

Equipo: Analiticos2022

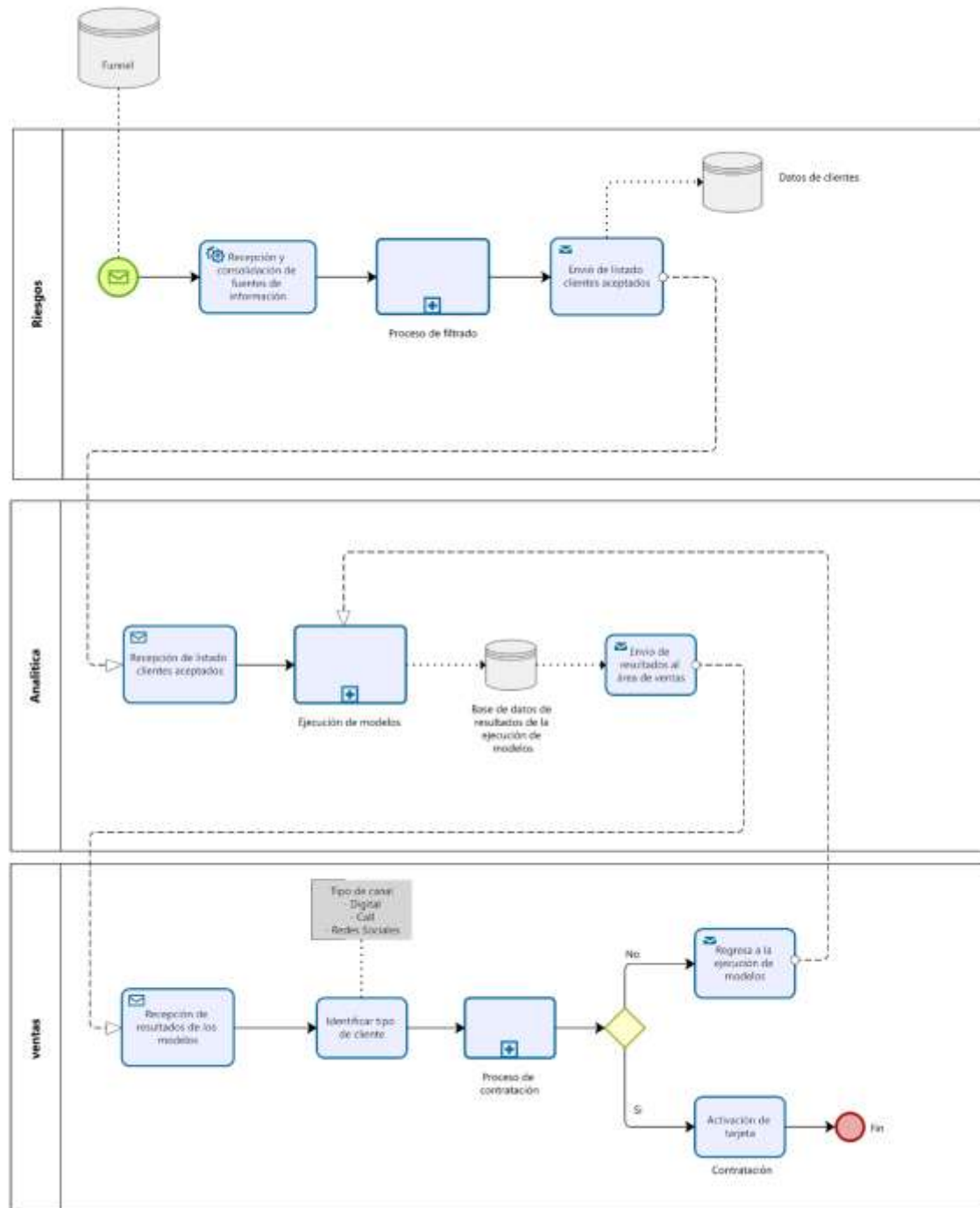
Reto: Retargeting tarjeta de crédito

Tribu: Guacamayas

Retos inscritos:

- Microsoft

Diagrama de flujo de solución propuesto



Arquitectura de datos

Tipo de arquitectura: Lambda

Tecnología: Microsoft Azure

Descripción:

La fuente de información proviene del contacto que tiene el cliente con el banco para solicitar la tarjeta ya sea por llamada telefónica, agencia o por Web mediante llenado de un formulario, esta se almacena en una base de datos que es analizada por el equipo de riesgos y luego retorna una BD con clientes aceptados, de esta base se extrae información que es llevada a la nube y almacenada en un datalake el cual provee data a databricks el cual realiza la limpieza de la data y crea un tablón de datos que serán ingresados al modelo de segmentación y este generará una nueva data la cual se podrá consumir por PowerBi (informe de clientes por canal) como por aplicativos web (envío de mensajes)

La arquitectura también soporta la consulta en tiempo real, este evento de consulta es capturado por el componente Event Hub, el cual puede almacenar la consulta en el datalake o ir a databricks para que ingrese al modelo y de una respuesta a esa petición (un mejor canal de comunicación o una campaña que pueda darle)

