

คู่มือขั้นตอนการรับมอบ/ส่งคืน อุปกรณ์สนับสนุนสำหรับการยืนยันตัวตน ทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) ระหว่างเขต/สาขา

กำหนดการส่งมอบโดย บมจ.กรุงไทย เริ่มจัดส่ง 16 ธันวาคม 2565 แล้วเสร็จ 13 มกราคม 2566 โดยธนาคารออมสินเขตจะต้องดำเนินการส่งมอบอุปกรณ์สนับสนุนสำหรับการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) ให้กับธนาคารออมสินสาขาให้แล้วเสร็จก่อนวันที่ 16 มกราคม 2566 เพื่อให้ บมจ.กรุงไทย สามารถทดสอบระบบได้ในวันที่ 18 มกราคม 2566

ขั้นตอนที่ 1 การแต่งตั้งผู้รับมอบอุปกรณ์ e-KYC

ธนาคารออมสินสาขามอบหมายพนักงานในสังกัดระดับผู้ช่วยผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่าขึ้นไปเป็นผู้รับมอบอุปกรณ์สนับสนุนสำหรับการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) โดยออกหนังสือบันทึกข้อความแต่งตั้งพนักงานรับมอบและส่งคืนอุปกรณ์สนับสนุนสำหรับการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) (เอกสารที่เกี่ยวข้อง) พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาบัตรประจำตัวของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการรับมอบอุปกรณ์จากทางธนาคารออมสินเขตหรือสาขาที่เป็นตัวแทนจังหวัด

อุปกรณ์สนับสนุนฯ ประกอบด้วย เครื่อง EDC พร้อม Battery สายชาร์จ Adapter SIM card ฝาหลัง และกล่องใส่อุปกรณ์ รุ่นใดรุ่นหนึ่งใน 2 ยี่ห้อ ได้แก่ Newland รุ่น N910 Pro, Centerm รุ่น K9 หรือ PAX รุ่น A920 ตรวจสอบสภาพของอุปกรณ์ว่ามีจำนวนครบถ้วน สภาพเรียบร้อยพร้อมใช้งาน หรือมีความเสียหาย/สูญหายของอุปกรณ์หรือไม่ เมื่อทำการตรวจสอบเสร็จเรียบร้อยแล้วจะต้องบรรจุอุปกรณ์ทุกชิ้นลงกล่องให้เรียบร้อยก่อนการรับมอบ/ส่งคืนทุกครั้ง

- เครื่อง EDC ยี่ห้อ Newland รุ่น N910 Pro พร้อม Adapter และสายชาร์จไฟฟ้า



เครื่อง EDC



Adapter



สายชาร์จ Type C

- เครื่อง EDC ยี่ห้อ Centerm รุ่น K9 พร้อม Adapter และสายชาร์จไฟฟ้า



เครื่อง EDC



Adapter



สายชาร์จ Type C

- เครื่อง EDC ยี่ห้อ PAX รุ่น A920 พร้อม Adapter และสายชาร์จไฟฟ้า



เครื่อง EDC



Adapter



สายชาร์จ Micro USB



ขั้นตอนที่ 2 การตรวจนับจำนวนเครื่อง การตรวจหมายเลข Terminal ID (TID) และ Serial No. ที่ได้รับ

สามารถตรวจสอบหมายเลข TID และ Serial No. ตามรายละเอียดของเอกสารที่ได้รับจากผู้จัดส่งของ บมจ.กรุงเทพพาณิชย์การประกันภัยสนับสุนการยืนยันตัวตน (E-KYC) เพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ สำหรับโครงการจ้างเหมาบริการระบบลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ หน้าที่ 3 โดยให้ตรวจสอบหมายเลข TID และ Serial No. ในตารางและ Sticker TID และเลข Serial No. ที่ติดอยู่บนเครื่อง

ลำดับ	ยี่ห้อ/รุ่น เครื่อง EDC	MID	TID	Serial No.	หมายเหตุ
1	Newland / N910 Pro	000001997000007	BK200001	NA9200426600	
2	Newland / N910 Pro	000001997000007	BK200002	NA9200426601	
3	Newland / N910 Pro	000001997000007	BK200003	NA9200426602	

ตัวอย่างตำแหน่ง Sticker TID ที่ติดอยู่บนเครื่อง



ตัวอย่างตำแหน่ง Serial No. ของเครื่อง EDC จะอยู่บริเวณด้านหลังเครื่องภายในกรอบ ดังรูป



เครื่อง Newland รุ่น N910 Pro

เครื่อง Centerm รุ่น K9

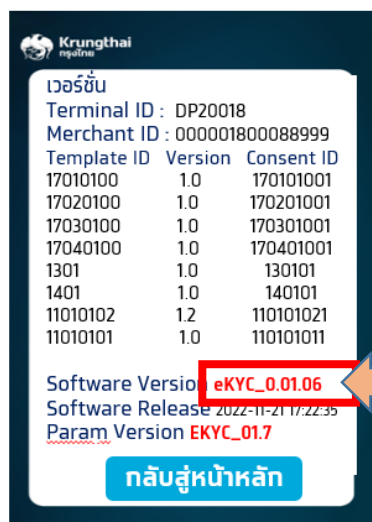
เครื่อง PAX รุ่น A920

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบ Software Version ในเครื่อง EDC

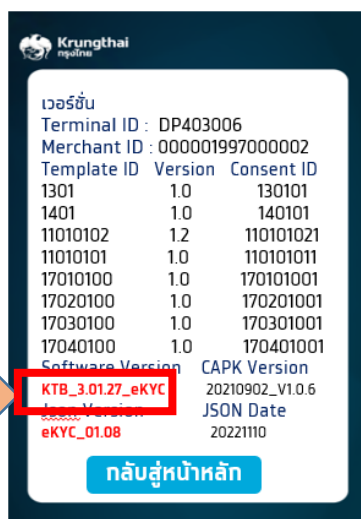
ทำการเปิดเครื่อง EDC รอให้เครื่องแสดงหน้า Login ด้านล่างของหน้าจอจะปรากฏข้อความ “เวอร์ชัน” ขอให้กดที่ข้อความดังกล่าว เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของ Software



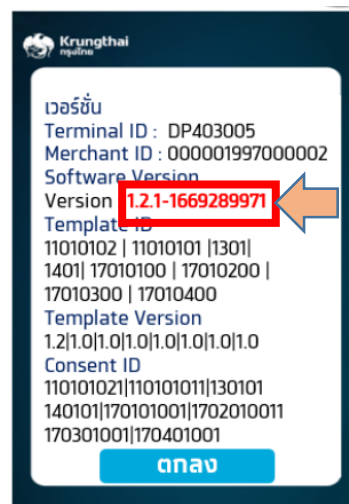
เครื่อง EDC จะแสดง Software Version ของแต่ละรุ่นดังรูป ขอให้ตรวจสอบว่าตรงกับเอกสารฉบับนี้หรือไม่
ภายหลังหาก Software Version มีการเปลี่ยนแปลงจากหนังสือฉบับนี้จะมีการแจ้งให้ทราบอีกครั้ง



เครื่อง Newland รุ่น N910 Pro
Software Version
eKYC_0.01.06



เครื่อง Centerm รุ่น K9
Software Version
KTB_3.01.27_eKYC



เครื่อง PAX รุ่น A920
Software Version
1.2.1-1669289971

เมื่อได้ทำการตรวจสอบอุปกรณ์และ Software ทั้งหมดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีความสมบูรณ์พร้อมใช้งาน
จะถือว่าได้ทำการทดสอบอุปกรณ์ผ่าน ขอให้ผู้รับมอบและผู้ส่งมอบลงนามในหนังสือรับมอบอุปกรณ์สนับสนุน
สำหรับการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e -KYC) เพื่อใช้เป็นหลักฐานยืนยัน โดยขั้นตอนการตรวจสอบอุปกรณ์
สำหรับส่งคืนขอให้ปฏิบัติเช่นเดียวกับการรับมอบอุปกรณ์

ขั้นตอนที่ 4 การกรอกหนังสือรับมอบอุปกรณ์สนับสนุนสำหรับการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC)

ผู้รับมอบลงนามในหนังสือรับมอบอุปกรณ์สนับสนุนสำหรับการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) (เอกสารที่เกี่ยวข้อง) ระบุข้อมูลให้ครบถ้วนรายละเอียดดังนี้

เอกสารแนบ

หนังสือรับมอบอุปกรณ์สนับสนุนสำหรับการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC)

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง : การรับมอบอุปกรณ์สนับสนุนสำหรับการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) ซึ่งได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับมอบ/ส่งคืน อุปกรณ์สนับสนุนสำหรับการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) นั้น

ข้าพเจ้า (ชื่อ-สกุล).....ตำแหน่ง.....

ปฏิบัติหน้าที่.....ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับมอบ/ส่งคืน อุปกรณ์สนับสนุนสำหรับการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) นั้น

ข้าพเจ้าขอรับมอบอุปกรณ์ดังกล่าวประกอบด้วย ตัวเครื่อง EDC, สายชาร์จ, Adapter, SIM card, Battery, ฝาหลัง และกล่องใส่อุปกรณ์ โดยได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของอุปกรณ์ดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งมีความสมบูรณ์พร้อมใช้งาน จำนวนอุปกรณ์รวมทั้งสิ้น.....เครื่อง รายละเอียดการตรวจสอบอุปกรณ์สนับสนุนสำหรับการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นไปตามเอกสารแนบ

กรอกข้อมูลสถานที่จัดทำเอกสาร
กรอกวัน/เดือน/ปี ที่ได้ทำการรับมอบ/ส่งคืน

1. กรอกข้อมูลผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับมอบ/ส่งคืน รายละเอียดตามบันทึกข้อความแต่งตั้งพนักงานรับมอบและส่งคืนอุปกรณ์สนับสนุนสำหรับการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) และระบุจำนวนเครื่อง

ส่งมอบ วันที่...../...../.....	รับมอบ วันที่...../...../.....
สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ส่งมอบสังกัดสำนักงานเขต/สาขา ตัวแทนจังหวัดลงนาม	สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับมอบจากสาขา/หน่วยให้บริการ ลงนาม
ชื่อ - สกุล (.....) ตำแหน่ง.....	ชื่อ - สกุล (.....) ตำแหน่ง.....

ผู้รับมอบและส่งคืนจะต้องเป็นบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจากสาขาเท่านั้น โดยขอให้ตรวจสอบอุปกรณ์ให้แล้วเสร็จและยืนยันถึงความสมบูรณ์ก่อนลงนามทุกครั้ง พร้อมปฏิบัติตามหมายเหตุ

หมายเหตุ : 1. ขอให้ผู้รับมอบ แบบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวพนักงาน และหนังสือแต่งตั้งพนักงานรับมอบและส่งคืนอุปกรณ์สนับสนุนการยืนยันตัวตน (e-KYC) ฉบับจริงให้กับผู้ส่งมอบเก็บเป็นหลักฐาน

2. ขอให้ผู้ส่งมอบ สำเนาเอกสารชุดนี้ให้ผู้รับมอบเก็บเป็นหลักฐาน

รายละเอียดการตรวจสอบอุปกรณ์สนับสนุนสำหรับการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์..... ลงวันที่.....

ลำดับ	รายละเอียดการตรวจสอบ	เครื่องลำดับที่ 1	เครื่องลำดับที่ 2	เครื่องลำดับที่ 3	เครื่องลำดับที่ 4	เครื่องลำดับที่ 5
1	ระบุชื่อ/รุ่นเครื่อง EDC	Newland / N910 Pro	Newland / N910 Pro	Newland / N910 Pro		
2	รหัส MID	1997000008	1997000008	1997000008		
3	รหัส TID	04200001	04200002	04200003		
4	Serial No.	NA9200426500	NA9200426501	NA9200426502		
5	จำนวนอุปกรณ์ครบถ้วนได้แก่ ตัวเครื่อง EDC, สายชาร์จ, Adapter, SIM card, Battery, ฝาหลัง และกล่องใส่อุปกรณ์	ครบถ้วน	ครบถ้วน	ครบถ้วน		
6	สภาพเครื่อง EDC และ อุปกรณ์ไม่มีความเสียหาย	ไม่มีความเสียหาย	ไม่มีความเสียหาย	ตรวจพบรอยร้าวจาก ซ่อมแซมเป็นสภาพ สมบูรณ์แล้ว		
7	เลข Sticker TID และ Serial No. บนเครื่อง EDC ตรงกับหนังสือรับมอบอุปกรณ์	ตรงกันทุกประการ	ตรงกันทุกประการ	ตรงกันทุกประการ		
8	เครื่อง EDC สามารถใช้งานได้ปกติ	ใช้งานได้ปกติ	ใช้งานได้ปกติ	ใช้งานได้ปกติ		
9	เครื่อง EDC ชาร์จได้เต็ม	ชาร์จได้เต็ม	ชาร์จได้เต็ม	ชาร์จได้เต็ม		
10	Software Version ตรงกับ 01/01/06 หรือ	01/01/06 ตรง	01/01/06 ตรง	01/01/06 ตรง		

1. กรอกข้อมูลรายละเอียดที่ได้ตรวจสอบให้ครบถ้วนหากไม่เกิดความเสียหายใดๆขอให้ลงนามในเอกสารแนบรายละเอียดการตรวจสอบ

2. หากเกิดความเสียหายหรือสูญหายที่เกิดขึ้นนอกเหนือจากขอบเขตของการรับประกันของ บมจ.กรุงไทย ขอให้ระบุลงในช่อง 5. - 6. และจะต้องดำเนินการแก้ไข/ซ่อมแซม หรือจัดหาทดแทนให้แล้วเสร็จก่อนการส่งคืนอุปกรณ์ ยกเว้นกรณีที่ประสงค์จะชดใช้เป็นเงินอันเนื่องมาจากการสูญหาย/เสียหายที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้ โปรดระบุความประสงค์และรายละเอียดของอุปกรณ์ที่ประสงค์จะชดใช้ในข้อ 5. - 6. ให้ครบถ้วน

ขั้นตอนที่ 5 เรื่องของการชดใช้ค่าเสียหาย/สูญหายของอุปกรณ์สนับสนุนสำหรับการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e –KYC)

ก่อนการส่งคืนอุปกรณ์ หากเกิดความชำรุดเสียหายหรือสูญหาย นอกเหนือจากการใช้งานอันเป็นปกติ แก่ทรัพย์สินนั้น หรือนอกจากที่ได้รับแจ้งจาก บมจ.กรุงเทพ ก็ดี เอาไปให้บุคคลภายนอกใช้สอยก็ดี เอาไปไว้นานกว่าที่ควรจะเอาไว้ก็ดี หรือเกิดจากความจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของพนักงาน/ลูกจ้างรวมถึงเจ้าหน้าที่โครงการประจำสาขา/หน่วยให้บริการ ที่ได้รับมอบหมายในการใช้งานและดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ ผู้รับผิดชอบจะต้องดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมให้ชุดอุปกรณ์สนับสนุนสำหรับการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e –KYC) ให้อยู่ในสภาพเดิมและใช้งานได้ก่อนการส่งมอบคืนให้กับผู้รับมอบ/ผู้รับคืน หรือชดใช้ตามมูลค่าที่ปรากฏในหนังสือรับมอบอุปกรณ์สนับสนุนการยืนยันตัวตน (e-KYC) เพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ สำหรับโครงการจ้างเหมาบริการระบบลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ดังนี้

ลำดับ	รายการ	ราคาต่อหน่วย (บาท)
1	เครื่อง Newland รุ่น N910 Pro	
1.1	ราคาเครื่อง EDC กรณีเครื่องสูญหาย	6,520.00
1.2	ราคาหน้าจอ กรณีหน้าจอแตก	3,500.00
1.3	Adaptor สูญหาย	1,250.00
1.4	สายชาร์จ สูญหาย	350.00
2.	เครื่อง Centerm รุ่น K9	
2.1	ราคาเครื่อง EDC กรณีเครื่องสูญหาย	7160.00
2.2	ราคาหน้าจอ กรณีหน้าจอแตก	3263.50
2.3	Adaptor และสายชาร์จ สูญหาย	321.00
3.	เครื่อง PAX รุ่น A920 (รอประสานรายละเอียดอีกครั้ง)	-

ขอบเขตของการรับประกันอุปกรณ์และการประกันภัยอุปกรณ์ของ บมจ.กรุงเทพ

ประกันอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ขัดข้อง ชำรุดบกพร่อง ใช้การไม่ได้ตามปกติ ซึ่งเกิดจากการใช้งานปกติ บมจ.กรุงเทพจะเป็นผู้ซ่อมแซมอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ดังเดิม หรือจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ ให้เสร็จเรียบร้อย เช่นกรณี เครื่อง EDC เปิดไม่ติด, ไม่อ่านบัตรประชาชน Smart Card, Adapter ชาร์จไฟไม่เข้า หรือเหตุสุดวิสัย เช่น อัคคีภัย อุทกภัย ภัยธรรมชาติอื่นๆ เป็นต้น