****

**CENTRO EDUCATIVO TECNICO LABORAL KINAL**

5TO. PERITO EN INFORMATICA

**Proyecto Java EE**

Alumno

**Alejandro Arturo Echeverría Garrido**

Carné 2021-222

Guatemala, 15 de julio de 2025.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Puesto |
| Alejandro Arturo Echeverría Garrido | SCRUM Master |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Historias de Usuario**

**HUAE-001 Registro de Cliente**

**Como**: nuevo cliente de All Elite Games

**Quiero**: registrarme con mis datos personales (DPI, nombre y dirección

**Para**: realizar compras y recibir mis productos en mi domicilio.

**HUAE-002 Membresia**

**Como**: Cliente frecuente de All Elite Games

**Quiero**: Que el sistema me permita obtener una membresía según mi tipo de compra, para que pueda disfrutar de beneficios exclusivos como descuentos y promociones

**HUAE-003 Devolucion**

**Como**: cliente que ha tenido un problema con un producto

**Quiero**: poder registrar una solicitud de devolución indicando el motivo y la factura

**Para**: que el sistema gestione el reembolso o cambio del producto.