**背包知识社区系统**

**测试报告**

# 引言

## 编写目的

本测试报告为背包知识社区系统测试报告，目的在于总结测试阶段的测试以及分析测试结果，描述系统是否符合需求。预期参考人员包括用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他质量管理人员和需要阅读本报告的高层经理。

## 参考资料

表1-1列出了此次报告涉及到的参考资料。

表1-1参考资料

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 备注 |
| 鉴定服务系统-需求规格说明书 |  |
| 鉴定服务系统-测试用例V1.0 |  |
| GBT 15532-2008 计算机软件测试规范 |  |
| GBT 9386-2008 计算机软件测试文档编制规范 |  |

## 术语和缩略语、

本测试文档所说的项目、产品、软件等，均指本小组的课程设计作品。

# 2测试概要

## 2.1 目标

本测试的覆盖目标

1. 首页模块
2. 资源上传模块
3. 文章发布模块
4. 用户信息模块
5. 管理模块

通过测试达到以下目标：

1. 测试已经实现的功能是否达到要求。
2. BUG数和缺陷率在可接受的范围之内
3. 本项目是否达到设计的要求

本系统的验收标准：

执行程序可以运行，基本功能都已经实现。

## 2.2 测试环境与配置

硬件环境：PC

软件环境：IDEA

## 2.3 测试方法与工具

主要以手工测试为主，在允许的情况下使用自动化测试工具。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试方法 | 测试覆盖率 | 执行人员 | 描述 |
| 黑盒测试 | 100% | 测试人员 | 功能测试 |
| 白盒测试 | 5% | 开发人员 | 结构测试 |

# 说明:黑盒测试，通常就是指“功能测试”，主要是为了检测应用程序的每条功能是否正常。之所以称之为“黑盒测试”，就是因为这类测试过程中，应用程序被当作一个看不见内部的黑盒子，在不考虑内部结构和特性的基础上，通过程序的接口进行测试。黑盒测试过程中，测试人员依据应用程序的需求设计文档，设计特定的输入条件并检验程序的输出值是否符合期望，以此验证程序的功能正确性。

测试用例覆盖：测试用例的每一个用例都被测试过

输入覆盖：测试过程中所输入的数据或资料必须一再的实验

输出覆盖：测试过程中程序产生的行为、反映及数据必须都一再的实验

# 3 测试内容和执行情况

**3.1测试项目**

功能测试：

资源上传：

1. 上传文字资源
2. 上传图片资源
3. 上传视频资源

用户交流功能：

1. 发送聊天文字
2. 发送聊天图片

社区功能：

1. 发送聊天文字
2. 发送聊天图片
3. 查询、浏览文字

用户信息：

1. 查看自己的账号信息

回归测试：

如果在功能测试过程中发现了系统的缺陷，则进行及时修正，每次修正后，再对方法学的缺陷进行验证，确保其得以改正。在系统交付前做一次完整的系统回归测试。

界面测试：

对界面的完整性，正确性，操作性和友好性进行测试

负载测试：

测试网站的并发性能，即同时多个用户安装使用网站，数据访问效率

文档测试：

对需求分析进行文档测试，测试重点在文档内容的正确性，准确性。主要采用走查的方式进行。

**3.2 测试人员**

小组全体人员

**3.3 测试用例**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例编号 | Test\_001 |
| 测试项目 | 资源上传 |
| 测试标题 | 分别上传文件、图片和视频 |
| 重要级别 | 高 |
| 预置条件 | 用户登录资源模块 |
| 预期输出 | 可以上传至服务器 |

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例编号 | Test\_002 |
| 测试项目 | 用户交流功能 |
| 测试标题 | 发送文本或图片 |
| 重要级别 | 高 |
| 预置条件 | 用户登录消息模块 |
| 输入 | 文本或图片 |
| 预期输出 | 可以上传至服务器 |

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例编号 | Test\_003 |
| 测试项目 | 社区功能 |
| 测试标题 | 发送文章 |
| 重要级别 | 高 |
| 预置条件 | 用户登录社区模块 |
| 输入 | 图片或文字 |
| 预期输出 | 社区可以看到对应的输出 |

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例编号 | Test\_004 |
| 测试项目 | 管理功能 |
| 测试标题 | 增删改查 |
| 重要级别 | 高 |
| 预置条件 | 管理员登录管理模块 |
| 输入 | Id |
| 预期输出 | 增删改查用户信息 |

# 安全测试

**4.1信息安全**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试内容 | 是否泄露 | 备注 |
| 访问电脑信息 | 否 | 系统依托第三方信息登录 |
| 访问电脑磁盘信息 | 否 | 暂时无需求访问其他磁盘信息 |

**4.2 用户体验测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试内容 | 测试结果 |
| 是否有空数据界面 | 否 |
| 是否滥用用户引导 | 否 |
| 是否有不可点击的效果 | 否 |
| 是否误导用户 | 否 |
| 菜单层次是否太深 | 否 |
| 交互流程分支是否太多 | 否 |
| 一次是否载入太多数据 | 否 |
| 界面中按钮点击范围是否适中 | 否 |

# 测试结论与评价

## 5.1测试结论

“背包知识社区系统”在用户现场环境进行功能、可使用性、可靠性、安全性、文档功能5个方面进行了全面、严格、规范的测试。测试结果表明：

“背包知识社区系统”完全达到业务需求文档中的要求，并具有以下特点：

1）系统架构先进、简单。该系统采用先进的B/S架构，后台支持各种大小数据库，系统结构清晰明确，可满足网路软件应用的要求。

2）系安全性较好。系统具有严格的权限设置功能，不同的权限人员只能看到自己有权限访问的内容，有效的保证了数据安全，并且采用加密技术加密数据，提高数据安全性

3）系统可靠性高。对用户输入不符合要求的数据，给出了简洁、准确的提示信息，必要时给出了帮助。

4）系统兼容性好。能满足用户在各种操作系统中软件的正常使用。

5）测试结果表明：“背包知识社区系统系统”在测试过程中，被测功能运行正常，系统界面友好，操作简便、易于维护，通过测试

## 5.2评价

错误率尽可能低，效率尽可能高，具有可靠性。用例的覆盖度高。