

Evaluasi Heuristik

Penjelasan Umum

Evaluasi heuristik dilakukan dengan membandingkan antarmuka pengguna yang telah dirancang dengan 10 prinsip heuristik usability dari Nielsen. Penilaian dilakukan terhadap tiap fitur utama aplikasi, lalu dicatat potensi masalah, tingkat keparahan, serta saran perbaikannya.

No.	Prinsip Heuristik	Deskripsi Masalah / Potensi Isu	Severity (0–4)	Rekomendasi Perbaikan
1	Visibility of System Status	Saat pengguna klik "Scan", tidak ada indikator proses atau konfirmasi bahwa analisis sedang berjalan	3	Tambahkan loading animation atau progress text seperti "Mendeteksi tanaman..."
2	Match Between System and Real World	Istilah seperti "Report" dan "Community" lebih terdengar teknis daripada ramah pengguna awam	2	Gunakan istilah lokal seperti "Laporan Tanaman" dan "Forum Hijau"
3	User Control and Freedom	Tidak tersedia opsi kembali atau edit saat pengguna salah ambil foto tanaman	2	Tambahkan tombol "Ulangi Foto" di layar scanner atau sebelum analisis
4	Consistency and Standards	Bottom nav pakai ikon + teks, tapi style dan urutan tidak konsisten di beberapa halaman	2	Standarisasi urutan dan ikon/tab di seluruh navigasi utama
5	Error Prevention	Tidak ada pesan atau batasan saat pengguna klik tombol "Scan" tanpa objek yang jelas	2	Tambahkan instruksi sebelum capture seperti "Arahkan kamera ke daun"
6	Recognition Rather than Recall	Informasi edukasi tanaman terfragmentasi dan tidak ada fitur "Simpan/Favorit"	2	Tambahkan ikon bookmark di tiap konten edukasi & tanaman Nusantara

7	Flexibility and Efficiency of Use	Konten edukasi tampil dalam list panjang vertikal tanpa filter atau kategori	1	Tambahkan sistem filter berdasarkan jenis/topik: hama, perawatan, dll
8	Aesthetic and Minimalist Design	Tampilan cukup bersih, tapi di beberapa halaman (seperti detail tanaman) informasi terlalu padat	1	Gunakan section dan icon untuk bantu visual hierarchy
9	Help Users Recognize, Diagnose, and Recover Errors	Jika proses scan gagal, tidak ada feedback yang menjelaskan penyebabnya	3	Tampilkan penyebab gagalnya scan dan saran perbaikan (ex: pencahayaan)
10	Help and Documentation	Tidak ada menu bantuan, panduan fitur, atau tutorial singkat	1	Tambahkan halaman “Panduan Singkat” atau onboarding saat awal masuk

Keterangan Severity

- 0 = Bukan masalah
- 1 = Minor (kosmetik, tidak mengganggu)
- 2 = Sedang (mengganggu tapi bisa ditoleransi)
- 3 = Serius (mempengaruhi usability)
- 4 = Fatal (harus segera diperbaiki)

