



## **Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE**

### **Diseño y Evaluación de Proyectos de TI.**

#### **Nombres:**

- Anthony Quishpe
- Nayeli Tipantiza

**NRC:** 16504

#### **TEMA:**

Implementación y Evaluación de un Chatbot basado en LLM's para la Mejora de la Comunicación Interna en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

#### **Problema:**

La Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE busca optimizar la atención al personal y fortalecer la comunicación interna dentro de la institución. Actualmente, se enfrentan a desafíos como la necesidad de proporcionar respuestas rápidas y precisas a las consultas del personal, así como facilitar el acceso a información actualizada sobre políticas y procedimientos.

#### **Solución:**

El éxito en la implementación de este chatbot no solo beneficiará al personal y la comunidad universitaria de la ESPE, sino que también podría servir como un ejemplo de innovación tecnológica para otras instituciones.

Se espera que el chatbot mejore la experiencia del personal al proporcionar respuestas rápidas y precisas a sus consultas, reduciendo los tiempos de espera y aumentando la satisfacción general. Además, se espera que facilite la comunicación interna al proporcionar un canal accesible para hacer preguntas, solicitar información y recibir actualizaciones sobre políticas y procedimientos de manera eficiente.