

# 李超

求职意向：UX设计师

年龄：29岁    联系电话：177-9233-0893    邮箱：arieschao@163.com    微信：Jeremiah\_Le



## 个人优势

- 近7年设计工作经验，主导过PC端、H5多平台、移动端的多类型项目；
- 擅长通过设计自查、用户调研等方法，主动发现设计上的问题，推动产品优化迭代；
- 擅长数据导向的设计方法，通过合理的设计策略和方法，为业务带来数据上的提升；
- 擅长情感化设计、同理心强，从体验角度为产品赋能。

## 工作经历

**神州数码** 天津神州数码信息科技服务有限公司/UX设计师 2021.06 – 2023.05

- 负责银行的金融产品，自主发起对贷款担保引导、提款流程的交互优化，获得银行领导的肯定；
- 协助银行其他部门，完成对九银爱客CRM、店老板移动端优惠券的设计改版工作，获得银行领导的认可；
- 从0到1搭建设计组件库，编写组件说明文档，帮助设计师统一视觉风格，快速设计，提升工作效率。

**西安亮点网络科技有限公司**/UX设计师 2017.09 – 2021.05

- 负责公司的物业管理Web后台，完成收银台、台账、停车场管理等模块的设计工作，推动业务上线；
- 负责物业、业主移动端App，完成2.0版本的设计规范、设计组件的搭建维护，推动物业、业主移动端App的2.0改版及上线；
- 完成设计呼叫中心Win软件端，协助补足公司业务的短板，帮助物业公司降本增效。

## 项目经历

**贷款提款流程优化**/神州数码 2023.04 – 2023.04

项目简介：在设计走查过程中，发现贷款在担保引导、提款流程上存在问题，遂自主发起对担保引导、提款流程进行交互优化；

项目职责：采用设计走查、场景分析等方法，确认汇总问题，引入福格模型帮助推导设计策略；

项目成果：完成担保引导的体验优化，提升用户使用担保服务的动机；完成提款表单、提款流程的优化，理顺交互流程，降低用户理解成本、学习成本。此项目的优化结果，获得了银行领导的肯定。

**优惠券管理系统**/神州数码 2023.03 – 2023.04

项目简介：店老板移动端需要增加优惠券管理功能，在在线支付平台增加优惠券领取、使用的规则；

项目职责：采用设计走查、竞品分析分析问题，引入福格模型指导设计；

项目成果：完成店老板移动端优惠券管理功能，支持5个渠道分发优惠券，优化领取、使用优惠券体验，提升支付交互体验，增加支付的完成率，提升店铺营销效果。

**九银爱客CRM功能优化**/神州数码 2022.03 – 2022.05

项目简介：协助其他部门，对首页数据展示、营销模块的重要潜客进行改版优化，统一移动端规范；

项目职责：采用设计走查、用户访谈、竞品分析等方法，确认汇总问题，推导设计策略；

项目成果：完成首页数据展示优化，获得领导的肯定；完成对重要潜客的交互优化，提升了用户体验。

## 教育背景

**西安交通大学**/计算机科学与技术/本科 2018–2021

**阳泉职业技术学院**/电气自动化/专科 2012–2015