**Problemas comunes en la integración del módulo Paga+Tarde**

**en WooCommerce**





**Índice**

[1. No se muestra el método de Pago 3](#_Toc431559541)

[1.1 Limpieza y desactivación de la caché 3](#_Toc431559542)

[1.2 Comprobar que el módulo está instalado 3](#_Toc431559543)

[2. Los pedidos no se procesan ni cambian de estado 4](#_Toc431559544)

[2.1 Url de notificaciones correcta en Pagantis 4](#_Toc431559545)

Para solucionar la mayoría de incidencias será necesario tener acceso al backoffice de la aplicación, y en algunos casos será necesario acceso por ftp, incluso es posible que se requiera acceso al backoffice de Paga+Tarde para poder revisar la configuración o algún error.

# No se muestra el método de Pago

## Limpieza y desactivación de la caché

En muchos casos la caché no permite que se muestren los cambios realizados o no permite mostrar el método de pago en el frontal.

En esos casos hay que comprobar si la plataforma tiene instalado algún sistema de caché ya sea como plugin de Wordpress o gestionada por el sistema de hosting.

## Comprobar que el módulo está instalado

Para comprobar que el módulo está instalado debemos dirigirnos a la sección de “*Plugins*” del backoffice y comprobar que existe el módulo “*Pagantis WooCommerce*”, activarlo en caso de que sea necesario.

Si el módulo no aparece se tendría que volver a añadir, ya sea a través del backoffice de Wordpress, o para más seguridad se puede subir manualmente, ubicando el fichero descomprimido en la ruta:

*wp-content/plugins/pagantis*

Es muy importante que la carpeta que contiene los archivos del módulo se llame *pagantis*.

# Los pedidos no se procesan ni cambian de estado

## Url de notificaciones correcta en Pagantis

Debemos asegurarnos que estamos utilizando la url correcta para la notificación por parte de Pagantis.

Esta url se encuentra en <http://bo.pagantis.com> en la sección Configuración -> Notificaciones.

Si no existe deberemos añadir la siguiente url, respetando las mayúsculas y las mínusculas:

*http://www.sitioweb.com/index.php/wc-api/WC\_Pagantis/*