cla

Software Requirements Specification

for

Batagor - Sistem Booking Online

Version 1.0 approved

Prepared by

1301170399 - Adzkar Fauzie Rahman 1301170379 - Ghozy Ghulamul Afif 1301174008 - Hafizh Jihaad Husni 1301174224 - Muhammad Ridaffa Purnomo

Telkom University

17 Maret 2019

Table of Contents

Table of Contents	11
Revision History	ii
1. Introduction	1
1.1 Purpose 1	
1.2 Document Conventions 1	
1.3 Intended Audience and Reading Suggestions 1	
1.4 Product Scope 1	
1.5 References 1	
2. Overall Description	2
2.1 Product Perspective 2	
2.2 Product Functions 2	
2.3 User Classes and Characteristics 2	
2.4 Operating Environment 2	
2.5 Design and Implementation Constraints 2	
2.6 User Documentation 2	
2.7 Assumptions and Dependencies 3	
3. External Interface Requirements	3
3.1 User Interfaces 3	
3.2 Hardware Interfaces 3	
3.3 Software Interfaces 3	
3.4 Communications Interfaces 3	
4. System Features	4
4.1 System Feature 1 4	
4.2 System Feature 2 (and so on) 4	
5. Other Nonfunctional Requirements	4
5.1 Performance Requirements 4	_
5.2 Safety Requirements 5	
5.3 Security Requirements 5	
5.4 Software Quality Attributes 5	
5.5 Business Rules 5	
6. Other Requirements	5
Appendix A: Glossary	5
Appendix B: Analysis Models	5
	6
Appendix C: To Be Determined List	O

Revision History

Name	Date	Reason For Changes	Version
Revisi A	25-03-20 19	Revisi Class DiagramPerbarui Use Case	1.0

1. Introduction

1.1 Purpose

Dokumen ini berisi Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL) untuk Batagor - Sistem Booking GOR Online. Tujuan Penulisan dokumen ini digunakan sebagai acuan pembuatan ataupun pengembangan aplikasi ini. Diharapkan dengan adanya dokumen ini memudahkan para pengembang ataupun programmer agar tidak terjadi keambiguan dalam pembuatan aplikasi ini.

1.2 Document Conventions

Tidak ada document conventions yang sedang digunakan saat ini.

1.3 Intended Audience and Reading Suggestions

Dokumen ini dimaksudkan untuk digunakan oleh anggota tim proyek yang akan menerapkan dan memverifikasi berfungsinya sistem dengan benar.

1.4 Product Scope

Semua hal yang tercantum di dalam dokumen ini merupakan bagian dari ruang lingkup, kebutuhan pembangunan perangkat lunak yang berupa Web Application, mengelola data pesanan customer dan data pemilik GOR.

1.5 References

IEEE SRS Format

2. Overall Description

2.1 Product Perspective

Perangkat lunak yang akan dikembangkan merupakan perangkat lunak yang bernama Batagor, yaitu merupakan perangkat lunak yang menengahi antara customer dan pemilik GOR, sehingga customer dapat dengan mudah melakukan pemesanan GOR. Perangkat lunak ini dapat memberikan informasi detail mengenai GOR yang akan disewa oleh customer. Batagor dapat melakukan hal-hal seperti berikut:

- 1. Customer dapat memilih dan memesan GOR, lalu customer juga dapat memberikan review dan rating terhadap GOR yang sudah selesai disewa.
- 2. Pihak GOR dapat menginput, mengedit, melihat, dan menghapus data mengenai GOR yang dimilikinya. Pihak GOR juga dapat menerima review dan rating yang diberikan oleh customer.

2.2 Product Functions

Melihat beberapa permasalahan yang ditemui oleh customer seperti :

- 1. Sulit mendapatkan informasi mengenai GOR disuatu daerah secara realtime.
- 2. Sulitnya mendapatkan rekomendasi GOR yang bagus.

Dan melihat permasalahan yang dialami oleh pihak GOR:

- 1. Sulit mempromosikan GOR yang dimiliki, terutama mempromosikan GOR yang baru saja dibuka.
- 2. Sulitnya memberikan informasi GOR secara langsung.
- 3. Rekap data mengenai pemesanan GOR.

Sehingga dari aplikasi Batagor ini diharapkan dapat membantu kedua belah pihak untuk mengatasi permasalahan yang ditemui.

2.3 User Classes and Characteristics

Tabel 1 Karakteristik Pengguna

Kategori Pengguna	Tugas	Hak Akses ke aplikasi	Kemampuan yang harus dimiliki
Pemilik Gor	Menambahkan Gor,	Insert Data Gor, edit data gor,menerima data gor, menstujui data gor.	Entry Data Transaksi Penjualan
Customer/ Pelanggan	Memilih Gor, memberikan review dan rating gor	Insert, Update, Delete Data	Manupulasi Data Transaksi Penjualan

2.4 Operating Environment

Aplikasi ini akan digunakan pada sistem pemesanan GOR melalui website, sehingga ada banyak yang mengakses aplikasi ini, seperti customer dan pihak GOR. Maka aplikasi ini akan dapat diakses menggunakan perangkat seperti komputer jinjing dengan berbagai sistem operasi yang memiliki browser seperti Google Chrome atau Mozilla Firefox. Selain itu Batagor juga bisa diakses melalui gawai berbasis Android atau IoS, dengan bantuan browser yang ada di gawai seperti Google Chrome.

2.5 Design and Implementation Constraints

- 1. Pembayaran hanya berupa gambar bukti transfer yang akan dikirimkan oleh customer kepada pihak GOR.
- 2. Aplikasi ini hanya dibuat untuk aplikasi berbasis web.
- 3. Hanya terdapat 2 peran pada aplikasi ini, yaitu customer dan pihak GOR.

2.6 User Documentation

Tidak ada dokumentasi user untuk saat ini.

2.7 Assumptions and Dependencies

AS-1	Tidak membutuhkan lebih dari 500 MB ruang penyimpanan data.
AS-2	Tidak lebih dari 1000 pengunjung tiap harinya.
AS-3	Customer sudah memiliki akun email.
AS-4	Browser yang digunakan customer bekerja dengan baik dan menggunakan browser versi terbaru.
DE-1	jQuery Javascript Library
DE-2	> PHP 7.0
DE-3	Mysql Database

3. External Interface Requirements

3.1 User Interfaces

• Front-end software: HTML, CSS, dan JavaScript

• Back-end software: PHP,MySQL

3.2 Hardware Interfaces

- Windows
- Browser yang sudah mendukung HTML & JavaScript

3.3 Software Interfaces

- Operating System (OS): kami memilih Windows karena hampir semua komputer pengguna menggunakan OS tersebut dan juga memiliki interface yang mudah di mengerti:
- Database : kami menggunakan database MySQL untuk menyimpan data GOR, rating dan review untuk aplikasi kami.
- HTML,CSS dan JavaScript : karena kami menggunakan aplikasi berbasis web. kami menggunakan bahasa pemograman tersebut agar aplikasi terlihat menarik
- PHP : Untuk sistemnya

3.4 Communications Interfaces

Aplikasi ini mendukung semua jenis browser modern saat ini.

4. System Features

4.1 Registrasi user

Registrasi untuk customer yang ingin memesan GOR secara online.

4.1.1 Description and Priority

Registrasi untuk *user* GOR sangat dibutuhkan agar *user* bisa memesan atau mengatur GOR secara *online*, dimana memesan dan mengatur GOR secara *online* merupakan tujuan dari aplikasi ini. *High Priority*, Registrasi diharuskan agar *user* bisa memesan dan mengatur GOR secara *online*. Database *user* dibutuhkan untuk menampung data *user* yang telah mendaftar.

4.1.2 Stimulus/Response Sequences

- 1. Pengguna membuka menu registrasi untuk pengguna.
- 2. Pengguna memasukkan data diri.
- 3. Sistem verifikasi data diri yang diberikan user.

4. Sistem memberikan pemberitahuan ke pendaftar jikalau daftar berhasil.

4.1.3 Functional Requirements

REQ-1: User menginput data yang salah, maka sistem akan mengembalikan peringatan terdapat data yang salah.

REQ-2: Sistem memberikan pemberitahuan berhasil mendaftar ke pada user jika data yang diberikan sudah benar.

4.1.4 Use Case Scenario

Nama	Registrasi
Aktor	User
Deskripsi	Bagian ini mendeskripsikan proses User dalam melakukan registrasi akun.
Pre-Condition	User ingin melakukan registrasi akun.
Post-Condition	User telah memiliki akun.
Skenario Utama	 Memilih menu registrasi User memilih tipe akun User mengisikan data berupa nama, email, password, dan nomor handphone Berhasil mendaftar
Skenario Alternatif 1	 Memilih menu registrasi User memilih tipe akun User mengisikan data yang salah. Gagal mendaftar
Skenario Alternatif 2	 Memilih menu registrasi User memilih tipe akun User mengisikan data byang sudah terdaftar di database. Gagal mendaftar

4.2 Login Customer

Login customer untuk customer GOR.

4.2.1 Description and Priority

Login customer diperlukan untuk *customer* GOR yang telah mendaftar. Jikalau *customer* GOR telah login, maka *customer* GOR bisa mulai mencari, memesan, memeriksa GOR yang ada di website. *High Priority*, login membutuhkan *database customer* untuk memeriksa masukkan yang diberikan oleh *customer*.

4.2.2 Stimulus/Response Sequences

- 1. Pengguna membuka menu login untuk customer.
- 2. Customer memasukkan email dan kata sandi.
- 3. Sistem verifikasi *email* dan kata sandi melalui database *customer*.
- 4. Sistem memberikan pemberitahuan ke *customer* jikalau login berhasil atau tidak .

4.2.3 Functional Requirements

REQ-1: User menginput data yang salah, maka sistem akan mengembalikan peringatan terdapat data yang salah.

REQ-2: Sistem memberikan pemberitahuan berhasil login ke pada user jika data yang diberikan sudah benar.

4.2.4 Use Case Scenario

Nama	Login
Aktor	User
Deskripsi	User(Customer dan Pemilik Gor) masuk kedalam aplikasi
Pre-condition	User akan melakukan login
Post-condition	User berhasil Login
Skenario Utama	 memilih login mengisi email dan password email dan password sesuai akan masuk ke menu utama
Skenario Alternatif 1	 memilih login mengisi email dan password email dan password tidak sesuai
Skenario Alternatif 2	 memilih login mengisi email dan password email dan password tidak sesuai, menampilkan notifikasi register apabila salah password sebanyak 3x.

4.3 Mencari GOR

Customer mencari GOR.

4.3.1 Description and Priority

Mencari GOR diperlukan untuk *customer* GOR yang telah mendaftar. Jikalau *customer* GOR telah login, maka *customer* GOR bisa mulai mencari, memesan, memeriksa GOR yang ada di website. *Medium Priority*, pencarian membutuhkan database GOR untuk memeriksa masukkan yang diberikan oleh *customer*.

4.3.2 Stimulus/Response Sequences

- 1. Customer membuka menu pencarian GOR.
- 2. Customer memasukkan nama GOR yang dicari.
- 3. *Customer* juga dapat mem-*filter* GOR yang akan dicari, seperti berdasarkan daerah dan *rating*.
- 4. Sistem akan menampilkan hasil sesuai kata kunci dan *filter* yang dimasukkan, sistem akan tidak menampilkan hasil jika kata kunci dan *filter* tidak sesuai dengan satupun data GOR yang tersedia.

4.3.3 Functional Requirements

REQ-1: *Customer* mencari GOR berdasarkan kata kunci yang ada, dan sistem akan mengembalikan hasil pencarian sesuai kata kunci yang diketikkan.

REQ-2: *Customer* mem-*fitler* hasil pencarian berdasarkan kategori, *rating*, dan lokasi. Lalu sistem akan menampilkan hasil sesuai *filter*-nya.

4.3.4 Use Case Scenario

Nama	Mencari Gor
Aktor	User
Deskripsi	Bagian ini mendeskripsikan proses User dalam melakukan pencarian Gor.
Pre-Condition	User ingin melakukan pencarian Gor.
Post-Condition	User telah menemukan Gor yang ingin dicari.
Skenario Utama	 User menginputkan nama Gor dan filter yang ingin dicari. Sistem melakukan pencarian Gor di database. Bila pencarian berhasil, Gor yang dicari di tampilkan.
Skenario Alternatif 1	 User menginputkan nama Gor dan filter yang ingin dicari. Sistem melakukan pencarian Gor di database.

4.4 Memilih GOR

Customer memilih GOR

4.4.1 Description and Priority

Memilih GOR yang diinginkan untuk customer GOR yang telah terdaftar. kondisi ini bisa dilakukan bilamana *customer* telah *login* terlebih dahulu. *High Priority*, karena memilih GOR berpengaruh dengan langkah selanjutnya yaitu pembayaran.

4.4.2 Stimulus/Response Sequences

- 1. Pengguna membuka menu memilih GOR
- 2. Masuk ke menu pilih jadwal
- 3. Pengguna memilih jadwal yang akan di booking.
- 4. Sistem menyimpan informasi yang dipilih

4.4.3 Functional Requirements

REQ-1: *Customer* memilih GOR yang akan dipilih, dan sistem akan melanjutkan ke menu pilihan jadwal.

4.4.4 Use Case Scenario

Nama	Memilih Gor
Aktor	User
Deskripsi	Memilih gor yang akan disewa
Pre-Condition	User ingin memilih gor
Post-Condition	User telah memilih gor
Skenario Utama	 Pilih gor untuk melakukan pemesanan gor telah dipilih
Skenario Alternatif 1	pilih search lalu cari gor yang di inginkan pilih gor yang sesuai gor telah dipilih

4.5 Memberikan Rating & Review

Customer memberikan rating dan review setelah selesai menyewa GOR

4.5.1 Description and Priority

Setelah *customer* memakai GOR yang telah dipesan, maka *customer* dapat memberikan *rating* & *review* ke GOR yang telah dimainkan. *Low Priority*, bersifat opsional bagi *customer*.

4.5.2 Stimulus/Response Sequences

- 1. Customer yang sudah melakukan pemesanan dan sudah menggunakan GOR dapat memberikan *review* dan komentar terhadap GOR yang sudah disewa.
- 2. Pihak GOR mendapatkan review dan komentar yang diberikan oleh customer.
- 3. Sistem menampilkan review dan komentar yang diberikan oleh customer.

4.5.3 Functional Requirements

REQ-1: *User* menginput data *rating* dan *review* terhadap GOR yang sudah dipesan, dan sistem akan menampilkan hasil *rating* dan *review* yang sudah diberikan.

4.5.4 Use Case Scenario

Nama	Memberikan Rating dan Review
Aktor	User
Deskripsi	Memberikan umpan balik kepada gor yang sudah pernah disewa oleh user dalam bentuk penilaikan bintang dan komentar
Pre-Condition	User ingin memberikan ulasan gor
Post-Condition	user selesai memberikan ulasan gor
Skenario Utama	 Pilih gor yang akan diberikan ulasan berikan ulasan dan nilai pada gor tersebut ulasan dan nilai berhasil diberikan
Skenario Alternatif 1	Pilih gor yang akan diberikan ulasan ulasan tidak dapat dilakukan user diharuskan menyewa gor terlebih dahulu

4.6 Memesan GOR

Customer Memesan GOR.

4.6.1 Description and Priority

Memesan GOR yang sudah dipilih. Lalu membayar sesuai biaya yang tertera pada tagihan, dan mengunggah bukti pembayaran sehingga dapat disetujui oleh pihak GOR. *High Priority*, karena fitur ini harus dilakukan bagi *customer* untuk melakukan *booking* GOR sesuai dengan tujuan aplikasi ini.

4.6.2 Stimulus/Response Sequences

- 1. GOR yang sudah dipilih akan ditambahkan kedalam pemesanan.
- 2. Sistem menampilkan total biaya yang harus dibayarkan.

4.6.3 Functional Requirements

REQ-1: *Customer* memesan GOR yang sudah dipilih, sistem akan menampilkan rincian pemesanan dan status lunas/belum lunas.

REQ-2: *Customer* memesan GOR yang sudah dipilih, bila pemesanan tidak valid maka sistem akan menampilkan sebuah pemberitahuan gagal memesan.

4.6.4 Use Case Scenario

Nama	Memesan Gor
Aktor	User
Deskripsi	Memesan lapangan/gor yang sudah dipilih sebelumnya
Pre-Condition	User ingin memesanan gor yang dipilih
Post-Condition	user sudah memesan gor yang dipilih
Skenario Utama	Pilih gor yang akan dipesan Pilih jadwal yang tersedia Pilih durasi yang diinginkan Pilih Buat Pesanan uintuk melanjutkan Pesanan selesai dibuat

4.7 Pembayaran

Pembayaran GOR.

4.7.1 Description and Priority

Rekening pemilik GOR ditampilkan, lalu *customer* dapat melakukan pembayaran. Lalu *customer* mengunggah bukti *transfer* yang nantinya akan disetujui dari pihak GOR dan mengubah status pelunasan menjadi sudah lunas. *High Priority*, pembayaran menjadi fitur wajib yang dilakukan oleh *customer* untuk menyelesaikan proses pemesanan GOR.

4.7.2 Stimulus/Response Sequences

- 1. Customer men-transfer ke rekening pihak GOR, lalu mengupload bukti pembayaran.
- 2. Pihak GOR menerima bukti pembayaran lalu dapat menyetujui status lunas tidaknya *customer*.

4.7.3 Functional Requirements

REQ-1: *Customer* mengupload bukti pembayaran, lalu pihak GOR dapat menyetujui bukti pembayaran yang dikirim oleh *customer*. Sehingga sistem akan mengubah status pemesanan menjadi lunas.

REQ-2: Bila bukti pembayaran tidak *valid*, maka pihak GOR dapat menolak bukti pembayaran, sehingga status pemesanan menjadi ditolak.

4.7.4 Use Case Scenario

Nama	Pembayaran
Aktor	User
Deskripsi	Bagian ini mendeskripsikan proses User dalam melakukan pencarian Gor.
Pre-Condition	User ingin melakukan pembayaran pemesanan gor
Post-Condition	User telah melakukan pembayaran pemesanan gor
Skenario Utama	 Pilih Pembayaran Masukan no pesanan Masukan Bukti Pembayaran Pemabayaran telah diunggah
Skenario Alternatif 1	Pilih Pembayaran Masukan no pembayaran

Masukan Bukti Pembayaran
no pembayaran tidak ada
Pembayaran gagal di unggah

4.8 Mengatur Gor

Pemilik GOR dapat mengatur GOR yang sudah dimasukan informasinya kedalam aplikasi BATAGOR.

4.8.1 Description and Priority

Pemilik GOR dapat menyunting informasi dari GOR yang sudah dimasukkan ke sistem seperti nama GOR, deskripsi, ketersediaan, serta harga GOR. *Medium Priority*, karena bersifat opsional oleh pemilik GOR.

4.8.2 Stimulus/Response Sequences

- 1. Pemilik GOR memilih GOR yang akan disunting
- 2. Pilih menu sunting untuk menyunting informasi.
- 3. Pemilik GOR menyunting informasi GOR,
- 4. Sistem merubah informasi GOR,
- 5. Informasi GOR berubah.

4.8.3 Functional Requirements

REQ-1: Sistem menyediakan informasi mengenai gor yang akan disunting.

4.8.4 Use Case Scenario

Nama	Mengatur Gor
Aktor	User
Deskripsi	Bagian ini mendeskripsikan proses pemilik GOR menyunting informasi dari GOR yang sudah dimasukkan ke sistem seperti nama GOR, deskripsi, ketersediaan, serta harga GOR.
Pre-Condition	User ingin melakukan penyuntingan Gor.
Post-Condition	User telah menyunting Gor yang ingin diinginkan.
Skenario Utama	 Pemilik GOR memilih GOR yang akan disunting Pilih menu sunting untuk menyunting informasi. Pemilik GOR menyunting informasi GOR, Sistem merubah informasi GOR,

	5. Informasi GOR berubah.
--	---------------------------

4.9 Menerima Pesanan GOR

Menerima pesanan GOR merupakan fitur yang dimiliki oleh pemilik GOR.

4.9.1 Description and Priority

Pemilik GOR dapat menerima pesanan dari pemesan / customer setelah customer melakukan pemesanan GOR di aplikasi. High Priority, menerima pesanan GOR bagi pemilik GOR wajib dilakukan untuk melanjutkan proses booking GOR untuk customer.

4.9.2 Stimulus/Response Sequences

- 1. GOR yang sudah diinput dapat dipesan oleh customer.
- 2. Customer memesan GOR.
- 3. Pihak GOR menerima pesanan.
- 4. Customer menerima pemberitahuan mengenai GOR yang dipesan.
- 5. Status GOR sedang dalam pesanan, sehingga pengguna lain tidak dapat memesan GOR tersebut.

4.9.3 Functional Requirements

REQ-1: Sistem memberikan data pesanan dari customer.

4.9.4 Use Case Scenario

Nama	Menerima Pesanan
Aktor	User
Deskripsi	Pemilik GOR dapat menerima pesanan dari pemesan / customer setelah customer melakukan pemesanan GOR di aplikasi.
Pre-Condition	User ingin menerima pesanan Gor.
Post-Condition	User telah menerima pesanan Gor.
Skenario Utama	 GOR yang sudah diinput dapat dipesan oleh customer. Customer memesan GOR. Pihak GOR menerima pesanan.

4.10 Menambahkan GOR

Menambahkan GOR milik pemilik GOR ke dalam sistem BATAGOR.

4.10.1 Description and Priority

Pemilik GOR dapat menambah GOR yang dimilikinya ke dalam sistem aplikasi BATAGOR. *Medium Priority*, karena fitur ini bersifat opsional bagi pemilik GOR.

4.10.2 Stimulus/Response Sequences

- 1. Pemilik GOR menginputkan data / informasi mengenai GOR yang dimilikinya ke sistem.
- 2. Sistem memverifikasi GOR yang telah diinputkan.

4.10.3 Functional Requirements

REQ-1: Sistem memverifikasi sesuai dengan apa yang dimasukkan oleh pemilik GOR.

4.10.4 Use Case Scenario

Nama Use Case: Registrasi user

Aktor : user

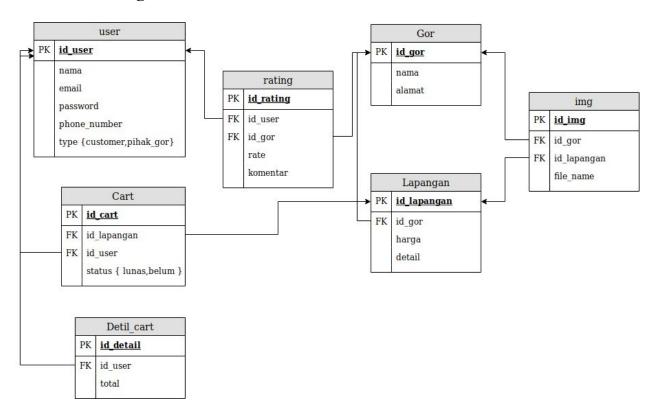
Pre-condition : user belum memiliki akun Post-condition : user telah memiliki akun

Deskripsi : user membuat sebuah akun yang akan digunakan untuk melakukan transaksi

atau mebuat gor

Nama	Menambahkan Gor
Aktor	User
Deskripsi	Pemilik GOR dapat menambah GOR yang dimilikinya ke dalam sistem aplikasi BATAGOR.
Pre-Condition	User ingin melakukan penambahan Gor.
Post-Condition	User telah menambahkan Gor.
Skenario Utama	 Pemilik GOR menginputkan data / informasi mengenai GOR yang dimilikinya ke sistem. Sistem memverifikasi GOR yang telah diinputkan.

4.11 Class Diagram



5. Other Nonfunctional Requirements

ISO 25010

5.1 Security Requirements

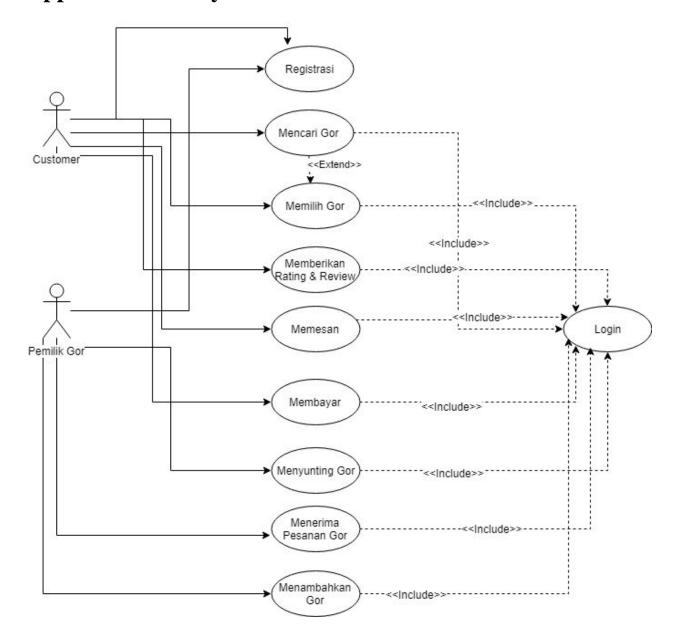
NFR-sc01

sistem harus dapat mengenkripsi data pengguna.

Appendix A: Glossary

Tidak ada glosarium yang tersedia saat ini.

Appendix B: Analysis Models



Appendix C: To Be Determined List

<Collect a numbered list of the TBD (to be determined) references that remain in the SRS so they can be tracked to closure.>