

Recomendaciones para el día de tu vuelo

Presentación al vuelo:

Se aconseja llegar al aeropuerto con dos horas de anticipación a la hora programada de salida del vuelo. Si ya has realizado el check-in pero llevas equipaje para bodega, es necesario presentarse en el módulo de atención correspondiente. Ten en cuenta que el cierre de los vuelos se efectúa una hora antes de la salida programada.

Equipaje:

Las políticas de equipaje varían según la tarifa adquirida:

- **Tarifa Ligera:** Incluye 10 kg en bodega y 5 kg en cabina.
- **Tarifa Económica:** Ofrece 15 kg en bodega y 5 kg en cabina.
- **Tarifa Preferencial:** Permite 20 kg en bodega y 10 kg en cabina.

Es importante revisar los términos y condiciones específicos de cada tarifa.

Documentación:

Es obligatorio presentar el documento de identidad original en formato físico, junto con el código de reserva utilizado en la compra. Los requisitos según la edad son:

- **0 a 7 años:** Registro civil.

- **7 a 17 años y 11 meses:** Tarjeta de identidad.
- **Mayores de 18 años:** Cédula de ciudadanía.

Para pasajeros extranjeros, se requiere el pasaporte vigente. El registro civil debe presentarse en original y en físico; de lo contrario, no se permitirá el abordaje.

Servicios adicionales:

Dependiendo de la tarifa adquirida, algunos servicios están incluidos sin costo, mientras que otros requieren un pago adicional:

- **Sin costo:** Equipaje de cabina de 5 kg, equipaje en bodega de 15 kg, selección de asiento y silla de ruedas.
- **Con costo:** Servicio para menores de 5 a 11 años y adultos mayores recomendados, transporte de mascotas en cabina o bodega, y exceso de equipaje.

A partir del 1 de octubre de 2023, quienes porten armas deberán abonar un pago adicional de \$120,000 pesos más IVA por trayecto.

Consideraciones de seguridad:

Para cumplir con los protocolos de seguridad, es necesario:

- Informar a la aerolínea sobre el peso promedio del equipaje por pasajero, tanto en bodega como en cabina.

- Cumplir con los controles de seguridad del equipaje.
- Seguir los protocolos de seguridad en la sala de espera.