

terms & conditions

Contents

Barclaycard Customer Agreement Key Financial Information	3
Barclaycard Customer Agreement Terms and Conditions	5
1. Definitions	6
2. Barclaycard balances and payments	6
3. How can you use the account and card?	6
4. How we can communicate	7
5. When must you make payments to us?	7
6. How can you keep track of your spending?	8
7. What must you do to protect your card and your details?	8
8. What happens if your card, card details and PIN are lost or stolen?	8
9. What about refunds and claims against us?	9
10. How do we use your information?	9
11. Could the terms of this Agreement change?	10
12. How can this Agreement be ended?	11
13. How do cash advances work?	11
14. What about Balance Transfer, Cash on Call and Easy Instalment Plan?	11
15. General	13
Barclays Credit Card Rewards Program	14
Cash Back on Dining	15
Credit Shield Insurance	16

Barclaycard Customer Agreement Key Financial Information

This section is part of the Barclaycard customer agreement and should be read together with the terms and conditions and the schedule of charges.

Amount of Credit	We will tell you your credit limit when you first receive your Barclaycard. We may from time to time amend/ vary your credit limit depending on our assessment of your account.
Monthly Repayments	You must make the minimum payment every month as specified in your monthly statement. You must pay the minimum payment by the due date shown on your monthly statement.
Monthly Interest Rate & Cash Advance Interest Rate	These rates vary, depending on the product chosen by you. Kindly refer to the schedule of charges (displayed at the notice boards of the branches of the bank in the UAE or available at www.barclays.ae).
Promotional Interest Rate	We may, from time to time, make available lower rates which will be charged on promotional balance (including instalment balance).

Charging Interest	<p>You will not pay interest on purchases if you pay your standard balance in full and on time. Otherwise you will pay interest on the amount of each purchase from the date of the purchase until the balance is repaid in full. We charge interest on all other amounts from the date they are added to your account even if you repay your balance in full by the payment due date. We add all interest to your account on the date of your statement each month. Interest is calculated on a daily basis.</p>
Allocation of Payments	<p>If you do not pay the total outstanding balance in full by the payment due date, we will apply the amount you do pay to reduce what you owe us in the following order against:</p> <ul style="list-style-type: none"> • any interest charges; • any other fees and charges made under this Agreement; • promotional balance to which a promotional interest rate applies (including instalment balance); • the Cash Balance; • the Standard Balance; • any unbilled amounts. <p>If you have more than one balance of each type, those with the lowest interest rate will be paid off before your other balances of the same type.</p>
Default Charges	<p>We will charge you for any reasonable costs or losses we incur if you break this Agreement, including the following default charges:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Late payment fee if you do not make at least your minimum payment by the payment due date; • Over limit fee if you exceed your credit limit at any time; • Returned payment fee if a direct debit, cheque or other item is not paid when first presented; and • Differential interest in case you are overdue on one or more Barclaycard payments. Standard charges will be reinstated when all overdue payments have been made.
Standard Charges	<p>We will charge you for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Each copy of transaction details (unless the copy shows a transaction, which has been wrongly put on your account); and • Each copy of a statement; and • Early settlement of the instalment plans of the balance transfer facility, the cash on call facility or the easy payment plan. If you use your card outside of the UAE, a foreign currency processing fee will be charged.

Barclaycard Customer Agreement Terms & Conditions

Your agreement with us in relation to your Barclaycard is known as the Barclaycard customer agreement ("**Agreement**") and is contained in these terms and conditions (as may be amended, restated or varied from time to time), schedule of fees and charges (as may be amended, restated or varied from time to time) and any application form signed by you.

Activation and/or use of your Barclaycard shall be deemed to be unconditional and irrevocable acceptance by you of the terms of the Agreement.

1. Definitions

In this Agreement "**you**" and "**your**" means any person having a Barclaycard. "**We**", "**us**" and "**our**" mean Barclays Bank PLC (acting through its branches in the UAE) and "**Barclays Group**" means us, our parent company and any companies we or our parent company totally or partly own at any time. The other defined terms used in this Agreement have the following meanings:

Card means Barclaycard and/or additional card issued in accordance with this Agreement;

Cash Balance means the balance in your account for withdrawals classified as cash;

Cash Rate means the interest rate applicable to the Cash Balance as set out in the schedule of fees and charges posted on the announcement board at our UAE branches;

Promotional Balance means the balance in your account for transactions with promotional terms and a promotional interest rate which we will notify you of before you make the transaction;

Standard Balance means the balance in your account for purchasing and all other amounts added to your account which are not subject to promotional terms;

Standard Rate means the interest rate applicable to the Standard Balance as set out in the schedule of fees and charges posted on the announcement board at our UAE branches.

2. Barclaycard balances and payments

- 2.1 You will be responsible for and your credit card account will be charged for all amounts on your Card relating to the purchase of goods and services, all cash advances, all fees and charges, and any other amounts owing to us.
- 2.2 If you do not pay the total outstanding balance of your Card in full by the payment due date, we will apply the amount you do pay to reduce what you owe us in the order set out in the schedule of fees and charges posted on the announcement board at our UAE branches.
- 2.3 At the end of their promotional periods, Promotional Balances will be transferred to the Standard Balance or Cash Balance (if related to cash transactions) and the Standard Rate or Cash Rate as the case maybe will apply. We will also apply the Standard Rate (or Cash Rate if applicable) to Promotional Balances before the end of their promotional periods if you do not make at least your minimum payment by the payment due date or if you exceed your card credit limit at any time.
- 2.4 All payments made by you in relation to the total amount outstanding in your account must be made in UAE Dirhams. If you make payment in any other currency, you will be liable to pay to us all exchange, commission and other charges incurred by us in converting such payment into UAE Dirhams.

3. How can you use the account and card?

- 3.1 You can ask us to issue an additional card to any person you nominate (up to a maximum of four family members) as long as they are eligible for a card. You must ensure that the additional cardholder uses the Card according to the terms of this Agreement. You are responsible for all use of your Card by an additional cardholder, even if they do something which makes you break this Agreement, and all such transactions shall be deemed to have been concluded by you personally. Every such person shall be jointly and severally liable along with you for any payments to be made in respect of the additional card.
- 3.2 If you want to cancel any additional card, you are responsible for returning the Card to us. Upon termination or expiry of your Card with us, the additional card will also be terminated.

- 3.3 You must keep within your credit limit. When working out whether you have gone over your Card credit limit, we can include the amount of any authorised transaction not yet put on the account. The Card credit limit assigned to you is inclusive of the Card credit limit assigned to the person nominated by you for an additional card.
- 3.4 We may amend or vary your Card credit limit from time to time depending on our assessment of your account. As a responsible lender we may restrict your cash limit and credit limit for certain transactions, suspend your rights to use the Card for cash advances. We will tell you before we take this action or as soon as possible afterwards.
- 3.5 You shall be responsible for all Card transactions at an ATM whether concluded with your knowledge or by your express or implied authority.
- 3.6 Cards belong to us. If we ask, you and any additional cardholder must not use the credit cards and you must return such credit cards to us. If we ask you to return the Card, or if we believe the Card is being misused, we may put a stop on it or ask others to hold onto it for us.

4. How we can communicate

- 4.1 We may contact you by post, telephone, facsimile and electronically using the latest contact details you have given us. You must tell us as soon as possible if you change your address, other contact details or you or an additional cardholder change name, otherwise the security of your information could be put at risk. We will not be held liable for loss or damage resulting from your failure to receive information from us.
- 4.2 You can give us instructions either in writing, verbally, by telephone or electronically unless we tell you that instructions can only be given in a specific way. Before we can act on instructions given to us by telephone, facsimile or electronically we will agree security procedures with you.
- 4.3 You may collect your Card personally from us or at your own risk the Card may be sent by courier to the address notified by you.

5. When must you make payments to us?

- 5.1 You must make all payments by the payment due date.
- 5.2 If you pay the entire amount outstanding on your Card to us by the payment due date, then you will not be charged any interest. Otherwise the outstanding balance will attract interest. However, interest will be levied on cash advances at a rate to be determined by us and notified to you from time to time.
- 5.3 Any payments made by you to us will be credited to your Card account only on the date of us receiving cleared funds. If we do make a credit to your Card account before receipt of cleared funds, we may reverse all or part of the credit (including any applicable interest), make an appropriate entry to your account and require repayment of an amount corresponding to any debit balance.
- 5.4 If you do not pay the minimum amount payable (such amount to be rounded up to the nearest AED 10) by the payment due date we may cancel the Card issued to you and any additional cards. You will also be required to immediately pay the total amount outstanding on your Card account and any other amounts that you owe us. Interest will continue to be charged on the outstanding amounts owed on your Card account until payment in full has been received or any judgement is made against you. You must return all Cards to us and cancel any instructions you have given to others to charge transactions to your account.
- 5.5 You may be required to provide cheques in amounts required by us which will be part of your undertaking to pay us the amounts outstanding and due under this Agreement. These cheques may be used by us at any time in the event that you fail to repay any of

the amounts outstanding on your account, including promotional balances, interest, fees and charges without any prior notice to, or consent from you being required.

By providing such cheques, you irrevocably authorise us: (a) if necessary, to open a non-transaction account with us in your name; and (b) to present such cheques for payment in satisfaction of your obligation under this Agreement, in each case, without any notice to or consent from you being required.

6. How can you keep track of your spending?

6.1 We will normally send you a monthly statement showing details of the total amount outstanding on your Card account and the minimum amount payable along with the payment due date. You must check your statement carefully and tell us within 30 days of the date of dispatch of the statement if the statement contains something which appears to you to be wrong or not made in accordance with your instructions. Failure to notify us of the discrepancy within the 30 days period will make the statement final and will be treated as conclusive evidence in respect of the period of time to which it relates.

6.2 We will charge you the following fees, which may be amended or vary from time to time, with regard to your Card:

- (a) an annual fee for the Card;
- (b) cash advance fee;
- (c) a fee for additional copies of account statements;
- (d) a fee for providing additional products and services using your card.

Applicable schedule of charges as may be in force from time to time shall be posted on the announcement board at our UAE branches and are available at www.barclays.ae

6.3 We will charge you for any reasonable costs or losses we incur if you are in breach of this Agreement, including the following charges, to be decided by us:

- a fee if you do not pay at least the minimum amount payable by the payment due date;
- a fee if you exceed your Card credit limit at any time;
- a fee if a direct debit, cheque or other item is not paid when first presented; and
- a fee if you fail to make any required payments for additional products or services.

Default charges as applicable from time to time shall be posted on the announcement board at our UAE branches and are available at www.barclays.ae.

7. What must you do to protect your card and your details?

7.1 You must:

- keep the Card and Card details safe and not allow anyone else to use them; and
- learn your PIN and other security information and keep them secret at all times, never write down or record the PIN or other security information.

7.2 You must only reveal the Card number to make a transaction, to report the loss or theft of the Card or if we allow you to do so.

8. What happens if your card, card details and PIN are lost or stolen?

8.1 If your Card or additional Card is lost or stolen, you are required to immediately report the loss or theft to us and the local police station along with particulars relating to the Card and details of where the loss or theft has occurred. You must notify us within 30 days immediately in person or by Phone Banking if you think that your Credit Card may be misused or that someone else may know the PIN.

8.2 In the event of loss or theft of your Card or the additional Card you will be liable for all transactions concluded until such time as you have informed us of the loss or theft of the Card. If

someone uses a Card and has it with either your, or an additional cardholder's permission, you may be liable for all the transactions which take place before you tell us that it may be misused.

9. What about refunds and claims against us?

9.1 We can refuse to act on any instruction if:

- we have a good reason for thinking that you did not give us the instruction;
- the instruction is not clear;
- we believe that by carrying out your instruction we might break a law, regulation, code or other duty; or
- we reasonably believe that carrying out the instruction may damage our reputation.

9.2 We will not be liable to you if:

- we do not act on your instructions for any reason under 9.1;
- the instructions you give us are not correct; or
- we cannot carry out our responsibilities under this Agreement as a result of anything that we cannot reasonably control.

9.3 We will not be liable to you in any circumstances for loss of business, loss of goodwill, loss of opportunity, loss of profit, or any type of special, consequential or indirect loss whatsoever.

9.4 You cannot use a claim you may have against someone else to make a claim against us, or refuse to pay us, unless you have a legal right to do so. You cannot transfer any rights against us to anyone else.

9.5 If you break any of the conditions of this Agreement, we shall be entitled to claim from you any losses or costs that we incur as a result of your breach. Our entitlement to claim such losses or costs from you is in addition to our entitlement to recover from you any monies that you already owe us.

10. How do we use your information?

10.1 In order to provide you with products and services we need to collect, use, share and store personal and financial information about you ("**your information**"). This includes information which we:

- (a) obtain from you or from third parties when you apply for a card or any other related product or service, or which you or they give to us at any other time; or
- (b) learn from the way you use and manage your Card and account, and related products and services, from the transactions you make such as the date, amount, currency and the name and type of supplier.

10.2 Where you provide personal and financial information relating to others you confirm that you have their consent or are otherwise entitled to provide this information to us and for us to use it in accordance with this Agreement.

10.3 We and other companies in the Barclays Group will use your information to manage your Card and Card account, give you statements and provide our services, for assessment and analysis (including credit and/or behaviour scoring, market and product analysis), to prevent and detect fraud, money laundering and other crime, carry out regulatory checks and meet our obligations to any relevant regulatory authority, and to develop and improve our services to you and other customers and protect our interests.

10.4 We and other members of the Barclays Group will use your information to inform you by letter, telephone, text (or similar) messages, digital television, e-mail and other electronic methods, about products and services (including those of others) which may be of interest to you. You may tell us at any time if you do not wish to receive marketing communications from us and/or other members of the Barclays Group by writing to us providing your full name, address and account details.

10.5 We and credit reference and fraud prevention agencies will share your information.

Credit reference agencies keep a record of our enquiries and may record, use and give out information we give them to other lenders, insurers and other organisations. The information recorded by fraud prevention agencies may be accessed and used by organisations in the UAE and in other countries, including law enforcement agencies.

10.6 We may give information about you and how you manage your Card and Card account to the following:

- Other companies within the Barclays Group.
- People who provide a service to us or are acting as our agents, on the understanding that they will keep the information confidential.
- Anyone to whom we transfer or may transfer our rights and/or duties under this Agreement.
- Any third party as a result of any restructure, sale or acquisition of any company within the Barclays Group, provided that any recipient uses your information for the same purposes as it was originally supplied to us and/or used by us.

We may also give out information about you if we have a duty to do so or if the law allows us to do so. Otherwise we will keep information about you confidential.

10.7 If we transfer your information to a person, office, branch or organisation located in another country, we will make sure that they agree to apply the same levels of protection as we are required to apply to your information and to use your information strictly in accordance with our instructions. In order to make certain payments, the details of the payment (including information relating to those involved in the payment) may be sent abroad, where it could be accessible by overseas regulators and authorities in connection with their legitimate duties (e.g. the prevention of crime).

10.8 We will retain information about you after the closure of your Card account and cancellation of your Card, or if your application is declined or abandoned for as long as permitted for legal, regulatory, fraud prevention and legitimate business purposes.

11. Could the terms of this agreement change?

11.1 We may change the terms and conditions of this Agreement and the schedule of fees and charges at any time and we will tell you about any changes that we make. For example, we may make changes that are personal to you based on changes in your credit risk or general changes to take account of: market conditions; changes in the cost of providing this service to you; changes or predicted changes in legal or other requirements affecting us; any system or product development.

11.2 We may introduce changes to and charges for our services at any time. We may also upgrade your Card or enhance the services we provide to you.

11.3 We will tell you about any changes which are to your disadvantage by changing any relevant information on the announcement board at our UAE branches and may also do this by:

- advertising in the press;
- sending you written notice by post or electronically;
- putting messages on your monthly statements; or
- text (or similar) messages.

We will tell you about any other changes using the above methods, by notices in our UAE branches or by information given on our website.

11.4 Apart from changes to our interest rates which we can apply

immediately, most changes will happen at least 30 days after we tell you about them so that you will have sufficient notice of them. We may introduce changes immediately and advise you within 30 days of the change if we reasonably consider it necessary.

12. How can this agreement be ended?

- 12.1** Either of us can end the Agreement by giving written notice to the other. Unless there are exceptional circumstances, we will give you 30 days written notice before we end this Agreement. You must return all Cards to us and cancel any instructions you have given to others to charge transactions to your Card account. You must make all payments due and this Agreement will continue until all amounts you owe have been paid including amounts added to your account after the notice to end the Agreement.
- 12.2** We may cancel and/or block your Card and additional cards immediately and/or require you to repay immediately all amounts you owe us under this Agreement in exceptional circumstances such as if we reasonably believe that:
- You are not eligible for the Card;
 - You have given us any false, misleading or incorrect information at any time;
 - You or someone else is using the Card and /or the Card account illegally or for criminal activity;
 - Your behaviour means that it is inappropriate for us to maintain your Card and/or Card account;
 - By continuing to provide you with a Card we may damage our reputation;
 - You have been in serious or persistent breach of this Agreement; or
 - You are or likely to become, in breach of any other credit agreement with us or with any other lender.
- 12.3** We may require immediate repayment of all amounts you owe us under this Agreement if you die or become, or are likely to become, bankrupt, but we will follow any legal requirements before we do so.
- 12.4** Interest will continue to be charged on all outstanding balances on your Card and/or Card account until payment or any judgement is made against you up to and including the date of full settlement.

13. How do cash advances work?

- 13.1** You may use your Card to obtain cash advances in such amounts that may from time to time be acceptable to us.
- 13.2** You may obtain a cash advance by presenting your Card at any of our UAE branches or any member institution of Master Card/Visa International that offers this facility along with relevant identity documentation. Alternatively, you may obtain the cash advance by using your Card at any of our ATMs or at the ATM of such other bank with whom we have made the relevant arrangements. Cash advances taken through the use of an ATM will be subject to daily withdrawal limits.
- 13.3** You shall be required to pay the Cash Rate on cash advances. The Cash Rate at the prevailing rate applied by us will accrue on each cash advance from the date of the cash advance till the date of repayment in full.
- 13.4** You shall also be required to pay a cash advance fee for each withdrawal. The cash advance fee shall be specified in the schedule of fees and charges posted on the announcement board in our UAE branches or at our website www.barclays.ae

14. What about Balance Transfer, Cash on Call and Easy Instalment Plan?

14.1 Balance Transfers

- 14.1.1** The Balance Transfer facility allows you to transfer all or

part of your outstanding balances under Cards issued by other banks in the UAE to your Card.

- 14.1.2** The minimum amount that can be transferred under the Balance Transfer facility shall be AED 2,000 and the maximum cannot exceed 90% of your Card credit limit, subject to the unutilised Card credit limit on your Card at the time of the transfer.

14.2 Cash on Call

- 14.2.1** Through the Cash on Call facility we may make available to you a sum, the value of which to be agreed by us but which will not exceed your unutilised Card credit limit.
- 14.2.2** Billing of the Cash on Call facility will commence from the statement of account sent to you at the end of the next full billing cycle.

14.3 Easy Instalment Plans

- 14.3.1** The easy instalment plan which we may make available to you would enable you to make a high value purchase from a selected merchant (as determined by us) using the unutilised Card credit limit on your Card.
- 14.3.2** Billing of the easy instalment plan will commence from the statement of account sent to you at the end of the next full billing cycle.
- 14.3.3** We will not be liable for any damage or loss incurred by you arising out of the implementation, use or otherwise of the easy instalment plan purchase nor shall we be responsible in any way for the quality of the easy instalment plan purchase. Any complaint with regard to the quality of the easy instalment plan purchase shall be referred to the relevant supplier or merchant and shall not affect your obligation to continue making payments under this plan.

14.4 General

- 14.4.1** The following conditions apply to the Balance Transfer facility, the Cash on Call facility and the easy instalment plan service:
- (a) only primary cardholders may avail of the facilities or services outlined in these services;
 - (b) you may select one of the repayment terms that we offer you;
 - (c) interest, at the rate to be determined by us from time to time, is applicable on the principal sum from the date on which the principal sum is debited to your card account;
 - (d) you will be required to repay the principal sum together with the interest in equal monthly instalments during the selected term;
 - (e) if you wish to settle the outstanding amount before the end of the selected repayment term you will be required to repay the outstanding principal amount together with accrued interest and any fee that we may impose for early settlement;
 - (f) non-payment of any monthly instalment will be considered a breach of this Agreement and we reserve the right to bill the entire amount outstanding. You will be liable for any default charges in the event of non-payment together with a possible transfer of the entire amount outstanding to the Standard Balance or Cash Balance (as applicable); and
 - (g) we reserve the right to refuse any of these facilities or services to you or to limit the amount that can be obtained and we may change or cancel the facilities or services at our discretion.

15. General

- 15.1** You are only eligible to apply for a credit card if you are 21 years of age or older.
- 15.2** If we know of, suspect or wish to prevent misuse of the Card (which could include fraudulent or illegal activity or use of the Card other than in accordance with these terms) or are required to do so under a provision of law, court order or under a government regulation or notification we may, without prior notice to you:
- refuse to approve a transaction;
 - cancel or suspend your right or an additional cardholder's right to use the Card for any or all purposes;
 - refuse to replace any Card.
- This Agreement will continue even if we take any of the above actions and we will not be responsible or incur liability for any loss or damage you or an additional cardholder may suffer as a result.
- 15.3** We may, without your consent, transfer or assign to any other person any or all of our rights and duties under this Agreement at any time (including, without limitation, our duty to lend to you). We may do this without telling you.
- 15.4** There may be other taxes and costs, which are not paid through us or charged by us, that you have to pay in connection with this Agreement.
- 15.5** We may at any time without notice or demand, combine and/or consolidate your Card account with all or any of your other accounts with us, at any of our branches (whether any such other accounts are now existing or hereinafter opened) and/or set-off or transfer any credit balance in any of your accounts in or towards satisfaction of any of your obligations or liabilities to us.
- 15.6** We reserve the right to refuse your application for a credit card or an additional card or any particular product or service without giving reasons.
- 15.7** You hereby acknowledge and agree that in the event you request an additional Card or your existing Card is upgraded (either by us on our own or at your request), no additional application form will be required to be filled in by you, and by using such other Card, you agree to be bound by the terms and conditions of the Agreement.
- 15.8** This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the UAE.
- 15.9** You irrevocably and unconditionally submit to the jurisdiction of the UAE courts. The submission to such jurisdiction shall not (and shall not be construed so as to) limit our right to take proceedings against you in the courts of any other competent jurisdiction nor shall the taking of proceedings in any one or more jurisdictions preclude the taking of proceedings in any other jurisdiction, whether concurrently or not.
- 15.10** This Agreement is in English and Arabic and we will write and communicate with you in English unless you write to us to request that we write and communicate with you in Arabic.

Barclaycard is the credit card division of Barclays Bank PLC. Barclays is a trading name of Barclays Bank PLC and its subsidiaries. Barclays Bank PLC is authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (Financial Services Register No. 122702). Registered in England. Registered number is 1026167 with registered office at 1 Churchill Place, London E14 5HP. Barclays Bank PLC in the U.A.E. is regulated by the Central Bank of the U.A.E. (Licence No. in Dubai: 13/1844/2008; Abu Dhabi: 13/952/2008).

UAE address: Barclays, Building Number 6, Emaar Square, Sheikh Zayed Road, PO Box 1891, Dubai, UAE

Barclays Credit Card Rewards Points

1. You can earn and collect Barclays Credit Card Reward Points by using your Credit Card on the VISA or MasterCard network and for all utility payment transactions made through IVR or Online Banking. You will not earn any Barclays Credit Card Reward Points on ATM cash withdrawals, Balance Transfers and Cash on Call.
2. Your Barclaycard Reward Points balance and details of the points earned or redeemed can be obtained on your monthly statement or by calling our phone banking. All terms and conditions of your Barclaycard apply.
3. Barclaycard Reward Points can be redeemed against flight tickets for any airline, which is purchased on your credit card or can be redeemed for mall vouchers with our collected rewards partners **"Rewards"**. Our selected rewards partners may change at any time.
4. Redeemed Barclaycard Reward Points cannot be reinstated. All Barclaycard Reward Points expire in three years of being awarded.
5. All Rewards are subject to availability. Barclaycard has no responsibility for the delivery, standard, or quality of any rewards received or supplied by our rewards partners. All Rewards are subject to the applicable rules and terms and conditions of the Rewards partners. Any disputes or claims regarding Rewards are directly between you and the Rewards partner.
6. Vouchers may only be redeemed at participating stores. All offers are subject to change and can be withdrawn at any time without notice.
7. Vouchers have an expiry date and will be subject to any other terms and conditions stated on the voucher or otherwise publicised. Vouchers cannot be redeemed in conjunction with other discounts or promotions. Vouchers may only be redeemed once and must be handed in on redemption. A photocopy of a voucher is not acceptable.
8. Points are lost if your Barclaycard account is closed or the Rewards programme ends. We may change the terms and conditions or cancel the Rewards programme at any time. We will try to give you as much notice as reasonably possible if we change or cancel the programme. We are not liable to compensate you in any way once the Rewards programme has been cancelled or changed.
9. Customer's account status should be current at the time of redemption.
10. Barclaycard Reward Points earned on your multiple cards can be clubbed at the time of redemption.
11. In the event the credit limit is utilised fully (irrespective of any payments thereof) in any month, you will not earn any reward points for any spend in excess of such credit limit.

Cash Back on Dining

Conditions

- This feature is available only on Barclaycard Edge and Premier Credit Card
- Cash back for an amount equivalent to 10%, or AED 100 (whichever is lower), of all transactions billed
- No reward points will be earned on the transactions in relation to which a cash back is received.
- Maximum Cash back per statement cycle is AED 300.
- Barclays may in its sole and absolute discretion discontinue and/or amend this offer at any time for any reason whatsoever.
- This offer is valid on transactions carried out at merchants classified as 'Hotels and Restaurants' by VISA and MasterCard.
Barclays is not responsible if a transaction does not get captured under the appropriate merchant category code.
- Barclays accepts no responsibility for any tax liability caused/incurred by an individual or business relating to this offer.
- Barclays reserves the right to refuse payment of the Cash back where we have reason to believe that the customer has breached or tried to breach these terms and conditions or the terms of use of customer's account / credit card or there has been an attempt to circumvent operational procedures. All decisions by Barclays in this regard are final.
- This offer is brought to you by Barclays Bank PLC, UAE and applicable in United Arab Emirates only.

Credit Shield Insurance

Provided by
MetLife Alico

In association with
Barclays Bank PLC

We welcome you as a Barclaycard Cardholder to enjoy the benefits of Credit Shield Protection provided by MetLife Alico. We request you to go through the Cover details in order to understand thoroughly the extent and terms of the Cover offered.

Scheme Highlights

- 24 hour worldwide cover for Death, PTD, Critical Illness, Terminal Illness and Secure Wallet Plus benefits
- No medical certificate is required
- Hospitalization Cash Benefit due to any cause for up to 60 days
- Low monthly rate of 0.89 % of your last credit card statement balances.
- Credit spend by supplementary cardholders is also covered.

Important Notice

1. Cover automatically starts from the Commencement Date.
2. A nominal rate of 0.89% will be applied on the total outstanding amount in each month's card statement.
3. The Cardholder has the option to opt out of the scheme at any time. However, once opted out, the Cardholder will not be allowed to re-join the scheme.
4. The cover is applicable only for Primary Cardholders and excludes Corporate Cards.
5. The Cardholder should be of age between 18 to 65 years in respect of Death, Disablement, Critical Illness, Hospitalization Cash Benefit, Terminal Illness & Secure Wallet Plus cover and 18 to 59 years in respect of Involuntary Loss of Employment Cover.
6. The Territorial Limit is 'worldwide' in respect of Death, Disability, Critical Illness, Terminal Illness & Secure Wallet Plus cover and 'UAE' in respect of hospitalization cash benefit and Involuntary Loss of Employment Cover. Hospitalization only under emergency conditions is extended to worldwide territorial limits.
7. The Cover is subject to the Jurisdiction of the competent courts of Dubai.
8. The Bank reserves the right, at any time, to change the terms, conditions, rates and/or reject, discontinue or cancel the Cover applicable without assigning any reason thereof.
9. Death or Disablement could be due to any cause except those expressly excluded.
10. Benefits payable under this scheme shall be adjusted against the Cardholder's total amount outstanding with the Bank on his credit card account.
11. The Bank is not at any time considered as an agent of MetLife Alico the "**Insurance Provider**". Any claims or contestations for any insurance coverage can however be negotiated directly with MetLife Alico, Dubai, through the bank's offices.
12. In the event of Involuntary Loss of Employment benefits being provided to the Cardholder, the Cardholder shall notify the Company immediately upon Re-employment but not later than 30 days from the date of Re-employment. Failure to notify the Company shall render the benefits provided under this Cover fully recoverable without contestation.

Definitions

Accident means where the bodily injury is caused solely and directly by external violent means, is unexpected, unforeseeable and not attributable to the Cardholder's intentional self-injury or suicide.

Bank means Barclays Bank, Dubai, United Arab Emirates.

Benefit means the indemnity payable under the scope of this Cover in respect of Death or Permanent Total Disablement or Critical Illness or In hospitalization cash benefit due to any cause or Involuntary Loss of Employment or Secure Wallet Plus of the Cardholder.

Close Relative means mother, father, sister, brother, wife, husband, daughter, son, grandparent, grandchild, parent-in-law, son-in-law, daughter-in-law, sister-in-law, brother-in-law, niece, nephew, step parent, step child, step sister, step brother, foster child, legal guardian, next of kin, fiancé/ fiancée.

Cardholder means a Primary Account holder of the Credit Card Facility with the Insured who has not unsubscribed to the benefits under this cover and has not been disqualified by the provisions of this policy to be eligible to receive the benefits under this policy.

Commencement Date means the date the Cardholder is enrolled for this cover or the date of inception of this cover whichever is later. Cardholders are enrolled for this cover by checking the check box in the credit card application to avail the credit shield benefits.

Company means the MetLife Alico, Dubai, United Arab Emirates.

Cover means the Credit Shield Benefit offered by the Bank in association with the Company.

Cover Period means the period after Commencement Date during which the benefits under this Cover shall apply.

Credit means the credit or other form of financial accommodation provided by the Bank to the Cardholder under the Credit Card Facility.

Credit Card Facility means the Bank's Credit Card Facility including any Supplementary Cards, which have been nominated as the facilities to which the benefits under this Cover are to apply.

Critical Illness means any of the following:

'Cancer'

A disease manifested by the presence of a malignant tumor characterized by the uncontrolled growth and spread of malignant cells, and the invasion of tissue. The term cancer also includes leukemia and malignant disease of the lymphatic system such as Hodgkin's Disease. Any non-invasive cancer in-situ, Hodgkin's disease stage 1, prostate cancer stage A, all skin cancers except invasive malignant melanoma (starting with Clark Level III) and any malignant tumor in the presence of any Human Immunodeficiency Virus are excluded.

Heart attack (myocardial infarction)

The death of a portion of the heart muscle as a result of inadequate blood supply to the relevant area.

The diagnosis for this will be evidenced by all of the following criteria:

- history of typical chest pain
- new electrocardiogram changes
- elevation of infarction specific enzymes
- Non-ST segment elevation myocardial infarction (NSTEMI) with elevation of troponin I or T is excluded.

'Stroke'

Any cerebrovascular incident producing neurological sequel lasting more than 24 hours and including infarction of brain tissue, hemorrhage and embolization from an extra cranial source.

Evidence of neurological deficit for at least 3 months has to be produced.

'Coronary artery (bypass) surgery'

The actual undergoing of open chest surgery for the correction of one or more coronary arteries, which are narrowed or blocked, by coronary artery bypass graft (CABG). The surgery must have been proven to be necessary by means of coronary angiography. With regard to this cover, angioplasty and/or any other intra-arterial procedures are excluded.

'Kidney failure (end-stage renal disease)'

End-stage renal disease presented as chronic irreversible failure of both kidneys to function, as a result of which either regular renal dialysis (hemodialysis or peritoneal dialysis) is instituted or renal transplantation is carried out.

'Major organ transplantation'

The actual undergoing of transplantation as the recipient of a heart, lung, liver, pancreas, kidney or bone marrow.

'Multiple sclerosis'

Unequivocal diagnosis of multiple sclerosis by a consultant neurologist holding such an appointment at an approved hospital. The Cardholder must exhibit neurological abnormalities that have existed for a continuous period of at least six months or must have had at least two clinically documented episodes. This must be evidenced by the typical symptoms of demyelisation and impairment of motor and sensory functions.

Date of Event means any one of the following:

1. In respect of Death the date of death resulting from any cause except those expressly excluded, happening or manifesting after the Commencement Date and during the Cover Period.
2. In respect of Permanent Total Disablement the date of recognition of Permanent Total Disablement by a Competent Authority resulting from an accident or illness happening or manifesting after the Commencement Date and during the Cover Period.
3. In respect of Critical Illness the date of diagnosis of Critical Illness by a competent authority resulting from an accident or illness happening/manifesting after the Commencement Date and during the Cover Period.
4. In respect of Terminal illness the date of recognition of Terminal Illness by a competent authority resulting from an accident or sickness happening/manifesting after the Commencement Date and during the policy period.
5. In respect of Hospitalization the date of admission in the hospital following an accident /illness after the Commencement Date and during the Cover Period.
6. In respect of Involuntary Loss of Employment, the date of notice of termination served to the Cardholder after the Commencement Date and during the Cover Period.
7. In respect of Secure Wallet Plus the date the cardholder has discovered that the Credit Card has been misused by an unauthorized person

'Death' means death due to any cause except those expressly excluded.

'Hospital' means an establishment which meets all of the following requirements: (1) holds a license as a hospital, if licensing is required in the country or governmental jurisdiction; (2) operates primarily for the reception, care and treatment of sick, ailing or injured persons as in-patients; (3) provides 24-hour a day nursing service by registered or graduate nurses; (4) has a staff of one or more physicians available at all times; (5) provides organized facilities for diagnosis and major surgical procedures; (6) is not primarily a clinic, nursing, rest or convalescent home or similar establishment and is not, other than incidentally, a place for alcoholics or drug addicts; and (7) maintains X-ray equipment and operating room facilities.

'Illness' means a disease or sickness first occurring after the Commencement Date.

'Indebtedness' means the total amount outstanding in the Credit Card Facility as on the Date of Event but excluding any Credit facility availed after the Date of Event subject to a maximum of the Cardholder's credit limit.

'Indemnity Period' means 12 months in respect of Involuntary Loss of Employment commencing from the date of actual unemployment and 60 days in respect of hospitalization cash benefit commencing from the date of hospitalization.

'Involuntary Loss of Employment' means unemployment of the Cardholder arising out of the unilateral decision of the employer to terminate his employment contract without citing any reason or for any reason other than those excluded.

'Injury' means bodily injury resulting from an Accident occurring after the Commencement Date.

'Maximum Coverage Age' means 65 years. However in case of involuntary loss of employment it means 59 years.

'Permanent Total Disablement' means either of the below as a result of the injury or illness arising out of a cause not specifically excluded under this policy:

1. Permanent Loss of sight of both eyes.
2. Physical severance/amputation of two limbs.
3. Complete and Permanent Paralysis.

4. Totally Disabled and the Cardholder is rendered unable to earn income in any occupation, trade or profession for which the Cardholder could reasonably be expected to be suited through education, training or experience.

Provided that the disability shall be for a period of six consecutive months and that the Company is satisfied that the Cardholder will be so rendered indefinitely. However this time limit shall not apply to cases of physical severance/amputation of limbs.

'Pre-existing Condition' means illness, disease or sickness occurring or manifesting prior to the Commencement Date, for which advice or treatment was sought or obtained from a medical practitioner, chiropractor, naturopath, or any other practitioner of a similar kind within twelve months immediately prior to the Commencement Date.

'Re-employment' means accepting and starting work for a new employer or the same employer under a new employment contract within 6 (six) months from the date of actual unemployment.

'Terminal Illness' means any disease process which, in the opinion of specialist consultant holding such an appointment at an approved hospital and with the agreement of the Company's Chief Medical Officer, is highly likely to lead to death within 6 months

Scope Of Cover

1. Death, or
2. Permanent Total Disablement (PTD), or
3. Critical Illness (CI), or
4. In-hospitalization cash (IHC) benefit due to any cause, or
5. Terminal Illness (TI), or
6. Involuntary Loss of Employment (ILOE), or
7. Secure Wallet Plus (SWP)

1. Amount Covered

In respect of Death or Permanent Total Disablement or Terminal Illness of the Primary Cardholder, the Cardholder's Indebtedness as on the Date of Event subject to a maximum of AED 100,000/- be waived off by the Bank.

2. Critical Illness

In the event of the Cardholder being diagnosed with one or more of the Critical Illnesses covered hereunder and arising out of a cause not specifically excluded herein, during the Cover Period, the Company shall pay to Barclays Bank the Cardholder's Indebtedness as on the Date of Event subject to a maximum of AED 100,000.

Provided that:

- a. The Cardholder should have survived for one month after the diagnosis of Critical Illnesses.
- b. No Benefit is payable if the Date of Event falls within a period of three months after the Commencement Date.

Critical Illnesses Covered

- a. Heart Attack (Myocardial Infarction)
- b. Stroke
- c. Kidney Failure (End Stage Renal Disease)
- d. Coronary Artery Bypass Surgery
- e. Cancer
- f. Major Organ Transplant
- g. Multiple Sclerosis.

3. Hospitalization Cash Benefit

In respect of In hospitalization of the Primary Cardholder due to illness/ accident, AED 200 per day would be paid subject to a maximum of 60 days. Over and above the daily hospitalization cash benefit a lump sum benefit in case of hospitalization for a period of more than 7 days would be payable subject to 5% of the outstanding balance with a maximum of AED 5,000/-. Should the outstanding balance be nil, the company would pay no additional lump sum benefit.

4. Involuntary Loss of Employment

In respect of Involuntary Loss of Employment for the Primary Cardholder, the company would pay 10% of the outstanding balance as at date of event subject to a maximum of AED 4,000 per cardholder per month subject to a maximum of 12 months. The benefits are payable only if the Date of Event falls after 90 days of the Commencement Date.

5. Secure Wallet Plus

In the event of a loss or misuse of the credit card, the Insurance Company will cover the following, up to per occurrence and per policy period limits:

- 5.1 If the credit card is lost, or is the object of a theft, the Insurance Company will reimburse the unauthorized charges, for which the Cardholder is responsible, on the credit card, up to 24 hours prior to the first reporting of the event to the Policyholder.
- 5.2 If the credit card is still in the possession of the cardholder and unauthorized charges are made on the cardholder's bank account and/or credit account, through:
 - in-store
 - telephone
 - ATM withdrawals, and/ or
 - on-line purchase(s), using the credit card information, the Insurance Company will reimburse the unauthorized charges, for which the cardholder is responsible, which are incurred up to two (2) months prior to first reporting of the event to the Policyholder.

The indemnity shall be subject to maximum of AED 10,000 per claim or the actual loss whichever is lower.

Exclusions

1. No Benefits under this Cover shall be applicable in respect of a Cardholder where the Event giving rise to a claim under this Cover occurs as a result of:
 - (a) Death by suicide within 12 months of the Commencement Date;
 - (b) Illness occurring within 30 days of the Commencement Date
 - (c) Any deliberate self-inflicted injury and/or self-medication (without a proper prescription from a legally recognized medical practitioner);
 - (d) The effects or complications arising from pregnancy;
 - (e) Any accident occurring on or in or about any aircraft other than an aircraft in which the Cardholder was travelling as a bonafide passenger and which is operated by a licensed commercial or chartered airline; However this exclusion is not applicable to Cardholders who are air crew and pilots of airlines while on duty as paid employees.
 - (f) Nuclear radiation, nuclear fission, nuclear fusion and/or radioactive contamination;
 - (g) Riot, civil commotion, strikes and war (whether war be declared or not), rebellion, insurrection, resurrection, popular rising, usurped power, terrorism; However, terrorism exclusion is not applicable as long as the cardholder is not an active participant of the terrorist activity. Further Passive War cover is excluded only if the Cardholder is on permanent assignment (an assignment for a period of more than 28 days) to a country after war has been declared in that country or after it has been recognized as a war zone by the United Nations or where there is war like operations.
 - (h) The influence of alcohol or drugs other than proper use of drugs prescribed by a legally qualified medical practitioner but this exclusion shall not apply to Natural Death claim.
 - (i) Due to Chronic Illness / Condition but this exclusion shall not apply to Death Claim, resulting from this reason;
 - (j) Illness due to pre-existing condition but this exclusion shall not apply in respect of Death occurring after a continuous period of 6 months from the Date of Commencement. However, this exclusion is applicable only if the Company is able to substantiate 'pre-existing condition' within 1 month from the date of submission of all required claims documentation to the Company;

- (k) Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), AIDS related Complex (ARC) as defined by the World Health Organisation from time to time or the presence of the Human Immunodeficiency Virus (HIV) as revealed by the positive HIV anti-body or HIV test.
 - (l) Claims reported after 30 days, for Death, PTSD, CI, ILOE, after 72 hours for IHC and after 24 hours of reported misuse or loss of card (for Secure Wallet coverage) would be automatically declined.
 - (m) Where the Cardholder has received or has applied to receive a similar benefit covering the same interest under any other product or insurance in respect of the period for which the indemnity under this policy shall apply.
2. Exclusions applicable to Accidental Death and hospitalization due to accident only: No payment shall be made on the death of the insured person or hospitalization, if such death or hospitalization due to accident occurs as a result of:
 - Motor cycling
 - As a driver or passenger on machines with more than 150 cc engine capacity; or
 - As a driver if the Subscriber / Eligible Subscriber does not have a valid motor cycle license
 - Mountaineering or rock climbing that uses ropes or guides, bungee jumping, scuba diving, pot holing or organized team sports.
 - Big Game Hunting, BMX Stunt Riding, Boxing, Free Climb Mountaineering, Go-Karting, Gymnastic, High Diving (other than from a purpose built diving board over a man-made swimming pool), Jousting, Martial Arts, Micro-lighting, Motor Rallies or Competitions, Outdoor Endurance, Outward Bound Courses, Safaris with guns, Show Jumping, Stunt Events, Underground Activities (other than as a part of an organized excursion or tour), Water Ski Jumping, White Water Rafting, Wrestling or any variations thereof. Competing in or practicing for speed or time trials, sprints or racing of any kind. Taking part in expeditions or being a crew member on a vessel. Injury or illness caused by nuclear fission, nuclear fusion, or radioactive contamination;
 3. Exclusions applicable to Hospitalization Cash Benefit due to accident / illness:
 - Minimum hospitalization period 48 hours (two days)
 - No claim will be admissible in respect of hospitalization cash benefit due to sickness within 90 days from the effective date or reinstatement under the policy.
 - Pre-existing condition, however pre-existing conditions are covered after the first twelve months.
 - Treatment of chronic alcoholism, drug addiction, allergy or nervous or mental disorders; venereal disease;
 - Infection by any Human Immunodeficiency Virus (HIV) or the Life Insured carrying any antibodies to such a virus;
 - Rest cures, sanatorium or custodial care or period of quarantine or isolation;
 - Cosmetic or plastic surgery, unless necessitated by an accidental injury occurring on or after the Effective Date;
 - dental examinations, X-Rays, extractions, fillings or general dental care; supply or fitting of eye glasses, lenses or hearing aids;
 - Any medical condition, abnormality or deformity which originated prior to the Effective Date;
 - Treatment not recommended or undertaken by a Physician or Surgeon;
 - Routine or other medical examinations or vaccinations or inoculations which are not required for the treatment of an illness or injury;
 - Hospitalization other than emergency hospitalization whilst travelling outside UAE.
 4. The benefits under this Cover shall not be applicable in respect of Involuntary Loss of Employment arising out of and/or attributable to

and/or in connection with the following:

- (a) Employees of firms not approved by the insured bank for issuance of credit card.
- (b) Employees who have not been continuously employed with the same employer for minimum 6 months.
- (c) Employees who are on probation
- (d) Employment on a fixed term contract for less than 2 years or part time or temporary employment;
- (e) Resignation or leaving by mutual agreement or voluntary unemployment or redundancy after voluntary breaks from employment in excess of normal holiday entitlement;
- (f) Disability, sickness or accident or any other medical reasons (mental and/or physical);
- (g) Involuntary Loss of Employment which starts within 90 days of the Commencement Date;
- (h) Where the Cardholder was aware of pending unemployment on or before the Commencement Date;
- (i) Where the unemployment is a normal seasonal part of the employment or due to non-renewal of employment contract by the authorities;
- (j) Where the Cardholder has neither been terminated nor become redundant but his/her salary or allowances is being withheld in part or in full for any reason of the employment contract;
- (k) Unemployment due to any of the following:
 - Misconduct
 - Refusal to accept orders from superiors
 - Convicted in a crime
 - Dishonesty or fraudulent act
 - Non-performance or under performance
- (l) The period for which payment from the employer is received instead of working notice;
- (m) Termination of employment due to voluntary retirement;
- (n) Company failure where a contributing cause was a natural catastrophic peril;
- (o) Emiratization.

5. Exclusions applicable to Secure Wallet Plus Cover

- Costs other than those listed
- Additional losses that occur due to your failure to comply with **"Duties after a Loss"**;
- Unauthorized charges made on payment card that was lost or the object of theft, more than 24 hours prior to your first reporting the event to your payment card issuer(s);
- Unauthorized ATM withdrawals that were made more than two (2) months prior to your first reporting the event to your payment card issuer(s), bank account issuer(s) and/or credit account issuer(s);
- Unauthorized charges made on your payment card if your payment card has not been lost, or the object of theft, more than two (2) months prior to your first reporting the event to your payment card issuer(s);
- Charges incurred by a resident of your household, or by a person entrusted with your payment card;
- Losses that do not occur during the policy period;
- Losses that result from, or are related to, business pursuits including your work or profession;
- Losses caused by your, or your relatives', illegal acts;
- Losses that you have intentionally caused;
- Losses that result from the intentional actions of a relative, or actions that a relative knew of or planned;
- Losses due to war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war has been declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion, uprising, military or usurped power, martial law, terrorism, riot or the act of any lawfully constituted authority or vandalism of any kind; or

- Losses due to the order of any government, public authority, or customs' official

Conditions Applicable

1. The Cardholder shall furnish the Company with any information the Company may require (including details of the state of health) in respect of the Cardholder for the benefits hereunder. The Company may, at its sole discretion, require the Cardholder to undergo a medical examination by a legally qualified medical practitioner in the manner the Company deems required or fit.
2. The benefits under this Cover are extended only to Primary Cardholders and not to any additional or supplementary Cardholder.
3. No Benefits shall be paid in respect of a Cardholder who attains the Maximum Coverage Age.
4. The benefits under this Cover shall terminate upon the happening of any one or more of the following.
 - (i) Cancellation of the Cardholder's Credit Card Facility;
 - (ii) the Cardholder having attained the Age - 65; however in case of involuntary loss of employment having attained 59 years
 - (iii) the Cardholder's Death or Permanent Total Disablement or Terminal Illness or Critical Illness;
 - (iv) the Cardholder's Credit Card Account with the Bank becomes overdue for a period of 90 days or a complaint is filed with authorities about nonpayment of dues or the cardholder is declared absconding or a judgement entered in any court with replacement to
 - (v) the Cardholder becoming unemployed voluntarily. However, such termination shall be only in respect of Involuntary Loss of Employment;
 - (vi) 6 months prior to the Cardholder's normal retirement date depending upon the age of the Cardholder and the relevant UAE laws. However, such termination shall be only in respect of Involuntary Loss of Employment;
 - (vii) Cancellation of the benefits under this Cover by the Bank or the Cardholder at any time in accordance with the terms and conditions of this Cover.
 - (viii) Transfer of Cardholder's indebtedness to another person.
5. Waiting Period:

PTD - Provided that the disability shall be for a period of six consecutive months and that the Company is satisfied that the Cardholder will be so rendered indefinitely. However this time limit shall not apply to cases of physical severance/amputation of two limbs/complete and permanent paralysis/loss of sight of both eyes.

CI - The benefit payment is subject to a waiting period of 30 days continuously. The waiting period is calculated from the first day of diagnosis of the CI. No benefit is paid for the first 30 days. No CI benefit is paid if death occurs within these 30 days from the claim date (i.e. the claim may be paid therefore as a Death claim).
6. Deferral of Coverage Period:

The covered benefits are subject to a deferral of coverage period of 30 days for Death, PTD & TI and 90 days for CI, ILOE & IHC, accounted only once from the date of enrolment in the policy. For Cardholders who were enrolled with the previous Insurance Provider, before the inception date of the MetLife Alico Policy (CL-18), the deferral of coverage period will be accounted from the date the Cardholder was enrolled into the previous Insurance Provider's policy. A claim is automatically turned down if a claim is notified to the Policyholder within these 30 days for Death, PTD & TI and within 90 days for CI, ILOE & IHC.
7. The observance by the Cardholder of the terms of this Cover and the truth of the statements and the answers by the Cardholder in any material information provided by the Cardholder shall be condition

precedent to benefits applicable under this Cover. If the circumstances in which this Cover was extended to the Cardholder are materially altered without the written consent of the Company, the Cover shall become null and void.

8. If any claim under this Cover is in any way fraudulent or unfounded, all benefits under this Cover shall be forfeited in respect of the particular cardholder.
9. All claims and/or disputes shall be subject to the jurisdiction of the competent courts of Dubai
10. The maximum cumulative amount of benefits payable under this cover shall not exceed the amount mentioned herein irrespective of the number of policies in force or number of credit card facilities in respect of which the cardholder has obtained a similar benefit as provided herein.

Claims Procedure

1. Upon happening of an event giving rise to a claim under this policy, the Cardholder / Cardholder's Legal Representatives shall follow the following procedure:
 - (i) Give immediate written notice to the Company but not later than 30 days from the Date of Event; In the event of hospitalization cash benefit the company should be notified within 72 hours from the time of event. In the event of loss or misuse of Credit Card within 24 hours of discovery to the Police and the Bank.
 - (ii) The Cardholder or the Cardholder's legal representative shall complete the standard claim form issued by the Company and submit the same with such evidence to substantiate the claim to the satisfaction of the Company as the Company may reasonably require;
 - (iii) The Cardholder or the Cardholder's legal representative shall submit the following documents:

for Death Claims

- Copy of Death Certificate.
- Copy of Post Mortem Report (wherever legally required).
- Copy of Police Report (if death was due to an accident).
- Copy of Medical Report* with Detailed Diagnosis and Cause of Death if required by the Company when Actual Cause of Death is not clearly mentioned in the Death Certificate.
- Copy of Passport with Visa page.
- Any other documents as may be required.

for Permanent Total Disablement Claims

- Disability Certificate from an authorized medical practitioner to assess disability.
- Police Report (if disability is due to an accident).
- Medical Report* with Detailed Diagnosis, Cause of Disability and Details of Treatment given.
- Copy of Passport with Visa page.
- Any other documents as may be required.

for Critical Illness Claims

- Police Report (if required).
- Medical Report* with Detailed Diagnosis,
- Copy of Passport with Visa page.
- Any other documents as may be required.

for terminal illness claims

- Medical report* diagnosing illness
- Police report (if illness is due to an accident)
- Copy of passport with visa page
- Attending physician's certificate
- Credit Card Outstanding Statement
- Any other documents as may be required.

for hospital cash benefit claims

- Police Report if applicable
- Medical Report* from a licensed and registered medical officer
- Discharge Summary.
- Any other documents as may be required * from an Authorized Medical Practitioner.

for involuntary loss of employment claims

- Notice of Termination from the Employer.
- Copy of Passport with Visa Page
- The Company may also request for a copy of the Labour Contract from the Employer if it is required to verify the period of employment contract.

for UAE Nationals

- Certificate of registration of unemployment with Tanmia
- Evidence of payment of allowance for Total unemployment by Tanmia
- Any other documents as may be required

for Secure Wallet Plus Claims

- (i) Police Report
- (ii) Proof of report given to the Bank
- (iii) Details of unauthorized transactions.
- (iv) Any other documents as may be required.

All documents as indicated above may be required to be produced in original (other than those surrendered to the authorities or the Employer) for verification before the final settlement of claim.

Contact Information

For any queries on coverage, benefits or claims procedure please contact Barclays Bank on +971 4 4286000.

الشروط والأحكام

الفهرس

٣	اتفاقية عميل بطاقة الائتمان Barclaycard معلومات مالية هامة
٥	اتفاقية عميل بطاقة الائتمان Barclaycard الشروط والأحكام
٦	١. تعريفات
٦	٢. أرصدة Barclaycard ومدفوعاتنها
٦	٣. كيف يمكنك استخدام الحساب والبطاقة؟
٧	٤. كيف يمكننا أن نتواصل
٧	٥. متى يجب عليك أن تسدد مدفوعات لنا؟
٧	٦. كيف يمكنك تتبع مصاريفك؟
٨	٧. ماذا يجب أن تفعل لحماية بطاقتك وبياناتك المفصلة؟
٨	٨. ماذا يحدث إذا تم فقدان أو سرقة بطاقتك، أو البيانات المفصلة الخاصة بها، أو رقم التعريف الشخصي؟
٨	٩. ماذا عن الاستردادات أو المطالبات بحقنا؟
٩	١٠. كيف نستخدم المعلومات المتعلقة بك؟
١٠	١١. هل يمكن لشروط الاتفاقية أن تتغير؟
١٠	١٢. كيف يمكن إنهاء هذه الاتفاقية؟
١٠	١٣. كيف تعمل السلف النقدية؟
١١	١٤. ماذا عن تحويل الأرصدة، والنقد عند الطلب، وخطة الدفع الميسر؟
١٢	١٥. عام
١٣	نقاط مكافآت باركلي كارد - الأحكام والشروط
١٤	استرداد نقود وجبات الطعام - الأحكام والشروط
١٥	درع ائتماني

اتفاقية عميل بطاقة ائتمان Barclaycard معلومات مالية هامة

جدول الرسوم والنفقات هو جزء من اتفاقية عميل بطاقة الائتمان Barclaycard ويجب قراءته مع الشروط والأحكام.

معلومات مالية هامة

قيمة الائتمان	سنعلمك بحد الائتمان المتوفر لك عندما تستلم بطاقة باركليكارد. يجوز لنا أن نغير حد الائتمان الممنوح لك استناداً إلى تقديرنا لحسابك.
التسديد الشهري	يجب أن تقوم في كل شهر بتسديد مبلغ الحد الأدنى كما هو موضح في الكشف الشهري لحسابك. يجب أن تسدد الحد الأدنى في تاريخ الاستحقاق الظاهر على كشف حسابك.
معدل الفائدة الشهرية والفائدة على السحب النقدي	تختلف هذه المعدلات حسب المنتج الذي اخترته. يرجى مراجعة جدول الرسوم.
معدل الفائدة الترويجي	قد نقوم من وقت إلى آخر بتوفير معدلات أخفض يتم إضافة رسومها إلى الرصيد الترويجي.

<p>لن تدفع رسوم فائدة على المشتريات إذا قمت بتسديد رصيدك القياسي كاملاً وقت الاستحقاق. في حال عدم القيام بذلك، ستدفع رسوم فائدة على المبلغ الخاص بكل شراء من تاريخ الشراء حتى تسديد المبلغ المستحق بالكامل.</p> <p>نقوم بتطبيق رسم فائدة على كل المبالغ الأخرى من تاريخ إضافتها إلى حسابك حتى عندما تقوم بتسديد رصيدك في التاريخ المستحق. نقوم بإضافة كل الفوائد إلى حسابك يوم إصدار كشف حسابك كل شهر. نقوم بحساب الفوائد على أساس يومي.</p>	<p>نفقات الفائدة</p>
<p>إذا لم تدفع الرصيد الإجمالي المستحق بالكامل بحلول تاريخ استحقاق الدفع، نطبق القيمة التي تسددها لتخفيض دينك لنا حسب الترتيب التالي على:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أي فوائد مفروضة؛ • أي رسوم ونفقات أخرى محددة ضمن هذه الاتفاقية؛ • الرصيد الترويجي الذي ينطبق عليه معدل فائدة ترويجي (بما فيه رصيد الأقساط المنتظمة)؛ • الرصيد النقدي؛ • الرصيد العادي؛ • أي مبالغ لم يتم تقييدها في فواتير. <p>إذا كان لديك أكثر من رصيد واحد لكل نوع، فيتم دفع الأرصدة ذات معدل الفائدة الأدنى قبل الأرصدة الأخرى من النوع نفسه. إذا غيرنا ترتيب أي من العروض الترويجية فسنعلمك بذلك عندما نعطيك تفاصيل العرض الترويجي.</p>	<p>توزيع المدفوعات</p>
<p>نفرض عليك دفع أي تكاليف أو خسارة نتكبدها في حال انتهاكك لهذه الاتفاقية، بما فيها النفقات الافتراضية التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • رسوم تأخير الدفع في حال تخلفت عن دفع الحد الأدنى المطلوب بحلول تاريخ استحقاق الدفع؛ • رسوم تجاوز الحد في حال تجاوزت سقف الائتمان المعطى لك في أي وقت؛ • رسوم الاسترجاع إذا لم يتم دفع مبلغ محين أو شيك أو أي عنصر آخر فور تقديمه لك، و • يطبق سعر فائدة مختلف في حال التأخر عن تسديد دفعة أو أكثر من دفعات باركليكارد. ستعود الرسوم القياسية إلى حالها عندما يتم تسديد الدفعات المتأخرة. 	<p>النفقات الافتراضية</p>
<p>سنطلب منك دفع ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • رسوم الدفعات المتأخرة على كل نسخة من تفاصيل المعاملات (إلا في حال أظهرت النسخة معاملةً وضعت في حسابك عن طريق الخطأ)؛ و • رسوم على كل نسخة عن كشف الحساب؛ و • رسوم الدفعات المرتجعة عند التسديد المبكر لخطط الأقساط الخاصة بخدمة تحويل الأرصدة، والنقد عند الطلب، وخطة الدفع الميسر. <p>إذا استخدمت البطاقة خارج الإمارات العربية المتحدة، سيتم فرض رسوم معالجة للعملة الأجنبية.</p>	<p>النفقات القياسية</p>

اتفاقية عميل بطاقة الائتمان Barclaycard الشروط والأحكام

تُعرف اتفاقيةك معنا، والمتعلقة ببطاقة الائتمان Barclaycard الخاصة بك، باتفاقية عميل بطاقة الائتمان Barclaycard **(“الاتفاقية”)**، وهي مضمّنة في هذه الشروط والأحكام (التي يجوز تعديلها من وقت إلى آخر)، وفي جدول الرسوم والنفقات (التي يجوز تعديلها من وقت إلى آخر)، وأي نموذج طلب توقعه بنفسك.

ويعتبر تنشيط بطاقة الائتمان و/أو استخدامها قبولاً غير مشروط ونهائياً منك باتفاقية عميل بطاقة الائتمان Barclaycard.

١. تعريفات

في هذه الاتفاقية صيغة المخاطب **(“أنت”)** تعني أي شخص يعتبر صاحب بطاقة ائتمان Barclaycard. وتعني صيغة المتكلم **(“نحن”)** باركليز بنك بي إل سي (بما فيه فرع الإمارات العربية المتحدة)، كما تعني **“مجموعة باركليز”** نحن، وشركتنا الأم، وأي شركات أخرى تملكها نحن أو تملكها شركتنا الأم جزئياً أو بالكامل في أي وقت من الأوقات. المصطلحات الأخرى المعرّفة والمستخدمّة في هذه الاتفاقية تعني ما يلي:

”بطاقة” تعني بطاقة الائتمان Barclaycard و/أو أي بطاقة إضافية تم إصدارها بموجب هذه الاتفاقية؛

”رصيد نقدي” يعني الرصيد في حسابك للسحوبات المصنفة على أنها نقدية بما فيها شيكات Barclaycard (إذا انطبق)؛

”معدّل نقدي” يعني معدل الفائدة المطبّق على الرصيد النقدي كما تم تحديده في جدول الرسوم والنفقات وكما نُشر على لوحة البلاغات في فروعنا في الإمارات العربية المتحدة؛

”رصيد ترويجي” يعني الرصيد في حسابك للمعاملات الخاضعة لشروط ترويجية ومعدل فائدة ترويجي والتي نبلغك بها قبل أن تجري المعاملة؛

”رصيد عادي” يعني الرصيد في حسابك للمشتريات وكافة المبالغ الأخرى المضافة إلى حسابك وغير الخاضعة لشروط ترويجية؛

”معدّل عادي” يعني معدل الفائدة المطبّق على الرصيد العادي كما تم تحديده في جدول الرسوم والنفقات وكما نُشر على لوحة البلاغات في فروعنا في الإمارات العربية المتحدة.

٢. أرصدة Barclaycard ومدفوعاتهما

٢-١ تتحمل أنت المسؤولية ويُفرض على حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك دفع كافة المبالغ المحسوبة على بطاقة الائتمان الخاصة بك وأي بطاقة إضافية والمتعلقة بشراء منتجات أو خدمات، وكافة السلف النقدية، وكافة الرسوم والنفقات، وأي مبالغ أخرى تحين بها لنا.

٢-٢ إذا لم تدفع الرصيد المستحق الإجمالي لحسابك بالكامل عند حلول تاريخ استحقاق الدفع، فنُطبق المبلغ الذي تدفعه لتخفيض ما تحين به لنا بالترتيب الموضّح في جدول الرسوم والنفقات وكما تم نشره على لوحة البلاغات في فروعنا في الإمارات العربية المتحدة.

٢-٣ في نهاية الفترات الترويجية، يتم تحويل الأرصدة الترويجية إلى أرصدة عادية أو أرصدة نقدية (إذا كانت تتعلق بمعاملات نقدية) وينطبق عليها المعدل العادي أو المعدل النقدي. كما نطبق المعدل العادي (أو المعدل النقدي إذا انطبق) على الأرصدة الترويجية قبل نهاية الفترات الترويجية إذا لم تدفع على الأقل الحد الأدنى المطلوب بحلول تاريخ استحقاق الدفع أو إذا تجاوزت سقف الائتمان الخاص بك في أي وقت من الأوقات.

٢-٤ يجب أن تتم كافة المدفوعات التي تجريها لتسديد المبلغ الإجمالي المستحق على حسابك بالدرهم الإماراتي. إذا دفعت بأي عملة أخرى، فيتوجب عليك أن تدفع لنا كافة النفقات الخاصة بالتحويل والعمولات وغيرها والتي نتكبدتها عند تحويل هذه المدفوعات إلى الدرهم الإماراتي.

٣. كيف يمكنك استخدام الحساب والبطاقة؟

٣-١ يمكنك أن تطلب منا إصدار بطاقة إضافية لأي شخص تحدده (أربعة أفراد من عائلتك كحد أقصى) شرط أن يكونوا مؤهلين لاستخدام بطاقة. يجب أن تتأكد من أن أصحاب البطاقات الإضافية يستخدمون البطاقة (والشيكات إذا انطبق) بما يتوافق مع شروط هذه الاتفاقية. أنت تتحمل مسؤولية كل استخدام لحسابك من قبل صاحب بطاقة إضافية، حتى ولو قام أصحاب البطاقات الإضافية بعمل يجعلك تنتهك هذه الاتفاقية، وتعتبر كل المعاملات المماثلة كما لو أنك قمت بها شخصياً. ويعتبر أي شخص مماثل مسؤولاً قانونياً بشكل مشترك وإفرادي معك عن أي مدفوعات يجب إجراؤها بما يتعلق بالبطاقة الإضافية.

٣-٢ إذا أردت إلغاء أي بطاقة إضافية، فإنك مسؤول عن إرجاع البطاقة إلينا. عند إنها، أو انتهاء صلاحية بطاقة الائتمان أو حسابك معنا، يتم أيضاً إنها، صلاحية البطاقة الإضافية.

٣-٣ يجب عدم تجاوز سقف الائتمان الممنوح لك. عندما نقوم بحساب ما إذا كنت قد تجاوزت سقف الائتمان الممنوح لك، يمكننا أن نضمّن المبلغ المتعلّق بأي معاملة مأخوذة وغير موضوعة بعد على حسابك. سقف الائتمان المعيّن لك يشمل سقف الائتمان المعيّن للشخص الذي حددته للحصول على بطاقة إضافية.

٣-٤ يجوز لنا أن نغير سقف الائتمان الممنوح لك استناداً إلى تقديرنا لحسابك. كوننا مقرضاً مسؤولاً يجوز لنا أن نقيّد سقف السحب النقدي (وسقف الحد الائتماني لبعض العمليات المحددة)، وتعليق حقوقك باستخدام البطاقة للحصول على سلف نقدية. وسوف نعلمك قبل اتخاذ هذا الإجراء، أو بأسرع وقت ممكن بعد ذلك.

٣-٥ تتحمل أنت مسؤولية كافة المعاملات بواسطة بطاقة الائتمان من خلال صراف آلي ما إذا تم بمعرفتك أو بموجب سلطتك المصرح عنها أو الضمنية.

٣-٦ تعتبر البطاقات ملكاً لنا. إذا طلبنا منك ومن أي صاحب بطاقة إضافية عدم استخدامها وإرجاعها إلينا، فيجب عليك أن تستجيب. إذا طلبنا منك إرجاع البطاقة، أو إذا اعتقدنا أن البطاقة أسيء استخدامها، فقد نوقف عمل البطاقة، أو نطلب من آخرين احتجازها بالنيابة عنا.

٤. كيف يمكننا أن نتواصل

٤-١ يمكننا الاتصال بك بواسطة البريد، والهاتف، والفاكس، والإلكترونيًا باستخدام أحدث تفاصيل الاتصال التي أعطيناها. عليك أن تبلغنا بأسرع وقت ممكن إذا غيرت عنوانك، أو تفاصيل اتصال أخرى أو إذا غيرت اسمك أو غير أحد أصحاب البطاقات الإضافية اسمه، وإذا لم تفعل فقد يتعرض أمن المعلومات الخاصة بك إلى الخطر. ولن نعتبر مسؤولين قانونياً عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن عدم استلامك للمعلومات منا.

٤-٢ يمكنك أن تعطينا تعليمات إما خطية أو شفوية، بواسطة الهاتف أو إلكترونياً ما لم نعلمك بأن التعليمات يمكن أن تعطى فقط بطريقة معينة. قبل أن نتخذ الإجراءات اللازمة لتنفيذ تعليماتك المعطاة لنا بواسطة الهاتف أو الفاكس أو إلكترونياً، سنتفقد معك على إجراءات الأمان الضرورية.

٤-٣ يمكنك الحضور شخصياً لاستلام بطاقة الائتمان منا أو يمكن إرسال بطاقة الائتمان على مسؤوليتك الشخصية بواسطة البريد إلى العنوان الذي تحدده بنفسك.

٥. متى يجب عليك أن تسدد مدفوعات لنا؟

٥-١ يجب عليك أن تسدد كافة مدفوعاتك بحلول تاريخ استحقاق الدفع.

٥-٢ إذا دفعت كامل المبلغ المستحق لنا على حسابك بحلول تاريخ استحقاق الدفع، فلن يتم فرض أي فائدة عليك. وإذا لم تفعل فتطبق الفائدة على الرصيد المستحق. ولكن، سيتم فرض فائدة على السلف النقدية حسب معدل نحدده ونعلمك به من وقت إلى آخر.

٥-٣ نقيّد أي مدفوعات تقوم بها لنا لحسابك فقط في تاريخ استلامنا للأموال المسددة. وإذا قيّدنا مبلغاً لحسابك، قبل استلام الأموال المسددة، فيجوز لنا أن نعكس كل مبلغ الائتمان أو قسماً منه (بما فيه أي فائدة مطبقة) ونجري إدخالاً مناسباً في حسابك، ونطلب تسديد مبلغ مواز لثي رصيد مدين.

٥-٤ إذا لم تدفع الحد الأدنى المستحق (يتم تقريب المبلغ إلى أقرب 10 [درهم] صعوداً) بحلول تاريخ استحقاق الدفع، يجوز لنا أن نلغي بطاقة الائتمان التي تم إصدارها لك وأي بطاقات إضافية. وسيُطلب منك أيضاً أن تدفع فوراً إجمالي المبلغ المستحق على حسابك وأي مبالغ أخرى تدين بها لنا. ويستمر فرض الفائدة على المبالغ المستحقة التي تدين بها لحسابك إلى حين استلام دفعة كاملة أو صدور أي حكم ضحك. يتوجب عليك إرجاع كافة البطاقات إلينا وإلغاء أي تعليمات تكون قد أعطيتهما لتخزين حول إجراء معاملات على حسابك.

٥-٥ من الممكن أن يُطلب منك دفع المبالغ المستحقة لنا بواسطة الشيكات حيث ستكون بمثابة جزء من تعهداتك لدفع تلك المبالغ المستحقة وفق هذا الاتفاق، يمكن استخدام هذه الشيكات من قبلنا في أي وقت خلال فترة عدم استطاعتك سداد المبالغ التي تُستحق على رصيدك وبضمنها الترويجة، الفائدة، الأجر، التكاليف.

وأن تخولنا بشكل غير قابل للإلغاء، من خلال توفير مثل هذه الشيكات : (أ) أن تفتح معنا حساب باسمك غير حساب التعامل الخاص بك، إذا لزم الأمر؛ و (ب) أن تقدم هذه الشيكات لتغطية كافة الالتزامات في هذا الاتفاق، في جميع الحالات، دون أي إعلم أو موافقة مطلوبة منك.

٦. كيف يمكنك تتبع مصاريفك؟

٦-١ نرسل لك عادةً كشفاً شهرياً يعرض بالتفصيل المبلغ الإجمالي المستحق على حسابك والحد الأدنى المستحق والمطلوب دفعه مع تاريخ استحقاق الدفع. يجب أن تحقق في كشفك بعناية وأن تعلمنا خلال ٣٠ يوماً من تاريخ إرسال الكشف إذا تضمّن الكشف شيئاً بدا لك خاطئاً أو لم يتم إجراؤها حسب تعليماتك. ويؤدي عدم إشعارنا بالخطأ خلال فترة ١٤ يوماً إلى اعتبار الكشف نهائياً والتعامل معه على أنه إثبات نهائي بالنسبة إلى الفترة الزمنية ذات الصلة به.

٦-٢ نفرض عليك دفع الرسوم التالية، التي قد يتم تعديّلها من وقت إلى آخر، بما يتعلّق ببطاقتك:

(١) رسوم سنوية على البطاقة؛

(٢) رسوم على السلف النقدية؛

(٣) رسوم على النسخ الإضافية لكشوفات الحساب؛

(٤) رسوم لتقديم منتجات وخدمات إضافية باستخدام بطاقتك.

الرسوم والنفقات الحالية يتم نشرها على لوحة البلاغات في فروعنا في الإمارات العربية المتحدة.

٣-٦ نفرض عليك الدفع لقاء أي تكاليف أو خسارات معقولة نتكبدها إذا كنت في حالة نقص لهذه الاتفاقية، بما فيها النفقات التالية، التي نقررها نحن:

• رسوم في حال عدم دفعك على الأقل للحد الأدنى المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع؛

• رسوم في حال تجاوزت سقف الائتمان المعطى لك في أي وقت؛

• رسوم إذا لم يتم دفع مبلغ مدين أو شيك أو أي عنصر آخر فور تقديمه لك؛

• رسوم في حال عدم دفع أي مبالغ مطلوبة لقاء منتجات وخدمات إضافية.

النفقات الافتراضية الحالية يتم نشرها على لوحة البلاغات في فروعنا في الإمارات العربية المتحدة.

٧. ماذا يجب أن تفعل لحماية بطاقتك وبياناتك المفصلة؟

١-٧ يجب عليك

• الاحتفاظ بالبطاقة، والبيانات المفصلة حولها، في مكان آمن وعدم السماح لأي كان باستخدامها؛ و

• حفظ رقم التعريف الشخصي (PIN) والمعلومات الأخرى الخاصة بالأمان والحفاظ على سريتها في كل الأوقات، وعدم كتابة رقم التعريف الشخصي أو معلومات الأمان الأخرى أو تدوينها إطلافاً.

٢-٧ يجب التصريح برقم البطاقة فقط لإجراء معاملة، أو للإبلاغ عن فقدان البطاقة أو سرقتها أو في حال سمحنا لك بذلك.

٨. ماذا يحدث إذا تم فقدان أو سرقة بطاقتك، أو البيانات المفصلة الخاصة بها، أو رقم التعريف الشخصي؟

١-٨ في حال فقدان أو سرقة بطاقة الائتمان الخاصة بك أو بطاقة إضافية، يُطلب منك فوراً إبلاغنا نحن وأقرب مركز شرطة محلي بالفقدان أو السرقة مع تقديم معلومات خاصة بالبطاقة وتفاصيل حول مكان فقدانها أو سرقتها. يجب أن تبلغنا خلال 30 يوماً عبر الحضور شخصياً أو عبر خدماتنا المصرفية الهاتفية إذا اعتقدت أن بطاقتك آسي، استخدامها أو أن هناك شخصاً آخر على علم برقم التعريف الشخصي الخاص بك.

٢-٨ في حال فقدان أو سرقة بطاقة الائتمان أو البطاقة الإضافية ستكون مسؤولاً قانونياً عن كافة المعاملات التي تتم إلى حين إعلامنا بفقدان البطاقة أو سرقتها. إذا استخدم أحدهم بطاقة أو حصل عليها بإذن منك أو من صاحب بطاقة إضافية، فتكون مسؤولاً قانونياً عن كافة المعاملات التي تتم قبل أن تعلمنا بسوء استخدامها.

٩. ماذا عن الاسترداد أو المطالبات بحقنا؟

١-٩ يمكننا أن نرفض اتخاذ إجراءات لتنفيذ أي تعليمات في حال:

• كان لدينا سبب وجيه للاعتقاد بأنك لم تعطنا التعليمات؛

• لم تكن التعليمات واضحة؛ أو

• كنا نعتقد أننا بتنفيذ تعليماتك نخالف قانوناً، أو نظاماً، أو شريعة أو واجباً آخر؛ أو

• كنا نعتقد منطقياً أن تنفيذ تعليماتك يؤدي إلى تلطيخ سمعتنا.

٢-٩ لن نعتبر مسؤولين قانونياً تجاهك في حال:

• لم نتخذ إجراءات لتنفيذ تعليماتك لأي سبب وارد ضمن البند ٩-١؛ أو

• كانت التعليمات التي أعطينا إياها غير صحيحة؛ أو

• عدم قدرتنا على تحمل مسؤولياتنا بموجب هذه الاتفاقية كنتيجة لأي سبب لا نستطيع التحكم به منطقياً.

٣-٩ لن نعتبر مسؤولين قانونياً تجاهك في أي ظروف عن الخسارة في الأعمال، أو الخسارة في النوايا الحسنة، أو الخسارة في الفرص، أو الخسارة في الأرباح، أو أي نوع من الخسارة الخاصة أو الناتجة أو غير المباشرة مهما كانت.

٤-٩ لا يمكنك استخدام مطالبة لحديك بحق شخص آخر لتقديم مطالبة ضحنا، أو رفض الدفع لنا،

إلا في حال كان لديك حق قانوني بذلك. لا يمكنك تحويل أي حقوق لك علينا إلى شخص آخر.

٩-٥ إذا انتهكت أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية، يكون لنا الحق بمطالبتك بالتعويض عن أي خسائر أو تكاليف نتكبدها نتيجة لنقضك هذا للاتفاقية. حقنا بالمطالبة بدفع الخسارة من قبلك يضاف إلى حقنا باسترداد أي أموال تدين بها لنا أصلاً.

١. كيف نستخدم المعلومات المتعلقة بك؟

١-١ من أجل توفير المنتجات والخدمات لك نحتاج إلى جمع واستخدام ومشاركة وتخزين معلومات شخصية ومالية حولك ("معلوماتك"). وهذا يتضمن المعلومات التي:

(أ) نحصل عليها منك أو من جهات خارجية عندما تقدم طلب للحصول على بطاقة أو أي منتجات وخدمات أخرى على صلة بها، أو التي تعطينا إياها أنت أو الجهات الخارجية في أي وقت آخر؛ أو

(ب) نطلع عليها من طريقة استخدامك أو إدارتك لبطاقتك وحسابك والمنتجات والخدمات المتصلة بها، ومن المعاملات التي تجريها كالتاريخ، والمبلغ، والعملة، واسم المورد ونوعه.

١-٢ عندما تعطي معلومات شخصية ومالية تتعلق بأشخاص آخرين أنت تؤكد أنك حصلت على موافقة هؤلاء الأشخاص أو أنك بشكل آخر مؤهل لإعطائنا هذه المعلومات من أجل أن نستخدمها بموجب هذه الاتفاقية.

١-٣ نحن والشركات الأخرى التابعة لمجموعة باركليز سنستخدم معلوماتك من أجل إدارة بطاقتك وحسابك، وإعطائك الكشوفات وتوفير خدماتنا، ومن أجل التقييم والتحليل (بما فيه تقييم المديونية و/أو السلوك، وتحليل الأسواق والمنتجات)، ومن أجل منع وكشف الغش وتنظيف الأموال والجرائم الأخرى، ومن أجل إجراء عمليات تدقيق قانونية وتلبية واجباتنا تجاه أي سلطة تنظيمية ذات صلة، ومن أجل تطوير وتحسين خدماتنا لك وللعملاء الآخرين وحماية مصالحنا.

١-٤ سنستخدم نحن وأعضاء آخرون من مجموعة باركليز معلوماتك لإعلامك بواسطة رسالة، واتصال هاتفي، ورسالة نصية (أو ما يشابهها)، وتلفزيون رقمي، ورسالة إلكترونية، وأساليب إلكترونية أخرى، حول منتجات وخدمات (بما فيها الخاصة بغيرنا) قد تهمك. يجوز لك أن تعلمنا متى تشاء. إذا كنت لا ترغب في تلقي رسائل تسويقية منا و/أو من أعضاء مجموعة باركليز الآخرين خطأً بإعطائنا اسمك الكامل وعنوانك وتفاصيل حول حسابك.

١-٥ نشارك معلوماتك مع وكالات مكافحة الغش ومراجع الائتمان. وتحفظ وكالات مراجع الائتمان باستعلاماتنا ويجوز لها أن تسجل وتستخدم وتعطي المعلومات التي نعطيها إياها لمسلفين آخرين، وشركات تأمين ومؤسسات أخرى. المعلومات التي يتم تسجيلها من قبل وكالات مكافحة الغش يمكن الوصول إليها واستخدامها من قبل المؤسسات في الإمارات العربية المتحدة وفي دول أخرى، بما فيها وكالات مراقبة تنفيذ القوانين.

١-٦ يجوز لنا أن نعطي معلومات حولك وحول كيفية إدارتك لبطاقتك وحسابك لمن يرد أدناه:

- الشركات الأخرى ضمن مجموعة باركليز.
- الأشخاص الذين يوفر خدمة لنا أو يعملون كوكلاء لنا، بموافقتهم على الإبقاء على سرية المعلومات.
- أي شخص نحول له أو يجوز أن نحول له حقوقنا و/أو واجباتنا بموجب هذه الاتفاقية.
- أي جهة خارجية كنتيجة لإعادة هيكلة، أو بيع أو تملك أي شركة من ضمن مجموعة باركليز، شرط أن يستخدم أي مستلم معلوماتك للأغراض نفسها التي تم توفير هذه المعلومات لنا من أجلها و/أو تم استخدامنا لها من أجلها.

ويجوز لنا أيضاً أن نعطي معلومات حولك إذا كان عليك واجب أن نفعل هذا أو إذا سمحت لنا القوانين بذلك. وفي غير هذه الأحوال، نحافظ على سرية معلوماتك.

١-٧ إذا حولنا معلوماتك إلى شخص، أو مكتب، أو فرع، أو مؤسسة تقع في دولة أخرى، سوف نتأكد من موافقته على تطبيق المستويات نفسها من الحماية المطلوب منا تطبيقها على معلوماتك وعلى استخدام معلوماتك بشكل يخضع تماماً لتعليماتنا. من أجل إجراء بعض الدفعات، يجوز إرسال تفاصيل حول الدفع (بما فيها معلومات تتعلق بالأشخاص المعنيين بالدفع) إلى الخارج، حيث يمكن أن يطلع عليها رجال القانون والسلطات الخارجية من أجل المسائل المتعلقة بواجباتهم المشروعة (مثلًا محاربة الجريمة).

١-٨ سنحتفظ بمعلومات حولك بعد إغلاق حسابك وإلغاء بطاقة الائتمان، وإذا تم رفض طلبك أو وضعه جانباً لأطول مدة مسموح بها لأغراض قانونية، وتنظيمية وأغراض مكافحة الغش وأغراض مشروعة تتعلق بالأعمال.

٩-١٠ يمكنك أن تطلب نسخة عن المعلومات التي نحتفظ بها حولك وذلك بالكتابة لنا. يتم فرض رسوم على هذه الخدمة.

١١. هل يمكن لشروط الاتفاقية أن تتغير؟

١١-١ يجوز لنا أن نغير شروط وأحكام هذه الاتفاقية وجدول الرسوم والنفقات في أي وقت وسوف نعلمك بأي تغييرات نجرىها. مثلاً، يجوز لنا أن نجرى تغييرات تتعلق بك شخصياً استناداً إلى تغييرات في مستوى خطر ائتمانك أو تغييرات عامة لمراعاة ظروف السوق، والتغييرات في تكلفة تقديم هذه الخدمة لك، والتغييرات الفعلية أو المتوقعة في المتطلبات القانونية وغيرها التي تؤثر علينا، وأي تطور في النظام أو المنتجات.

١١-٢ يجوز لنا إجراء تغييرات في خدماتنا وفرض نفقات تتعلق بها في أي وقت. كما يجوز لنا ترقية بطاقة الائتمان الخاصة بك أو تعزيز الخدمات التي نقدمها لك.

١١-٣ سوف نعلمك بأي تغييرات ليست لصالحك بتغيير أي معلومات خاصة بها على لوحة البلاغات في فروعنا في الإمارات العربية المتحدة كما يجوز لنا أن نفعل هذا عن طريق:

- الإعلان في الصحف؛
- إرسال إشعار خطي إليك بواسطة البريد أو إلكترونياً؛ أو
- وضع رسائل على كشوفاتك؛ أو
- رسائل نصية (أو ما يشابهها).

سوف نعلمك بأي تغييرات أخرى باستخدام الأساليب أعلاه، بواسطة إشعارات في فروعنا في الإمارات العربية المتحدة أو معلومات نوفرها في موقعنا على ويب.

١١-٤ باستثناء التغييرات التي نجرىها في معدلات الفائدة التي يمكننا أن نطبقها فوراً، تحصل معظم التغييرات بعد ٣٠ يوماً على الأقل من تاريخ إبلاغكم بها بحيث يكون لديك إشعاراً مسبقاً بشكل كافٍ حولها. يجوز لنا أن ندخل تغييراً فوراً ونعلمك عنه خلال ٣٠ يوماً بعد التغيير إذا اعتبرنا منطقياً أن هذا الأمر ضروري.

١٢. كيف يمكن إنهاء هذه الاتفاقية؟

١٢-١ يمكن لتي منا إنهاء الاتفاقية بإعطاء، الترخ إشعار خطي. بعدم وجود ظروف استثنائية، نعطيك إشعاراً مدته ٣٠ يوماً قبل إنهاء هذه الاتفاقية. يتوجب عليك إرجاع كافة البطاقات إلينا وإلغاء، أي تعليمات تكون قد أعطيتها لتخزين حول إجراء معاملات على حسابك. يجب عليك أن تسدد كافة مدفوعاتك المستحقة وتستمر هذه الاتفاقية إلى حين يتم دفع كافة المبالغ التي تحين بها لنا بما فيها المبالغ المضافة إلى حسابك بعد صدور الإشعار بإنهاء الاتفاقية.

١٢-٢ يجوز لنا أن نلغي بطاقة الائتمان الخاصة بك والبطاقات الإضافية فوراً وأن نطلب منك التسديد الفوري لكافة المبالغ التي تحين بها لنا بموجب هذه الاتفاقية في ظروف استثنائية مثل في حال اعتقدنا منطقياً بما يلي:

- أنت غير مؤهل لاستخدام بطاقة ائتمان؛
- أعطيتنا معلومات خاطئة أو مضللة أو غير صحيحة في أي وقت من الأوقات؛
- أنت أو شخص آخر يستخدم الحساب بشكل غير قانوني أو لغراض إجرامية؛
- يدل سلوكك إلى أنه من غير الملائم لنا أن نبقي على حسابك؛
- باستمرارنا بتوفير بطاقة ائتمان لك قد نخالف قانوناً، أو نظاماً، أو شريعة أو واجباً آخر ينطبق علينا؛
- باستمرارنا بتوفير بطاقة ائتمان لك قد نلطح سمعتنا؛
- أنت في حالة انتهاك خطير ومستمر لهذه الاتفاقية.
- أنت في حالة انتهاك أو قد تصبح على الأغلب متتهكاً لتي اتفاقية ائتمانية معنا أو أي مقرض آخر.

١٢-٣ يجوز لنا أن نطلب منك فوراً تسديد كافة المبالغ التي تحين بها لنا بموجب هذه الاتفاقية في حال وفاتك أو إفلاسك أو احتمال أن تفلس، ولكننا سنتبع أي متطلبات قانونية قبل أن نفعل ذلك.

١٢-٤ يستمر فرض الفائدة على كافة الأرصدة المستحقة على حسابك إلى حين يتم الدفع أو صدور حكم ضدك حتى تاريخ التسديد الكامل بما فيه يوم التسديد.

١٣. كيف تعمل السلف النقدية؟

١٣-١ يجوز لك استخدام بطاقة الائتمان للحصول على سلف نقدية بمبالغ تكون مقبولة بالنسبة إلينا من وقت إلى آخر.

١٣-٢ يمكنك الحصول على سلفة نقدية بإبراز بطاقة الائتمان في أي فرع من فروعنا في الإمارات

العربية المتحدة أو أي مؤسسة عضو في Master Card/Visa International التي توفر هذه الخدمة إلى جانب وثيقة إثبات هوية مناسبة. أو يجوز لك، عوضاً عن ذلك، أن تحصل على السلفة النقدية باستخدام بطاقة الائتمان في أي صراف آلي تابع لنا أو الصراف التلي للمصارف الأخرى التي أبرمنا معها اتفاقيات لهذا الغرض. تخضع السلف النقدية المسحوبة من خلال الصراف التلي إلى سقف السحب اليومي.

٣-١٣ سيُطلب منك دفع معدّل الفائدة النقدي على السلف النقدية. المعدّل النقدي حسب المعدّل الساري والمطبّق من قبلنا سيُضاف بشكل متزايد على كل سلفة نقدية من تاريخ أخذ السلفة النقدية إلى تاريخ تسديدتها بشكل كامل.

٤-١٣ سيُطلب منك أيضاً دفع رسوم على السلف النقدية لقاء كل عملية سحب. سيتم تعيين الرسوم على السلف النقدية من قبلنا من وقت إلى آخر ويتم نشرها على لوحة البلاغات في فروعنا في الإمارات العربية المتحدة.

١٤. ماذا عن تحويل الأرصدة، والنقد عند الطلب، وخطة الدفع الميسّر؟

١٤-١ تحويل الأرصدة

١-١-١٤ تسمح لك خدمة تحويل الأرصدة بتحويل كافة أرصدتك المستحقة على بطاقات الائتمان الصادرة عن مصارف أخرى في الإمارات العربية المتحدة أو جزء منها إلى بطاقة الائتمان الخاصة بك.

٢-١-١٤ تبدأ الفوترة لخدمة نقل الأرصدة عند إصدار كشف الحساب المرسل إليك في نهاية الدورة الكاملة التالية للفوترة.

١٤-٢ النقد عند الطلب

١-٢-١٤ من خلال خدمة النقد عند الطلب يجوز لنا أن نوفر لك مبلغاً نوافق على قيمته شرط أن لا يتجاوز سقف الائتمان غير المستخدم الخاص بك.

٢-٢-١٤ تبدأ الفوترة لخدمة النقد عند الطلب عند إصدار كشف الحساب المرسل إليك في نهاية الدورة الكاملة التالية للفوترة.

١٤-٣ خطة الدفع الميسّر

١-٣-١٤ تمكّنك خطة الدفع الميسّر التي يجوز لنا أن نوferها لك من أن تقوم بعملية شراء عالية القيمة من بائع مختار (كما نحدده نحن) باستخدام سقف الائتمان غير المستخدم لبطافتك.

٢-٣-١٤ تبدأ الفوترة لخطة الدفع الميسّر عند إصدار كشف الحساب المرسل إليك في نهاية الدورة الكاملة التالية للفوترة.

٣-٣-١٤ لن نكون مسؤولين قانونياً أن أي أضرار أو خسارة تتكبدها بسبب تبني الشراء بواسطة خطة الدفع الميسّر أو استخدامه أو أي سبب آخر متعلق به كما لن نتحمل المسؤولية بأي شكل من الأشكال بشأن جودة الخدمة أو المنتج الذي تم شراؤه بواسطة خطة الدفع الميسّر. يجب تحويل أي شكاوى بشأن جودة الخدمة أو المنتج الذي تم شراؤه بواسطة خطة الدفع الميسّر إلى المورد أو البائع المعني ويجب أن لا يؤثر هذا الأمر على التزامك الاستمرار في تسديد المدفوعات المستحقة حسب هذا الشرط.

١٤-٤ عام

١-٤-١٤ تنطبق الشروط التالية على خدمة تحويل الأرصدة، والنقد عند الطلب، وخطة الدفع الميسّر:-

(أ) يجوز فقط لأصحاب البطاقات الرئيسيين أن يستفيدوا من التسهيلات أو الخدمات المذكورة ضمن هذا الشرط؛

(ب) يجوز لك أن تختار أحد شروط التسديد التي نقدمها لك؛

(ج) يتم تطبيق الفائدة، حسب المعدل الذي نحدده من وقت إلى آخر، على قيمة الرأسمال من تاريخ تقييم مبلغ الرأسمال الدائن في حساب بطافتك؛

(د) سيُطلب منك تسديد قيمة الرأسمال مع الفائدة على شكل أقساط شهرية متساوية خلال المدة المحددة؛

(هـ) إذا رغبت في تسديد القيمة المستحقة بأكملها قبل انقضاء مدة التسديد المحددة سيطلب منك تسديد قيمة الرأسمال المستحق، بالإضافة إلى أي رسوم إدارية يجوز لنا أن نفرضها لقاء التسديد المبكر.

(و) يعتبر عدم دفع أي قسط شهري بمثابة انتهاك لهذه الاتفاقية ونحتفظ

بحق إرسال فاتورة لك بكامل المبلغ المستحق المتبقي. وستكون مسؤولاً قانونياً عن أي نفقات افتراضية في حال التخلف عن الدفع مع احتمال تحويل المبلغ المستحق بأكمله إلى الرصيد العادي أو الرصيد النقدي (كما ينطبق)؛
(j) نحتفظ بحق رفض تقديم أي من هذه التسهيلات أو الخدمات لك أو تحديد المبلغ الذي يمكنك الحصول عليه، كما يجوز لنا أن نغيّر التسهيلات أو الخدمات أو نلغيها حسب اختيارنا.

١٥. عام

١٥-١ تكون مؤهلاً لتقديم طلب للحصول على بطاقة ائتمان إذا كان عمرك 21 عاماً أو أكثر.

١٥-٢ إذا علمنا، أو كانت لدينا شكوك، أو أردنا منع سو، استخدام البطاقة (ما يمكن أن يشمل الأنشطة الاحتيالية أو غير القانونية أو استخدام البطاقة بشكل لا يتوافق مع هذه الشروط) أو إذا طلب منا ذلك لتنفيذ قانون، أو حكم محكمة أو للالتزام بنظام حكومي أو إشعار رسمي فيجوز لنا أن نقوم بما يلي دون إخطار مسبق أولاً:

- رفض الموافقة على معاملة؛
- إلغاء، أو تعليق حقل أو حق صاحب بطاقة إضافية باستخدام البطاقة لأي غرض من الأغراض أو لكافة الأغراض؛
- رفض استبدال أي بطاقة.

وتبقى هذه الاتفاقية سارية حتى ولو اتخذنا أيّاً من الإجراءات السابقة، ولن نتحمل المسؤولية القانونية عن أي خسارة أو ضرر قد تتعرض له أنت أو صاحب البطاقة الإضافية كنتيجة لذلك.

١٥-٣ يجوز لنا، ودون الحصول على موافقتك، أن نحول أو نعيّن لأي شخص آخر أي حقوق وواجبات أو كل الحقوق والواجبات الممنوحة لك بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات (بما في ذلك، ودون حصر، واجبنا بإقراضك). يجوز لنا أن نقوم بذلك دون إعلامك بالأمور.

١٥-٤ يجوز أن يكون هناك ضرائب ومصروفات أخرى، لا يتم دفعها من خلالنا أو لا يتم فرضها من قبلنا، يتوجب عليك دفعها كنتيجة لهذه الاتفاقية.

١٥-٥ يجوز لنا، في أي وقت من الأوقات، ودون إشعارك أو الطلب منك، أن ندمج و/أو نجمع حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك مع كافة حساباتك الأخرى معنا أو أي حساب من حساباتك الأخرى معنا، في أي فرع من فروعنا (ما إذا كانت هذه الحسابات الأخرى موجودة الآن أو تم فتحها لاحقاً) و/أو استخدام أو تحويل أي أرضعة ائتمان في أي حساب من حساباتك من أجل تسديد التزاماتك وتحمل مسؤوليتك القانونية تجاهنا.

١٥-٦ نحتفظ بحق رفض طلبك لبطاقة ائتمان أو بطاقة إضافية أو أي منتج معين أو خدمة معينة دون إعطاء الأسباب.

١٥-٧ أنتم تقررون بموجبه وتوافقون بأنه في حالة طلبتم بطاقة إضافية أو تم ترقية بطاقتكم الحالية (سواء، قام البنك بذلك من تلقا، نفسه أو بنا، على طلبكم) فإنه لن يكون مطلوباً مل، أي نموذج إضافي من قبلكم، وباستخدام تلك البطاقة الأخرى، فإنكم توافقون بأن تلتزموا بأحكام وشروط اتفاقية العميل الخاصة ببطاقات الائتمان لباركلي كارد.

١٥-٨ تخضع هذه الاتفاقية لقوانين الإمارات العربية المتحدة وتفسيراتها.

١٥-٩ أنت تمثل بشكل لا رجوع عنه وغير مشروط للسلطة القضائية لمحاكم دبي. والامتثال إلى هكذا سلطة قضائية يجب أن لا يقيد (أو يفسّر على أنه يقيد) حقنا بالادعاء عليك في محاكم تابعة لسلطات قضائية معنية أخرى كما لن يؤدي الادعاء عليك لدى أي سلطة قضائية واحدة أو أكثر إلى استبعاد الادعاء عليك لدى أي سلطة قضائية أخرى، ما إذا حدث هذا الأمر بشكل متزامن أم لا.

١٥-١٠ هذه الاتفاقية منصوطة بالإنجليزية والعربية وسوف نكتب لك وتتواصل معك بالإنجليزية إلا في حال أرسلت لنا كتاباً خطياً تطلب فيه أن نكتب لك أو نتواصل معك بالعربية.

باركلي كارد هو قسم بطاقات الائتمان من باركليز بنك بي ال سي. باركليز بنك بي ال سي مفوض من قبل هيئة تنظيم التحوط ومرخص من قبل هيئة الممارسة المالية وكذلك من قبل هيئة تنظيم التحوط (سجل الخدمات المالية رقم 122702). وهو مسجل في انكلترا، رقم التسجيل 1026167 ومكتبه المسجل في 1 تشرشل بليس، لندن، اي 14 5اتش بي. باركليز بنك بي ال سي مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (رقم الترخيص في دبي 2008/1844/13، وفي أبو ظبي 2008/952/13).

العنوان في الإمارات: باركليز، بناية رقم 6، إعمار سكوير، شارع الشيخ زايد، ص.ب 1891، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

نقاط مكافآت باركلي كارد - الأحكام والشروط

- ١- يمكن كسب و جمع نقاط مكافآت بطاقات الائتمان من باركليز عن طريق استخدام بطاقة الائتمان الخاصة بك على شبكة فيزا أو ماستر كارد و كذلك عند استخدام خدمات الدفع التي تتم عبر الرد التلي أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. لا يمكن الحصول على نقاط مكافآت بطاقة الائتمان من باركليز للسحوبات التلية التي تتم عن طريق أجهزة السحب التلي، تحويلات الرصيد و النقد عند الطلب.
- ٢- يمكنك الاطلاع على رصيد نقاط مكافآت باركلي كارد وتفاصيل النقاط المكتسبة أو المستبدلة عن طريق كشف الحساب الشهري أو الاتصال بخدماتنا المصرفية الهاتفية. تسري جميع الأحكام والشروط المطبقة على بطاقة باركلي كارد الخاصة بك.
- ٣- يمكن استبدال نقاط مكافآت باركلي كارد بذاكر طيران على أي شركة عند شرائها بواسطة بطاقتك الائتمانية أو يمكن استبدالها بقسائم مراكز التسوق مع شركاء المكافآت المحددين. قد يتم تغيير شركاء المكافآت المحددين في أي وقت.
- ٤- لا يمكن إعادة نقاط مكافآت باركلي كارد المستبدلة. وتنتهي صلاحية جميع نقاط مكافآت باركلي كارد بعد ثلاث سنوات من الحصول عليها.
- ٥- الحصول على المكافآت يخضع لإمكانية توافرها، ولا تتحمل باركلي كارد أي مسؤولية عن تسليم المكافآت المستلمة أو المقدمة من شركاء المكافآت أو مدى جودتها أو مطابقتها للمعايير. وتخضع جميع المكافآت للقواعد والأحكام والشروط المعمول بها لدى شركاء المكافآت، على أن تتم تسوية أي نزاعات أو مطالبات بشأن المكافآت بينك وبين شريك المكافآت مباشرة.
- ٦- لا يمكن استبدال قيمة القسائم إلا في المتاجر المشاركة في البرنامج. وتخضع جميع العروض للتغيير ويمكن سحبها في أي وقت دون سابق إخطار.
- ٧- للقسائم تاريخ انتهاء صلاحية، كما أنها تخضع لأي أحكام وشروط أخرى منصوص عليها في القسائم أو معلن عنها بطريقة أو بأخرى. ولا يمكن استبدال قيمة القسائم بالتزامن مع التخفيضات أو العروض الترويجية الأخرى. ولا يجوز استبدال القسيمة إلا مرة واحدة ويجب تسليمها عند الاستبدال. ولا تقبل النسخ المصورة من القسائم.
- ٨- يتم فقدان النقاط في حالة إغلاق حساب باركلي كارد أو انتهاء برنامج المكافآت. ويحق لنا تغيير الأحكام والشروط أو إلغاؤه برنامج المكافآت في أي وقت. وسوف نحاول أن نقدم إليك إخطاراً بتغيير البرنامج أو إلغاؤه قبلها بأقصى وقت ممكن من الناحية المعقولة. ولسنا ملزمين بتعويضك بأي شكل من الأشكال في حالة إلغاؤه البرنامج أو تغييره.
- ٩- يجب أن يكون حساب العميل نشطاً وفعالاً وقت الاستبدال.
- ١٠- يمكن تجميع نقاط مكافآت باركلي كارد المكتسبة من عدة بطاقات وقت الاستبدال.
- ١١- في حالة استخدام الحد الائتماني بالكامل (بغض النظر عن أي مدفوعات متعلقة به) في أي شهر، لن تحصل على نقاط مكافآت مقابل أي إنفاق يزيد عن هذا الحد الائتماني.

استرداد نقود وجبات الطعام – الأحكام والشروط

الشروط

- يمكن استرداد مبلغ يساوي 10٪ أو 100 درهم (أيهما أقل) على جميع المعاملات التي أصدرت بشأنها فواتير.
- لن يتم اكتساب نقاط مكافآت على المعاملات التي يتم استرداد النقود فيها.
- الحد الأقصى لاسترداد النقود في فترة كل كشف حساب هو 300 درهم.
- يحق لباركليز إنها، هذا العرض أو تعديله وفق تقديره المطلق في أي وقت ولأي سبب كان.
- هذا العرض سار على المعاملات التي تنفذ في الأماكن التجارية المصنفة على أنها "فنادق ومطاعم" بواسطة فيزا وماستر كارد. علماً بأن باركليز ليس مسؤولاً عن عدم تسجيل المعاملة تحت رمز فئة المتاجر الصحيح.
- لا يقبل باركليز أي مسؤولية عن أي التزامات ضريبية ناجمة عن / تكبدها فرد أو منشأة ذات صلة بهذا العرض.
- يحتفظ باركليز بحقه في رفض طلب استرداد النقود متى رأى أن هناك سبباً يدفعه إلى الاعتقاد بأن العميل قد أخل أو حاول الإخلال بهذه الأحكام والشروط أو شروط الاستخدام الخاصة بحساب العميل / بطاقته الائتمانية أو حاول التحايل على الإجراءات التنفيذية. وتعتبر القرارات التي يتخذها باركليز في هذا الشأن قرارات نهائية لا رجعة فيها.
- هذا العرض مقدم من باركليز بنك ش.م.ع، في الإمارات العربية المتحدة ويسري في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.

درع ائتماني

تفاصيل الغطاء.

مقدم من

شركة ميتلايف أليكو

بالتعاون مع:

بنك باركليز

ندعوك بصفتك حاملًا لبطاقة باركليز إلى الاستفادة من مزايا حماية الدرع الائتماني المقدم من شركة ميتلايف أليكو. نرجو منك الاطلاع على تفاصيل الغطاء، من أجل خصم مدة وشروط العطاء، المقدم.

المزايا الرئيسية للخطوة

- غطاء على مدار الساعة في كافة أنحاء العالم في حالات الوفاة، والعجز الكلي الدائم والأمراض الحرجة، والأمراض العضال، ومزايا برنامج المحفظة التمتة بلس.
- لا يلزم تقديم شهادة طبية.
- المزايا النقدية للمستشفى، المستحقة لأي سبب لمدة تصل إلى ٦٠ يوماً.
- معدل شهري منخفض يصل إلى ٠.٨٩٪ من أرصدة أحدث كشف لبطاقة الائتمان الخاصة بك.
- يشمل الغطاء، الائتمان المنفق من حاملي البطاقات التكميلية.

إشعار مهم

- ١- تبدأ التغطية بشكل تلقائي من تاريخ البدء.
- ٢- يتم تطبيق نسبة اسمية تصل إلى ٠.٨٩٪ على إجمالي المبلغ المستحق في كل كشف شهري للبطاقة.
- ٣- لحامل البطاقة خيار الانسحاب من البرنامج في أي وقت، إلا أنه في حال انسحابه، لن يسمح له بإعادة الانضمام إلى البرنامج.
- ٤- لا تنطبق التغطية إلا على حاملي البطاقة الرئيسيين وتستثنى بطاقات الشركات.
- ٥- يجب ألا يقل عمر حامل البطاقة عن ١٨ عاماً ولا يزيد على ٦٥ عاماً فيما يتعلق بتغطية الوفاة، أو العجز، والمزايا النقدية للمستشفى، والأمراض الحرجة، أو الأمراض العضال، أو المحفظة التمتة بلس، ويجب ألا يقل عمره عن ١٨ عاماً ولا يزيد على ٥٩ عاماً فيما يتعلق بتغطية فقدان الإيجاري العمل.
- ٦- الحدود الإقليمية هي "النطاق العالمي" فيما يتعلق بالوفاة، والعجز، والمرض الحرج، والمرض العضال، والمحفظة التمتة بلس، و"دولة الإمارات العربية المتحدة" في حالة تغطية المزايا النقدية للمستشفى، فقدان الإيجاري للعمل، يمدد المستشفى، فقط في حالات الطوارئ إلى الحدود الإقليمية حول العالم.
- ٧- تخضع التغطية للولاية القضائية لمحاكم دبي المختصة.
- ٨- يحتفظ البنك في الحق في تغيير الأحكام والشروط والأسعار في أي وقت و/أو رفض أو إيقاف أو إلغاء الغطاء، المنطبق دون إيداء الأسباب.
- ٩- من الممكن أن تنتج الوفاة أو العجز عن أي سبب باستثناء تلك الأسباب المستثناة بشكل صريح.
- ١٠- تعدل المزايا المستحقة بموجب هذا البرنامج وفقاً لإجمالي المبلغ المستحق لحامل البطاقة لدى البنك على حساب بطاقته الائتمانية.
- ١١- لا يعتبر البنك في أي وقت عميلاً لشركة ميتليف أليكو "مزود التأمين"، إلا أن أية مطالبات أو اعتراضات على تغطية التأمين يمكن التفاوض عليها مباشرة مع شركة ميتليف أليكو، دبي، من خلال مكاتب البنك.
- ١٢- في حالة تغطية فقدان الإيجاري للعمل المقدم إلى حامل البطاقة، سوف يبلغ حامل البطاقة الشركة فوراً عند إعادة توظيفه في موعد لا يتجاوز ٣٠ يوماً من تاريخ إعادة التوظيف. إن الإخفاق في تبليغ الشركة سوف يجعل المزايا المقدمة بموجب هذا الغطاء، قابلة للتحويل بشكل تام دون اعتراض.

تعريفات

"الحادث" يعني عندما تحدث الإصابة الجسدية بشكل حصري وبمباشر بسبب وسائل عنيفة خارجية غير متوقعة ولا يمكن التنبؤ بها، وليست ناتجة عن الإيذاء الذاتي المتعمد لحامل البطاقة أو الانتحار.

"البنك" يعني بنك باركليز الذي يعمل من خلال فروعه في الإمارات العربية المتحدة.

"المزايا" تعني التعويض مستحق الدفع بموجب هذه التغطية فيما يتعلق بوفاة حامل البطاقة أو عجزه الكلي الدائم أو مرضه الحرج، أو مرضه العضال، أو المزايا النقدية للمستشفى. الناجم عن أي سبب أو تغطية فقدان الإيجاري للعمل أو برنامج المحفظة التمتة بلس.

"الانقارب" تعني الأم، والأب، والأخت، والزوجة، والزوج، والابنة، والابن، والجد، والحفيد،

ووالدي الزوج أو الزوجة، وزوجة الابن، والنسيب الصهر، وأخ الزوج أو الزوجة، وأخت الزوج أو الزوج، وابنة النّخ أو النّخت، وابن النّخ أو النّخت، وزوج الأم أو زوجة الأب، وابن الأم أو ابن الأب، وأخت الأم أو أخت الأب، وأخ الأم أو أخ الأب، والطفل المتبنى، والوصي القانوني، وأدنى الأقارب، والخطيب/ الخطيبة.

"حامل البطاقة" يعني صاحب الحساب الرئيسي الخاص بتسهيلات بطاقة الائتمان لدى المؤمن له شريطة اشتراكه في المزايا المقدمة بموجب هذه التغطية، وعدم استبعاده بموجب أحكام هذه الوثيقة واعتباره غير مؤهل لتلقي المزايا التي توفرها هذه التغطية.

"تاريخ البد" يعني تاريخ تسجيل حامل البطاقة للحصول على التغطية أو تاريخ بدء هذه التغطية، أيهما يأتي لاحقاً. ويجري تسجيل حاملي البطاقات في هذا الغطاء، عن طريق التأشير على المربع في طلب بطاقة الائتمان للاستفادة من مزايا الدرع الائتماني.

"الشركة" تعني شركة ميتلايف أليكو، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

"الغطاء." يعني مزايا الدرع الائتماني المقدم من البنك بالتعاون مع الشركة.

"فترة التغطية" تعني الفترة الزمنية اللاحقة لتاريخ البد، والتي تنطبق خلالها المزايا التي توفرها هذه التغطية.

"الائتمان" يعني الائتمان أو أي شكل آخر من التسهيلات الائتمانية المقدمة من البنك إلى حامل البطاقة بموجب تسهيلات بطاقة الائتمان.

"تسهيلات بطاقة الائتمان" تعني تسهيلات بطاقة الائتمان الممنوحة من البنك والتي تم توصيفها وتسميتها كتسهيلات وتنطبق عليها مزايا هذه التغطية.

"المرض الحرج" يعني أيًا مما يلي:

السرطان

مرض يتجلى في وجود ورم خبيث يتصف بالنمو غير المنضبط وانتشار الخلايا الخبيثة، وغزو الأنسجة. يشمل مصطلح السرطان أيضاً سرطان الدم، والمرض الخبيث للجهاز اللمفاوي مثل مرض هودجكين. يستثنى السرطان غير الغازي في الموقع، وحالة مرض هودجكين ا، وسرطان البروستاتا المرحلة أف، وجميع سرطانات الجلد باستثناء القمامي الخبيث الغازي (بدءاً من كلارك المستوى الثالث) وأي ورم خبيث في وجود أي فيروس نقص المناعة البشرية.

النوبة القلبية (احتشاء عضلة القلب)

وفاة جزء من عضلة القلب نتيجة لعدم كفاية إمدادات الدم إلى المنطقة المعنية. وسوف يتضح تشخيص هذه الحالة من خلال كافة المعايير التالية:

- تاريخ ألم الصدر الاعتيادي
- التغيرات الجديدة في المخطط الكهربائي للقلب
- ارتفاع إنزيمات معينة للاحتشاء.
- يستثنى احتشاء القلب بدون ترحل الجزء إس تي (NSTEMI) مع ترحل تروپونين آي أو تي.

السكتة الدماغية

أي حادث دماغي منتج لعقاييل عصبية تستمر أكثر من ٢٤ ساعة، بما في ذلك احتشاء أنسجة الدماغ، ونزيف الدماغ، والانصمام من مصدر خارج القحف. يجب تقديم دليل على العجز العصبي لما لا يقل عن 3 أشهر.

جراحة تغيير الشرايين التاجية

الخضوع الفعلي لجراحة الصدر المفتوح لتصحيح شريان تاجي واحد أو أكثر، والتي تضيق أو تنسد عن طريق جراحة مجازات الطعوم التاجية (CABG) يجب إثبات أن الجراحة ضرورية عن طريق تصوير التوعية التاجية. فيما يتعلق بهذا الغطاء، تستثنى القسطرة و/ أو أية إجراءات أخرى داخل الشرايين.

الفشل الكلوي (الفشل الكلوي في المرحلة النهائية)

الفشل الكلوي في المرحلة النهائية المقدم على أنه الفشل الدائم الذي لا رجعة فيه لكلتا الكليتين المزمّن عن العمل، والذي يؤدي إلى إجراء الغسيل الكلوي المنتظم (غسيل الدم أو غسيل الكلى البريتوني) أو زرع الكلى.

زرع الأعضاء الرئيسية

الخضوع الفعلي للزراعة كمتلق للقلب والرئة والكبد والبنكرياس والكلى ونخاع العظام.

التصلب المتعدد

التشخيص القاطع لمرض التصلب المتعدد من قبل طبيب أعصاب استشاري معين في أحد المستشفيات المعتمدة. يجب أن تظهر على حامل البطاقة تشوهات عصبية كانت موجودة

لفترة متواصلة لا تقل عن ستة أشهر أو يجب أن يكون قد تعرض إلى ما لا يقل عن نوبتين موثقتين سريريا. ويجب إثبات ذلك من أعراض نموذجية لنزع الميلى وتلف الوظائف الحركية والحسية.

"تاريخ الحدث " يعني أيًا من الأمور التالية:

- ١- في حالة الوفاة: يكون تاريخ الوفاة الناتج عن أي سبب باستثناء تلك الأسباب المستثناة بشكل صريح، والتي تحدث أو تظهر بعد تاريخ البد، وخلال فترة التغطية.
- ٢- في حالة العجز الكلي الدائم، فيكون تاريخ اعتراف السلطة المختصة بالعجز الكلي الدائم والذي ينتج عن حادث أو مرض يحدث أو يظهر بعد تاريخ البد، وخلال فترة التغطية.
- ٣- في حالة المرض الحرج، فيكون تاريخ اعتراف السلطة المختصة بالمرض الحرج والذي ينتج عن حادث أو مرض يحدث أو يظهر بعد تاريخ البد، وخلال فترة التغطية.
- ٤- في حالة المرض العضال، فيكون تاريخ اعتراف السلطة المختصة بالمرض العضال والذي ينتج عن حادث أو مرض يحدث أو يظهر بعد تاريخ البد، وخلال فترة الوثيقة.
- ٥- في حالة الاستشفاء، فيكون تاريخ الدخول إلى المستشفى والذي ينتج عن حادث أو مرض يحدث أو يظهر بعد تاريخ البد، وخلال فترة التغطية.
- ٦- في حالة فقدان الإيجاري للعمل، فيكون تاريخ الإشعار بإنهاء المسلم لحامل البطاقة بعد تاريخ البد، وخلال فترة التغطية.
- ٧- في حالة المحفظة الثمينة بلس فيكون تاريخ اكتشاف حامل البطاقة لإساءة استخدام بطاقة الائتمان من قبل شخص مخول.

"الوفاة" تعني الوفاة التي تكون لئي سبب باستثناء تلك الأسباب المستثناة.

"المستشفى" يعني منشأة تحقق كافة الشروط التالية: (١) حاصلة على ترخيص كمستشفى، إذا كان الترخيص مطلوباً في البلد أو الولاية الحكومية؛ (٢) تعمل في المقام الأول لرعاية واستقبال ومعالجة المرضى أو الأشخاص المصابين مثل المرضى الخارجيين؛ (٣) تقدم خدمة التمريض على مدار ٢٤ ساعة يومياً من خلال الممرضين المسجلين أو طلبة الدراسات العليا، (٤) لديها طاقم مكون من طبيب واحد أو أكثر متوفر في جميع الثوقات، (٥) تقدم تسهيلات منظمة للتشخيص والعمليات الجراحية الكبرى؛ (٦) ليست عيادة في المقام الأول، أو منشأة للمريض أو الراحة أو النقاهة أو منشأة ماثلة أو مكاناً لمدمني الكحول أو مدمني المخدرات إلا إذا كان ذلك من وقت لآخر، و(٧) توجد فيه أجهزة الأشعة السينية ومرافق غرف العمليات.

"المرض" يعني المرض أو الداء، الذي يحدث لأول مرة بعد تاريخ البد.

"المديونية" تعني إجمالي المبلغ المستحق في تسهيلات بطاقة الائتمان كما في تاريخ الحدث ولكن مع استبعاد أية تسهيلات ائتمانية تمت الاستفادة منها بعد تاريخ الحدث مع مراعاة الحد الأقصى للحد الائتماني للبطاقة.

"فترة التعويض" تعني ١٢ شهراً فيما يتعلق بالفقدان الإيجاري للعمل والتي تبدأ من تاريخ التوقف عن العمل الفعلي و ٦٠ يوماً فيما يتعلق بالمزايا النقدية للمستشفى. ابتداءً من تاريخ دخول المستشفى.

"الفقدان الإيجاري للعمل" يعني توقف حامل البطاقة عن العمل بقرار أحادي الجانب من صاحب العمل بإنهاء عقد عمل حامل البطاقة دون ذكر أي سبب أو لئي سبب كان غير تلك الأسباب المستثناة.

"الإصابة" تعني الإصابة الجسدية الناشئة من حادث يقع بعد تاريخ البد.

"الحد الأقصى لسن التغطية" يعني ٦٥ عاماً. وفي حالة الفقدان الإيجاري للعمل، يكون الحد الأقصى لسن التغطية ٥٩ عاماً.

"العجز الكلي الدائم" يعني أي من الحالات المذكورة أدناه نتيجة لإصابة أو مرض ناشئ عن سبب لم يتم استثناءه بشكل محدد بموجب هذه الوثيقة:

- ١- فقدان البصر الدائم في كلتا العينين.
- ٢- قطع/ بتر طرفين من أطراف الجسم.
- ٣- الشلل التام والدائم.
- ٤- العجز الكامل واعتبار حامل البطاقة حينها عاجزاً عن كسب دخله من أي مهنة، أو تجارة، أو وظيفة يتوقع أن يكون حامل البطاقة مناسباً لها على نحو معقول من خلال التعليم أو التدريب أو الخبرة.

ويشترط أن يستمر العجز لمدة ستة شهور متتالية، وقناعة الشركة بأن حامل البطاقة سيكون بهذه الحالة إلى أجل غير معلوم. بالرغم من ذلك، لا يسري هذا الحد الزمني في حالات القطع/ البتر المادي للطراف.

"حالة موجودة مسبقاً" تعني المرض أو الداء، أو العلة الذي يحدث أو يظهر قبل تاريخ البدء، والذي طلب أو حصل على المشورة أو العلاج من أجله من ممارس طبي، أو معالج يدوي، أو معالج بالوسائل الطبيعية، أو أي ممارس آخر من نوع مماثل في غضون اثني عشر شهراً مباشرة قبل تاريخ البدء.

"إعادة العمل" تعني الموافقة وبدء العمل لدى صاحب عمل جديد أو صاحب العمل نفسه بموجب عقد عمل جديد خلال ٦ ستة أشهر من تاريخ التوقف الفعلي عن العمل.

"مرض عضال" يعني أي مرض الذي، في رأي استشاري متخصص لدى أحد المستشفيات المعتمدة، وبالاتفاق مع مسؤول الصحة الرئيس في الشركة، من المرجح جداً أن يؤدي إلى الوفاة في غضون ٦ أشهر.

نطاق التغطية

١. الوفاة، أو
٢. العجز الكلي الدائم، أو
٣. المرض الحرج، أو
٤. مزايا المستشفى، الناجم عن أي سبب كان، أو
٥. المرض العضال
٦. فقدان الإيجاري للعمل
٧. المحفظة التمتعة بلس

مقدار التغطية

١- مبلغ التغطية. في حالة الوفاة أو العجز الكلي الدائم أو المرض العضال لحامل البطاقة الرئيسي، تكون مديونية حامل البطاقة كما هي بتاريخ الحدث مع مراعاة تنازل البنك عن الحد الأقصى البالغ -/ ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي.

٢- المرض الحرج

في حال تشخيص حامل البطاقة بمرض حرج واحد أو أكثر يدخل ضمن نطاق هذه الوثيقة وناتج عن سبب غير مستثنى صراحةً فيها، تلتزم الشركة خلال مدة الغطاء، بسداد مديونية حامل البطاقة إلى بنك باركليز كما في تاريخ الحدث مع مراعاة الحد الأقصى البالغ ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي.

شريطة:

- أ. أن يستمر حامل البطاقة على قيد الحياة لمدة شهر واحد بعد تشخيصه بالمرض الحرج.
- ب. لن تستحق أية مزايا إذا وقع تاريخ الحدث خلال ثلاثة أشهر من تاريخ البدء.

الأمراض الخاضعة للتغطية

- أ. النوبة القلبية (احتشاء عضلة القلب)
- ب. السكتة الدماغية
- ج. الفشل الكلوي (الفشل الكلوي في المرحلة الأخيرة)
- د. جراحة تغيير الشريان التاجي
- هـ. السرطان
- و. زراعة الأعضاء الرئيسية
- ز. التصلب المتعدد.

٣- المزايا النقدية للمستشفى.

في حالة المستشفى، لحامل البطاقة الرئيسي الناجم عن المرض/ الحادث، يدفع ٢٠٠ درهم إماراتي في اليوم مع مراعاة حد أقصى يصل إلى ٦٠ يوماً زيادةً على المزايا النقدية للمستشفى، اليومي، وتستحق مزايا مقطوعة في حالة المستشفى، لمدة تزيد عن ٧ أيام مع مراعاة ٥% من الرصيد المستحق مع حد أقصى يصل إلى ٩٠,٠٠٠ درهم إماراتي. إذا كان الرصيد المستحق يساوي صفراً، فلن تسدد الشركة مزايا مقطوعة إضافية.

٤- فقدان الإيجاري للعمل

في حالة فقدان الإيجاري للعمل لحامل البطاقة الرئيسي، سوف تسدد الشركة ١٠% من الرصيد القائم كما في تاريخ الحدث مع مراعاة الحد الأقصى البالغ ٤,٠٠٠ درهم إماراتي لكل حامل بطاقة شهرياً وبحد أقصى يبلغ ٦ أشهر . ولا تكون المزايا مستحقة الدفع إلا إذا وقع

تاريخ الحدث بعد ٩٠ يوماً من تاريخ البدء.

٥- المحفظة التمنية بلس

في حالة فقدان أو تلف بطاقة الائتمان، تقوم شركة التأمين بتغطية ما يلي، بناءً على ما حدث، وبناءً على حدود مدة البوليصة.

٥-٢ في حال فقدان/سرقة البطاقة، تعوض شركة التأمين بالخسائر-التي تُعد مستحقة لحامل البطاقة- على بطاقة التأمين لمدة تزيد عن ٢٤ ساعة قبل الإبلاغ التّوّل لصاحب البوليصة عن الحادث.

٥-٢ إذا كانت البطاقة ما زالت في حوزة حامل البطاقة، تقدم المصروفات غير المصرح بها على الحساب البنكي لحامل البطاقة و/أو الحساب الائتماني عن طريق:

- المتاجر

- الهاتف

السحب من ماكينات الصراف التّلي، و/أو

* البشراء عبر الإنترنت باستخدام بطاقات الائتمان -تعوض شركة التأمين بالخسائر- التي تُعد مستحقة لحامل البطاقة، والتي جرى تكبدها في مدة تصل إلى شهرين قبل الإبلاغ التّوّل لصاحب البوليصة عن الحادث.

يخضع التعويض الوارد في بند ٥-١ أعلاه إلى حد أقصى يبلغ ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي أو الخسارة الفعلية، أيهما أدنى.

الاستثناءات

١- لا يستحق حامل البطاقة أية مزايا توفرها هذه التغطية، إذا كان الحدث الذي تنشأ عنه المطالبة بموجب هذه التغطية وقع نتيجةً لما يلي:

(أ) الوفاة الناجمة عن الانتحار في غضون ١٢ شهراً من تاريخ البدء.

(ب) المرض الذي يحدث في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ البدء.

(ج) الإصابة الذاتية المتعمدة و/أو التطبيب الذاتي (بدون وصفة طبية مناسبة من طبيب معترف به قانوناً)؛

(د) الآثار أو المضاعفات الناجمة عن الحمل؛

(هـ) أي حادث يقع في أو داخل أو حول أي طائرة غير الطائرة التي كان يستقلها حامل البطاقة كراكب أصيل والتي يتم تشغيلها من قبل إحدى شركات الطيران التجارية المرخص لها أو المستأجرة، ولكن هذا الاستثناء، لا ينطبق على حاملي البطاقات من الطاقم الجوي وطيارى شركات الطيران أثناء العمل كموظفين مدفوعي الأجر؛

(و) الإشعاع النووي، والنشاط النووي، والاندماج النووي و/أو التلوث الإشعاعي؛

(ز) الشغب، الاضطرابات المدنية، الإضرابات، الحرب (سواء أعلنت الحرب أم لا)، التمرد، العصيان، الثورة الشعبية، السلطة المقتصة، والإرهاب، إلا أن استبعاد الإرهاب لا ينطبق طالما أن حامل البطاقة ليس مشاركاً نشطاً في النشاط الإرهابي. لا تستثنى تغطية الحرب السلبية إلا إذا كان حامل البطاقة في مهمة دائمة (مهمة لمدة أكثر من ٢٨ يوماً) في بلد بعد أن تم إعلان الحرب في ذلك البلد أو بعد الاعتراف به كمنطقة حرب من جانب الأمم المتحدة أو الدول التي توجد فيها العمليات المشابهة للحرب؛

(ح) تأثير الكحول أو المخدرات الأخرى عدا عن الاستخدام السليم للأدوية التي يحددها طبيب مؤهل قانونياً ولكن لا ينطبق هذا الاستثناء، على المطالبة الناجمة عن الوفاة الطبيعية؛

(ط) نتيجة المرض/ الحالة المزمنة ولكن هذا الاستثناء، لا ينطبق على المطالبة الناجمة عن الوفاة نتيجة هذا السبب؛

(ي) المرض الناتج عن حالة موجودة مسبقاً، ولكن هذا الاستثناء، لا ينطبق في حالة الوفاة التي تحدث بعد فترة متواصلة بالغة ٦ أشهر من تاريخ البدء. إلا أن هذا الاستثناء، لا ينطبق إلا إذا كانت الشركة قادرة على إثبات "الحالة موجودة مسبقاً" خلال شهر واحد من تاريخ تقديم جميع الوثائق المطلوبة للمطالبات إلى الشركة؛

(ك) متلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز)، ومركب الحالات المتعلقة بالإيدز (ARC) حسب تعريفه من قبل منظمة الصحة العالمية من وقت لآخر، أو وجود فيروس نقص المناعة

البشرية (الإيدز) كما يتضح من الفحص الإيجابي للجسام المضادة لفيروس نقص المناعة البشرية المضاد أو فيروس نقص المناعة البشرية.

(د) تُفرض تلقائيًا أي من المطالبات التي يجري الإبلاغ عنها بعد ٣٠ يومًا، فيما يتعلق بحالات الوفاة، وحالات الإعاقات الدائمة، وقصور القلب، ILOE ، بعد اثنين وسبعين ساعة IHC ، وبعد ٢٤ ساعة من الإبلاغ عن حالة تلف بطاقة الائتمان أو سرقتها (تغطية المحفظة التمتعة).

(م) حيث تلقى حامل البطاقة أو قدم طلباً للحصول على مزايا مماثلة تغطي الفائدة نفسها بموجب أي منتج أو تأمين آخر في ما يتعلق بالفترة التي ينطبق عليها التعويض بموجب هذه الوثيقة.

٢- الاستثناءات المطبقة على الموت العرضي والاستشفاء، الناتج عن حادث فقط: لن تسدد أية دفعة عن وفاة الشخص المؤمن عليه أو الاستشفاء، إذا وقعت الوفاة أو الاستشفاء بسبب حادث نتيجة:

- رياضة الدراجات النارية
- كسائق أو راكب على الدراجات التي تزيد سعة محركها عن ١٥٠ سم مكعب؛ أو
- كسائق إذا كان المشترك/ المشترك المؤهل لا يملك رخصة صالحة للدراجة النارية.
- تسلق الجبال أو تسلق الصخور التي تستخدم الحبال أو التذلة، أو القفز بالحبال، أو غوص السكوبا، أو اكتشاف الكهوف العمودية أو الرياضات الجماعية المنظم.
- الصيد البري، ركوب الدراجات البهلواني BMX ، الملاكمة، تسلق الجبال الحر، سباق الكارتينغ، الجمباز، الغطس العالي (عدا عن لوح الغوص الميني لغرض معين على بركة سباحة من صنع الإنسان)، التبارز، فنون الدفاع عن النفس، قيادة الطائرات الشراعية، راليات أو مسابقات السيارات، الاحتمال في الهواء، الطلق، مسابقات المغامرات الميدانية، رحلات السفاري مع البنادق، وقفز الحواجز، والتحدث البهلواني الاستعراضية، والأنشطة تحت سطح الأرض (بخلاف ما هو جزء من رحلة ترفيهية أو جولة منظمة) وقفز التزلج على المياه، التنقل بالطوف على المياه البيضاء، أو المصارعة أو أية أشكال مختلفة منها. المنافسة أو الممارسة في سباقات السرعة أو الزمن، والسباقات القصيرة السريعة أو أي نوع من السباقات. المشاركة في الحملات أو كونه أحد أعضاء الطاقم على متن سفينة. الإصابة أو المرض الناجم عن النشاط النووي، الاندماج النووي، أو التلوث الإشعاعي.

٣- الاستثناءات المنطبقة على المنافع النقدية للاستشفاء، الناتج عن الحادث/ المرض

أ- الحد الأدنى لفترة الاستشفاء، ٤٨ ساعة (يومان)؛

ب- لن تكون أية مطالبة مقبولة فيما يتعلق بالمزايا النقدية للاستشفاء، بسبب المرض خلال ٩٠ يوماً من تاريخ النفاذ أو الرجوع إلى الوضع الأصلي بموجب هذه الوثيقة؛

ج- الحالة الموجودة مسبقاً، ومع ذلك، تدخل الحالات الموجودة مسبقاً ضمن التغطية بعد مضي الاثني عشر شهراً الأولي؛

د- علاج إدمان الكحول المزمن، وإدمان المخدرات، والحساسية أو الاضطرابات العصبية أو العقلية؛ الأمراض التناسلية؛

هـ- الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية (الإيدز) أو حمل المؤمن له على الحياة لثية أجسام مضادة لذلك الفيروس؛

و- علاجات الراحة، أو المصحبة أو رعاية الوصاية أو الاحتجاز أو فترة الحجر الصحي أو العزل؛

ز- الجراحة التجميلية، إلا إذا استدعتها إصابة عرضية تحدث في أو بعد تاريخ النفاذ؛

ح- فحص الأسنان، الأشعة السينية، قلع الأسنان، وحشوات الأسنان أو رعاية الأسنان العامة؛ توريد أو تركيب النظارات والعصا الطبية أو وسائل المساعدة على السمع؛

ط- أية حالة طبية، أو حالة شاذة، أو تشوه مما ينشأ قبل تاريخ النفاذ؛

ي- العلاج الذي لا ينصح به أو ينفذ من قبل طبيب أو جراح؛

ك- الفحوص الطبية الروتينية أو غيرها أو التطعيم أو التطعيمات غير الضرورية لعلاج المرض أو الإصابة؛

ل- الاستشفاء، باستثناء، الاستشفاء، في حالات الطوارئ أثناء السفر إلى خارج الإمارات.

٤- لن تنطبق المزايا الواردة بموجب هذه التغطية فيما يتعلق بالفقدان الإجباري للعمل الناشئ و/أو الذي يمكن عزوه إلى ما يلي و/أو فيما يتعلق به:

أ- موظفي الشركات غير المعتمدة من قبل البنك المؤمن لإصدار بطاقة الائتمان؛

ب- حامل البطاقة الذي لم يتم توظيفه بشكل مستمر مع نفس صاحب العمل ولفترة حددها التدني 6 أشهر؛

ج- حامل البطاقة الذي يكون في فترة الاختبار للعمل؛

د- العمل على أساس عقد محدد المدة لمدة تقل عن عامين أو بدوام جزئي أو مؤقت؛

هـ- الاستقالة أو ترك العمل عن طريق الاتفاق المتبادل أو ترك العمل الاختياري، أو فقدان العمل بسبب الزيادة عن الحاجة بعد التوقف الاختياري عن العمل لمدة تزيد عن أيام الإجازات العادية المستحقة؛

و- العجز، أو المرض، أو الحادث أو أي سبب طبي آخر (سواء عقلي و/أو جسدي)؛

ز- الفقدان الإجباري للعمل والذي يحدث خلال تسعين يوماً من تاريخ البدء؛

ح- متى ما كان صاحب البطاقة على علم ودراية بالتوقف عن العمل الوشيك عند أو قبل تاريخ البدء؛

ط- متى ما كان التوقف عن العمل هو جزء موسمي من التوظيف أو بسبب عدم تجديد عقد العمل من قبل السلطات؛

ي- عدم إنهاء عمل حامل البطاقة وعدم كونه زائداً عن الحاجة ولكن راتبه أو بدلاته تم حجزها بشكل جزئي أو كلي لأي سبب كان.

ك- فقدان العمل نتيجة لما يلي:

- سوء التصرف والسلوك
- رفض قبول الأوامر من الرؤساء،
- الإدانة الجنائية
- إساءة الثمالة أو التصرف الاحتيالي
- عدم الأداء أو تدني مستوى الأداء.

ل- الفترة التي يتم استلام دفعة من صاحب العمل عنها بدلاً من إنذار العمل؛

م- إنهاء العمل بسبب التقاعد الاختياري؛

ن- إفلاس الشركة وكان السبب المفضي إلى ذلك خطراً ناتجاً عن كارثة طبيعية؛

س- الأمرتة.

٥- الاستثناءات المنطبقة على غطاء المحفظة التمنية بلس

- حالات التكاليف التي تزيد عما هو مُدرج
 - الخسائر الإضافية التي تحدث نتيجة لعدم اليمثال بالواجبات بعد أيّ من الخسائر
 - أيّ من الخسائر التي تقدم عن بطاقة الائتمان التي فقدت أو سُرقت، وذلك خلال مدة تزيد عن 24 ساعة قبل الإبلاغ التّوّل عن الحادثة إلى الجهة التي صدرت عنها بطاقة السداد
 - السحب غير المسموح به من ماكينات الصراف التّلي في خلال شهرين قبل الإبلاغ التّوّل عن الحادث لجهة إصدار بطاقة السداد، أو جهة إصدار الحساب البنكي و/أو جهة إصدار بطاقة الائتمان.
 - المصروفات غير المسموح بها المقدمة على بطاقة السداد الخاصة إذا لم تفقد بطاقة السداد أو تُسرق منك في فترة تزيد عن شهرين بعد الإبلاغ التّوّل لجهة إصدار بطاقة السداد.
 - المصروفات المتكبدة من قبل أحد المقيمين معك في المنزل أو أي شخص آخر مسؤول عن بطاقة السداد
- الخسائر التي لم يجر تكبيدها أثناء مدة بوليصة التأمين
- الخسائر الناتجة عن أو تتعلق بأيّ من المهن التجارية بما في ذلك عملك أو مهنتك،

- الخسائر الناتجة عن الإجراءات غير القانونية لك أو أي من أقاربك،
- الخسائر الناتجة عن الإجراءات المرتكبة عمداً
- الخسائر الناتجة عن إجراءات عن عمد من قبل أحد الأقارب أو التصرفات التي يعلم بها أي من الأقارب أو يخطط للقيام بها،
- الخسائر الناتجة عن حالات الحروب والغزو والتدخل الأجنبي والاعتداءات أو الأعمال العدائية كالحروب (سواء كانت هذه الحرب مُعلنة أم غير مُعلنة) الحروب الأهلية، والعصيان والثورات وأعمال التمرد والاضطرابات المدنية
- الخسائر الناتجة عن طلبات الهيئات الحكومية أو العامة أو الجمارك.

الشروط المنطبقة

- ١- يلتزم حامل البطاقة بتزويد الشركة بأية معلومات قد تطلبها الشركة (بما في ذلك تفاصيل الوضع الصحي) فيما يتعلق بحامل البطاقة عن المزايا التي تغطيها هذه الوثيقة. يجوز للشركة، بناءً على محض تقديرها، أن تطلب من حامل البطاقة أن يخضع إلى فحص طبي من قبل طبيب مؤهل قانونياً بالطريقة التي تراها الشركة ضرورية أو مناسبة.
- ٢- تمدد المزايا المقدمة بموجب هذا الغطاء، فقط إلى حاملي البطاقة الرئيسيين وليس إلى أي حامل بطاقة إضافي أو تكميلي.
- ٣- لن تسدد أية مزايا فيما يتعلق بحامل البطاقة الذي يبلغ الحد الأقصى لعمر التغطية.
- ٤- سوف تنتهي المزايا المقدمة بموجب هذا الغطاء، عند وقوع واحد أو أكثر من الأحداث التالية:
 - (١) إلغاء، تسهيل بطاقة ائتمان حامل البطاقة؛
 - (٢) بلوغ حامل البطاقة 56 عاماً، ولكن في حالة الفقدان الإجباري للعمل، بلوغه 59 عاماً؛
 - (٣) وفاة حامل البطاقة أو عجزه الكلي الدائم، أو إصابته بمرض عضال أو مرض حرج؛
 - (٤) استحقاق حساب بطاقة ائتمان حامل البطاقة وعدم سداده لمدة 90 يوماً أو تقديم شكوى لدى السلطات حول عدم سداد المستحقات أو الإعلان عن فرار حامل البطاقة أو صدور أي قرار؛
 - (٥) ترك حامل البطاقة للعمل طوعياً، إلا أن ذلك الإنهاء، سوف يتعلق فقط بالفقدان الإجباري للعمل؛
 - (٦) أشهر قبل تاريخ التقاعد الطبيعي لحامل البطاقة بالاعتماد على عمر حامل البطاقة وقوانين الإمارات ذات الصلة، على أن يكون ذلك الإنهاء، فقط فيما يتعلق بالفقدان الإجباري للعمل؛
 - (٧) إلغاء، المزايا المقدمة بموجب هذا الغطاء، من قبل البنك أو صاحب البطاقة في أي وقت وفقاً لأحكام وشروط هذا الغطاء؛
 - (٨) نقل مديونية صاحب البطاقة إلى شخص آخر.

- ٥- مدة الانتظار:

العجز الكلي الدائم - شريطة أن يكون العجز لمدة ستة أشهر متتالية وأن تكون الشركة مقتنعة بحاجة حامل البطاقة للمساعدة إلى أجل غير مسمى. لكن هذه المدة لا تنطبق على حالات الجروح البدنية، بتر اثنين من أطراف الجسم، الشلل الكامل والدائم وفقدان البصر في كلتا العينين.

المرض الحرج - تخضع عملية الدفع لفترة انتظار مدتها 30 يوماً متتالية. ويتم احتساب فترة الانتظار من اليوم الأول لتشخيص المرض الحرج. لا يتم دفع أي فائدة عن الأيام الثلاثين الأولى. لا يتم دفع الفائدة إذا حدثت الوفاة في غضون الأيام الثلاثين الأولى المحتسبة من تاريخ هذه المطالبة (أي يجوز دفع تلك التكاليف كتكاليف وفاة).

- ٦- تأجيل فترة التغطية:

تخضع الفوائد المغطاة لتأجيل فترة التغطية

المحددة بـ 30 يوماً للوفاة والمرض الحرج والعجز الكلي الدائم، و90 يوماً للمرض العضال والفقدان الإجباري للعمل والمحفوظة الآمنة بلس، والتي تحتسب مرة واحدة فقط من تاريخ

التسجيل في هذه الوثيقة. لحاملي البطاقات الذين سجلوا مع شركة التأمين السابقة، قبل تاريخ بدء تنفيذ وثيقة التأمين لشركة MetLife Alico، سيتم احتساب مدة تأجيل فترة التغطية من تاريخ تسجيل حامل البطاقة في وثيقة التأمين لشركة التأمين السابقة.

يتم رفض المطالبة تلقائياً إذا تم إرسال المطالبة إلى

حامل وثيقة التأمين خلال هذه الأيام الثلاثين في حالات الوفاة والمرض الحرج والعجز الكلي الدائم، و90 يوماً في حالات المرض العضال والفقدان الإجباري للعمل والمحفظة التمنية بلس.

٧- مراعاة هذه الشروط في هذه التغطية التأمينية من قبل حامل البطاقة وصحة التصريحات وأجوبة حامل البطاقة على أي من المعلومات عن المواد المقدمة من قبل حامل البطاقة يجب أن تكون شرطاً في الفوائد الواجبة التطبيق بموجب هذه التغطية. إذا تغيرت هذه الظروف التي تم تحديد هذه التغطية ضمنها لحامل البطاقة جوهرياً دون الحصول على موافقة خطية من الشركة، تصبح التغطية لاسية وباطلة.

٨- إن وجدت أي مطالبة ضمن هذه التغطية بأي شكل من الأشكال احتيالية أو لا أساس لها، فسيتم إلغاؤها. كل الفوائد الخاصة بحامل البطاقة والمندرجة تحت هذه التغطية.

٩- جميع المطالبات و/أو المنازعات تخضع للسلطة القضائية في محاكم دبي المختصة.

١٠- الحد الأقصى لمبلغ المستحقات التراكمي المحدد بموجب هذا الغطاء، لا ينبغي أن يتجاوز المبلغ المذكور هنا بصرف النظر عن عدد وثائق التأمين المعمول بها أو عدد تسهيلات بطاقة الائتمان المتعلقة بحامل البطاقة الذي حصل على مستحقات مماثلة كما هو منصوص عليه في هذه الوثيقة.

إجراءات المطالبات

عند وقوع حدث ينشأ عنه مطالبة بموجب هذه الوثيقة، يقوم حامل البطاقة/ الممثلون القانونيون لحامل البطاقة باتباع الإجراءات التالية:

١- إرسال إشعار خطي فوري للشركة خلال 30 يوماً كحد أقصى من تاريخ الحدث. بالنسبة للمزايا النقدية للاستشفاء، يجب تبليغ الشركة خلال 72 ساعة من تاريخ الحدث، وبالنسبة لفقدان أو إساءة استخدام بطاقة الائتمان، خلال 24 ساعة من اكتشاف الشركة والبنك.

٢- يقوم حامل البطاقة أو الممثل القانوني لحامل البطاقة بتعبئة نموذج المطالبة المعياري الصادر عن الشركة وتقديمه مع الإثباتات ليقوم الحجة على المطالبة إلى الحد الذي يرضي الشركة حسبما قد تطلب الشركة على نحو معقول.

٣- يقدم حامل البطاقة أو الممثل القانوني لحامل البطاقة الوثائق التالية:

في حالة مطالبات الوفاة

- نسخة من شهادة الوفاة.
- نسخة من تقرير فحص الجثة (متى طلب ذلك بشكل قانوني).
- نسخة من تقرير الشرطة (إذا كانت الوفاة سبب الحادث).
- نسخة من التقرير الطبي* مع تشخيص تفصيلي وسبب الوفاة إن كان ذلك مطلوباً من جانب الشركة في حال عدم ذكر السبب الفعلي للوفاة بوضوح في شهادة الوفاة.
- نسخة من جواز السفر مع صفحة التأشيرة.
- أية وثائق أخرى قد تكون ضرورية.

في حالة مطالبات العجز الكلي والدائم

- شهادة بالعجز من ممارس طبي مفوض لتقييم العجز.
- تقرير الشرطة (إن كان العجز نتيجة حادث).
- التقرير الطبي مع تشخيص تفصيلي، وسبب العجز وتفاصيل العلاج المعطى.
- نسخة من جواز السفر مع صفحة التأشيرة.
- أية وثائق أخرى قد تكون ضرورية.

في حالة مطالبات المرض الحرج

- تقرير الشرطة (إن كان مطلوباً).
- التقرير الطبي مع تشخيص تفصيلي.
- نسخة من جواز السفر مع صفحة التأشيرة.
- أية وثائق أخرى قد تكون ضرورية.

في حالة مطالبات المرض العضال

- التقرير الطبي* المشخص للمرض.
- تقرير الشرطة (إن كان المرض نتيجة حادث).
- نسخة من جواز السفر مع صفحة التأشيرة.
- شهادة الطبيب المعالج.
- كشف الرصيد المستحق على بطاقة الائتمان.
- أية وثائق أخرى قد تكون ضرورية.

في حالة مطالبات المزايا النقدية للمستشفى

- تقرير الشرطة إذا كان ذلك ينطبق.
- تقرير طبي من مسؤول طبي مسجل ومرخّص.
- ملخص مغادرة المستشفى.
- أية وثائق أخرى قد تكون ضرورية.
- *من ممارس طبي مفوض.

في حالة مطالبات الفقدان الإجباري للعمل

- إشعار إنهاء العمل من جانب صاحب العمل.
- نسخة من جواز السفر مع صفحة التأشيرة.
- قد تطلب الشركة كذلك نسخة من عقد العمل من صاحب العمل إذا ما كانت مطلوبة للتحقق من مدة عقد العمل.
- بالنسبة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة
- شهادة تسجيل إنهاء العمل مع تنمية دبي
- إثبات سداد العلوقة عن إنهاء العمل كلياً من قبل تنمية
- أي من المستندات الأخرى التي تكون ضرورية.

في حالة مطالبات المحفظة التمنية بلس

- (١) تقرير الشرطة.
 - (٢) إثبات التقرير المقدم إلى البنك.
 - (٣) تفاصيل المعاملات غير المصرح بها.
 - (٤) أية وثائق أخرى قد تكون ضرورية.
- قد يطلب تقديم النسخة الأصلية من المستندات المشار إليها أعلاه (بخلاف المستندات التي تسلم للسلطات أو لصاحب العمل) للتحقق قبل التسوية النهائية للمطالبة.

معلومات الاتصال

للاستفسار عن التغطية، أو المزايا أو إجراءات المزايا، يرجى الاتصال ببنك باركليز على الرقم ٩٧١٤ - ٤٢٨٦٠٠٠ +