

الشروط والأحكام

تطبق ابتداءً من ٥ أكتوبر ٢٠١٣

أ الأحكام والشروط العامة	
5	أ 1 مقدمة
5	أ 2 وسائل الاتصال
5	أ 3 إصدار التعليمات لنا
7	أ 4 الإيداعات في حسابكم والدفعات المسددة منه
8	أ 5 الفوائد والرسوم
9	أ 6 كشوف الحسابات
9	أ 7 المسؤولية عن الاقتراض
9	أ 8 التحويلات البرقية وأمر الدفع عند الطلب وأي نوع آخر من أنواع تحويل الأموال
10	أ 9 مسؤوليتنا نحوكم ومسؤوليتكم نحونا
10	أ 10 استخدام معلوماتكم
12	أ 11 الشروط الخاصة بالعملاء الأجانب والشيكات المسحوبة في الخارج وشيكات العملات الأجنبية
13	أ 12 شروط خاصة بالخدمات المصرفية الإلكترونية
13	أ 13 التنازل
13	أ 14 تغيير أحكام اتفاقية العميل
14	أ 15 قطاع العملاء ومزايا أسلوب الحياة
14	أ 16 غلق حسابكم
14	أ 17 بنود عامة

ب الأحكام والشروط الخاصة بالمنتجات	
16	ب 1 الحساب الجاري
17	ب 2 حساب التوفير
18	ب 3 حساب الوديعة لأجل
18	ب 4 الحساب تحت الطلب
19	ب 5 الحساب المشترك
19	ب 6 بطاقات الصراف الآلي / بطاقات الخصم المباشر
22	ب 7 الأمر الدائم
22	ب 8 الدفع المباشر
24	ب 9 تحويل العجز / تحويل الفائض
25	ب 10 بطاقة الائتمان
31	ب 11 السحب على المكشوف
32	ب 12 القروض الشخصية وقروض تحويل الرواتب
34	ب 13 تمويل الإيجار
37	ب 14 قروض الأعمال
40	ب 15 خدمات الاستثمار

اتفاقية العميل

يشار إلى الجزء «أ» والجزء «ب» معاً باسم «اتفاقية العميل».
يشار إلى الجزء «أ» على حدة باسم «الأحكام والشروط العامة».
يشار إلى الجزء «ب» على حدة باسم «الأحكام والشروط الخاصة بالمنتج».

اتفاقية العميل هذه

- تسري إذا كان لديك حساب أو بطاقة ائتمان لدى بنك باركليز أو تم تقديم أي منتج أو خدمة لك من بنك باركليز في الإمارات العربية المتحدة؛
 - وتوضح التزاماتنا نحوك والتزاماتك نحونا، ويشتمل اتفاقك معنا على:
 - هذه الأحكام والشروط العامة (الجزء أ) والبنود والشروط الخاصة بالمنتج (الجزء ب)؛
 - والشروط الإضافية (المحددة أدناه)؛ و
 - وأي استمارة طلب وقعتَ عليها.
- يسري الجزء "أ" والجزء "ب" (وتعديلتهما من وقت لآخر) على الفور بمجرد توقيعك على استمارة طلب أي منتج أو خدمة لدى بنك باركليز في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يجوز لنا، من وقت لآخر، وفقاً لتقديرنا المطلق، بعد إرسال إخطار لك بأي من الطرق التي نراها مناسبة، تغيير أو تعديل اتفاقية العميل هذه، وتسري تلك التغييرات في تاريخ السريان الذي نحدده في الإخطار المرسل إليك.

التفسير

- الكلمات التي تشير إلى صيغة المفرد يُقصد بها صيغة الجمع والعكس صحيح.
- عندما يكون الحساب مشتركاً، فإن الإشارة إلى عميل واحد تعتبر إشارة إلى جميع العملاء الذين تم فتح الحساب باسمائهم، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.
- الكلمات التي تشير إلى جنس معين يُقصد بها الجنسين، والكلمات التي تشير إلى أي شخص تشمل أي ممالك أو شراكة أو مؤسسة فردية أو شركة أو كيان قانوني آخر.

تعريف المصطلحات

- الشروط الإضافية يُقصد بها المعنى المحدد لها في الشرط 1-1 من الجزء "أ".
- خطاب القبول يُقصد به أي خطاب نقدمه لك ينص على شروط عرض القرض المعتمد، والتي قد تكون مختلفة عن المبلغ أو المدة التي طلبتها في طلب القرض الخاص بك.
- الحساب يُقصد به أي حساب جارٍ/ادخار/تحت الطلب/ودعية لأجل أو أي حساب معاملات بنكية آخر مملوك لك (أو بالشراكة مع أي صاحب حساب مشترك) لدينا.
- الدرهم يُقصد به العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة
- الصراف الآلي يُقصد به ماكينة الصراف الآلي
- بطاقة الصراف الآلي يُقصد بها المعنى المذكور لها في الشرط 6-1 من الجزء "ب" 6.
- تحويل الرصيد يُقصد به الخدمة المرتبطة بطاقتك الائتمانية التي تسمح لك بنقل رصيد من بطاقات الائتمان الغير صادرة عن بنك باركليز إلى بطاقتك الائتمانية.
- نقاط مكافآت بطاقة باركليز الائتمانية يُقصد بها نقاط المكافآت الممنوحة لك بموجب بنود وشروط أي برنامج نقاط مكافآت فيما يتعلق بأي بطاقة ائتمان.
- مجموعة باركليز يُقصد بها المعنى المحدد لها في الشرط 1-3 من الجزء "أ".
- القرض التجاري المقسط يُقصد به أي قرض يتم منحه إلى أي كيان مؤسسي أو مؤسسة فردية بحيث يتم تسديده على أقساط.
- النقد عند الطلب يُقصد به الخدمة المتاحة لبطاقتك الائتمانية والتي تمنحك صلاحية الحصول على نقد حتى الحد الائتماني المتاح لك.
- الرصيد النقدي يُقصد به الرصيد المتاح في بطاقتك الائتمانية للسحب منه والمصنف كأوراق نقدية.
- السعر النقدي يُقصد به سعر الفائدة المطبق على الرصيد النقدي على النحو المذكور في جدول الرسوم المنشور على لوحة الإعلانات في فروعنا بدولة الإمارات العربية المتحدة أو على موقعنا الإلكتروني.
- المصرف المركزي يُقصد به المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة الذي أنشئ بموجب القانون الاتحادي رقم (10) لسنة 1980 المتعلق بشؤون المصرف المركزي والنظام النقدي وتنظيم الخدمات المصرفية.

التغطية يُقصد بها منفعة درع الائتمان التي نقدمها بالتعاون مع شركة تأمين.

بطاقة الائتمان يُقصد بها أي بطاقة ائتمان و/أو بطاقة إضافية تحمل علامة فيزا أو ماستركارد أو غيرها يتم إصدارها من جانبنا وفقاً لاتفاقية العميل هذه.

حد الائتمان يُقصد به، بالنسبة للسحب على المكشوف أو لأي بطاقة ائتمان، الحد الأقصى للمبلغ الذي يحق لك سحبه على المكشوف أو ببطاقة الائتمان، على التوالي.

درع الائتمان يُقصد به منفعة التأمين الاختياري المتاحة بشأن أي بطاقة ائتمان، والتي تغطي الرصيد المستحق على تلك البطاقة في الظروف غير المتوقعة المحددة في البنود والشروط المقدمة من شركة التأمين.

بطاقة الخصم المباشر يُقصد بها المعنى المحدد لها في البند 6-1 من الجزء "ب".

حساب خدمة الدين يُقصد به الحساب غير حساب المعاملات الذي يتيح لك دفع أقساط شهرية و/أو دفع أي متأخرات على أي قرض.

سند الدفع المباشر يُقصد به الوثيقة التي تخول بنك باركليز الإمارات العربية المتحدة خصم مبلغ الدفعة من حسابك لصالح البنك المنشئ.

طلب تعديل الدفع المباشر يُقصد به الوثيقة التي تخول بنك باركليز الإمارات العربية المتحدة تعديل البنود الواردة في سند الدفع المباشر.

إضعار إلغاء الدفع المباشر يُقصد به الإشعار الذي يُبلِّغ إلى بنك باركليز الإمارات العربية المتحدة لإلغاء سند الدفع المباشر.

طلب إلغاء الدفع المباشر يُقصد به الوثيقة التي تخول بنك باركليز الإمارات العربية المتحدة إلغاء سند الدفع المباشر.

طلب إيقاف الدفع المباشر يُقصد به الوثيقة التي تخول بنك باركليز الإمارات العربية المتحدة وقف دفعة مطلوبة وفقاً لسند الدفع المباشر.

طلب الدفع المباشر يُقصد به المعاملة التي يتم فيها دفع مبلغ معين وفقاً لسند الدفع المباشر، بناء على طلب من البنك المنشئ من خلال البنك الراعي له.

طلب إيداع النزاعات يُقصد به الطلب المسجل لدى البنك المركزي ويحتوي على معلومات تتعلق بنزاع بخصوص دين مباشر.

إجراء تسوية النزاعات يُقصد به إجراء الشكوى المتعلقة بسير نظام الدفع المباشر في الإمارات العربية المتحدة والمشاركة فيه والامتثال لكتاب القوانين.

خطة الأقساط الميسرة يُقصد بها المعنى المحدد لها في البند 9-13 من الجزء "ب".

حالة القوة القاهرة يقصد بها أي حدث ناتج عن أي سبب خارج عن إرادتنا على نحو معقول، مثل فرض قيود على التحويل أو النقل أو الطلبات أو عمليات التحويل الإجبارية أو عدم توفر أي مقاصة لنظام الدفع أو التخريب أو الحريق أو الفيضان أو حالات القضاء والقدر أو الثورات أو الاضطرابات أو الإضرابات من أي نوع كانت، التمرد أو الحروب أو الإجراءات الحكومية.

مجلس دول التعاون الخليجي يُقصد به المجلس الذي يضم دول الخليج العربي.

الاستثمار يُقصد به أي استثمار، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأوراق المالية (بخلاف أسهم الشركات المؤسسة في الإمارات العربية المتحدة أو دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى (البحرين والكويت وعمان وقطر والمملكة العربية السعودية)) أو الوحدات في الصناديق الاستثمارية أو السندات بمعدلات فائدة متصاعدة أو منتجات التأمين أو المنتجات الأخرى التي قد تتم إحالتها إليك من جانبنا والتي نتصرف فيما يتعلق بها باعتبارنا وكيلًا في أي اكتتاب أو شراء أو بيع أو استرداد.

الرد الصوتي التفاعلي يُقصد به خدمة الرد الصوتي التفاعلي.

القرض يُقصد به مجموع المبلغ المقرض منا والذي يُتوقع تسديده وفقاً للشروط المحددة في اتفاقية العميل هذه التي تتعلق بالقرض الشخصي المقسط أو قرض تحويل الراتب.

وقت التحول الإجباري يُقصد به الفترة المنصوص عليها من قبل سند دفع مباشر في الإمارات العربية المتحدة لعمل ذي صلة والذي يتعين اتخاذه في إطار نظام الدفع المباشر في الإمارات العربية المتحدة.

تعليمات عدم الدفع وتعني التعليمات الصادرة عن البنك الدافع لوقف دفعة مقابل سند الدفع المباشر.

خطاب العرض يُقصد به أي خطاب مقدم من جانبنا إليك يحدد شروط عرض القرض المعتمد، بما في ذلك المبلغ وسعر الفائدة وجدول السداد، والتي قد تكون مختلفة من حيث المبلغ أو المدة التي طلبتها في طلب الحصول على القرض الذي قدمته.

الخدمات المصرفية الإلكترونية يُقصد بها الخدمات المصرفية الإلكترونية التي يتم تقديمها عبر شبكة الإنترنت (بما في ذلك الوصول عبر الهواتف المحمولة وأجهزة التابلت) من خلال حسابك المسجل.

البنك المنشئ يُقصد به بنك باركليز الإمارات العربية المتحدة كمقدم للسلع والخدمات بما في ذلك الخدمات المالية.

السحب على المكشوف يُقصد به تمديد الائتمان في أي حساب بما يسمح بالسحب من ذلك الحساب عندما يكون الرصيد صفرًا إلى حد الائتمان.

المشارك يُقصد به الموقع على نظام خدمة الدفع المباشر في الإمارات العربية المتحدة والذي يتعهد بالحفاظ على حساب جارٍ مع البنك المركزي.

البنك الدافع يُقصد به بنك باركليز الإمارات العربية المتحدة بصفته أحد البنوك المخولة لتنفيذ أوامر الدفع المباشر من الحسابات الجارية وحسابات التوفير.

القرض الشخصي المقسط يُقصد به أي قرض مقدم إلى أي شخص على أن يتم سداؤه على أقساط.

الخدمات المصرفية الهاتفية يُقصد بها الخدمات المصرفية المقدمة عبر الهاتف.

رقم التعريف الشخصي يُقصد به رقم التعريف الشخصي الصادر لك و/أو المحدد من قبلك لتمكينك من استخدام بطاقة الصراف الآلي أو بطاقة الخصم المباشر أو بطاقتك الائتمانية في ماكينات الصراف الآلي أو منافذ البيع التي تقبل بطاقات الصراف الآلي أو بطاقات الخصم المباشر أو بطاقات الائتمان، وغيرها من منصات الخدمة الذاتية.

الرصيد الترويجي يُقصد به الرصيد متاح في بطاقتك الائتمانية للمعاملات التي تخضع لشروط ترويجية وسعر فائدة ترويجية والتي سنقوم بإخطارك بها قبل إجراء المعاملة.

تمويل الإيجار يُقصد به القرض المحدد بغرض دفع الإيجار فقط، بحيث يتم الدفع مباشرة إلى المالك لمدة 12 شهراً (ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك).

المكافآت يُقصد بها المعنى المحدد لها في البند 9-1 من الجزء "ب 9".

كتاب القوانين يُقصد به كتاب القوانين الخاص بنظام الدفع المباشر في الإمارات العربية المتحدة الصادر عن البنك المركزي مع تعديلاته واختلافاته أو إعادة صياغته من وقت لآخر، والذي يتوفر على الموقع الرسمي للبنك المركزي.

القوانين يُقصد بها مجموعة القوانين التي تحكم نظام الدفع المباشر في الإمارات العربية المتحدة والمؤلفة من كتاب القوانين وأي وثيقة لنظام الدفع المباشر في الإمارات العربية المتحدة.

قرض تحويل الراتب يُقصد به أي قرض يُمنح لأي شخص بموجب تعهد بتحويل راتب ذلك الشخص ومكافأة نهاية خدماته إلى حساب معين.

البنك الراعي يُقصد به المشاركون الذين يرعون المصرف المنشئ ضمن نظام الدفع المباشر في الإمارات العربية المتحدة.

الرصيد القياسي يُقصد به الرصيد الموجود في بطاقتك الائتمانية للشراء وجميع المبالغ الأخرى المضافة والتي لا تخضع لشروط ترويجية.

السعر القياسي يُقصد به سعر الفائدة المطبق على الرصيد القياسي كما هو محدد في جدول الرسوم المنشور على لوحة الإعلانات في فروعنا في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تحويل العجز يُقصد به خدمة يتم من خلالها ربط حساباتك ببعضها، وبذلك عند عدم كفاية الأموال في أحد الحسابات، يتم سحب المبلغ الباقي من الحساب (الحسابات) المرتبطة إذا كان فيها أموال كافية.

تحويل الفائض يُقصد به خدمة يتم من خلالها تحويل الأموال من حسابك إلى وديعة لأجل بمجرد وصول الرصيد إلى مبلغ محدد من جانبك.

إ.ع.م يُقصد بها دولة الإمارات العربية المتحدة.

نظام الدفع المباشر في الإمارات العربية المتحدة يُقصد به نظام الدفع المباشر المُدار من قبل البنك المركزي.

وثيقة نظام الدفع المباشر في الإمارات العربية المتحدة يُقصد بها أية وثيقة صادرة عن البنك المركزي، مع تعديلاتها واختلافاتها أو إعادة صياغتها من وقت لآخر، والمحددة في القسم 3.3 من كتاب القوانين.

الوحدات يُقصد بها الوحدات أو الأسهم من أي فئة (بخلاف الأسهم في الصناديق المؤسسية في دولة الإمارات العربية المتحدة أو دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى (البحرين والكويت وعمان وقطر والمملكة العربية السعودية)، الموجودة في أي صندوق بما في ذلك أي كسور أو أجزاء عشرية من الوحدات أو الأسهم.

يوم العمل يُقصد به المعنى المحدد له في البند 4-1 من الجزء "أ".

أ الأحكام والشروط العامة

أ 1 مقدمة

1-1 تشمل الشروط الإضافية ("الشروط الإضافية") الرسوم المفروضة من قبلنا بالإضافة إلى أسعار الفائدة وفترات الإشعار والحد الأدنى أو الحد الأقصى للأرصدة وغيرها من الشروط الخاصة بنا التي تسري على الحساب أو خدمة معينة. وسنقوم بإخطاركم بتلك الشروط الإضافية عند قيامكم بفتح حساب لدينا و/أو من وقت لآخر (بما في ذلك عندما تقدمون طلباً للحصول على أية خدمة أو منتج جديد). ويتم ذكر تلك الشروط في المواد التي ننشرها والتي يمكنكم طلبها في أي وقت. وقد نقوم أيضاً بنشرها على موقعنا الإلكتروني www.barclays.ae.

2-1 إذا كان هناك تعارض بين الشروط الإضافية وشروط اتفاقية العميل هذه، فسيتم تطبيق الشروط الإضافية.

3-1 في اتفاقية العميل هذه، تعني كلمة "أنتم" وكلمة "لكم" أي عميل يدير أي حساب مصرفي و/أو بطاقة ائتمان لدينا ويشمل ذلك (كما يقتضي الأمر) أي شخص تفوضونه لإعطاء تعليمات على حسابكم. وتعني كلمات "نحن" و "لنا" و "الخاص/الخاصة بنا" و "باركليز" بنك باركليز بي إل سي (بما في ذلك فروعه في الإمارات العربية المتحدة)، وتعني "مجموعة باركليز" نحن أو شركتنا الأم أو أي شركات نمتلكها نحن أو شركتنا الأم كلياً أو جزئياً في أي وقت.

4-1 إنكم تقررون وتوافقون على أنه لن يتم فتح أي حساب إلى أن يتم استلام جميع الوثائق المطلوبة من قبلنا وفقاً لما نحدده بناءً على تقديرنا المطلق.

5-1 أنت تقر بأنك تتحمل مسؤولية كاملة عن إدارة الشؤون الضريبية الخاصة بك، بما في ذلك تقديم أو دفع الضرائب المطبقة، والامتثال لأي قوانين أو أنظمة ضريبية مطبقة.

وأنت تؤكد على التزامك بجميع القرارات الضريبية والتزامات الإبلاغ المتعلقة بجميع الأصول والمنتجات التي عقدت مع بنك باركليز وأي دخل أو مكسب آخر.

أ 2 وسائل الاتصال

1-2 يمكن أن نتصل بكم عن طريق البريد والهاتف (بما في ذلك الهاتف المحمول والرسائل النصية أو ما يشبهها) والفاكس والكمبيوتر (الذي يشمل في اتفاقية العميل هذه، الإنترنت والتلفزيون الرقمي وأي شكل من أشكال الرسائل الإلكترونية بواسطة أي نوع من الأجهزة الإلكترونية) باستخدام أحدث عنوان أو رقم هاتف أو رقم فاكس أو عنوان بريد إلكتروني تقدمونه إلينا. وفي ظروف معينة، يمكن أن نتصل بكم شخصياً بزيارتكم في مكتبكم أو مقر إقامتكم في الإمارات العربية المتحدة أو أي مكان آخر، وبخلاف ذلك فإنكم تتحملون مسؤولية ضمان تزويدنا ببيانات الاتصال الحالية لديكم. وسنواصل إرسال المعلومات إليكم على آخر عنوان لكم معروف لدينا حتى نعاد إلينا رسالتين متتاليتين دون استلامهما، ولن نتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ينتج عن عدم تمكنكم من استلام المعلومات من جانبنا. وفي حالة عدم إبلاغنا على الفور بأي تغيير في بياناتكم، فقد يتعرض أمن معلوماتكم للخطر.

2-2 يمكنكم الاتصال بنا على أي من فروعنا في دولة الإمارات العربية المتحدة وعلى رقم الهاتف الذي نبلغكم به أو عن طريق الكمبيوتر (والذي يشمل في اتفاقية العميل هذه الإنترنت والتلفزيون الرقمي وأي شكل من أشكال الرسائل الإلكترونية بواسطة أي نوع من الأجهزة الإلكترونية) باتباع دليل المستخدم الذي تقدمه إليكم.

3-2 إن الإجراءات التي يجب عليكم اتباعها بخصوص الخدمات المصرفية الإلكترونية الخاصة بنا مذكورة في دليل المستخدم الذي تقدمه إليكم بأي صيغة، بما في ذلك نصوص المساعدة الإلكترونية. ويجب عليكم اتباع تلك الإجراءات عند استخدام الخدمات.

4-2 يمكن أن نقوم بتسجيل أو مراقبة المكالمات الهاتفية ومراقبة المراسلات الإلكترونية (بما فيها رسائل البريد الإلكتروني) فيما بيننا بحيث يمكننا التحقق من التعليمات والوفاء بمعايير الخدمة الخاصة بنا. كما يمكننا تقديم هذه التسجيلات إلى المحكمة أو لأي إجراءات رسمية أخرى بهدف التحقق من صحة تعليماتكم.

5-2 يتعين عليكم إخطارنا على الفور خطياً بأي تغيير يحدث في الوظيفة أو العمل أو العنوان (عنوان المكتب أو عنوان السكن) أو الجنسية أو الإقامة.

أ 3 إصدار التعليمات لنا

1-3 يمكنكم تقديم التعليمات إلينا خطياً أو شفهاً، عن طريق الهاتف أو الكمبيوتر (الذي يشمل في اتفاقية العميل هذه، الإنترنت والتلفزيون الرقمي وأي شكل من أشكال الرسائل الإلكترونية بواسطة أي نوع من الأجهزة الإلكترونية) ما لم نخبركم بأنه بإمكانكم تقديم التعليمات بطريقة معينة فقط فيما يتعلق بحساب أو خدمة معينة. ويمكنكم تقديم التعليمات إلينا عبر الفاكس، مع مراعاة الإجراءات الأمنية المتفق عليها خطياً مسبقاً

معنا. بخصوص أوامر الدفع المباشر، يمكنكم إعطاؤنا أوامر باستخدام النماذج المخصوص عليها من قبل البنك المركزي فقط. وبوجه عام، لا يمكننا تغيير أو إيقاف أي تعليمات تقدمونها عبر الهاتف أو الكمبيوتر (الذي يشمل في اتفاقية العميل هذه، الإنترنت والتلفزيون الرقمي وأي شكل من أشكال الرسائل الإلكترونية بواسطة أي نوع من الأجهزة الإلكترونية) (إلا في ظروف محدودة معينة سنخبركم بها) لأننا نبدأ بتنفيذ التعليمات عند تلقيها. وفي حالة إمكانية إلغاء تعليماتكم، فقد نفرض رسوماً على أي إجراء مثل هذا من جانبنا.

2-3 قبل أن يكون بإمكاننا التصرف بناءً على تعليماتكم المقدمة إلينا عبر الهاتف أو الكمبيوتر (الذي يشمل في اتفاقية العميل هذه، الإنترنت والتلفزيون الرقمي وأي شكل من أشكال الرسائل الإلكترونية بواسطة أي نوع من الأجهزة الإلكترونية)، سنتفق على الإجراءات الأمنية معكم. وتعني عبارة "الإجراءات الأمنية"، استخدام كلمة سر أو مفاتيح أمنية أو بطاقات أو رمز (رموز) تعريف شخصية أو أية رموز أخرى أو توقيعات إلكترونية أو أرقام تعريف شخصية أو جهاز (أجهزة) تشفير، والتي قد يتم تغييرها بالاتفاق بشأنها في المستقبل.

3-3 يجب عليكم القيام بجميع الإجراءات التي يمكنكم القيام بها على نحو معقول لضمان الحفاظ على سرية الإجراءات الأمنية في جميع الأوقات. ويجب عليكم عدم تقديم تفاصيل عن الإجراءات الأمنية إلى أي شخص آخر أو السماح لأي شخص آخر باستخدام إجراءاتكم الأمنية. وعليكم محاولة تذكر أي رمز أو رقم تعريف شخصي وإتلاف أي إخطار بمجرد استلامكم له. كما يجب عليكم عدم تدوين أو تسجيل رقم التعريف الشخصي الخاص بكم أو أي من الإجراءات الأمنية الأخرى. ويجب المحافظة على التامين المادي لأي جهاز يرتبط بأي إجراءات أمنية، ويشمل هذا التأكد من عدم حفظ التفاصيل الأمنية بأية صيغة (بما في ذلك عن طريق برنامج المتصفح أو أي برنامج آخر) بطريقة يمكن لأي شخص آخر باستخدام نفس الجهاز اختراق الإجراءات الأمنية باستخدام البيانات المخزنة.

4-3 إذا اعتقدتم أن شخصاً آخر قد يكون على علم بالإجراءات الأمنية أو أن الإجراءات الأمنية قد تم اختراقها، فيجب عليكم إخبارنا في أقرب وقت ممكن عبر الحضور شخصياً أو الاتصال بنا عبر خدماتنا المصرفية الهاتفية. ولن تكونوا مسؤولين عن أي معاملات تتم على حسابكم بعد إخطاركم لنا عبر هذه الوسائل، ما لم تتصرفوا بشكل احتيالي أو دون بذل عناية معقولة (على سبيل المثال، بعدم إخبارنا في أقرب وقت ممكن بأنكم تشكون في أن شخصاً آخر قد يكون على علم بالإجراءات الأمنية أو أن الإجراءات الأمنية قد تم اختراقها)، بما في ذلك عدم اتباع الإجراءات المذكورة في البند 3-3 من الجزء "أ". وسنحمل المسؤولية عن أي خسائر تقع على حسابكم نتيجة لأي معاملة غير مصرح بها. كما أننا نلتزم برد أي مبلغ تم خصمه إلى حسابكم. ولا نتحمل أي التزام إضافي لنحوكم. ويمكن أن نطلب منكم تقديم جميع المعلومات لديكم عن سوء استخدام الإجراءات الأمنية، والتي يمكننا تقديمها إلى الشرطة أو السلطات المختصة الأخرى إذا كنا نرى أن هذا سيكون مفيداً.

5-3 سنقوم بجميع ما يمكننا القيام به على نحو معقول لمنع أي خلل أمني يؤدي إلى الدخول غير المصرح به إلى حساباتكم والمعلومات التي نمتلكها عنكم. وطالما أنكم لم تخالفوا أحكام البند 3-3 من الجزء "أ"، فسنحمل المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر يقع عليكم نتيجة أي خلل أمني في أنظمتنا. وللمساعدة في منع حدوث أي خلل أمني، يجب عليكم كذلك قراءة واتباع أي إجراءات أمنية نخبركم بها من وقت لآخر.

6-3 يجوز لنا إلغاء أو إيقاف أو الحد من:

- الدخول إلى حسابكم باستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية و/أو الخدمات المصرفية الهاتفية؛ و

- أية خدمات نقدمها إليكم كجزء من الخدمات المصرفية الإلكترونية و/أو خدماتنا المصرفية الهاتفية (التي تشمل في اتفاقية العميل هذه، الإنترنت والتلفزيون الرقمي وأي شكل من أشكال الرسائل الإلكترونية بواسطة أي نوع من الأجهزة الإلكترونية)؛

- دون تقديم إخطار مسبق إليكم إذا رأينا أن هناك خطورة أمنية أو احتيالية.

7-3 يمكننا التصرف بناءً على التعليمات المقدمة:

- في مستند يحمل توقيعكم (توقيعاتكم) الأصلية؛ أو

- من قبلكم شفهيًا، بشرط التزامكم بإجراء اتنا الخاصة بالتعريف والتحقق من الهوية؛ أو

- عن طريق الهاتف أو الكمبيوتر (الذي يشمل في اتفاقية العميل هذه، الإنترنت والتلفزيون الرقمي وأي شكل من أشكال الرسائل الإلكترونية بواسطة أي نوع من الأجهزة الإلكترونية)، سواء كانت تلك التعليمات معطاة منكم أم لا. طالما أننا نتبع الإجراءات الأمنية؛ أو

- عن طريق الفاكس (بشرط الالتزام بالإجراءات الأمنية المتفق عليها خطياً مسبقاً معنا).

- نحفظ بحقنا في اتخاذ إجراءات أمنية إضافية قبل التصرف بناءً على التعليمات من وقت لآخر. وطالما أننا اتبعنا تعليماتكم بشكل صحيح، فيمكننا خصم مبلغ أية دفعة من حسابكم. وأنتم توافقون على أنه يجوز لنا الاعتماد على أي معلومات مذكورة في أي تعليمات باعتبارها معلومات صحيحة.

8-3 في حالة تقديمكم إلينا أي تعليمات عبر الهاتف أو الكمبيوتر (الذي يشمل في اتفاقية العميل هذه، الإنترنت والتلفزيون الرقمي وأي شكل من أشكال الرسائل الإلكترونية بواسطة أي نوع من الأجهزة الإلكترونية)، فيمكننا أن نطلب منكم تأكيدها خطياً.

9-3 يمكن أن نرفض التصرف وفق أي تعليمات إذا:

- كان لدينا سبب وجيه للاعتقاد بأنكم لم تصدروا تلك التعليمات إلينا؛ أو
- كانت التعليمات غير واضحة؛ أو
- اعتقادنا أننا بتنفيذ تلك التعليمات، قد نخالف أي قانون أو لائحة أو عرف أو التزام آخر يسري علينا؛ أو
- اعتقادنا بشكل مقنع أن تنفيذ تلك التعليمات قد يضر بسمعنا.

10-3 يجوز لنا تطبيق حدود مالية وغير مالية على التعليمات المقدمة عبر الهاتف أو الكمبيوتر (الذي يشمل في اتفاقية العمل هذه، الإنترنت والتلفزيون الرقمي وأي شكل من أشكال الرسائل الإلكترونية بواسطة أي نوع من الأجهزة الإلكترونية) من وقت لآخر. وعند الإمكان، سنقدم لكم إخطاراً بذلك، لكننا قد نقوم بتغيير تلك الحدود في أي وقت على أن يتم تنفيذها على الفور وبدون أي إخطار مسبق إليكم. وسنقوم بإبلاغكم إذا كانت معاملتكم تتخطى أي حد من الحدود على النحو المطبق من وقت لآخر.

11-3 إذا كان لديكم حساب مشترك، فموجب التفويض المقدم منكم في استمارة فتح الحساب المعني، يكون من حقنا التصرف بناءً على التعليمات المقدمة من أي من مالكي الحساب المشترك عبر الهاتف أو الكمبيوتر (الذي يشمل في اتفاقية العمل هذه، الإنترنت والتلفزيون الرقمي وأي شكل من أشكال الرسائل الإلكترونية بواسطة أي نوع من الأجهزة الإلكترونية) أو الفاكس (مع مراعاة الإجراءات الأمنية المتفق عليها خطياً مسبقاً معنا).

12-3 عند التصرف وفقاً لأي تعليمات عبر الهاتف أو الفاكس أو صيغة غير خاصة بالبنك يُزعم تقديمها منكم، فإنكم توافقون على تعويضنا ودفع الأضرار عنا من ضد جميع الأفعال والدعاوى والإجراءات والتكاليف (بما فيها التكاليف القانونية) والمطالبات والطلبات والرسوم والمصاريف والخسائر والالتزامات التي تنشأ (بسبب الإهمال الجسيم أو التقصير المتعمد من قبلكم) عما يلي، أو ترتبط بها بأي طريقة كانت:

تصرفنا بحسن نية وفقاً لتعليماتكم، بصرف النظر عما إذا كانت تلك المعلومات، كما ورد أعلاه، قد صدرت عن طريق الخطأ أو بشكل ينطوي على الغش أو تم فهمها بصورة خاطئة أو التلاعب بها في خطوط الاتصال أو الإرسال؛ أو

امتناعنا عن التصرف وفقاً لتعليماتكم بسبب عدم إرسالها إلينا فعلياً أو استلامنا لها لأي سبب كان، سواءً كان ذلك مرتبطاً بخطأ أو عطل في جهاز الإرسال أو الاستقبال أو خلاقه؛ أو

إخفاقكم في إرسال كافة النسخ الأصلية من التعليمات المرسلة بالفاكس إلينا في غضون الفترة التي قد نحددها.

13-3 إنكم توافقون أيضاً على:

- تقويضنا بصورة نهائية لا يمكن التراجع فيها بأن نخضع فوراً من حسابكم جميع المبالغ التي ندفعها بموجب تلك التعليمات، وكافة المبالغ المالية أيأ كانت، بما في ذلك تكاليف الفائدة والرسوم والمصاريف التي قد نتكبدها نتيجة للالتزام بتلك التعليمات دون إخطار مسبق لكم أو الحاجة إلى موافقتكم؛
- وبالتالي، السماح لنا بالحصول على تأكيدكم الخطي على أي تعليمات صادرة إلينا، على ألا يمثل غياب ذلك التأكيد الخطي بأي حال من الأحوال إخلالاً بحقوقنا في استرداد المبالغ منكم.

4 الإيداعات في حسابكم والدفوعات المسددة منه

1-4 إذا تلقينا تعليمات أو إيداعات بخصوص أي حساب قبل وقت التوقف عن العمل في أي يوم عمل، فسنقوم بإجراء اللازم بشأنها في ذلك اليوم أو في التاريخ المحدد في تعليماتكم. أما بالنسبة للتعليمات والإيداعات المستلمة بعد وقت التوقف عن العمل أو في أي يوم ليس يوم عمل، فسنقوم بإجراء اللازم بشأنها في يوم العمل التالي. وتعني عبارة "وقت التوقف عن العمل" آخر وقت في كل يوم يمكننا فيه إجراء الدفوعات أو التحويلات من أي حساب. وسنقوم بإخباركم بأوقات التوقف عن العمل السارية على التعليمات المقدمة عبر الهاتف أو المرسلة بالفاكس أو عبر الكمبيوتر (الذي يشمل في اتفاقية العمل هذه، الإنترنت والتلفزيون الرقمي وأي شكل من أشكال الرسائل الإلكترونية بواسطة أي نوع من الأجهزة الإلكترونية). وتختلف أوقات التوقف عن العمل بالنسبة للفروع ويتم عرضها في كل فرع منها. ولأغراض اتفاقية العمل هذه، فإن الإشارة إلى يوم العمل تعني أي يوم عمل في الإمارات العربية المتحدة، والذي يشمل أي يوم غير يوم الجمعة أو أي يوم آخر تكون فيه البنوك العاملة في الإمارات العربية المتحدة مفتوحة أمام الجمهور لأداء الأعمال ("يوم العمل").

2-4 يمكنكم إيداع الأموال أو سحبها من حساباتكم المفتوحة لدينا من أي فرع من فروعنا و/أو ماكينات الصراف الآلي (المتوفرة للخدمة) في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويعتبر قرارنا بشأن صحة أي مبلغ نقدي تم إيداعه قراراً نهائياً وحاسماً.

3-4 يجوز لنا رفض التعليمات وإعادة الأموال المودعة لأي حساب إذا:

- كنا نرى أننا بالالتزام بتلك التعليمات أو باستلام ذلك الإيداع قد نخالف أي قانون أو لائحة أو تشريع أو التزام آخر يسري علينا؛ أو
- كنا نرى على نحو معقول أن الالتزام بتلك التعليمات أو استلام ذلك الإيداع قد يضر بسمعتنا.
- 4-4 إن الدورة الزمنية لمقاصة الشيكات والدفوعات الآلية هي الوقت الذي تستغرقه إضافة الدفعات إلى حسابكم أو خصمها منه.
- 5-4 عند قبول الشيكات أو الحوالات المصرفية أو تعليمات الإيداع الأخرى المشابهة، فإننا نتصرف بصفتنا وكيل تحصيل عنكم ولا نتحمل أي مسؤولية عن تسبيلها. كما أننا غير ملزمين بإضافة أي مبلغ إلى أي حساب إلا بعد استلام المبالغ التي تمت مقاصتها. وإذا قمنا بإضافة أي مبلغ إلى حسابكم قبل استلامه، فيجوز لنا إلغاؤه كله أو جزء منه (بما في ذلك أي فائدة مطبقة عليه) وتسجيل قيد مناسب في حسابكم والمطالبة بسداد أي مبلغ يتناسب مع أي رصيد دائن. وفي حالة استرداد أي دفعة إلكترونية أو دفعة أخرى قمتم باستلامها، فسنخصص من حسابكم مبلغ تلك الدفعة، سواء كانت على المكشوف أو حتى إذا سمحنا لكم بسداد أية دفعة أو سحب أي مبلغ نقدي مقابل ذلك البند. ويمكن أن تتحملوا رسوماً وفوائد على أي مبلغ مسحوب على المكشوف.
- 6-4 يجب عليكم ملء بيانات الشيكات الصادرة منكم و/أو المقدمة من جانبكم بحيث يصبح من الصعب تحريفها.
- 7-4 لن نقوم بصرف أي شيك إذا تم تقديمه إلينا للتحصيل بعد انقضاء 6 أشهر على تاريخ الشيك.
- 8-4 يحق لنا رفض سداد أي دفعة إذا لم تكن لديكم أموال كافية في حسابكم عند نهاية يوم العمل قبل استحقاق سداد الدفعة. وعند تحديد ما إذا كانت لديكم أموال كافية أم لا، نأخذ في الاعتبار أي معاملات مصرح بها بالبطاقات وأي حدود سحب على المكشوف وأي شيكات نتعامل معها باعتبارها قد تمت مقاصتها وأي تعليمات بسداد أي دفعات والدفوعات المنتظمة التي لم يتم دفعها بعد من حسابكم. ويمكن أن نخبركم إذا كان بإمكانكم سداد أي دفعات من حسابكم مقابل شيكات لم تتم مقاصتها. ولا يتعين علينا الأخذ في الاعتبار الإيداعات المنتظمة أو أي مبالغ مستلمة بعد اتخاذنا القرار بعدم السداد. وفي حالة تقديم مجموعة من الشيكات للصرف، وكانت قيمتها مجمعة تتجاوز الأموال المتوفرة في حسابكم، فسنقوم بصرف تلك الشيكات من حسابكم بترتيب تقديمها أو خلاف ذلك وفقاً لما نراه مناسباً.
- 9-4 إذا قمتم بسداد أي دفعة من أي حساب يتطلب تقديم إخطار مسبق للسحب دون تقديم الإخطار المطلوب لذلك الحساب، فيجوز لنا فرض رسوم عليها أو خفض الفائدة المستحقة على الحساب.
- 10-4 ما لم نوافق على خلاف ذلك، عندما تصدروا لنا تعليمات بسداد أي دفعة، فسنقرر كيفية إرسال تلك الدفعة.
- 11-4 لسداد أي دفعة دولية، قد يتعين علينا إرسال الدفعات عبر بنك آخر، وفي تلك الحالة، سنقوم بتكليف البنك الذي يقوم بالدفع، وسيتم اختياره:
 - من جانبنا؛ أو
 - من جانب أي بنك في الدولة التي يتم إرسال الدفعة إليها و/أو في الدولة التي تُرسل الدفعة بعمليتها الرسمية.
- 12-4 إذا تبين علينا سداد أي دفعة دولية من خلال بنك آخر، فسيتم إشعاركم بشأن تاريخ استلام تلك الدفعة من جانب ذلك البنك، ولا يعني هذا أن الشخص الذي تُرسل له الدفعة سيتسلمها في نفس اليوم. بل يعتمد ذلك على الممارسات البنكية في الدولة المعنية.
- 13-4 عند سداد أي دفعة دولية أو قبول أي إيداع دولي، فإننا نتصرف بالنيابة عنكم. وسيكون عليكم الالتزام بأي قوانين محلية ذات صلة، كما أنكم توافقون على تعويضنا وحمايتنا من جميع الالتزامات والمسؤوليات التي نتحملها نتيجة للتصرف نيابة عنكم.
- 14-4 يجوز لنا أن نقدم الشيكات وسندات الدفع والأدوات الأخرى ذات الصلة إليكم، ويتعين عليكم بذل العناية الواجبة لتفادي أي احتيال أو ضياع أو سرقة أو سوء استخدام أو إرجاع دون سداد فيما يتعلق بالشيكات وسندات الدفع والأدوات الأخرى ذات الصلة التي قدمناها إليكم. ويجب عليكم إخطارنا على الفور خطياً بضياع أو سرقة أي شيك أو سند دفع ويتعين عليكم إعادة أي شيكات أو سندات دفع أو أدوات أخرى ذات صلة غير مستخدمة إلينا أو إتلافها عند إغلاق الحساب المرتبط بها.
- 15-4 ما لم يتم تحديد خلاف ذلك، يتم تنفيذ المعاملات في سياق العمل العادي بالدرهم الإماراتي.

5 الفوائد والرسوم

- 1-5 ما لم نبلغكم بخلاف ذلك، فإننا عادةً ما نحسب الفائدة على أساس يومي على مبلغ الرصيد الذي تمت تسويته بشأن كل حساب في نهاية كل يوم.
- 5-2 نحن ندفع الفائدة أو، بحسب ما يقتضيه الحال، نخصم الفائدة والرسوم بواسطة القيد في حسابكم أو القيد على حسابكم.

3-5 يحق لنا فرض رسوم عليكم في كل مرة تستخدمون فيها الخدمات التي نوفرها لحسابكم (حساباتكم) من وقت لآخر. وسيتم تزويدكم بنفاصيل عن الرسوم التي نعرضها على استخدام أي من هذه الخدمات التي نقدمها إليكم سواءً عند فتح حسابكم و/أو من وقت لآخر و/أو من خلال أي من فروعنا/مركز الاتصال/ أجهزة الصراف الآلي في دولة الإمارات العربية المتحدة أو عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية. ويجوز لنا تغيير أسعار الفائدة والرسوم، وفقاً لما نراه مناسباً، على خدماتنا من وقت لآخر وفقاً للبند 14 من الجزء "أ". وإذا لم يكن لديكم أموال كافية، في أي وقت، في حسابكم (حساباتكم) لتغطية رسومنا، فإنكم تقوضوننا بشكل نهائي ولا يمكن التراجع فيه بخصم مبلغ تلك الرسوم من أي رصيد دائن في ذلك الحساب (تلك الحسابات) دون أي إخطار مسبق إليكم أو الحاجة إلى موافقة من جانبكم. كما يرجى العلم بأننا نحفظ، على وجه التحديد، بحقنا في المقاصة بين حساباتكم لدينا، على النحو المبين في البند 9-17 من الجزء "أ".

4-5 سنقوم بخصم الضرائب على الفائدة (إذا كان ذلك منطبقاً) قبل دفعها إليكم.

5-5 قد تكون هناك ضرائب أو تكاليف أخرى لا يتم دفعها من خلالنا أو فرضها عن طريقنا ويتعين عليكم دفعها فيما يتعلق بحسابكم.

6-5 إذا حدث، في أي وقت ولأي سبب، وأصبح الرصيد الموجود في حسابكم أقل من الحد الأدنى المطبق خلال أي شهر ميلادي (عند تطبيق تلك الحدود)، فسيتعين عليكم دفع رسوم الخدمة المطبقة من جانبنا وسيكون من حقنا خصمها من حسابكم. ويجوز لنا فرض فائدة على أي رصيد مدين في حسابكم بسعر الفائدة السائد لدينا.

7-5 إذا تم إغلاق أي من حساباتكم لدينا، لأي سبب من الأسباب، فسيتعين عليكم تسوية أي رسوم مستحقة على تلك الحسابات بالكامل وبصورة نهائية وبمبالغ خالية من أي مقاصة أو خصم أيًا كان نوعه.

أ 6 كشف الحسابات

1-6 ما لم نتفق على خلاف ذلك معكم، وبموجب شروط اتفاقية العميل هذه، سنقوم بتقديم كشف حسابات دورية إليكم. وسيتم إرسال تلك الكشوف عبر البريد أو إلكترونياً (بحسب اختياركم). وسيعتمد تكرار كشوف الحسابات على طبيعة الحساب أو وفق ما نحدده خلاف ذلك بحسب ما نراه مناسباً. وسيظهر كشف الحساب جميع المبالغ المودعة في حسابكم والمسحوبة منه خلال الفترة التي صدر عنها كشف الحساب. ويجب عليكم مراجعة كشف الحساب الخاص بكم بعناية وإبلاغنا في غضون 30 يوماً إذا كان الكشف يحتوي على أي شيء يبدو لكم خاطئاً أو لم يتم القيام به وفق تعليماتكم. وفي حالة عدم إبلاغنا بالتباين/الخطأ في غضون 30 يوماً، فسنعتمد الكشف نهائياً وسيتم التعامل معه كدليل حاسم على التعاملات التي تمت في الفترة التي صدر عنها الكشف.

2-6 سنقوم بتصحيح أي قيود سجلناها عن طريق الخطأ فيما يتعلق بحسابكم في أقرب وقت ممكن، على أن تقوموا بإبلاغنا بالخطأ في غضون فترة الثلاثين يوماً المطلوبة أو ملاحظتنا للقيود غير الصحيحة.

3-6 يمكن أن نضيف رسائل إلى كشوف حساباتكم لإبلاغكم بأي تغييرات في اتفاقية العميل هذه.

4-6 إذا أصبح حسابكم غير نشط أو خاملاً، فإنه يجوز لنا وفقاً لتقديرنا المطلق التوقف عن تقديم كشوف الحسابات الدورية إليكم. وما لم نتفق على خلاف ذلك معكم، سيتم تقديم كشوف الحسابات الخاصة بأي حساب خامل سنوياً فقط. ومع ذلك، إذا طلبتم الحصول على كشوف الحسابات منا، فقد يتم فرض رسوم على تقديم تلك الكشوف.

أ 7 المسؤولية عن الاقتراض

1-7 يكون الأفراد مسؤولين بصفة شخصية عن أية أموال يدينون لها بها.

2-7 يكون مالكو الحساب المشترك مسؤولين منفردين ومجتمعين عن الأموال المدينين لنا بها. ويحق لنا مطالبة كل أو أي من مالكي الحساب المشترك بسداد جميع تلك الأموال أو جزء منها.

أ 8 التحويلات البرقية وأمر الدفع عند الطلب وأي نوع آخر من أنواع تحويل الأموال

1-8 قد لا يكون بإمكانكم الحصول على القيمة الكاملة لأمر الدفع عند الطلب أو شيك مصدق أو تحويل برقي بسبب القيود على الصرف أو أي قيود أخرى سارية في دولة السداد أو دولة الإصدار أو بسبب الرسوم التي يتقاضها البنك الدافع.

2-8 إن استرداد أي أمر دفع عند الطلب أو شيك مصدق سبق أن أصدرناه سيكون بناءً على تقديرنا المطلق وسيتم شراؤها بسعر الشراء الساري لدينا لعملة الحوالة أو الشيك.

3-8 في حالة عدم وجود تعليمات خاصة من جانبكم، يمكننا تحويل جميع التحويلات إلى حسابكم إلى عملة حسابكم بسعر شراء العملة الساري لدينا.

4-8 سيقوم البنك الدافع بتحويل جميع الحوالات التي تطلبونها إلى العملة المحلية للدولة المعنية بسعر الشراء الساري لديه.

5-8 لن نتحمل المسؤولية عن أي فعل أو خطأ من أي بنك مراسل أو دافع أو عن أي خطأ أو تأخير في الإرسال. وأنتم توافقون على تعويضنا وحمايتنا من جميع الخسائر والأضرار والمصاريف التي نتكبدها فيما يتعلق بأي أمر دفع عند الطلب أو شيكات مصدقة صادرة من جانبنا أو أي حوالات برقية ننفذها بناءً على تعليماتكم.

6-8 في حالة ضياع أو سرقة أو تلف أي شيك مصدق أو أمر دفع عند الطلب، فإنكم تلتزمون بتعويضنا وإعائتنا من جميع الالتزامات المترتبة على ضياع أو سرقة أو تلف أي شيك مصدق أو أمر دفع عند الطلب إذا وافقنا على إصدار شيك مصدق أو أمر دفع بديل بنفس القيمة مخصصاً منه الرسوم أو إعادة مبلغ الشيك المصدق أو أمر الدفع البديل بعد إلغائه في دفاترنا.

9 مسؤوليتنا نحوكم ومسؤوليتكم نحونا

1-9 استناداً إلى البندين 2-9 و3-9 من الجزء "أ" أدناه، سنكون مسؤولين نحوكم عن أي خسارة أو إصابة أو ضرر نتيجة أي خطأ أو تأخير أو إهمال في تنفيذ تعليماتكم (مهما كان السبب)، لكن مسؤوليتنا ستكون الأقل من بين ما يلي:

- مبلغ تلك الخسارة أو الإصابة أو الضرر؛
- مبلغ أي فائدة لم تحصلوا عليها أو أي فائدة يتعين عليكم دفعها نتيجة ذلك الإهمال أو التأخير أو الخطأ.

2-9 لن ترتب علينا أي مسؤولية نحوكم في الحالات التالية:

- إذا لم نصرف وفقاً لتعليماتكم لأي سبب وفقاً للبنود 3-9 أو 4-3 أو 4-8 من الجزء "أ".
- أو إذا كانت التعليمات التي قدمتموها لنا غير صحيحة؛
- إذا لم يكن بإمكاننا القيام بمسؤولياتنا بموجب هذه الاتفاقية نتيجة أي شيء ليس لنا سيطرة معقولة عليه. ويشمل هذا، من بين أمور أخرى، عدم عمل أي آلة أو جهاز إلكتروني، أو أي حدث من حالات القوة القاهرة.

3-9 لن نتحمل أي مسؤولية نحوكم في أي من الحالات التالية:

- خسارة العمل أو خسارة الشهرة التجارية أو خسارة الفرص أو خسارة الربح؛ أو
- أي نوع من الخسائر الخاصة أو المترتبة على غيرها أو غير المباشرة أيًا كانت؛ أو
- الخسارة الناتجة عن أي استخدام من قبلكم لأي خدمة تجميع حسابات أو أي خدمة شبيهة مقدمة من جهة أخرى.

4-9 إذا خالفتكم أي شرط من شروط اتفاقية العمل هذه، فسيكون من حقنا مطالبتكم بأي خسائر و تكاليف نتكبدها نتيجة لمخالفتكم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف معرفة مكان تواجدهم وإخطاركم بالمخالفة والتواصل معكم بخصوص المخالفة وتفعيل دفع أي مبلغ مستحق لنا بما في ذلك الأتعاب القانونية. ويكون حقنا في المطالبة بتلك الخسائر منكم بالإضافة إلى حقنا في استعادة أي أموال منكم تدينون لنا بها بالفعل (مثل المبلغ المستحق على أي عملية سحب على المكشوف قمنا بتوفيرها لكم، أو أي رسوم على خدماتنا التي لم تدفعوها بعد).

10 استخدام معلوماتكم

10-10 حتى نقوم بتقديم المنتجات والخدمات لكم، فإننا نحتاج إلى جمع واستخدام ومشاركة وتخزين معلومات شخصية ومالية عنكم ("معلوماتكم"). وتشمل تلك المعلومات ما يلي:

- المعلومات التي نحصل عليها منكم أو من أطراف أخرى، مثل أصحاب العمل أو مالكي الحساب المشترك أو الوكالات المرجعية الائتمانية أو وكالات الحماية من التحاليل أو غيرها من المؤسسات، عندما تقدمون بطلب لفتح حساب أو للحصول على أي منتج أو خدمة، أو التي تقدمونها أو يقدمونها لنا في أي وقت آخر؛ أو
- المعلومات التي نعرفها عن طريق استخدام وإدارة حسابكم (حساباتكم) والمنتجات والخدمات، ومن المعاملات التي تجزئونها مثل التاريخ والمبلغ والعملة واسم ونوع المورد (مثل خدمات السوبرماركت والخدمات الطبية وخدمات البيع بالتجزئة) ومن الدفعات النقدية المودعة في حسابكم.

كما أنكم تفوضوننا بطلب أي معلومات عنكم أو عن عنوانكم أو عنوان سكنكم أو عنوان أي من أفراد عائلتكم سواء داخل الإمارات العربية المتحدة أو الدولة الأصلية أو أي دولة أخرى تقيمون فيها أنتم أو أفراد عائلتكم. وكذلك، فإنكم توافقون على أنه يجوز لنا الاستفسار عن أرقام هاتكم وعنوان بريدكم وطلب أي معلومات تتعلق بكم نراها مناسبة، سواء كان ذلك بشكل مباشر أو عن طريق أي من وكلائنا دون الرجوع إليكم أو الحاجة إلى إذن مسبق منكم.

وكذلك، فإنكم تقضوننا وتسبحون لنا بالاستعلام من البنوك والمؤسسات المالية الأخرى أو صاحب العمل الذي تعملون لديه أو أي جهة أخرى نراها مناسبة عن أي معلومات مالية أو غير مالية تتعلق بكم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تفاصيل التسهيلات البنكية والوضع المالي والدخل وأي معلومات أخرى تتعلق بكم نراها مناسبة دون الرجوع إليكم أو الحاجة إلى إذن مسبق منكم.

2-10 عند تقديمكم معلومات شخصية ومالية تتعلق بآخرين (على سبيل المثال، المعالين أو مالكي الحساب المشترك) بغرض فتح أو إدارة حسابكم، فإنكم تقررون بأنكم قد حصلتم على موافقتهم على ذلك أو أنكم مخولون على أي نحو آخر بتقديم تلك المعلومات إلينا لاستخدامها وفقاً لاتفاقية العمل هذه.

3-10 سنستخدم، نحن والشركات الأخرى في مجموعة باركليز، معلوماتكم لإدارة حسابكم (حساباتكم) وتقديم كشوف الحسابات إليكم وتوفير خدماتنا لكم، وكذلك في التقييم والتحليل (بما في ذلك التقييم الائتماني و/أو السلوكي، وتحليلات السوق وتحليلات المنتجات)، لمنع واكتشاف التحايل وغسيل الأموال وغيرها من الجرائم، وإجراء عمليات المراجعة الرقابية والوفاء بالتزاماتنا تجاه أي سلطة رقابية معنية وتطوير وتحسين خدماتنا المقدمة إليكم أنتم والعلاء الآخرين وحماية مصالحنا.

4-10 سنستخدم، نحن والشركات الأخرى في مجموعة باركليز، المعلومات الخاصة بكم لإخطاركم بالخطابات أو الهاتف أو الرسائل النصية (أو المشابهة لها) أو التلفزيون الرقمي أو البريد الإلكتروني أو غيرها من الوسائل الإلكترونية عن المنتجات والخدمات (بما فيها تلك الخاصة بجهات أخرى) التي قد تهكمكم. ويمكنكم إخبارنا في أي وقت إذا كنتم لا ترغبون في تلقي اتصالات التسويق من جانبنا و/أو الشركات الأخرى في مجموعة باركليز بالكتابة إلينا مع ذكر الاسم بالكامل والعنوان وتفاصيل الحساب.

5-10 سوف نشارك معلوماتكم مع الوكالات المرجعية الائتمانية ووكالات مكافحة الاحتيال. ويجوز لنا وللمؤسسات الأخرى الوصول إلى هذه المعلومات واستخدامها لإجراء تقييمات ائتمانية ومنع واكتشاف التحايل وغسيل الأموال وغيرها من الجرائم. ومن الأمثلة على الحالات التي يمكن فيها الوصول إلى معلوماتكم أو المعلومات الخاصة بشريككم أو بالأفراد الآخرين في عائلتكم و/أو مشاركتها، ما يلي:

- التحقق من البيانات المذكورة في طلبات التسهيلات الائتمانية والتسهيلات المتعلقة بها أو غيرها من التسهيلات؛

- إدارة الحسابات الائتمانية والحسابات أو التسهيلات المتعلقة بها؛

- استرداد الديون؛

- التحقق من البيانات المذكورة في عروض ومطالبات جميع أنواع التأمين؛

- والتحقق من بيانات المتقدمين للوظائف والموظفين.

- بالإضافة إلى ذلك، فإننا سنشارك معلوماتكم وكيفية إدارتكم لحساباتكم مع الوكالات المرجعية الائتمانية. وقد تكون المعلومات الموجودة عنكم لدى الوكالات المرجعية الائتمانية مرتبطة بالفعل بسجلات تتعلق بشريككم أو أفراد عائلتكم عند إنشاء "شراكة" مالية. ويمكن تقييم أي استفسار نقدمه إلى أي وكالة مرجعية ائتمانية بالإشارة إلى أي من السجلات "المشتركة". وسيتيم "ربط" سجل شخص آخر بسجلكم في الحالات التالية:

- عندما تقدمون طلباً مشتركاً؛ أو

- إخبارنا بوجود شراكة مالية مع الشخص الآخر؛ أو

- إذا كانت الوكالات المرجعية الائتمانية لديها سجلات قائمة أو مرتبطة أو "مشتركة". وسيتيم مراعاة هذه "الشراكة" في جميع الطلبات المستقبلية المقدمة منكم مجتمعين أو منفردين وسيظل الوضع كذلك حتى يتقدم أحدكم بطلب إلى الوكالات المرجعية الائتمانية وينجح في "فك الارتباط".

- تحتفظ الوكالات المرجعية الائتمانية بسجل لاستفساراتنا وقد تقوم بتسجيل واستخدام وتقديم المعلومات التي نقدمها لهم إلى المقرضين الآخرين وشركات التأمين والمؤسسات الأخرى. وفي حالة تقديم معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو الشك في حدوث أي تحريف، فيمكن تقديم التفاصيل إلى ووكالات مكافحة الاحتيال والوكالات المرجعية الائتمانية.

- ويحق لهيئات تطبيق القانون الوصول إلى هذه المعلومات واستخدامها. كما يمكن الوصول إلى المعلومات المسجلة لدى ووكالات مكافحة الاحتيال واستخدامها من قبل مؤسسات في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي غيرها من الدول. ويرجى الاتصال بنا إذا كنتم ترغبون بالحصول على تفاصيل عن ووكالات مكافحة الاحتيال المعنية.

- كذلك، فإنكم توافقون على أن يكون لنا الحق في توكيل المحامين ووكالات التحصيل (داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) لاتخاذ إجراءات تحصيل أي دين مستحقة منكم. كما أنكم تقضوننا في تزويد أولئك المحامين أو ووكالات التحصيل بأي معلومات أو مستندات تتعلق بحسابكم (حساباتكم). ويتم تفويض المحامين ووكالات التحصيل باتخاذ الإجراءات المناسبة بالنيابة عنا أثناء الوفاء بالتزامات التحصيل المنوطة بهم، بما في ذلك الاتصال بكم.

10-6 دون الإخلال بالقوانين السارية، فقد وافقتم معنا ومع موظفينا ووكلائنا على الإفصاح عن المعلومات الخاصة بحسابكم (حساباتكم) وكيفية إدارتكم لحسابكم (حساباتكم) و/أو علاقاتكم المالية معنا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التفاصيل الخاصة بأي قروض وأي ضمانات مأخوذة والتعاملات والتعهدات التي تم إجراؤها والأرصدة والمراكز المالية معنا، إلى:

- الشركات الأخرى في مجموعة باركليز؛
- والأشخاص الذين يقدمون أي خدمة لنا، مثل مستشارينا المهنيين، أو الذين يتصرفون كوكلاء عنا، على أساس تعهدهم بالمحافظة على سرية المعلومات؛
- وأي جهة نقوم بنقل أو يجوز لنا نقل حقوقنا و/أو التزاماتنا إليها بموجب اتفاقية العميل هذه؛
- وأي شريك فعلي أو محتمل أو شريك فرعي أو متنازل له أو محول إليه الملكية فعلياً أو محتملاً (أو أي وكيل أو مستشار لأي مما سبق) فيما يتعلق بأي من حقوقنا و/أو التزاماتنا بموجب أي اتفاقية معنا؛
- وأي شركة تأمين أو وسيط تأمين أو موفر للحماية الائتمانية إليكم بشكل مباشر أو غير مباشر؛
- وأي طرف آخر ينتج عن أي عملية إعادة هيكلة أو بيع أو استحواذ على أي شركة من مجموعة باركليز، بشرط أن يستخدم أي متلقي لمعلوماتكم تلك المعلومات في الغرض الذي تم تقديمها إلينا في الأساس من أجله و/أو استخدامنا لها فيه؛
- وأي محكمة أو هيئة تحكيم أو جهة رقابية أو إشرافية أو حكومية أو شبه حكومية ذات سلطة على الأطراف المعنيين.
- كما يجوز لنا تقديم المعلومات الخاصة بكم إذا كان علينا التزام بفعل ذلك أو إذا كان القانون يسمح لنا بذلك. بخلاف ذلك، فإننا سنحافظ على سرية معلوماتكم.

10-7 إذا قمنا بنقل معلوماتكم بموجب هذا البند 10 من الجزء "أ" إلى أي شخص أو مكتب أو فرع أو مؤسسة في أي دولة أخرى، فسنأكد من موافقتهم على تطبيق نفس مستويات الحماية التي يتعين علينا تطبيقها على معلوماتكم واستخدام تلك المعلومات بصورة صارمة وفقاً لتعليماتنا.

10-8 سنحتفظ بمعلومات عنكم بعد إقفال حسابكم، أو إذا تم رفض طلبكم أو التخلي عنه، طوال المدة المسموح بها للأغراض القانونية والرقابية والخاصة بمكافحة التحويل ولأغراض الأعمال الشرعية.

10-9 يمكنكم طلب نسخة من المعلومات التي نمتلكها عنكم بتقديم طلب خطي إلينا. وسيتم فرض رسوم على هذه الخدمة.

11 الشروط الخاصة بالعملات الأجنبية والشيكات المسحوبة في الخارج وشيكات العملات الأجنبية

11-1 يحتفظ أحد البنوك من اختيارنا في الدولة المعنية بجميع الأرصدة الدائنة للعملات الأجنبية ويخضع ذلك لأي ممارسات (بما في ذلك أيام العمل) وقوانين محلية. وتتحملون المسؤولية عن أي خطورة متعلقة بأسعار الصرف.

11-2 قد تختلف فترات الإخطار بالنسبة لعمليات السحب بحسب العملة. وسيتم تقديم التفاصيل عند الطلب.

11-3 يجب عليكم سداد مبلغ السحب على المكشوف بأموال يمكن تحويلها بحرية بالعملة المعنية، على تلك البنوك التي نحدد.

11-4 عندما نقوم بتحويل العملة الأجنبية، فإننا سنقوم بذلك بسعر الصرف الساري لدينا وفقاً لما نحدده من وقت لآخر في أول يوم عمل متاح على أن يخضع ذلك للرسوم القياسية لدينا، والتي سنقوم بخصمها من حسابكم. ويعتمد توقيت القيد في الرصيد الدائن والمدين في حسابكم على العملات المعنية.

11-5 يمكننا أن نقبل الشيكات الأجنبية والبنود الأخرى وفق الشروط المتوفرة عند الطلب. على أن الشيكات المستحقة الدفع في الخارج والتي يمكن لنا استلامها لدفعها في حسابكم سيتم مناقشتها وفقاً لما نراه مناسباً أو تحصيلها على نفقتكم. وفي حالة إعادة أي شيكات دون دفع لأي سبب كان، فسنخصم من حسابكم المبلغ المعني حتى إذا تم إخطارنا لكم بدفع الشيك مسبقاً. ويخضع تحويل وتحصيل الشيكات لقواعد التحصيل السارية المفعول والموحدة لدى غرفة التجارة الدولية في حينها.

11-6 يجب سداد أي رسوم على حسابات العملات الأجنبية أو الشيكات المسحوبة في الخارج أو الشيكات بالعملات الأجنبية أو غيرها من المنتجات والخدمات بالعملات الأجنبية بما يعادلها بالدرهم. وسيتم احتساب المبلغ المعادل بالدرهم وفقاً للبند 11-4 من الجزء "أ".

12 شروط خاصة بالخدمات المصرفية الإلكترونية

1- سنبدل العناية المعقولة لضمان أمن الخدمات المصرفية الإلكترونية ومنع الوصول غير المسموح به إليها.

2- يجب عليكم:

- ضمان توافق جهاز الكمبيوتر والمودم الخاص بكم مع المعايير والمتطلبات التي نخبركم بها من وقت لآخر؛
 - وإجراء عمليات البحث عن الفيروسات بصفة دورية؛
 - واتباع الإجراءات والتعليمات الواردة في دليل المستخدم الذي نقدمه إليكم من وقت لآخر؛
 - وعدم محاولة تغيير أي برنامج مقدم من جانبنا؛
 - وعدم نسخ، أو السماح لأي طرف آخر باستخدام أو نسخ، أي برنامج مقدم من جانبنا دون موافقتنا؛
 - وإخبارنا فوراً بالحضور شخصياً أو عبر خدماتنا المصرفية الهاتفية إذا علمتم بأي فشل أو تأخير أو عطل أو خطأ في إرسال أو استلام التعليمات أو الشك في أي تحايل.
- 3-12 إذا كنتم تستخدمون الخدمة المصرفية الإلكترونية التي نقدمها خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، فأنتم تتحملون مسؤولية ذلك، باعتبار أن ذلك قد يمثل جريمة في تلك الدولة.
- 4-12 ستكون السجلات الموجودة بحوزتنا فيما يتعلق بأي تعليمات تقدمونها لنا عن طريق الكمبيوتر (والتي تشمل في اتفاقية العميل هذه الإنترنت والتلفزيون الرقمي وأي شكل من الرسائل الإلكترونية المرسلة عن طريق أي نوع من الأجهزة الإلكترونية) دليلاً قاطعاً على تعليماتكم والوقت المقدمة فيه، ما لم يكن هناك خطأ ظاهر.
- 5-12 إذا حدث أن قدمتم إلينا أثناء استخدام خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت أي تعليمات غير صحيحة أو أبلغتمونا عن طريق الخطأ بصداد نفس المبلغ أكثر من مرة، فأنتم تتحملون مسؤولية ذلك.

13 التنازل

يحق لنا في أي وقت، دون الرجوع إليكم، التنازل عن كل أو بعض حقوقنا و/أو التزاماتنا فيما يخص أو يتعلق بأي حساب أو خدمة أو اتفاقية العميل هذه، سواء كان ذلك بتقديم إشعار إليكم أو من دونه. ولا يجوز لكم التنازل عن أي حق أو ملكية أو منفعة بخصوص أي من حساباتكم لدينا أو نقله أو رهنه من دون الحصول على موافقتنا المسبقة. وستتجاهل أي محاولة للتنازل عن أي حق أو نقله أو رهنه من دون الحصول على موافقتنا.

14 تغيير أحكام اتفاقية العميل

1-14 يجوز لنا تغيير أحكام اتفاقية العميل هذه (بما في ذلك الرسوم وأسعار الفائدة التي نفرضها) وتقديم تلك التغييرات في أي وقت وفرض رسوم على خدماتنا مع إخطاركم مسبقاً (بما في ذلك أي منافع أو خدمات مقدمة كجزء من حزمة الحساب). كما يجوز لنا تطوير حسابكم أو تعزيز الخدمات التي نقدمها إليكم، من دون تحميلكم أي تكاليف إضافية، ونعتقد أن ذلك يصب في مصلحتكم. وستكون التغييرات مسببة في العادة بالظروف السوقية (بما في ذلك أي تغيير في أسعار الفائدة الأساسية) والتغييرات في تكلفة توفير الخدمة إليكم، والتغييرات المتوقعة في المتطلبات التنظيمية التي تؤثر علينا أو أي تطوير أي نظام أو منتج.

2-14 سنبلغكم بأي تغييرات في هذه الاتفاقية من خلال تغيير أي معلومات ذات صلة على اللوحة في فروعنا الكائنة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد نقوم كذلك بهذه من خلال:

- الإعلان في الصحافة؛
- إرسال إخطار مكتوب إليكم بالبريد أو الكمبيوتر (والذي يشمل في اتفاقية العميل هذه الإنترنت والتلفزيون الرقمي وأي شكل من أشكال الرسائل الإلكترونية التي ترسل عن طريق أي جهاز إلكتروني).
- إدخال تغييرات على اتفاقية العميل هذه؛
- وضع رسائل على الكشوفات الخاصة بكم؛
- الرسائل النصية (أو ما شابه).

سنخبركم بأي تغييرات باستخدام الطرق المذكورة أعلاه أو الإخطار عن طريق فروعنا الكائنة في دولة الإمارات العربية المتحدة أو من خلال المعلومات المقدمة على موقعنا الإلكتروني.

3-14 باستثناء التغييرات في أسعار الفائدة لدينا والتي يمكن أن نطبقها بشكل فوري، سنقوم عادة بتقديم إشعار مسبق إليكم لا تقل مدته عن 30 يوماً بخصوص أي تغييرات لا تكون في مصلحتكم. ويحق لنا إجراء التغييرات على الفور وإبلاغكم بها خلال 30 يوماً من تاريخ إجرائها إذا كنا نرى بشكل معقول أن التغيير لا يؤثر عليكم.

15 قطاع العملاء ومزايا أسلوب الحياة

- 1-15 "العميل المصرفي المميز" هو العميل الذي تتوفر فيه معايير تأهيل معينة نحددها نحن. وقد تتغير تلك المعايير من وقت لآخر، وهي متاحة على موقعنا الإلكتروني.
- 2-15 "عميل الحساب المختار" هو العميل الذي تتوفر فيه معايير تأهيل معينة نحددها نحن. وقد تتغير تلك المعايير من وقت لآخر، وهي متاحة على موقعنا الإلكتروني.
- 3-15 نحتفظ بالحق في إضافة أو تعديل أو حذف المزايا الحالية المعروضة كجزء من الباقات المصرفية المميزة و/أو باقات الحساب المختار من دون أي إخطار مسبق.
- 4-15 إذا لم تتوفر فيكم المعايير الخاصة بقطاع العملاء ذات الصلة كما هو مذكور أعلاه، فإننا نحتفظ بالحق في خفض تصنيف حسابكم أو وقف مزايا أسلوب الحياة المقدمة إليكم من خلال تلك الباقة. ويشمل ذلك سحب منتج بطاقة الائتمان المميزة التي تتاح فقط لعملاء الخدمات المصرفية المميزة.

16 أ غلق حسابكم

- 1-16 يمكنكم غلق الحساب من خلال إخبارنا بذلك. وقد نطلب منكم التأكيد على ذلك كتابة. وفي حال أخبرتمونا بذلك، يتعين عليكم الامتناع عن استخدام أي خدمات أو تسهيلات مصرفية من دون موافقتنا. وفي حال الحسابات المشتركة، يجوز لأي صاحب حساب واحد إخبارنا بذلك شريطة موافقتكم على جواز حصولنا على أي تعليمات من أي منكم.
- 2-16 يمكننا إنهاء علاقتنا المصرفية معكم (بما في ذلك غلق أي حساب أو وقف أي خدمة) من خلال إخباركم بذلك كتابة. وسنقدم إليكم إخطاراً لا تقل مدته عن 30 يوماً. كما يمكننا تعديل أو تقديم رقم حساب جديد أو رقم تعريف عميل جديد و/أو نقل حسابكم إلى أي فرع آخر في حال قمنا بإغلاق أو دمج الفروع. وفي مثل هذه الحالة سنقوم بتقديم إشعار مدته ثمانية (8) أسابيع على الأقل إليكم. على أن تنتهي أي مزايا أو خدمات تقدمها إليكم فيما يتعلق بأي حسابات فور غلق الحساب.
- 3-16 يجوز لنا في أي وقت ووفقاً لتقديرنا الخاص غلق حسابكم (حساباتكم) أو إلغاء و/أو إيقاف بطاقة (بطاقات) السحب الآلي و/أو بطاقة (بطاقات) الخصم المباشر و/أو بطاقة (بطاقات) السحب الآلي و/أو بطاقة (بطاقات) الخصم المباشر الإضافية و/أو نطلب منكم فوراً تسديد جميع المبالغ المترتبة عليكم لنا لأسباب تتضمن، ولا تقتصر على، خرق اتفاقية العمل هذه، أي تغييرات في سياساتنا الداخلية أو متطلبات ضمن القوانين المحلية أو العالمية، القواعد أو أي واجبات تطبق علينا. ولسنا ملزمين بتقديم أسباب الإغلاق أو الإلغاء أو إيقاف لكم.
- 4-16 يمكنكم اختيار عدم إغلاق حسابكم إلى حين إعادة أي بطاقات صرف آلي أو بطاقات الخصم أو بطاقات الائتمان التي قدمناها لكم أو أي شيكات غير مستخدمة أو برامج مصرفية حاسوبية قدمناها إليكم أو إذا كنا غير قادرين على إثبات أن هناك خدمة دفع مباشر ما تزال نشطة على حسابكم (حساباتكم). ويتعين عليكم سداد أي أموال مستحقة إلينا، بما في ذلك مبلغ أي شيكات أو معاملات بطاقة الائتمان أو أي أوامر دفع أخرى قدمتموها إلينا ولم يتم خصمها من حسابكم. وسيستمر فرض الفائدة على كافة الأرصدة المتبقية على بطاقة (بطاقات) الائتمان الخاصة بكم إلى حين الدفع أو صدور أي حكم ضدكم حتى تاريخ السداد الكامل.

- 5-16 عند إغلاق حسابكم، تتحملون مسؤولية إلغاء أي دفعات مباشرة أو أوامر دائمة أو أوامر الدفع المباشر إلى حسابكم أو منه. وفي حال محاولة أي شخص سداد أي مبلغ إلى حسابكم الذي تم غلقه، سنتخذ الخطوات المعقولة لإعادة المبلغ إلى الطرف المرسل.

- 6-16 في حال وفاتكم أو انتهاء الأهلية القانونية عنكم (نتيجة لأي حكم من محكمة مختصة أو الإعلان عن الإفلاس من قبل أي محكمة مختصة، أو إذا كنتم كياناً تجارياً وصدر حكم بالتصفية بخصوصكم من قبل محكمة مختصة) لتشغيل حسابكم، سيتم غلق حسابكم، ولن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة قد تنشأ من أي تعاملات على الحساب ما لم نحصل على إخطار مكتوب بذلك بالإضافة إلى المستندات المقبولة بالنسبة إلينا بحسب تقديرنا المطلق. ولن يتم إجراء أي تحويلات أو سحبيات أخرى من حسابكم إلا بموجب حكم من محكمة مختصة في الإمارات العربية المتحدة.

- 7-16 في حال عدم القيام بأي معاملات بخصوص أي من حساباتكم لمدة عام واحد (1) أو أكثر، فقد نرسل كتاباً إليكم على آخر عنوان معروف لكم لمطالبتكم بتأكيد استمرار تشغيل هذا الحساب. وإذا لم ننقل رداً منكم خلال 14 يوماً من رسالتنا إليكم، يجوز لنا، وفق تقديرنا المطلق، اتخاذ أي إجراءات أخرى، بما في ذلك (على سبيل المثال وليس الحصر) تجميد أو غلق هذا الحساب.

17 بنود عامة

- 1-17 تخضع اتفاقية العمل هذه وتفسر طبقاً للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وقواعد ولوائح وتوجيهات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- 2-17 توافقون بشكل نهائي وغير مشروط على الاختصاص القضائي لمحكمة دولة الإمارات العربية المتحدة. ولن تقيد تلك الموافقة على هذا الاختصاص (ولن تفسر كذلك) حقنا في اتخاذ أي إجراءات أخرى ضدكم

لدى أي جهة قضائية أخرى ذات اختصاص ، كما لا يمنع اتخاذنا لإجراءات قانونية في محكمة اختصاص واحدة أو أكثر من اتخاذ إجراءات قانونية أخرى لدى أي سلطة قضائية مختصة أخرى، سواء كان ذلك في نفس الوقت أم لا.

3-17 قُدمت إليكم الأحكام والشروط العامة وأحكام وشروط المنتجات باللغتين العربية والإنجليزية. وفي حال حدوث أي تعارض بين النصين، سيتم الاحتكام إلى النص العربي.

4-17 حررت اتفاقية العميل هذه باللغتين الإنجليزية والعربية، كما سنكتب إليكم ونتواصل معكم باللغة الإنجليزية، ما لم تطلبوا منا بشكل خطي مراسلتكم باللغة العربية.

5-17 قد يتم تعليق كافة الأنشطة الخاصة بحسابكم لدينا في حال تلقينا تعليمات من الجهات الحكومية المختصة التي تطلبنا بتعليق نشاط حسابكم (أو اتخاذ أي إجراء ضروري آخر) أو إذا طلب منا القيام بذلك وفقاً لأي قانون أو بموجب تشريع أو إخطار حكومي أو حكم محكمة أو تعليمات من المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. كما نوافقون على أنه قد يجوز لنا اتخاذ أي إجراء ضروري آخر إذا كنا نعتقد أنه تم الحصول على الأموال بوسائل أو معاملات غير قانونية.

يجوز لنا الإبلاغ عن أي أعمال غسيل للأموال مشبوهة أو مؤكدة أو أي أنشطة أو تعاملات أخرى مشبوهة فيما يتعلق بحسابكم (حساباتكم) أو الخدمات المصرفية إلى السلطات المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

6-17 ويتعين عليكم إبلاغنا إذا كنتم من أفراد القوات المسلحة الإماراتية قبل فتح أي حساب لدينا.

7-17 سنطلب منكم تعبئة استمارات الطلب والاستبيانات عند مطالبتكم إيانا بتقديم منتجات أو خدمات معينة. كما نطلب منكم ضمان صحة المعلومات التي تقدمونها أثناء تعبئة استمارات الطلب والاستبيانات. ونحتاج هذه المعلومات لتقييم مدى استحقاقكم للحصول على خدمة أو منتج معين. وفي حال اكتشافنا عدم صحة المعلومات المقدمة منكم، يجوز لنا وقف تقديم هذا المنتج أو الخدمة إليكم والتي تم تقديم تلك المعلومات غير الصحيحة بخصوصها و/أو المنتجات الأخرى وفق تقديرنا.

8-17 في حال قدمنا لكم تسهيلاً غير مضمون، نتمهدون وتوافقون بأنكم لن تستخدموا التسهيل المذكور للاستحواذ على أسهم الشركات المؤسسة في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى (البحرين والكويت وعمان وقطر والمملكة العربية السعودية).

9-17 يجوز لنا في أي وقت، ومن دون تقديم إخطار أو طلب، ضم و/أو دمج كل أو بعض حساباتكم الأخرى لدينا أو لدى أي فروع أخرى لنا (سواء كانت تلك الحسابات موجودة حالياً أو سيتم فتحها لاحقاً) واستخدام أي رصيد اثماني أو مقاصته أو تحويله لأجل سداد أي التزامات أو مستحقات عليكم.

10-17 يجوز لنا في أي وقت مطالبتكم بتقديم أي ضمان إلينا مقابل أي التزام قد يكون لنا عليكم.

11-17 إن إدراج المنتجات أو الخدمات أو وسائل التبليغ أو تقديم التعليمات (عن طريق الكمبيوتر «والذي يشمل في اتفاقية العميل هذه الإنترنت والتلفزيون الرقمي وأي شكل آخر من الرسائل الإلكترونية التي تقدم من خلال أي نوع من الأجهزة الإلكترونية» أو الهاتف، إلخ) في اتفاقية العميل هذه لا يجب أن يفسر على أنه إقرار من جانبنا بأن هذه المنتجات أو الخدمات أو وسائل التبليغ أو تقديم التعليمات متاحة في الوقت الراهن، ويجوز لنا، من وقت لآخر، تقديم أو سحب المنتجات أو الخدمات أو وسائل التبليغ وتقديم التعليمات وفق تقديرنا المطلق.

12-17 نحتفظ بالحق في رفض طلبكم بخصوص أي منتج معين أو خدمة من دون إبداء أي أسباب، على أن تشكل كافة المستندات والمعلومات الأخرى التي قدمتموها بالإضافة إلى هذا الطلب جزءاً من سجلات البنك.

13-17 سيتم الاستناد إلى سجلات المعاملات وأرصدة الحساب الخاصة بنا كدليل قاطع لأغراض أي تقاضي أو تحكيم أو الإجراءات الخاصة بالفصل في أي نزاع.

14-17 يجوز لنا، من وقت لآخر، تقديم عروض ترويجية وعروض خاصة لمنتجاتنا وخدماتنا. وفي حال قررتم الاستفادة من تلك العروض، فأنتم توافقون على التقيد بأحكامها وشروطها، حسبما هي مذكورة في استمارة الطلب السارية والمواد الإعلامية والترويجية و/أو الإخطارات المعروضة في فروعنا البنكية فيما يتصل بتلك العروض الترويجية أو العروض الخاصة.

15-17 إذا كنتم من الموظفين العاملين في باركليز، فأنتم تقررون وتوافقون على أن حسابات الموظفين ستخضع للمراقبة وفقاً لسياسة مراقبة حسابات الموظفين التي يطبقها باركليز من وقت لآخر.

ب الأحكام والشروط الخاصة بالمنتجات

تطبق الأحكام والشروط التالية الخاصة بالمنتجات عند طلبكم حساباً معيناً أو خدمة أو منتجاً سواء كان ذلك من خلال تهيئة استثمار طلب أو غير ذلك. ولذا، يخضع أي حساب أو خدمة أو منتج للأحكام والشروط العامة (الجزء أ) والأحكام والشروط الخاصة بالمنتجات (الجزء ب) واستمارة الطلب الخاصة بأي حساب أو خدمة أو منتج وأي شروط إضافية وسوف نبلغكم بموعد فتح الحساب وطلب الخدمة و/أو المنتج من وقت لآخر.

من دون إخلال بالقوانين المطبقة، لن يفسر أي تأخير أو سهو من طرفنا في تنفيذ أو إنفاذ (سواء كان ذلك كلياً أم جزئياً) أي حق أو تدبير ينشأ فيما يتعلق بأي حساب أو اتفاقية العميل هذه على أنه تنازل عن هذا الحق أو التدبير.

ب1 الحساب الجاري

1-1 الأهلية

وفقاً لتقديرنا المطلق والقوانين المطبقة ونظم المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، يحق لكم فتح حساب جارٍ إذا كنتم من المواطنين الإماراتيين أو المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة وبلغ عمركم 21 عاماً فما فوق. ويجوز لكم فتح حساب وسنكم دون 21 عاماً وأكثر من 18 عاماً إذا وقع والدكم أو الوصي القانوني الذي تعينه المحكمة على الاستثمارات اللازمة لفتح الحساب. وفي مثل هذه الحالة، سيتحمل الأب أو الوصي القانوني المعين من قبل المحكمة، الذي وقع الاستثمارات اللازمة لفتح الحساب، المسؤولية عن كافة المعاملات التي يجريها الشخص الذي لم يتجاوز عمره 21 عاماً، وستعتبر مثل هذه المعاملات مبرمة من قبل هذا الأب أو الوصي القانوني الذي تعينه المحكمة.

2-1 تشغيل الحساب الجاري

سيتم تكليفكم أو ممثلكم أو نائبكم القانوني أو محاميك بتشغيل الحساب، ولن يتم الاعتراف بانتهااء الأهلية لأي شخص يدير الحساب ما لم نحصل على إخطار مكتوب منكم بتعديل التعليمات الحالية.

3-1 إصدار دفاتر الشيكات

وفقاً لتقديرنا، يجوز لنا إصدار دفتر شيكات لكم لتمكينكم من تشغيل حسابكم الجاري، وبمقدوركم أو بمقدور ممثلكم الحصول على هذا الدفتر في الفرع الذي فتح فيه الحساب، ويمكن إرساله بالبريد السريع/البريد العادي على مسؤوليتكم الكاملة ومن دون تحملنا أية مسؤولية إلى العنوان المحدد في استمارة طلب الحساب. ونحتفظ بالحق في رفض الالتزام بأي أمر سحب للحساب الجاري ما لم يتم أمر السحب هذا عن طريق الشيك.

لن يتم إصدار دفاتر الشيكات إذا كان سنكم دون 21 عاماً.

يجوز لكم السحب النقدي بالشيكات، بحيث يتم السحب على النماذج الصادرة والمعتمدة من طرفنا أو بموجب أوامر مكتوبة للدفع. ويحق لنا، وفق تقديرنا، السماح بالسحب بأي وسيلة أخرى.

تتعهدون وتوافقون على الاحتفاظ بدفتر الشيكات في مكان آمن وعدم إساءة استخدامه في الأعمال الاحتياطية من قبل أي طرف ثالث. وفي حال فقدانه أو سرقة أو أياً من الشيكات، يتعين عليكم إخطار السلطات المختصة على الفور وتقديم إخطار كتابي فوري إلينا مع أمر أو طلب مكتوب من الحكومة أو السلطة المختصة لوقف دفع الشيك (الشيكات) الضائع أو المسروق. كما تتحملون مسؤولية أي خسائر أو أضرار قد تنكبها نتيجة ذلك، كما تتحملون المسؤولية الكاملة عن أي أضرار قد تنشأ من دفتر الشيكات أو أي من الشيكات الموجودة بحوزة أي من خلفائكم أو أي طرف ثالث.

4-1 السحب من الحساب الجاري

يتعين عليكم تحرير الشيكات باللغة العربية أو الإنجليزية. ولن نقبل الشيكات المكتوبة بأي لغة أخرى. ونمتلك الحق في رفض دفع مبلغ أي شيك أو مسحوبات أو أوامر دفع مسحوبة على حسابكم إذا كان الرصيد غير كاف، حتى ولو كان لديكم رصيد دائن في أي حساب آخر لدينا. ويجب عليكم تفويضنا كتابة بتغطية هذه المبالغ من حساباتكم الأخرى. وبعد تظهير أي شيك، سيكون من حقنا رفض دفع قيمة هذا الشيك. ومع ذلك، يجوز لنا قبول الشيكات المظهرة إذا كان المظهر من عملاء باركليز وكان بمقدورنا التحقق من توقيع هذا الشخص المظهر. كما نمتلك الحق في رفض دفع قيمة الشيكات التي تم تعديلها، ما لم يكن هذا التعديل موقع عليه من جانبكم.

5-1 وقف دفع الشيكات

لن نقبل الأوامر الخاصة بوقف دفع مبلغ أي شيك (شيكات) دون أمر أو طلب مكتوب من الحكومة أو السلطة المختصة. ولن نتحمل أي مسؤولية عن أي إخفاق في الالتزام بتلك الأوامر أو عن أي تبعات أو تكاليف تنشأ من ذلك، بما في ذلك، من دون حصر، الأتعاب القانونية والغرامات والتي قد تنشأ من الالتزام بتلك الأوامر.

6-1 غلق الحساب

في حال رد الشيك (الشيكات) الصادر من طرفكم من غير صرفه لعدم كفاية الرصيد، يجوز لنا فرض رسوم على تلك الشيكات. وعلاوة على ذلك، يجوز لنا غلق حسابكم (حساباتكم) بموجب القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي هذه الحالة، ستقومون بإعادة كافة الشيكات

غير المستخدمة الخاصة بحسابكم (حساباتكم). ويجوز لنا، وفق تقديرنا المطلق، فتح حساب آخر باسمكم من دون شيكات لاستبدال الحساب الذي تم غلقه ونقل أي تسهيلات ائتمانية تم منحها إليكم من قبل في الحساب المغلق (إن وجدت) إلى الحساب الجديد. كما سيتعين علينا الإبلاغ عن ذلك الحساب (الحسابات) والتفاصيل ذات الصلة إلى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة والسلطات المختصة الأخرى. وفي حال غادرت الإمارات العربية المتحدة للإقامة في أي بلد آخر، يجب إعادة بطاقات الصراف الآلي وبطاقات الخصم المباشر وبطاقات الائتمان والشيكات غير المستخدمة إلينا قبل 14 يوماً على الأقل من مغادرتكم.

7-1 الفائدة

ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، توافقون على أنه لا يحق لكم الحصول على فائدة عن الأرصدة الدائنة في حسابكم الجاري، وعدم أحقيتكم في المطالبة بدفع أي فائدة على تلك الأرصدة. وشريطة تحقيقكم للحد الأدنى للرصيد، ستقوم بحساب سعر الفائدة على الرصيد الإيجابي الدائن القائم في حسابكم الجاري، ما لم نبلغكم بخلاف ذلك، وسوف يتم احتسابها على أساس يومي وإيداعها في حسابكم الجاري بشكل شهري. ونحتفظ بالحق في تغيير سعر أي فائدة وفقاً لفئة العملة أو الرصيد. ويتم عرض سعر الفائدة الساري لدينا، لهذا الغرض، في قسم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، ويمكن تبليغكم بها بأي طرق أخرى وفق اتفاقية العميل هذه.

8-1 الرسوم والمصاريف

تقررون بأنه يحق لنا خصم كافة الرسوم والمصاريف المدفوعة أو المتكبدة من حسابكم (حساباتكم) فيما يتعلق بأي تعامل بيننا وبينكم وأي أطراف ثالثة بموجب تعليماتكم.

9-1 الحد الأدنى للرصيد

قد يطبق على الحسابات الجارية الحد الأدنى للرصيد حسبما نقرره نحن من وقت لآخر. وإذا انخفض الحد الأدنى للرصيد عن الحد الذي قدرناه نحن، فلن يتم دفع أي فائدة. وعلاوة على ذلك، سيتم خصم رسوم الإدانة الشهرية حسبما تظهر في جدول الرسوم والمصاريف على لوائح الإخطار في فروعنا البنكية في الإمارات العربية المتحدة من حسابكم الجاري.

ب حساب التوفير

1-2 الأهلية

يحق لكم فتح حساب توفير إذا كان سنكم 21 عاماً فما فوق. ويجوز لكم فتح حساب توفير إذا كنتم دون 21 عاماً ووقع والدكم أو الوصي القانوني المعين من قبل المحكمة على الاستثمارات اللازمة لفتح الحساب. وفي مثل هذه الحالة، سيتحمل الأب أو الوصي القانوني الذي تعينه المحكمة المسؤولية عن كافة المعاملات التي يجريها الشخص الذي لم يتجاوز عمره 21 عاماً، وستعتبر مثل هذه المعاملات مبرمة من قبل هذا الأب أو الوصي القانوني الذي تعينه المحكمة.

2-2 الحد الأدنى للرصيد

سيتطبق على الحسابات الجارية الحد الأدنى للرصيد حسبما نقرره نحن من وقت لآخر. وإذا انخفض الحد الأدنى للرصيد عن الحد الذي قررناه نحن، فلن يتم دفع أي فائدة. وعلاوة على ذلك، سيتم خصم رسوم الإدانة الشهرية من حساب التوفير.

3-2 المسحب من حساب التوفير

سيتم السحب باستخدام الاستثمارات المخصصة لهذا الغرض أو بطاقات الصراف الآلي أو بطاقات الخصم المباشر أو بأي وسيلة أخرى نوferها وفقاً لنظمنا المطبقة على السحب. ويمكنكم سحب الأموال أكثر من مرة، حسب طلبكم، ولكن مع مراعاة الحد الأدنى للرصيد الموجود. ولن يتم إصدار دفتر شيكات لحساب التوفير.

4-2 الفائدة

مع مراعاة الحد الأدنى للرصيد في حساب التوفير، سيتم عرض أسعار الفائدة المطبقة على حساب التوفير في فروعنا بالإمارات العربية المتحدة، على أن تخضع للتغيير، بعد تقديمنا إشعاراً لكم في هذا الخصوص. وستحسب الفائدة المستحقة على حساب التوفير وتودع في حساب التوفير الخاص بكم وفقاً لخصائص المنتج المطبقة وحسبما نحدده من وقت لآخر. كما تخضع أسعار الفائدة والفئات والدورة الائتمانية والخصائص الأخرى لحساب التوفير للتغيير من وقت لآخر وفق تقديرنا المطلق بعد إشعاركم بذلك. ونحتفظ بالحق في تغيير سعر الفائدة وفقاً للعملة أو فئة الرصيد.

ب3 حساب الوديعة لأجل

- 1-3 من حاكم فقط وضع وديعة لأجل لدينا إذا كنتم تبلغون 21 عاماً أو أكثر. كما يجوز لكم وضع وديعة لأجل لدينا إذا كنتم دون 21 عاماً ولكن أكثر من 18 عاماً إذا قام والدكم أو الوصي القانوني المعين من قبل المحكمة بالتوقيع على الاستثمارات اللازمة لطلب الوديعة لأجل. وفي مثل هذه الحالة، سيتحمل الأب أو الوصي القانوني الذي تعينه المحكمة المسؤولية عن كافة المعاملات التي يجريها الشخص الذي لم يتجاوز عمره 21 عاماً، وستعتبر مثل هذه المعاملات مبرمة من قبل هذا الأب أو الوصي القانوني الذي تعينه المحكمة.
- 2-3 يجوز لكم وضع وديعة لأجل لدينا من خلال فتح وتشغيل حساب (حسابات) وديعة لأجل بالدرهم الإماراتي أو بأي عملة أجنبية أخرى نقبلها. ويتم فتح حسابات الوديعة من خلال تقديم استمارة طلب مكتمل لوديعة لأجل (ورقية أو إلكترونية) وإيداع المبلغ الأصلي (بأموال خالصة) مذكور في استمارة الطلب لدينا بالإضافة إلى المستندات التي قد نطلبها بشكل معقول من وقت لآخر.
- 3-3 لغرض فتح حساب وديعة لأجل، يتعين عليكم الاحتفاظ بحساب جارٍ و/أو التوفير لدينا. ويجوز فتح الحساب الجاري أو التوفير من خلال تقديم استمارة طلب مكتملة لحساب جارٍ أو حساب توفير.
- 4-3 في حال وافقنا على فتح حساب الوديعة لأجل باسمكم بعد نظر استمارة الطلب المقدمة من طرفكم، سنقوم خلال مدة مقبولة بإصدار تأكيد الوديعة يحدد المبلغ الأصلي المستلم وطول مدة الاحتفاظ بالوديعة لدينا وتاريخ الاستحقاق وسعر الفائدة المطبق المستحق علينا خلال مدة الوديعة لأجل ومبلغ الفائدة المستحق في تاريخ الاستحقاق وقيمة الاستحقاق الكلية.
- 5-3 سندفع الفائدة المستحقة على المبلغ الأصلي في تاريخ استحقاق الوديعة لأجل، والتي تحسب وفقاً لسعر الفائدة المذكور في تأكيد الوديعة المقدم من طرفكم.
- 6-3 سنقوم بدفع الفائدة على المبلغ الأصلي اعتباراً من تاريخ استلام المبلغ الأصلي (بأموال خالصة) منكم وحتى تاريخ الاستحقاق، ولكن في حال استلام المبلغ الأصلي بعد ساعات العمل المصرية أو آخر موعد لتيد الودائع حسبما نحدده، فإننا نحتفظ بالحق في حساب الفائدة على المبلغ الأصلي في يوم العمل التالي.
- 7-3 في حال حلول تاريخ استحقاق الوديعة في يوم غير أيام العمل، سيتم نقل تاريخ الاستحقاق إلى يوم العمل التالي.
- 8-3 يجوز لكم (ولكنكم غير ملزمين بذلك) تجديد الوديعة لأجل بشكل تلقائي في تاريخ الاستحقاق لنفس الفترة بسعر الفائدة الساري حينئذ (حسبنا نحدده نحن)، ما لم تبلغونا كتابة بخلاف ذلك قبل ثلاثة (3) أيام عمل على الأقل من تاريخ استحقاق الوديعة لأجل.
- 9-3 في حال طلبتم سحب كل أو بعض المبلغ الأصلي قبل تاريخ الاستحقاق، سنفرض عليكم رسوم مخالفة وغرامة على سعر الفائدة، على أن نتولى نحن تحديد تلك الرسوم والغرامات وفق تقديرنا المطلق، على أن تظهر تلك الرسوم على شاشة العرض في أي من فروعنا بالإمارات العربية المتحدة و/أو تعرض على موقعنا الإلكتروني. كما ستظهر أي تغييرات تطرأ على تلك الرسوم وغرامات سعر الفائدة على شاشة العرض في أي من فروعنا بالإمارات العربية المتحدة و/أو تعرض على موقعنا الإلكتروني. وإذا ما طلبتم سحب كل المبلغ الأصلي قبل موعد الاستحقاق (ولن يتم ذلك قبل حصولكم على إذن مكتوب منا بعد طلبكم سحب جزء من المبلغ الأصلي) ستطبق الرسوم وغرامات سعر الفائدة فقط على المبلغ بقيمة المبلغ الأصلي الذي تقومون بسحبه قبل تاريخ الاستحقاق. كما سيتم خصم كافة الرسوم وغرامات سعر الفائدة من حسابات الوديعة لأجل الخاصة بكم أو أي حسابات أخرى خاصة بكم لدينا قبل صرف المبلغ الأصلي إليكم، على ألا تتجاوز الرسوم الإجمالية وغرامات سعر الفائدة المبلغ الأصلي المودع أساساً.
- 10-3 إذا طلبتم سحب كل المبلغ الأصلي أو جزء منه (في أي وقت) بأي عملة (نقبلها) خلاف العملة المحددة للوديعة لأجل، سنقوم بتحويل إجمالي المبلغ المستحق لكم إلى العملة المطلوبة وفقاً للشرط 4-11 من الجزء "أ".
- 11-3 سيتم دفع المبلغ الذي يمثل المبلغ الأصلي وأي فائدة مستحقة بالعملة المحددة لحساب الوديعة لأجل.
- 12-3 يجوز تعديل أو تغيير سعر الفائدة على الودائع لأجل وفق تقديرنا المطلق ومن دون أي إشعار مسبق أو موافقتكم. وتتاح كافة أسعار الفائدة الحالية للودائع الجديدة (بما في ذلك الأسعار الخاصة أو الترويجية) عند الطلب في فروع الإمارات العربية المتحدة و/أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف.

ب4 الحساب تحت الطلب

1-4 الأهلية

سيكون من حاكم فتح حساب تحت الطلب إذا كنتم تبلغون 21 عاماً أو أكثر. ويجوز لكم فتح حساب وسنكم دون 21 عاماً وأكثر من 18 عاماً إذا وقع والدكم أو الوصي القانوني الذي تعينه المحكمة على الاستثمارات اللازمة لفتح الحساب. وفي مثل هذه الحالة، سيتحمل الأب أو الوصي القانوني الذي تعينه المحكمة المسؤولية عن كافة المعاملات التي يجريها الشخص الذي لم يتجاوز عمره 21 عاماً، وستعتبر مثل هذه المعاملات مبرمة من قبل هذا الأب أو الوصي القانوني الذي تعينه المحكمة.

2-4 تشغيل الحساب تحت الطلب

سيتم تكليفكم أو ممثلكم أو نائبيكم القانوني أو محاميكم بتشغيل الحساب تحت الطلب، ولن يتم الاعتراف بانتهاء الأهلية لأي شخص يدير الحساب ما لم نحصل على إخطار مكتوب منكم بتعديل التعليمات الحالية.

3-4 الحد الأدنى للرصيد

سيطبق على الحسابات تحت الطلب الحد الأدنى للرصيد حسبما نقرره نحن من وقت لآخر وفقاً للأسعار السائدة للحسابات تحت الطلب. وإذا انخفض الحد الأدنى للرصيد عن الحد الذي قدرناه نحن، فلن يتم دفع أي فائدة. وعلاوة على ذلك، سيتم خصم رسوم الإدامة الشهرية من حسابكم.

4-4 السحب من الحساب تحت الطلب

يجوز السحب من الحساب تحت الطلب مع مراعاة طلبات الإشعار بالحد الأدنى للسحب المحددة في استثمار طلب الحساب تحت الطلب. ولن يتم إصدار دفاتر شيكات لهذا الحساب. وسيتم السحب من خلال تحويل الأموال إلى أي حساب آخر لكم لدينا أو بأي وسيلة أخرى نوفرها وفقاً للأنظمة المطبقة على السحب. ويمكنكم سحب الأموال أكثر من مرة حسب طلبكم مع مراعاة الحفاظ على الحد الأدنى للرصيد.

5-4 الفائدة

سنقوم بحساب الفائدة المستحقة على الرصيد اليومي الدائن للحساب تحت الطلب الخاص بكم، وسنقوم بإيداع تلك الفائدة في حسابكم كل ثلاثة أشهر. ونحتفظ بالحق في تغيير سعر الفائدة المطبقة على الحسابات تحت الطلب من وقت لآخر، بما في ذلك على أساس فترات الإشعار بالسحب وخاصة الحسابات المحددة بالعملات الأجنبية وفئات الرصيد. وسيتم عرض أسعار الفائدة الحالية على الجزء الخاص بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عرضها، عند الطلب، في أي من فروعنا بالإمارات العربية المتحدة و/أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف.

ب الحساب المشترك

1-5 الملكية

توافقون (أصحاب الحسابات المشتركة) على أن ملكية حسابكم لن تمنح أي شخص الحق في الانتفاع من أي حساب جار أو حساب توفير أو حساب وديعة لأجل أو حساب تحت الطلب أو أي حساب آخر، على أن تحدد استثمار فتح الحساب أو المستندات ذات الصلة ما إذا كان هذا الحساب فردياً أم مشتركاً.

2-5 التعليمات المتعارضة

في حال استلمنا تعليمات متعارضة من عدد من المفوضين بالتوقيع على الحساب، سنلجأ، وفق تقديرنا المطلق، إلى طلب تفويض جديد من كافة المفوضين بالتوقيع أو أصحاب الحساب قبل تنفيذ أي تعليم من هذه التعليمات.

3-5 وفاة صاحب الحساب المشترك

في حال وفاة أحد أصحاب الحساب المشترك أو فقدانه لأهليته القانونية، يجب على صاحب الحساب المشترك الباقي على قيد الحياة إبلاغنا بذلك كتابة على الفور في أي حال خلال مدة أقصاها 10 أيام من الوفاة أو فقدان الأهلية. وبعد استلام هذا الإخطار المكتوب، سنقوم بتعليق كافة المعاملات من الحساب المشترك، إلى حين تقديم دليل مقنع يثبت تعيين خليفة أو ممثل قانوني لصاحب الحساب المشترك المتوفي أو فاقد الأهلية وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في الإمارات العربية المتحدة. ولن نتحمل مسؤولية أي سحبيات قد تحدث قبل استلام هذا الإخطار المكتوب.

4-5 السحب على المكشوف

يتحمل جميع أصحاب الحساب المشترك، مشتركين ومنفردين، مسؤولية أي عملية للسحب على المكشوف أو التزام آخر منكم أو من صاحب الحساب المشترك لنا أياً كان.

يتحمل كل منكم، منفرداً ومشتركاً، المسؤولية عن بعض أو كل المبالغ المستحقة إلينا في حال الوفاة أو الإفلاس أو التصفية (بما في ذلك اتخاذ قرار التصفية) أو الحل لأي واحد منكم أو أكثر أو طلب أو أمر الحراسة القانونية أو التنظيم الاختياري و/أو أي إجراءات مشابهة في أي اختصاص قضائي آخر في مثل هذه الحالات، على أن يظل التزام الآخرين نافذاً وسارياً.

ب بطاقات الصراف الآلي/بطاقات الخصم المباشر

1-6 بنود عامة

يجوز إصدار بطاقات الصراف الآلي من باركليز (بطاقة الصراف الآلي) و/أو بطاقة الخصم المباشر (بطاقة الخصم المباشر) إليكم وفق تقديرنا المطلق. كما يجوز إصدار بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر، بناءً على طلبكم، إليكم عن الحساب الجاري أو حساب التوفير أو لأي حساب آخر أو للتسهيلات المصرفية المفتوحة لدينا من وقت لآخر، على أن يتم توفيرها من قبلنا، وفق تقديرنا، لتمكينكم

من الوصول المباشر إلى حساباتكم وتنفيذ المعاملات المصرفية بالوسائل الإلكترونية في أي ماكينة صرف آلي تقع داخل أو خارج الإمارات العربية المتحدة. كما يمكنكم الحصول على بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر منا، ويمكن إرسالها إليكم على العنوان الذي تبلغونا به.

2-6 استخدام بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر

1-2-6 عند استلام بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر، يجب عليكم التوقيع في المكان المخصص للتوقيع على ظهر البطاقة فوراً، وسيشكل هذا التوقيع و/أو الاستخدام المستمر لبطاقة الصراف الآلي أو بطاقة الخصم المباشر موافقة على اتفاقية العميل هذه والشروط والأحكام الخاصة الأخرى التي قد نصدرها من وقت لآخر لهذا الغرض.

2-2-6 تظل بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر ملكاً لنا في كافة الأوقات.

3-2-6 يجوز لنا تحديد نطاق الخدمات المقدمة لاستخدام بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر من وقت لآخر وفق تقديرنا المطلق ومن دون إشعاركم أو الحصول على موافقة منكم في هذا الخصوص.

4-2-6 يحق لنا، من دون إخطار مسبق، سحب أو وقف استخدام بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر في أي وقت ولاي سبب كان.

5-2-6 يتعين عليكم الحفاظ على سرية رقم التعريف الشخصي الخاص بكم.

6-2-6 تقبلون بأن يكون سجل معاملات بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر لدينا قاطعاً ونهائياً وملزماً، لكافة الأغراض.

7-2-6 تتحملون مسؤولية كافة المعاملات التي تتم باستخدام بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر، سواء تمت هذه المعاملات بعلمكم أو وفق تفويض صريح أو ضمني، مع تعويضنا عن كافة الخسائر أو الأضرار التي تحدث نتيجة الاستخدام غير المصرح به لبطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر أو رقم التعريف الشخصي ذي الصلة. كما تفوضوننا بموجب ذلك تفويضاً نهائياً بخصم أي مبلغ مسحوب أو تحويل من حسابكم (حساباتكم) وفقاً لسجل المعاملات لدينا والذي سيكون قاطعاً ونهائياً وملزماً لكم في جميع الأوقات.

8-2-6 قبل استخدام أو محاولة استخدام بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر لسحب أو تحويل الأموال، يتعين عليكم ضمان توافر ما يكفي من الرصيد في حسابكم (حساباتكم) أو الترتيب المسبق معنا لهذا الغرض. وفي حال تم السحب من هذا الحساب على المكشوف من خلال استخدام بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر، تتحملون مسؤولية تسوية المبلغ المسحوب على المكشوف فوراً من خلال الدفع المباشر أو تحويل أموال من أي حساب آخر لكم. والإخفاق في تطبيق ذلك سوف يمنحنا الحق في إلغاء و/أو تحويل المبلغ المسحوب على المكشوف أو أي مبلغ آخر مستحق من أي حساب لكم. وإذا كان لديكم أكثر من حساب واحد (1) لدينا، سيكون من حقنا خصم أو مقاصة المبلغ المسحوب على المكشوف من أي حساب آخر لكم من دون إشعار مسبق لكم في هذا الخصوص.

9-2-6 لا يجوز التنازل عن بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر، ولا يجوز استخدامها إلا من طرفكم فقط، ويجب عليكم الاعتناء الكامل بالبطاقة ومنع ضياعها أو سرقتها والتعهد بعدم تقديمها إلى أي شخص آخر.

في حال أفصحتم عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص آخر، فإنكم تتحملون ذلك على مسؤوليتكم دون الرجوع إلينا. وسيعتبر أي استخدام له على أنه تم من طرفكم أنتم.

10-2-6 في حال فقدان أو سرقة بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر أو أنه تم الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي لأي طرف آخر، يتعين عليكم الإبلاغ على الفور بهذا الفقدان أو السرقة أو الإفصاح، بالإضافة إلى التفاصيل الخاصة بتلك البطاقة وتقديمها إلينا شخصياً أو من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف، وإلى حين الإبلاغ عن ذلك، ستتحملون مسؤولية كافة المعاملات التي تتم من خلال تلك البطاقة. ولن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تنتج من فقدان أو سرقة البطاقة أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي.

11-2-6 تفوضوننا بخصم مبلغ أي تحويل، سحب أو معاملة أخرى تتم باستخدام بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر من الحسابات الخاصة بكم.

12-2-6 سيكون من حقنا، من وقت لآخر، تحديد آخر موعد لقيود الودائع أو تغييره من دون إخطار أو تحمل مسؤولية نكوكم. وسنعتبر أن أي معاملة تتم باستخدام بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر قد تمت بعد هذا الموعد على أنها تمت في يوم العمل التالي.

13-2-6 سيتم إيداع الشيكات النقدية أو الأوراق المالية المودعة في أي محطة باستخدام بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر فقط إلى الحساب بعد تحققنا من الشيكات أو الأوراق المالية المذكورة. ويمثل السجل الصادر من أي محطة ما تدعون إيداعه ولن يكون له أي قيمة إثباتية كانت. وسيتم إرسال الشيكات المودعة للحصول وستتوافر الأموال فقط بعد مقاصة الشيكات وفقاً للإجراءات السارية التي نتبعها.

2-6-14 ستكون كافة المعاملات والالتزامات التي تنشأ من استخدام بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر فيما يتعلق بأي حساب مشترك ملزمة، وستمثل الالتزامات المشتركة والتضامنية لجميع أصحاب الحساب المشترك. وفي حال وجود أكثر من مستخدم مفوض للحساب، فقد نقوم بتوفير أكثر من بطاقة صراف آلي و/أو بطاقة خصم واحدة إليكم، عند الطلب. وفي هذه الحالة، ودرءاً للشك، ستكون اتفاقية العميل هذه والمعاملات المنصوص عليها فيها ملزمة لجميع أصحاب الحساب والمستخدمين المفوضين.

2-6-15 لن نتحمل أي مسؤولية أمامكم نتيجة العجز عن تنفيذ التزاماتنا أو تقديم أي خدمة فيما يتعلق بأي كمبيوتر أو الاتصالات أو أي عطل فني آخر أو سبب خارج عن السيطرة. ولن نتحمل أي مسؤولية لك أو لطرف ثالث عن أي خسارة أو ضرر ينشأ بشكل مباشر أو غير مباشر من أي عطل أو توقف لبطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر أو لعدم الكفاية المؤقتة للرصيد في ماكينة الصراف الآلي أو عجز أي بائع أو مورد عن قبول أو استخدام بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر الخاصة بكم أو الطريق التي تم بها إبلاغكم بالرفض.

2-6-16 يجب عليكم الموافقة في جميع الأحوال على تحمل المسؤولية الكاملة عن كافة المعاملات التي تتم باستخدام بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر، بما في ذلك، من دون حصر، تلك المعاملات التي تحدث نتيجة عمل احتيالي أو غير مصرح به من أي شخص.

2-6-17 تشكل جميع عمليات السحب التي تتم ببطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر خارج الإمارات العربية المتحدة دفعةً خارج فروعنا بالإمارات العربية المتحدة وحوالة إلى الدولة التي تم فيها السحب.

2-6-18 سيتم السحب بالعملة أو العملات المتاحة فقط باستخدام بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر. ويخضع عدد عمليات السحب ومبلغ السحب لأي قيود موضحة على ماكينة الصراف الآلي والقوانين واللوائح السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وأي قوانين أخرى سارية واتفاقية العميل هذه.

2-6-19 إن استخدام بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر في أي ماكينة صراف آلي خارج الإمارات العربية المتحدة لن يؤدي بأي حال من الأحوال إلى (1) معاملة الحساب القائم في الإمارات العربية المتحدة كما لو كان حساباً قائماً في الدولة التي تقع فيها ماكينة الصراف الآلي أو في أي دولة أخرى تقع فيها و (2) نشوء أي التزام تجاه أي من فروعنا الأخرى أو الشركات التابعة أو الشركة الأم أو الشركات الفرعية.

2-6-20 تخضع حقوقكم الخاصة بعمليات السحب إلى القوانين والقواعد واللوائح المعمول بها في الإمارات العربية المتحدة (بما في ذلك، من دون حصر، ضوابط ولوائح وقيود الصراف) والدولة المطلوب فيها هذا السحب والمؤسسة التي تمتلك ماكينة الصراف الآلي. ويجوز لكم استخدام بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر فقط في عمليات الشراء المقبولة قانوناً في دولة الإمارات العربية المتحدة و/أو دولة الشراء. ونحتفظ بالحق (طبقاً للقانون المعمول به) في رفض سداد أي معاملة من بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر بالنيابة عنكم إذا كنا نرى، بشكل معقول، أن المعاملة التي تمت باستخدام بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر تخص السلع و/أو الخدمات التي نعتبرها غير قانونية.

2-6-21 تدركون أنه سيكون بمقدوركم سحب الأموال النقدية بالدرهم الإماراتي فقط في دولة الإمارات العربية المتحدة والعملة الأجنبية التي نحددها وحتى الحدود التي نضعها من وقت لآخر.

2-6-22 لتمكينكم من استخدام بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر في أي محطة أو شبكة إلكترونية في الإمارات العربية المتحدة أو خارجها، نوافقون على مشاركتنا من وقت لآخر في أي شبكة نسمح بهذا الاستخدام وإصدار ونقل البيانات والمعلومات الخاصة بأي من حساباتكم وتخزينها ومعالجتها بأي وسائل لأي مشاركين في تلك الشبكة. كما نوافقون على التزامنا وكذلك التزام المشتركين المذكورين في تلك الشبكة بقوانين ولوائح تلك الاختصاصات المعنية التي تحكم الكشف عن معلومات الحساب والتي قد نخضع لها نحن والمشاركون المذكورون على التوالي.

2-6-23 لأسباب أمنية، ننصحكم بتغيير رقم التعريف الشخصي من وقت لآخر.

2-6-24 سنفرض عليكم رسوماً نظير استخدام ماكينات الصراف الآلي التي لا تشغلها. وقد نقوم من وقت لآخر بتقديم أو تغيير أو وقف الرسوم والمصاريف الخاصة بالوصول إلى ماكينة الصراف الآلي واستخدامها. وسيتم عرض رسومنا (إن وجدت) على لوحة العرض في أي من فروعنا بدولة الإمارات العربية المتحدة أو على موقعنا الإلكتروني. وبموجب ذلك، نوافقون بشكل نهائي على تقييدنا بخصم أي مبلغ يخص تلك الرسوم من حسابكم (حساباتكم) (سواء كانت تلك الرسوم مفروضة من جانبنا أو من جانب أي بنوك أخرى) من دون إخطار مسبق أو موافقة منكم.

2-6-25 إذا تقدم شخص لم يتجاوز 21 عاماً بطلب للحصول على بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر، يجوز لنا إصدار تلك البطاقة له وفق تقديرنا المطلق. وفي حال قررنا إصدار تلك البطاقة لشخص لم يتجاوز 21 عاماً، فإن والد هذا الشخص أو الوصي القانوني المعين من قبل المحكمة (والذي وقع على استمارات الطلب الخاصة بالحساب المرتبط ببطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر) سيتحمل المسؤولية عن كافة المعاملات التي تتم من قبل

هذا الشخص الذي لم يتجاوز 21 عاماً باستخدام بطاقة بالصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم المباشر، وستعتبر كافة تلك المعاملات على أنها معاملات تمت من قبل هذا الشخص أو الوصي المعين من قبل المحكمة.

ب7 الأمر الدائم

- 1-7 سنقوم بإعداد أي أمر دائم من طرفكم فقط إذا كان لديكم ما يكفي من الأموال الخالصة المتاحة في حسابكم ذي الصلة.
- 2-7 إذا لم تتوفر الأموال الخالصة الكافية في مرتين (2) متتاليتين في حسابكم لتنفيذ أمر دائم، يجوز لنا، وفق تقديرنا المطلق، إلغاء الأمر الدائم من دون إشعار مسبق إليكم أو الحصول على موافقة منكم في هذا الشأن.
- 3-7 يجوز لنا، وفق تقديرنا المطلق، تحديد ترتيب أولوية الدفع بالنسبة للأوامر الدائمة على الشيكات المسحوبة من حسابكم (حساباتكم) أو أي مبالغ أخرى سيتم سحبها منها.
- 4-7 يجوز لنا وفق تقديرنا المطلق سداد أي دفعة بموجب أمر دائم في الحالات التي لا يكون لديكم فيها ما يكفي من الأموال الخالصة في حسابكم لسداد هذا المبلغ. على أن يشكل مبلغ أي عجز للأموال الخالصة المتاحة للدفع سحياً على المكشوف، وستحملون مسؤولية سداد مبلغ السحب على المكشوف هذا وأي فائدة أو رسوم مطبقة على أي سحب مؤقت على المكشوف ينشأ نتيجة سداد الأمر الدائم.
- 5-7 لن نتحمل مسؤولية أي تأخيرات أو خسائر عابرة أو أخطاء في التحويل أو خطأ في الكمبيوتر أو أي أخطاء أخرى مردودة إلينا أو أي من البنوك المراسلة.
- 6-7 يجوز لكم تعديل أو إلغاء الأمر الدائم بعد تقديم إشعار مسبق إلينا في هذا الخصوص. يسري إلغاء أو تعديل الأمر الدائم الخاص بالدفعات المستحقة بعد مرور أكثر من 15 من استلام إشعار منا في هذا الخصوص.
- 7-7 قد نطلب تزويدنا بأي معلومات أو مستندات تتعلق بأي أمر دائم طلبتموه. وإذا لم يتم تقديم تلك المعلومات، لن نقوم بإعداد الأمر الدائم.

ب8 الدفع المباشر

1-8 تفعيل خدمات الدفع المباشر

سنقوم بالسحب من حسابكم (حساباتكم) وفقاً لأوامر الدفع المباشر الخاصة بكم مع الامتثال لقوانين نظام الدفع المباشر في الإمارات العربية المتحدة. وسنقوم بتنفيذ أوامر الدفع المباشر الخاصة بكم فقط إذا كان لديكم أموال كافية خالصة متوفرة في حسابكم ذي الصلة وسنقوم بتنفيذ أمر الدفع المباشر، طلبات الدفع المباشر، طلبات تعديل الدفع المباشر، طلبات إلغاء الدفع المباشر، طلبات إيقاف الدفع المباشر والمطالبات المتعلقة بمدفوعات غير مصرح بها ضمن وقت التحول الإجمالي. وينبغي عليكم إبلاغنا بأن أوامر الدفع المباشر الخاصة بكم لن تنطبق على أحد حساباتكم لدينا أو أكثر.

وسنقوم بتنفيذ أية أوامر دفع مباشر منكم سواء قمتم أم لم تقوموا بتقديم دفعة بديلة بشكل منفصل وبطريقة أخرى تغطي قيمة دفعة الدفع المباشر قبل الموعد المقرر لأوامر الدفع المباشر ذات الصلة والتي تغطي قيمة أمر الدفع المباشر.

إن لم تكن أموالكم الخالصة متوفرة في حسابكم (حساباتكم) ذات الصلة كافية لتنفيذ أمر الدفع المباشر لأربع مرات متتالية، فقد نلغي دفعة الدفع المباشر دون إشعار مسبق أو موافقة منكم على ذلك، باستثناء دفعات الدفع المباشر التي ترتبط بدفعات بطاقة ائتمانية. وعلينا إبلاغ البنك الدافع بهذا الإلغاء قبل إلغاء قسط الدفع المباشر. وقد نقوم وفقاً لتقديرنا المطلق باستصدار طلب تعديل الدفع المباشر، طلب إلغاء الدفع المباشر أو طلب إيقاف قسط الدفع المباشر، إذا كان هذا الطلب متعلقاً ببطاقة ائتمانية أو خدمات مالية أو خدمات قروض.

2-8 كشوف الحساب

في حال لم يكن لديكم ما يكفي من الأموال في حسابكم (حساباتكم) ذات الصلة للدفع مقابل أمر دفع مباشر، فسنعرض بتقديم أوامر عدم دفع لنظام الدفع المباشر في الإمارات العربية المتحدة قبل وقت الاستقطاع المنصوص عليه في البنك المركزي.

وسنقوم بتقديم دفعة وفقاً لأمر دفع مباشر في حال لم يكن لديكم أموال خالصة كافية في حسابكم ذي الصلة لتسديد هذه الدفعة إن توفرت لديكم تسهيلات السحب على المكشوف لتغطية المبلغ الناقص من الأموال الخالصة. وستكفلون بتسديد مبلغ السحب على المكشوف والفوائد والرسوم المطبقة على السحب على المكشوف والناجمة عن تسديد دفعة لأمر دفع مباشر.

3-8 التأخير

أنتم تقررون بأننا والبنك المركزي لن نكون مسؤولين بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي تأخير، خسائر في

العبور، أخطاء في الإرسال، أخطاء في الكمبيوتر أو غيرها من الأخطاء المنسوبة إلينا أو إلى أي بنك مراسل بخصوص تشغيل نظام الدفع المباشر في الإمارات العربية المتحدة.

4-8 التعديلات والإلغاء

يمكنكم تعديل أو إلغاء أي أمر دفع مباشر عبر إشعارنا مسبقاً من خلال تقديم طلب تعديل دفع مباشر أو طلب إلغاء دفع مباشر. يتم تنفيذ طلب إلغاء أو تعديل أمر الدفع المباشر بعد أكثر من 7 أيام فقط من استلامنا للطلب. لن نقوم بتنفيذ طلب تعديل الدفع المباشر، و طلب إلغاء الدفع المباشر طلب إيقاف قسط الدفع المباشر فيما يتعلق ببطاقات الائتمان، الخدمات المالية أو خدمات القروض.

5-8 المعلومات

قد نطلب منكم تزويدنا بأي معلومات أو وثائق تتعلق بأمر دفع مباشر سبق وطلبتموه منا. إذا لم تقوموا بتقديم المعلومات أو الوثائق المطلوبة، قد لا نقوم بتنفيذ أمر الدفع المباشر ذلك.

6-8 التنازل والتحويل

لا يجوز لكم التنازل أو نقل أو رهن أي حق أو ملكية أو مصلحة تتعلق بأي من أوامر الدفع المباشر الخاصة بكم دون الحصول على إذن خطي مسبق. وسنقوم بتجاهل أي محاولة للتنازل أو النقل أو الرهن دون موافقتنا. يمكنكم نقل حسابكم (حساباتكم) الخاصة إلى بنك آخر عن طريق إغلاق حسابكم (حساباتكم) لدينا. شروط اتفاقية العميل هذه لا تمنعكم من استخدام خدمات بنك آخر.

وأنتم توافقون على أننا قد نحول حقوقنا المرتبطة بالحساب (الحسابات) أو الخدمات إلى خلفائنا بما في ذلك أي أوامر دفع مباشر تتعلق بحساب (حسابات) أو خدمات تخضع لهذا التنازل على أن لا تخل بحقوقكم الممنوحة بموجب اتفاقية العميل هذه. ويشمل هذا خلفائنا والمكلفين من قبلنا.

في حال نقل حسابكم (حساباتكم) إلى بنك آخر، فعليكم أن تعلقوا حسابكم (حساباتكم) معنا. ويمكنكم إغلاق حسابكم (حساباتكم) عبر إخبارنا بذلك. وقد نطلب منكم تأكيد ذلك خطياً. وعند إخبارنا، فيجب عليكم الامتناع عن استخدام مرافقتنا أو خدماتنا المصرفية دون موافقتنا.

لن نقوم بإغلاق حسابكم (حساباتكم) إلى أن تقوموا بإلغاء جميع أوامر الدفع المباشر المتعلقة بذلك الحساب (الحسابات). وإذا لم تعلقوا جميع أوامر الدفع المباشر المتعلقة بذلك الحساب (الحسابات)، فسيطلب منكم تقديم إشعارات لإلغاء الدفع المباشر لنا ولجميع أذون الدفع المباشر الفعالة. وسيطلب منكم تقديم إشعارات لإلغاء الدفع المباشر لجميع أذون الدفع المباشر الفعالة والمستحقة للمصرف المنشئ. يمكننا إغلاق حسابكم (حساباتكم) دون موافقتكم بما في ذلك ودون أن تقتصر على الظروف التي يتم فيها تقديم طلب إلينا لإغلاق حسابكم (حساباتكم) من قبل البنك المركزي أو من قبل سلطات القانون المختصة الأخرى.

7-8 رد الأموال ورفع المطالبات ضدنا

سنبذل جهدنا لتعويضكم إن تم دفع مبلغ من حسابكم (حساباتكم) وكانت هذه الدفعة غير مصرح لها من قبل مرجع يعود إلى العوامل المحددة في قوانين البنك المركزي. يمكنكم رفع مطالبة لاسترداد نفودكم وفقاً لقوانين البنك المركزي. ويمكننا رفض تنفيذ أي أمر دفع مباشر إذا كنا نعتقد أن تنفيذ ذلك الأمر قد يؤدي إلى خرق قوانين البنك المركزي.

8-8 تسوية النزاعات

يخضع نظام الدفع المباشر في دولة الإمارات العربية المتحدة للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وقوانين البنك المركزي ويتم تفسيره على هذا الأساس. وتخضع أي نزاعات تتعلق بنظام الدفع المباشر في الإمارات العربية المتحدة لإجراءات تسوية النزاعات الخاصة بالبنك المركزي. وترتبط إجراءات تسوية النزاعات بالشكاوى التي تتعلق فقط بإدارة نظام الدفع المباشر في الإمارات العربية المتحدة والمشاركة فيه وامتثال المشاركين بكتاب قوانين نظام الدفع المباشر في الإمارات العربية المتحدة الصادر عن البنك المركزي. لن يتحمل نظام الدفع المباشر في الإمارات العربية المتحدة والبنك المركزي أية مسؤولية عن أية خلافات بينكم وبين البنك المنشئ والناجمة عن أسباب تتعلق بالعقد الأساسي المبرم بينكم وبين البنك المنشئ.

يجب عليكم أولاً أن تطلبوا منا حل النزاع المعني قبل تقديم شكوى للبنك المركزي. وسنعمل جاهدين على حل النزاع في غضون أسبوعين من تلقي إشعار بالنزاع من قبلكم. وفي حال لم نتمكن من تسوية نزاعكم، يمكنك أن تطلب من البنك المركزي البدء بإجراءات تسوية النزاعات إذا كنتم تعتقدون أننا انتهكنا القوانين أو أننا قد قررنا مخطئين تنفيذ أمر دفع مباشر. لتقديم شكوى للبنك المركزي، يجب عليكم تقديم طلب استحقاق النزاع. وينبغي إرفاق نسخ عن سند الدفع المباشر والكشوف ذات الصلة. وسيتم تناول شكاواكم (شكاويكم) من قبل البنك المركزي وفقاً للخطوات المتتابعة المنصوص عليها في قوانين البنك المركزي. كما يمكنكم تقديم شكاواكم إلى محاكم الإمارات العربية المتحدة إذا لم تكونوا راضين بقرار البنك المركزي.

ينبغي حل النزاعات بين المشاركين بين البنك المنشئ والبنك المدين وفقاً للعقد الأساسي المبرم بينهما. ويجوز للبنك المركزي حسب تقديره الخاص، وفي حال طلب منه ذلك، توفير المساعدة لحل النزاعات الناشئة عن نظام الدفع المباشر في الإمارات العربية المتحدة بين المشاركين وفقاً لإجراءات حل النزاع في الإمارات العربية المتحدة. ولن يتحمل البنك المركزي المسؤولية عن أي خسائر عندما يطلب منه تقديم المساعدة لحل النزاعات الناشئة عن نظام الدفع المباشر في الإمارات العربية المتحدة.

9-8 الرسوم والمصاريف

سنقوم بفرض رسوم عليكم حسب جدول الرسوم لإنشاء وإدارة خدمة الدفع المباشر. أنت تقر بأن لدينا الحق في خصم جميع الرسوم والمصاريف والتنفقات المدفوعة أو المتكبدة فيما يتعلق بأي وديعة لطلب دفع مباشر أو تأكيد سند دفع مباشر من حسابكم (حساباتكم).

سنقوم بخصم الرسوم والمصاريف والتنفقات من حسابكم (حساباتكم) لتسديد دفعة من حسابكم (حساباتكم) إلى نظام الدفع المباشر في الإمارات العربية المتحدة. إذا قدمتم طلباً لإلغاء أو تعديل أوامر الدفع المباشر، فسنقوم بفرض رسوم عليكم. ويتم تحديد هذه الرسوم من قبلنا، وحسب تقديرنا المطلق، وسيتم إدراجها في جدول الرسوم و/أو ستعرض على لوحة الإعلانات في أي من فروعنا في الإمارات العربية المتحدة و/أو ستكون متاحة على موقعنا الإلكتروني. كما سنقوم بفرض رسوم أيضاً عند تنفيذ طلب دفع مباشر مقدم من قبلك.

ب9 تحويل العجز/تحويل الفائض

1-9 تحويل العجز

مع مراعاة الشروط المبينة أدناه، سيمكنكم الاشتراك في عملية تحويل العجز على حسابكم (حساباتكم) بتوحيد الأرصدة في جميع حساباتكم الجارية وحسابات التوفير وحسابات الودائع لأجل أو بعضاً منها عند إجراء سحب أو دفع من أي من حساباتكم الجارية أو التوفيرية المختارة لدينا. عند استخدام هذه العملية، سيتم توحيد الأرصدة الدائنة في كل من حسابات التوفير و/أو الحسابات الجارية و/أو حسابات الودائع لأجل (حسب اختياركم) وذلك عند إجرائكم لأي سحب أموال سواء كان السحب عن طريق شيك أو تحويل أموال أو استخدامكم لبطاقة الصراف الآلي/الخصم.

بهذه الطريقة يمكن تغطية أي نقص في أي حساب (حسابات) توفير و/أو جارية باستخدام الأرصدة الدائنة الموجودة في الحسابات الجارية و/أو حسابات التوفير و/أو حسابات الودائع لأجل الأخرى.

إذا قمنا بتفعيل عملية تحويل العجز بين الحسابات على حسابكم (حساباتكم)، فإنكم تفوضوننا لتحويل الأموال (وفقاً للأرصدة الدائنة المتوفرة) من وإلى حسابكم (حساباتكم) (حسب اختياركم) حسبما نعتبرها ضرورية وفق خيارنا المنفرد من أجل تنفيذ تعاملاتكم.

2-9 تحويل الفائض إلى حساب وديعة لأجل

إذا قمنا بتفعيل تحويل الفائض على حساباتكم، فإنكم تفوضوننا بتحويل الأموال (وفقاً للأرصدة الدائنة المتوفرة) من حسابات تحويل الفائض (المصدر) الخاصة بكم (حسبما تعلموننا به) إلى حساب وديعة لأجل جديد إذا كان إجمالي الرصيد في حسابات تحويل الفائض (المصدر) يزيد عن الحد الأقصى المتفق عليه، سنتفق على حد أدنى لمبلغ تحويل الفائض ويجب أن تعلموننا بحد حساب الوديعة لأجل الجديد الذي ينتج عن تفعيل عملية تحويل الفائض. ستعتبر أسعار الفائدة بالنسبة للودائع لأجل الجديدة أنها الأسعار النافذة الحالية عن المدة المختارة حسبما يظهر في حسابكم المصرفي على الإنترنت ويتوفر عند الطلب من فروعنا بالإمارات العربية المتحدة و/أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف.

3-9 التفعيل

يجوز تطبيق عملية تحويل العجز و/أو تحويل الفائض بطلب منكم ووفق خيارنا المنفرد على أي من حساباتكم أو أي حساب (حسابات) يتم فتحها والاحتفاظ بها لدينا من وقت لآخر وفق خيارنا. ولتقديم ذلك الطلب، يطلب منكم تعبئة وتقديم استمارة الطلب الضرورية المتوفرة لدى أي من فروعنا.

4-9 استخدام عملية تحويل العجز

في حال استخدام وديعة لأجل في عملية تحويل العجز، سيتوجب عليكم تقديم تعليمات محددة لإعادة وديعة لأجل إلى حالتها الأولى أو حجز وديعة لأجل جديدة. وتوافقون وتدركون أنه عند استخدام وديعة لأجل في عملية تحويل العجز، سيتم خفض مبلغ الفائدة التي ندفعها على حساب الوديعة لأجل الخاص بكم وفقاً لذلك ويحق لنا أيضاً أن نخصم مبلغاً (مناسباً) من الفائدة المستحقة في حساب الوديعة لأجل الخاص بكم لغرض الإنهاء المبكر. وسيتم دمج الرصيد الخالص والمتوفر فقط في الحسابات لأغراض عمليات تحويل العجز. لن يتم أخذ أية أموال غير خالصة أو مخصصة لأي غرض محدد بعين الاعتبار عند إجراء عملية تحويل العجز. لا يجوز أن تشمل عملية تحويل العجز أي تشغيل أو استخدام للحسابات المقيدة بأية طريقة مهما كانت أو الحسابات التي لا يمكنكم تشغيلها بالتصرف المنفرد.

5-9 التحويل والسحب

عندما تحررون شيئاً لسحب أموال أو للدفع إلى الغير أو عندما توجهون تعليمات إلينا بتحويل أموال من حساب محدد أثناء استخدام عملية تحويل العجز ولم يتوفر رصيد كاف في الحساب لإجراء الدفعة/السحب/التحويل المطلوب، سنستخدم الرصيد الدائن الموجود في حساباتكم الأخرى الجارية أو التوفير أو الوديعة لتمكينكم من إجراء تلك الدفعة/التحويل/السحب. ويجوز لنا وفق تقديرنا المطلق استخدام السحب على المكشوف غير المستخدم والمتفق عليه مسبقاً لتعرض نقص الأموال من أجل إجراء تلك الدفعة/التحويل/السحب.

6-9 السحوبات باستخدام أجهزة الصراف الآلي والدفعات باستخدام بطاقات الصراف الآلي/الخصم

لاستخدام عملية تحويل العجز أثناء إجراء السحوبات من أي أجهزة للصرف الآلي التابعة لنا، سيطلب منكم اختيار الحسابات التي تريدون إجراء السحب النقدي منها والتي صدرت بطاقة الصراف الآلي/الخصم لأجلها. ولتتمكنكم من القيام بذلك، يجب عليكم أولاً إعلامنا عن أي من الحسابات التي تودون تخصيصها لبطاقة الصراف الآلي/الخصم الخاصة بكم. ولاستخدام عملية تحويل العجز عند استخدام صراف آلي تابع لبنوك أخرى أو عند استخدامكم بطاقة الصراف الآلي/الخصم الخاصة بكم لإجراء الدفعات، يجب عليكم أولاً تحديد حساب معين يتم اعتباره كحسابكم الأصلي (الحساب الأصلي). كما يجب عليكم إعلامنا بأي من الحسابات الأخرى التي يجب ربطها (الحسابات المرتبطة) لحسابكم الأصلي. بقيامكم بذلك، ستتمكنون من الوصول إلى الرصيد الدائن في الحساب الأصلي بالإضافة إلى الأرصدة الدائنة في حساباتكم المرتبطة.

7-9 السجل

تقبلون بأن يكون سجلنا الخاص بالتحويلات التي تتم بين حساباتكم قاطعاً ونهائياً وملزماً لكافة الأغراض.

8-9 الحسابات الإضافية

يحق لكم في أي وقت تضمين أي حساب آخر في ترتيبات تحويل العجز و/أو تحويل الفائض على أن نستلم منكم إشعاراً خطياً مدته سبعة (7) أيام عمل.

9-9 حق الإلغاء أو المقاصة أو الدمج أو التوحيد

لا تؤثر ترتيبات تحويل العجز و/أو تحويل الفائض على حقنا بإلغاء وطلب تسديد كافة أو أية من تسهيلات السحب على المكشوف المتاحة لكم وممارسة حقوقنا في مقاصة أو دمج أو توحيد الحسابات في أي وقت ومن دون إشعار مسبق ولن تؤثر الترتيبات على العلاقة البنكية أو المحاسبية بيننا.

10-9 الأخطاء

أنتم توافقون على أنه عند توجيه تعليماتكم إلينا لتفعيل عملية تحويل العجز و/أو تحويل الفائض بخصوص أي من حساباتكم، لن نتحمل مسؤولية أي إخفاق في العملية نتيجة أي شيء خارج عن نطاق سيطرتنا المعقولة، ويشمل ذلك، من بين أشياء أخرى، تعطل أية آلة أو جهاز إلكتروني أو أية حالة قوة قاهرة.

11-9 التقييم الخاص

ستقومون بإجراء تقييمكم الخاص للمضامين القانونية أو الضريبية أو المحاسبية لترتيب (ترتيبات) تحويل العجز و/أو تحويل الفائض. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسلسل مقاصة الشيكات في حساباتكم المخصصة لأغراض عملية تحويل العجز و/أو تحويل الفائض. تؤكدون بموجبه فهمكم وتوافقون على أنه عند تخصيص الحسابات لأغراض عملية تحويل العجز و/أو تحويل الفائض وتقديم شيكات عديدة في حساب واحد أو أكثر من الحسابات المخصصة ولم تتوفر الأرصدة الكافية لمقاصة واحد أو أكثر من تلك الشيكات، عندها سيتم إرجاع تلك الشيكات كما نراه ضرورياً وفق خيارنا المنفرد. لا نتحمل أي مسؤولية عن حماية أي حساب أو حسابات في حالة تخصيص كافة الحسابات لأغراض تحويل العجز و/أو تحويل الفائض.

12-9 الرسوم

يحق لنا أن نفرض رسوماً لترتيب وتشغيل عملية تحويل العجز و/أو تحويل الفائض. ويحق لنا من وقت لآخر فرض أو تغيير أو إيقاف الرسوم والأجور بخصوص عملية تحويل العجز و/أو تحويل الفائض. سيتم عرض رسومنا (إن وجدت) على شاشة العرض في أي من فروعنا بالإمارات العربية المتحدة وجدول الرسوم المتاح على الموقع الإلكتروني. أنتم نقضوننا بموجب ذلك لكي نقطع مبلغ أي رسوم أو أجور من حسابكم (حساباتكم) من دون إشعاركم أو موافقتكم.

13-9 الإنهاء

يظل ترتيب (ترتيبات) تحويل العجز و/أو الفائض نافذاً حتى يتم إنهاؤها بموجب إشعار خطي مسبق لا تقل مدته عن سبعة (7) أيام عمل يتم توجيهه من أحد الطرفين أو أي إشعار آخر أقصر كما تكون العمليات حسب الظروف: (أ) في حالة وجود أي تغيير جوهري في القانون النافذ أو الشروط التنظيمية أو المعاملة الحسابية فيما يتعلق بترتيب (ترتيبات) تحويل العجز و/أو تحويل الفائض أو (ب) في حالة وجود إخلال جسيم باتفاقية العميل هذه حسب رأينا المعقول.

ب 10 بطاقة الائتمان

1-10 المعلومات المالية الأساسية

1-1-10 حد الائتمان

سنبلغكم عن حد الائتمان عند استلامكم لبطاقة الائتمان لأول مرة. ويجوز لنا من وقت لآخر تعديل / تغيير حد الائتمان بناء على تقييمنا لاستخدام بطاقتك الائتمانية.

2-1-10 الدفعات الشهرية

يتعين عليكم سداد الدفعة الدنيا شهرياً كما هو محدد في الكشف الشهري الخاص بكم. كما يتعين عليكم سداد الدفعة الدنيا في تاريخ الاستحقاق الموضح في الكشف الشهري.

10-1-3 معدل الفائدة الشهرية ومعدل الفائدة على السلف النقدية

تتغير معدلات الفائدة الشهرية ومعدلات الفائدة على السلف النقدية بناءً على المنتج الذي اخترتموه. يُرجى الرجوع إلى جدول الرسوم (الظاهر على شاشات العرض في فروعنا بالإمارات العربية المتحدة أو الموجود على الموقع الإلكتروني www.barclays.ae)

10-1-4 سعر الفائدة الترويجي

يجوز لنا من وقت لآخر عرض أسعار فائدة أقل يتم فرضها على الأرصدة الترويجية (بما في ذلك أرصدة الأقساط).

10-1-5 تقاضي الفائدة

لن تدفعوا أي فائدة على المشتريات، إذا قمتم بدفع المبلغ كاملاً ومرة واحدة. وما لم يتم ذلك، سيتعين عليكم دفع فائدة على مبلغ كل عملية شراء من تاريخ الشراء وحتى تاريخ سداد المبلغ بالكامل. ونفرض فائدة على كافة المبالغ الأخرى من تاريخ إضافتها إلى حسابكم حتى لو قمتم بسداد المبالغ المستحقة عليكم بالكامل في تاريخ الاستحقاق. كما نضيف كل مبلغ الفائدة إلى حسابكم في تاريخ الكشف كل شهر. وتحسب الفائدة على أساس يومي.

10-1-6 توزيع المدفوعات

إذا لم تقوموا بدفع المبلغ المتأخر بالكامل في تاريخ الاستحقاق، سنقوم باستخدام المبلغ الذي تدفعونه لخصم ما تدينون به إلينا بالترتيب التالي مقابل:

- أي رسوم فائدة؛
 - أي رسوم أو مصاريف أخرى بموجب اتفاقية العميل هذه؛
 - أي رصيد ترويجي؛
 - الرصيد النقدي؛
 - الرصيد القياسي؛ و
 - أي مبالغ لم يصدر بشأنها فواتير.
- إذا كان لديكم أكثر من رصيد واحد (1) من كل نوع، سيتم سداد الرصيد الأقل فائدة قبل الأرصدة الأخرى من نفس النوع.

10-1-7 رسوم التخلف عن السداد

سنفرض عليكم رسوماً مقابل أي تكاليف معقولة أو خسائر نتكبدها في حال مخالفتكم اتفاقية العميل هذه، وتشمل تلك الرسوم الافتراضية ما يلي:

- رسم تأخر الدفع إذا لم يتم سداد الدفعة الدنيا على الأقل في الموعد المحدد؛
- رسم تجاوز الحد في حال تجاوز حد الائتمان الخاص بكم في أي وقت؛
- رسوم الدفعة المرتجعة في حال عدم دفع مبلغ الخصم المباشر أو الشيك أو أي منتج آخر عند تقديمه لأول مرة، و
- فائدة تفضيلية في حالة تخلفكم عن سداد دفعة واحدة أو أكثر من بطاقة الائتمان.

سيتم إعادة الرسوم القياسية إلى ما كانت عليه بعد سداد كامل المبالغ المتأخرة. وسيتم وضع الرسوم المفروضة على التخلف عن السداد على شاشات الإعلان في فروعنا بالإمارات العربية المتحدة وستتوفر على الموقع الإلكتروني www.barclays.ae.

10-1-8 المصاريف القياسية

سيتم وضع جدول المصاريف المطبقة من وقت لآخر على شاشات الإعلان في فروعنا بالإمارات العربية المتحدة وستتوفر على الموقع الإلكتروني www.barclays.ae.

سيتم فرض رسوم على ما يلي:

- كل نسخة من تفاصيل المعاملة (ما لم تظهر تلك النسخة ترجمة وضعت في حسابكم عن طريق الخطأ) ؛
- عن كل نسخة كشف؛
- رسوم التسديد المبكر لخطط الأقساط الخاصة بخدمة تحويل الأرصدة، والنقد عند الطلب، وخطة الدفع الميسر.
- رسوم معالجة العملات الأجنبية في حال استخدام بطاقة الائتمان خارج الإمارات العربية

المتحدة:

- رسوم سنوية
- رسوم السلفة المقدمة:
- رسوم على النسخ الإضافية لكشوفات الحساب؛ و
- رسوم على المنتجات والخدمات الإضافية على بطاقتك الائتمانية.

2-10 أرصدة ودفعات بطاقة الائتمان

سيتم فرض رسوم على بطاقتك الائتمانية عن كافة المبالغ المتصلة بشراء السلع والخدمات وكافة السلف المقدمة وجميع الرسوم والمصاريف وأي مبالغ أخرى مستحقة لنا، وتتحملون مسؤوليتها.

في نهاية الفترات الترويجية، سيتم تحويل الأرصدة الترويجية إلى الرصيد القياسي أو الرصيد النقدي (إذا كانت متصلة بالتعاملات النقدية) وسيتم فرض السعر القياسي أو السعر النقدي، حسب مقتضى الحال. كما سنطبق السعر القياسي (أو السعر النقدي، إن أمكن) على الأرصدة الترويجية قبل نهاية فتراتها الترويجية، وذلك إذا لم تقوموا بسداد الدفعة الدنيا على الأقل في تاريخ الاستحقاق أو في حال تخطيتم حد الائتمان المخصص لكم في أي وقت.

يتعين عليكم سداد كافة الدفعات الخاصة بكل المبالغ المتأخرة على حسابكم بالدرهم الإماراتي. وفي حال سدادها بأي عملة أخرى، تتحملون التزام سداد كافة رسوم الصرف والعمولة وأي رسوم أخرى نتكبدها لتحويل هذا المبلغ إلى درهم إماراتي.

3-10 استخدام بطاقة الائتمان

يمكنكم مطالبنا بإصدار بطاقة ائتمان إضافية (إضافية) لأي شخص آخر تختارونه (بعد أقصى أربع (4) أفراد من الأسرة) طالما أنهم مؤهلين للحصول على بطاقة ائتمان. وعليكم ضمان استخدام حامل البطاقة الإضافية لتلك البطاقة وفقاً لأحكام اتفاقية العميل هذه. كما تتحملون مسؤولية كافة استخدامات بطاقتك الائتمانية من قبل حامل البطاقة الإضافية، حتى لو كان هذا الشخص قام بأي شيء أدى إلى مخالفتكم اتفاقية العميل هذه، على أن تعتبر كل هذا التعاملات على أنها تمت من قبلكم أنتم شخصياً. وسيتمثل أي حامل بطاقة إضافية المسؤولية المشتركة والتضامنية بالإضافة إليكم عن كافة المبالغ التي يجب تسديدها فيما يتعلق ببطاقة الائتمان الإضافية.

في حال رغبتكم في إلغاء بطاقة الائتمان الإضافية، تتحملون مسؤولية إعادة بطاقة الائتمان إلينا. وبعد إنهاء أو انتهاء بطاقتك الائتمانية، سيتم إنهاء بطاقة الائتمان الإضافية تبعاً لذلك.

يتعين عليكم الالتزام بعدد الائتمان المخصص لكم. وعند العمل في الخارج، سواء تجاوزتم حد الائتمان أم لا، سنقوم بإدراج مبلغ أي معاملة غير مصرح بها ولم تسجل حتى هذا الوقت في الحساب. ويشمل حد الائتمان المخصص لكم حد الائتمان المخصص للشخص الذي تختارونه لأي بطاقة إضافية.

يجوز لنا تعديل أو تغيير حد الائتمان الخاص بكم من وقت لآخر بناء على تقييمنا لحسابكم. وباعتبارنا جهة الإقراض التي تتحمل المسؤولية، يجوز لنا حصر الحد النقدي وحد الائتمان على بعض التعاملات أو تعليق حقوقكم في استخدام بطاقة الائتمان على السلف النقدية. وسنبذلكم قبل اتخاذ هذا الإجراء أو بمجرد أن نتمكن من ذلك فيما بعد.

تتحملون المسؤولية عن كافة تعاملات بطاقة الائتمان في أي ماكينة صراف آلي، سواء تمت تلك التعاملات بعلمكم أو بتفويض صريح أو ضمني منكم.

نمتلك نحن بطاقات الائتمان هذه. ولا يجوز لكم أو لحامل البطاقة الإضافية استخدام تلك البطاقات الائتمانية، ويجب إعادة تلك البطاقات إلينا، في حال طلبنا ذلك. وإذا ما طالبناكم بإعادة بطاقة الائتمان، أو إذا كنا نشتك في سوء استخدام بطاقة الائتمان، قد نقوم بوقفها أو مصادرتها عن طريق التجار أو ماكينات الصراف الآلي.

4-10 استلام/تسليم البطاقة

يمكنكم استلام بطاقتك الائتمانية شخصياً منا، على أن تتحملوا مسؤولية ذلك، وقد يتم إرسال البطاقة إليكم عبر البريد إلى العنوان الذي تبلغونا به.

5-10 سداد الدفعات في الموعد المحدد

يتعين عليكم سداد كافة الدفعات في تاريخ الاستحقاق المحدد.

إذا قمتم بدفع كامل المبلغ المتأخر على بطاقتكم الائتمانية إلينا في موعد الاستحقاق المحدد، فلن يتم فرض أي فائدة عليكم، وبإلا فإن أي مبلغ متأخر ستفرض عليه فائدة، على أن تقرر تلك الفائدة على السلف النقدية بسعر نحدده نحن ونخطركم به من وقت لآخر.

سيتم تحويل أي دفعات تسددونها إلينا إلى بطاقتكم الائتمانية فقط في تاريخ استلامنا للأموال الخالصة. وفي حال قمنا بتحويل تلك المبالغ إلى بطاقتك الائتمانية قبل استلام الأموال الخالصة، فقد نقوم بإلغاء كل أو جزء من الائتمان (بما في ذلك أي فائدة مطبقة) والدخول إلى بطاقة الائتمان بأي شكل مناسب والمطالبة بسداد مبلغ يساوي الرصيد المدين.

وإذا لم تقوموا بدفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق في تاريخ السداد، فقد نقوم بإلغاء بطاقة الائتمان الصادرة إليكم وأي بطاقات إضافية أخرى. كما سيطلب منكم دفع كامل المبلغ المتأخر على بطاقة الائتمان فوراً وأي مبلغ آخر تدينون به إلينا. وسيستمر فرض الفائدة على المبلغ المتأخر المستحق على بطاقة الائتمان إلى حين استلامنا لكامل المبلغ المستحق أو صدور أي حكم ضدكم. كما يتعين عليكم إعادة كافة بطاقات الائتمان إلينا وإلغاء أي تعليمات قدمتموها للآخرين للقيام بأي معاملات في بطاقتك الائتمانية.

قد نطلب منكم تقديم شيكات بمبالغ نطلبها وتكون جزءاً من تعهدكم بدفع المبالغ المتأخرة والمستحقة بموجب اتفاقية العميل هذه. ويجوز استخدام تلك الشيكات من قبلنا في أي وقت، في حال تخلفكم عن سداد أي من المبالغ المتأخرة على حسابكم، بما في ذلك الأرصدة الترويجية والفائدة والرسوم والمصاريف من دون أي إشعار أو موافقة منكم.

6-10 مراقبة إنفاقكم

سنقوم بإرسال كشف شهري يوضح تفاصيل إجمالي المبلغ المتأخر على بطاقة الائتمان والحد الأدنى من المبلغ المستحق بالإضافة إلى تاريخ الاستحقاق. ويتعين عليكم مراجعة الكشف بدقة وإبلاغنا بأي خطأ في الكشف وما إذا كان قد أعد بناءً على تعليماتكم من عدمه خلال 30 يوماً من تاريخ إرساله. وإذا لم نبلغوكم بأي تناقض خلال تلك المدة، سيعتبر الكشف نهائياً وسيعامل كدليل قاطع فيما يخص الفترة التي يتناولها.

7-10 حماية بطاقتك الائتمانية وبياناتك

يتعين عليك القيام بما يلي:

الحفاظ على بطاقة الائتمان وبياناتها بشكل آمن وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها؛ و

حفظ رقم التعريف الشخصي ومعلومات الحماية بشكل سري في جميع الأوقات وعدم كتابة أو تسجيل ذلك الرقم أو تلك المعلومات.

يجب عليك إظهار رقم بطاقة الائتمان فقط لإجراء أي معاملة أو الإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقة أو إذا سمحنا لك القيام بذلك.

8-10 ضياع أو سرقة بطاقة الائتمان أو بياناتها أو رقم التعريف الشخصي

في حال ضياع بطاقتك الائتمانية أو بطاقة الائتمان الإضافية أو سرقتها، يتعين عليك إبلاغنا على الفور بذلك وكذلك إبلاغ الشرطة المحلية بتلك الحالة بالإضافة إلى التفاصيل المتعلقة بالبطاقة وتفاصيل الحالة. كما يتعين عليك إبلاغنا على الفور عبر الحضور شخصياً أو عبر خدماتنا المصرفية الهاتفية إذا كنت تعتقد بإمكانية إساءة استخدام البطاقة الخاصة بك، أو إمكانية اطلاع أي شخص على رقم التعريف الشخصي الخاص بك.

في حال فقدان أو سرقة بطاقتك الائتمانية أو البطاقة الإضافية، فأنت تتحمل المسؤولية عن كل المعاملات التي تتم حتى علمنا بضياعها أو سرقتها. وإذا استخدم أي شخص بطاقتك وكان ذلك بإذنك أو إذن حامل البطاقة الإضافية، فأنت تتحمل المسؤولية عن كافة المعاملات التي تتم قبل إخبارنا باحتمال إساءة استخدامها.

9-10 رد الأموال ورفع المطالبات ضدنا

يمكننا رفض تنفيذ أي أمر في الحالات التالية:

- إذا كان لدينا سبب جيد نعتقد بعدم حصولنا على أمر منكم؛
- إذا لم يكن الأمر واضحاً؛
- إذا كنا نعتقد أنه من خلال تنفيذ أمركم فإننا قد نخرق القانون أو أي لائحة أو نظام أو مسؤولية أخرى.
- إذا كنا نعتقد بشكل معقول أن تنفيذ ذلك الأمر سيؤدي إلى الإضرار بسمعتنا.

لن نتحمل أي مسؤولية نحوكم في الحالات التالية:

- إذا لم ننفذ أمركم لأي سبب منصوص عليه في البند 9-2 من الجزء (أ)؛
- إذا لم تكن الأوامر التي حصلنا عليها منكم صحيحة؛ أو
- إذا لم نتمكن من تنفيذ التزاماتنا المنصوص عليها في اتفاقية العميل هذه نتيجة لأي شيء لا يمكننا السيطرة عليه بشكل معقول.
- لن نتحمل أي مسؤولية نحوكم تحت أي ظرف من الظروف نتيجة خسارة أي عمل أو فقدان السمعة الحسنة أو فقدان أي فرصة أو أرباح أو أي نوع من الخسائر الخاصة أو التبعية أو غير المباشرة.
- لا يجوز لكم استخدام أي مطالبة قدمتموها ضد أي شخص آخر لرفع مطالبة ضدنا أو رفض دفع أي مبلغ لنا، ما لم يكن لديكم الحق القانوني في القيام بذلك. لا يجوز لكم نقل أي حقوق ضدنا لأي شخص آخر.
- في حال مخالفتكم أحكام اتفاقية العميل هذه، سيكون من حقنا مطالبتكم بأي خسائر أو تكاليف تكبدناها نتيجة لذلك. وسيكون حقنا في المطالبة بتلك الخسائر أو التكاليف مضافاً إلى حقنا في

استرداد أي أموال مستحقة لنا عليكم بالفعل.

10-10 السلف النقدية

يجوز لكم استخدام بطاقتك الائتمانية للحصول على سلف نقدية بأي مبالغ نوافق عليها من وقت لآخر.

يجوز لكم الحصول على سلفة نقدية من خلال تقديم بطاقتك الائتمانية في أي من فروعنا بالإمارات العربية المتحدة أو أي مؤسسة عضو في ماستركارد/فيزا إنترناشيونال تقدم هذه الخدمة بالإضافة إلى وثائق الهوية ذات الصلة. كما يجوز لكم الحصول على السلفة النقدية من خلال استخدام بطاقتك الائتمانية في أي ماكينة صراف آلي تابعة لنا أو في أي ماكينة صراف آلي تابعة لأي بنك آخر قمنا بإجراء الترتيبات اللازمة معه في هذا الخصوص. وستطبق حدود السحب اليومية على السلف النقدية التي يتم الحصول عليها من خلال ماكينة الصراف الآلي.

سيطلب منكم دفع سعر الفائدة النقدي على السلف النقدية. وسيصبح سعر الفائدة النقدي السائد الذي نطبقه مستحقاً على أي سلفة نقدية من تاريخ هذه السلفة وحتى تاريخ السداد الكامل.

كما سيطلب منكم سداد رسوم السلفة النقدية عن كل عملية سحب. وسيتم تحديد رسوم السلفة النقدية في جدول الرسوم والمصاريف الموضح في شاشة العرض في فروعنا بالإمارات العربية المتحدة أو في موقعنا الإلكتروني www.barclays.ae.

11-10 تحويل الأرصدة

تتيح لكم خدمة تحويل الأرصدة تحويل كل أو بعض الأرصدة غير المسددة من بطاقات ائتمان صادرة عن غير بنك باركليز في الإمارات العربية المتحدة إلى بطاقتك الائتمانية.

سيكون الحد الأدنى للمبلغ الذي يمكن تحويله وفقاً لخدمة تحويل الرصيد 2.000 درهم، على ألا يتجاوز الحد الأقصى 90% من حد الائتمان. وفقاً لحد الائتمان غير المستخدم على بطاقة الائتمان وقت التحويل.

12-10 النقد تحت الطلب

من خلال خدمة النقد تحت الطلب، سنقوم بتوفير مبلغ محدد لكم، على أن نوافق على قيمة ذلك المبلغ، وأن لا يتجاوز حد الائتمان غير المستخدم من قبلكم.

فاتورة تسهيلات النقد تحت الطلب ستبدأ اعتباراً من تاريخ كشف حساب بطاقة الائتمان المرسل إليكم في نهاية دورة الفواتير الكاملة التالية.

13-10 خطط الأقساط الميسرة

ستتمكن خطط الأقساط الميسرة التي نتيحها لكم من تنفيذ عمليات شراء عالية القيمة من بعض التجار (نجددهم نحن) باستخدام حد الائتمان غير المستخدم على بطاقة الائتمان خلال فترة من الوقت بفائدة مخفضة (خط الأقساط الميسرة).

وستبدأ فاتورة خطة الأقساط الميسرة اعتباراً من كشف حساب بطاقة الائتمان المرسل إليكم في نهاية دورة الفواتير الكاملة التالية.

لن نتحمل أي مسؤولية عن أي ضرر أو خسارة تكبدونها والتي قد تنشأ عن تنفيذ أو استخدام أو بشكل آخر عن الشراء طبقاً لخطة الأقساط الميسرة، كما أننا لن نتحمل أي مسؤولية مهما كانت عن جودة الشراء طبقاً لخطة الأقساط الميسرة، على أن تحال أي شكوى في هذا الخصوص إلى المورد المعني أو التاجر، وهذا لن يؤثر على التزامكم بالاستمرار في سداد الدفعات طبقاً للخطة.

14-10 شروط خاصة متعلقة بتحويل الرصيد: النقد تحت الطلب وخطة الأقساط الميسرة

تطبق الشروط التالية على خدمة تحويل الرصيد والنقد تحت الطلب وخطة الأقساط الميسرة:

- يجوز لحملة البطاقات الأصلية فقط الاستفادة من التسهيلات أو الخدمات المحددة في تلك الخدمات؛
- يجوز لكم اختيار أحد شروط الدفع التي نقدمها لكم؛
- تطبق الفائدة، بالمعدل الذي نحدده من وقت لآخر، على المبلغ الأصلي من تاريخ خصم المبلغ الأصلي على بطاقتك الائتمانية؛
- سيطلب منكم سداد المبلغ الأصلي بالإضافة إلى الفائدة المستحقة على أقساط شهرية متساوية خلال المدة المختارة؛
- إذا كنتم ترغبون في تسوية المبلغ المتأخر قبل نهاية فترة السداد المختارة، سيطلب منكم سداد المبلغ الأصلي المتأخر بالإضافة إلى الفائدة المستحقة وأي رسوم قد تفرضها على التسوية المبكرة؛
- سيعتبر التخلف عن سداد أي قسط شهري على أنه مخالفة لاتفاقية العميل هذه، ونحتفظ بالحق في المطالبة بكامل المبلغ المتأخر. وستحملون مسؤولية أي رسوم مستحقة نتيجة التخلف عن سداد المبلغ المستحق بالإضافة إلى إمكانية تحويل كامل المبلغ المتأخر إلى الرصيد القياسي أو الرصيد النقدي (إن أمكن)؛ و
- نحتفظ بالحق في رفض أي تسهيلات أو خدمات لكم أو تقييد المبلغ الذي يمكن الحصول عليه وقد

نقوم بتغيير أو إلغاء التسهيلات أو الخدمات وفق تقديرنا نحن.

10-15 بنود عامة

سيصبح من حقمك التقديم بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية إذا كنتم تبلغون 21 عاماً أو أكثر.

إذا أصبحنا على علم بسوء استخدام بطاقة الائتمان أو نشك في ذلك أو رغبتنا في منع ذلك (ويشمل ذلك الأنشطة الاحتيالية وغير القانونية أو استخدام بطاقة الائتمان مخالف لتلك الأحكام) أو طلب منا القيام بذلك وفقاً لأي نص قانوني أو حكم محكمة أو طبقاً لأي تشريع حكومي أو إخطار، يجوز لنا القيام بما يلي، من دون إبلاغكم مسبقاً:

- رفض تلك المعاملة؛
- إلغاء أو تعليق حقمك أو حق حامل البطاقة الإضافية في استخدام بطاقة الائتمان لأي أغراض؛ و/أو
- رفض استبدال أي بطاقة ائتمان.

ستستمر اتفاقية العميل هذه حتى لو قمنا بأي من الأشياء المذكورة أعلاه، ولن نتحمل أي مسؤولية أو التزام عن أي خسارة أو ضرر قد تتكبده أنتم أو حامل البطاقة الإضافية نتيجة لذلك.

يجوز لنا، من دون الرجوع إليكم، تحويل أو التنازل لأي شخص عن كل أو بعض حقوقنا والتزاماتنا بموجب اتفاقية العميل هذه في أي وقت (بما في ذلك، من دون قيد، التزامنا بإقرضكم). وقد نقوم بذلك من دون إبلاغكم.

قد تفرض عليكم ضرائب أو مصاريف أخرى لم تدفع من خلالنا أو لم يتم فرضها عن طريقنا، والتي يتعين عليكم دفعها فيما يتعلق باتفاقية العميل هذه.

نحتفظ بالحق في رفض طلبكم بالحصول على بطاقة ائتمان أو بطاقة ائتمان إضافية أو أي منتج أو خدمة أخرى من دون إبداء أي أسباب في هذا الخصوص.

تقررون وتوافقون بموجب ذلك على أنه في حال طلبتم بطاقة ائتمان إضافية أو في حال تطوير بطاقة الائتمان الحالية (سواء كان ذلك من جانبنا أو بطلب منكم)، لن يطلب منكم تعبئة استمارة طلب إضافية، وباستخدام تلك البطاقة الأخرى توافقون على الالتزام بأحكام وشروط اتفاقية العميل هذه.

10-16 برنامج مكافآت بطاقة باركليز الائتمانية

يمكنكم كسب وجمع نقاط مكافآت بطاقة باركليز الائتمانية باستخدام بطاقتكم الائتمانية على شبكة فيزا أو ماستركارد وفي جميع معاملات الدفع عن طريق الرد الصوتي التفاعلي أو الخدمة المصرفية عبر الإنترنت. ولن تتمكنوا من كسب نقاط مكافآت بطاقة باركليز الائتمانية من خلال السحب النقدي من ماكينة الصراف الآلي أو تحويلات الأرصدة أو النقد عند الطلب.

ويمكن الحصول على رصيد نقاط مكافآت بطاقة باركليز الائتمانية أو تفاصيل نقاط مكافآت بطاقة باركليز الائتمانية المكتسبة أو المستبدلة في الكشف الشهري أو من خلال الاتصال بالخدمة المصرفية عبر الهاتف. تطبيق جميع أحكام وشروط بطاقة باركليز الائتمانية.

يمكن استبدال نقاط مكافآت بطاقة باركليز الائتمانية مقابل تذاكر طيران على أي خطوط طيران يتم شراؤها عبر بطاقتك الائتمانية أو يمكن استبدالها بفواتير تسوق من المراكز التجارية (المكافآت) مع عدد من شركائنا في المكافآت. ويمكن تغيير شركائنا في المكافآت في أي وقت.

لا يمكن إعادة سريان نقاط مكافآت بطاقة باركليز الائتمانية التي تم استبدالها. تنتهي نقاط جوائز بطاقة باركليز الائتمانية خلال ثلاثة (3) سنوات من تاريخ اكتسابها.

جميع المكافآت مرهونة بتوافرها. ولا نتحمل أي مسؤولية عن تسليم أو معايير أو جودة أي مكافآت يتم الحصول عليها أو تقديمها من قبل شركاء المكافآت لدينا. كما تخضع كافة المكافآت للقواعد المطبقة وأحكام وشروط الشركاء في المكافآت. وتكون أي نزاعات أو مطالبات بخصوص المكافآت بينكم وبين شركاء المكافآت مباشرة.

يمكن استبدال المكافآت في المحلات المشاركة فقط.

تخضع كافة العروض للتغيير ويمكن سحبها في أي وقت من دون إشعار.

للمكافآت تاريخ انتهاء محدد، وتخضع لأي شروط أو أحكام أخرى مذكورة على الفاتورة أو المنشورة بأي شكل من الأشكال. لا يمكن استبدال المكافآت بجانب أي خصومات أو عروض أخرى. يجوز استبدال المكافآت مرة واحدة فقط ويجب تسليمها عند الاستبدال. ولا يتم قبول نسخة عن القسيمة.

يتعين عليكم تقديم بطاقة الائتمان عند استبدال المكافآت.

لن تتمكنوا من الحصول على نقاط مكافآت بطاقة باركليز الائتمانية في حال إغلاق البطاقة أو انتهاء برنامج المكافآت. وسنسعى إلى إشعاركم في أي مرة يتم فيها تغيير أو إلغاء برنامج المكافآت، حسبما نراه مناسباً. ولا نتحمل أي مسؤولية عن تعويضكم بأي شكل من الأشكال إذا تم إلغاء أو تغيير برنامج المكافآت.

ويمكن التنسيق بين نقاط مكافآت بطاقة باركليز الائتمانية المكتسبة من خلال عدة بطاقات ائتمان في وقت الاستبدال.

في حال استخدام حد الائتمان بالكامل (بصرف النظر عن أي دفعات تخصصه) في أي شهر، لن تتمكنوا من الحصول على نقاط جوائز بطاقة باركليز الائتمانية لأي إنفاق يزيد عن حد الائتمان هذا.

10-17 شروط الحصول على الاسترداد النقدي عند تناول الطعام

تتوفر هذه الخاصية فقط على بطاقات الائتمان المميزة وبطاقات ائتمان باركليز كارد إيدج.

يتم استرداد مبلغ يعادل 10% أو 100 درهم (أيهما أقل) عن كافة المعاملات في الفاتورة.

لن يتم جمع نقاط مكافآت بطاقة باركليز الائتمانية على التعاملات التي تم استرداد جزء من الأموال من خلالها.

الحد الأقصى الشهري لاسترداد الأموال هو 300 درهم.

يجوز لنا، وفق تقديرنا المطلق، وقف و/أو تعديل هذا العرض في أي وقت لأي أسباب.

يسري هذا العرض على التعاملات التي تتم في المتاجر المصنفة تحت عنوان "الفنادق والمطاعم" من قبل فيزا وماستركارد.

لا نتحمل أي مسؤولية إذا لم يتم تسجيل أي معاملة تحت نظام التصنيف لدى التاجر.

لا نتحمل أي مسؤولية فيما يخص أي التزام ضريبي يحدث/يتكبده أي شخص أو شركة فيما يخص هذا العرض.

نحتفظ بالحق في رفض دفع الأموال المستردة إذا كان لدينا من الأسباب ما يجعلنا نعتقد بأن هذه المعاملة خالفت اتفاقية العميل هذه أو حاولت مخالفة اتفاقية العميل هذه أو أحكام استخدام الحساب/بطاقة الائتمان أو محاولة التحايل على الإجراءات التشغيلية. وجميع القرارات التي نتخذها في هذا الشأن تكون نهائية.

يطبق هذا العرض في الإمارات العربية المتحدة فقط.

10-18 منافع درع الائتمان

يتم الحصول على منافع درع الائتمان من خلال ميت لايف أليكو بالتعاون مع باركليز.

نطالب منكم قراءة تفاصيل التغطية من أجل فهم أوضح لمدى التغطية المعروضة وأحكامها بشكل كامل.

لمزيد من التفاصيل عن أحكام وشروط درع الائتمان، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.barclays.ae.

ب11 السحب على المكشوف

1-11 نتوقع منكم المحافظة على رصيد دائن في حسابكم (حساباتكم) لدينا. إلا أنه من المفهوم لدينا أنه يمكن أن تحتاجوا من وقت لآخر لطلب تقديم خدمات سحب على المكشوف إليكم. ونملك الخيار المطلق في الموافقة على تقديم تلك الخدمات إليكم ويحق لنا تقاضي رسوم منكم مقابل النظر في إمكانية القيام بذلك كما هو موضح أدناه.

2-11 يجب أن تطلبوا منا تقديم خدمات سحب على المكشوف إليكم قبل أن يصبح حسابكم مكشوفاً، ولغرض تقديم مثل هذا الطلب، يجب عليكم تعبئة نموذج الطلب الخاص بذلك حيث يوجد نموذج الطلب المذكور لدى فروعنا. وفي حالة موافقتنا على ذلك الطلب، نلتزم بإبلاغكم بحدود السحب على المكشوف الممنوحة لكم والرسوم (إن وجدت) التي يتوجب عليكم دفعها مقابل هذه الخدمة بالإضافة إلى سعر الفائدة الذي يسري على مبلغ أي سحب على المكشوف تستخدمونه من وقت لآخر. ونلتزم بالتأكد من هذه التفاصيل خطياً أو إلكترونياً (حسب اختياركم).

3-11 إذا لم تطلبوا منا تقديم تسهيلات سحب على المكشوف للدفع إليكم، يمكنكم طلب استخدام خدمات السحب على المكشوف لدينا عبر السعي لدفع المبالغ المستحقة على حسابكم (مثل كتابة شيك أو استخدام بطاقة الخصم أو طلب مستحق أو دفع مباشر) حتى في حال وجود أموال كافية لتسديد تلك المبالغ. سواء قمنا بذلك أم لم نقم، سيكون من حقنا تقاضي رسوم بخصوص النظر في إمكانية تلك الدفعة والفائدة المفروضة عليها كما هو منصوص عليها في شروطنا الإضافية.

4-11 عند تقديم خدمات سحب على المكشوف وفقاً للبند 10-3 من الجزء (ب)، يحق لنا أن نطلب منكم سداد دفعة فورية في حسابكم لخفض مبلغ السحب على المكشوف الذي وافقنا على تقديمه إليكم.

5-11 ما لم ننقش بشكل خاص على خلافه معكم، يحق لنا طلب سداد أو تخفيض مبلغ السحب على المكشوف في أي وقت من الأوقات. وكلما أمكن ذلك، سنقوم بتقديم إشعار إليكم لكن يمكن أن نقوم بذلك من دون تقديم ذلك الإشعار. (إلى أن تقوموا بسداد كامل المبلغ إلينا)، سنقتاضي فوائداً ورسوماً وفق الأسعار المبينة في الشروط الإضافية، سواء قبل أو بعد صدور حكم بالسداد لصالحنا من أية محكمة.

ب 12 القروض الشخصية وقروض تحويل الرواتب

1-12 بنود عامة

يمكنكم تقديم طلب للحصول على قرض من خلال تعبئة استمارة الطلب وتقديمه مع كافة المعلومات ذات الصلة إلينا. ونلتزم بدراسة طلبكم واتخاذ القرار (وفق خيارنا المطلق) لمنح القرض أو عدم منحه. وفي حالة الموافقة على القرض، سيصدر إليكم خطاب عرض. يخضع خطاب العرض إلى الشروط والأحكام العامة والأحكام المرتبطة بالقروض المبينة في هذا الجزء (ب 11) من اتفاقية العميل هذه.

وفي حالة قبولكم بأحكام القرض، يكون مطلوباً منكم بيان موافقتكم عليها بالتوقيع على خطاب العرض وإعادته إلينا (أو بأية آلية أخرى نحددها من وقت لآخر بما في ذلك عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت). وعند استلام خطاب عرض موقع (أو أي خطاب موافقة) سنقوم بإقراض مبلغ من المال إليكم وفق الشروط والأحكام المبينة في اتفاقية العميل هذه.

يمكنكم استخدام أموال القرض فقط للأغراض الشخصية المبينة في استمارة طلب القرض المقدم منكم.

2-12 تاريخ البدء وصرف الأموال

يبدأ القرض في اليوم الذي يودع فيه مبلغ القرض في حسابكم الجاري أو الذي يسدد فيه ذلك المبلغ لكم بالطريقة المحددة في استمارة طلب القرض الخاصة بكم.

3-12 فتح حساب القرض

سنقوم بفتح حساب (حساب القرض) باسمكم (بأسمائكم) وإجراء خصم لكامل مبلغ القرض فيه.

4-12 سداد القرض

تلتزمون بسداد القرض بالإضافة إلى الفائدة المستحقة عليه وذلك بسداد دفعات منتظمة كما هو مبين في خطاب العرض الذي نقدمه إليكم. وفي حالة القروض الشخصية، حيث لا تكون حساباً جارياً أو حساب توفير لدينا لسداد قرضكم من خلاله، نلتزم بفتح حساب خدمة الدين باسمكم (بأسمائكم). ويجب سداد مبلغ القرض إما من خلال حساب خدمة الدين أو حسابكم الجاري أو حساب التوفير الذي حددتموه لإجراء السداد من خلاله.

وتلتزمون بسداد كافة الدفعات في تاريخ الاستحقاق المحدد في خطاب العرض الذي نقدمه وبمبالغ صافية بدون أي مقاصة أو خصم لأي غرض من الأغراض.

يحق لنا، وفق تقديرنا المطلق، تجميد أي مبالغ نراها ضرورية لتغطية الأقساط المستحقة أو التي قد تصبح (في المستقبل) مستحقة فيما يتعلق بالتسهيلات المقدمة إليكم من جانبنا.

كما يحق لنا خصم مبلغ القسط المستحق من حساباتكم الأخرى لدينا أو نطلب منكم تقديم شيكات مؤجلة الدفع لتغطية كل قسط وفي تلك الحالة لا تعتبر الدفعة على أنها سددت حتى إجراء المقاصة للشيك المعنى وذلك قبل تاريخ استحقاق ذلك القسط.

تقررون وتوافقون على أنه لا يحق لكم إعادة سحب أية دفعات مسددة منكم وهاء للقرض أو الفوائد أو المستحقات الأخرى ما لم نوافق على خلافه وأن تلك الدفعات سيتم استخدامها فقط لتخفيض مبلغ القرض المستحق (بما في ذلك كافة الفوائد والرسوم المتعلقة بالقرض فقط).

إذا بقيت أي دفعة شهرية بدون سداد لمدة تزيد عن 7 أيام عمل بعد تاريخ استحقاقها، يمكن أو نوجه إليكم إشعاراً خطياً نطلب فيه سدادها بحلول تاريخ محدد في موعد لا يقل عن سبعة (7) أيام عمل بعد ذلك. وفي حال عدم سداد الدفعة الشهرية بشكل كامل في ذلك الموعد، سيكون من حقنا طلب تسديد تلك الدفعة محسوبة كما لو قمتم بسدادها قبل ذلك وبذلك سيتم فرض مصاريف ورسوم إضافية عليكم وتعتبرون في حالة إخلال. وتلتزمون بتعويضنا عن كافة التكاليف والمصاريف القانونية وغير القانونية المعقولة التي نتكبدها في محاولة تحصيل الدفعة الشهرية غير المسددة أو على ذلك الرصيد والفوائد وأية رسوم متكبدة. سيتم تقاضي الفائدة على المبلغ الذي يصبح مستحقاً وواجب السداد وعلى أية مصاريف تصبح مستحقة ومتوجبة السداد وذلك وفقاً لسعر الفائدة المعتاد وفقاً للبلد 11-5 أدناه مع مراعاة أي تغييرات في أسعار الفوائد حتى السداد الكامل سواء قبل أو بعد صدور حكم قضائي.

5-12 الفائدة

سيتم تقاضي الفائدة على أساس يومي على الرصيد المتأخر من القرض (بما في ذلك أية فوائد ورسوم متكبدة) وتقيد تلك الفوائد على حساب قرضكم في نهاية كل شهر. ووفق خيارنا الخاص، يحق لنا إضافة الدفعات التي نسلّمها منكم إما إلى رصيدكم الأصلي أو لخصم الفوائد المستحقة بموجب القرض مع الالتزام بقوانين الإمارات العربية المتحدة.

من دون الإخلال بأي إجراء آخر يحق لنا اتخاذه، في حالة عدم سداد أي قسط شهري بتاريخ الاستحقاق، تتحملون المسؤولية نحونا عن سداد فائدة تأخير على الأقساط الشهرية التي تتأخرون في دفعها وذلك وفق السعر المبين في خطاب العرض.

6-12 حقكم في سداد القرض مبكراً

إذا رغبتكم في سداد مبلغ القرض بشكل كامل أو جزئي قبل تاريخ استحقاقه والمتفق عليه، فإنه يمكنكم القيام

بذلك بتقديم إشعار غير قابل للإلغاء لا تقل مدته عن سبعة (7) أيام عمل محدداً تاريخ السداد والمبلغ الذي سيتم تسديده.

في حالة تسديد القرض بشكل كامل، يتوجب عليكم دفع كافة المبالغ المستحقة عليكم لنا بالإضافة إلى المصاريف المتكبدة بشكل معقول وحسب الأصول فيما يتعلق بهذا السداد.

في حالة سداد مبلغ القرض بشكل جزئي، يوجد حد أدنى للمبلغ الذي نشترط سداده لتحقيق هذا الأمر، وهذا المبلغ يختلف من وقت لآخر ويمكن تقديم تفاصيله عند الطلب.

وإضافة إلى ذلك، سنتقاضى منكم رسم سداد مبكر كما هو مبين في خطاب العرض ويمثل النسبة المئوية من:

- مبلغ القرض المستحق (بما في ذلك الفوائد والرسوم) في حالة سداد القرض بشكل كامل؛ أو
- المبلغ المسدد (بما في ذلك الفوائد والرسوم) في حالة سداد القرض بشكل جزئي.

7-12 أحكام الدفعات الإضافية

يتوجب عليكم سداد أي رسوم أخرى إذا قمنا بتقديم خدمات معينة وفقاً لتعرفتنا الخاصة برسوم الخدمات التي يتم نشرها من وقت لآخر.

توافقون على سداد الدفعات الإضافية التالية:

- أي مصاريف نتكبدها لتنفيذ قرضكم؛
- أي مبلغ نعتبره ضرورياً لتعويضنا عن أية تكاليف زائدة أو انخفاض في العوائد نتيجة التقيد بأية توجيهات رسمية أو أية تغييرات في القوانين أو اللوائح.
- رسم إجراء التعاملات المذكور في خطاب العرض الخاص بقرضكم.
- أية رسوم بخصوص أي شيك من شيكات الدفع المرتجعة المحررة من قبلكم.
- أية ضرائب مفروضة على القرض أو فيما يتعلق به.
- أي رسم تأخير في الدفع كما هو مذكور في خطاب العرض.
- أية أقساط بخصوص تأمين حماية الدفع.
- أي رسوم إدامة للقرض ورسوم طلب شهادة مديونية.

8-12 تأمين حماية الدفعات

لتغطية الظروف الخاصة التي يتعذر عليك فيها سداد المبالغ بسداد القرض الخاص بكم، سنقوم بتوفير تأمين لحماية الدفع من خلال شركة تأمين من الغير. ويتعين عليكم المساهمة في الأقساط الخاصة ببوليصة تأمين المحفظة هذه من خلال دفع قسط التأمين المحدد في نموذج الطلب.

وتقررون أن بوليصة التأمين المذكورة هي فقط لغرض تغطية مسؤولياتكم نحونا بموجب قرضكم. وبالتالي تقررون بأنه ليس لكم ولا لأسرتكم أو وراثتكم أي حقوق أو مطالبات في أي مبلغ قد يكون مستحقاً لنا استلامه من بوليصة التأمين.

تقررون وتوافقون على أن تكون أي دفعة تقومون بها فيما يتعلق بمثل هذا التأمين على حماية التسديد لن تكون قابلة للاسترداد فور سدادها.

لمراجعة الأحكام والشروط بالتفاصيل، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.barclays.ae.

9-12 حالات الإخلال

يحق لنا إنهاء القرض بعد تقديم إشعار إليكم في أي من الحالات التالية:

- تقديم معلومات غير صحيحة أو مضللة بخصوص طلب قرضكم أو بخصوص أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها باركليز.
- إذا كنتم معسرين أو من المرجح أن تصبحوا معسرين.
- إذا كنتم أو من المرجح أن تصبحوا في حالة إخلال بأية اتفاقية ائتمان أخرى مبرمة معنا أو مع أي مقرض آخر.
- في حال عدم تمكنكم من سداد أي مبلغ مستحق لنا أو مطلوب أو عدم التقيد بأية التزامات أخرى.
- في حال إلغاءكم أي تعليمات قائمة بخصوص تحويل قسط القرض إلى حساب القرض.
- إذا لم تعودوا موظفين لأي سبب كان.
- إذا لم يتم تسديد راتبكم الشهري بشكل مباشر في حساب الراتب الخاص بكم بحلول التاريخ المذكور في استمارة طلب القرض الشخصي الذي تم تعبئة بياناته، في حالة القرض مقابل تحويل الراتب.
- إذا لم يتنازل رب العمل لديكم عن مستحقات نهاية الخدمة إلينا، في حالة القرض مقابل تحويل الراتب.

- إذا كان الرصيد الدائن في حسابكم (حساباتكم) غير كاف لسداد أي قسط من أقساط القرض.
 - في حالة تغيير إقامتكم أو جنسيتكم، أو
 - في حالة تجميد حسابكم (حساباتكم) لدينا بموجب أمر صادر عن أي سلطة مختصة.
- في حالة إنهاء القرض، فإنه من حقنا مطالبتكم بتسديده كاملاً (بما في ذلك التكاليف والرسوم والقوائد عليه).

10-12 المقاصة

يحق لنا في أي وقت من الأوقات وبدون سابق إنذار أو طلب، دمج و/أو توحيد كافة أو بعض حساباتكم الأخرى لدينا أو لدى أي من فروعنا (سواء كانت تلك الحسابات الأخرى مفتوحة حالياً أو سيتم فتحها فيما بعد) واستخدام أي رصيد دائن أو تعويضات نهاية الخدمة أو أقساط التكرار أو إجراء مقاصة عليه أو تحويله للوفاء بأي من التزاماتكم أو مسؤولياتكم.

11-12 شروط إضافية

إذا كنتم أكثر من شخص واحد فإن الإشارة في هذا الجزء (ب 11) ستعتبر إشارة إلى كل شخص منكم يوقع على استمارة طلب القرض وتعتبر مسؤولية كل منكم نحونا على سبيل التكافل والتضامن فيما بينكم بحيث يكون كل منكم مسؤول بشكل كامل نحونا عن سداد كامل المبلغ المستحق لنا من وقت لآخر .

توافقون على أنه يحق لنا التنازل عن حقوقنا بموجب القرض واتفاقية العميل هذه وأي ضمان مقدم فيما يتعلق بالقرض، على ألا يمثل هذا التنازل إخلالاً بحقوقكم المنصوص عليها في اتفاقية العميل هذه. وتشمل التعبيرات "لنا" و "نحن" خلفاءنا ومن يحق لنا التنازل إليهم.

في حالة القروض الشخصية مقابل تحويل الراتب، سيطلب منكم تقديم تعهد خطي صادر عن الشركة التي تعملون بها بالموافقة على تحويل راتبكم الشهري ومستحقات نهاية الخدمة الخاصة بكم إلى أي من حساباتكم لدينا، على أن يشمل هذا التعهد تأكيداً بأنه لم ولن يتم تقديم أي تعهد مماثل إلى أي شخص آخر، على أن يبين هذا التعهد الراتب الشهري وتاريخ تعيينكم وتوظيفكم وفق النموذج الذي نقدمه لكم.

في حالة القروض الشخصية، من المطلوب منكم أن تقدموا لنا شيكات مؤجلة الدفع، أو أمر خصم مباشر، على أن تكون هذه الشيكات وأوامر الخصم المباشر مؤرخة بشكل يتوافق مع تواريخ تسديد الأقساط المذكورة في خطاب العرض أو حسب الاتفاق. ويتم الحصول على هذه الشيكات منكم لتسهيل سداد قرضكم الشخصي وتضاف إلى حساب خدمة الدين الخاص بكم (أو أي حساب آخر تحدده لسداد القرض) في تواريخ سداد الأقساط ذات الصلة. وإذا قررتم سداد أي قسط شهري محدد بأي وسيلة أخرى (بما في ذلك استبدال كافة الشيكات بمجموعة أخرى من الشيكات) يتوجب عليكم أن تقدموا لنا إشعاراً مدته سبعة (7) أيام قبل أن يصبح ذلك القسط واجب السداد.

يحق لنا أن نطلب منكم شيكات بالمبالغ المستحقة بدمتكم لنا كجزء من تعهدكم بتسديد كامل أصل المبلغ المستحق والمذكور في خطاب العرض. ويحق لنا استعمال هذه الشيكات في أي وقت في حال تخلفكم عن تسديد كامل أصل المبلغ المذكور في خطاب العرض.

ب 13 تمويل الإيجار

1-13 بنود عامة

قد نقوم بمنحك تمويل إيجار بهدف تمويل دفعات الإيجار للشقة/الفيلا التي تقوم باستئجارها. كما يجوز لكم التقدم بطلب للحصول على تمويل الإيجار من خلال تعبئة نموذج طلب وتقديمه لنا مع نسخة عن عقد الإيجار الخاص بكم. وسوف ننظر في طلبكم ونقرر (وفق رأينا) ما إذا كنا سنمنحك تمويل إيجار أم لا. وفي حال الموافقة على تمويل الإيجار فإننا سنقوم بإصدار خطاب عرض موجه لكم. وسيخضع خطاب العرض هذا للأحكام والشروط العامة والأحكام ذات الصلة بتمويل الإيجار المذكورة في الجزء (ب 12) من اتفاقية العميل هذه.

إذا قبلتم أحكام قرض التمويل فسوف يتعين عليكم إبداء قبولكم من خلال توقيع خطاب العرض وإعادةه إلينا (أو بأي وسيلة أخرى قد نعرضها من وقت لآخر، بما في ذلك عن طريق الإنترنت). وعند استلام خطاب العرض الموقع (أو أي إشارة بالموافقة تكون مقبولة بالنسبة إلينا) سنقوم بإقرضكم مبلغاً من المال وفقاً للأحكام والشروط المذكورة اتفاقية العميل هذه.

يمكنكم استخدام مبلغ تمويل الإيجار فقط لغرض سداد إيجار الشقة/الفيلا التي تقوم باستئجارها.

2-13 تاريخ البدء وفترة تمويل الإيجار الخاص بكم

يبدأ تمويل الإيجار الخاص بكم من التاريخ المذكور في خطاب العرض الخاص بكم. وتكون الفترة القصوى لسداد تمويل الإيجار هي 12 شهراً من تاريخ البدء. وقد نوافق بناء على رأينا المطلق على منحكم قرض إيجار لفترة تزيد عن 12 شهراً.

3-13 صرف الأموال

سيتم صرف تمويل الإيجار من خلال إصدار شيك مصدق واحد لصالح مؤجر الشقة/الفيلا التي قمتم

باستئجارها. ويجوز لنا (وفق رأينا المطلق) إصدار أكثر من شيك مصدق واحد لصالح مؤجر الشقة/ الفيلا التي قمتم باستئجارها. وسنقوم بفتح حساب (حساب تمويل الإيجار) باسمكم (بأسمائكم) ونقيد عليه كامل مبلغ تمويل الإيجار إلا إذا تمت الموافقة على طريقة صرف أخرى من قبلنا.

4-13 سداد قرض الإيجار

ستقومون بسداد تمويل الإيجار من خلال القيام بدفعات شهرية حسيما يرد في خطاب العرض الخاص بكم. وسوف يتعين عليكم تقديم شيكات مؤجلة الدفع إلينا عن كل دفعة شهرية من تمويل الإيجار الخاص بكم أو أمر خصم مباشر إلا إذا وافقنا على طريقة مختلفة للسداد.

يجب أن تقوموا بسداد كافة الدفعات في مواعيد السداد المحددة في خطاب العرض الخاص بكم وبأموال خالصة دون مقاصة أو خصم لأي غرض كان.

يجب لنا تجميد مبلغ يساوي الدفعة المجدولة التالية في أي من حساباتكم لدينا في التاريخ الذي يتم فيه إيداع الدفعات في ذلك الحساب. كما يجوز لنا خصم مبلغ قسط (سداد تمويل الإيجار) المستحق من أي من حساباتكم الأخرى لدينا أو نطلب منكم شيكات آجلة أو سند دفع مباشر.

تقررون وتوافقون على أن أي دفعات مسددة من قبلكم لتسوية تمويل الإيجار أو المستحقات الأخرى لن يتم إعادة سحبها من قبلكم وأن هذه الدفعات ستستخدم فقط لخفض المبلغ المتبقي من تمويل الإيجار (بما في ذلك الرسوم المتعلقة بتمويل الإيجار).

في حال التخلف عن سداد أي من الأقساط الشهرية لمدة تتجاوز سبعة أيام من تاريخ استحقاقها، يمكننا إرسال إخطار لكم مطالبين بالدفع خلال سبعة أيام عمل من تاريخ ذلك الإخطار. وإذا لم يتم سداد الدفعة الشهرية كاملة بحلول ذلك التاريخ، سيكون من حقنا المطالبة بإعادة سداد كامل مبلغ تمويل الإيجار المترصد في ذمتكم وستعتبرون في حالة إخفاق. كما يتعين عليكم تعويضنا عن كافة التكاليف القانونية والتكاليف الأخرى المعقولة التي نتحملها عن محاولتنا استرداد الدفعات الشهرية غير المدفوعة أو ذلك المبلغ المترصد إضافة إلى الفوائد وأي رسوم ذات صلة بتمويل الإيجار.

5-13 رسم فائدة تمويل الإيجار

سنقوم بفرض رسم على تمويل الإيجار. وسيتم ذكر رسم الفائدة في خطاب العرض الخاص بكم. وسيطلب منكم إيداع رسم الفائدة لكل مدة تمويل إيجار في حساب تمويل الإيجار الخاص بكم قبل صرف مبلغ التمويل لكم.

سيتم خصم الفائدة الشهرية من حساب تمويل الإيجار الخاص بكم، في تاريخ كل قسط من أقساط تمويل الإيجار.

6-13 الإنهاء المبكر لاتفاقية الإيجار

إذا تم إنهاء عقد إيجار الشقة/ الفيلا التي قمتم باستئجارها (والتي قمتم بالحصول على تمويل الإيجار لأجلها) قبل التاريخ المحدد في عقد الإيجار لأي سبب كان، فإنه يتعين عليكم سداد المبلغ المتبقي من تمويل الإيجار بالإضافة إلى كافة رسوم الفائدة المطبقة (المطبقة طوال فترة تمويل الإيجار) قبل سبعة أيام عمل من تاريخ الإنهاء المبكر لعقد الإيجار.

7-13 حثكم في سداد تمويل الإيجار في وقت مبكر

إذا رغبت في سداد كامل مبلغ تمويل الإيجار قبل الوقت المتفق عليه، يمكنكم عمل ذلك من خلال إعطائنا إخطاراً نهائياً مدته 7 أيام عمل على الأقل تحددون فيه تاريخ السداد والمبلغ الذي سيتم سداه.

8-13 أحكام الدفعات الإضافية

قد يطلب منكم سداد رسوم أخرى في حال قمنا بتقديم بعض الخدمات وفقاً لرسوم الخدمات الخاصة بنا التي يتم نشرها من وقت لآخر.

وتوافقون بموجب ذلك على سداد الدفعات الإضافية التالية:

أي مصاريف نتحملها في تنفيذ اتفاقية تمويل الإيجار.

أي مبلغ قد نراه ضرورياً لتعويضنا عن أي زيادة أو نقصان في التكاليف نتيجة للالتزام بأي توجيهات رسمية أو أي تغييرات في القوانين واللوائح.

- الرسم المذكور في خطاب العرض الخاص بكم.
- أي رسوم متعلقة بأي من شيكات السداد المرتجعة الخاصة بكم.
- أي ضرائب مفروضة على تمويل الإيجار أو فيما يتعلق به.
- أي رسم تأخير أو فوائد حسيما ورد في خطاب العرض.
- أي أقساط تخص التأمين على الحياة، و
- أي رسم تجديد، بما في ذلك رسوم التأجيل ورسوم طلب شهادات المسؤولية.

9-13 تأمين حماية الدفعات

لتغطية الظروف الخاصة التي يتعذر عليكم فيها سداد المبالغ بموجب تمويل الإيجار الخاص بكم، سنقوم بتوفير تأمين لحماية الدفع من خلال شركة تأمين من الغير. ويتعين عليكم المساهمة في الأقساط الخاصة ببوليصة تأمين المحفظة هذه من خلال دفع قسط التأمين المحدد في نموذج الطلب.

تقررون بأن بوليصة التأمين المذكورة هي فقط لغرض تغطية مسؤولياتكم نحونا بموجب تمويل الإيجار وبالتالي تقررون بأنه ليس لكم ولا لأسرتكم أو وراثتكم أية حقوق أو مطالبات في أي مبلغ قد يكون مستحقاً لنا استلامه من بوليصة التأمين.

تقررون وتوافقون على أن تكون أي دفعة أو جميع الدفعات التي تسددونها فيما يتعلق بتأمين حماية السداد هذا غير قابلة للاسترداد بعد دفعها.

لمراجعة الأحكام والشروط بالتفصيل، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.barclays.ae.

10-13 حالات الإخلال

سيكون من حقنا إنهاء تمويل الإيجار (بأثر فوري) بعد إخطاركم في الحالات التالية:

- إذا قمتم بتقديم (أو قدمتم) معلومات غير صحيحة أو مضللة فيما يتعلق بطلب تمويل الإيجار الخاص بكم أو بأي من منتجات أو خدمات باركليز.
- إذا قمتم بتأجير الشقة/الفيلا من الباطن والتي كنتم قد استأجرتها وطلبتم الحصول على تمويل الإيجار لأجلها.
- إذا رجع أي من الشيكات المقدمة إلينا لسداد تمويل الإيجار لأي سبب من الأسباب.
- إذا كنتم غير قادرين على سداد إحدى الدفعات المتعلقة بتمويل الإيجار الخاص بكم.
- إذا كنتم في حالة إعسار أو هناك احتمال كبير لحدوث ذلك.
- إذا كنتم في حالة خرق لأي اتفاقيات ائتمان أخرى معنا أو مع أي مقرض آخر أو كان هناك احتمال كبير لحدوث ذلك.
- إذا أخفقتكم في سداد أي مبلغ مستحق لنا أو مطلوب الدفع أو فشلتم في الوفاء بأي التزامات أخرى.
- إذا قمتم بإلغاء أي أوامر دائمة بتحويل قسط سداد تمويل الإيجار إلى حساب تمويل الإيجار.
- إذا انقطعت أو أصبحتم عاطلين عن العمل لأي سبب من الأسباب.
- إذا لم يكن الرصيد الدائن المتوفر في حسابكم (حساباتكم) كافياً لسداد أي دفعة من دفعات تمويل الإيجار.
- في حال تغيير إقامتكم أو جنسيتكم.
- في حال تجميد أي من حساباتكم لدينا بموجب أمر صاد عن سلطة مختصة، أو
- في حال إخفاقكم في سداد المبلغ المتبقي من تمويل الإيجار وفقاً للمادة 12-6 من هذا الجزء (ب 12) في حالة الإنهاء المبكر لعقد الإيجار الخاص بالشقة أو الفيلا التي قمتم باستئجارها.
- في حال حدوث أي من حالات الإخلال، فإن رسم فائدة تمويل الإيجار (الساوي طوال مدة قرض الإيجار) سيصبح مستحق الدفع فوراً.
- عند حدوث مثل ذلك الإلغاء لتمويل الإيجار، سيكون من حقنا المطالبة بالسداد الفوري لتمويل الإيجار الخاص بكم (شاملاً التكاليف والرسوم والفائدة المترتبة عليه).

11-13 المقاصة

يحق لنا في أي وقت ودون أي إخطار أو مطالبة بدمج و/أو توحيد كافة أو أي من حساباتكم الأخرى لدينا أو في أي من فروعنا الأخرى (سواء كانت تلك الحسابات الأخرى قائمة الآن أو سيجري فتحها فيما بعد) واستخدام رصيد بطاقات الائتمان، تعويضات نهاية الخدمة، تسوية التكرار أو مقاصة أو تحويل تلك المبالغ للوفاء بأي من التزاماتكم أو واجباتكم.

12-13 شروط إضافية

إذا كان هناك أكثر من متلقي، فإن الإشارات في هذا الجزء (ب 12) ستكون إشارة إلى كل منكم ممن قام بتوقيع نموذج طلب تمويل الإيجار ومسؤولية كل منكم نحونا ستكون بالتكافل والتضامن، بحيث يكون كل منكم مسؤولاً ومسؤولية تامة نحونا عن كامل المبلغ المستحق لنا من وقت لآخر.

توافقون بموجب ذلك على أنه يجوز لنا التنازل عن حقوقنا بموجب تمويل الإيجار واتفاقية العميل هذه وأي ضمان مقدم فيما يتعلق بتمويل الإيجار، شريطة ألا يكون هذا التنازل مجعفاً بحقوقكم المنصوص عليها في هذا الجزء (ب 12). والإشارة إلى لفظ (لنا) و (نحن) ستشمل كافة خلفائنا ومن يحق التنازل إليهم.

ب 14 قروض الأعمال

1-14 الأهلية

يجوز لكم التقدم للحصول على قرض أعمال فقط إذا كنتم شركة أو شراكة أو مؤسسة فردية مرخصة حسب الأصول لممارسة الأعمال في الإمارات العربية المتحدة. ويجوز لكم كذلك التقدم بطلب للحصول على قرض أعمال إذا كنتم شخصاً طبيعياً مرخصاً حسب الأصول لممارسة الأعمال في الإمارات العربية المتحدة. ولأغراض هذا الجزء (ب 13)، تشمل الإشارة إلى (أنتم) أو (الخاص بك) إشارة إلى مقدم طلب الحصول على قرض الأعمال بما في ذلك، إذا كان مقدم الطلب شخصاً طبيعياً أو اعتبارياً، أو شراكة أو مؤسسة فردية أو أي شكل آخر من أشكال الكيانات التجارية.

2-14 بنود عامة

يجوز لكم التقدم للحصول على قرض أعمال بتعبئة نموذج الطلب وتقديمه لنا مع كافة المعلومات ذات الصلة. سنقوم بدراسة طلبك وستقرر (وفق خيارنا المطلق) ما إذا كنا سنمنحك قرض الأعمال أم لا. وفي حال الموافقة على منحك القرض، سيتم تزويدك بخطاب العرض. سيحدد خطاب العرض الشروط الإضافية التي قد يطلب منكم الالتزام بها (الشروط الإضافية). قد تتضمن الشروط الإضافية مطالبتكم بتقديم ضمان كالرهن على أي من ممتلكاتكم. يخضع خطاب العرض للشروط والأحكام العامة والأحكام ذات الصلة بقرض الأعمال والمذكورة في هذا الجزء (ب 13) من اتفاقية العميل هذه.

في حال قبولكم شروط قرض الأعمال، سيطلب منكم تأكيد موافقتكم من خلال التوقيع على خطاب العرض وإعادته إلينا (أو وفق أية آلية أخرى قد نعرضها من وقت لآخر بما في ذلك عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت). عند استلام خطاب العرض الموقع (أو أي دليل آخر على الموافقة يكون مقبولاً من جانبنا) سنقوم بإقرضك قرض الأعمال وفقاً لاتفاقية العميل هذه والشروط الإضافية المنصوص عليها في خطاب العرض.

3-14 استخدام قرض الأعمال

يمكنكم استخدام قرض الأعمال لأي غرض قانوني كما هو مذكور في خطاب العرض المقدم لكم. ولا يسمح لكم باستخدام مبلغ قرض الأعمال لشراء أسهم في شركات في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في دول مجلس التعاون الخليجي.

4-14 تاريخ بدء قرض الأعمال

يبدأ قرض الأعمال الخاص بكم من تاريخ إيداع مبلغ قرض الأعمال في حسابكم لدينا أو عندما يتم صرف مبلغ القرض لكم بشكل آخر وفق الطريقة المحددة في خطاب العرض.

5-14 صرف الأموال

سنقوم بفتح حساب (حساب قرض الأعمال) باسمكم وسنقيد مبلغ قرض الأعمال فيه كمبلغ مدين عليك.

6-14 زيادة مبلغ القرض

بعد صرف قرض الأعمال (أو الزيادة السابقة لقرض الأعمال الخاص بكم) يجوز لكم التقدم بطلب لزيادة (أو زيادة أخرى) على مبلغ القرض وذلك من خلال إكمال استمارة طلب وتقديمها إلينا مع المعلومات ذات الصلة. سنقوم بدراسة الطلب وستقرر (وفق خيارنا) ما إذا كنا سنمنحكم زيادة (أو زيادة أخرى) على قرض الأعمال أم لا.

في حال الموافقة على منحكم زيادة (أو زيادة أخرى) على قرض الأعمال، سيتم تزويدكم بخطاب عرض آخر يبين المبلغ وسعر الفائدة والرسوم المطبقة وجدول السداد الخاص بالزيادة على قرض الأعمال بالإضافة إلى المعلومات الأخرى ذات الصلة بما في ذلك أية شروط إضافية قد يطلب منكم الالتزام بها. وما لم ينص خطاب العرض على خلاف ذلك، تسري أية أحكام وشروط ينص عليها خطاب العرض السابق والشروط والأحكام العامة والجزء (ب 13) من اتفاقية العميل هذه على زيادة قرض الأعمال.

7-14 تسديد قرض الأعمال

يتعين عليكم سداد قرض الأعمال بالإضافة إلى الفائدة وذلك من خلال سداد الدفعات النظامية المبينة في خطاب العرض المقدم إليكم. وإن لم يكن لديكم حساب جار لدينا تختارونه لسداد قرض الأعمال، سنقوم بفتح حساب (حساب خدمة الدين) باسمكم لهذا الغرض. ويجب سداد الدفعات إما من خلال حساب خدمة الدين أو من خلال حسابكم الجاري الذي اخترتموه لسداد قرض الأعمال.

يتعين عليكم سداد كافة الدفعات في تاريخ الاستحقاق المحدد في خطاب العرض الذي نقدمه لكم وبمبالغ صافية من دون أية مقاصة أو خصم لأي غرض كان.

يجب لنا تجميد أي مبلغ يساوي مبلغ القسط المحدد التالي في أي من حساباتكم المفتوحة لدينا في تاريخ الاستحقاق.

كما يجب لنا خصم مبلغ القسط المستحق من حساباتكم الأخرى لدينا أو مطالبتكم بتقديم شيكات مؤجلة الدفع أو أوامر دفع مباشر لتغطية كل قسط وفي تلك الحالة لا تعتبر الدفعة على أنها سددت حتى مقاصة الشيك المعني قبل تاريخ استحقاق تلك الدفعة.

تقرون وتوافقون على أنه لا يحق لكم إعادة سحب أية دفعات سددها وفاءً لقرض الأعمال أو للفوائد أو المستحقات الأخرى ما لم نوافق على خلاف ذلك، وأنه سيتم استخدام الدفعات فقط لتخفيض مبلغ قرض الأعمال المستحق (بما في ذلك كافة الفوائد والرسوم المتعلقة بالقرض).

إذا ظلت أي دفعة شهرية غير مسددة لمدة تزيد عن سبعة أيام عمل بعد تاريخ استحقاقها، يجوز لنا أن نوجه إشعاراً خطياً لكم نطالبكم فيه بسداد تلك الدفعة بحلول تاريخ محدد في موعد لا يقل عن سبعة أيام عمل. وفي حال عدم سداد تلك الدفعة الشهرية بشكل كامل خلال ذلك الموعد، سيحق لنا مطالبتكم بسداد تلك الدفعة محسوبة كما لو قمتم بسدادها قبل موعد استحقاقها وبذلك سيتم فرض أجور ورسوم إضافية عليكم وستكونون في حال إخلال. وتلتزمون بتعويضنا عن كافة التكاليف والمصاريف القانونية وغير القانونية المعقولة التي نتكبدها في محاولة تحصيل الدفعة الشهرية غير المسددة أو الرصيد غير المسدد والفوائد وأية رسوم أخرى نتكبدها. وسيتم تقاضي الفائدة على المبلغ الذي يصبح مستحقاً وواجب السداد وعلى أية مصاريف تصبح مستحقة وواجبة السداد وذلك وفقاً لسعر الفائدة المبين في البند 13-8 أدناه مع مراعاة أية تغييرات في أسعار الفائدة حتى السداد الكامل سواء قبل أو بعد صدور حكم قضائي.

8-14 الفائدة

سيتم تقاضي فائدة على أساس يومي على الرصيد المستحق من قرض الأعمال (بما في ذلك أية فوائد ورسوم تترتب عليه) وتقيد تلك الفوائد على حساب قرض الأعمال الخاص بك في نهاية كل شهر على المتأخرات. يحق لنا وفق خيارنا الخاص إضافة الدفعات التي نستلمها منك إما إلى رصيد حسابك أو استخدامها لخصم الفوائد المستحقة بموجب قرض الأعمال مع الالتزام بقوانين الإمارات العربية المتحدة.

ومن دون الإخلال بأي إجراء آخر يحق لنا اتخاذ، فإنه في حالة عدم سداد أي قسط شهري بتاريخ الاستحقاق، فإنكم تتحملون المسؤولية نحونا عن دفع فائدة تأخير على الأقساط الشهرية التي تتأخرون في دفعها وذلك وفق السعر المبين في خطاب العرض.

9-14 حثكم في سداد قرض الأعمال مبكراً

إذا رغبت في سداد مبلغ قرض الأعمال بشكل كامل أو جزئي قبل التاريخ المتفق عليه، يمكنكم القيام بذلك من خلال تقيد إشعار نهائي مدته 7 أيام عمل على الأقل مسجداً فيه تاريخ السداد والمبلغ الذي سيتم سداؤه.

في حالة تسديد قرض الأعمال بالكامل، يجب أن تدفعوا إلينا كافة المبالغ المستحقة منكم بالإضافة إلى المصاريف التي نتكبدها بشكل معقول وحسب الأصول فيما يتعلق بذلك التسديد.

في حالة تسديد مبلغ القرض بشكل جزئي، فإنه يتوجب سداد الحد الأدنى للمبلغ الذي نشترط سداؤه في حالة التسديد الجزئي. ويختلف حد هذا المبلغ من وقت لآخر ويمكن تقديم تفاصيله عند الطلب.

وعلاوة على ذلك، سنتقاضى منكم رسم سداد مبكر كما هو مبين في خطاب العرض ويمثل النسبة المئوية مما يلي:

- مبلغ القرض المستحق (بما في ذلك الفوائد والرسوم) في حالة سداد القرض بشكل كامل، أو
- المبلغ المسدد مبكراً (بما في ذلك الفوائد والرسوم) في حالة سداد القرض بشكل جزئي.

10-14 أحكام الدفعات الإضافية

كما يتوجب عليكم سداد رسوم أخرى إذا قمنا بتقديم خدمات معينة وفقاً لتعرفتنا الخاصة برسوم الخدمات التي يتم نشرها من وقت لآخر.

توافقون على سداد الدفعات التالية:

- أية مصاريف نتكبدها لتنفيذ قرض الأعمال الخاص بكم.
- أي مبلغ نعتبره ضرورياً لتعويضنا عن أية تكاليف زائدة أو انخفاض في العوائد نتيجة التقيد بأية توجيهات رسمية أو أية تغييرات في القوانين أو اللوائح.
- رسم التعاملات المذكور في خطاب العرض المقدم إليكم.
- أية رسوم بخصوص أي شيك من شيكات الدفع المرتجعة المحررة من قبلكم.
- أية ضرائب مفروضة على قرض الأعمال أو فيما يتعلق به.
- أي رسم تأخير في الدفع كما هو مذكور في خطاب العرض.
- أي رسوم محافظة ورسم طلب شهادة المسؤولية.

11-14 تأمين حماية الدفعات

لتغطية الظروف الخاصة التي يتعذر عليكم فيها سداد المبالغ بموجب القرض الخاصة بكم، سنقوم بتوفير تأمين لحماية الدفع من خلال شركة تأمين على الغير. ويتعين عليكم المساهمة في الأقساط الخاصة ببوليصة تأمين الحفظة من خلال دفع قسط التأمين المحدد في استمارة الطلب.

وتقررون أن بوليصة التأمين المذكورة هي فقط لغرض تغطية مسؤولياتكم نحونا بموجب قرض الأعمال. وبالتالي تقرون بأنه ليس لكم أو لأسرتكم أو وراثتكم أية حقوق أو مطالبات في أي مبلغ قد يكون مستحقاً إلينا استلامه من بوليصة التأمين.

تقررون وتوافقون على أن تكون أي دفعة تقومون بها فيما يتعلق بتأمين حماية الدفع غير قابلة للاسترداد عند دفعها.

لمراجعة الأحكام والشروط، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.barclays.ae.

12-14 المعلومات والتعهدات التي يتعين عليكم تقديمها

سنطالبيكم بتزويدنا بمعلومات تتعلق بوضعكم القانوني كما يكون مناسباً لمنح قرض الأعمال وما لم نوافق على خلاف ذلك، يتعين عليكم تزويدنا، على الأقل، بالمستندات التالية:

- نسخة مصدقة طبق الأصل من رخصتكم التجارية السارية المفعول.
 - نسخة مصدقة طبق الأصل من شهادة التسجيل/ التأسيس الخاصة بكم (إن كان ممكناً).
 - نسخة مصدقة طبق الأصل من شهادة التأسيس والنظام الأساسي الخاصة بكم (إن كان ذلك ممكناً).
 - نسخ من كشوف حساباتكم المصرفية عن الأشهر الثلاثة الماضية، و
 - نسخة مصدقة طبق الأصل من مستند يبين أسماء الأشخاص المفوضين بالتوقيع بالنيابة عنكم.
- كما يتعين عليكم ضمان والتعهد بما يلي:

- أنكم مؤسسين ومسجلين أصولاً وأنكم تتمتعون بوضعية وسمعة حسنة وأن هذا التسجيل ساري المفعول بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة،
- أن لديكم القدرة والصلاحيحة لإبرام وقبول قرض الأعمال وتسديد دفعات قرض الأعمال.
- أن خطاب العرض والشروط المتضمنة في اتفاقية العمل هذه ملزمة لكم ولخلفائكم ومن يحق التنازل إليهم من قبلكم.
- عدم حدوث أي من حالات الإخلال (أنظر أدناه)، و
- أنكم لم تخلوا بأية اتفاقيات أو ترتيبات أو التزامات أخرى تكونون طرفاً فيها، وأنكم لستم طرفاً في أية دعوى، أو على علم بأية دعوى قائمة أو يتم التهديد برفعها ضدكم أمام أي محكمة أو هيئة تحكيم أو أي هيئة قضائية أو إدارية قد تؤدي حسب رأينا إلى تغيير جوهري سلبي في أعمالكم أو عملياتكم أو أملاككم أو أصولكم أو أوضاعكم سواء كانت المالية أو غيرها، أو قد يكون له تأثير جوهري على التزاماتكم بسداد قرض الأعمال.

13-14 حالات الإخلال

يحق لنا إنهاء قرض الأعمال (مع النفاذ الفوري) بعد تقديم إشعار إليكم في أي من الحالات التالية:

- إذا قدمتم (أو سبق أن قدمتم) معلومات غير صحيحة أو مضللة بخصوص طلب قرض الأعمال أو بخصوص أي منتج أو خدمة أخرى يقدمها باركليز أو تبين عدم صحة أي ضمان أو تعهد قدمتموه.
- إذا توقفتم أو لو تتمكنوا لأي سبب من الأسباب من مزاولة أعمالكم أو في حال اتخاذ أية إجراءات من قبلكم أو ضدكم لتصنيفتكم، أو في حال تعيين حارس قضائي عليكم أو في حال التنفيذ على أي جزء أساسي من أصولكم.
- إذا كنتم أو من المرجح أن تصبحوا في حالة إخلال بأية اتفاقية ائتمان أخرى مبرمة معنا أو مع أي مقرض آخر.
- في حال عدم تمكنكم من تسديد أي مبلغ مستحق لنا أو مطلوب أو عدم التقيد بأية التزامات أخرى.
- في حال إلغائكم أية تعليمات دائمة لتحويل قسط تسديد قرض الأعمال إلى حساب قرض الأعمال.
- إذا كان الرصيد الدائن في حساباتكم (حساباتكم) غير كاف لسداد أي قسط من أقساط قرض الأعمال، و في حالة تجميد حسابكم (حساباتكم) لدينا بموجب أمر صادر عن أي سلطة مختصة. في حال تخلفكم عن السداد، يصبح قرض الأعمال واجب السداد من قبلكم على الفور. وعند إنهاء قرض الأعمال، يحق لنا مطالبتكم بتسديده كاملاً (بما في ذلك التكاليف والرسوم والفوائد عليه) واستخدام كافة أو بعض المبالغ الموجودة في أي من حساباتكم لدينا لسداده وتقديم أية شيكات مقدمة منكم لغرض تسديد القرض (بما في ذلك التكاليف والرسوم والفوائد المستحقة عليه).

14-14 المفاصة

يحق لنا في أي وقت من الأوقات ومن دون سابق إنذار أو طلب دمج و/أو توحيد كافة أو بعض حساباتكم الأخرى لدينا أو لدى أي من فروعنا (سواء كانت تلك الحسابات الأخرى مفتوحة حالياً أو سيتم فتحها فيما بعد) واستخدام أي رصيد دائن أو إجراء مقاصة عليه أو تحويله للوفاء بأي من التزاماتكم أو مسؤولياتكم.

15-14 شروط إضافية

توافقون على أنه يحق لنا التنازل عن حقوقنا بموجب قرض الأعمال واتفاقية العمل هذه وأي ضمان مقدم فيما يتعلق بقرض الأعمال، من دون الإخلال بأي من حقوقكم بموجب اتفاقية العمل هذه. وتشمل الإشارات إلى كلمتي (لنا) و (نحن) خلفائنا ومن يحق التنازل إليهم.

ب 15 خدمات الاستثمار

1-15 خدمات التداول – التنفيذ فقط

تقومون بتعييننا للتصرف بالنيابة عنكم لغرض الاكتتاب و/أو شراء و/أو بيع و/أو استرداد و/أو الاحتفاظ بالاستثمارات بناء على تعليماتكم ووفقاً لاتفاقية العميل هذه.

سنقوم بتنفيذ الأوامر فيما يتعلق بالاستثمارات بالنيابة عنكم وفقاً لتعليمات محددة صادرة منكم. ولن نقوم بإبلاغكم بخصوص مزايا أية عملية معينة ولن يكون علينا أي التزام بالتأكد من أن العملية مناسبة لكم.

إن مضمون علاقتنا هو إجراء استثمارات بالنيابة عنكم. ويتم القيام بكافة العمليات التي تتم فيما بيننا وبينكم فيما يتعلق بالاستثمارات على أساس أننا مكلفون فقط بتسهيل الاستثمارات التي تقومون بإجرائها من وقت لآخر. ولن يفسر أي شيء في اتفاقية العميل هذه على أنه يشكل أي علاقة أو عقد وكالة فيما بيننا وبينكم وفقاً للقوانين النافذة في الإمارات العربية المتحدة أو أننا سنقوم بأية مهمة استشارية أو أية وساطة مالية وفقاً للوائح المصرف المركزي أو أي قانون آخر معمول به.

2-15 الأحكام السارية على خدمات التداول – التنفيذ فقط

تعتبر كافة القرارات المتخذة بشأن الاستثمار في أي استثمار أو الاحتفاظ به أو التصرف فيه أو إبرام أي اتفاقية ناتجة عن أو منفذة باستخدام خدماتنا بموجب هذا الجزء (ب 14) على أنها قرارات صادرة عنكم وسنقوم بإبرام العمليات بناء على تعليماتكم فقط.

وفي حال قمنا بتقديم أية معلومات بخصوص الاستثمارات أو الأسواق مثل التوصيات نتيجة الأبحاث أو توجهات السوق أو تحليل الاستثمار أو أي تعليق على أي أداء استثمارات مختارة، يجب عدم تفسير هذا الأمر على أنه توصية أو تقديم استشارة ويجب أن تحصلوا على استشارات مستقلة بشأن ملائمة أي استثمار مذكور.

يمكن أن نقوم، بناء على تعليماتكم، بتنفيذ عمليات فيما يتعلق بالاستثمارات في أي سوق والتفاوض والتوقيع على مستندات خاصة بالطرف المقابل وفتح الحسابات بالنيابة عنكم واتخاذ كافة القرارات الروتينية أو اليومية والتصرف كما نراه مناسباً لتنفيذاً لتعليماتكم.

تتحملون كامل المسؤولية عن كافة القرارات الاستثمارية وعند الضرورة يجب أن تحصلوا على الاستشارة من مستشارين قانونيين وماليين ومختصين مستقلين. ولن نتحمل أي مسؤولية عن أية خسائر تتعرضون لها نتيجة أي اكتتاب أو شراء أو احتفاظ أو بيع أو استرداد بالنسبة لأية استثمارات من قبلنا عندما نتصرف بالنيابة عنكم.

تؤكدون على أنكم تتصرفون لحسابكم الخاص فيما يتعلق بكافة العمليات المنفذة بموجب هذا الجزء (ب 14).

3-15 خدمة حفظ الاستثمارات

يمكن أن نقوم، من دون أي التزام علينا للقيام بذلك، بتقديم خدمات معينة تتعلق بالاستثمارات، على سبيل المثال حفظ استثماراتكم، أو إجراء تسوية على أية عمليات تقوم بتنفيذها بالنيابة عنكم بموجب هذا الجزء (ب 14) أو تحصيل الدخل أو تقديمها لغرض الاسترداد أو سداد قيمة أية استثمارات يتم استردادها أو طلبها وإدارة الاستثمارات.

سيتم الاحتفاظ بكافة الاستثمارات باسمنا وسنحتفظ بها أو سيتم الاحتفاظ بها من قبل أي مودع لديه من الباطن تقوم بتعيينه. وقد نعين وكلاء (بما في ذلك أعضاء مجموعة باركليز) لتقديم خدمات إدارية وإثباتية إضافية لمساعدتنا في تقديم الخدمات المشار إليها في البند 14-3، كما يمكن أن نفوضهم بالقيام بذلك. ولن تتأثر مسؤوليتنا بخصوص كافة الأمور التي يتم تفويضها إلى أية شركة عضو في مجموعة باركليز نتيجة هذا التفويض. وفي كافة الأحوال، سنقوم ببذل الجهد والعناية المعقولين لدى اختيار واستخدام ومراقبة أي وكلاء، (بما في ذلك المودع لديهم من الباطن)، الذي يتم تعيينهم بموجب هذا الشرط (14-3) لكن لن نكون مسؤولين عن تصرفاتهم أو تقصيرهم إلا عندما تكون هناك أية خسارة ناتجة عن إهمالنا الجسيم أو تقصيرنا المتعمد أو الاحتيال من جانبنا.

نلتزم بممارسة أي حقوق تصويت أو أية حقوق أخرى وامتيازات وخيارات مرتبطة بأية استثمارات بناء على تعليمات محددة منكم فقط بشرط أن تمنحونا الوقت الكافي لاتباع تعليماتكم. وإذا قررنا وفق خيارنا المطلق ممارسة أي حق أو امتياز أو خيار من دون تعليمات محددة من طرفكم، يمكن أن نقوم بذلك (من دون أي التزام كان) حيث نتصرف بما نعتبره في مصلحتكم نظراً للظروف المحيطة وذلك وفق خيارنا المنفرد وحيث يمكن أن يؤدي عدم القيام بذلك إلى الإضرار بمصالحكم.

سنقوم بإصدار بيان توضح فيه كافة التعاملات التي نحفظ بها بالنيابة عنكم وذلك عند استلام طلب خطي منكم للقيام بذلك.

إذا كانت الاستثمارات غير مثبتة بشهادة أو قابلة للتحويل بموجب تحويل مقيد في الدفاتر، يمكن أن نستخدم (إذا كان هذا الأمر من أعراف السوق المعتادة) خدمة أي نظام إيداع أو مقاصة أو تسوية أوراق مالية أو مراقب حسابات أو مشترك آخر في النظام المعني (أو السماح للمودع إليه من الباطن بالقيام بذلك) وفق الشروط التي نعتبرها أو يعتبرونها مناسبة لأغراض الاحتفاظ وتحويل الاستثمارات (أو أية مستحقات لهم). وسيكون من الممكن تحديد الاستثمارات أو المستحقات بشكل مستقل عن أية استثمارات أو مستحقات محتفظ بها في نفس النظام لحسابنا.

من الممكن تجميع استثماراتك مع استثمارات العملاء الآخرين (بما في ذلك العملاء الآخرين التابعين لأي من المودع لديهم من الباطن التابعين لنا) وفي تلك الحالة قد لا يكون من الممكن تحديد مستحقات العملاء الفردية بموجب شهادات مستقلة أو أية سندات ملكية ملموسة أخرى أو قيود في السجل أو السجلات الإلكترونية المشابهة. وفي حالة وجود أي نقص لا يمكن تداركه نتيجة تقصير من جانبنا أو من جانب أي مودع لديهم من الباطن، قد لا تحصلوا على كامل مستحقاتكم ويمكن أن تساهموا في ذلك النقص على أساس نسبي مع عملائنا الآخرين أو عملاء المودع لديهم من الباطن.

في حال إخطارنا بأي دعوى خاصة بفترة من المستثمرين أو دعوى جماعية أو إجراءات تحكيم مقترحة أو تم اتخاذها بخصوص مقدم أية استثمارات أو فيما يتعلق بأية استثمارات، لن نكون ملزمين بإبلاغكم بشأن ذلك الإخطار أو اتخاذ أية خطوة فيما يتعلق به.

في حال تجميع استثماراتكم مع استثمارات الغير، سيتم توزيع المستحقات بخصوص أية مزايا أو مستحقات ناشئة نتيجة أنشطة الشركات على أساس نسبي. وسيتم تقريب كسور المستحقات الناشئة نتيجة هذه العملية بالتخفيض إلى أقرب وحدة صحيحة.

4-15 التعامل بالنيابة عنكم

يمكن أن نتعامل بالنيابة عنكم في الأسواق والبورصات مع أو من خلال الأطراف المقابلة كما نراه مناسباً. ويمكن أن نتخذ الإجراءات الضرورية لنتمكن من التقيد بقواعد وأنظمة وممارسات السوق الأصولية الخاصة بتلك السوق أو البورصة.

عندما تجري عمليات لكم، يمكن أن ندمج طلبكم مع الطلبات الخاصة بنا ومع الطلبات الخاصة بعملاء آخرين إذا رأينا بشكل معقول أن القيام بذلك سيجعلنا نحصل على سعر أفضل مما كنا سنحصل عليه لو قمنا بتنفيذ طلبكم بشكل منفصل. إلا إن هذا الأمر قد لا ينطبق دائماً، ففي بعض المناسبات يمكن أن نحصل على سعر أقل نتيجة ذلك. وفي حالة دمج الطلبات، وقد نقوم بتنفيذ الطلبات المدمجة على شكل سلسلة عمليات وسنعاملكم باعتبار أن عملياتكم حققت سعراً متوسطاً. وسوف نقوم بالتعامل مع الوسطاء الذين نتعامل معهم بالنيابة عنكم لدمج تلك العمليات مع عملياتهم ومع العمليات بالنيابة عن عملائهم مع مراعاة أية قوانين ولوائح نافذة عليهم.

يجوز لنا القيام، وفق تقديرنا المطلق، ووفق الشروط التي نوافق عليها من وقت لآخر (بما في ذلك أية فوائد مدينة) بإقراض الأموال إليكم عن طريق السحب على المكشوف لتسديد قيمة العملية المنفذة بالنيابة عنكم عندما يستحق سداد مبلغ الشراء قبل استلام عوائد بيع الاستثمارات الأخرى.

5-15 الأمور المتعلقة بأنواع محددة من الاستثمارات

عندما نتعامل بالنيابة عنكم في أنواع معينة من الاستثمارات، سنقدم إليكم مجموعة منفصلة من الشروط والأحكام المتعلقة بالاستثمارات المعنية. وسنتعامل بهذه الأنواع المحددة من الاستثمارات (بالنيابة عنكم) فقط في حال موافقتكم على الشروط والأحكام المتعلقة بالاستثمارات المحددة. كما يمكن أن نقدم لكم أي معلومات إضافية نرى أنها ذات صلة بالاستثمارات.

6-15 تقييم المحافظ الاستثمارية والإبلاغ عن العمليات

يمكن أن تصلكم التقارير والتقييمات الخاصة بالاستثمارات من وقت لآخر. ولدى إعداد التقارير والاستثمارات، نستخدم معلومات من مصادر نعتقد أنها موثوقة إلى الحد المعقول. إلا أننا لا نتحمل أي مسؤولية عن أية خسارة ناشئة من عدم صحة الكشوف المقدمة إليكم إلا في الحالات التي تنشأ فيها تلك الخسارة عن إهمالنا الجسيم أو تقصيرنا المتعمد أو الاحتيال من جانبنا. إن التغيرات في ظروف السوق وتطبيق الأجر والرسوم والعمولات والضرائب يعني أن الأسعار الموضحة في الكشوف لا تعكس القيم التي يمكن تحصيلها بالضرورة.

سنقوم بإرسال كشوف وتأكيدات دورية بخصوص كافة العمليات على عنوانكم البريدي أو عنوان بريدكم الإلكتروني كما هو مذكور في سجلاتنا. ويتوجب عليكم مراجعة الكشوف بعناية عند استلامها وإبلاغنا خطياً بأي خطأ أو تعارض فيها، وذلك خلال 30 يوماً من تاريخ إرسال الكشف إليكم. وفي حالة عدم إرسال مثل هذا الإشعار إلينا، سيتم اعتبار الكشف صحيحاً ولا يحق لكم بعد ذلك إثارة أي اعتراض عليه. وفي حالة عدم استلامكم كشف حساب عن أية فترة، يتعين عليكم طلب كشف منا خلال شهر واحد من التاريخ الذي من المفترض إرسال الكشف فيه عادة.

7-15 تنفيذ العمليات الخاصة بالاستثمارات

7-15-1 سيتم إجراء كافة العمليات المتعلقة بالاكتتاب على الاستثمارات أو شرائها أو بيعها أو استردادها من خلال حسابكم (حساباتكم) لدينا. وسيتم قيد أية عوائد متعلقة بأية استثمارات في الرصيد الدائن لحسابكم لدينا ما لم نستلم تعليمات مغايرة منكم. وقبل القيام بإضافة تلك العوائد إلى حسابكم، يمكن أن نقوم بإجراء احتفظات ضرورية بموجب اتفاقية العمل هذه.

7-15-2 بعد الاستلام النهائي لمبالغ يمكن تحويلها بحرية فيما يتعلق بالاستثمارات إما من مقدم الاستثمارات أو المودع لديه من الباطن (الذي يحتفظ بالاستثمار) سنقوم بإضافة كافة الدفعات المستحقة إليكم، بما في ذلك الفوائد وعائدات الأرباح القابلة للتوزيع فيما يتعلق بالاستثمارات المحتفظ بها نيابة عنكم.

- 3-7-15 لا نتحمل أي مسؤولية عن التأخر في الدفع و/أو عن أي تأخيرات في تلك الدفعات. ويمكننا أن نرفض، وفق خيارنا المطلق، أي طلب صادر عنكم بخصوص أي استثمار.
- 4-7-15 تقرون بعدم مسؤوليتنا عن أية خسارة في قيمة أي استثمار بين الوقت الذي ترسلون فيه إلينا تعليمات للاكتتاب على أي استثمار معين أو شرائه أو بيعه أو استرداده وبين الوقت الذي يتم فيه تنفيذ طلبكم فعلياً والاكتتاب على الاستثمار المذكور أو شرائه أو بيعه أو استرداده.
- 5-7-15 مع مراعاة وجود أموال كافية صافية بالعملة المناسبة في حسابكم (حساباتكم) (تغطي التكاليف المطبقة على الاكتتاب أو الشراء أو البيع أو الاسترداد بالإضافة إلى كافة الأجور والعمولات والرسوم ذات الصلة) في الوقت المعني والتي لا تكون مطلوبة لتسوية أي عملية يتم إبرامها بالنسبة عنكم بموجب هذه الاتفاقية، سنقوم بتنفيذ التعليمات المتعلقة بالاكتتاب على استثماراتكم أو شرائها أو بيعها أو استردادها بناءً على تعليماتكم: (أ) في حالة استلامها قبل انتهاء أوقات العمل في يوم العمل، سواء كان في هذا اليوم أو في تاريخ لاحق محدد في التعليمات (أو يوم العمل التالي إذا لم يكن ذلك التاريخ يوم عمل)، أو (ب) في حالة استلامها بعد انتهاء أوقات العمل في الصلة أو في يوم العمل التالي. سنقوم بإبلاغكم، عند الطلب، بالمواعيد النهائية بخصوص التعليمات.
- 6-7-15 يمكن أن تقدموا إلينا تعليماتكم الخاصة بالاستثمارات وفقاً لأحكام الجزء (3 أ) من اتفاقية العمل هذه.
- 7-7-15 تعتبر أي خطوات نتخذها والتي لا تشكل جزءاً من تعليماتكم المحددة فيما يتعلق بالاستثمارات على أنه تم اتخاذها كجزء من هدف عام تضعونه للتصرف بالنسبة عنكم فيما يتعلق بالاستثمارات.
- 8-7-15 تقوضوننا لقبول التعليمات من أفراد مفوضين وفقاً لتفويض الحساب/التعليمات المقدمة ضمن أي طلب فتح حساب أو من وكيل (وكلاء) قانونيين مفوضين أصولاً من جانبكم بدون إجراء أي استفسار حتى ذلك الوقت الذي تقومون فيه بتقديم إشعار خطي إلينا خلاف ذلك.
- 9-7-15 يمكن أن نتحفظ بأي حصة من أي عمولة مدفوعة مقابل العمليات التي تقوم بها بالنسبة عنكم بما في ذلك العمليات التي تقوم بها من خلال طرف شريك أو طرف ثالث.
- 8-15 الاستثمارات المشتركة
- يمكن لأصحاب الحسابات المشتركة الاستفادة من الخدمات بموجب الجزء (ب 14). وفي هذه الحالة، ستعتبر الاستثمارات لمصلحة جميع أصحاب الحساب المشترك.
- إذا كانت الاستثمارات مشتركة الملكية، وفي حال حصولنا على تعليمات متناقضة من أطراف مختلفة مفوضة بالتوقيع على الحساب، يمكن أن نطلب تفويضاً جديداً من كافة المفوضين بالتوقيع على ذلك الحساب قبل تنفيذ أي تعليمات. إلا أننا سوف لن نكون مسؤولين عن تصرفنا بناءً على التعليمات المتناقضة.
- في حالة الوفاة أو العجز القانوني لأي من الأفراد أصحاب الحساب المشترك، يتعين على صاحب (أصحاب) الحساب المشترك الآخر/الآخرين (على ألا يتجاوز ذلك في أي حال 10 أيام من تاريخ الوفاة أو العجز) إبلاغنا خطياً على الفور بحدوث تلك الوفاة أو العجز القانوني. وفي حال عدم تقديم هذا الإشعار الخطي، يعتبر صاحب (أصحاب) الحساب الباقي/الباقيون مسؤول/مسؤولين عن أي مطالبات يتم تقديمها ضدنا والتي تنشأ من استمرار العمليات المتعلقة بالاستثمارات. وعند استلام الإشعار المذكور، سيتم تجديد كافة الأنشطة المتعلقة بالاستثمارات ذات الملكية المشتركة إلى حين تعيين الخلف (الخلفاء) القانوني للمتوفى أو الشخص المصاب بالعجز القانوني وذلك من قبل المحكمة أو الدائرة السلطة المختصة.
- 9-15 الرسوم والفوائد والدفعات
- سننقاضي رسوماً وعمولات بخصوص خدماتنا بموجب هذا الجزء (ب 14) وسندفع الفوائد الدائنة ونفرض الفوائد المدينة وفقاً للتعريفات المنشورة.
- تتحملون مسؤولية أية تكاليف يتم تكبدها أصولاً بموجب هذا الجزء (ب 14)، بما في ذلك العمولات المعقولة ورسوم التحويل والتسجيل والضرائب ورسوم الطوابع والالتزامات المالية الأخرى، وتحديدًا، سنقيد على حسابكم رسوم الوساطة التي نتكدها بخصوص العمليات المنفذة لصالحكم. وسيتم بيان تلك الرسوم على العقد أو الإشعار ذي الصلة. وعندما نقوم بتنفيذ صفقات بالنسبة عنكم بموجب هذا الجزء (ب 14) يمكن أن ننقاضي رسوم تعامل لصالح طرف آخر من غير الشركات الأعضاء في مجموعة باركليز، وفي هذه الحالة سيتم بيان هذا الرسم في العقد أو الإشعار ذي الصلة. كما يمكن أن ندفع جزءاً من أي رسوم تعامل إلى أية شركة عضو في مجموعة باركليز.
- يمكن أن نحصل نحن أو أية شركة عضو في مجموعة باركليز ونحتفظ بعمولات تتعلق بالاستثمارات التي نشترها لتقديم خدماتنا بموجب اتفاقية العمل هذه. وسيتم تقديم مزيد من التفاصيل عند الطلب.
- في حال قيامنا بتحويل عملات أجنبية، سنقوم بذلك وفق سعر الصرف الساري لدينا في يوم العمل الذي يتم فيه تحويل العملة الأجنبية. وسننقاضي عمولة على تحويل العملات الأجنبية التي نجرها معكم أو لصالحكم بموجب هذا الجزء (ب 14). ويختلف معدل العمولة بناءً على حجم وطبيعة العملية المعنية.

سيتم تقاضي عمولات على كافة العمليات الاستثمارية التي تقومون بها بحيث تستفيدون من أية تسهيلات ائتمانية مقدمة لكم حسب الأسعار التي نبلغكم بها وتخضع هذه الأسعار للتعديل وفق خيارنا الخاص. كما يمكن أن نطلب منكم الالتزام بأي طلب آخر لتقديم مزيد من الأموال بموجب شروط تلك الاستثمارات التي تتم بالنيابة عنكم أو التي نتفق عليها بناء على التقلبات في القيمة السوقية لتلك الاستثمارات.

10-15 الضمانات والمقاصة

من دون الإخلال بأي حق آخر يحق لنا ممارسته على استثماراتكم، فإنكم توافقون على أنه يمكن أن نحفظ أو نقوم بتحويل أو بيع أي من استثماراتكم حسبما يكون ضرورياً لتمكيننا من تسوية أية عمليات تتم بالنيابة عنكم بموجب هذا الجزء (ب 14) وسداد أي التزامات مالية مستحقة عليكم بموجب أو فيما يتعلق بهذا الجزء (ب 14)، بما في ذلك أي التزام نحونا.

تخضع استثماراتكم إلى الرهن العام لصالحنا ضمن حدود أي تكاليف أو خسائر أو مطالبات أو مبالغ أخرى تكونون ملزمين بدفعها إلينا بموجب اتفاقية العميل هذه أو التي تكونون ملزمين بتعويضنا عنها وتظل غير مدفوعة.

توافقون بموجب ذلك على أنه يمكن أن تخضع استثماراتكم للرهن لصالح أي مودع إليه من الباطن أو طرف معين أو وكيل نقوم بتعيينه وفقاً لهذه الاتفاقية بخصوص الرسوم المتعلقة بإدارة تلك الاستثمارات والمحافظة عليها أو فيما يتعلق بأي نظام إيداع أو تسديد.

11-15 التزاماتكم

1-11-15 تتعهدون وتضمنون ما يلي:

أن لديكم كامل السلطة والصلاحيات لإبرام وتنفيذ التزاماتكم بموجب هذا الجزء (ب 14) وإعطائنا تعليمات فيما يتعلق بالاستثمارات وأن الاستثمارات خالية من أي رهون أو حقوق اختصاص في تاريخ تحويلها إلينا أو إلى أي مودع إليه من الباطن أو إلى طرف معين.

أنكم لن تتعاملوا بالاستثمارات ولن تفوضوا أي شخص للقيام بذلك، وأنكم لن تتخذوا أو تفعلوا عن اتخاذ أية خطوات تؤدي إلى نشوء أي رهن أو امتياز على الاستثمارات.

أن المعلومات التي قمتم بتقديمها إلينا لأغراض اتخاذ الترتيبات المذكورة في هذا الجزء (ب 14) (بما في ذلك وضعكم ومكان إقامتكم وموطنكم لأغراض الضريبة) كاملة وصحيحة من كافة النواحي الجوهرية.

2-11-15

كما توافقون على إبلاغنا فوراً في حالة حدوث أي تغيير جوهري في أي معلومات مشار إليها في البند 11-14 وتزويدنا بالمعلومات التي نطلبها بشكل معقول لتمكيننا من تنفيذ التزاماتنا بموجب هذا الجزء (ب 14) أو التقيد بأي قانون أو نظام نافذ. ويمكن أن يؤثر عدم القيام بذلك بشكل سلبي على نوعية الخدمة التي يمكننا تقديمها.

3-11-15

وتوافقون على سداد أي دفعة و/أو تسليم أي مبلغ نقدي أو استثمارات أخرى في موعد غايته تاريخ الاستحقاق: (أ) كسوية لأي عملية تقوم بإبرامها فيما بيننا أو من قبلنا بالنيابة عنكم بموجب هذا الجزء (ب 14)، و (ب) المحافظة على أو إضافة أي وديعة أو هامش بخصوص تلك العمليات، و (ج) الالتزام بأي مطالبة أخرى بخصوص تقديم مبالغ إضافية بموجب شروط أي استثمار يتم القيام به بالنيابة عنكم أو نتفق عليه ضد التقلبات في سعر الصرف الأجنبي.

4-11-15

يمكن أن نقتطع من أي حساب لكم لدينا أو لدى أي شركة عضو في مجموعة باركليز (سواء مقابل الخدمات المقدمة بموجب هذا الجزء (ب 14) أو خلاف ذلك) أي مبلغ ضروري للوفاء بالتزاماتكم بموجب الشرط 14-11. وتلتزمون بتعويضنا وتعويض الشركات الأعضاء في مجموعة باركليز والإبقاء على تعويضنا وتعويضهم عن أي خسائر أو تكاليف أو مصاريف أو أضرار أو مطالبات أو التزامات أخرى مهما كان نوعها (بما في ذلك التكاليف القانونية المعقولة أو التكاليف المعقولة الأخرى لأي مطالبة أو مسؤولية والدفاع بشأنها) والتي تنتج من عدم التزامكم بأي من الأحكام الواردة في هذا الجزء (ب 14) وذلك باستثناء الحالات التي تكون فيها الخسائر أو التكاليف أو المصاريف أو الأضرار أو المطالبات أو الالتزامات الأخرى ناتجة عن إهمالنا الجسيم أو تقصيرنا المتعمد أو الاحتيال من جانبنا أو من جانب أي شركة عضو في مجموعة باركليز لدى القيام بالمهام الموكلة لها بموجب هذا الجزء (ب 14).

5-11-15

يجب أن ترسلوا إلينا أي أرباح للتوزيع أو أية مزايا أخرى تحصلون عليها من دون أن يكون لكم الحق في استلامها، ويمكن أن نقتطع هذه المبالغ من استثماراتكم أو من حسابكم (حساباتكم) أو مطالباتكم بها. وبعد ذلك سنقوم بإرسالها إلى الشخص (الأشخاص) الذي يحق لهم استلامها.

12-15 أنظمة الادخار الأوروبية

إذا كنت شخصاً مقيماً في أي دولة عضو في الاتحاد الأوروبي أو في أي بلد آخر يخضع لتلك الأنظمة، قد يتعين علينا تقديم معلومات معينة بشأن أي مبالغ توفير قمنا بدفعها إليكم وذلك إلى مقدم الاستثمار المعني لتمكينه من الوفاء بالتزاماته بموجب تلك الأنظمة. وتشمل تلك المعلومات (على سبيل المثال وليس الحصر) مبلغ الفوائد المدفوعة إلى حسابكم أو المقيدة عليه واسمكم وعنوانكم ومحل إقامتكم. وقد يطلب منكم

تقديم معلومات إضافية إلينا بخصوص هويتكم ووضعكم. وفي حال طلبنا تلك المعلومات، سنقوم بالاتصال بكم.

لن نكون مسؤولين نحكم عن أي خسارة يمكن أن تتكبدها نتيجة مباشرة أو غير مباشرة لتنفيذ التزاماتنا بموجب البند 12-14.

13-15 متطلبات مكافحة غسيل الأموال

تقرون بموجب هذه الاتفاقية بأنه يتعين علينا الالتزام بمتطلبات معينة ("متطلبات مكافحة غسيل الأموال") والمتعلقة بمكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهابيين. ونتيجة التقيد بمتطلبات مكافحة غسيل الأموال، قد يتعين علينا تقديم معلومات تخص هويتكم وجنسياتكم (أو هوية وجنسية المالك المستفيد من الاستثمارات أو الشخص الذي يتصرف بالنيابة عنكم) وأي استثمارات طلبتم القيام بها ("المعلومات المتعلقة بغسيل الأموال"). وبناء عليه، فإنكم توافقون على تزويدنا بتلك المعلومات المتعلقة بغسيل الأموال وتوافقون على أن نقوم بالكشف عن تلك المعلومات إلى أي هيئة تنظيمية أو مدير استثمار/صندوق كما هو مطلوب لأجل التقيد بمتطلبات مكافحة غسيل الأموال.

14-15 الأشخاص الأمريكيين الذين يحظر التعامل معهم

تقرون بأنه لا يسمح لنا ببيع أي منتجات استثمار إلى أي مستثمرين أمريكيين أو مقيمين أمريكيين أو مواطنين أمريكيين، بالإضافة إلى أشخاص معينين كما هو مبين في مستندات الاستثمار المعنية المقدمة إليكم ("الأشخاص الذين يحظر التعامل معهم"). وبموافقتكم على الشروط والأحكام المبينة في هذا الجزء (ب 14) فإنكم تؤكدون على أنكم، بالإضافة إلى أي مالك مستفيد، لستم من الذين يحظر التعامل معهم. كما تتعهدون بأنه إذا أصبحتم أنتم أو أي مالكيين مستفيدين من الأشخاص الذين يحظر التعامل معهم فإنه يتوجب عليكم إبلاغنا بذلك على الفور. وفي مثل هذه الظروف، يمكن أن نرفض أي طلب مقدم منكم للقيام بأي استثمارات مستقبلية كما يمكن لنا إعادة شراء/استرداد أية استثمارات موجودة بحوزتكم.

15-15 بنود عامة

1-15-15 من المفهوم والمتفق عليه بالنسبة لكم أننا لا نتحمل أي مسؤولية بخصوص ما يلي:

- ضمان الدفع عن أي استثمار.
- ضمان تسهيل أي استثمار.
- تقديم أي عرض لإعادة شراء أي استثمار.
- ضمان استرداد أو تسديد مبلغ أي استثمار عند استحقاقه.
- ضمان سداد الفوائد أو أرباح التوزيع؛ أو
- التعهد بتقديم أي عوائد أو الإشارة إليها أو ضمانها.

2-15-15 من المفهوم والمتفق عليه بالنسبة إليكم بأن أي استثمار تقومون به لا يعتبر وديعة لدينا. كما لا نضمن أو نوصي بمثل ذلك الاستثمار ولا يشكل التزاماً علينا أو على أي عضو في مجموعة باركليز. وتقرون وتوافقون على أن الاستثمارات هي منتجات الغير وأن محكم فيما يتعلق باستثماراتكم هو ضد مقدم الاستثمارات.

3-15-15 تدركون وتوافقون على أنه لكي تتمكن من تقديم الاستثمارات إليكم، يمكن أن نبرم اتفاقيات توزيع مع مقدمي خدمات توزيع من الغير. ومن خلال إبرام تلك الاتفاقيات، فإنكم تقرون وتتعهدون بالتقيد بالالتزامات المتعلقة بالعمل/المستثمر.

4-15-15 من المفهوم والمتفق عليه بالنسبة لكم أن الاستثمارات المشتراة تخضع لأخطار استثمارية بما في ذلك احتمال خسارة المبلغ الأصلي للمستثمر.

5-15-15 من المفهوم والمتفق عليه بالنسبة إليكم أنكم تتحملون مسؤولية مراجعة منتج الاستثمار بعناية وبشكل كامل، وفقاً لظروفكم الشخصية. وينبغي الاستعانة بمستشارين مهنيين مستقلين، متى ما كان ذلك مناسباً، لتحديد التبعات القانونية والضريبية والمالية أو أي تبعات أخرى للمشاركة في هذا الاستثمار قبل تقديم أي طلب.

16-15 الإنهاء

يجوز لكم إنهاء تقديم خدماتنا فيما يتعلق بأي استثمار معين من خلال تقديم إشعار خطي إلينا.

ويجوز لنا القيام، بموجب أمر قضائي أو إداري، إنهاء أو تجميد أو تعليق تقديم خدماتنا فيما يتعلق بأي استثمار محدد من دون تقديم إشعار إليم أو من دون تحملنا أي مسؤولية عن أي خسائر يمكن أن تتعرضوا لها نتيجة لذلك.

لن يؤثر إنهاء تقديم خدماتنا فيما يتعلق بأي استثمار على أية شروط تعاقدية يقصد منها أن تظل سارية النفاذ بعد إنهاء الاتفاقية أو على أية حقوق أو مسؤوليات أو التزامات مستحقة أو قائمة (بما في ذلك المتعلقة بأي عمليات يتم إبرامها في تاريخ إنهاء هذه الاتفاقية من دون تسويتها والتي سنقوم باستكمال إجراءاتها على وجه السرعة). وبعد ذلك الإنهاء، يتعين عليكم دفع أي مصاريف إضافية نتكبدها شخصياً أو يتم تكبدها بالنيابة عنا لغرض إنهاء خدماتنا بخصوص الاستثمار ذي الصلة وتتحملون أي خسائر يلزم تكبدها

من أجل تنفيذ أو الوفاء بالالتزامات المستحقة. وعند إنهاء هذه الاتفاقية، يجب أن تدفعوا أجورنا فيما يتعلق بالاستثمار ذي الصلة على أساس نسبي حتى تاريخ الإنهاء.

15-17 الإفصاح عن المعلومات

تدركون أنه (بالإضافة إلى متطلبات الإفصاح المذكورة في الجزء (أ) من اتفاقية العميل هذه) يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات التي تخصكم أو تخص استثماراتكم إلى أي وكيل أو إلى الغير:

- بخصوص إتمام العمليات المتعلقة بالاستثمارات.
- إذا طلب منا ذلك بموجب أمر محكمة.
- للتقيد بالقوانين أو اللوائح أو قواعد السلوك، أو
- إلى أي جهة حكومية أو هيئة تنظيمية نخضع لها.

15-18 القوانين المعمول بها وقواعد السوق

تدركون وتوافقون بأننا سنتصرف وفقاً لكافة القوانين واللوائح المعمول بها وأننا نخضع لقواعد وأعراف السوق ذات الصلة عند التعامل مع استثماراتكم بالنيابة عنكم.

باركليز هو الاسم التجاري لباركليز بنك بي إل سي وشركاته الفرعية. باركليز بنك بي إل سي مفوض من قبل هيئة تنظيم الملاءة المالية ومرخص من قبل هيئة التنظيم المالي وكذلك من قبل هيئة تنظيم الملاءة المالية (سجل الخدمات المالية رقم 122702) وهو مسجل في إنجلترا، رقم التسجيل 1026167 ومكتبه المسجل في 1 نثر تشل بليس، لندن، E14 5HP. باركليز بنك بي إل سي مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (رقم الترخيص في دبي 13/1844/2008 وفي أبوظبي 13/952/2008).