

**Objetivo:**

Capacitar al personal de la tienda en el uso efectivo del nuevo sistema de información web para mejorar la gestión de inventario y ventas.

**Duración:**

La capacitación se llevará a cabo durante un período de dos semanas, del 16 al 30 de junio de 2023.

Introducción al Sistema de Información Web (16 de junio):

Presentación general del sistema y su importancia para la tienda.

Explicación de los objetivos y beneficios del sistema.

Visión general de los módulos principales: catálogo de productos, facturación y pedidos.

Uso del Módulo de Catálogo de Productos (17 de junio):

Navegación por el catálogo de productos.

Agregar, editar y eliminar productos.

Gestión de categorías y etiquetas.

Proceso de Facturación (20 de junio):

Creación de facturas para ventas en la tienda.

Aplicación de descuentos y promociones.

Registro de pagos y seguimiento de cuentas pendientes.

Gestión de Pedidos (21 de junio):

Recepción y procesamiento de pedidos realizados por los clientes.

Asignación de pedidos a proveedores y seguimiento del estado de los pedidos.

Control de inventario y actualización de stock.

Prácticas y Ejercicios (22 - 23 de junio):

Sesiones prácticas para que el personal pueda familiarizarse con el sistema.

Realización de ejercicios de simulación para reforzar los conocimientos adquiridos.

Resolución de Problemas y Soporte (24 de junio):

Identificación y resolución de problemas comunes que puedan surgir durante el uso del sistema.

Información sobre cómo acceder al soporte técnico en caso de necesidad.

Evaluación y Retroalimentación (27 de junio):

Evaluación del aprendizaje mediante un cuestionario o prueba corta.

Recopilación de retroalimentación del personal sobre la capacitación y el sistema en sí.

Repaso Final y Ajustes (28 - 29 de junio):

Repaso de los aspectos clave del sistema.

Ajustes finales basados en la retroalimentación recibida.

**Recursos Necesarios:**

Equipo de cómputo con acceso al sistema.

Material de capacitación (presentaciones, guías de usuario, ejercicios prácticos, etc.).

Instructor(es) capacitado(s) en el uso del sistema.

**Seguimiento:**

Se programarán sesiones adicionales de capacitación según sea necesario para abordar preguntas o áreas de mejora identificadas durante el proceso de implementación y uso continuo del sistema.