****

**CENTRO EDUCATIVO TECNICO LABORAL KINAL**

5TO. PERITO EN INFORMATICA

**Proyecto Java EE**

Alumno

**Alejandro Arturo Echeverría Garrido**

Carné 2021-222

Guatemala, 15 de julio de 2025.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Puesto |
| Alejandro Arturo Echeverría Garrido | SCRUM Master |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Historias de Usuario**

**HUAE-001 Registro de Cliente**

**Como**: nuevo cliente de All Elite Games

**Quiero**: registrarme con mis datos personales (DPI, nombre y dirección

**Para**: realizar compras y recibir mis productos en mi domicilio.

**HUAE-002 Membresia**

**Como**: Cliente frecuente de All Elite Games

**Quiero**: Que el sistema me permita obtener una membresía según mi tipo de compra, para que pueda disfrutar de beneficios exclusivos como descuentos y promociones

**HUAE-003 Devolucion**

**Como**: cliente que ha tenido un problema con un producto

**Quiero**: poder registrar una solicitud de devolución indicando el motivo y la factura

**Para**: que el sistema gestione el reembolso o cambio del producto.

**HUAE-004 Métodos de pago**

**Como** administrador del sistema,

**quiero** registrar diferentes métodos de pago disponibles,

**para** que los clientes puedan elegir cómo desean pagar sus compras.

**HUAE-005 Métodos de pago activos**

**Como:** empleado de ventas,

**Quiero:** ver solamente los métodos de pago activos,

**Para:** ofrecerle al cliente solo opciones válidas al momento de realizar una venta.

**HUAE-006 Cambio de estado de métodos de pago**

**Como:** administrador,

**Quiero:** cambiar el estado de un método de pago a "Inactivo",

**Para:** que no esté disponible si ya no es válido o ha sido descontinuado.