

Problem Statement & Background

Nama Aplikasi : *KerjaLokal – Platform Jasa Harian Berbasis Lokasi*

Latar Belakang

Di tengah pesatnya perkembangan teknologi digital, kebutuhan masyarakat terhadap layanan jasa yang cepat dan mudah diakses semakin meningkat. Namun di sisi lain, banyak penyedia jasa harian seperti tukang, montir, atau asisten rumah tangga yang belum memiliki platform yang tepat untuk mempromosikan layanan mereka secara digital. Permasalahan seperti kesulitan menemukan tenaga kerja lokal yang terpercaya, keterbatasan akses informasi, dan proses pemesanan yang masih manual, menjadi tantangan nyata dalam kehidupan sehari-hari.

Melihat kebutuhan tersebut, tim kami merancang aplikasi mobile bernama **KerjaLokal**. Aplikasi ini bertujuan untuk menghubungkan masyarakat yang membutuhkan jasa harian dengan para penyedia jasa di sekitar mereka, secara cepat, aman, dan efisien.

Deskripsi Masalah

Beberapa masalah utama yang ingin diselesaikan oleh aplikasi KerjaLokal antara lain :

- Pengguna sulit menemukan penyedia jasa yang relevan, terpercaya, dan terdekat.
- Belum adanya sistem digital yang mudah digunakan untuk melakukan pemesanan jasa harian.
- Kurangnya transparansi dalam riwayat layanan dan penilaian kualitas penyedia jasa.
- Tidak adanya kanal komunikasi yang aman dan langsung antara pengguna dan penyedia jasa.

Tujuan Desain

Proyek desain UI/UX aplikasi *KerjaLokal* ini bertujuan untuk :

- Merancang antarmuka pengguna yang ramah mobile, efisien, dan mudah digunakan oleh semua kalangan.
- Menyediakan sistem navigasi dan menu yang jelas agar pengguna dapat menyelesaikan tugas mereka dengan cepat.
- Membangun pengalaman pengguna yang menyenangkan, baik saat mencari jasa, melakukan pemesanan, berkomunikasi, hingga memberi ulasan.
- Mengintegrasikan prinsip-prinsip usability, aksesibilitas, dan konsistensi antar fitur.

Fitur Utama Aplikasi

1. Cari & Booking Jasa

Pengguna dapat mencari jasa berdasarkan kategori dan lokasi, melihat profil penyedia jasa, dan melakukan pemesanan langsung dari aplikasi.

2. Chat & Notifikasi

Fitur komunikasi langsung antara pengguna dan penyedia jasa, dilengkapi dengan notifikasi real-time terkait status pemesanan dan update layanan.

3. Riwayat & Ulasan

Menyediakan histori pemesanan dan memungkinkan pengguna memberikan rating serta ulasan terhadap layanan yang sudah digunakan.