**电商管理平台系统测试报告**

**中盈创信（北京）科技有限公司**

目录

[**1.1 项目背景** 1](#_Toc448272383)

[1.2测试目的 1](#_Toc448272384)

[1.3测试环境与配置 2](#_Toc448272385)

[1.5缺陷的统计与分析 2](#_Toc448272386)

[1.5.1缺陷汇总 2](#_Toc448272387)

[**1.测试缺陷趋势：** 4](#_Toc448272388)

[**2.缺陷类型分析：** 4](#_Toc448272389)

[总结 5](#_Toc448272390)

**1.1 项目背景**

在完成电商管理平台开发之后，需要对其性能和可靠性安全性进行测试，找出其中可能存在的缺陷并及时通知开发人员进行修复。

## 1.2测试目的

本次测试的目的是电商管理平台版本系统发布前的整体测试，按既定的测试计划对整 个系统进行如下测试

1.功能测试（包含界面测试）：保证系统主要功能工作正常，满足功能需求；

2.兼容性测试：保证系统在主流浏览器、数据库和操作系统中可以正常工作；

3.故障恢复测试：保证系统异常环境下系统数据完整；

4.性能测试：保证系统在资源有限、数据量多的情况下仍能正常响应；

5.安全性测试：保证系统的权限分配安全有效；

5.文档测试：保证操作文档内容正确无误；

本次测试的系统模块主要有：

1.总部设置系统；

2.总部查询报表系统；

3.数据传输服务端、客户端程序；

4.系统升级程序

5.多服务器数据同步设置

## 1.3测试环境与配置

测试环境及其配置:  
 1.操作系统：客户端：windows8.1 ； 服务端：Ubuntuserver 14.04

1. 数据库： mysql、redis
2. 浏览器：IE8+、chrome、Firefox
3. 网络环境：局域网
4. 组件环境：node.js v4.4.2LTS

**1.****4测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 功能、模块名称 | 用例数 | 已通过用例数 | 未通过用例数 | 备注 |
| **管理员模块** | **30** | **26** | **4** | **权限设置出错** |
| **商家模块** | **20** | **19** | **1** | **数据库混乱** |
| **用户模块** | **20** | **18** | **2** | **样式出错** |
| **响应时间测试** | **20** | **20** | **0** |  |
| **兼容性测试** | **15** | **13** | **2** | **Ie8样式表兼容性** |

## 1.5缺陷的统计与分析

### 1.5.1缺陷汇总

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 系统模块 | **管理员模块** | | |  |
| 按严重程度 | 已修复bug数 | 未修复/暂缓bug明细 | | 各级bug总数 |
| 严重、高 | 12个 | 1：管理员新增一个商家之后，用该商家账户登录之后显示账号不存在。  2：管理员对商品进行修改详细信息之后保存，刷新之后显示的还是之前的信息。 | |  |
| 一般 | 0个 | 0 | | 0 |
| 低 | 0个 | 0 | | 0 |
| 汇总 | 12 | | 2 | 14 |
|  |  | |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系统模块 | **商家模块** | |  |
| 按严重程度 | 已验证bug数 | 未修复/暂缓bug明细 | 各级bug总数 |
| 严重、高 | 14个 | 1. 商家无法查看用户在该商家购买的商品信息。 2. 商家无法上传商品图片信息。 |  |
| 一般 | 0个 | 0 | 0 |
| 低 | 0个 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| bug汇总 | 14 | 2 | 16 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 系统模块 | **用户模块** | | |  |
| 按严重程度 | 已验证的bug数 | 待验证的bug和未修复的bug | | 各级bug总数 |
| 严重、高 | 5个 | | 0 | 2 |
| 一般 | 1个 | | 0 | 1 |
| 低 | 1个 | | 0 | 1 |
| bug汇总 | 7 | | 0 | 4 |
|  |  | |  |  |

**测试分析总结：**

本次测试功能覆盖率为100%；提交总的缺陷数68个，严重级别高，

其中严重、高级别为缺陷数有21个；

一般的等级的缺陷数为47个；

已修复缺陷数29个；

未修复缺陷4个

**1.测试缺陷趋势：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 时间（201210） | 第一周 | 第二周 | 第三周 | 汇总 |
| 发现缺陷数 | 43 | 18 | 17 | 68 |
| 关闭缺陷数 | 36 | 20 | 12 | 64 |
| 遗留缺陷数 | 2 | 1 | 1 | 4 |

**2.缺陷类型分析：**

本阶段测试缺陷类型有接口、功能、业务逻辑、界面ＵＩ、架构、客户反馈、其他

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 类型  时间（201210） | 第一周 | 第二周 | 第三周 | 汇总 |
| 接口 | 8 | 2 | 1 | 11 |
| 功能 | 13 | 3 | 3 | 19 |
| 业务逻辑 | 4 | 5 | 3 | 12 |
| 界面UI | 9 | 4 | 4 | 17 |
| 架构 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 客户反馈 | 5 | 3 | 6 | 17 |
| 性能 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 其他（系统异常） |  |  |  |  |

总结

本次测试基本上达到了预期测试目标，本阶段每模块功能覆盖率达到100%，测试缺陷趋势已处于下降收敛状态，达到预期测试目标，测试的严重bug已修复并验证完毕，较严重的bug也已修复并验证，一般和低等级的缺陷数为8个不影响软件功能使用，可以进入验收测试。

管理员模块和商家模块仍有一些问题 需要修复！