



ABDERRAHMAN ESSADDIKI

- **Ubicación:** Majadahonda, Madrid
- **Teléfono:** 664528956
- **Correo Electrónico:** aessaddiki24@gmail.com
- **LinkedIn:** www.linkedin.com/in/manessaddiki/

RESUMEN PROFESIONAL

Técnico de Sistemas con más de 3 años de experiencia en soporte IT, resolución de incidencias y gestión de infraestructuras críticas. Habilidades sólidas en atención al cliente, administración de sistemas (Windows Server, Linux), bases de datos (SQL, Oracle, MySQL) y comunicaciones RF (TETRA). Orientado a la eficiencia operativa y con experiencia en gestión de proyectos (Agile) y formación a usuarios. Busco aplicar mi experiencia en entornos dinámicos, contribuyendo a la estabilidad y optimización de sistemas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Técnico de Puesta en Servicio de Sistemas de RF

Grupo Amper, Pozuelo, Madrid | Abril 2024 - Agosto 2025

- Puesta en marcha y configuración de sistemas de radiofrecuencia (RF) y comunicaciones críticas (TETRA) en sectores como aeronáutico, ferroviario y emergencias (Policía Nacional, Policías Locales, SAMUR, Bomberos, ambulancias, aeropuertos, etc.).
- Montaje de antenas, instalación de cableado y equipos, medición y análisis de señal RF, ajuste de parámetros de red y verificación de cobertura.
- Integración de sistemas de comunicaciones con plataformas de control, centros de mando y otros entornos tecnológicos.
- Reparación, mantenimiento y sustitución de componentes hardware y software en campo o de forma remota.
- Soporte técnico 24/7 a usuarios y clientes, resolución de incidencias y asistencia en tiempo real.
- Formación directa a usuarios finales y técnicos locales sobre el uso y mantenimiento de los sistemas desplegados.
- Documentación técnica de instalaciones, pruebas de validación, puesta en servicio y entrega final al cliente.

Ingeniero de Soporte

Cegid España, Las Rozas de Madrid | Enero 2023 - Abril 2024

- Gestión integral de incidencias y soporte técnico a clientes en plataformas críticas, con experiencia en sistemas de ticketing y monitorización (BMC Remedy, Jira Service Desk).
- Resolución de problemas complejos relacionados con bases de datos (SQL, Oracle, MySQL) y diversas tipologías de sistemas, asegurando la continuidad del servicio.
- Formación y capacitación a clientes sobre el uso y funcionamiento de diversas soluciones de software.

Técnico en Administración de Sistemas en Red

HORUS HARDWARE, S.A., Las Rozas de Madrid | Marzo 2021 - Enero 2023

- Mantenimiento, actualización, instalación y montaje de sistemas operativos (Windows Server, Linux) y servidores.
- Administración de Active Directory y gestión de redes para asegurar la conectividad y seguridad.
- Depuración y optimización de bases de datos (ORACLE, MySQL) para mejorar el rendimiento.

Prácticas de Técnico en Sistemas Informáticos en Red

HORUS HARDWARE, S.A., Las Rozas de Madrid | Septiembre 2018 - Julio 2019

- Soporte básico en la instalación y configuración de equipos informáticos y sistemas en red.
- Asistencia en tareas de mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Técnico Superior en Sistemas de Telecomunicaciones e Informáticos

IES El Burgo-Ignacio Echeverría, Las Rozas de Madrid | Septiembre 2019 - Julio 2021

Técnico en Instalaciones de Telecomunicaciones

IES El Burgo-Ignacio Echeverría, Las Rozas de Madrid | Septiembre 2017 - Julio 2019

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Sistemas:** Windows Server, Linux
- **Bases de datos:** Oracle, MySQL, SQL Server
- **Comunicaciones:** TETRA, RF, redes críticas
- **Virtualización:** VMware, Hyper-V
- **Herramientas:** Jira, Remedy, Office 365, PowerShell
- **Seguridad:** Ciberseguridad básica, control de accesos
- **Automatización:** PowerShell, scripts Windows

HABILIDADES BLANDAS

- Atención al Cliente
- Resolución de Incidencias / Gestión de Incidencias
- Gestión del Tiempo
- Gestión de Proyectos y Metodología Agile
- Formación a Clientes
- Comunicación y Redacción Técnica

IDIOMAS

- **Castellano:** Nativo
- **Árabe:** Nativo
- **Inglés:** B1 certificado (European Commission, 2024)