**Описание:** внутренняя система учета работ и аналитики по клиентам/исполнителям сервисного центра.

**Цели:** систематизация, аналитика и упрощение жизненного цикла сделки.

**Жизненный цикл:**

* Заявка на обслуживание (звонок клиента) (выполняет менеджер)
  + Авторизация (при необходимости)
  + Создание заявки (order)
    - Клиент (выбор из существующих/добавление)
    - Дата создания заявки (автоматически с возможностью редактирования)
    - Коментарий (не обязательно)
* Забор *картриджей* у клиента (выезд по заявке) (выполняет курьер)
  + Авторизация (при необходимости)
  + Создание приемки (acceptance)
    - Заявка (выбор из существующих активных)
    - Работник (выбор из существующих)
    - Объекты (картриджи)
    - Коментарий (не обязательно)
* Выполнение работы (заправка картриджей) (выполняет работник)
  + Авторизация (при необходимости)
  + Выполнение работы (work) (у каждой заправки картриджа своя страница)
    - Приемка (выбор из активных)
    - Работник (автоматически)
    - Отметка выполненных работ (чекбоксы)
    - Коментарий (не обязательно)
* Отгрузка (выполняет курьер)
  + Авторизация (при необходимости)
  + Создание отгрузки (shipment)
    - Приемка (выбор из активных)
    - Работник (выбор из существующих)
    - Коментарий (не обязательно)

**Страницы:**

* Авторизация (открывается если пользователь не авторизован)
* Главная
  + у менеджера
    - Клиенты (создание/редактирование)
    - Заявки (создание/редактирование)
  + У курьера
    - заявки (изменение статуса)
    - Приемки (создание/редактирование/изменение статуса)
    - Объекты (создание/редактирование)
    - Отгрузки (создание/редактирование/изменение статуса)
  + У работника
    - приемки (изменение статуса)
    - работы (создание/редактирование/изменение статуса)
  + All\_in (весь функционал)

**Таблицы:**

* "clients" (клиенты)  
  id client | name | address | phone | comment
* "workers" (работники)  
  id worker | name | pass | role | phone | comment
* "things" (объекты):  
  id thing | qr | s/n | vendor | model | id client | comment
* "orders" (заявки):  
  id order | id client | comment | status
* "acceptance" (приемка):  
  id accept | id order | id worker | id thing**s** | comment | status
* "works" (работа):  
  id works | id accept | id thing | id worker | do1 | do2 | do3 | do4 | do5 | comment | status
* "shipment" (отгрузка):  
  id shipment | id accept | id worker | comment | status flag