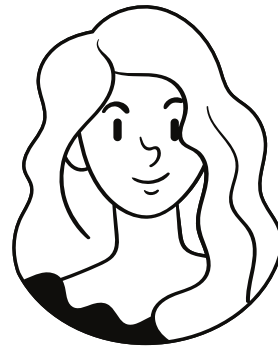


# Empathy Map

Name : Alvira Risky Yulianti

## What does she think and feel?

- Bingung mulai dari mana untuk menjangkau klien baru
- Pengen jasanya terlihat profesional
- Capek promosi sendirian
- Kurang percaya diri bersaing dengan penyedia lain



## What does she hear?

- Teman menyarankan coba platform baru
- Dengar pengalaman buruk orang lain soal order jasa online
- Masukan dari klien tentang jasa yang belum rapi

## What does she see?

- Banyak pesaing yang lebih dikenal
- Platform jasa lain ribet dan tidak mendukung UMKM kecil
- Sosial media penuh jasa sejenis dengan harga lebih murah

## What does she say and do?

“Aku udah coba promosi di IG, tapi kurang dapet klien.”  
“Kalau bisa ada sistem rating biar dipercaya.”

- Aktif promosi manual lewat IG, WhatsApp
- Buat konten sederhana untuk menarik pelanggan

## Pain

- Sulit dapat klien dari luar lingkaran sendiri
- Platform lain terlalu rumit atau tidak transparan
- Bingung bedakan diri dari kompetitor

## Gain

- Platform bantu promosi secara otomatis
- Ada sistem review dan rating untuk bangun kepercayaan
- Order masuk tanpa harus promosi terus-menerus

# Empathy Map

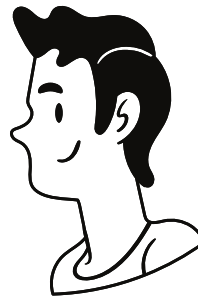
Name : Romadhon Prasetyo

## What does he think and feel?

- Takut salah pilih jasa → buang waktu dan uang
- Lebih percaya jasa yang ada ulasan dan rating
- Frustrasi kalau penyedia slow response
- Senang kalau hasil jasa sesuai atau lebih dari ekspektasi

## What does he hear?

- Teman kasih rekomendasi penyedia jasa
- Dengar pengalaman buruk teman soal ditipu
- Lihat testimoni di media sosial atau forum



## What does he see?

- Banyak akun jasa tidak transparan soal harga
- Sosial media penuh dengan jasa tapi nggak tahu mana yang aman
- Penyedia jasa kadang tidak aktif/respon lama

## What does he say and do?

“Butuh jasa yang cepet, murah, tapi terpercaya.”  
“Susah cari yang hasil kerjanya bener.”

- Sering cari jasa via media sosial
- Baca review & lihat portofolio sebelum booking

## Pain

- Harus chat satu-satu untuk nanya harga dan ketersediaan
- Tidak yakin hasil kerja sesuai ekspektasi
- Pernah kecewa sama hasil jasa yang dipesan

## Gain

- Bisa lihat review dan portofolio langsung di platform
- Booking & pembayaran aman dalam satu sistem
- Lebih percaya karena semua info jasa sudah dikurasi