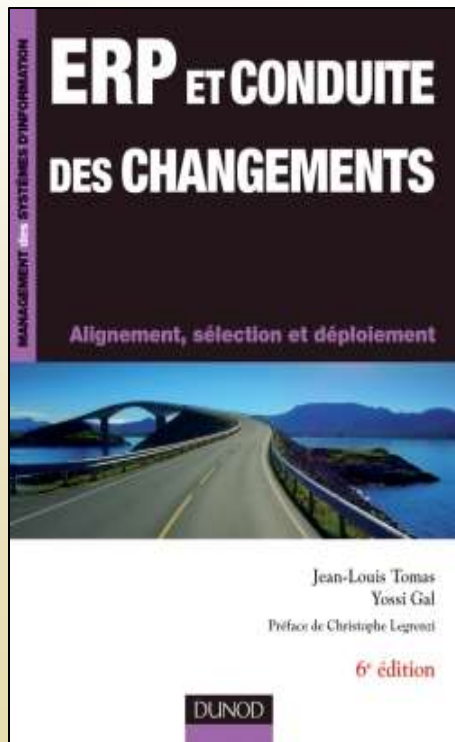


## Plan Du Cours

- Intervenant :
  - ✓ **Yossi Gal**, Galyotis, [y.gal.fr@gmail.com](mailto:y.gal.fr@gmail.com)
- Cours basé sur le livre : **ERP et Conduite des changements**
  - ✓ Jean-Louis Tomas, Yossi Gal, Éditions Dunod.©
  - ✓ Alignement, Sélection et déploiement



## Les ERP



## Organisation du cours

### ➤ **Périmètre du cours**

- ✓ 18 heures de **Cours** et de TD (**Business Case**)
- ✓ **Présence obligatoire** (Malus jusqu'à 2 points)

### ➤ **Évaluation**

- ✓ **Business Case** 50% (Préparation: 10%, Présentation: 40%)
- ✓ **Examen Final** 50% (1 Heure **Sans Documents**)

### ➤ **Business Case**

- ✓ Travail par groupe de 4 à 5 étudiants (PPT, Excel)
- ✓ Note: 10 points/20
- ✓ Le PPT est à envoyé au prof par mail si demandé
  - o Nom du fichier: ERP-Rabat-BC-Groupe x
  - o Sujet du message: ERP-Rabat-BC-Groupe x

## Objectifs du Cours

- Faire l'état des lieux des ERP-Applications d'Entreprise, mettre en évidence leur importance pour le Business
- Examiner toute la problématique dans l'entreprise
- Comprendre la difficulté de la conduite du changement
- Proposer une méthodologie pratique de mise en place des ERP
- Dans le but de répondre aux questions suivantes:
  - ✓ Quelles sont les raisons du succès actuel des ERP ?
  - ✓ Comment choisir ? Sur quels critères ?
  - ✓ Comment adapter l'ERP pour qu'il corresponde aux besoins de l'entreprise
  - ✓ Quels sont les principaux pièges et comment les contourner ?
  - ✓ Une fois en place, comment s'assurer de sa pleine utilisation ?
  - ✓ Présentation d'outils de reporting et d'analyse orienté finance
- Ce cours n'a pas pour objectif de vous apprendre le côté fonctionnel ou technique d'un ERP particulier
- No Programming ....



## Les Attentes

### ➤ **Les attentes:**

- ✓ Écoute Active (Questions, Participation/Interaction)

### ➤ **Ce que le cours couvre en détail:**

- ✓ Définition et caractéristiques des ERP
- ✓ Connaître les phases d'implémentation d'un ERP
- ✓ Connaître les démarches et les choix de mise en œuvre d'un ERP
- ✓ Comprendre l'environnement des ERP

### ➤ **Ce que le cours couvre partialement:**

- ✓ Les métiers qui utilisent l'ERP
- ✓ Comment convaincre les directeurs pour acheter un ERP
- ✓ Arriver à évaluer avec pertinence des ERP pour un choix adéquat

### ➤ **Ce que le cours ne couvre pas:**

- ✓ Idée claire et détaillée sur un ERP particulier
- ✓ Avoir une documentation sur un ERP particulier
- ✓ Pouvoir visionner l'interface d'un ERP connu (SAP, ...)
- ✓ Voir un ERP Coté technique

## Plan Du Cours (1)

### ➤ **Cours 1: Introduction**

- ✓ Les Systèmes d'Information et les ERP
- ✓ Les grandes évolutions dans le temps
- ✓ Définition d'un ERP, Modules d'un ERP
- ✓ Le contexte économique et son influence
- ✓ En quoi les ERP répondent-ils aux attentes ?

### ➤ **Cours 2: BPR - Business Process Reengineering**

- ✓ Le concept de BPR
- ✓ Les enjeux économiques et organisationnels
- ✓ La gestion du changement

### ➤ **Cours 3: Choix d'un ERP, Méthode et Critères de sélection**

- ✓ **Externaliser** (installer dans l'ERP) ou **Conserver** (Installer dans les propres applications de l'entreprise)
- ✓ Préparation de l'évaluation
- ✓ Les Critères de Sélection
- ✓ L'Évaluation
- ✓ Business Case - Choix d'un ERP

## Plan Du Cours (2)

### ➤ **Cours 4: Les 12 Phases de Déploiement**

- ✓ Phase 1: La planification
- ✓ Phase 2: L'analyse opérationnelle
- ✓ Phase 3: La constitution/formation des équipes
- ✓ Phase 4: Adéquation/Configuration
- ✓ Phase 5: Tests & Simulations
- ✓ Phase 6: Résolution des Manques Fonctionnels
  
- ✓ Phase 7: Les Modifications Spécifiques
- ✓ Phase 8: Création des liens avec l'environnement
- ✓ Phase 9: Documentation utilisateurs
- ✓ Phase 10: Formation utilisateurs
- ✓ Phase 11: Mise en production
- ✓ Phase 12: Déploiement

### ➤ **Cours 5: Post-Déploiement**

- ✓ Les Modifications de l'ERP
- ✓ Les Mises à Jour de l'ERP
- ✓ Les Leçons Apprises

## Business Case - Choix d'un ERP

### ➤ Définir la procédure de sélection

- ✓ Constitution d'une équipe multifonctionnelle
- ✓ Définir la méthode de travail
- ✓ Définir le plan de travail

### ➤ Définir les critères de sélection

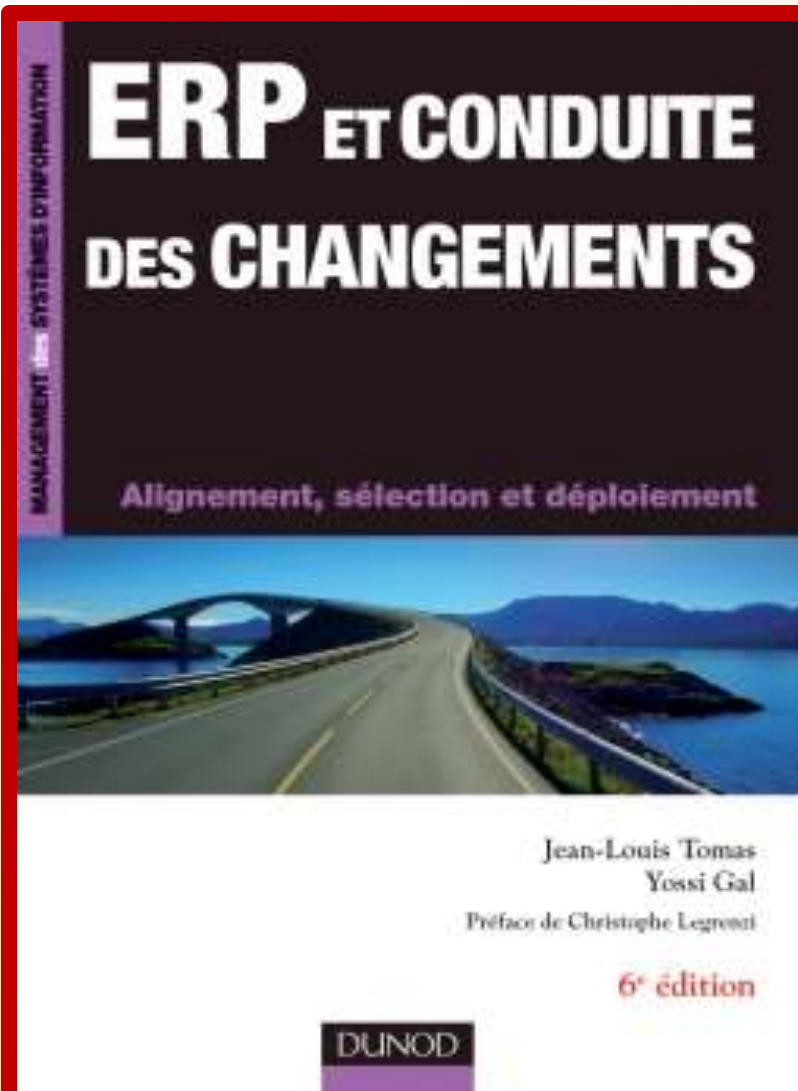
- ✓ Stratégiques
- ✓ Fonctionnels
- ✓ Techniques
- ✓ Commerciaux
- ✓ Méthodologiques

### ➤ Procéder au choix de l'ERP

- ✓ Évaluer les ERP selon les critères définis
- ✓ Présenter les alternatives à la direction
- ✓ Décision



## Le livre de référence



### Jean-Louis Tomas

#### **Conseil en systèmes d'information**

- Accompagne les entreprises dans leur transformation et leur démarche de changements
- Anime des séminaires en entreprise et dans de Grandes Écoles

### Yossi Gal

#### **Enseignant en informatique**

- À l'université et dans de Grandes Écoles
- Gestion de projets, Analyse fonctionnelle et Architecture d'applications d'entreprise
- Data Warehouse et Supply Chain

### Publics

- Directions opérationnelles et directions générales, Directions informatiques
- Consultants en conduite du changement et SSII.

## Agenda Rabat Agdal 2 – Janvier 01-06/2023

Date	Matin De 8h30 à 12h45	Après midi De 16h15 à 18h15
Lundi 02	Amphi 3	Pas de cours
Mardi 03	1A	Pas de cours
Mercredi 04	2B	Pas de cours
Jeudi 05	Pas de cours	Pas de cours
Vendredi 06	Bibliothèque	1B

## Planning

Date	Sujet
<b>Lundi 02</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Agenda/Plan du Cours (1h)</li><li>- Introduction (1h)</li><li>- BPR (1h)</li><li>- Choix (1h)</li></ul>
<b>Mardi 03</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- BC/Consignes (30 min)</li><li>- Organisation des groupes (30 min)</li><li>- BC/Préparation (3h)</li></ul>
<b>Mercredi 04</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- BC/Finalisation (2h)</li><li>- Mise en Place (2h)</li><li>- Post déploiement (1h)</li></ul>
<b>Jeudi 05</b>	
<b>Vendredi 06</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- BC/Évaluation (2h, matin)</li><li>- Révision pour examen (30 minutes, après-midi)</li><li>- Examen Final (1h, après-midi)</li></ul>

## Questions



*Yossi Gal*  
***Galyotis***  
***IT Business Applications***  
[y.gal.fr@gmail.com](mailto:y.gal.fr@gmail.com)