

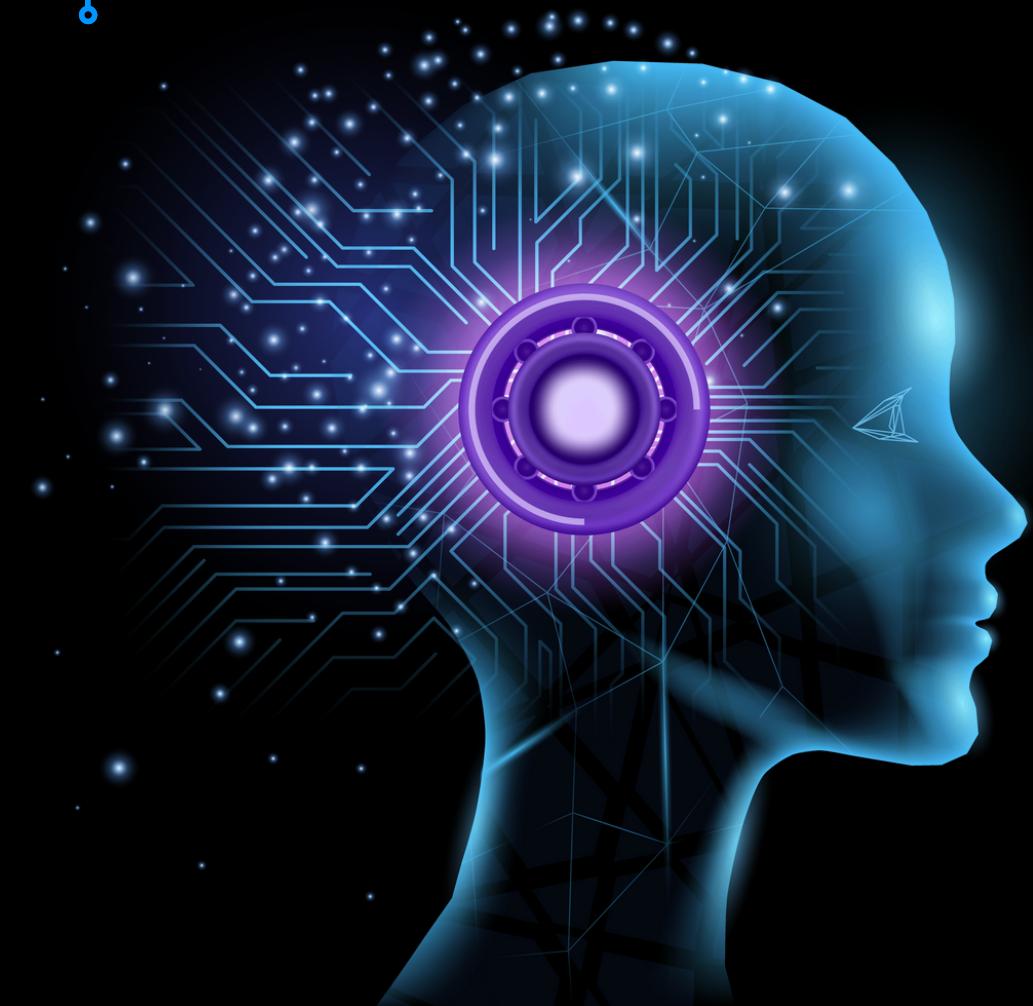
TALLER

# GENIAL

IA GENERATIVA  
PARA EL SECTOR PÚBLICO



## CONCEPTOS CLAVE DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)



### INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Técnicas que permiten a las máquinas imitar el comportamiento humano

### APRENDIZAJE AUTOMÁTICO

Habilidades de aprendizaje sin una programación explícita

### APRENDIZAJE PROFUNDO

Extracción de patrones de datos utilizando redes neuronales

### IA GENERATIVA

IA que genera contenido nuevo y original. puede generar texto, imágenes, diseños, etc.

## MODELOS DE LENGUAJE GRANDES(LLMS) ESPECÍFICOS



Top 1 en código



Top 1 en razonamiento



Top 1 en matemáticas



Top 1 en empatía



Top 1 agéntico

## ¿CÓMO FUNCIONA LA IA GENERATIVA?

### 2. RESULTADO

El modelo genera contenido

### 1. INSTRUCCIÓN

Descripción clara y contextual de la solicitud

### 3. RETROALIMENTACIÓN

La respuesta es buena? Sí/No



# PRIMERO PASA ANTES DE INTERACTUAR CON IA

## LISTADO DE ROLLES

Roles identificados en la organización.

## TAREAS ESPECÍFICAS

Tareas puntuales anotadas de cada rol.

## INTEGRACIÓN POR ÁREA

Propósito de cada tarea en su respectiva área.

## EJEMPLOS MUNDIALES DE LA APLICACIÓN DE IA EN EL SECTOR PÚBLICO



**Madrid, España usa IA para mejorar servicios públicos y salud.**



**Singapur: Calles inteligentes**  
**IA predice mantenimiento y redacta reportes técnicos e informativos**



**Australia: Gestión del tráfico y transporte**  
**IA optimiza tráfico, semáforos, carreteras y transporte público.**



**Nueva Zelanda: Planificación y desarrollo urbano**  
**IA ayuda a planificadores urbanos con tráfico, demografía y sostenibilidad.**

## INTERACCIÓN CON LA IA GENERATIVA: PROMPT

es una instrucción clara que le das al modelo de lenguaje para obtener lo que necesitas.

Es similar a cuando te diriges a una persona y le comunicas de una manera específica un mensaje, esperando obtener una respuesta.

### INGENIERÍA DE PROMPTS

Arte de escribir instrucciones claras y específicas para que una inteligencia artificial generativa, entienda exactamente qué quieres y te dé la mejor respuesta posible.

### BUENAS PRÁCTICAS PARA PROMPTS

#### DEFINE TU OBJETIVO

Decide qué quieres lograr: explicación, texto, análisis, imagen.

#### PROPORCIONA CONTEXTO

Brinda información para guiar la respuesta: fechas, lugares.

#### SÉ CLARO Y ESPECÍFICO

Usa instrucciones precisas y simples, sé breve y detalla.

#### ESTABLECE EL TONO

Indica si quieres algo formal, informal o creativo.



## TÉCNICA DE EVALUACIÓN DE PROMPTS

D1

### CLARIDAD

¿ES CLARO Y ENTENDIBLE?

D2

### RESOLUCIÓN

¿RESUELVE LO QUE PEDIMOS?

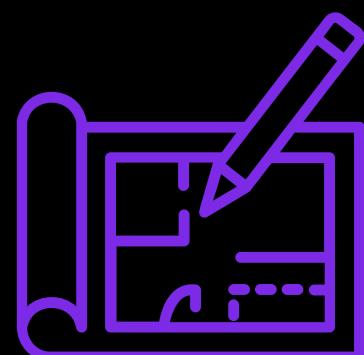
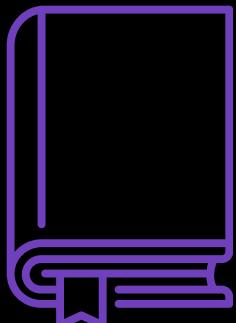
D3

### AJUSTES

¿NECESITA AJUSTES?

## APLICACIONES DE LA IA GENERATIVA CASOS ESPECÍFICOS

La IA generativa está transformando la gestión pública al mejorar la eficiencia, la toma de decisiones y la prestación de servicios. A continuación, te mostramos tres ejemplos clave de su aplicación en el sector público



### Lectura documental

- Sistema de clasificación para revisión de PQRS
- Verificación de dependencias
- Lectura de información a partir de pdfs

### Ingeniería

- Generación de informes de actividades a partir de estructura con palabras clave

### Jurídica y jurisprudencia

- Aplicabilidad y verificación de norma actualizada
- Jurídica: Ejecución de contratos

## LECTURA DOCUMENTAL SISTEMA DE CLASIFICACIÓN PARA REVISIÓN DE PQRS

**Resúmenes Cortos**  
Crear resúmenes concisos para agilizar la revisión manual

1

- Asignación de prioridad**
- Alta prioridad (casos sensibles o de emergencia)
  - Media prioridad (problemas administrativos o que requieren revisión detallada)
  - Baja prioridad (consultas generales o solicitudes informativas)

2

### Extracción de Datos

- Nombre del solicitante
- Fecha de la solicitud
- Entidad o personas mencionadas
- Motivo principal del PQRS

3

### Respuestas preliminares

- Para solicitudes simples: Prototipo de respuestas pre-establecidas
- Para solicitudes complejas: Borrador de respuestas que requieren validación de un funcionario.

4

## LECTURA DOCUMENTAL VERIFICACIÓN DE DEPENDENCIAS

**Recepción de Solicitud**  
El usuario ingresa la PQRS por web o correo electrónico



### Análisis con IA

Se identifica el tipo de solicitud y se extraen palabras clave.



**Verificación de Dependencia**  
Se compara el contenido con la base de datos de dependencias.



### Generación de Respuesta

Se redacta un mensaje para informar al ciudadano sobre la asignación.

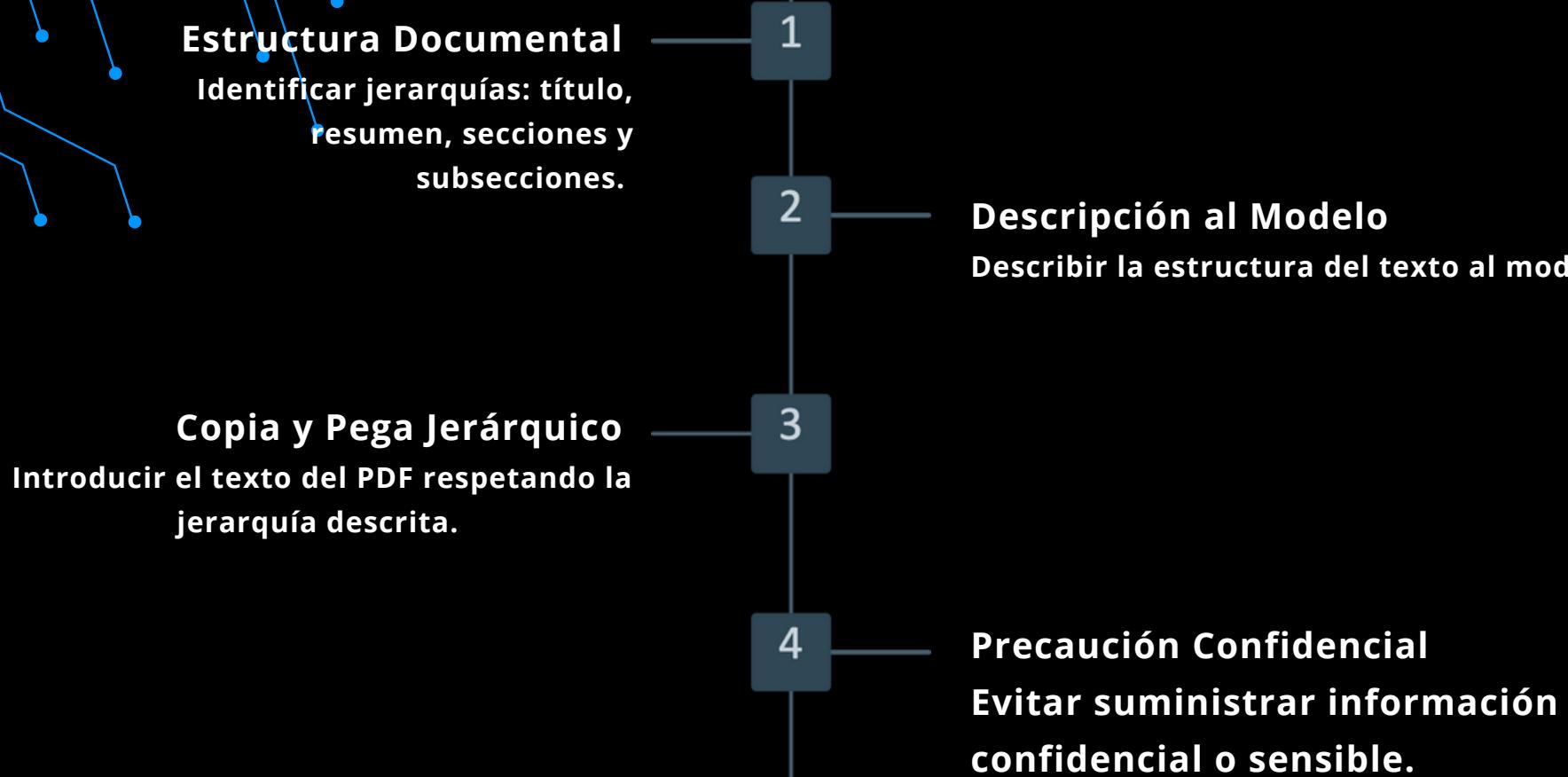


**Registro y Trazabilidad**  
Se almacena la información para seguimiento y auditoría



## LECTURA DOCUMENTAL

### LECTURA DE INFORMACIÓN A PARTIR DE PDFS



## INGENIERÍA

### GENERACIÓN DE INFORMES DE ACTIVIDADES A PARTIR DE ESTRUCTURA CON PALABRAS CLAVE

#### FORMATO JSON O TABLA DE BASE DE DATOS:

```
{  
    "fecha": "2025-03-27",  
    "proyecto": "Construcción de Puente Peatonal - Calle 10",  
    "actividades_realizadas": ["Excavación de cimentación", "Armado de estructuras metálicas"],  
    "retrasos": ["Retraso en entrega de materiales"],  
    "soluciones": ["Se gestionó proveedor alterno"],  
    "recursos_utilizados": ["Concreto reforzado", "Mano de obra especializada"],  
    "estado_actual": "Avance del 65% de la obra"  
}
```

# JURÍDICA Y JURISPRUDENCIA

## APLICABILIDAD Y VERIFICACIÓN DE NORMA ACTUALIZADA

La IA puede analizar las normativas legales y generar una respuesta contextualizada basada en:



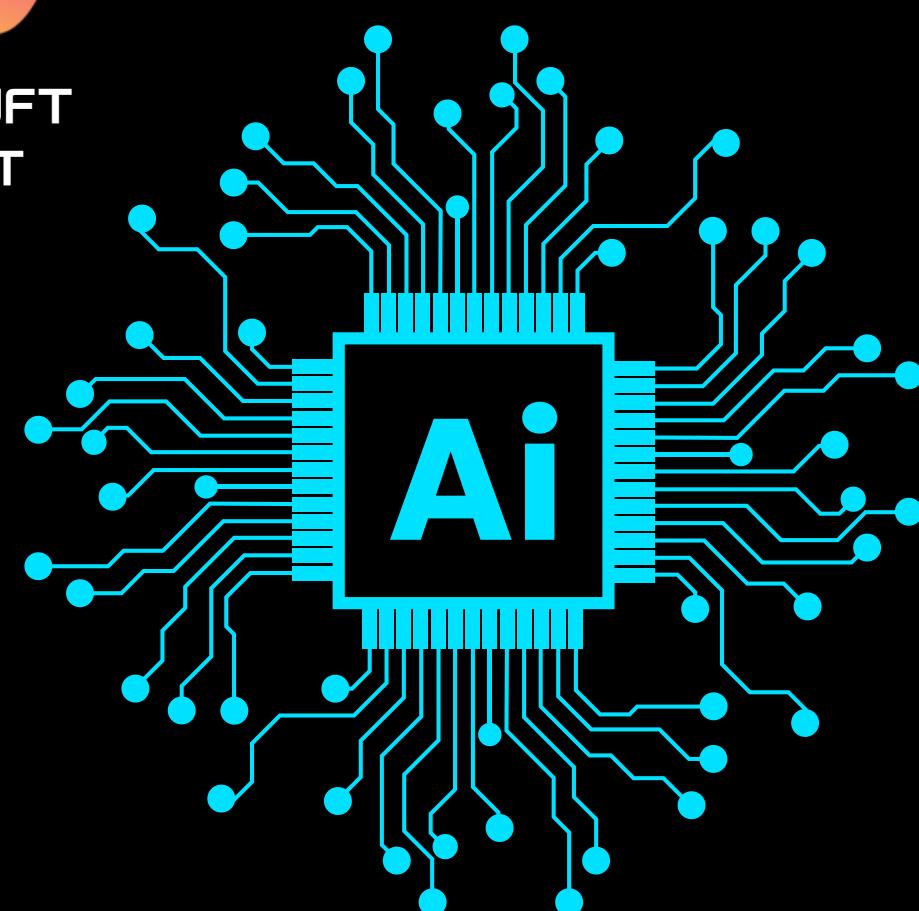
MICROSOFT  
COPILOT



CANVA



GOOGLE LENS



RUNWAY

# REFLEXIÓN FINAL

## AHORRO DE TIEMPO

La IA generativa optimiza tareas y libera tiempo valioso.

## POTENCIACIÓN CREATIVA

La IA impulsa la innovación y nuevas ideas.

## DECISIONES INFORMADAS

Combina IA y criterio humano para mejores decisiones.

## TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Aprovecha los datos y la IA para el futuro.