

NCS 기반 능력중심 취업 가이드

주최 :



고용노동부



한국산업인력공단
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA

I. NCS 기반 능력중심 채용의 이해

NCS 기반 채용공고



능력중심 지원서



NCS 기반 필기평가



NCS 기반 면접평가



[강의에 앞서] Check Point

✓ Check 1. • 여러분의 취업 목표는?

✓ Check 2. • 취업을 위해 준비해 온 것들은?

✓ Check 3. • 취업을 위해 준비해 온 것들이 직장에 들어가서 실제 업무를 수행하는데 얼마나 활용할 수 있을까?



NCS 기반의 능력중심 채용은 실제 여러분들이 취업을 해서 직무현장에서 바로 활용할 수 있는 **직업능력**을 선발기준으로 활용하는 것을 의미

[직업능력이란] 직업기초능력+직무수행능력



직업기초능력



직무수행능력

직업기초능력

직업인이 공통으로 갖추어야 할 능력으로
10개 영역 34개 하위영역

직무수행능력

NCS로써 대분류 24개, 중분류 77개,
소분류 277개, 세분류 857개로 체계화

- 참고 사이트 : <http://www.ncs.go.kr>

[직업능력 검색하기] NCS국가직무능력표준 Homepage

1. 홈페이지 접속

(<http://www.ncs.go.kr>)

국가직무능력표준
National Competency Standards

통합검색

인기검색어: 능력개발 직무능력 카페 지식문의 개발자모임

소개 NCS·학습모듈 검색 경력개발지원 NCS위키 자료실 카페 MY Page NCS Q&A 센터 정보공개

분야별 검색 NCS, 학습모듈, 활용패키지 검색

01 사업관리 02 경영·회계·사무 03 금융/보험 04 교육/자연 05 법률/경찰

06 보건/의료 07 사회복지·종교 08 문화예술·디자인 09 운전·운송 10 영업판매

11 경비·청소 12 숙박·여행·오락 13 음식서비스 14 건설 15 기계

중/소분류 선택 검색된 중/소분류를 선택하세요.

세분류 선택 검색된 세분류를 선택하세요.

펼치기

홈 · 로그아웃 · 회원정보 · 이용안내 · 사이트맵

NCS 정부 3.0

평생교육으로 미래의 날개를 달다.

이승철 내정보 로그아웃

카페 0 | 쪽지 0 | 포인트 0P

전문가 신청

[이용안내]

1. 회원가입 후 Log-in(Log-in을 해야 필요 자료를 Download 받을 수 있습니다.)
2. Homepage 상단 Menu의 NCS·학습모듈검색 Click!

[www.ncs.go.kr] NCS·학습모듈검색

NCS·학습모듈검색

분야별 검색	01 사업관리	02 경영·회계·사무	03 금융/보험	04 교육/자연	05 법률/경찰	06 보건/의료	07 사회복지·종교	08 문화예술·디자인
키워드검색	09 운전·운송	10 영업판매	11 경비·청소	12 숙박·여행·오락	13 음식서비스	14 건설	15 기계	16 재료
코드검색	17 화학	18 섬유·의복	19 전기전자	20 정보통신	21 식품가공	22 인쇄·목재·가구	23 환경·에너지	24 농림어업

직업기초능력

의사소통능력	수리능력	문제해결능력	자기개발능력	자원관리능력
대인관계능력	정보능력	기술능력	조직이해능력	직업윤리

[Tip1.]

Homepage 분야별 검색을 통해 대분류→중분류 →소분류 →세분류로 찾아들어가 하나의 세분류에 있는 전체 내용을 다운 받아 자세히 살펴보는 것이 중요

II. NCS 기반 능력중심 채용의 분석

NCS 기반 채용공고



능력중심 지원서



NCS 기반 필기평가



NCS 기반 면접평가



Module1. 채용공고문 분석하기

NCS 기반 채용공고 설명자료의 구성							
채용분야	행정	분류체계	대분류	02. 경영·회계·사무			
			중분류	01. 기획·사무 02. 총무인사			
			소분류	01. 경영기획 03. 일반사무			
			세분류	01. 경영기획, 02. 경영평가 02. 사무행정			
			• 능력개발, 자격검정, 외국인고용지원, 해외취업/국제교육협력, 숙련기술진흥/기능경기대회, 국가직무능력표준(NCS)				
공단 주요사업		[Tip2.] NCS의 분류체계에 따라 대분류→중분류→소분류→세분류 내용 적은 것으로 Code No.로도 검색 가능					
직무수행 내용		[Tip3.] 세분류의 직무정의를 정리한 것임					
전형방법		• 직무능력평가 ⇒ 직무능력면접 ⇒ 인턴선발 ⇒ 인턴근무기간평가 ⇒ 최종정규직 전환					
일반요건		[Tip4.] 세분류의 능력단위, 능력단위 요소에 있는 수행준거를 바탕으로 K(지식), S(기술), A(태도)를 정리한 것임					
교육요건		[Tip5.] 세분류의 능력단위, 능력단위 요소에 따른 직업기초능력을 정리한 것임					

필요지식	<ul style="list-style-type: none">(경영기획) 내·외부 환경분석 기법, 사업별 핵심성과 평가기준 및 전략 기술 등(경영평가) 경영조직 체계 및 평가방법론, 노사관계법, 인사관련 규정 분석, 일정관리방법론, 정보수집 및 분류체계 기법 등업무처리 지침 개념, 문서기안 절차 및 규정, 전자정보관리 및 보안 규정, 회의운영 방법 등
필요기술	<ul style="list-style-type: none">(경영력, 능숙성)(경영기획) 세분류의 능력단위, 능력단위 요소에 있는 수행준거를 바탕으로 K(지식), S(기술), A(태도)를 정리한 것임
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none">(경영기획) 객관적인 판단 및 논리적인 분석 태도, 사업파악 및 개선의지, 투명하고 공정한 업무수행의 청렴성, 문제해결의 적극적인 의지, 창의적인 사고노력, 의사결정 판단 자세, 주인의식 및 책임감 있는 태도(경영평가) 경영자원전략자세, 수용적 의지 및 관찰태도, 다양한 정보 수집을 하려는 태도 등(사무행정) 고객지향의지, 데이터특성 및 분석기술, 업무규정준수, 업무협조 노력, 회의처리 능력 등
필요자격	<ul style="list-style-type: none">경력
직업기초 능력	[Tip5.] 세분류의 능력단위, 능력단위 요소에 따른 직업기초능력을 정리한 것임
참고사이트	<ul style="list-style-type: none">www.ncs.go.kr

Module2. 입사지원서 분석하기(교육사항)

2. 교육 사항

※ 해당 예시는 경영관리직군

- 학교 교육은 제도화된 학교 내에서 이루어지는 고등교육과정을 의미합니다. 아래의 질문에 대하여 해당되는 내용을 기입해 주십시오.

학교교육

- [경영/경제/회계/무역] 관련 학교교육 과목을 이수한 경험이 있습니까? 예 () 아니오 ()
- [통계] 관련 학교교육 과목을 이수한 경험이 있습니까? 예 () 아니오 ()
- [경영전략/평가/성과관리] 관련 학교교육 과목을 이수한 경험이 있습니까? 예 () 아니오 ()
- [인사/조직관리] 관련 학교교육 과목을 이수한 경험이 있습니까? 예 () 아니오 ()
- [광고/홍보/매스컴] 관련 학교교육 과목을 이수한 경험이 있습니까? 예 () 아니오 ()

- '예'라고 응답한 항목에 해당하는 내용을 아래에 기입해 주십시오.

과목명	주요내용

- 직업교육은 학교 이외의 기관에서 실업교육, 기능교육, 직업훈련 등을 이수한 교육과정을 의미합니다. 아래의 질문에 대하여 해당되는 내용을 기입해 주십시오.

직업교육

- [경영/경제/회계/무역] 관련 직업교육 과목을 이수한 경험이 있습니까? 예 () 아니오 ()
- [통계] 관련 직업교육 과목을 이수한 경험이 있습니까? 예 () 아니오 ()
- [경영전략/평가/성과관리] 관련 직업교육 과목을 이수한 경험이 있습니까? 예 () 아니오 ()
- [인사/조직관리] 관련 직업교육 과목을 이수한 경험이 있습니까? 예 () 아니오 ()
- [광고/홍보/매스컴] 관련 직업교육 과목을 이수한 경험이 있습니까? 예 () 아니오 ()

- '예'라고 응답한 항목에 해당하는 내용을 아래에 기입해 주십시오.

교육과정명	주요내용	기관명	교육기간

[Tip6.]

- 여기서 교육사항이란 지원직무와 관련된 학교교육 및 직업교육을 말함
- 지원직무와 전공이 관련이 있으면 좋겠지만 인문 사회계통의 경우 연관성이 적을 수 있음
- 이 경우 지원직무와 관련된 학교교육과 직업교육을 미리 수강해야 함

Module2. 입사지원서 분석하기(자격사항)

[Tip7.]

3. 직무 능력 관련 자격 사항 (NCS 내 환경분석 대 자격현황 참고)

지원직무와 관련이 있는 자격증일 경우에만
기재 가능

- 자격은 직무와 관련된 자격을 의미합니다. 코드를 확인하여 해당 자격증을 정확히 기입해 주십시오.

A. 국가기술자격	B. 개별법에 의한 전문자격
C. 국가공인 민간자격	D. 기타자격

- 위의 자격목록에 제시된 자격증 중에서 보유하고 있는 자격증을 아래에 기입해 주십시오.

코드	발급기관	취득일자	코드	발급기관	취득일자

- 그 외, [직무 혹은 직무관련 지식]에 관련된 자격증은 아래에 기입해 주십시오.

자격증명	발급기관	취득일자	자격증명	발급기관	취득일자

Module2. 입사지원서 분석하기(경력 및 직무관련 기타 활동)

4. 경력 사항

- 경력은 금전적 보수를 받고 일정기간 동안 일했던 이력을 의미합니다. 아래의 질문에 대하여 해당되는 내용을 기입해 주십시오.

• 기업조직에 소속되어 [경영기획 (능력단위 ①)] 관련 업무를 수행한 경험이 있습니까? 예 () 아니오 ()

• 기업조직에 소속되어 [경영평가 (능력단위 ②)] 관련 업무를 수행한 경험이 있습니까? 예 () 아니오 ()

• 기업조직에 소속되어 [홍보 (능력단위 ③)] 관련 업무를 수행한 경험이 있습니까? 예 () 아니오 ()

- '예'라고 응답한 항목에 해당하는 내용을 아래에 기입해 주십시오.

근무기간	기관명	직위 / 역할	담당업무

- 그 외, 경력 사항은 아래에 기입해 주십시오.

근무기간	기과명	직위 / 역할	담당업무

5. 직무 관련 기타 활동

- 직무관련 기타 활동은 직업 외적인(금전적 보수를 받지 않고 수행한) 활동을 의미하며, 산학, 팀 프로젝트, 연구회, 동아리/동호회, 온라인 커뮤니티, 재능기부 활동 등이 포함될 수 있습니다. 아래의 질문에 대하여 해당되는 내용을 기입해 주십시오.

• [경영기획 (능력단위 ①)] 관련 활동들을 수행한 경험이 있습니까? 예 () 아니오 ()

• [경영평가 (능력단위 ②)] 관련 활동들을 수행한 경험이 있습니까? 예 () 아니오 ()

• [홍보 (능력단위 ③)] 관련 활동들을 수행한 경험이 있습니까? 예 () 아니오 ()

- '예'라고 응답한 항목에 해당하는 내용을 아래에 기입해 주십시오.

활동기간	소속조직	주요역할	주요활동업무

- 자세한 직무관련 기타 활동 사항은 경험기술서에 작성해 주시기 바랍니다.

일정한 대가를 받고
일한 경우

Module3. 직무능력소개서 분석하기(경험 및 경력 기술서)

경험기술서

일정한 대가를 받지
않고 일한 경우

- 입사지원서에 기술한 직무관련 기타 활동에 대해 상세히 기술해 주시기 바랍니다.
- 구체적으로 본인이 수행한 활동 내용, 소속 조직이나 활동에서의 역할, 활동 결과에 대해 작성해주시기 바랍니다.

경력기술서

일정한 대가를 받고
일한 경우

- 입사지원서에 기술한 경력 사항에 대해 상세히 기술해 주시기 바랍니다.
- 구체적으로 직무영역, 활동/경험/수행 내용, 본인의 역할 및 구체적 행동, 주요 성과에 대해 작성해 주시기 바랍니다.

Module4. 자기소개서 분석하기

[자기개발능력]

최근 5년 동안에 귀하가 성취한 일 중에서 가장 자랑할 만한 것은 무엇입니까? 그것을 성취하기 위해 귀하는 어떤 일을 했습니까?

[문제해결능력]

예상치 못했던 문제로 인해 계획대로 일이 진행되지 않았을 때, 책임감을 가지고 적극적으로 끝까지 업무를 수행해내어 성공적으로 마무리했던 경험이 있으면 서술해 주십시오.

[자기개발능력]

현재 자신의 위치에 오기 위해 수행해온 노력과 지원한 직무분야에서 성공을 위한 노력 및 계획을 기술해 주십시오.

[대인관계능력]

약속과 원칙을 지켜 신뢰를 형성/유지했던 경험에 대해 기술해 주세요.

[조직이해능력]

우리 공단에 입사 지원한 동기 및 입사 후 실천하고자 하는 목표를 다른 사람과 차별화 된 본인의 역량과 결부시켜 작성해 주십시오.

[조직이해능력]

지금까지 학교생활 및 여러 조직에서 생활해 오면서 조직의 중요성 및 경험을 설명하여 주시고, 또한 우리 공단 조직의 역할이 무엇인지 설명하십시오.

[문제해결능력]

만약 당신의 업무가 회계 담당자 일 때, 계산착오로 비용처리에 문제가 발생하였다면 어떻게 문제를 해결할 것인지 그 방법과 이유를 설명하십시오.

[의사소통능력]

"K라는 직원이 업무관련으로 고객과 대화를 나누고 있다. 그런데 고객은 이해가 되지 않는다고 반문을 했다." 대화 중 무엇이 문제이고 어떻게 하면 해결할 수 있는지 설명하십시오.

[직업윤리]

직장인으로서의 직업윤리가 왜 중요한지 본인의 가치관을 중심으로 설명하십시오.

[Tip8.]

- 역량기반지원서 참조
- 지원분야 관련 능력의 최근 사례를 요구
- 관련능력에 대한 행동과 결과를 중요시함

Module5. 직업기초능력(필기시험)

▣ 특징

- NCS 직업기초능력평가는 크게 "직업상황", "기초직업능력", "행동중심"의 세가지 척도를 기준으로 문항을 개발하여 활용합니다.

직업기초능력 평가

1 직업상황

산업현장에서 실제로 일어날 수 있는 직업적 맥락을 문항에 반영하여 제시합니다.

2 기초직업능력

기존의 인·적성 검사에서 이루어지던 구직자의 인지(지적)능력의 평가보다는 실제 직무수행에 필요한 기초능력을 중점적으로 평가합니다.

3 행동중심

특정 직무를 수행하고 있는 직업인을 대상으로 관찰 가능한 행동 중심의 평가를 실시합니다.

Module5. 직업기초능력(필기시험)

▣ 활용

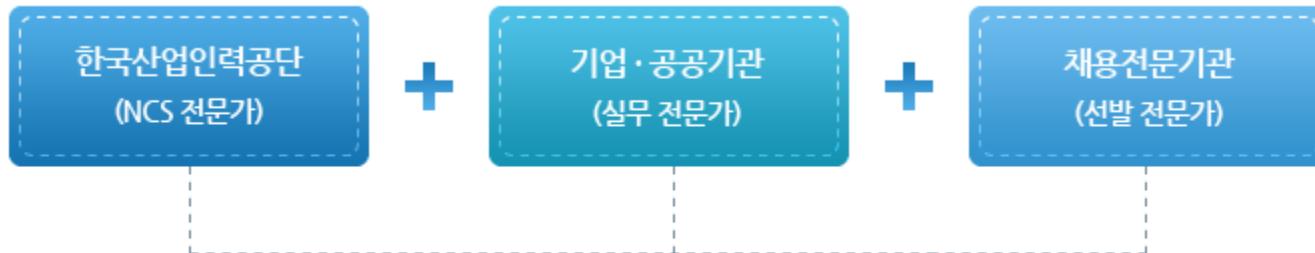
- 채용 모집분야에 따라, 중요시되는 직업기초능력을 선택하여 활용 가능하며, 대규모 일반공채 시 1차 평가전형으로 활용 가능합니다.

▣ 출제방향

- 일반적인 지식측정 위주의 평가가 아닌, 해당기관의 직무수행을 위해 필수적으로 갖추어야 할 직업기초능력을 실제 직무환경에서 어떻게 발현할 수 있는지를 창의적으로 평가합니다.
- ▶ 여러 직업기초능력을 단일 혹은 복합적으로 출제하여 실무에서 필요한 기초능력을 측정할 수 있는 문항으로 구성합니다.

▣ 출제방법

- (협업체계 구축) 해당 기업·공공기관의 특성을 반영한 직업기초능력 평가문항 출제를 위해 [공공기관 실무자 - NCS 전문가 - 채용 문항 개발전문가] 간의 협업을 통한 문항 출제로 채용도구의 객관성 및 신뢰도를 제고합니다.



상호 협업을 통한 문항출제로 채용평가의 타당성 및 신뢰성 제고

Module5. 직업기초능력(필기시험 예제)

7~8. 아래의 제시 상황을 보고 이어지는 질문에 답하시오.

A는 자동차 회사 연구소에 근무중인 연구원으로 출시를 앞 둔 신모델 테스트 차량의 연비를 측정하는 업무를 진행 중이다.

<자료1. 주행테스트 트랙정보>



<자료2. 주행 기록>

	LAP TIME	소모 연료량
TEST1	24분00초	6L
TEST2	30분00초	5L
TEST3	40분00초	4L
TEST4	60분00초	6L
TEST5	90분00초	10L

<*LAP TIME=트랙을 1바퀴 도는데 걸린 시간>

<자료3. 공인연비기준표>

연비	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급
단위(km/L)	16.0이상	15.9~14.0	13.9~11.5	11.5~9.5	9.5이하

8. 신차 홍보를 위한 보도 자료의 배포를 위해 본사에서 A에게 경제 속도에 대한 조언을 요청해 왔다. 테스트 결과를 토대로 A가 할 조언으로 적절하지 않은 것은?

- ① 40km/h와 같이 낮은 속력으로 주행하는 것은 연료를 많이 소모합니다
- ② 그보다는 60km/h의 속력으로 주행하는 것이 더 경제적인 주행이 될 것입니다
- ③ 그렇다고 해서 과속하는 것도 좋지 않습니다. 60km/h로 주행할 때와 120km/h로 주행할 때 후자가 더 연료를 많이 소모합니다
- ④ 어쨌거나 좀 더 구간을 세분화해서 테스트해봐야 하겠지만, 현 시점에서 가장 경제적인 주행이 가능한 속력은 90km/h로 결과가 나왔습니다

Key Ability

문서이해
능력

의사표현
능력

사고력

Module5. 직업기초능력(면접전형)

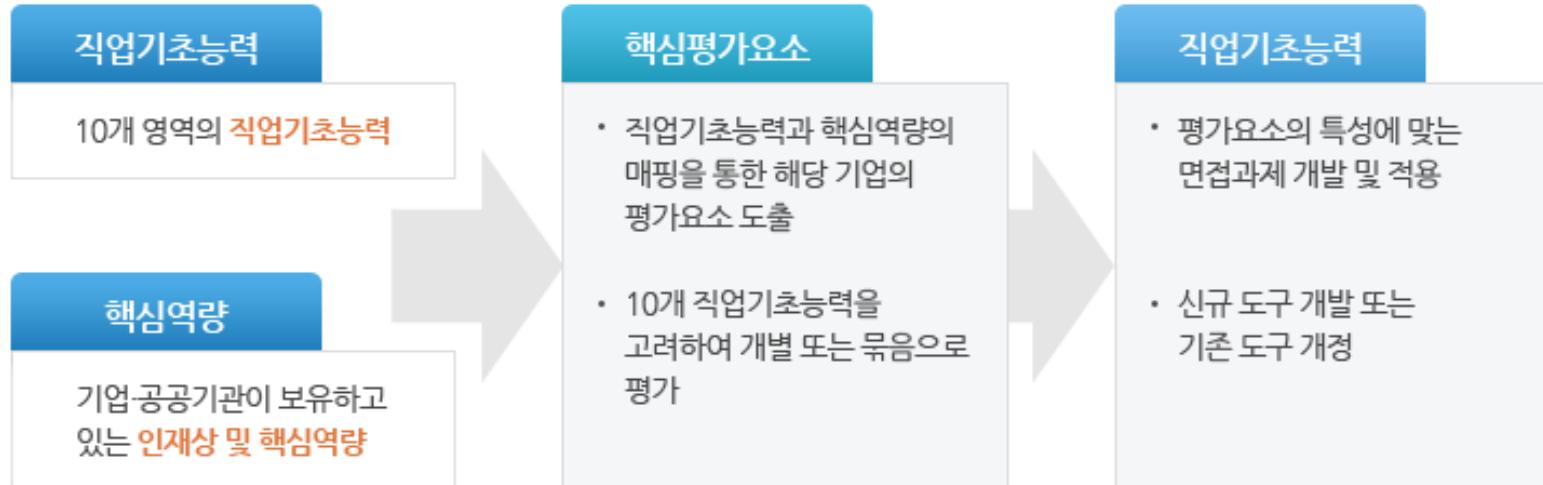
NCS 기반 직업기초능력의 면접평가는 해당 직무의 수행 시 요구하는 기초 소양(직업기초능력)을 평가하기 위한 도구입니다.

▣ 특징

- 제한된 시간 속에서 지원자들의 능력을 객관적, 합리적으로 평가하기 위하여 다양한 면접평가 방법을 구조화하여 활용하며, 각 기관의 특성, 현황, 핵심역량 등을 접목하여 출제됩니다.

▣ 직업기초능력 기반 면접평가의 구성

- 직업기초능력 기반 면접평가는 직업인이 공통적으로 갖추어야 할 10개 영역의 기초능력을 평가하기 위한 면접질문으로 구성됩니다.



직업기초능력 면접 개발의 방향

Module5. 직업기초능력(면접질문 예시)

평가영역	수행준거	면접질문
의사소통능력	직장생활에서 필요한 문서를 확인하고, 읽고, 내용을 이해하여 업무 수행에 필요한 요점을 파악하는 능력을 기를 수 있다.	<ol style="list-style-type: none">1. 문서를 작성할 때, 귀납적으로 작성한 문서와 연역적으로 작성된 문서의 장단점에 대해서 설명해 줄 수 있습니까?2. 동료들과 함께 문서를 작성했던 경험에 대해서 설명해 줄 수 있나요?3. 성공적으로 발표를 했던 경험에 대해서 설명해 주시기 바랍니다.4. 귀하는 상대방이 경청을 하고 있는지, 안하고 있는지 어떻게 알 수 있습니까?
	직장생활에서 목적과 상황에 적합한 아이디어와 정보를 전달할 수 있는 문서를 작성할 수 있다.	
	다른 사람의 말을 주의 깊게 듣고 적절하게 반응할 수 있다.	
	목적과 상황에 맞는 말과 비언어적 행동을 통해 아이디어와 정보를 찾고, 이를 효과적으로 전달할 수 있다.	
문제해결능력	직장생활에서 발생한 문제를 해결하기 위해서 창의적, 논리적, 비판적으로 생각할 수 있다.	<ol style="list-style-type: none">1. 귀하가 아이디어를 내서 어떤 문제를 개선했거나 해결한 사례가 있다면 소개해 주시겠습니까?
	직장생활에서 발생한 문제를 올바르게 인식하고 적절한 해결책을 적용하여 해결할 수 있다.	
자기개발능력	직장생활에서 다양한 방법으로 자신의 장단점, 흥미, 적성 등을 분석하여 자신의 가치를 설명할 수 있다.	<ol style="list-style-type: none">1. 귀하가 어떤 조직이나 단체에 들어가서 그 조직에 빨리 적응하기 위해서 했던 활동이나 노력했던 경험을 설명해 줄 수 있습니까?2. 최근에 자기개발을 위해서 어떤 활동이나 노력한 사례에 대해서 설명해 줄 수 있습니까?3. 우리 회사에 입사하면 어떻게 성장할 것인지 계획에 대해서 설명하실 수 있습니까?
	직장인으로서 자신의 역할과 목표를 정립하고, 이를 위하여 자신의 행동과 업무수행을 관리하고 통제할 수 있다.	
	직업인으로서 자신의 경력단계를 이해하고 이에 적절한 경력개발 계획을 수립할 수 있다.	

Module5. 직업기초능력(선발 Matrix)

직업기초능력은 10가지 개발영역과 34개의 하위능력이 있으며, 이를 선발 Matrix에 적용시키면 아래 표와 같습니다.

Module5. 직업기초능력(채용 Process)

직업기초능력은 10가지 개발영역과 34개의 하위능력이 있으며, 이를 채용 Process에 적용시키면 아래 표와 같습니다.



Module6. 직무수행능력(필기시험)

▣ 특징

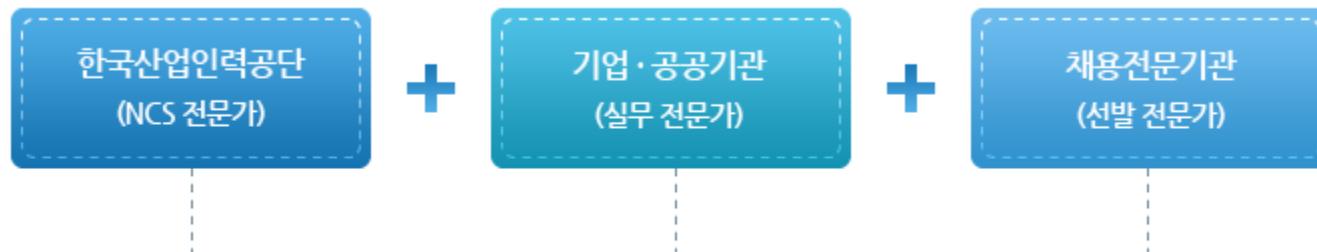
- 해당 기업·공공기관의 모집분야 별 직무와 NCS를 비교, 분석하여 선발인원(신규, 경력직)이 필수적으로 갖추어야 할 직무능력(지식, 기술, 태도)을 객관적, 타당적으로 평가하는 것이 특징입니다.

▣ 출제방향

- 일반적인 지식측정 위주의 평가가 아닌, 해당 기업·공공기관의 직무수행을 위해 필수적으로 갖추어야 할 직무수행능력을 실제 직무환경에서 어떻게 발현할 수 있는지를 창의적으로 평가합니다.
 - ▣ 직무수행능력평가는 직군(직무)별 NCS의 능력단위에 제시된 지식을 활용하여 문항을 도출합니다.

▣ 출제방법

- (협업체계 구축) 해당 기업·공공기관의 특성을 반영한 직무수행능력 평가문항 출제를 위해 **[공공기관 실무자 - NCS 전문가 - 채용문항 개발전문가] 간의 협업**을 통한 문항 출제로 문항의 객관성 및 신뢰도를 제고하고 있습니다.



상호 협업을 통한 문항출제로 채용평가의 타당성 및 신뢰성 제고

Module6. 직무수행능력(필기시험 예제)

서술형 문항 예시 (경영기획)

Module6. 직무수행능력(필기시험 예제)

선택형 문항 예시 (경영기획)

직군(직무)	경영기획	총 문항수	30문항	총 평가시간	1시간					
관련 능력단위	연간종합 예산 수립	관련 능력 단위 요소	사업단위 별 예산 수립 지원하기	평가방법	선택형	배점	3점	평가시간	2분	
문항					- 작업 시간에 비용을 결부시켜 MCX 공사의 비용 곡선을 구하여 공사비를 절감하고, 반복적이며 경험이 있는 사업에서 주로 사용되는 공정표는 무엇인가? ① PERT 기법 ② PDM 기법 ③ CPM 기법 ④ LOB 기법					
평가 시 유의사항					- 공정표 작성 프로그램을 사전에 선택하기 위해서는 진행 예정사업의 특징과 규모 및 목적을 정확히 파악하고 이에 따른 공정표 작성 프로그램을 선택 할 수 있는지 여부를 파악하기 위해 출제한다. - 평가는 모범 답안에 따른다.					
모범 답안					- 정답 : ③ CPM 기법 ① PERT 기법 : 신규 사업, 비 반복적인 사업, 경험이 없는 사업에 활용 ② PDM 기법 : 반복적이고 많은 작업이 동시에 일어날 때 활용 ③ CPM 기법 : 반복적이고 경험이 많은 사업, MCX를 주로 사용하며, 공사비 절감을 위한 사업에 사용 ④ LOB 기법 : 반복 작업이 많은 사업에서 기울기로 표시하여 도식화한 작업					

Module6. 직무수행능력(면접전형)

NCS의 세분류(직무)별 능력단위와 기업(기관)의 환경 및 실제 직무여건을 분석하여 개발되며, 실제 **직무수행과 관련한 지식·기술·태도를 객관적으로 평가할 수 있는 문항**들로 구성됩니다.

▣ 특징

- 기업의 특수성을 충분히 반영하면서 동시에 국가차원의 표준인 NCS를 기반으로 하기 때문에 평가의 객관성 및 신뢰성을 확보할 수 있습니다.

NCS

세분화 된 각 직무의 능력단위 별 수준체계를 활용하여 객관적인 평가요소 산출

기업특성

기업에서 채용하고자 하는 직무의 특성과 현장 환경 등을 고려하여 기업 상황에 맞는 평가요소 및 면접도구 적용

Module6. 직무수행능력(면접질문 예시)

직무능력 기반 상황면접 예시

상황 제시

인천공항 여객터미널 내에는 다양한 용도의 시설(사무실, 통신실, 식당, 전산실, 창고, 면세점 등)이 설치되어 있습니다. 금년도에는 소방배관의 누수가 찾아 메인 배관을 교체하는 공사를 추진하고 있으며 당신은 이번 공사의 담당자입니다.

주간에는 공항운영이 이루어지는 관계로 주로 야간에만 배관 교체 공사를 수행하면서 시공하는 기능공의 실수로 배관 연결부를 잘못 건드려 고압배관의 소화수가 누출되는 사고가 발생했으며, 이로 인해 인근 시설물에는 누수에 의한 피해가 발생하였습니다.

문제 제시

- 문제
- 일반적인 소방배관의 배관연결(이음)방식과 배관의 이탈(누수)이 발생하는 원인에 대해 설명하시오.
 - 담당자로서 본 사고를 현장에서 긴급히 처리하는 프로세스를 제시하고 보수완료 후 사후적 조치가 필요한 부분 및 재발방지 방안에 대하여 설명하시오.

실제 업무 상황에
기반한 배경 정보

구체적인 문제 상황

문제 상황 해결을
위한 기본 지식(1) +
추가 대응(2) 문항

[부록] 분야별 관련 Site 안내

NCS 기반 채용공고



능력중심 지원서



NCS 기반 필기평가



NCS 기반 면접평가



[참고자료] 분야별 관련 Site 안내



: NCS 국가직무능력표준 홈페이지 <http://www.ncs.go.kr>
직업기초능력, 직무에 대한 정보



: NCS 스펙초월 능력중심채용 <http://onspec.ncs.go.kr>
채용공고문, 입사지원서, 직무능력소개서, 자기소개서,
직업기초능력 문항, 직무수행능력 문항에 대한 정보

Q&A

