****

**CENTRO EDUCATIVO TECNICO LABORAL KINAL**

5TO. PERITO EN INFORMATICA

**Proyecto Java EE**

Alumno

**Alejandro Arturo Echeverría Garrido**

Carné 2021-222

Guatemala, 15 de julio de 2025.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Puesto |
| Alejandro Arturo Echeverría Garrido | SCRUM Master |
|  |  |
|  |  |
| Jose Rodrigo González Vásquez | Programador |
| José Julián González Robles | Programador |
| Lucian Guillermo Juarez Ispanel | Programador |
| Juan Carlos Zeta Juárez | Programador |
| Daniel Alejandro Marroquín Zabala | Programador |
|  |  |
| Esdras Edilio López Ajanel | Programador |
|  |  |

**Historias de Usuario**

**HUAE-001 Registro de Cliente**

**Como**: nuevo cliente de All Elite Games

**Quiero**: registrarme con mis datos personales (DPI, nombre y dirección

**Para**: realizar compras y recibir mis productos en mi domicilio.

**HUAE-002 Membresia**

**Como**: Cliente frecuente de All Elite Games

**Quiero**: Que el sistema me permita obtener una membresía según mi tipo de compra, para que pueda disfrutar de beneficios exclusivos como descuentos y promociones

**HUAE-003 Devolucion**

**Como**: cliente que ha tenido un problema con un producto

**Quiero**: poder registrar una solicitud de devolución indicando el motivo y la factura

**Para**: que el sistema gestione el reembolso o cambio del producto.

**HUAE-004 Métodos de pago**

**Como** administrador del sistema,

**quiero** registrar diferentes métodos de pago disponibles,

**para** que los clientes puedan elegir cómo desean pagar sus compras.

**HUAE-005 Métodos de pago activos**

**Como:** empleado de ventas,

**Quiero:** ver solamente los métodos de pago activos,

**Para:** ofrecerle al cliente solo opciones válidas al momento de realizar una venta.

**HUAE-006 Cambio de estado de métodos de pago**

**Como:** administrador,

**Quiero:** cambiar el estado de un método de pago a "Inactivo",

**Para:** que no esté disponible si ya no es válido o ha sido descontinuado.

**HUJG-001 Clasificación de juegos ingresado  
Como:** Administrado del sistema  
**Quiero:** Quiero ordenar cada juego por su género para que su búsqueda sea más fácil  
**Para:** Para poder realizar una búsqueda de un juego según su género.  
**HUJG-002 Filtrado por género en catálogo de juegos  
Como:** Usuario registrado  
**Quiero**: poder filtrar los juegos disponibles por género  
**Para**: encontrar fácilmente títulos que se ajusten a mis preferencias personales

**HUJG-003 Estadísticas por género de juegos  
Como:** Analista de datos del sistema  
**Quiero**: Quiere obtener estadísticas detalladas de juegos agrupados por género  
**Para**: Para analizar qué tipos de juegos tienen mayor aceptación entre los usuarios

**HULJ-001 Registro de videojuegos  
Como:** Administrador de existencias  
**quiero:** Tener un registro de los juegos que están disponibles para la venta  
**para:** evitar errores en el sistema y pedidos fallidos

**HULJ-002 Registro de videojuegos  
Como:** Administrador de existencias  
**quiero:** Clasificar los videojuegos en su edad recomendada para juego  
**para:** evitar conflictos y demandas contenido no apto para ciertas edades en ciertos videojuegos

**HULJ-003 Registro de videojuegos  
Como:** Administrador de existencias  
**quiero:** Tener un registro de los desarrolladores de los videojuegos  
**para:** evitar conflictos de intereses y regalías.

**HUJZ-001 Administracion de sistema**Como: administrador del sistema,  
quiero: poder registrar nuevas tiendas con su información básica (nombre, dirección, contacto),  
para: gestionar múltiples sucursales dentro del sistema de ventas.

**HUJZ-002 Administracion de sistema** **Visualización por tienda**

Quiero: gerente regional,  
quiero: ver un reporte de ventas filtrado por tienda,  
para: analizar el rendimiento individual de cada sucursal y tomar decisiones estratégicas.

**HUJZ-003 Asignacion a productor por tienda**

Como: encargado de inventario,  
quiero: asignar productos específicos a cada tienda,  
para: asegurar que el stock disponible esté correctamente distribuido entre las sucursales.

**HUDM-001 Suscripción de Prueba**Como: Cliente

Quiero: Que la tienda dé unos meses de suscripción de prueba en el videojuego que compré

Para: Saber si al final vale la pena pagarla o no.

**HUDM-002 Administrar suscripciones gratuitas**

Como: Empleado de la tienda de videojuegos

Quiero: Proporcionar suscripciones gratuitas temporales por unos meses en un videojuego.

Para: Persuadir a los usuarios a comprarlo.

**HUDM-003 Administración de suscripciones registradas**

Como: Empleado de la tienda de videojuegos

Quiero: Tener un sistema de las suscripciones ya registradas que tienen los clientes.

Para: Separar a los clientes que ya han comprado en la tienda con los nuevos, para las ofertas en las suscripciones.

**HUJR-001 Registro de proveedor**

**Como**: administrador del sistema,  
**quiero:** registrar nuevos proveedores con su nombre, teléfono, correo y dirección,

**para:** mantener actualizada la base de datos y facilitar futuras compras y contactos comerciales.

### HUJR-002 Consulta de proveedores

**Como**: usuario autorizado,  
**quiero** acceder a un listado de todos los proveedores registrados,  
**para:** poder visualizar su información de contacto y gestionar relaciones comerciales de manera eficiente.

### HUJR-003 Actualización de datos de proveedor

**Como:** administrador del sistema,  
**quiero:** editar la información de un proveedor previamente registrado,  
**para:** asegurarme de que los datos almacenados estén siempre actualizados y sean confiables.

**HUEL-001 Registros de devolución**

**Como:** Empleado del área

**Quiero:** poder poner la fecha exacta de devolución del videojuego,

**Para:** registrar todo de manera eficiente.

**HUEL-002 Registros de devolución por usuario**

**Como:** Cliente

**Quiero:** Que la devolución se enlace a mi usuario

**Para:** evitar problemas y tener registro de lo que he devuelto antes.

**HUEL-003 Historial de devoluciones**

**Como:** Cliente

**Quiero:** un registro de todas mis devoluciones

**Para:** ver mi historial completo y verificar que todo esté correcto.