

MANUAL DE USUARIO

¡Bienvenido a Pentland! Estamos emocionados de tenerte aquí. Este manual te guiará a través de las funciones y características de nuestra plataforma, diseñada para conectar usuarios con minitiendas de barrio y facilitar la compra de productos locales.

Contenido

- 1.Inicio de Sesión y Registro
- 2.Explorando la Plataforma
- 3.Buscar Tiendas y Productos
- 4.Realizar Pedidos
- 5.Administrar Tienda (Para Vendedores)
- 6.Seguimiento de Ventas y Estadísticas (Para Vendedores)
- 7.Soporte Técnico

1. Inicio de Sesión y Registro

Si eres nuevo en Pentland, primero necesitas registrarte. Si ya tienes una cuenta, simplemente inicia sesión.

Registro: Proporciona tus datos personales y crea una contraseña segura.

Inicio de Sesión: Ingresa tu correo electrónico y contraseña.

2. Explorando la Plataforma

Una vez que hayas iniciado sesión, podrás explorar todas las funciones que Pentland tiene para ofrecer:

Inicio: Aquí encontrarás recomendaciones personalizadas, promociones y noticias relevantes.

Buscar: Utiliza la barra de búsqueda para encontrar tiendas o productos específicos.

Categorías: Explora diferentes categorías de productos disponibles en las minitiendas.

Tiendas Destacadas: Descubre las minitiendas populares y destacadas en tu área.

3. Buscar Tiendas y Productos

Pentland te permite encontrar fácilmente las minitiendas y productos que te interesan:

Buscar Tiendas: Utiliza filtros como ubicación, categoría o calificación para encontrar minitiendas cercanas.

MANUAL DE USUARIO

Explorar Catálogos: Navega a través de los catálogos únicos de cada minitienda para descubrir sus productos.

Detalles del Producto: Obtén información detallada sobre cada producto, incluyendo descripción, precio y disponibilidad.

4. Realizar Pedidos

Una vez que hayas encontrado los productos que deseas, puedes realizar pedidos de la siguiente manera:

Agregar al Carrito: Selecciona los productos y agrégalos a tu carrito de compras.

Revisar Pedido: Verifica los productos seleccionados y procede al pago.

Pago: Elige tu método de pago preferido y completa la transacción de forma segura.

5. Administrar Tienda (Para Vendedores)

Si eres propietario de una minitienda, puedes gestionar tu tienda y productos:

Registro de Tienda: Registra tu minitienda en Pentland y completa tu perfil.

Agregar Productos: Sube tus productos al catálogo y mantén la información actualizada.

Gestión de Pedidos: Administra los pedidos recibidos y actualiza el estado de envío.

Promociones: Crea ofertas especiales y promociones para atraer a más clientes.

6. Seguimiento de Ventas y Estadísticas (Para Vendedores)

Pentland proporciona herramientas para que los vendedores puedan realizar un seguimiento de sus ventas y obtener estadísticas útiles:

Informes de Ventas: Accede a informes detallados sobre tus ventas, incluyendo ingresos, productos más vendidos y tendencias de compra.

Análisis de Clientes: Conoce a tu audiencia y obtén información sobre el comportamiento de compra de tus clientes.

Inventario: Controla tus niveles de inventario y recibe notificaciones cuando sea necesario reponer productos.

7. Soporte Técnico

Si tienes alguna pregunta o necesitas ayuda, nuestro equipo de soporte técnico está aquí para ayudarte:

MANUAL DE USUARIO

Centro de Ayuda: Encuentra respuestas a preguntas frecuentes y tutoriales útiles en nuestro centro de ayuda en línea.

Contacto: Comunícate con nosotros a través del correo electrónico o chat en vivo para recibir asistencia personalizada.

¡Gracias por elegir Pentland! Esperamos que disfrutes de tu experiencia de compra local y apoyes a las minitiendas de barrio en tu comunidad. Siempre estamos trabajando para mejorar nuestros servicios, así que no dudes en proporcionar tus comentarios y sugerencias. ¡Feliz compras!