Test de Usabilidad TYPO

Link de YouTube: https://youtu.be/ywiXPDtwA3A

Como en todo test de usabilidad, queremos observar la experiencia del usuario que va a usar nuestra aplicación. Esto para identificar oportunidades de mejorar y mejorar la interacción del usuario con nuestra página web.

Las tareas que queremos ver que el usuario lleve a cabo son las siguientes:

- 1.Crear una cuenta en la aplicación
- 2.Crear una partida en cualquier idioma
- 3. Unirse a una partida
- 4. Navegar a la pantalla de inicio desde cualquier otra pantalla
- 5. Cerrar sesión.

El usuario que probó la aplicación es un estudiante que usa internet regularmente.

Hallazgos:

Tarea 1.

Se llevó a cabo completamente sin errores en un tiempo normal.

Tarea 2.

Se llevó a cabo completamente sin errores en un tiempo normal. Como advertencia tenemos que el usuario no sabía cuál era la función del botón Crear Partida hasta que ponía el cursor sobre este y aparecía un aviso describiendo su función.

Tarea 3.

Se llevó a cabo completamente sin errores en un tiempo normal.

Tarea 4.

Se llevó a cabo completamente sin errores en un tiempo normal.

Tarea 5.

Se llevó a cabo completamente sin errores en un tiempo normal.

Consideraciones Adicionales.

El usuario manifestó que previo al inicio de una partida, una vez en ella, no sabía dónde iban a aparecer las palabras que tenía que escribir. Aun así, también expresó que apenas iniciaba la partida era muy claro donde estaban estas palabras.

Por otro lado, el usuario no entendió que solamente el creador de la partida es quien tiene el permiso de iniciarla hasta que se unió a una partida y no pudo iniciar el mismo el juego. Tenemos que cuando el anfitrión de la partida pulsa el botón de inicio de esta el foco deja de estar en el input de texto lo que lo obliga a tener que volver a poner el foco allí para volver a jugar.

Finalmente tenemos que la retroalimentación del usuario es positiva y que encuentra interesante los cambios en tiempo real durante el juego. De hecho, en una escala del 1 al 10 nuestro usuario calificó con un 9 la facilidad e instrucciones otorgadas por la aplicación para realizar una tarea.