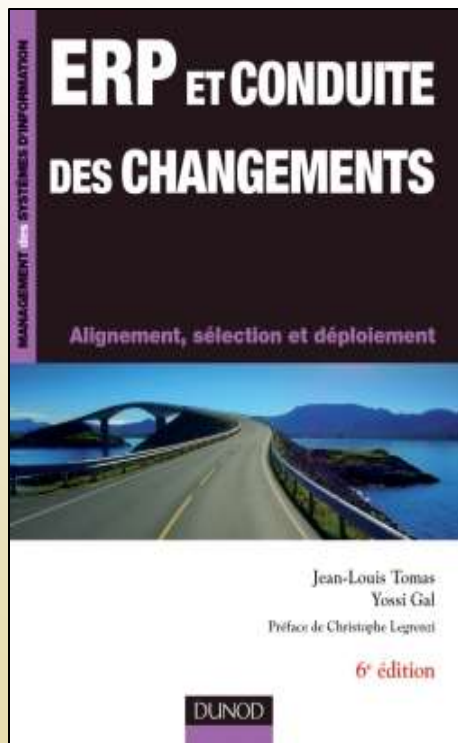
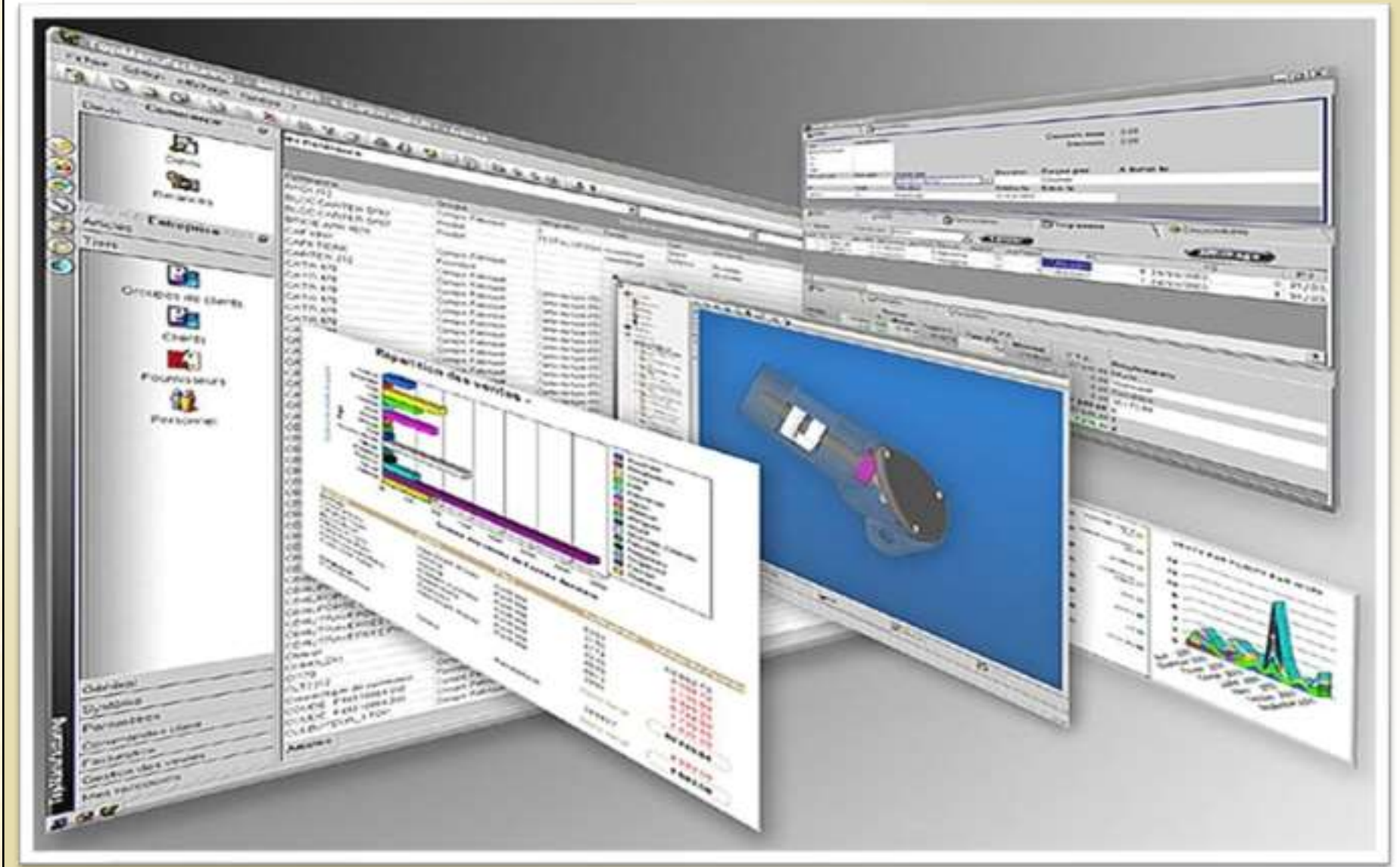


## 5 - Post Déploiement

- Intervenant :
  - ✓ **Yossi Gal**, Galyotis, [y.gal.fr@gmail.com](mailto:y.gal.fr@gmail.com)
- Cours basé sur le livre : **ERP et Conduite des changements**
  - ✓ Jean-Louis Tomas, Yossi Gal, Éditions Dunod.©
  - ✓ Alignement, Sélection et déploiement



## Les ERP





## 5 – Le Post-Déploiement



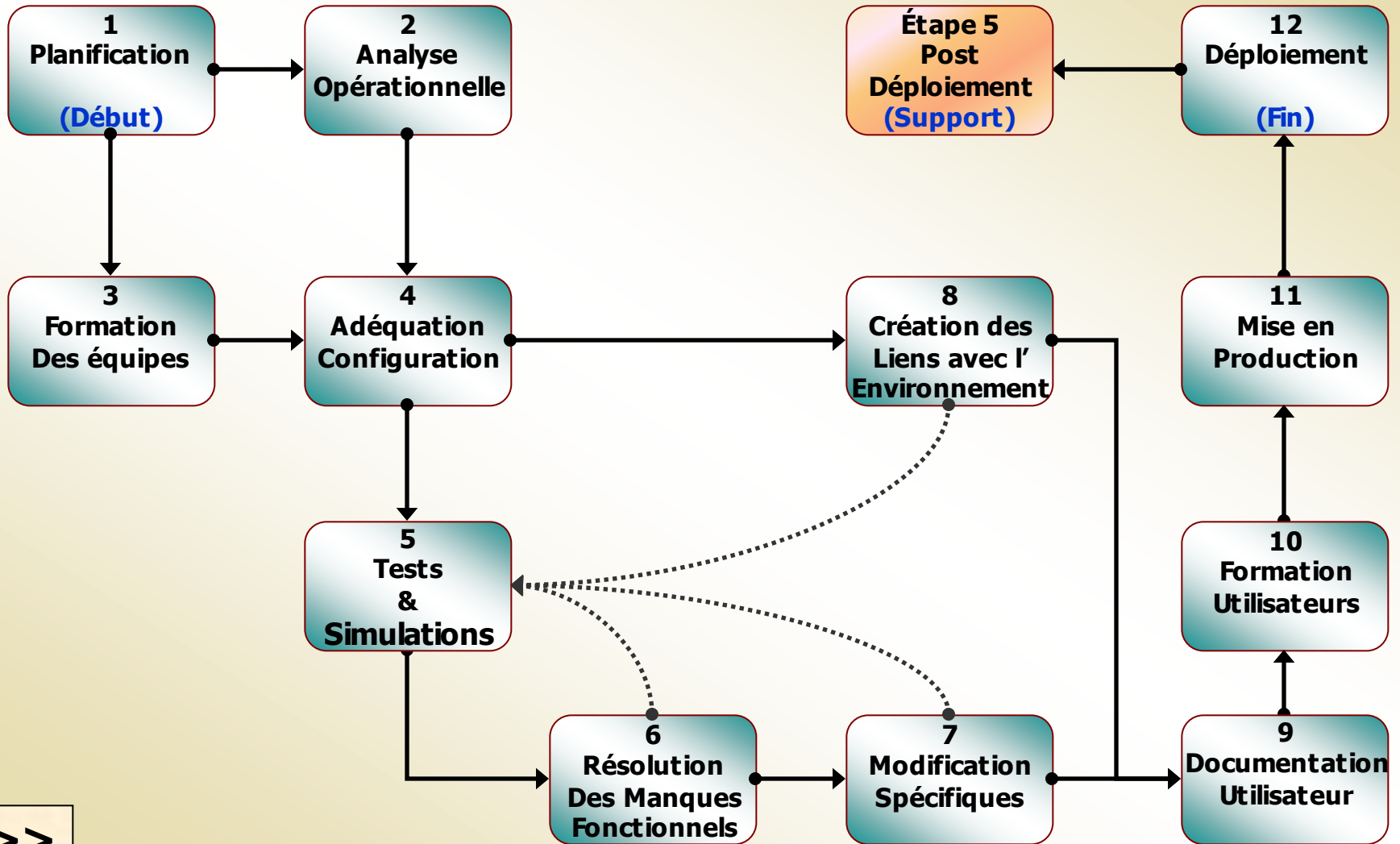
## Le Post-Déploiement

- Les activités mise en place pour supporter et stabiliser l'ERP après son déploiement initial
- Le Post-déploiement
  - ✓ Les modifications de l'ERP
  - ✓ La mise à jour de l'ERP
  - ✓ Les nouvelles versions de l'ERP
  - ✓ Les clubs utilisateurs
- Les leçons apprises
  - ✓ Pour l'entreprise
  - ✓ Pour le management
  - ✓ Pour l'utilisateur
  - ✓ Pour l'informaticien
  - ✓ Au niveau de la méthodologie
- La synthèse du cours
  - ✓ La conduite du changement
  - ✓ Le syndrome des 80%
  - ✓ Pour l'utilisateur
  - ✓ Pour l'informaticien
  - ✓ Au niveau de la méthodologie

Une fois l'ERP déployé, tout n'est pas encore fini.

Les activités de post-déploiement vont asseoir le succès définitif du projet.

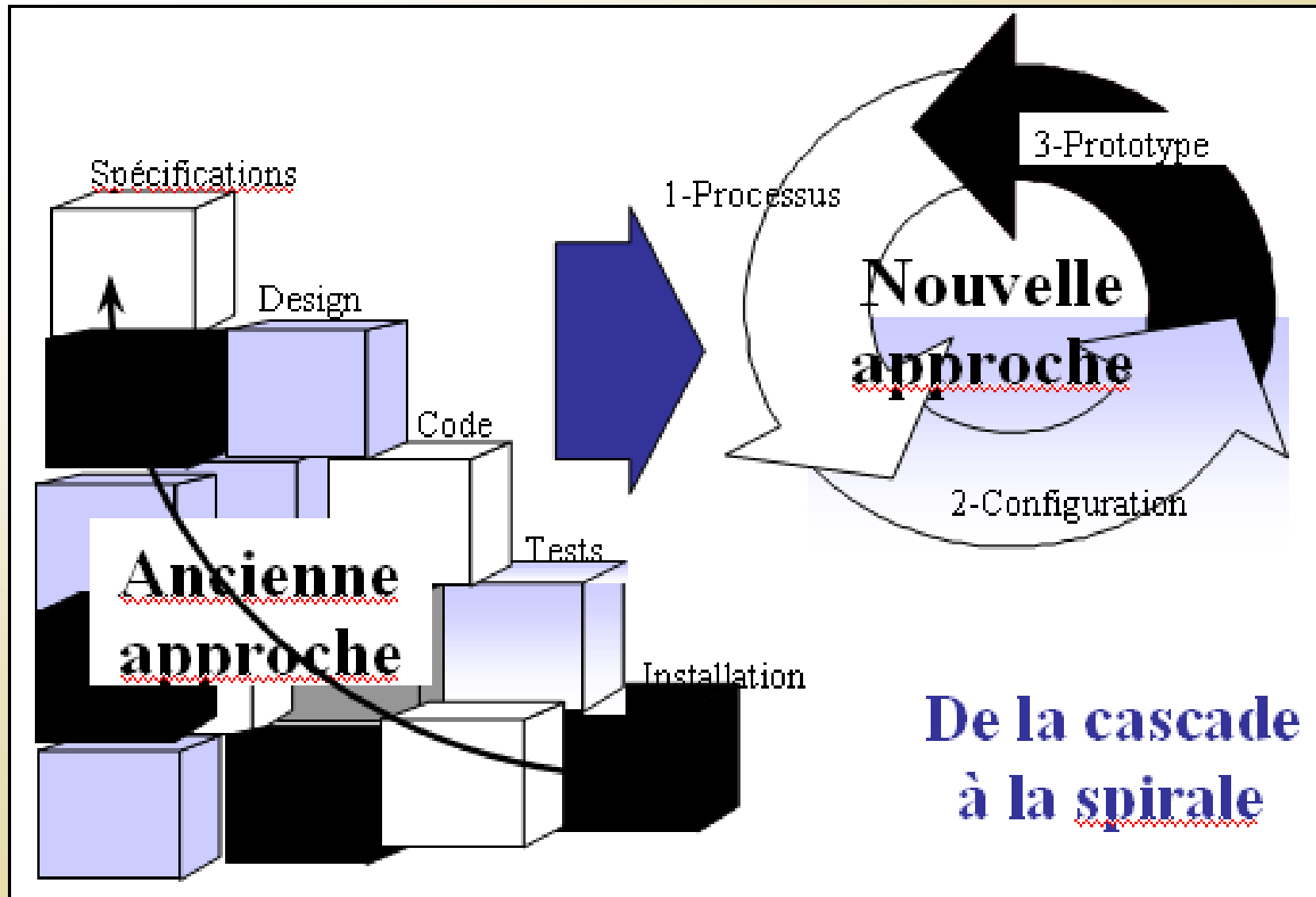
# Les 12 phases



## Conclusion

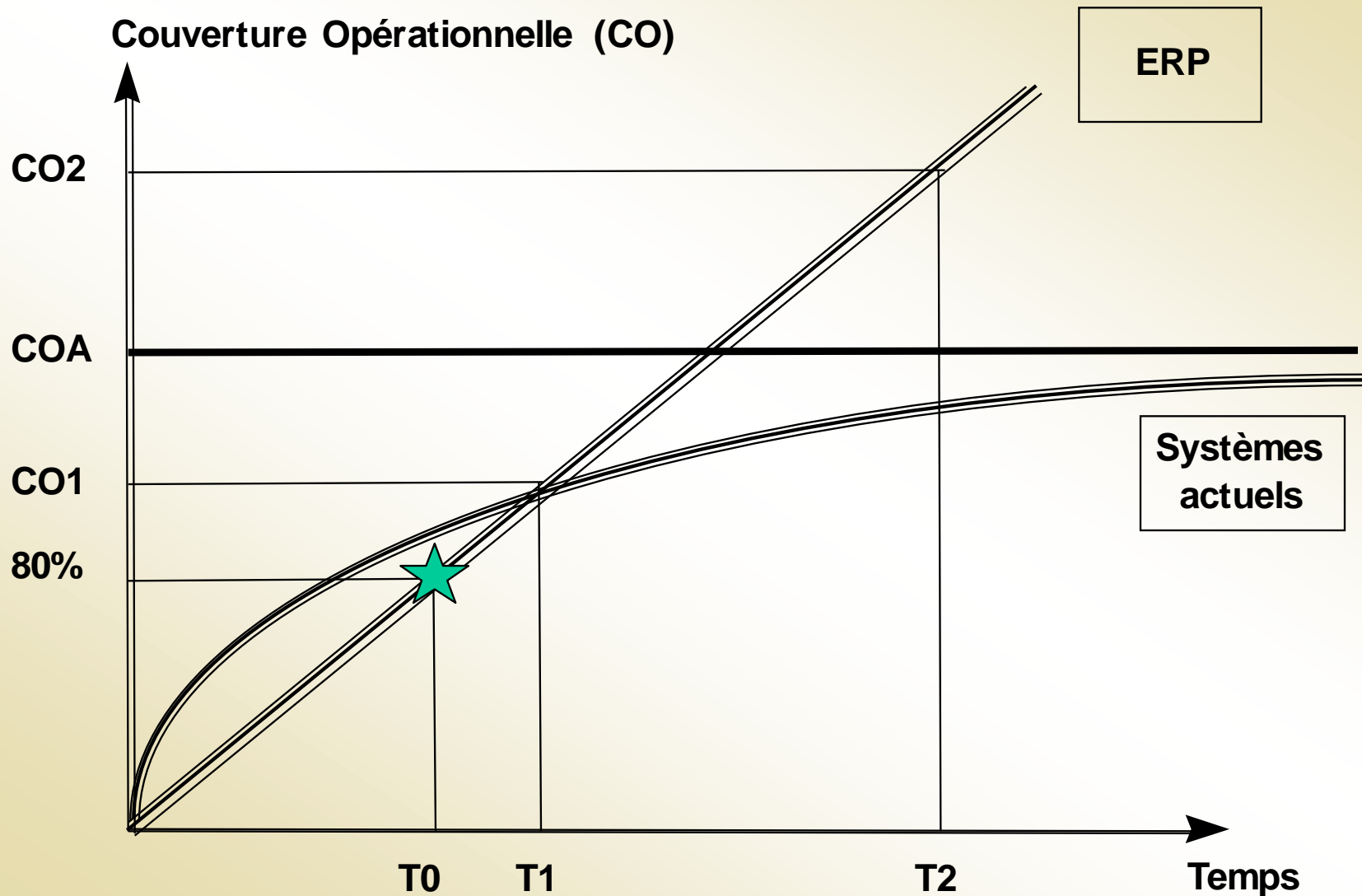
- **L'entreprise n'accroît plus sa compétitivité par le développement de sa solution applicative, mais**
- ✓ Par sa **juste configuration**,
  - ✓ Par son **plein déploiement**,
  - ✓ Et par sa **bonne utilisation**

## La méthodologie





## Le syndrome des 80%





## Le Grand-V du Post-déploiement

### Mise en production

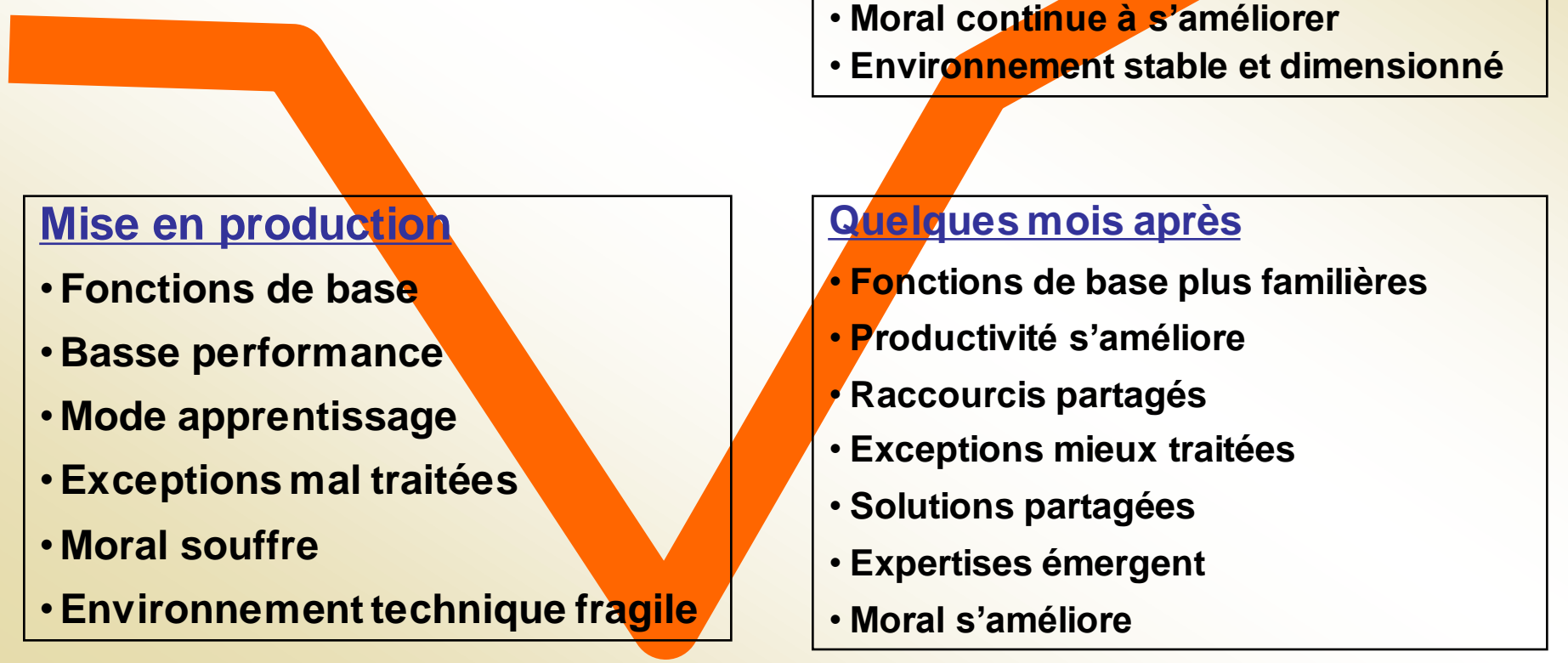
- Fonctions de base
- Basse performance
- Mode apprentissage
- Exceptions mal traitées
- Moral souffre
- Environnement technique fragile

### Quelques trimestres après

- Fonctions de base : 2ème nature
- Productivité continue à s'améliorer
- Connaissances approfondies
- Exceptions plus familières
- Moral continue à s'améliorer
- Environnement stable et dimensionné

### Quelques mois après

- Fonctions de base plus familières
- Productivité s'améliore
- Raccourcis partagés
- Exceptions mieux traitées
- Solutions partagées
- Expertises émergent
- Moral s'améliore



## La morale de l'Histoire

# What we were really attacking . . .



## Questions



*Yossi Gal*  
**Galyotis**  
**IT Business Applications**  
[y.gal.fr@gmail.com](mailto:y.gal.fr@gmail.com)