

# User Research & Insight Synthesis

## Pertanyaan Riset

1. Apa tantangan utama yang dihadapi pengguna dalam merawat tanaman hias?
2. Fitur apa yang paling dibutuhkan pengguna saat menghadapi masalah dengan tanaman?
3. Fitur apa yang dianggap paling penting oleh pengguna dalam aplikasi perawatan tanaman?
4. Apa motivasi pengguna untuk mencoba aplikasi perawatan tanaman dibandingkan mencari informasi sendiri?
5. Seberapa penting fitur pengingat dalam aplikasi menurut pengguna?
6. Apa faktor utama yang dipertimbangkan pengguna dalam memilih aplikasi perawatan tanaman?
7. Bagaimana cara pengguna ingin berinteraksi dengan aplikasi seperti Hijauin?
8. Seberapa tinggi minat pengguna untuk mencoba aplikasi seperti Hijauin?

## Metodologi Riset

### Jenis Riset:

Kuantitatif deskriptif melalui survei online menggunakan Google Form

### Metode Pengumpulan Data:

Kuesioner berbasis Google Form yang disebarakan melalui media sosial dan jaringan pribadi

### Jumlah Responden:

+20 partisipan

### Teknik Analisis:

Data dikompilasi dalam format spreadsheet, lalu dianalisis secara tematik dan kategorikal untuk menemukan pola kebutuhan, tantangan, dan preferensi pengguna terkait aplikasi perawatan tanaman.

## Profil Partisipan

Berikut profil ringkas partisipan yang terlibat dalam penelitian ini:

No	Nama	Usia	Pengalaman Berkebun	Motivasi/Masalah Utama
1	Kareen Divanya	18	Sedang merawat tanaman	Sering lupa merawat & sulit kenali penyakit
2	Angelica Maria	20	Sedang merawat tanaman	Ingin fitur visual dan komunitas diskusi

3	Nayla Laura Riwanka	26	Pernah merawat tanaman	Ingin cara praktis & tidak punya cukup waktu
4	Muhammad Resa	20	Ingin mulai merawat	Butuh pengingat & komunitas berbagi pengalaman
5	Lusi	30	Sedang merawat tanaman	Kesulitan pahami info teknis dan deteksi penyakit

## Temuan dari Data Pengguna

Berdasarkan hasil survei, ditemukan pola dan kebutuhan pengguna yang menjadi acuan dalam perancangan aplikasi perawatan tanaman *Hijauin*:

### 1. Tantangan dalam Merawat Tanaman

Mayoritas pengguna mengalami kesulitan karena:

- **Tidak tahu cara merawat tanaman dengan benar**
- **Sulit mengenali penyakit tanaman**
- **Tidak punya cukup waktu**



**Kesimpulan:** Banyak pengguna adalah pemula yang membutuhkan panduan praktis dan dukungan dalam identifikasi masalah tanaman secara cepat.

### 2. Fitur yang Dibutuhkan Saat Tanaman Bermasalah

Jika tanaman layu atau menunjukkan tanda sakit, pengguna menginginkan:

- **Deteksi penyakit otomatis lewat kamera** (mayoritas pilihan utama)
- **Video tutorial perawatan** dan **chat dengan tukang kebun** juga diminati



**Kesimpulan:** Visualisasi dan interaktivitas adalah kunci—pengguna ingin solusi cepat dan bisa langsung dipraktikkan.

### 3. Fitur yang Dianggap Paling Penting

Yang paling diprioritaskan oleh pengguna:

- **Deteksi penyakit otomatis**
- **Pengingat penyiraman/pemupukan**
- **Forum komunitas pengguna**



**Kesimpulan:** Aplikasi harus menggabungkan teknologi pintar (AI), fitur pengingat, serta aspek sosial untuk saling belajar.

### 4. Motivasi Menggunakan Aplikasi

Alasan utama memilih aplikasi dibanding cari info sendiri:

- **Lebih praktis dan terorganisir**
- **Melihat hasil langsung dari aplikasi**
- **Adanya fitur komunitas berbagi pengalaman**



**Kesimpulan:** Aplikasi Hijauin harus memberikan pengalaman yang lebih mudah, efisien, dan berbasis hasil nyata dibanding sekadar browsing.

## 5. Kebiasaan & Preferensi Interaksi

Cara berinteraksi yang disukai:

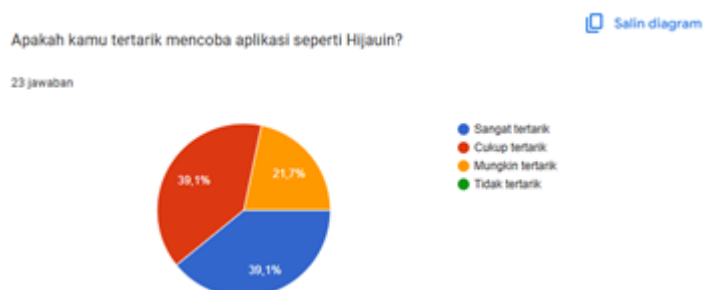
- **Deteksi lewat foto**
- **Notifikasi perawatan**
- **Forum komunitas**
- **Panduan langkah-langkah dan video**



*Kesimpulan:* Interaksi berbasis visual dan notifikasi sangat penting, serta komunitas menjadi fitur yang mendorong keterlibatan.

## 6. Minat Menggunakan Aplikasi Hijauin

- **39,1% responden menyatakan sangat tertarik menggunakan aplikasi Hijauin.**
- **39,1% lainnya cukup tertarik, sedangkan sisanya menyatakan mungkin tertarik.**
- **Tidak ada responden yang menyatakan tidak tertarik sama sekali.**



*Kesimpulan:* Minat terhadap aplikasi Hijauin cukup tinggi, terutama jika aplikasinya benar-benar menjawab kebutuhan dasar pengguna, seperti fitur praktis, panduan jelas, dan komunitas.

## Insight dan Rekomendasi Desain

Dari hasil riset tersebut, diperoleh sejumlah insight dan rekomendasi yang menjadi dasar dalam pengembangan desain aplikasi Hijauin:

Insight Pengguna	Rekomendasi untuk Desain Aplikasi Hijauin
Banyak pengguna tidak tahu cara merawat tanaman dan merasa bingung dengan informasi online yang teknis	Gunakan panduan perawatan berbasis visual (infografik/video pendek) dan bahasa sederhana
Pengguna butuh identifikasi penyakit tanaman yang cepat dan akurat	Tambahkan fitur deteksi penyakit otomatis berbasis foto (AI/ML sederhana)
Sering lupa untuk menyiram atau memupuk tanaman	Buat fitur pengingat yang dapat disesuaikan, seperti notifikasi berkala berbasis jenis tanaman
Komunitas menjadi motivasi utama dalam mencoba aplikasi	Sediakan forum diskusi, fitur komentar, dan tempat berbagi foto/tips antar pengguna
Pengguna ingin melihat efek langsung dari fitur aplikasi	Tambahkan fitur tracking perkembangan tanaman (misalnya log perawatan atau foto progress)