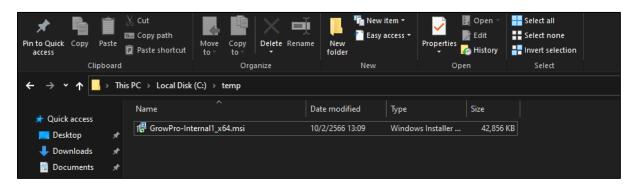
ติดตั้ง Cortex XDR Agent สำหรับระบบปฏิบัติการ Window

ก่อนทำการติดตั้ง Cortex XDR ที่เครื่องปลายทาง ต้องมีการเตรียมการก่อนการติดตั้งต้องติดตั้ง Package เพิ่มเติมดังนี้

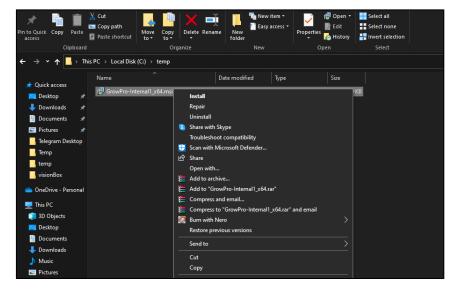
- 1. ทำการติดตั้ง Package .NET เพิ่มเติม สำหรับ Window แต่ละเวอร์ชั่น
 - Windows 7—.NET 3.5 SP1, .NET 3.5.1, or .NET 4.5
 - Windows 8—.NET 4.5
 - Windows 8.1—.NET 4.5.1
 - Windows 10 and later releases—.NET 4.6
 - Windows Server 2008 R2—.NET 3.5 SP1 or .NET 3.5.1
 - Windows Server 2012—.NET 4.5
 - Windows Server 2012 R2 and later supported Windows releases—.NET 4.5.1
- 2. ทำการตรวจสอบ และถอนการติดตั้ง Endpoint Protection Agent ที่มีอยู่บนเครื่องปลายทางออกก่อนทำการติดตั้ง เช่น Carbon Black, Sophos, Deep Security เพื่อไม่ให้ Agent ของ Cortex XDR ที่จะทำการติดตั้งมีปัญหาในการทำงาน

เริ่มการติดตั้ง Cortex XDR Agent สำหรับระบบปฏิบัติ Windows

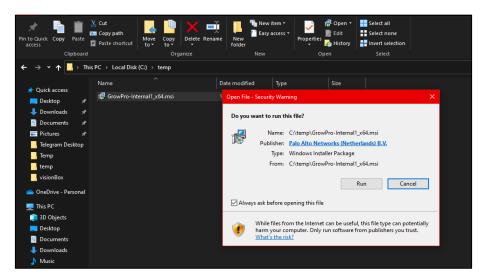
1. คัดลอกไฟล์ filename_Windows_x64.msi ไปยังไดร์ ที่เครื่องปลายทาง



2. คลิกขวาที่ไฟล์ Installer x64.msi เลือก Install



3. คลิกปุ่ม Run เพื่อดำเนินการติดตั้ง



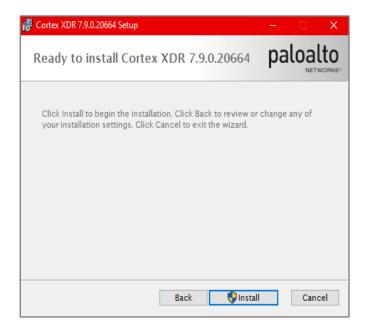
4. หลังจากนั้นจะปรากฏหน้าต่าง Cortex XDR Setup ให้คลิกที่ปุ่ม Next



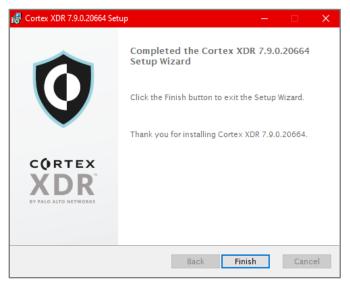
5. คลิกเครื่องหมายถูกที่ช่อง I accept the terms in the license Agreement จากนั้นคลิกปุ่ม Next



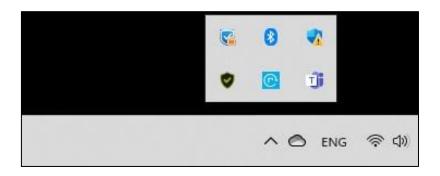
6. คลิกปุ่ม Install เพื่อทำการติดตั้ง



7. คลิกปุ่ม Finish หลังเสร็จสิ้นการติดตั้ง



8. หลังจากนั้นให้ทำการคลิกที่ปุ่ม มุมขวาล่างของหน้าจอ ดับเบิ้ลคลิกไอค่อน เพื่อทำการเปิดหน้าต่าง โปรแกรม Cortex XDR Agent



9. ทำการตรวจสอบ Status ตัว Cortex XDR Agent โดยคลิก Check In Now ถ้า Status Connected เป็นอันติดตั้งสมบูรณ์

