

Un Tutorial Práctico

Ariel F. Alzamora Matos

#### Windows MultiPoint Server para Maestros: Un Tutorial Práctico

**Público Objetivo**: Maestros, instructores y educadores que utilizan Windows MultiPoint Server en un aula o laboratorio.

**Objetivo**: Capacitar a los maestros para que gestionen y utilicen eficazmente las estaciones MultiPoint para una experiencia de aprendizaje dinámica.

#### Supuestos:

- Windows MultiPoint Server ya está instalado y configurado.
- Las estaciones (monitores, teclados, ratones) están físicamente conectadas y reconocidas por el sistema.
- Se han creado cuentas de usuario (usuarios estándar) para los estudiantes.

Este tutorial comprende el contenido impartido en los talleres sobre Windows Multipoint Server a docentes del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), para integración al proceso enseñanza-aprendizaje de los, entonces implementados, laboratorios de informática y redes en bibliotecas, configurados con estaciones thin clients y Windows Multipoint Server 2011 y 2012.

(Esto es un remake hecho en Microsoft Word para Android)

## Tabla de Contenido

ı	ኅ t	 $\hat{}$	$\sim$		$\sim$	$\sim$	$\sim$	n
	ıι	 v	u	u			ió	ш

Parte I: Primeros Pasos – El Administrador de MultiPoint

El Administrador de MultiPoint

Cómo Acceder

Pestañas Clave y sus Usos para Maestros

Pestaña Inicio

Agregar o Quitar Equipos

Configurar MultiPoint Server

Reiniciar Servidor

Apagar Servidor

Pestaña Estaciones

Ver Estaciones

Identificar Estación

Desconectar Usuario

Cerrar Sesión de Usuario

Reiniciar Estación

Bloquear Estación

Desbloquear Estación

Pestaña Usuarios

Agregar Cuenta de Usuario

Usuario Estándar

Usuario de Panel de MultiPoint

Administrador

Editar Cuenta de Usuario

Eliminar Cuenta de Usuario

Pestaña Escritorios Virtuales

Pestaña Disco Duro

Parte II: Gestión Dinámica del Aula con el Panel de MultiPoint

El Panel de MultiPoint

Cómo Acceder

Características Clave y Cómo las Usan los Maestros

Vista de Miniaturas (Panel Principal)

Monitorear la Actividad del Estudiante

Panel de Tareas (Panel a la Derecha)

Gestión Individual de Estaciones

Proyectar mi Escritorio

A todas las Estaciones

A las Estaciones Seleccionadas

Ver Escritorio

Tomar el Control

Bloquear Escritorio

Desbloquear Escritorio

Abrir Chat

Limitar Acceso a la Web

Bloquear Todos los Sitios Web

Permitir Sitios Web Específicos

Bloquear Sitios Web Específicos

Borrar Límites Web

Bloquear Almacenamiento USB

Cerrar Sesión de Usuario

#### Acciones de Grupo

Bloquear Todos los Escritorios

Desbloquear Todos los Escritorios

Limitar Acceso a la Web

Bloquear Almacenamiento USB

Cerrar Sesión de Usuario

Parte III: Escenarios Prácticos y Consejos para el Aula

Escenario 1: Comenzar una Lección con una Demostración

Escenario 2: Trabajo Individual y Monitoreo

Escenario 3: Actividad de Investigación Enfocada

Escenario 4: Prevención de Distracción y Trampa

Escenario 5: Fomentar la Colaboración o Aumentar Estaciones con Pantalla

Dividida

Consejos Generales para Maestros

Conclusión

# Introducción

Windows MultiPoint Server (WMS) se trata de compartir los recursos de una computadora potente (Servidor) con múltiples usuarios (Estaciones), cada uno con su propio teclado, mouse y monitor, creando una "estación" independiente. Esto es increíblemente rentable y simplifica la gestión de TI en un aula o laboratorio.

Este tutorial se centrará en los dos paneles principales: el Administrador de MultiPoint y el Panel de MultiPoint, que son tus herramientas principales para controlar e interactuar con tu entorno MultiPoint.



# Parte 1:

# Primeros Pasos – El Administrador de MultiPoint

#### El Administrador de MultiPoint

El Administrador de MultiPoint es tu centro para tareas administrativas. Aunque es principalmente para la configuración inicial y cambios a nivel del sistema, los maestros lo usarán ocasionalmente para la gestión de usuarios y la verificación del estado del sistema.

#### Cómo Acceder:

Desde el Menú Inicio de tu servidor MultiPoint, busca "Administrador de MultiPoint" y ábrelo.

#### Pestañas Clave y Sus Usos para Maestros:

#### 1. Pestaña Inicio:

- Agregar o quitar equipos: (Principalmente para el personal de TI, pero útil si
  gestionas múltiples servidores MultiPoint en un laboratorio). Esto te permite
  agregar otros servidores MultiPoint a tu consola de administración, brindándote
  una vista centralizada.
- Configurar MultiPoint Server: (Principalmente para el personal de TI). Aquí es donde se realizan la configuración inicial, la identificación de estaciones (mapeo de teclados/ratones a monitores) y otras configuraciones principales.
- **Reiniciar servidor**: Si encuentras problemas generalizados o necesitas aplicar actualizaciones, es posible que debas reiniciar todo el servidor desde aquí.
- Apagar servidor: Apaga correctamente el servidor MultiPoint.

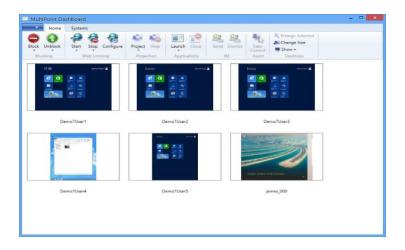
#### 2. Pestaña Estaciones:

- **Ver estaciones**: Esto proporciona una lista de todas las estaciones conectadas, su estado (iniciada sesión, cerrada sesión) y el usuario que está usando cada estación.
- **Identificar estación**: Si necesitas averiguar qué estación física corresponde a una estación listada, haz clic en ella y luego en "Identificar estación". El monitor de esa estación mostrará un número grande.
- **Desconectar usuario**: Puedes desconectar a un usuario de su sesión sin cerrarla, lo que le permite reanudarla más tarde.
- Cerrar sesión de usuario: Esto finalizará la sesión de un usuario y cerrará su sesión en su estación.

- Reiniciar estación: Reinicia una estación específica, lo que puede resolver problemas menores.
- **Bloquear estación**: Impide temporalmente que un usuario interactúe con su estación. Puedes mostrar un mensaje personalizado en su pantalla (por ejemplo, "¡Atención, por favor miren la pizarra!"). ¡Esta es una herramienta poderosa para la gestión del aula!
- **Desbloquear estación**: Desbloquea una estación previamente bloqueada.

#### 3. Pestaña Usuarios:

- Agregar cuenta de usuario: Aquí es donde creas nuevas cuentas de usuario para tus estudiantes.
  - Usuario estándar: Este es el tipo más común para los estudiantes.
     Tienen su propio perfil, configuración y documentos, pero no pueden realizar cambios en todo el sistema.
  - Usuario de Panel de MultiPoint: Estos usuarios tienen privilegios elevados y pueden acceder al Panel de MultiPoint para monitorear y controlar otras estaciones. Esto es típicamente para otros maestros o asistentes.
  - Administrador: Control total sobre el servidor. (Generalmente solo para el personal de TI).
- Editar cuenta de usuario: Modifica nombres de usuario, contraseñas o tipos de cuenta.
- Eliminar cuenta de usuario: Elimina una cuenta de usuario.
- 4. **Pestaña Escritorios Virtuales**: (Más avanzado, típicamente para la configuración de TI, pero bueno saberlo).
  - Aquí es donde administrarías las plantillas de máquinas virtuales si tu configuración MultiPoint utiliza escritorios virtuales en lugar de escritorios basados en sesión. Para la mayoría de las configuraciones de aula, es probable que utilices escritorios basados en sesión.
- 5. **Pestaña Disco Duro**: (Principalmente para el personal de TI).
  - Esta sección permite la gestión de discos, incluida la división de discos para perfiles de usuario, lo que ayuda con el rendimiento y la organización.



# Parte 2:

# Gestión Dinámica del Aula con el Panel de MultiPoint

#### El Panel de MultiPoint

El Panel de MultiPoint es tu herramienta principal para la gestión del aula en tiempo real. Proporciona una visión general visual de todas las estaciones activas y permite acciones rápidas.

#### Cómo Acceder:

- Desde el Menú Inicio de tu servidor MultiPoint, busca "Panel de MultiPoint" y ábrelo.
- También puedes iniciarlo directamente desde el Administrador de MultiPoint.

#### Características Clave y Cómo las Usan los Maestros:

#### 1. Vista de Miniaturas (Panel Principal):

- Al abrir el Panel, verás una vista de miniaturas del escritorio de cada estación de estudiante activa. Esto te brinda una visión visual inmediata de lo que está haciendo cada estudiante.
- Monitorear la actividad del estudiante: Esto es invaluable para asegurar que los estudiantes estén en la tarea y no se desvíen a sitios web o aplicaciones no autorizadas.

#### 2. Panel de Tareas (Panel Derecho):

• Este panel es sensible al contexto, lo que significa que las opciones cambian según lo que selecciones en la vista principal de miniaturas.

#### 3. Gestión Individual de Estaciones (Haz clic en la miniatura de un estudiante):

- Proyectar mi escritorio: ¡Esta es una herramienta de enseñanza poderosa!
   Selecciona la miniatura de tu propia estación (la del maestro), luego haz clic en "Proyectar mi escritorio" para mostrar instantáneamente tu pantalla en todas o en las estaciones de estudiantes seleccionadas. Ideal para demostraciones, instrucciones o para mostrar ejemplos.
  - o **A todas las estaciones**: Proyecta tu pantalla a todos los estudiantes.
  - A las estaciones seleccionadas: Elige estudiantes específicos a los que proyectar.
- **Ver escritorio**: Obtén una vista más grande y de pantalla completa del escritorio de un estudiante específico.
- **Tomar control**: Esto te permite controlar remotamente el mouse y el teclado de un estudiante. Extremadamente útil para brindar ayuda individualizada,

solucionar problemas o demostrar una tarea específica directamente en su pantalla.

- **Bloquear escritorio**: Igual que en el Administrador de MultiPoint, pero de acceso más rápido. Bloquea el escritorio del estudiante seleccionado y muestra un mensaje.
- **Desbloquear escritorio**: Desbloquea el escritorio del estudiante previamente bloqueado.
- **Abrir chat**: Inicia una conversación de chat privada con un estudiante específico. Esto es excelente para brindar ayuda discretamente o pedirle a un estudiante que se reoriente sin interrumpir a toda la clase.
- Limitar acceso a la web:
  - Bloquear todos los sitios web: Impide que el estudiante acceda a cualquier sitio web.
  - Permitir sitios web específicos: Puedes definir una lista de sitios web aprobados, y el estudiante solo podrá acceder a ellos. Esto es excelente para investigaciones enfocadas o actividades en línea.
  - Bloquear sitios web específicos: Puedes definir una lista de sitios web para bloquear, impidiendo que los estudiantes accedan a ellos (por ejemplo, redes sociales, juegos).
  - o Borrar límites web: Elimina cualquier restricción web aplicada.
- **Bloquear almacenamiento USB**: Impide que los estudiantes utilicen unidades USB. Útil para la seguridad y para evitar la transferencia de datos no autorizada.
- Cerrar sesión de usuario: Cierra la sesión del estudiante seleccionado en su estación.
- 4. Acciones de Grupo (Selecciona varias miniaturas de estudiantes o usa las opciones "Todas las estaciones"):
  - o Bloquear todos los escritorios: Capta la atención de todos al instante.
  - o **Desbloquear todos los escritorios**: Vuelve a permitir que todos trabajen.
  - Limitar acceso a la web (Todas las estaciones): Aplica restricciones web a toda la clase.
  - Bloquear almacenamiento USB (Todas las estaciones): Aplica restricciones
     USB a toda la clase.
  - Cerrar sesión de todos los usuarios: Cierra la sesión de todos en sus estaciones al final de una sesión.



Parte 3:

Escenarios Prácticos y Consejos para el Aula

#### Escenario 1: Comenzar una lección con una demostración

- 1. Abre el Panel de MultiPoint.
- 2. Asegúrate de que todos los estudiantes hayan iniciado sesión.
- 3. En tu estación (la del maestro), abre la aplicación o el contenido que deseas demostrar.
- 4. En el Panel, selecciona la miniatura de tu estación.
- 5. Haz clic en "Proyectar mi escritorio" y elige "A todas las estaciones."
- 6. Mientras demuestras, los estudiantes verán tu pantalla en sus monitores.
- 7. Cuando hayas terminado, haz clic en "Detener proyección" en el Panel.

#### Escenario 2: Trabajo individual y monitoreo

- 1. Después de la demostración, indica a los estudiantes que comiencen su trabajo.
- 2. Utiliza la vista de miniaturas en el Panel de MultiPoint para escanear rápidamente lo que está haciendo cada estudiante.
- 3. Si ves a un estudiante con dificultades o fuera de la tarea:
  - Para un mensaje privado rápido, selecciona su miniatura y haz clic en "Abrir chat."
  - o Para brindar asistencia directa, selecciona su miniatura y haz clic en "Tomar control." Luego puedes guiar su mouse o escribir por ellos.
  - Si un estudiante está persistentemente fuera de la tarea, selecciona su miniatura y haz clic en "Bloquear escritorio," proporcionando un breve mensaje como "Por favor, vuelve a concentrarte en la tarea."

## Escenario 3: Actividad de investigación enfocada

- 1. Antes de la actividad, identifica los sitios web a los que los estudiantes necesitan acceder.
- 2. En el Panel de MultiPoint, selecciona "Todas las estaciones" (o grupos específicos).
- 3. Haz clic en "Limitar acceso a la web" y elige "Permitir sitios web específicos."
- 4. Agrega las URL de los sitios web aprobados.
- 5. Los estudiantes solo podrán navegar por esos sitios. Recuerda "Borrar límites web" cuando la actividad haya terminado.

#### Escenario 4: Prevención de distracciones y trampas

- Durante exámenes o trabajos muy concentrados, es posible que desees bloquear el almacenamiento USB para evitar que los estudiantes traigan archivos externos o guarden respuestas de exámenes. Selecciona "Todas las estaciones" y haz clic en "Bloquear almacenamiento USB."
- 2. Revisa regularmente las miniaturas del Panel para asegurarte de que los estudiantes solo estén usando aplicaciones autorizadas.

## Escenario 5: Fomentar la Colaboración o Aumentar Estaciones con Pantalla Dividida

En ocasiones, es posible que desees que dos estudiantes colaboren estrechamente en un proyecto, o quizás necesites maximizar el número de estaciones de trabajo disponibles sin añadir más monitores. La función de pantalla dividida es perfecta para esto.

#### 1. Preparación Previa (Configuración inicial, puede requerir asistencia de TI):

- Asegúrate de que el monitor que deseas dividir tenga dos teclados
   USB y dos ratones USB conectados. Estos pueden conectarse directamente al monitor (si es un monitor de estación MultiPoint) o a un hub USB que esté conectado a ese monitor.
- Desde el Administrador de MultiPoint (como lo hiciste en la Parte I, Pestaña Estaciones), selecciona la estación que deseas dividir.
- o Busca la opción "Dividir estación" o "Crear nueva estación auxiliar".
- Sigue las instrucciones en pantalla para identificar los nuevos periféricos (teclado y ratón) que se asignarán a la segunda mitad de la pantalla. El sistema te pedirá que pulses una tecla o muevas el ratón para confirmarlos.
- Una vez configurada, la pantalla se dividirá visualmente en dos áreas de trabajo, y cada estudiante verá su propio escritorio.

#### 2. Durante la Clase (Uso por parte de los estudiantes):

- Indica a los dos estudiantes que compartirán el monitor que cada uno debe iniciar sesión con su propia cuenta de usuario en su respectiva mitad de la pantalla (cada uno usará su propio teclado y ratón asignado).
- Cada estudiante tendrá su propia sesión de Windows, acceso a sus documentos y programas, pero trabajando en el mismo monitor físico.

#### 3. Consejos de Gestión:

- Asegúrate de que los estudiantes entiendan claramente cuál teclado y ratón controlan su mitad de la pantalla para evitar confusiones.
- Esta configuración es ideal para actividades que requieren colaboración cercana, como proyectos de codificación en pareja, diseño gráfico conjunto o análisis de datos.
- Si necesitas volver a una sola estación por monitor, puedes "Combinar estación" o "Convertir en estación primaria" desde el Administrador de MultiPoint.

#### **Consejos Generales para Maestros:**

- La práctica hace la perfección: Dedica tiempo a experimentar con el Panel de MultiPoint antes de usarlo con los estudiantes.
- o **Expectativas claras**: Antes de una actividad, comunica claramente tus expectativas sobre el uso de la computadora.
- Fomenta la colaboración: Si bien MultiPoint ofrece experiencias individuales, anima a los estudiantes a colaborar en proyectos cuando sea apropiado. Incluso puedes hacer que dos estudiantes compartan un solo monitor utilizando la función de "pantalla dividida" (aunque esta es una tarea de configuración en el Administrador de MultiPoint).
- Guarda regularmente: Recuerda a los estudiantes que guarden su trabajo con frecuencia, especialmente en unidades de red o almacenamiento en la nube, ya que los perfiles locales podrían restablecerse.

#### Conceptos básicos de solución de problemas:

- Si una estación no responde, intenta "Reiniciar estación" desde el Administrador de MultiPoint.
- Si tienes un problema generalizado, considera reiniciar todo el servidor
   MultiPoint (¡infórmales a los estudiantes primero!).
- Siempre verifica las conexiones físicas (USB, cables de video) si una estación no es reconocida.
- Perfiles de usuario: Recuerda que cada estudiante tiene su propio perfil de Windows. Esto significa que su escritorio, documentos y configuraciones se conservan cuando inician sesión en cualquier estación del servidor MultiPoint.

# Conclusión

Windows MultiPoint Server, con su Administrador de MultiPoint y su Panel, te empodera como maestro para crear un entorno de aprendizaje digital atractivo, controlado y eficiente. Al aprovechar estas herramientas, puedes maximizar el aprendizaje de los estudiantes mientras minimizas las distracciones técnicas. ¡Mucha suerte y feliz enseñanza!