****

**CENTRO EDUCATIVO TECNICO LABORAL KINAL**

5TO. PERITO EN INFORMATICA

**Proyecto Java EE**

Alumno

**Alejandro Arturo Echeverría Garrido**

Carné 2021-222

Guatemala, 15 de julio de 2025.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Puesto |
| Alejandro Arturo Echeverría Garrido | SCRUM Master |
|  |  |
|  |  |
| Jose Rodrigo González Vásquez | Programador |
| José Julián González Robles | Programador |
| Lucian Guillermo Juarez Ispanel | Programador |
| Juan Carlos Zeta Juárez | Programador |
| Daniel Alejandro Marroquín Zabala | Programador |
| Sebastian Wilder Eduardo Méndez Barillas | Programador |
| Esdras Edilio López Ajanel | Programador |
| Mauricio Neftali Xocoxic Patzan | Programador |

**Historias de Usuario**

**HUAE-001 Registro de Cliente**

**Como**: nuevo cliente de All Elite Games

**Quiero**: registrarme con mis datos personales (DPI, nombre y dirección

**Para**: realizar compras y recibir mis productos en mi domicilio.

**HUAE-002 Membresia**

**Como**: Cliente frecuente de All Elite Games

**Quiero**: Que el sistema me permita obtener una membresía según mi tipo de compra, para que pueda disfrutar de beneficios exclusivos como descuentos y promociones

**HUAE-003 Devolucion**

**Como**: cliente que ha tenido un problema con un producto

**Quiero**: poder registrar una solicitud de devolución indicando el motivo y la factura

**Para**: que el sistema gestione el reembolso o cambio del producto.

**HUAE-004 Métodos de pago**

**Como** administrador del sistema,

**quiero** registrar diferentes métodos de pago disponibles,

**para** que los clientes puedan elegir cómo desean pagar sus compras.

**HUAE-005 Métodos de pago activos**

**Como:** empleado de ventas,

**Quiero:** ver solamente los métodos de pago activos,

**Para:** ofrecerle al cliente solo opciones válidas al momento de realizar una venta.

**HUAE-006 Cambio de estado de métodos de pago**

**Como:** administrador,

**Quiero:** cambiar el estado de un método de pago a "Inactivo",

**Para:** que no esté disponible si ya no es válido o ha sido descontinuado.

**HUJG-001 Clasificación de juegos ingresado  
Como:** Administrado del sistema  
**Quiero:** Quiero ordenar cada juego por su género para que su búsqueda sea más fácil  
**Para:** Para poder realizar una búsqueda de un juego según su género.  
**HUJG-002 Filtrado por género en catálogo de juegos  
Como:** Usuario registrado  
**Quiero**: poder filtrar los juegos disponibles por género  
**Para**: encontrar fácilmente títulos que se ajusten a mis preferencias personales

**HUJG-003 Estadísticas por género de juegos  
Como:** Analista de datos del sistema  
**Quiero**: Quiere obtener estadísticas detalladas de juegos agrupados por género  
**Para**: Para analizar qué tipos de juegos tienen mayor aceptación entre los usuarios

**HULJ-001 Registro de videojuegos  
Como:** Administrador de existencias  
**quiero:** Tener un registro de los juegos que están disponibles para la venta  
**para:** evitar errores en el sistema y pedidos fallidos

**HULJ-002 Registro de videojuegos  
Como:** Administrador de existencias  
**quiero:** Clasificar los videojuegos en su edad recomendada para juego  
**para:** evitar conflictos y demandas contenido no apto para ciertas edades en ciertos videojuegos

**HULJ-003 Registro de videojuegos  
Como:** Administrador de existencias  
**quiero:** Tener un registro de los desarrolladores de los videojuegos  
**para:** evitar conflictos de intereses y regalías.

**HUJZ-001 Administracion de sistema**Como: administrador del sistema,  
quiero: poder registrar nuevas tiendas con su información básica (nombre, dirección, contacto),  
para: gestionar múltiples sucursales dentro del sistema de ventas.

**HUJZ-002 Administracion de sistema** **Visualización por tienda**

Quiero: gerente regional,  
quiero: ver un reporte de ventas filtrado por tienda,  
para: analizar el rendimiento individual de cada sucursal y tomar decisiones estratégicas.

**HUJZ-003 Asignacion a productor por tienda**

Como: encargado de inventario,  
quiero: asignar productos específicos a cada tienda,  
para: asegurar que el stock disponible esté correctamente distribuido entre las sucursales.

**HUDM-001 Suscripción de Prueba**Como: Cliente

Quiero: Que la tienda dé unos meses de suscripción de prueba en el videojuego que compré

Para: Saber si al final vale la pena pagarla o no.

**HUDM-002 Administrar suscripciones gratuitas**

Como: Empleado de la tienda de videojuegos

Quiero: Proporcionar suscripciones gratuitas temporales por unos meses en un videojuego.

Para: Persuadir a los usuarios a comprarlo.

**HUDM-003 Administración de suscripciones registradas**

Como: Empleado de la tienda de videojuegos

Quiero: Tener un sistema de las suscripciones ya registradas que tienen los clientes.

Para: Separar a los clientes que ya han comprado en la tienda con los nuevos, para las ofertas en las suscripciones.

**HUJR-001 Registro de proveedor**

**Como**: administrador del sistema,  
**quiero:** registrar nuevos proveedores con su nombre, teléfono, correo y dirección,

**para:** mantener actualizada la base de datos y facilitar futuras compras y contactos comerciales.

### HUJR-002 Consulta de proveedores

**Como**: usuario autorizado,  
**quiero** acceder a un listado de todos los proveedores registrados,  
**para:** poder visualizar su información de contacto y gestionar relaciones comerciales de manera eficiente.

### HUJR-003 Actualización de datos de proveedor

**Como:** administrador del sistema,  
**quiero:** editar la información de un proveedor previamente registrado,  
**para:** asegurarme de que los datos almacenados estén siempre actualizados y sean confiables.

**HUEL-001 Registros de devolución**

**Como:** Empleado del área

**Quiero:** poder poner la fecha exacta de devolución del videojuego,

**Para:** registrar todo de manera eficiente.

**HUEL-002 Registros de devolución por usuario**

**Como:** Cliente

**Quiero:** Que la devolución se enlace a mi usuario

**Para:** evitar problemas y tener registro de lo que he devuelto antes.

**HUEL-003 Historial de devoluciones**

**Como:** Cliente

**Quiero:** un registro de todas mis devoluciones

**Para:** ver mi historial completo y verificar que todo esté correcto.

**HUSM-001 Uso de membresia**

Como: cliente

Quiero: usar mi membresía en la tienda

Para: tener descuentos

**HUSM-002 Descuentos**

Como: cliente

Quiero: saber qué productos tienen descuento con mi membresía

Para: comprarlos

**HUSM-003 Registro de membresia**

Como: cliente

Quiero: registrar mi membresía en la tienda

Para: usarla cuando compre

**HUMX-001 Registra las ventas**

Como: trabajador

Quiero: Que Cada vez que un cliente, desee hacer una compra, pues del lado de la empresa se tiene que registrar esa compra, con ello pues se tiene que llevar, la venta, su código, la fecha, etc.

Para: poder tener un control, evitar algún tipo de alteración, y que cada cosa que se haga, pues tenga un registro.

**HUMX-002 Control de ventas**

Como: trabajador

Quiero: viéndolo del lado de un posible supervisor, es su encargo y trabajo, pues velar, acerca del control que se tiene en las ventas, en ello, debe hacer las consultas de todas las ventas, ir administrando

Para: después crear reportes.

**HUMX-003 Reporte de ventas**

Como: Trabajador

Quiero: Que, con lo mencionado anteriormente, después de crear un reporte de todo esto, para un superior, o simplemente para tener un expediente al momento de que ocurra algo inesperado, o simplemente

Para: entregarse a un usuario final.