

THIS IS FOREVER CHIC

Políticas de garantía de servicios y/o productos

Términos y condiciones

THIS IS FOREVER CHIC
19-7-2022

Contenido

Canales de comunicación.....	2
Guía para reclamos.....	3
Procedimiento PQR's	4
Términos y condiciones de cada servicio	5
Servicios (Uñas).....	5
Servicios (Tocador).....	8
Servicios (Pestañas y depilación)	18
Cuidados recomendados del servicio (Pestañas y depilación)	27
Servicios (Bac capilar)	28
Línea de cuidado en casa	30
Emprendimientos y alianzas.....	33



Canales de comunicación

Actualmente, los tres canales de comunicación más usados por THIS IS FOREVER CHIC y sus clientes son Instagram, WhatsApp Y Gmail.

- Instagram: @isforeverchic
- WhatsApp: 305 788 8563
- Gmail: salonforeverchic20@gmail.com

CANALES DE COMUNICACIÓN



No obstante, el salón cuenta con dos canales de comunicación secundarios:

- Facebook: This Is Forever Chic
- Teléfono fijo: (601) 6156 503

Guía para reclamos



GUÍA PARA RECLAMOS

La vida no mejora por casualidad, mejora por el cambio.

1. A continuación, se adjuntan los parámetros y requisitos establecidos por el salón.

PARA PODER LLEVAR A CABO EL PROCESO DE QUEJAS Y RECLAMOS ES NECESARIO QUE ANTES TENGAS EN CUENTA:



2. Contactarse con el cliente e iniciar las acciones necesarias para reestablecer, reparar o cambiar el producto y/o servicio, con el fin de obtener la satisfacción del cliente.
3. Realizar un constante seguimiento al cliente, con el fin de que este se sienta plenamente satisfecho con el producto y/o servicio.
4. Informar a través de que medios se informa a los consumidores acerca del

procedimiento de garantía del producto en mención (aportar las pruebas que sustenten su respuesta).

Procedimiento PQR's

A continuación, se presentan procedimiento establecido por el establecimiento para tramitar las PQR'S al cual tienen acceso los clientes por los diferentes medios de comunicación.

PROCEDIMIENTO - PQR's



PROCEDIMIENTO - PQR's



La decisión de las PQR'S se informan por mismo el canal de comunicación que el cliente nos contactó de 1 a 3 días hábiles.

Términos y condiciones de cada servicio

El establecimiento de comercio This Is Forever Chic se ofrecen los siguientes servicios, así como también se busca la satisfacción del cliente en la experiencia obtenida con nuestros servicios, por ello, en el establecimiento de comercio, se garantizan los servicios prestados bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos para ello.

Para la atención de cualquier reclamo por los productos comprados en This Is Forever Chic, es indispensable presentar copia de la factura o boleta virtual del producto. Nuestros canales de servicio para efectos de consultas, descontentos y/o oportunidades de mejora son Instagram, WhatsApp, Facebook y el correo electrónico.

Los lapsos de garantía son establecidos por la satisfacción de los servicios, considerando la evaluación técnica de los resultados. Las garantías de todos los servicios aplican siempre y cuando se sigan los cuidados posteriores indicados por el personal del salón.

Actualmente en This Is Forever Chic se prestan categorías para clasificar los productos y servicios:

Servicios (Uñas)

Servicios (Uñas) → Tabla No.1 (Tiempo en Días)		
Servicio	Garantía	Motivos de garantía.
1 uña o restauración en acrílico	5	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Acrílicas largo 2	5	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Cambio de esmalte pies tradicional	3	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Cambio de esmalte tradicional	1	(El día de servicio) Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Cambio esmalte semi	5	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Combo Manicure & Pedicure Semipermanente	5	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)

Combo Manicure & Pedicure Tradicional	3	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Decoración 1 uña	1	(El día de servicio) Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Decoración 2 uñas con semi	5	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Decoración Uñas desde	1	(El día de servicio) Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Extensión de uñas y semipermanente	5	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Manicure Hombre tradicional / Polish	1	(El día de servicio) Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Manicure Hombre/ polish	1	(El día de servicio) Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Manicure Semipermanente	5	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Manicure Tradicional	3	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Pedicure Semipermanente	5	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Pedicure semipermanente Combo	5	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Pedicure Tradicional	3	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Pedicure Tradicional combo	3	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Pedicure Tradicional sin	1	(El día de servicio) Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de

esmalte		trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Recubrimiento Acrílicas	5	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Remiendo uña	1	(El día de servicio) Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Remiendo uña y retoque semi 1 uña	5	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Retiro Acrílicas	1	(El día de servicio) Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Retiro Acrílico	1	(El día de servicio) Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Retiro de Semipermanente	1	(El día de servicio) Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Retiro de Semipermanente	1	(El día de servicio) Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Retiro esmalte tradicional	0	(El día de servicio) Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Retoque Acrílicas desde	5	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Retoque Techgel	5	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Servicio Semipermanente	5	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Tech gel	5	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Uñas Acrílicas	5	Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte.

básicas Glitter largo 3		No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)
Uñas niña	1	(El día de servicio) Burbujas, Levantamiento prematuro por esmalte. No aplica en casos de trauma (golpe, accidente y quiebres posterior al servicio)

Servicios (Tocador)

Servicios (Tocador) → Tabla No.2 (Tiempo en Días)		
Servicio	Garantía	Motivos
Retoque raíz	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Aplicación Henna desde	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Aplicación tintura cliente desde	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Arreglo barba + mascarilla	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Arreglo de barba	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Asesoría de Color	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Baby Light cabello corto desde	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.

Baby Light cabello largo desde	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Baby Light cabello medio desde	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Balaca	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Balayage cabello medio desde	3	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Balayage Previa valoración & Diagnostico desde	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Baño de color (Enjuague o Matiz de Color) - Desde	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Baño de color desde	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Base Color Cabello corto	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Base Color Cabello Medio	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Base desde	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.

Base global tinte completo cabello corto	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Base global tinte completo cabello largo	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Base global tinte completo cabello medio	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Base global tinte Innoa cabello corto desde	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Base global tinte Innoa cabello largo	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Base global tinte Innoa cabello medio Desde	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Blower Cabello medio	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Blower cabello corto	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Blower Cabello Largo (ondas con cepillo)	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Blower cabello largo desde	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.

Blower Ceremonia cabello largo	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Blower extensiones	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Blower y ondas tubo	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Brunch Automaquillaje	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Californianas desde	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Color fantasía desde	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Combo Termo Cut	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Conturing desde	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Corte Bordado	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.

Corte Cabello Dama Diseñado sin shampoo	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Corte Cabello Dama sin shampoo	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Corte Cabello niños sin shampoo	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Corte de Cabello Dama con shampoo	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Corte de Cabello Dama sin shampoo	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Corte de Flequillo	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Corte de Hombre Con Shampoo tradicional	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Corte de Hombre sin shampoo	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Corte despuntado	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.

Corte risos	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Corte Termo Cut	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Decoloración brazos	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Definición Risos (incluye shampoo definición y difusor)	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Extracción de Color - Desde	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Iluminaciones Cabello Medio	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Iluminaciones de color - Desde	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Iluminaciones previa valoración & diagnostico desde	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Keratina	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.

Keratina Hombre - Desde	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Keratina Previa valoración & Diagnostico Desde	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Limpieza Termo Cut	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Maquillaje con Pestañas	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Maquillaje hallo sencillo	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Maquillaje Halloween	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Maquillaje Ojos	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Maquillaje Ojos	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Maquillaje Profesional (incluye pestañas de tira)	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.

Maquillaje retoque	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Maquillaje Sencillo	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Maquillaje sin pestañas	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Maquillaje sin pestañas	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Maquillaje Social	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Maquillaje Social	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Mechas aluminio - Desde	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Mechas creativas efectos luz	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Mechas Gorro desde	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Mechón desde	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y

		recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Ondas tubo o plancha	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Ondas tubo o plancha	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Peinado Cabello Largo	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Peinado Cabello corto	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Peinado Cabello Medio	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Peinado y maquillaje Nov	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Peinado + Blower y ondas	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Prueba Novia	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Raíz de balaca	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y

		recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Raíz de color	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Rayitos Con gorro - Desde	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Recogido (incluye peinado con crespos y recogido)	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Recogido, trenza	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Retoque Blower (flequillo)	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Retoque Maquillaje	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Retoque raíz Innoa	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Reversibles desde	5	Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Secado humedad	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.

Secado risos con difusor (desde)	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Servicio de Plancha	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Smart bond Plex	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Tinte para Hombre	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Tintura - Desde	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.
Trenzas - Desde	1	(El día de servicio) Aplica en casos de reacciones adversas a la piel, por técnica aplicada. El establecimiento sugiere seguir en casa los cuidados y recomendaciones nuestros profesionales para tener mejores resultados.

Servicios (Pestañas y depilación)

Servicios (Pestañas y depilación) → Tabla No.3 (Tiempo en Días)		
Servicio	Garantía	Motivos
Combo 3 depilación completa	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Axila+ bikini	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.

Bb glow forever	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Bb glow rostro 1 sesión	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Bb glow rostro x 3 sesiones	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Bb glow rostro x 5 sesiones	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Bb glow x6 sesiones	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Bikini completo brasilero cera	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Bikini parcial cera	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Cejas 3d incluido primer retoque	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Cejas 3d sin retoque	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Cejas sombreado permanente	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Combo 1 depilación completa + bc	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.

Combo 2 depilación básica + bc	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Combo cera cejas y bigote	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Combo corporal + pc	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Combo depilación x 3 zonas pequeñas *	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Combo especial 3 zonas	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Combo especial x 4 zonas pequeñas*	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Combo express x 3 zonas pequeñas *	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Combo hilo cejas y bigote	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Combo sugaring hombre	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Curso depilación hilo	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Curso depilación sugaring	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.

Curso extensión pestañas	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación hilo cejas + diseño	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación media pierna inferior sugaring	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación axila cera	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación axila sugarin	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación bigote cera	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación bigote hilo	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación bikini brasilero sugarin	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación bikini completo sugarin	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación bikini normal sugarin	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación bikini sencillo cera	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.

Depilación cejas cera	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación cejas hilo	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación cera empeine	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación cera patillas	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación completa cera- pierna completa, bikini completo, axila, bigote	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación completa sugaring +brazos	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación completísima	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación corporal sugaring (pc-ax-bik)	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación espalda hombre	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación espalda mujer sugarin	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación especial sugaring (mp-bc-az o cej)	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.

Depilación facial (sin cejas)	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación facial hilo completa	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación hilo bigote y cejas + diseño	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación hilo cejas + henna	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación media pierna cera	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación nariz cera	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación oído cera	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación patillas/ mentón hilo	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación pierna completa cera	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación pierna completa sugaring	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Depilación quijada cera	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.

Depilación x 2 zonas pequeñas *	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Dermapen ácido hialuronato	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Facial cera	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Laminado de cejas	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Lifting de pestañas (ondulado)	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Limpieza con descuento	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Limpieza profunda+ hialuronato	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Limpieza profunda+ hidratación	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Línea de ojos / realce	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Maquillaje ojos	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Maquillaje social	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.

Masaje 1 hora	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Masaje cuerpo completo	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Masaje pies	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Masaje relajante espalda	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Oferta bb glow facial x 3 sesiones	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Oferta cejas 3d	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Oferta lifting de pestañas	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Oferta limpieza facial	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Oferta pestañas set full seda -efecto pestañina	3	Aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Ondas tubo o plancha	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Peeling cristal / velos de colágeno/ ionización	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.

Pelling x5 sesiones	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Pestañas set full seda efecto pestañina	3	Aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Pestañas efecto natural	3	Aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Pestañas en tira	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Pestañas oferta con descuento	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Pestañas postizas	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Pestañas punto a punto	3	Aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Pestañas set full ruso	3	Aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Pestañas set full visión	3	Aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Quijada hilo	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Retoque 15 días ruso	3	Aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.

Retoque 15 días seda / pestañina / visión	3	Aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Retoque 20 días ruso	3	Aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Retoque 20 días seda / pestañina / visión	3	Aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Retoque 30 días ruso	3	Aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Retoque 8 días seda / pestañina / visión	3	Aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Retoque cejas 3d más 1 mes	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Retoque cejas 3d 1 mes/ neutralización	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Retoque efecto pestañina	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Retoque líneas ojos al mes	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.
Sombreado de cejas henna	1	(el día de servicio) aplica por mala técnica o insatisfacción del cliente con el resultado. No aplica si los cuidados y recomendaciones no se acatan a cabalidad.

Cuidados recomendados del servicio (Pestañas y depilación)

- No usar desmaquillantes a base de aceites mientras tenga las pestañas.
- Es normal que se caigan algunas pestañas por el ciclo del pelo.
- 24 horas posterior al servicio no mojar las pestañas ni maquillarlas.

- No frotar los ojos bruscamente.

Servicios (Bac capilar)

- No aplica garantía por ser tratamientos con resultados de efectos progresivos
- Se deben seguir los consejos post servicios indicados por el profesional del establecimiento.

Servicios (Bac capilar) → Tabla No.4 (Tiempo en Días)
Servicio
Reposición de aminoácidos cabello corto
Reposición de aminoácidos cabello largo
Aplicación shampoo traído cliente
Arganway Shampoo, acondicionador y termo protector
Blondme express
Ceremonia Blower
Ceremonia Blower cabello largo
Ceremonia Capilar Detox treatment
Ceremonia Capilar Hombre
Ceremonia capilar silk oil + Ampolla
Ceremonia Capilar Tucuma
Ceremonia Express Oro
Ceremonia Express Tea tree
Ceremonia Express Tucuma
Ceremonia Love Curly
Ceremonia Lujo Baño de Oro 24 Kilates
Ceremonia nounou
Ceremonia Oil
Ceremonia Post- Color
Ceremonia Proteínas de Huevo
Ceremonia Tea Tree
Ceremonia Capilar Jojoba
Coco-Shampoo, acondicionador, termo protector
D óro- Shampoo, acondicionador y termo protector
Diagnostico + campilógrafo

Energizing Control caída + Ampolla
Expres Fibre Clinix
Express Alter-Ego
Express Jojoba
Express oi davines
Fibre clinix shampoo, acondicionador y termo protector
Jojoba-Shampoo, acondicionador y termo protector
Lino Shampoo, acondicionador y termo protector
Loreal-Shampoo, acondicionador y termo protector
Love curl cabello corto
Love curl cabello largo
Love curl cabello medio
Love curl- shampoo, acondicionador y termo protector
Marula & rose Shampo, acondicionador y termo protector
Maso-Capiloterapia Leche Alter-Ego
Maso-Capiloterapia Coco Alter-Ego
Milk shake expres
Milk Shake- shampoo, acondicionador y termo protector
Nou nou- Shampoo, acondicionador y termo protector
Proteínas A+B
Pure Balancing shampoo
Pure- Shampoo, acondicionador y termo protector
Reposición de aminoácidos cabello medio
Ritual Express hombre
Ritual Express power mix
Ritual LOREAL Express
Ritual Marula & Roses
Ritual milk shake
Ritual milk shake blower
Ritual Rubios
Ritual rubios plus
Servicio Plex desde

Shampoo Detox
Shampoo get closer
Shampoo hombre
Shampoo INNOA
Shampoo Keratina
Shampoo niño
Shampoo Post color
Shampoo Pure
Shampoo Tradicional
Shampoo tradicional con tratamiento
Silk -Shampo, acondicionador y termo protector
Tea tree- Shampoo acondicionador y termo protector
Terapia color freeze
Terapia Energizante (HOMBRE)
Terapia fibre clinix
Tucuma-Shampoo, acondicionador y termo protector

Línea de cuidado en casa

Línea de cuidado en casa → Tabla No.5	
Producto	Razón Social
ENERGIZING GEL 250ml	Grupo Davines
3D men 100 ml	Henkel
Aceite BELIER	Belier
Amazon Series Tea tree SHAMPOO 250ml	Ivanka
Amazon Series ACEITE ACAI grande 120ml	Ivanka
Amazon Series ACEITE ACAI pequeño 59ml	Ivanka
Amazon Series D ORO Conditioner 300ml	Ivanka
Amazon Series D ORO Shampoo 300ml	Ivanka
Amazon Series D'oro aceite 80ml	Ivanka
Amazon Series GET CLOSER Conditioner 250ml	Ivanka
Amazon Series GET CLOSER Shampoo 250ml	Ivanka
Amazon Series JOJOBA Shampoo 250ml	Ivanka

Amazon Series KERACAI 250ml	Ivanka
Amazon Series Shampoo Pure 470ml	Ivanka
Amazon Series Tea Tree CONDITIONER 250 ml	Ivanka
Amazon Series TUCUMA Conditioner 250ml	Ivanka
Amazon Series TUCUMA Shampo 250ml	Ivanka
Blondme conditioner spray 200 ml	Henkel
Blondme cool blondes shampo 300ml	Henkel
Blondme mask 200ml	Henkel
Blondme mask viajero 30 ml	Henkel
Blondme Shampoo 250ml	Henkel
Bolsa Ecologica Grande	Otros
cera cabello para Hombre	Henkel
Conditioner color care 200ml	Alterego Italy
Conditioner silk sensation oil 300ml	Alterego Italy
Conditioner silk sensation oil 50ml	Alterego Italy
Conditioner silver mantein 300ml	Alterego Italy
Corta cutícula	Otros
D ´oro masque 300 ml	Ivanka
Energizing Intensive Lotion 10 ml	Alterego Italy
Energizing Pequeño	Alterego Italy
Energizing Superactive 100ml	Alterego Italy
Esmalte BELIER	Belier
Espuma termoprotector 300ml alterego	Alterego Italy
Exfoliante BELIER	Belier
Gentle Detangler 300 Ml	Alterego Italy
Guantes térmicos	Otros
Labial	Otros
Loreal Desde	L'Oreal Colombia S.A.S
Loreal gold quinoa + protein 125ml	L'Oreal Colombia S.A.S
LOVE curl conditioner 250ml	Grupo Davines
LOVE curl controller 150ml	Grupo Davines
LOVE curl cream 150ml	Grupo Davines

LOVE curl hair mask 250ml	Grupo Davines
LOVE curl revitalizer 250ml	Grupo Davines
LOVE curl shampoo 250ml	Grupo Davines
Mascarilla JOJOBA 250ml	Ivanka
Mascarilla 60ml	Alterego Italy
Mascarilla Blond-me cool 250ml	Henkel
Mascarilla Davines 50ml	Grupo Davines
Mascarilla Oro 1000ml	Ivanka
Mascarilla tea tree 250ml	Ivanka
Mask alterego 250ml	Alterego Italy
Melu termo protector	Grupo Davines
milk shake acondicionador 250ml	We-are-milkshake
milk shake shampoo 300ml	We-are-milkshake
Momo conditioner 250ml	Grupo Davines
Momo shampoo 250ml	Grupo Davines
More Inside 250ml	Grupo Davines
NouNou conditioner 250ml	Grupo Davines
NouNou hair mask 250ml	Grupo Davines
Nourishind 250 ml Alterego	Alterego Italy
Oil murula & rose conditioner 200ml	Henkel
Oil murula & rose mousse 200ml	Henkel
Oil murula & rose shampoo 300ml	Henkel
Osis Cera mess -up 100ml	Henkel
Producto Vela belier 20 gr	Belier
Producto Veloterapia 120ml	Belier
Rebalancing shampoo 250ml	Alterego Italy
Sandalias	Otros
Schwarzkopf desde	Henkel
Shampo ENERGIZING 250ml	Alterego Italy
Shampo Litro Tea tree 1000ml	Ivanka
Shampoo balancig 300 ml	Grupo Davines
Shampoo calming 300ml	Grupo Davines

Shampoo energizing 300ml	Grupo Davines
Shampoo Proteins and minerals Egg	Alterego Italy
Shampoo silk sensation oil 100ml	Alterego Italy
Shampoo silk sensation oil 300ml	Alterego Italy
Shampoo silver mantein 300ml	Alterego Italy
Silk Blend Oil	Alterego Italy
Silk blend oil 50ml	Alterego Italy
Silk oil Ampolla iluminating 10ml	Alterego Italy
Silk oil conditioning cream	Alterego Italy
Silver maintain Shampoo 100 ml	Alterego Italy
Silver maintain Shampoo 300 ml	Alterego Italy
Tecniart Espuma	L'Oreal Colombia S.A.S
TecniART web	L'Oreal Colombia S.A.S
Tecny-Art Spray Moldeante	L'Oreal Colombia S.A.S
Utilities treatment 20 ml	Alterego Italy
Whipped cream 200ml Alterego	Alterego Italy
Whipped cream 200ml Milk shake	We-are-milkshake

Emprendimientos y alianzas

El cliente debe ponerse en contacto con el salón de belleza para iniciar el trámite de cambio y/o devolución con el respectivo emprendimiento.

Emprendimientos y alianzas → Tabla No.6	
Producto	Razón Social
Accesorios Adriana desde	Adriana Guerrero
Accesorios Mfe	María Fernanda Daza
Accesorios Mrta	Martha Sánchez
Accesorios P	Piedad Escobar
Aceite cejas y pestañas Valic	Valic
Aceite de aguacate Valic	Valic
Aclarante Nutritiva 120ml	Nidia Gamba
AG boutique (desde)	AG boutique
AG Boutique (pijama satín	AG boutique

morada)	
Ag Tennis	AG boutique
Agua de fresas Valic	Valic
Agua de Oro desde	Agua de Oro
Amway c plus	Fabiola Lozano
Amway Cal-Mag-D	Fabiola Lozano
Amway HSN	Fabiola Lozano
Anillo P	Piedad Escobar
Arcangeles Piedad	Piedad Escobar
Brillo Labial	Bibiana Criollo
Brillo ruby rose	Bibiana Criollo
Brocha maquillaje	Bibiana Criollo
Brocha Ref:F12 White Queen	Bibiana Criollo
Brocha Ref:F16 White Queen Gota	Bibiana Criollo
Browfixing soap Producto	Nidia Gamba
Caja Angeles	Aura Rodríguez
Catrina	Peyotl
Contorno valic 10ml	Valic
Crema Victoria 236ml	Bibiana Criollo
Foreo maquillaje	Bibiana Criollo
Fortalecedor de Pestañas Long Lash	Nidia Gamba
Luz de Aurora (cartera)	Aura Rodríguez
Luz de Aurora (CELULAR)	Aura Rodríguez
Luz de Aurora (PULCERAS X3)	Aura Rodríguez
Luz de Aurora Grande	Aura Rodríguez
Luz de Aurora pequeña	Aura Rodríguez
Maica	Maica
Paleta Majestic 35 color	Bibiana Criollo
Paltea sombras Kisscrown	Bibiana Criollo
Par de ebillas	Valic
Pareja catrina	Peyotl

Polvos Suelos	Bibiana Criollo
Producto Eccellent lash coating 10ml	Nidia Gamba
Producto Inhibidor de Vello 100ml	Nidia Gamba
Producto Long Lash 3ml	Nidia Gamba
Producto Sugarin venta 350cc	Nidia Gamba
Producto Sugarin x 350g	Nidia Gamba
Pulseras x3 Luz de aurora	Aura Rodríguez
Puluk restaurador 10 ml	Nidia Gamba
Salidas de baño (Agua de Oro)	Agua de Oro
Sombras Huda	Bibiana Criollo
Valic Accesorios desde	Valic
Vela Valic	Valic
Vela Valic pequeña	Valic