



pegionline.eu

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR PLAYSTATION NETWORK

WICHTIG:

PlayStation Network ist für Kinder unter 7 Jahren nicht geeignet.

Kinder im Alter zwischen 7 und 17 Jahren können diese Nutzungsbedingungen zwar auch durchlesen, aber ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter ("**verantwortlicher Erwachsener**") muss sie lesen und für das Kind akzeptieren. Der verantwortliche Erwachsene kann unbekannte Begriffe oder Wendungen erklären. Unter www.playstation.com/legal/PSNTerms/ sind die PSN-Bedingungen ebenfalls aufrufbar. Die Bedingungen sind kürzer gefasst als diese Nutzungsbedingungen und umreißen die wichtigsten Punkte.

DIE IN IHREM LAND GELTENDEN VERBRAUCHERRECHTE HABEN DIESEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN GEGENÜBER VORRANG UND KÖNNEN DADURCH WEDER AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT NOCH GEÄNDERT WERDEN.

WICHTIGES VOR KONTONUTZUNG

Lesen Sie diese Nutzungsbedingungen. Sie bilden die Basis unserer Beziehung. Wir können ein Konto sperren, wenn der Kontoinhaber diese Bedingungen verletzt. Bei Fragen steht unser Kundendienst zur Verfügung (siehe Kontaktdaten in Abschnitt 30).

1. Wann finden diese Bedingungen Anwendung?

1.1. Diese Nutzungsbedingungen finden für alle Konten für PlayStation Network Anwendung und regeln deren Nutzung.

2. Was ist das PlayStation Network?

2.1. PlayStation Network ist auch als PSN bekannt. PSN ist ein webbasierter Dienst. Es ist das Bindeglied zwischen den einzelnen Spielern und stellt ihnen eine Reihe von Services zur Verfügung. Ein Konto ist erforderlich, um PSN zu nutzen. Dafür fallen keine Kosten an, aber einige in PSN angebotene Services sind gebührenpflichtig.

3. Wer sind wir?

3.1. Unser vollständiger Unternehmensname lautet Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited ("**SIENE**") und unsere Unternehmensnummer ist 06020283. SIENE ist in England und Wales eingetragen.

3.2. Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum wohnen, handeln wir über unsere Zweigniederlassung in den Niederlanden mit der Anschrift: Olympia 1, 1213NS Hilversum, Niederlande, und der Niederlassungsnummer 000051647869.

4. Voraussetzungen für die Kontoerstellung

4.1. Ausschließlich Personen ab 7 Jahren dürfen ein Konto haben.

4.2. Im Fall von Personen im Alter zwischen 7 und 17 Jahren muss ein verantwortlicher Erwachsener die Erstellung eines Kontos genehmigen und dabei behilflich sein.

4.3. Wenn Sie mindestens 18 Jahre alt sind, können Sie das Konto selbst erstellen. Erstellen Sie zuerst Ihr eigenes Konto und anschließend je ein separates Konto für die Kinder, für die Sie ein verantwortlicher Erwachsener sind. Passen Sie die Kindersicherungseinstellungen für jedes Konto eines minderjährigen Familienmitglieds individuell an. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 11.

5. Konsequenzen bei Verstößen

5.1. Wir können verschiedene Maßnahmen ergreifen (siehe Abschnitt 24) und beispielsweise das Konto sperren, sodass Sie keinen Zugriff mehr auf PSN haben. Für Sie bedeutet das, dass Sie bestimmte Produkte (auch solche, die Sie bezahlt haben) nicht mehr nutzen können.

6. Ihre Verpflichtung

6.1. Sie müssen ehrlich zu uns sein. Wir erwarten, dass Ihre personenbezogenen Daten und die Ihrer minderjährigen Familienmitglieder vollständig und korrekt sind. Über die Kontoverwaltung können Sie diese Daten bei Bedarf aktualisieren.

6.2. Warum das wichtig ist

6.2.1. Der Grund dafür ist, dass wir uns auf die Richtigkeit der angegebenen Informationen verlassen. Wichtige Mitteilungen senden wir an die angegebenen E-Mail-Adressen. Anhand des Geburtsdatums des minderjährigen Familienmitglieds gestalten wir ein individuelles Erlebnis.

6.2.2. Wenn Sie Falschangaben machen, sperren wir möglicherweise die betroffenen Konten. Wir ergreifen diese Maßnahme beispielsweise dann, wenn Kinder ein Erwachsenenkonto nutzen. Die Konsequenzen für Sie sind, dass Sie nicht mehr auf PSN und bestimmte Produkte (auch solche, die Sie bezahlt haben) zugreifen können. Einzelheiten dazu, weshalb Ihr Konto oder das eines minderjährigen Familienmitglieds gesperrt wurde und was Sie dagegen unternehmen können, erhalten Sie vom Kundendienst.

7. Definierte Wörter und Wendungen

"Genehmigte Zahlungsart": die in PSN akzeptierten Zahlungsarten.

"Autorisierte Systeme": alle unsere Spielekonsolen, einschließlich PlayStation, PlayStation®2, PlayStation®Portable, PlayStation®3, PlayStation®Vita, PlayStation®TV, PlayStation Classic, PlayStation®4 und PlayStation®5.

"Konto eines minderjährigen Familienmitglieds": das Konto einer Person, die gemäß Geburtsdatum das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hat. Bei solchen Konten hängt es vom Alter ab, ob bestimmte Funktionen genutzt werden können. Außerdem gibt es eine Reihe von Kindersicherungseinstellungen, die der Familienmanager oder Erziehungsberechtigte festlegen kann (siehe Abschnitt 10). Bei den Konsolen PS3 und PS Vita ist der Begriff Unterkonto gleichbedeutend mit Konto eines minderjährigen Familienmitglieds.

"Minderjähriges Familienmitglied": der Inhaber eines Kontos eines minderjährigen Familienmitglieds.

"Verhaltenskodex": die in Abschnitt 12 festgelegten Verhaltensregeln für PSN.

"Familienmanager": der Inhaber des Erwachsenenkontos, der ein Konto für ein minderjähriges Familienmitglied erstellt. Wenn diese Person andere Inhaber eines Erwachsenenkontos der "Familie" hinzufügt, kann sie als Familienmanager bezeichnet werden.

"Familienmitglied": jeder Kontoinhaber, der einer "Familie" angehört.

"Erziehungsberechtigter": ein erwachsenes Familienmitglied, das vom Familienmanager dazu berechtigt wurde, die Kindersicherungseinstellungen für minderjährige Familienmitglieder zu verwalten.

"Kindersicherungseinstellungen": Einstellungen, mit denen ein Familienmanager oder Erziehungsberechtigter das Erlebnis eines minderjährigen Familienmitglieds gestalten kann. Weitere Informationen zu den Kindersicherungseinstellungen finden Sie unter: www.playstation.com/safety.

"Produkte": alle in PSN verfügbaren digitalen Inhalte und Services. Produkte sind entweder kostenlos oder gebührenpflichtig. Dazu gehören Spiele, Musik, Filme, Abonnements, Aufladeservice für PSN-Guthaben und das Guthaben selbst, virtuelle Communitys (in denen die Spieler miteinander interagieren) usw. Je nach System und Land sind verschiedene Produkte verfügbar. Manche Produkte sind möglicherweise nicht in Ihrer bevorzugten Sprache vorhanden.

"PSN-Guthaben": bezeichnet den Betrag, der in Ihrem Konto für den Kauf von Produkten oder Services aus dem PlayStation Store verfügbar ist.

"Verantwortlicher Erwachsener": ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter eines Kindes.

"Nutzungsbedingungen": die vorliegenden Nutzungsbedingungen von PlayStation Network.

"Benutzergenerierte Inhalte", auch "UGC" (User Generated Content): Text, Nachrichten, Kommentare, Bilder, Fotos, Sprachnachrichten, Musik, Videos, Spielassets, Spielvideos sowie mit Spielen verknüpfte Informationen und sonstige Materialien, die (i) von Ihnen oder anderen Benutzern in PSN erstellt und/oder (ii) von Ihnen oder anderen Benutzern über PSN geteilt wurden.

"Guthaben": das verfügbare PSN-Guthaben.

"Guthabenaufladung": bezieht sich entweder auf den Kauf von Guthaben oder das Einlösen von Gutscheinen.

8. Welchen anderen Bedingungen unterliegt die Nutzung von PSN?

8.1. Abgesehen von diesen Nutzungsbedingungen finden auch die folgenden Bedingungen Anwendung und sind Bestandteil des Vertrags zwischen uns:

8.1.1. PlayStation Datenschutzrichtlinie (darin wird erklärt, welche Daten wir erfassen und wie wir sie nutzen und weitergeben).

8.1.2. Systemsoftware-Lizenz (regelt die Nutzung der ins autorisierte System integrierten Software).

8.1.3. Software-Nutzungsbedingungen (regeln die Nutzung der PlayStation Spiel- und Anwendungssoftware, die für ein oder mehrere autorisierte Systeme entwickelt wurde).

8.1.4. Nutzungsbedingungen für PlayStation Stars (die Bedingungen, die für Ihre Mitgliedschaft und Nutzung von PlayStation Stars gelten).

8.2. Diese Bedingungen und Richtlinien finden Sie unter: www.playstation.com/legal/PSNTerms/.

8.3. Vor der Nutzung einiger Produkte (z. B. Spiele oder Services) müssen spezifische Bedingungen akzeptiert werden, die entweder von uns oder vom Herausgeber des Produkts mitgeteilt werden.

8.4. Verletzungen der oben genannten Bedingungen stellen eine Verletzung dieser Nutzungsbedingungen dar.

9. Kontosicherheit

9.1. Wir haben alle angemessenen technischen Maßnahmen ergriffen, um PSN und die über Sie erfassten Daten zu schützen.

9.2. Sie tragen jedoch auch Verantwortung. Mit Ausnahme der nachfolgend genannten Fälle sind Sie für alle über Ihr Konto durchgeführten Aktivitäten verantwortlich:

9.2.1. Aufgrund mangelnder technischer Sicherheitsvorkehrungen hat eine andere Person Zugriff auf Ihr PSN-Konto oder Ihre Informationen erhalten;

9.2.2. Eine andere Person hat ungeachtet der von Ihnen ergriffenen Sicherheitsmaßnahmen, einschließlich der in Abschnitt 9.3 genannten, Zugriff auf Ihr Konto erhalten.

9.3. Mit diesen Maßnahmen können Sie verhindern, dass andere Personen Zugriff auf Ihr Konto erlangen:

9.3.1. Melden Sie sich am Ende jeder Sitzung von Ihrem Konto ab.

9.3.2. Legen Sie einen Passcode fest. So können Sie verhindern, dass sich andere Benutzer des autorisierten Systems in Ihrem Konto anmelden.

9.3.3. Nutzen Sie ein einmaliges, starkes Passwort und aktivieren Sie die Option "Zahlungen mit Passwort schützen", um so vorzubeugen, dass andere Personen über Ihr Konto Käufe tätigen.

9.3.4. Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen niemals an andere weiter.

9.3.5. Gestatten Sie niemandem, nicht einmal einem Familienmitglied oder Freund, Ihr Konto zu nutzen.

9.4. Das können Sie tun, wenn doch etwas passiert:

9.4.1. Wenn Sie befürchten, dass eine andere Person in den Besitz Ihres Passworts gekommen ist, ändern Sie es sofort.

9.4.2. Lassen Sie es uns sofort wissen, wenn Sie glauben, dass eine andere Person die Kontrolle über Ihr Konto erlangt hat.

9.4.3. Wenden Sie sich an die zuständigen Strafverfolgungsbehörden, wenn Sie infolge der Nutzung von PSN zum Opfer einer Straftat geworden sind. (Beispiel: Eine andere Person nutzt in PSN Ihre Zahlungsdaten.)

10. Minderjährige Familienmitglieder

10.1. Jedes Kind muss ein eigenes Unterkonto haben. Richten Sie für jedes Konto die angemessenen Kindersicherungseinstellungen ein (siehe Abschnitt 11).

10.2. Minderjährige Familienmitglieder haben Zugang zum PlayStation Store (siehe Abschnitt 14). Eine Kindersicherungseinstellung ist beispielsweise ein festgelegtes monatliches Ausgabenlimit. Standardmäßig beträgt das Limit null. Sie können den Betrag ganz nach Belieben erhöhen. Vergewissern Sie sich vorher jedoch, dass Ihr Kind den Kaufprozess versteht und in der Lage ist, bis zum Limit angemessene Kaufentscheidungen zu treffen.

10.3. Wenn Sie (oder ein von Ihnen befugter Erziehungsberechtigter) ein Ausgabenlimit für das Konto eines minderjährigen Familienmitglieds festlegen, geben Sie uns dadurch Folgendes zu verstehen:

10.3.1. Das Kind weiß, wie (i) ein Kauf zustande kommt, (ii) welche Kosten dadurch entstehen und was (iii) ein Online-Kaufschluss ist.

10.3.2. Sie stimmen der Bezahlung aller PlayStation Store-Käufe bis zum festgelegten Ausgabelimite zu, die Ihr Kind tätigt.

10.4. In Zusammenhang mit jedem Konto eines minderjährigen Familienmitglieds entstehen für Sie diese Pflichten:

10.4.1. Sie müssen korrekte Angaben machen (siehe Abschnitt 6), einschließlich beim Alter.

10.4.1.1. Warum? Anhand dieser Informationen bestimmen wir, was sie in PSN sehen, kaufen und tun können. Es gibt aber Produkte, die hinsichtlich der Eignung für bestimmte Altersgruppen nicht bewertet wurden und womöglich nicht jugendfrei sind. Ihr Kind könnte diese dennoch sehen.

10.4.2. Erklären Sie Ihrem Kind, wie es sich verhalten sollte, wenn es PSN nutzt oder mit uns oder der PSN-Community interagiert – siehe unseren Verhaltenskodex in Abschnitt 12 – und wie es sich und sein Konto schützt.

- 10.4.3. Sie müssen angemessene Kindersicherungseinstellungen festlegen (siehe Abschnitt 11).
- 10.4.4. Sie müssen die Nutzung von PSN durch Ihr Kind im angemessenen Umfang überwachen.
- 10.4.4.1. Warum? Möglicherweise erhalten minderjährige Familienmitglieder Nachrichten von anderen PSN-Benutzern, von denen Sie keine Kopie erhalten.
- 10.4.5. Sie stimmen zu, die Kontoaktivitäten Ihres Kindes zu überwachen und daher Verantwortung dafür zu übernehmen, um sicherzustellen, dass Ihr Kind diese Bedingungen einhält. In diesen Fällen tragen Sie keine Verantwortung:
- 10.4.5.1. Wenn aufgrund mangelnder technischer Sicherheitsvorkehrungen eine andere Person Zugriff auf das Konto oder die Daten des minderjährigen Familienmitglieds erhalten hat;
- 10.4.5.2. Wenn eine andere Person ungeachtet der von Ihnen und ihrem minderjährigen Familienmitglied ergriffenen Sicherheitsmaßnahmen das Konto genutzt hat.

11. Kindersicherung

- 11.1. Wir bieten viele unterschiedliche Kindersicherungseinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter: www.playstation.com/safety.
- 11.2. Wichtige Informationen zu den Kindersicherungseinstellungen:
- 11.2.1. Erziehungsberechtigte sind in der Lage, Kindersicherungseinstellungen festzulegen und vorhandene Einstellungen zu ändern.
- 11.2.2. Sie werden über solche Änderungen nicht benachrichtigt.
- 11.2.3. Erziehungsberechtigte sollten Personen sein, denen Sie voll und ganz vertrauen.

12. Verhaltenskodex

12.1. Alle Interaktionen mit uns und den Mitgliedern der PSN-Community unterliegen den Bedingungen unseres Verhaltenskodex. Sowohl Sie als auch Familienmitglieder müssen sich daran halten. Lesen Sie ihn sorgfältig durch und unterstützen Sie uns, damit PSN für jeden der beste Ort zum Spielen bleibt.

✓ **Achten Sie auf Inklusion.**

Alle Personen können PSN nutzen, unabhängig von Geschlechtsidentität, sexueller Orientierung, Herkunft, Volkszugehörigkeit, Nationalität, Hautfarbe, Einwanderungsstatus, sozioökonomischem Status, Bildungsstand, Gestalt und Größe, Familienstand, politischer Überzeugung, Religion sowie geistigen und physischen Fähigkeiten oder sonstigen Merkmalen, die im Allgemeinen zur Klassifizierung der Menschen oder zur Spaltung der Gesellschaft verwendet werden.

☒ **Es ist nicht erlaubt**, Hasskommentare oder -verbrechen zu verbreiten bzw. zu begehen. Weitere Informationen finden Sie unter playstation.com/hate-speech-policy.

☒ **Es ist nicht erlaubt**, andere zu bedrohen, zu verletzen oder einzuschüchtern oder andere zu diesen Taten zu ermutigen.

☒ **Es ist nicht erlaubt**, andere zu mobben, zu belästigen oder zu stalken.

✓ **Seien Sie vernünftig. Halten Sie sich an das Gesetz.**

☒ **Es ist nicht erlaubt**, vulgäre und anstößige Sprache zu verwenden.

☒ **Es ist nicht erlaubt**, andere dazu zu ermutigen, sich selbst oder Dritte zu verletzen.

☒ **Es ist nicht erlaubt**, illegale Aktivitäten jedweder Art anzudrohen, zu billigen, durchzuführen oder zu befürworten.

☒ **Es ist nicht erlaubt**, sich als eine andere Person auszugeben.

☒ **Es ist nicht erlaubt**, die Privatsphäre von anderen zu verletzen oder Lügen über jemanden zu verbreiten.

☒ **Es ist nicht erlaubt**, die Schutzrechte anderer zu verletzen.

✓ **Freundlichkeit ist unerlässlich.**

Benutzer sollten sich gegenseitig helfen. Auch Sie haben einmal zu den Neulingen gehört. Jetzt können Sie dazu beitragen, dass der Einstieg eines anderen Benutzers problemlos verläuft, indem Sie sich rücksichtsvoll verhalten.

✓ **Zeigen Sie Respekt.**

Wir wissen natürlich, dass wir nicht erwarten können, dass immer alle einer Meinung sind. Wenn Sie mit Menschen anderer Meinung nicht respektvoll argumentieren können, sollten Sie sich gar nicht erst auf eine Diskussion einlassen.

☒ **Es ist nicht erlaubt**, der PlayStation-Marke oder der PSN-Community durch Taten zu schaden.

✓ **Handeln Sie verantwortungsbewusst.**

Wenn Sie glauben, eine Schwachstelle bei PSN-Produkten oder -Services gefunden zu haben, teilen Sie

uns das mit, damit wir sie beheben können. Informationen zu unserem Bug-Bounty-Programm finden Sie unter [HackerOne.com/PlayStation](https://hackerone.com/PlayStation).

☒ **Es ist nicht erlaubt**, PSN oder die darüber angebotenen Produkte für Spam oder auf jedwede Art und Weise für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

☒ **Es ist nicht erlaubt**, Konten, Kontoinformationen oder sonstige kontospezifische Daten weiterzugeben, zu kaufen, zu verkaufen, zu vermieten, eine Unterlizenz dafür zu erteilen, damit zu handeln oder sie zu übertragen.

✓ **Fairness zahlt sich aus.**

☒ **Es ist nicht erlaubt**, Spiele zu stören oder zu unterbrechen.

☒ **Es ist nicht erlaubt** zu betrügen.

☒ **Es ist nicht erlaubt**, Fehler, Störungen, Schwachstellen oder nicht für die Öffentlichkeit bestimmte Funktionen, die Sie in unseren Produkten oder in PSN entdecken, zu Ihrem Vorteil zu nutzen.

☒ **Es ist nicht erlaubt**, Phishing oder Harvesting zu betreiben (dies gilt für ganze Konten, Kontodaten und sämtliche sonstigen Anmeldedaten).

☒ **Es ist nicht erlaubt**, Ihren Kontakten ohne deren Genehmigung Empfehlungen oder Angebote weiterzuleiten.

☒ **Es ist nicht erlaubt**, Informationen zu teilen oder zu senden, die andere in die Irre führen.

✓ **Seien Sie diskret. Bleiben Sie freundlich und höflich.**

Wir bitten Sie darum, immer Ihren gesunden Menschenverstand einzusetzen und gute Manieren zu zeigen. Im Internet wirkt sich alles, was Sie tun und schreiben, auf andere Personen aus und zieht Konsequenzen in der realen Welt nach sich. Daher empfehlen wir Ihnen, online nichts unüberlegt und unmittelbar zu unternehmen. Alle Informationen, die Sie online veröffentlichen, können letztendlich auch in die Hände einer falschen Person gelangen.

☒ **Es ist nicht erlaubt**, die eigenen personenbezogenen Daten oder die anderer Nutzer offenzulegen. Dadurch würden Sie sich selbst und andere angreifbar machen. Zu den personenbezogenen Informationen gehören beispielsweise Konten in sozialen Netzwerken, Profile in Messaging-Apps, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und reale Adressen wie Ihr Wohnort, Ihre Schule oder Ihr temporärer Aufenthaltsort.

☒ **Es ist nicht erlaubt**, pornografische, obszöne oder gewaltverherrlichende Inhalte zu teilen.

☒ **Es ist nicht erlaubt**, Bilder oder andere Medien zu teilen, auf denen eine andere Person abgebildet ist, ohne die ausdrückliche Zustimmung dieser Person eingeholt zu haben. Auch die bloße Androhung einer solchen Tat ist untersagt.

✓ **Wir verlassen uns auf Ihre Unterstützung, um das PSN zu einem idealen Ort zum Spielen zu machen.**

Wir sind bestrebt, ein sicheres und freundliches Umfeld zu schaffen. Wenn Sie gegen diesen Kodex verstoßen oder Ihr Verhalten abseits von PSN Grund zur Annahme gibt, dass Sie die Sicherheit oder das Wohlergehen unserer Community gefährden könnten, sind wir dazu ermächtigt, nach eigenem Ermessen erforderliche Maßnahmen zu ergreifen, um sowohl PSN als auch unsere Spieler zu schützen.

Wenn Sie glauben, dass jemand gegen den Verhaltenskodex verstoßen hat, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir Maßnahmen ergreifen können, die dazu beitragen, dass PSN ein sicherer Ort bleibt und sich unsere Community sicher fühlen kann. Teilen Sie uns unbedingt mit, wenn Sie der Überzeugung sind, dass jemand im echten Leben verletzt werden könnte. Wenn Sie auf Benutzer aufmerksam werden, die sich schlecht benehmen, sollten Sie:

✓ Erstellen Sie über das Beschwerdetool Meldung. Weitere Informationen zum Melden von Beschwerden und zum Blocken von Benutzern finden Sie unter playstation.com/reporting und playstation.com/blocking.

✓ Bleiben Sie ruhig und behandeln Sie Benutzer mit Respekt. Gehen Sie am besten mit gutem Beispiel voran und halten Sie sich dabei an diesen Kodex.

☒ **Es ist nicht erlaubt**, falsche Beschwerden zu senden oder das Beschwerdesystem anderweitig zu missbrauchen.

✓ **Produktspezifische Regeln sind da, um eingehalten zu werden.**

Weitere Informationen finden Sie unter playstation.com/safety und playstation.com/behavior.

13. Wird das Benutzerverhalten aufgezeichnet?

13.1. Ja, allerdings können wir nicht alle Aktivitäten aufzeichnen und verpflichten uns auch nicht dazu.

13.2. Unter Umständen zeichnen wir die Aktivitäten in PSN auf und entfernen benutzergenerierte Inhalte (UGC), die diese Bedingungen verletzen, ohne den jeweiligen Benutzer darüber zu informieren. Es ist auch

möglich, dass andere Benutzer bestimmte Aktivitäten aufzeichnen und diese Aufzeichnungen an uns senden.

13.3. Zu den Informationen, die auf diesen Wegen in unseren Besitz gelangen können, gehören möglicherweise Ihre Inhalte, Sprach- und Textnachrichten, Spielvideos, die Uhrzeit, zu der die Aktivitäten stattgefunden haben, sowie der Standort des Geräts, über das sie durchgeführt wurden, Ihr echter Name, Ihre PSN-Online-ID und Ihre IP-Adresse.

13.4. Wir (oder unsere angeschlossenen Unternehmen) verwenden diese Informationen, um die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen durchzusetzen, rechtlichen Vorschriften nachzukommen, unsere Rechte sowie die unserer Lizenzgeber und Benutzer zu schützen und die Sicherheit unserer Community zu wahren. Gegebenenfalls leiten wir diese Informationen an die Polizei oder eine andere zuständige Stelle weiter.

13.5. Einzelheiten dazu, für welche Zwecke wir Ihre Daten nutzen, entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzrichtlinie: www.playstation.com/legal/PSNTerms/.

14. PlayStation Store

14.1. Der PlayStation Store ist über alle Konten aufrufbar.

14.2. Wir sind Ihr Vertragspartner für alle Käufe, die Sie im PlayStation Store tätigen, einschließlich Guthaben und Produkten, die Sie mit Ihrem Guthaben erworben haben.

14.3. Die Zahlung erfolgt aus PSN-Guthaben oder mit einer genehmigten Zahlungsart.

14.4. Die ausgewiesenen Preise in der jeweiligen Währung verstehen sich inklusive indirekter Steuern. Etwaige Importsteuern und -zölle, Fremdwährungsgebühren sowie Bank- oder Kartengebühren gehen zu Ihren Lasten.

14.5. Minderjährige Familienmitglieder:

14.5.1. Anhand des Geburtsdatums und der Kindersicherungseinstellungen, die Sie festgelegt haben, ermitteln wir, welche Inhalte mit Altersfreigabe aus dem PlayStation Store minderjährige Familienmitglieder sehen und kaufen können.

14.5.2. Die Kosten für Produkte, die Ihr Kind gekauft hat, werden direkt von Ihrem PSN-Guthaben abgebucht, übersteigen aber niemals das für das Kind festgelegte monatliche Ausgabenlimit (siehe Abschnitt 10.3.2). Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, empfehlen wir Ihnen, das Ausgabenlimit für minderjährige Familienmitglieder auf dem Standardwert null zu belassen und es Erziehungsberechtigten nicht zu ermöglichen, diese Einstellung zu ändern.

14.5.3. Minderjährige Familienmitglieder können nur dann einen Kauf abschließen, wenn Sie über ausreichend PSN-Guthaben verfügen. Ihre Käufe sind nur dann erfolgreich, wenn Sie über genügend PSN-Guthaben verfügen.

15. Einkaufen im PlayStation Store

15.1. Es ist wichtig, dass Sie minderjährigen Familienmitgliedern erklären, wie der PlayStation Store funktioniert. Die nachfolgenden Bedingungen gelten für alle Familienmitglieder, sofern nicht anders angegeben.

15.2. Wir begleiten Sie durch den gesamten Kaufprozess von der Produktauswahl bis zur Bestellbestätigung. Dafür setzen wir eine Reihe von Bildschirmen und Anleitungen ein.

15.2.1. Sie sind verpflichtet, die während des Kaufprozesses eingeblendeten Informationen sorgfältig zu lesen. Ihre in lokalen Gesetzen verankerten Widerrufsrechte könnten davon betroffen sein (siehe Abschnitt 16).

15.3. Der letzte Button, den Sie im Rahmen des Kaufprozesses anklicken, ist "Bestellen und bezahlen". Nach dem Anklicken geschieht Folgendes:

15.3.1. Wir ziehen den jeweiligen Betrag von Ihrem PSN-Guthaben ab, sofern ausreichend Guthaben vorhanden ist.

15.3.2. Sollte das Guthaben nicht ausreichen, buchen wir die Restsumme von der genehmigten Zahlungsart ab. (Dies trifft bei Käufen von minderjährigen Familienmitgliedern nicht zu.)

15.3.3. Sollten Sie über kein Guthaben verfügen, buchen wir die gesamte Summe von der in Ihrem Konto gespeicherten genehmigten Zahlungsart ab. (Dies trifft bei Käufen von minderjährigen Familienmitgliedern nicht zu.)

15.3.4. Die Bestellung wird an uns übermittelt.

15.4. Wenn wir Ihre Bestellung nicht ausführen können, erstatten wir den vollen Kaufpreis zurück:

15.4.1. entweder in Form von PSN-Guthaben

15.4.2. oder mit der genehmigten und beim Kauf genutzten Zahlungsart. Es gibt jedoch einige genehmigte Zahlungsarten, für die das nicht möglich ist. In diesen Fällen schreiben wir den Betrag Ihrem PSN-Guthaben gut.

15.5. Durch den Kauf erwerben Sie eine persönliche Lizenz, die es Ihnen erlaubt, unsere Produkte für private Zwecke zu nutzen. Diese Lizenz ist nicht übertragbar. Ausnahmen gelten nur dann, wenn sie im jeweiligen Land gesetzlich vorgeschrieben sind.

15.5.1. Das bedeutet also, dass Sie das Produkt für die in der Lizenz beschriebenen Zwecke nutzen dürfen, aber nicht dessen Eigentümer sind.

15.5.2. Während des Kaufprozesses informieren wir Sie darüber, wo Sie die Lizenz abrufen können.

15.6. Wenn Sie das Konto, über das das Produkt gekauft wurde, löschen oder schließen, verlieren Sie unter Umständen die Zugriffs- und Nutzungsrechte am Produkt.

15.7. Wenn das Produkt von einem Drittanbieter herausgegeben wird, müssen Sie Ihr PSN-Konto unter Umständen mit Ihrem Konto bei diesem Anbieter verknüpfen, um das Produkt nutzen zu können. Das Produkt wird möglicherweise mit beiden Konten verknüpft, dem Konto beim Drittanbieter und dem Konto, über das es gekauft wurde. Wird diese Verknüpfung aufgehoben bzw. das Konto beim Drittanbieter geschlossen oder gelöscht, können Sie Ihre Zugriffsrechte am Produkt verlieren.

16. Kann ich eine Bestellung stornieren, wenn ich meine Meinung ändere?

16.1. Ja, unter bestimmten Umständen und innerhalb eines festgelegten Zeitraums ist das möglich. Weitere Informationen sind unseren Stornierungsbedingungen zu entnehmen: www.playstation.com/store-cancellation-policy.

16.2. Sie müssen sich die während des Kaufprozesses eingeblendeten Informationen sorgfältig durchlesen. Mit diesen Informationen und dem Ablauf des Kaufprozesses schränken wir die Widerrufsrechte bei Meinungsänderung ein, die in Ihrem Land gegebenenfalls gesetzlich verankert sind.

16.3. Eine kurze Erklärung der Widerrufsrechte bei Meinungsänderung: In manchen Ländern gibt es Gesetze, die Verbrauchern das Recht geben, nach dem Kauf eines Produkts im Internet ihre Meinung zu ändern, die Bestellung zu stornieren und eine Erstattung zu erhalten. Nachfolgend nennen wir einige Beispiele aus dem Europäischen Wirtschaftsraum:

16.3.1. Beim Kauf digitaler Inhalte (z. B. ein Spiel oder ein Film) gilt eine Widerrufsfrist von 14 Tagen ab dem Kaufdatum.

16.3.2. Beim Kauf von Services (z. B. ein Abonnement oder Guthaben) gilt eine Widerrufsfrist von 14 Tagen ab dem Kaufdatum.

16.3.3. Das Gesetz besagt aber auch, dass Ihr Widerrufsrecht eingeschränkt werden kann, wenn Sie sich mit der sofortigen Bereitstellung des digitalen Inhalts oder des Service einverstanden erklären und wir Ihnen schildern, inwieweit sich dies auf Ihre Widerrufsrechte auswirkt.

16.3.4. Da ein Großteil unserer Kunden das gekaufte Produkt bzw. den gekauften Service sofort nutzen möchte, haben wir den Kaufprozess diesem Wunsch angepasst. Das heißt, dass Sie der sofortigen Bereitstellung von digitalen Inhalten und Services zustimmen und wir Ihnen die damit verbundenen Auswirkungen auf Ihre Widerrufsrechte ausführlich erklären.

16.4. Sofern ein Produkt nicht mangelhaft ist und in Ihrem Land keine anderen Widerrufsrechte Anwendung finden, gelten in unserem Store folgende Bedingungen:

16.4.1. Sofern ein Produkt nicht mangelhaft ist und in Ihrem Land keine anderen Widerrufsrechte Anwendung finden, gelten in unserem Store folgende Bedingungen:

16.4.2. Abonnements können innerhalb von 14 Tagen ab Kaufdatum storniert werden. Beachten Sie jedoch, dass der zurückerstattete Betrag niedriger sein kann als der Kaufpreis, da die anteilmäßigen Kosten für die Nutzung abgezogen werden.

17. PSN-Guthaben

17.1. Mit Ihrem Guthaben können Sie lediglich die im PlayStation Store verkauften Produkte erwerben. Wir sind keine Bank und PSN-Guthaben unterscheiden sich von Guthaben auf einem Bankkonto. Sie erhalten keine Zinsen für Ihr Guthaben.

18. Zahlungsmethoden

18.1. Wir speichern die Daten der für Kauftransaktionen genutzten Kredit- und Debitkarten sowie PayPal-Konten. Bei künftigen Käufen nutzen wir eine dieser Zahlungsarten, sofern Sie sie nicht über die Kontoeinstellungen löschen.

18.2. Den dreistelligen Sicherheitscode Ihrer Zahlungskarte speichern wir nicht. Bei künftigen Käufen müssen Sie ihn erneut eingeben.

18.3. Wenn Sie andere genehmigte Zahlungsarten nutzen, müssen Sie die Details gegebenenfalls jedes Mal neu eingeben.

18.4. Bei der Zahlungsoption "Abrechnung über Mobilfunkanbieter" wird Ihnen der Kaufbetrag von Ihrem Mobilfunkanbieter in Rechnung gestellt. Womöglich berechnet man Ihnen auch die Standardnachrichtengebühr.

19. Rückverrechnungen.

19.1. Eine Rückverrechnung findet statt, wenn Ihr Zahlungsanbieter (also der Anbieter der gewählten Zahlungsart, sei es eine Bank oder PayPal) eine Zahlung storniert und den Betrag wieder Ihrem Konto gutschreibt. Wird der Betrag für ein von uns gekauftes Produkt auf diese Weise rückverrechnet, schulden Sie uns diese Summe.

19.2. Wenn eine Rückverrechnung durchgeführt wird, gehen wir davon aus, dass Sie gegebenenfalls Opfer eines Betrugs oder Hacker-Angriffs geworden sind. Solange wir den Fall untersuchen, bleibt Ihr Konto oder Ihre Konsole gesperrt. Gibt es für die Rückverrechnung keinen berechtigten Grund, bleibt die Sperrung so lange bestehen, bis Sie Ihre Schulden bei uns begleichen. Wir behalten uns das Recht vor, Beträge von Ihrem PSN-Guthaben abzubuchen, um ausstehende Schulden zu begleichen.

20. Sonderbedingungen für einige Produkte

Allgemein

20.1. Die von uns verkauften Produkte funktionieren gegebenenfalls nicht mit autorisierten Systemen und Softwares, die für den Verkauf in Ländern außerhalb Europas, des Nahen Ostens, Afrikas, Indiens, Russlands und Ozeaniens lizenziert wurden.

20.2. Alle Produkte sind – sofern nicht anders angegeben – für nicht kommerzielle, private Verwendungszwecke vorgesehen.

Spiele

20.3. Manche Spiele und Apps bieten eine Kauffunktion, über die Sie:

20.3.1. Produkte aus dem PlayStation Store; oder

20.3.2. direkt vom Herausgeber des Spiels oder der App andere Dinge kaufen können.

20.3.2.1. Ihr Guthaben kann nicht für Käufe direkt beim Herausgeber genutzt werden. Sie müssen auf seiner Plattform eine Zahlungsart festlegen.

20.3.2.2. Das Ausgabenlimit im Konto eines minderjährigen Familienmitglieds gilt nur für Käufe im PlayStation Store.

20.4. Manche Produkte bieten Online-Services wie Online-Multiplayermodi, Bestenlisten und Kommunikationsmöglichkeiten.

20.4.1. Der Modus "Online-Multiplayer" kann nur genutzt werden, wenn Sie (oder ein anderer Benutzer, in dessen Konto Ihre PS4 als "primäre Konsole" festgelegt wurde; falls Sie eine PS5 nutzen, muss der Modus "Offline & Homeshare" auf Ihrer PS5 aktiviert sein) ein aktives PlayStation Plus-Abonnement haben.

Abonnements

20.5. Die Laufzeit von Abonnements wird in regelmäßigen Abständen automatisch verlängert, bis Sie sie kündigen. Bevor Sie das Abonnement kaufen, klären wir Sie über die Gebühren, Abrechnungshäufigkeit und Kündigungsmöglichkeiten auf. Wir informieren Sie per E-Mail, sobald eine erneute Zahlung fällig ist.

20.6. Nach Ablauf des Probezeitraums von Testversionen beginnt ein gebührenpflichtiges Abonnement. Wenn Sie das Abonnement nicht rechtzeitig vor Ablauf des Probezeitraums kündigen, berechnen wir Ihnen die Abonnementgebühren. Bevor Sie die Testversion starten, klären wir Sie über die Details sowie die Gebühren, die Abrechnungshäufigkeit und die Kündigungsmöglichkeiten auf.

20.7. Ist nicht ausreichend Guthaben vorhanden, um eine regelmäßige Abonnementgebühr zu bezahlen, berechnen wir Ihnen die Restsumme mit Hilfe Ihrer Standardzahlungsart (falls vorhanden).

20.7.1. Dies gilt nicht für Käufe, die von minderjährigen Familienmitgliedern getätigt wurden.

20.8. Am Ende jedes Abrechnungs- und Probezeitraums buchen wir die Abonnementgebühren für den darauffolgenden Zeitraum ab. In den folgenden Fällen erfolgt eine solche Abbuchung jedoch nicht:

20.8.1. Sie kündigen das Abonnement vor Ablauf des Probe- oder aktuellen Abrechnungszeitraums.

20.8.2. Sie verfügen nicht über ausreichend PSN-Guthaben und haben keine Standardzahlungsart festgelegt.

20.8.3. Wir bieten das Abonnement aus einem beliebigen Grund nicht mehr an.

20.9. Wenn die Abbuchung der Abonnementgebühr fehlschlägt, werden wir es in den darauffolgenden Tagen erneut versuchen.

20.9.1. Sie können Ihr Abonnement möglicherweise dennoch nutzen.

20.9.2. Der Abrechnungszeitraum ändert sich dadurch nicht. Wenn der zweite Abbuchungsversuch gelingt, läuft der nächste Abrechnungszeitraum wie ursprünglich vorgesehen – so als wäre der erste Zahlungsversuch nicht gescheitert.

20.10. Die laufenden Kosten für das Abonnement können von uns angepasst werden (nach oben oder unten), wenn Änderungen am Abonnement-Produkt vorgenommen werden, wenn die Kosten für die Bereitstellung des Abonnements geändert werden, um zu gewährleisten, dass das Abonnement weiterhin rentabel ist oder um auf Marktänderungen zu reagieren (z. B. Änderungen der Wechselkurse, Steuern oder Inflation).

20.10.1. Wir werden Sie mindestens 60 Tage im Voraus über eine Preiserhöhung per E-Mail informieren und Ihnen die neuen Kosten und das Datum, ab dem die neuen Kosten anfallen, mitteilen. Sie können Ihr Abonnement kündigen, bevor der neue Preis wirksam wird.

20.11. Wenn Sie bereits ein Abonnement haben (entweder für eine gebührenpflichtige Vollversion oder eine kostenlose Testversion) und beschließen, ein neues Abonnement für denselben Service zu kaufen, endet das aktuelle Abonnement nach Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Erst danach beginnt der neue Abrechnungszeitraum.

20.12. Das in einem Abonnement enthaltene Produktpaket ändert sich gegebenenfalls im Laufe des Abonnementzeitraums. Alter, Land und andere Merkmale führen unter Umständen dazu, dass nicht alle Produkte im Paket verfügbar sind. Für Benutzer ohne Abonnement sind manche Produkte eventuell separat erhältlich.

Vorbestellungen

20.13. Der Preis für Vorbestellungen ist fällig, wenn Sie die Vorbestellung aufgeben.

20.14. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Vorbestellung zu stornieren und eine Rückerstattung anzufordern (siehe detaillierte Informationen beim Kaufabschluss und in Abschnitt 16). Wenn Sie eine Vorbestellung stornieren, haben Sie keinen Anspruch mehr auf Werbeprodukte, die in Zusammenhang damit angeboten werden.

Virtuelle Währung

20.15. In manchen Spielen wird fiktive Währung ("**VC**", Virtual Currency) genutzt. Je nach Spiel besteht die Möglichkeit, VC beim Spielen zu gewinnen oder im PlayStation Store zu kaufen. Sie können damit beispielsweise Spielelemente, Erlebnisse oder Funktionen kaufen.

20.16. Folgendes ist nicht zugelassen:

20.16.1. VC darf nicht außerhalb des Spiels gekauft, verkauft, übertragen oder genutzt werden.

20.16.2 VC darf nicht für Wetten wie Skin-Betting genutzt werden, außer es gibt eine dementsprechende Spielfunktion.

20.16.3. VC darf nicht gegen Bargeld oder Wertgegenstände ein- oder umgetauscht werden.

20.17. Jeder Publisher bestimmt selbst, wie seine VC funktioniert und was Sie damit kaufen können.

Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen des Publishers.

21. Von Ihnen erstellte und geteilte Inhalte

21.1. Bei der Nutzung mancher Produkte ist es möglich, die eigenen UGC mit uns und anderen Spielern zu teilen.

21.2. Sie sind der Eigentümer Ihrer UGC. Sie dürfen sie jedoch nicht ohne Genehmigung kommerziell verwerten. Sie müssen also von uns und gegebenenfalls vom Herausgeber des Produkts eine Genehmigung einholen. Der Grund hierfür ist, dass Sie zum Erstellen und Teilen von UGC eventuell Software oder geistiges Eigentum nutzen, die bzw. das uns oder dem Herausgeber gehört.

21.3. Beim Teilen von UGC gilt Folgendes:

21.3.1. Wir veröffentlichen die Inhalte unter Umständen im gesamten PSN.

21.3.2. Wir veröffentlichen die Inhalte möglicherweise auch auf unserer Website, den Websites von angeschlossenen Unternehmen und an anderen Stellen.

21.3.3. Wir und unsere angeschlossenen Unternehmen bearbeiten unter Umständen Ihre UGC, um beispielsweise Ihre Online-ID (oder gegebenenfalls Ihren echten Namen) hinzuzufügen. So stellen wir sicher, dass Ihr Eigentum klar gekennzeichnet ist und die Inhalte auf verschiedenen Geräten gut dargestellt werden.

21.3.4. Andere haben die Möglichkeit, damit zu interagieren und Ihre Inhalte beispielsweise zu kommentieren, zu verändern, zu löschen oder selbst zu teilen.

21.3.5. Wir und unsere angeschlossenen Unternehmen dürfen:

21.3.5.1. Ihre UGC lizenzieren, verkaufen und für sonstige kommerzielle Zwecke nutzen (z. B. ein Abonnement für den Zugriff auf Ihre und eventuell auch andere UGC verkaufen);

21.3.5.2. UGC für geldbringende Werbung nutzen;

21.3.5.3. mit Ihrem UGC für unsere Produkte sowie für andere PlayStation®-Produkte und -Services werben;

21.3.5.4. Ihre UGC, sofern erforderlich, bearbeiten oder löschen, um die geltenden gesetzlichen Vorschriften einzuhalten und unsere in diesen Nutzungsbedingungen begründeten Rechte auszuüben.

21.4. Sollten wir Ihre UGC wie in Abschnitt 21.3 beschrieben nutzen, berechtigt Sie das nicht zum Erhalt eines Entgelts.

21.5. Wenn Sie UGC teilen, erklären Sie damit, dass Sie alle dafür erforderlichen Rechte besitzen und dazu befugt sind, die in Abschnitt 21 beschriebenen Rechte zu gewähren.

21.6. Jede Produktlizenz enthält womöglich weitere spezifische Informationen zum Teilen von UGC.

22. Änderungen an PSN oder an gekauften Produkten

22.1. Dies geschieht nur, wenn es dafür einen guten Grund gibt und keine großen Einschränkungen zu erwarten sind. Beispielsweise können wir PSN und Produkte von Zeit zu Zeit ändern:

22.1.1 um sicherzustellen, dass PSN oder die Produkte wie vorgesehen funktionieren (z. B. zur Behebung von Fehlern und Störungen) und um die Effizienz zu verbessern;

22.1.2 um die Sicherheit zu gewährleisten;

22.1.3 um PSN oder das Produkt an ein neues System oder eine neue technische Umgebung anzupassen;

22.1.4 um PSN oder das Produkt zu verbessern (Dies kann die Aktualisierung von Gegenständen im Spiel, Levels im Spiel und Aufgaben oder die Änderung der Belohnungen für das Abschließen von Aktivitäten im Spiel umfassen); oder

22.1.5 um PSN oder das Produkt an eine Änderung der Anzahl der Benutzer anzupassen und/oder die kommerzielle Rentabilität von PSN oder des Produkts sicherzustellen.

23. Kontolöschung

23.1. Wenn Sie Ihr Konto löschen möchten, wenden Sie sich einfach an uns. Die Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 30.

23.2. Wenn Sie Ihr Konto seit mindestens 36 Monaten nicht mehr genutzt haben, können wir Schritte einleiten, es dauerhaft zu löschen. In diesem Fall kontaktieren wir Sie über die für Ihr Konto registrierte E-Mail-Adresse und geben Ihnen 6 Monate Zeit, sich entweder bei Ihrem Konto anzumelden oder uns zu kontaktieren und uns mitzuteilen, dass wir Ihr Konto nicht löschen sollen.

23.3. Nachdem wir Ihr Konto gelöscht haben, können Sie nicht mehr auf PSN oder auf die über Ihr Konto gekauften Produkte zugreifen. Gelöschte Konten können nicht wieder aktiviert werden.

24. Vorgehensweise bei Verletzungen dieser Nutzungsbedingungen und bei vermuteten Angriffen

24.1. Wenn wir Beweise dafür haben, dass

24.1.1. entweder:

24.1.1.1. Sie;

24.1.1.2. oder ein minderjähriges Familienmitglied; oder

24.1.1.3. ein anderer Benutzer, der auf Ihr autorisiertes System zugreifen darf; diese Nutzungsbedingungen verletzt hat; oder

24.1.1.4. Ihr Konto kompromittiert wurde (z. B. wenn Sie bei Betrugsverdacht einen Antrag auf Rückverrechnung stellen);

beschränken sich die von uns ergriffenen Maßnahmen und die Dauer dieser Maßnahmen auf das, was objektiv notwendig ist, um Sie, unsere Interessen und die anderer Benutzer zu schützen.

24.2. Wir können Maßnahmen gegen Kontoinhaber ergreifen, die für die Verletzung verantwortlich sind oder von dieser betroffen sind. Dies könnte Folgendes umfassen:

24.2.1. alle Ihre autorisierten Systeme;

24.2.2. Ihre Konten;

24.2.3. die Konten minderjähriger Familienmitglieder; und

24.2.4. alle anderen Konten, die Sie auf einem autorisierten System nutzen.

24.3. Zu unseren Maßnahmen gehören:

24.3.1. Zurücksetzen von Kontopasswörtern;

24.3.2. Suspendierung von Abonnements;

24.3.3. Zugriffsverbot auf manche oder alle Produkte;

24.3.4. Aussetzung von Konten;

24.3.5. Installation von Updates auf den autorisierten Systemen, um den Angriff abzuwehren;

24.3.6. Verhinderung der Verbindungsherstellung zwischen den betroffenen autorisierten Systemen und PSN;

24.3.7. Einleitung von und/oder Beteiligung an staatlichen und/oder privaten Klagen gegen Sie.

24.4. Wenn wir nicht sofort oder erst gar nicht auf eine Verletzung reagieren, hindert uns dies nicht daran, diese oder jedwede andere Verletzung zu einem späteren Zeitpunkt zu ahnden.

25. Haftung

25.1. Die in Ihrem Land geltenden Verbraucherrechte können möglicherweise nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder geändert werden. Diese Rechte haben Vorrang gegenüber den Punkten in Abschnitt 25.

25.2. Diese Nutzungsbedingungen:

25.2.1. berühren keine gesetzlichen Garantien oder Gewährleistungen, die Ihnen als Verbraucher in Ihrem Land zustehen;

25.2.2. schließen unsere Haftung in keiner Weise aus oder begrenzen sie, es sei denn, dies ist durch anwendbare nationale Gesetze so geregelt.

25.3. Wenn Sie ein Verbraucher sind, haften wir unbegrenzt für Folgendes:

25.3.1. **Grund:** Tod oder Personenschaden, der durch unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wird.

Haftung: Unbegrenzt

25.3.2. **Grund:** Vorsätzliche Vertragsverletzung, Betrug, betrügerische Falschdarstellung oder grob fahrlässiges Verhalten unsererseits.

Haftung: Unbegrenzt

25.4. Vorbehaltlich der Abschnitte 25.1, 25.2 und 25.3 beschränken wir unsere Haftung Ihnen gegenüber wie folgt:

25.4.1. **Grund:** Nichtlieferung eines bezahlten Produkts.

Haftung: Wir erstatten Ihnen den vollen Kaufpreis des Produkts.

25.4.2. **Grund:** Lieferung eines fehlerhaften Produkts.

Haftung: Ihnen stehen die Abhilfen zur Verfügung, die Ihnen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung in Ihrem Wohnsitzland zustehen. Darüber hinaus verpflichten wir uns zu Folgendem:

In der Regel reparieren oder ersetzen wir fehlerhafte Produkte.

Wenn Sie aufgrund der Schwere des Fehlers gemäß nationalen Gesetzen dazu berechtigt sind, das Produkt abzulehnen, und Sie sich dazu entschließen, dieses Recht auszuüben, erstatten wir Ihnen den vollen Kaufpreis. Sie können das Produkt aber auch behalten und eine Teilerstattung anfordern. Alternativ bieten wir Ihnen auch ein Ersatzprodukt an.

Wenn eine Ablehnung des Produkts rechtlich nicht möglich ist, es innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens bzw. ohne großen Aufwand aber auch nicht repariert oder ersetzt werden kann, erstatten wir Ihnen den vollen oder einen Teil des Kaufpreises.

Bei einer Teilerstattung ermitteln wir die Differenz zwischen dem Kaufpreis des Produkts und dem tatsächlichen Wert bei Lieferung.

Womöglich sind Sie außerdem dazu berechtigt, eine Entschädigung für zumutbare, vorhersehbare Schäden zu fordern, die durch das fehlerhafte Produkt herbeigeführt wurden.

Vorgehensweise bei Reparatur:

Für die Reparatur fehlerhafter Produkte setzen wir eine Methode ein, die als Patching bezeichnet wird. Dabei wird der Code über das Internet aktualisiert. Wir verkaufen Produkte, die wir nicht selbst herstellen. Daher beauftragen wir Dritte mit dem Patching und kümmern uns darum, dass sie die Reparatur innerhalb eines angemessenen Zeitraums vornehmen.

25.4.3. **Grund:** Böswillige oder unzulässige Nutzung von PSN, Ihres Kontos, des Kontos eines minderjährigen Familienmitglieds oder eines Produkts, einschließlich Hacker-Angriffen.

Haftung: Sofern die Ursache hierfür nicht unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer ist, übernehmen wir Ihnen gegenüber keine Haftung.

25.3.4. **Grund:** PSN kann zeitweise nicht genutzt werden.

Haftung: Sofern die Ursache hierfür nicht unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer ist, übernehmen wir Ihnen gegenüber keine Haftung.

25.4.5. **Grund:** Sie schließen Ihr Konto, weil Sie mit einer wesentlichen Änderung an diesen Nutzungsbedingungen, den Software-Nutzungsbedingungen oder unserer Datenschutzrichtlinie nicht einverstanden sind, oder wir schließen PSN dauerhaft.

Haftung: Wir erstatten Ihnen Ihr PSN-Guthaben sowie einen anteilmäßigen Betrag, der der verbleibenden Laufzeit Ihrer Abonnements entspricht.

25.4.6. **Grund:** Für Ereignisse, die wir nicht beeinflussen können (auch als "höhere Gewalt" bezeichnet).

Haftung: Wir übernehmen keine Haftung dafür.

25.4.7. **Grund:** Für Schäden, die vermeidbar gewesen wären, wenn Sie:

- unserer Empfehlung nachgekommen und ein kostenlos angebotenes Update installiert hätten;
- die Installationsanleitung befolgt hätten; oder
- die System-Mindestanforderungen erfüllt hätten.

Haftung: Wir übernehmen keine Haftung dafür.

25.4.8. **Grund:** Geschäftsausfälle, unter anderem Umsatzverluste, Auftragsverluste, Betriebsausfälle oder entgangene Geschäftschancen.

Haftung: Wir übernehmen keine Haftung dafür.

25.4.9. **Grund:** Erlittene Verluste, die nicht auf unsere Verletzung dieser Nutzungsbedingungen zurückzuführen sind und die nicht anderweitig abgedeckt sind.

Haftung: Wir übernehmen keine Haftung dafür.

25.4.10. **Grund:** Andere, oben nicht genannte Situationen.

Haftung: Unsere Haftung beschränkt sich auf 100 £ (oder der entsprechenden Summe in der lokalen Währung) oder auf den Betrag Ihres nicht aufgebrauchten PSN-Guthabens, falls dieser höher sein sollte.

25.5. Folgendes gilt, wenn PSN nicht von einem Verbraucher genutzt wird:

25.5.1. Wir beschränken unsere Haftung nicht bei: (i) Tod oder Personenschaden, der durch unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wird; (ii) Betrug oder arglistiger Täuschung; (iii) absichtlicher Vertragsverletzung; (iv) jeder anderen Haftung, die nach den anwendbaren lokalen Gesetzen nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden kann.

25.5.2. Vorbehaltlich Abschnitt 25.5.1 übernehmen wir keine Haftung für (i) Gewinnverlust; (ii) Umsatz- oder Geschäftsausfälle, (iii) die Auflösung von Vereinbarungen oder Verträgen; (iv) den Verlust von geplanten Einsparungen; (v) den Verlust von Software oder Schäden an derselben; (vi) Daten oder Informationen; (vii) Verlust oder Reduktion des Geschäftswerts; und (viii) jegliche indirekte oder Folgeverluste.

25.5.3 Vorbehaltlich Abschnitt 25.5.1 ist unsere Gesamthaftung gegenüber Ihnen, die aus diesen Nutzungsbedingungen erwächst oder damit in Verbindung steht, auf 100 £ (oder die entsprechende Summe in der lokalen Währung) oder auf den Betrag ihres nicht aufgebrauchten PSN-Guthabens beschränkt, falls dieser höher sein sollte, ob sich dies nun aus vertraglichen Bestimmungen, Verschulden (inklusive Nachlässigkeit), durch Verletzung der gesetzlichen Verpflichtungen oder anderweitig ergibt.

26. Inhaberschaft und Ausübung von Rechten an geistigem Eigentum

26.1. Wir besitzen das Schutzrecht oder die Lizenzen am gesamten geistigen Eigentum in unseren autorisierten Systemen, in PSN und in unseren Produkten.

26.2. Das Schutzrecht oder die Lizenzen an anderen Produkten besitzen die jeweiligen Herausgeber.

26.3. Die autorisierten Systeme, Produkte und PSN dürfen NUR:

26.3.1. auf die in den Nutzungsbedingungen oder der Produktlizenz beschriebene Weise genutzt werden; sofern

26.3.2. die geltenden nationalen Gesetze keine Ausnahmen vorsehen.

26.4. Den Schutz unseres geistigen Eigentums und die Sicherheit unserer autorisierten Systeme, Produkte und von PSN nehmen wir sehr ernst. Gegen Personen, die eine Gefahr darstellen, wehren wir uns auf rechtllichem Weg.

26.5. Es ist nicht erlaubt, gestohlene oder auf illegale Weise erworbene autorisierte Systeme oder Produkte zu nutzen.

26.6. Im Zusammenhang mit autorisierten Systemen, Produkten oder PSN ist es nicht erlaubt:

26.6.1. sie zu emulieren;

26.6.2. ihren Betrieb zu unterbrechen;

26.6.3. in Verbindung damit unzulässige Hardware oder Software zu nutzen;

26.6.4. Authentifizierungs-, Verschlüsselungs- oder Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen;

26.6.5. auf Informationen zuzugreifen, die weder Ihnen noch einem Ihrer minderjährigen Familienmitglieder gehören;

26.6.6. Konten, Kontoinformationen oder sonstige kontospezifische Daten zu teilen, zu kaufen, zu verkaufen, zu vermieten, zu übertragen noch eine Unterlizenz dafür zu erteilen, damit zu handeln oder durch Phishing-Angriffe zu erhalten;

26.6.7. jemandem bei den oben genannten Dingen zu helfen.

26.7. Es ist nicht erlaubt, abgeleitete Werke unserer autorisierten Systeme, Produkte oder von PSN zu erstellen.

26.8. Es ist nicht erlaubt, unsere autorisierten Systeme, Produkte oder PSN zu hacken, zu cracken, zu entschlüsseln, zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder disassemblieren. Ebenfalls ist es nicht erlaubt, andere dabei zu unterstützen. Diese Einschränkung gilt im vollen gesetzlich in Ihrem Land zulässigen Umfang.

26.9. Es ist nicht erlaubt, autorisierte Systeme, Produkte und PSN für kommerzielle Zwecke zu nutzen, dafür eine Nutzungsgebühr zu erheben oder ohne die Genehmigung des Schutzrechtsinhabers öffentliche Aufführungen vorzunehmen.

26.10. Wenn Sie die beworbenen Funktionen eines autorisierten Systems, Produkts oder von PSN in Übereinstimmung mit den Lizenzbedingungen nutzen, stellt dies keine Verletzung der Abschnitte 26.7., 26.8. und 26.9. dar.

26.11. Bevor Sie eine Handlung durchführen, die gemäß diesen Nutzungsbedingungen nicht erlaubt ist, sollten Sie sich von einem Rechtsexperten über die Gesetzeslage in Ihrem Land informieren lassen, um Verstößen vorzubeugen.

27. Änderung der Nutzungsbedingungen und was danach folgt

27.1. Ja, diese Nutzungsbedingungen können von uns geändert werden.

27.2. Bei geringfügigen und gerechtfertigten Änderungen werden wir Sie beispielsweise mit einem Post oder einer Nachricht in PSN bzw. per E-Mail rechtzeitig darüber informieren.

27.3. Bei Änderungen werden wir Sie vor einer erneuten Anmeldung in PSN bitten, die aktualisierte Version der Nutzungsbedingungen zu akzeptieren. Wenn das Konto von einem minderjährigen Familienmitglied genutzt wird, kann es sich dieses minderjährige Familienmitglied womöglich erst dann erneut anmelden, nachdem Sie die aktualisierten Bedingungen akzeptiert haben.

28. Durchsetzung der Nutzungsbedingungen

28.1. Wenn Sie PSN als Verbraucher im Europäischen Wirtschaftsraum nutzen:

28.1.1. unterliegen diese Nutzungsbedingungen, in Übereinstimmung mit diesen geschlossenen Verträgen sowie daraus erwachsenden Streitfällen, den in den Niederlanden geltenden Gesetzen. Außerdem bieten Ihnen die verpflichtenden Gesetze Ihres Wohnsitzlandes ein zusätzliches Schutzniveau. Die in Ihrem Wohnsitzland geltenden Gesetze haben Vorrang vor den in den Niederlanden geltenden Gesetzen;

28.1.2. können wir die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen an einem Gericht in Ihrem Wohnsitzland einklagen; und

28.1.3. können Sie die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen einklagen: an einem Gericht eines Landes, in dem sich Ihr Wohnsitz befindet, in England und Wales, wo unser Unternehmen (SIENE) eingetragen ist (unter der Registrierungsnummer des Unternehmens 06020283) oder in den Niederlanden, wo unser Unternehmen als Zweigniederlassung registriert ist (unter der Niederlassungsnummer 000051647869).

28.2. Folgendes gilt, wenn Sie PSN als Verbraucher außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums nutzen:

28.2.1. Diese Nutzungsbedingungen, jegliche im Einklang damit geschlossenen Verträge sowie jegliche daraus erwachsenden Streitfälle unterliegen den in England und Wales geltenden Gesetzen und werden dementsprechend ausgelegt. Außerdem bieten Ihnen die verpflichtenden Gesetze Ihres Wohnsitzlandes ein zusätzliches Schutzniveau. Die in Ihrem Wohnsitzland geltenden Gesetze haben Vorrang vor den Gesetzen von England und Wales.

28.2.2. Wir können die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen an einem zuständigen Gericht in Ihrem Wohnsitzland einklagen.

28.2.3. Sie können die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen an einem zuständigen Gericht eines Landes einklagen, in dem sich Ihr Wohnsitz befindet oder Ihr Unternehmen eingetragen ist.

28.3. Folgendes gilt, wenn PSN nicht von einem Verbraucher genutzt wird:

28.3.1. Diese Nutzungsbedingungen, jegliche im Einklang damit geschlossenen Verträge sowie jegliche daraus erwachsende Streitfälle unterliegen den in England und Wales geltenden Gesetzen und werden dementsprechend ausgelegt.

28.3.2. Die englischen und walisischen Gerichte haben ausschließliche Zuständigkeit.

29. Können diese Nutzungsbedingungen von anderen Parteien durchgesetzt werden?

29.1. Nein. Die in diesen Nutzungsbedingungen begründeten Rechte können von Dritten nicht durchgesetzt werden.

30. Fragen:

30.1. Bei Fragen können Sie uns gerne kontaktieren.

30.2. Für Online-Support (Hilfe-Seiten und ein Online-Kontaktformular): www.playstation.com/get-help/contact-us/. Wenn Sie uns auf die altmodische Weise kontaktieren möchten, schreiben Sie an: Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, UK.

30.3. Von unseren Kundendienstmitarbeitern erwarten wir, dass sie freundlich und respektvoll sind. Dasselbe gilt auch für Sie. Unfreundliche, respektlose oder aggressive Kunden dürfen sich sonst künftig nur noch per E-Mail an uns wenden oder erhalten überhaupt keine Hilfe mehr. Sollte Ihr Verhalten ein Risiko für unsere Mitarbeiter, unsere Community oder gar unser Unternehmen darstellen, schließen wir unter Umständen Ihr Konto und leiten die Angelegenheit an die zuständigen Strafverfolgungsbehörden weiter.

Letzte Aktualisierung: Dezember 2022 (Version 11)

