## 《创业启程》讲座心得

浙江大学《创业启程》课程开设了多场次讲座,邀请各界创业者、学者提供创业心经。笔者就张天一、的讲座撰写心得体会。

——讲座一两个小时就结束了,但是他们在我心里留下的不是结束, 而是开始。

在高中和高中以前,只有一句话能够形容我彼时眼界的闭塞:一心只读圣贤书,两耳不闻窗外事。来到大学,虽然没有我憧憬的那么美好,但还是让我学到了不少书本上学不到的东西,眼界开阔了不少。这两次讲座让我明白了什么是创业?为什么要创业?怎么创业?他们改变了以前我对创业狭隘的理解——只要有激情就可以创业。让我去理性地思考创业的可能性、如何选择赛道等。

张天一的讲座主题是"大学生创业的 n 个坑"。他是个娓娓道来、亲切务实的人,他也是大学生创业的亲历者。在如何看待创业上,他告诉我们要有底线思维、不要害怕失败;在赛道选择上,他告诉我们:要关注的四个维度、商业本质、设置止损线;在市场商业模式上,他告诉我们:唯二赚钱的商业模式、创业聚焦点、如何理解中国社会;在团队管理上,他告诉我们:谋算战断、团队忌讳、用人观;在企业文化上,他告诉我们:企业文化的结构、核心和一些误区;在创始人要求上,他告诉我们:合格的创业人应该是怎么样的……

在这次讲座后,我纠正了我的创业心态,不要畏惧也不要鲁莽,只有具有底线思维,同时不害怕失败,才能迈出创业的第一步。我也找到了如何创业的

答案,我们应该充分调研目标市场的市场规模、市场增速、市场集中度和竞争 规模,我们在选择赛道时应当避免竞争,但是不代表选择完全没有巨头的领 域,因为巨头能增强创业信心、提供创业经验等,但是也得及时防备巨头的打 击,同时,还得设置止损线,避免一损再损。我还了解到创业应当如何选择商 业模式,仅有两种赚钱的商业模式:一种是走总成本领先的蜜雪冰城模式、一 种是走差异化竞争的古茗模式;早期创业的切口应当越小越好,在一个细分领 域做到极致,再探求领域的拓展。另外,在创业团队的选择上,首先重要的是 合伙人的选择, 谋、算、战、断, 是考察一个合伙人是否够格的核心条件, 其 次,股权分配切忌平分,平分反而可能导致团队裂隙。在用人上,不能唯能力 论,因为我们是创业,信任大于能力、能力大于专业。我还了解到企业文化的 结构是愿景+红线+激励,其中核心是红线,划负面清单。最后我学习到了创始 人的要求,一个合格的创始人,最重要的特质是自律,但是其实自律不止应该 是创始人的特质,应该是每一个想要成功的人的特质,无论创业与否,想要成 功,应当做到自律。另外,因为创始人是从零开始的,所以我们还要面向标杆 学学习,先僵化、再固化、再优化。"人一辈子都在演一场戏,一场为自己演 的戏"。我对这句话记得非常的深刻,人一辈子真正清醒的活着究竟有几天?也 许,可以用这样一个标准来衡量人生的成与败:清醒的天数占得越多,这个人 的人生就越有意义,越成功。因为一个人当他清楚的知道自己需要什么,自己 该做什么时,我想他的效率会高出糊涂生活的人很多倍。就像一个散打运动员 一样,只有当他清楚地知道自己要打对方哪个部位的时候,他打出去的拳头才 会有拥有强大的力量。所以,作为大学生的我们不要在人群中失去自我,每个 人都是独一无二的,做一个清醒的大学生,有自己独立的思考,有自己独特的

见解,这样你的人生才会清醒的更多,糊涂的更少,这样成功才不会像别人说的那样难。以上,就是我对于张天一讲座"大学生创业的 n 个坑"的心得体会。

郑刚老师的讲座主题是"创业维艰:如何低风险创业"。郑老师算是学院派的老师,是浙江大学管理学院科技创业中心(ZTVP)创始主任。他告诉我们创业为什么"维艰"。因为创业是一种失败率很高的冒险,创业光有想象力、创造性思维、创新能力、创业精神是远远不够的。长期以来,创业缺乏科学方法论的指导,创业者们一直在靠胆量、凭直觉和运气来寻找更好的方案。就如马云说,阿里巴巴成功是靠运气,并非勤奋。他更是用数据告诉我们,中国创业的成功率不会高于1%。他说:"真正的难题不是拥有伟大梦想,而是你在半夜一身冷汗地惊醒时发现,梦想变成了一场噩梦。"所谓创业,就是嚼着玻璃凝视深渊。每当你想要放弃的时候,不妨想想当初让你开始一切的那个理由。

尽管创业是高风险的,但是创业是有方法论的。而能力便是其中最关键的变量。让风险变大的不是创业,而是无知、傲慢和拒绝学习。创业是一门手艺,他可以让你像走钢丝一样,通过大量的刻意练习,成为专业人士。郑老师提到了三大方法论,第一性原理(底层逻辑)->设计思维(机会识别阶段)->精益创业(低成本验证 idea)。郑老师的讲解重点是精益创业。精益创业最先由埃里克莱斯提出,其核心思想是尽快提供一个最小可行产品(Minimum Viable Product,MVP),然后通过不断学习和有价值的客户反馈,对产品快速迭代优化以期适应市场,做到系统性消除一切浪费。其理论基础是跨越鸿

沟、领先用户、资源拼凑和奏效理论。那么如何设计 MVP? 首先要定位天使用户,找出痛点最迫切,愿意尝试不完美新事物的天使用户,然后对功能排序,从最重要的痛点开始,做减法提出可有可无和暂时不必要的功能点,设计关键在于用有限的资源提高迭代速度。如何验证 MVP? 虚构 MVP 在产品开发出来之前人工模拟真是的产品或服务,让消费者感觉他们在体验真实的产品;贵宾式 MVP 应当向特定用户提供高度定制化的产品。常用方法有 A/B 测试、众筹、社会化新媒体等。最后,一句话总结,"学会用正确的方法论去试错。"每个人生下来都是个白痴,所以不需要害怕失败,因为即使你害怕,第一次尝试的依然很有可能会失败,第一次就成功的能有几个?失败是可以的,但是我们不能盲目的尝试失败,这样会消耗很多精力、物力和财力,最后还是毫无意义,而是要学会用正确的方法论去试错。即使错了,那也是有意义的错。只有这样,才会在失败中成长,否则只会在失败的路上越走越远。