

Persona – KerjaLokal

Persona 1

Nama : Alvira Risky Yulianti

Jenis Kelamin : Perempuan

Pekerjaan : Mahasiswa sekaligus guru les privat

Status : Pengguna & Penyedia Jasa

Latar Belakang

Alvira adalah seorang mahasiswi yang juga mengajar les privat untuk anak-anak sekolah dasar di sekitar tempat tinggalnya. Ia aktif di media sosial dan sering mencari jasa melalui Instagram atau berdasarkan rekomendasi teman. Di sisi lain, ia juga menawarkan jasanya melalui story Instagram dan grup WhatsApp.

Tujuan

- Mencari jasa terpercaya dengan cepat
- Mendapatkan pelanggan untuk jasa les privatnya
- Ingin proses transaksi lebih mudah dan profesional

Perilaku Digital

- Aktif di Instagram dan WhatsApp
- Terbiasa menggunakan aplikasi Gojek, Shopee, dan Tokopedia
- Suka aplikasi yang simpel dan cepat

Frustrasi / Pain Points

- Sulit tahu penyedia jasa itu terpercaya atau tidak
- Kadang bingung bagaimana harus promosi jasa
- Respon dari pelanggan atau penyedia lambat
- Belum tahu cara negosiasi atau mengatur jadwal online

Kebutuhan

- Aplikasi yang memudahkan cari & pesan jasa
- Bisa tawar-menawar harga langsung
- Ada fitur rating dan ulasan
- Bisa atur jadwal kerja

Persona 2

Nama : Romadhon Prasetyo

Umur : 24 tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki

Pekerjaan : Mahasiswa

Status : Pengguna jasa

Latar Belakang

Romadhon adalah mahasiswa yang sering mencari jasa seperti desain grafis dan jasa rumah tangga (tukang) untuk keperluan pribadi dan organisasi kampus. Ia terbiasa mencari jasa lewat media sosial atau tanya-tanya ke teman.

Tujuan

- Menemukan jasa dengan cepat & terpercaya
- Melihat ulasan sebelum memilih
- Menghindari penipuan atau jasa abal-abal

Perilaku Digital

- Aktif di Instagram, TikTok, Telegram
- Sering pakai aplikasi Tokopedia, Grab
- Suka sistem rating seperti di Gojek/Traveloka

Frustrasi / Pain Points

- Bingung harus mulai dari mana
- Tidak tahu penyedia jasa itu bagus atau tidak
- Takut kena tipu / hasil tidak sesuai

Kebutuhan

- Filter lokasi & ketersediaan jasa
- Review & rating pengguna lain
- Sistem pemesanan dan pembayaran aman
- Fitur chat langsung tanpa harus pindah aplikasi