**在线理发店**

**需求分析**

**中盈创信（北京）科技有限公司**

**2016年4月**

**.1. 引言**

**1.1 文档介绍**

在此文档中我们详细的介绍了对开发此在线理发店实现的功能性需求，非功能性需求以及在开发此系统时应遵循的规范，同时我们说明了此系统要求的软硬件环境需求，后期测试与维护的流程。

**1.2 编写目的**

为明确软件需求、安排项目规划与进度、组织软件开发与测试，撰写本文档，本文档综合客户需求及技术开发建议提出一些说明。

**1.3 文档范围**

本文档包含以下几部分：

1. 产品介绍

2. 产品面向的用户群体

3. 产品应当遵循的标准或规范

4. 产品的范围

5. 产品中的角色

6. 产品的功能性需求

7. 产品的非功能性需求

8. 需求确认

**.2.**

**2.1 目标**

该系统作为在线理发店的管理软件，分为两个角色：理发店商家和用户。理发店商家开设会员功能，并可以查看所有会员信息和会员预约情况，定期给用户展示最新发型和最热发型。用户可以选择注册会员并充值，然后可以进行提前预约并排在普通用户前面。在该系统里面，商家拥有管理员权限。

**.3. 产品面向的用户群体**

本系统面向以大众为主的用户群体,为它们提供B/S在线充值、预约及理发店发布的理发店发型、预约信息，本系统的用户分为商家及用户。

**.4. 产品应当遵循的标准或规范**

国际标准化组织及国家行业标准（ISO/GB）。

**.5. 产品范围**

本产品包括会员注册、登录、商品管理、订单管理、商品评价、商品推荐、商家管理、用户管理、前台商品显示等功能模块。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 配置、功能说明 | 备 注 | 开发说明 |
| 会员注册 | 用户注册，建立账号。 | 包括用户名和密码验证、 | 为防止恶意注册，建议绑定邮箱激活或手机验证码激活。 |
| 会员登录 | 用户登陆后可以查看当前等待的人数、理发店最新发型和最热发型，可以修改自己的信息。 | 提供快捷的登录方式及安全的登录环境 | 登录功能代码会增强例如验证码的功能，提高登录的安全性 |
| 会员预约 | 会员可以进行提前预约时间和造型师并在预约的时间去理发店消费。并能查看自己前面等待的会员数，会员能在普通用户之前享受消费。 | 会员需要先充值才能预约 | 提供支付宝充值和现场充值功能 |
| 店家预约管理 | 店家可以查看所有用户的预约信息并拥有接受和拒绝预约的权力。 | 方便了用户在不需要到店的情况下可以选择自己喜欢的发型和自己方便的时间来进行消费。 |  |
| 店家展示功能 | 店家能根据用户消费情况每个时期更新店里最热的发型，还有店里造型师的最新发型等。 |  |

**.6. 产品的角色**

|  |  |
| --- | --- |
| 角色名称 | 职责描述 |
| 商家 | 可以登录理发店系统，然后对会员的预约进行应答，并定期更新最新发型和最热发型 |
| 普通用户 | 可以查看发型，但是不能预约，可以查看等待的人数，但是只能自己到店消费，排在会员之后 |
| 会员 | 可以充值并在线预约，挑选发型和造型师，在约定的时间到店消费 |

**.7. 功能需求**

**7.1 功能划分(后台)**

完整的在线理发店系统包括多个模块，每个模块有多个功能，通过整合，它们形成一个完全集成的基于WEB的方案。电子商务系统主要包含以下模块：发型发布、预约管理、登录注册、发型显示、用户管理五大模块。

**.7.1.1 功能结构图**

**在线理发店**

用户管理

预约管理

发型展示管理

发型发布

登录注册

修改密码

展示造型师详情

查看预约和应答

查看用户信息

展示等待人数

展示预约详情

新增一个发型

所有发型和详情

最新最热发型

登录注册

**7.2 功能描述**

**7.2.1 登录注册**

功能描述

该模块主要是用户和商家的账户新增修改。用户和商家可以自己注册一个用户并登录。二者可以自己修改密码和相关简介信息。

**7.2.2** **预约管理**

功能描述

店家可以查看所有用户的预约和预约详情，并在网站首页展示已经预约的会员人数，可以给会员参考的可预约时间和发型师。

**7.2.3 发型发布**

功能描述

店家可以查看每个会员的信息和账户余额情况，并有权力对每个会员的预约进行应答，可以选择接受或者拒绝。

**7.2.4 用户管理**

功能描述

商家和管理员可以自己新增一个商品，并对其详细信息进行编辑，然后便于展示。他们同样可以对展示的商品进行编辑和删除。

后的查询及管理员的管理。

**7.2.5 发型展示**

功能描述

店家对每个发型都有详细展示：图片和文字，每个发型对应的造型师也有介绍，都在发型库里面。并且商家在根据统计之后会每天更新最热发型供用户参考，并在每次新增发型之后展示给用户。

# 8. 产品的非功能性需求

## 8.1 用户界面需求

|  |  |
| --- | --- |
| **需求名称** | **详细要求** |
| 首页显示 | 网站发布后首先浏览到的页面是网站的首页 |
| 页面风格 | 客户设计页面 |
| 页面字体显示 | 以时尚、黑暗色调为主 |

## 8.2 软硬件环境需求

| **需求名称** | **详细要求** |
| --- | --- |
| CPU | 2．0 Hz 以上(推荐) |
| 内存 | 1GB以上（推荐） |
| 操作系统 | Ubuntu server 14.04 |
| 技术选择 | Node.js、jade、stylus |
| DBMS选择 | redis |
| 架构选择 | Node.js MVC架构 |

## 8.3 产品质量需求

|  |  |
| --- | --- |
| **主要质量属性** | **详细要求** |
| **正确性** | 确保各项资料数据的准确有效，禁止数据遗漏，重复，丢失。 |
| **健壮性** | 数据异常捕获，灾难性恢复。 |
| **可靠性** | 数据校验，人机稽核，平衡检查。 |
| **性能，效率** | 响应速度快，加载速度快 |
| **易用性** | 操作简单，符合用户工作习惯 |
| **清晰性** | 流程清晰易记，分类管理 |
| **安全性** | 错误提示，数据验证 |
| **可扩展性** | 不同平台之间数据共享 |
| **兼容性** | 自适应各种系统环境 |
| **可移植性** | 自由选择不同类型的数据库 |