

ในปัจจุบันกรมการขนส่งทางบกมีการจัดทำแผนปฏิบัติการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมการขนส่งทางบก (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งเป็นแผนปฏิบัติการฉบับที่สอง โดยมีประเด็นที่ต้องพัฒนาตามแผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๕ “ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น” เพื่อให้บริการที่เป็นเลิศ และการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม และมีเป้าหมายการให้บริการที่เป็นเลิศและการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม จึงมีความสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติตามประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของภาครัฐและการให้บริการประชาชน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคอื่นๆ ได้อย่างตรงจุด มีคุณภาพ โปร่งใสและรวดเร็ว โดยมีการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทต่อการให้บริการของภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกและยกระดับความครอบคลุมในการให้บริการแก่ประชาชน

ซึ่งกรมการขนส่งทางบกในฐานะหน่วยงานหลักของประเทศที่มีภารกิจในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย รวมทั้ง ในการให้บริการประชาชนด้านใบอนุญาตขับรถ ด้านทะเบียนและภาษี การตรวจสภาพรถ งานประกอบการขนส่ง เป็นต้น ซึ่งการดำเนินงานที่ผ่านมาได้มีการจัดทำระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนในรูปแบบของแอปพลิเคชันจากทุกกอง/สำนัก/ศูนย์ จำนวนทั้งสิ้น ๘ ระบบ (ข้อมูล ณ กรกฎาคม ๒๕๖๓) ซึ่งเป็นระบบที่แต่ละหน่วยงานของกรมได้พัฒนาขึ้น สำหรับการให้บริการตามภารกิจ อาทิเช่น งานทะเบียน งานตรวจสภาพรถยนต์ งานใบอนุญาตขับรถ ใบอนุญาตประกอบการ เป็นต้น จึงส่งผลให้มีแอปพลิเคชันที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้บริการมากขึ้นจนมีความจำเป็น และประชาชนเกิดความสับสนในการใช้แอปพลิเคชันหรือการเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่ไม่มีความน่าเชื่อถือ ทำให้ประชาชนได้รับการบริการที่ล่าช้าหรือได้รับบริการในช่องทางที่ไม่ถูกต้อง

ปัจจุบันมีผู้ลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันของการขนส่งทางบกตามช่องทางต่างๆ ดังนี้ แอปพลิเคชัน DLT Smart Queue จำนวนทั้งสิ้น ๒๐,๕๔๐,๓๘๔ ครั้ง แอปพลิเคชัน DLT QR LICENCE จำนวนทั้งสิ้น ๗,๒๓๘,๙๘๙ ครั้ง แอปพลิเคชัน DLT GPS จำนวนทั้งสิ้น ๑,๑๑๔,๓๐๘ ครั้ง แอปพลิเคชัน DLT Vehicle Tax Plus จำนวนทั้งสิ้น ๔๔๓,๙๒๙ ครั้ง แอปพลิเคชัน DLT Driver จำนวนทั้งสิ้น ๙๓,๐๕๐ ครั้ง แอปพลิเคชัน Smart Bus Terminal จำนวนทั้งสิ้น ๖,๕๒๕ ครั้ง แอปพลิเคชัน D&S Service จำนวนทั้งสิ้น ๒๓,๔๕๘ ครั้ง และแอปพลิเคชัน DLT Points จำนวนทั้งสิ้น ๖,๕๒๕ ครั้ง (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๓)

กรมการขนส่งทางบกจึงได้มีการศึกษาและออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร พบว่ามี การพัฒนาแอปพลิเคชันนั้น มีการพัฒนาขึ้นตามสถานการณ์ที่แตกต่างกัน บางครั้งเป็นการพัฒนาเพื่อให้บริการตามนโยบายเร่งด่วนหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินที่จำเป็น ซึ่งทางกรมการขนส่งทางบกในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจให้บริการประชาชนโดยตรง ต้องมีการดำเนินนโยบายอย่างรวดเร็วในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้ทันทั่วทั้ง ทั่วประเทศก็ดีเมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลงไป ทำให้แอปพลิเคชันไม่ได้มีการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับมีการพัฒนาแอปพลิเคชันใหม่ตามมา ส่งผลให้มีแอปพลิเคชันที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้บริการจำนวนมาก ผลการศึกษา จึงเห็นควรให้มีการดำเนินงานโครงการพัฒนาแอปพลิเคชันของการขนส่งทางบกเพื่อให้บริการประชาชนเพียงแอปพลิเคชันเดียว (DLT One App) ที่มีวัตถุประสงค์ที่รวบรวมการให้บริการของกรมการขนส่งทางบกไว้ในแอปพลิเคชันเดียวแบบเบ็ดเสร็จ เพื่อให้สะดวกต่อการให้บริการประชาชน และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายในการดูแลระบบ และลดการใช้ทรัพยากรของระบบสารสนเทศ ที่ซ้ำซ้อน อีกทั้งยังเป็นการบูรณาการข้อมูลและการให้บริการร่วมกันของกรมการขนส่งทางบกให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งจะสอดคล้องกับนโยบายที่เอื้อต่อการผลักดันงานบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัลและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการ