



## QUALIDADE DE SOFTWARE

André Luis Fernandes

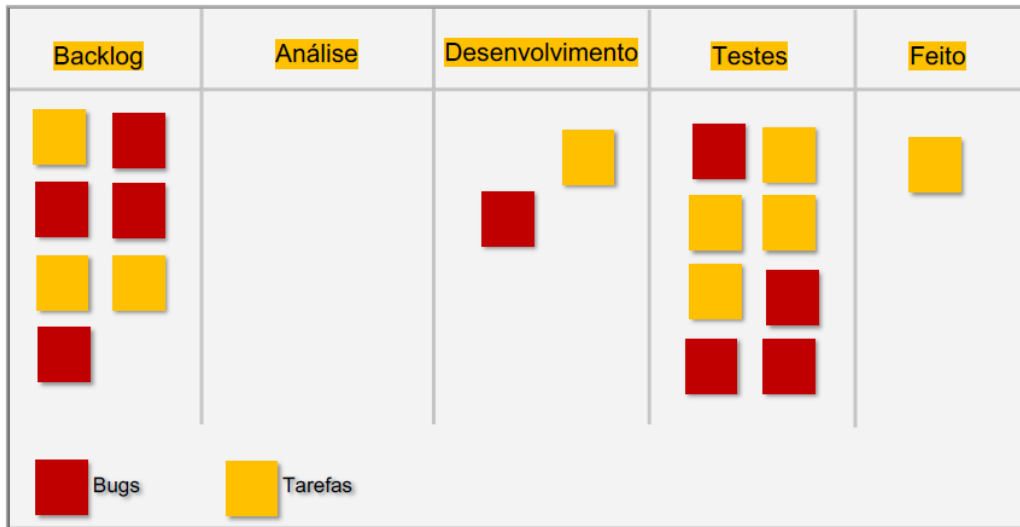
Análise e Papel do QA

São Paulo

2023

## **EXERCÍCIO 1: Análise do Quadro Kanban**

Analise o quadro a seguir e liste os problemas que você enxerga em cada coluna.



### **Backlog:**

1. Há itens demais parados na fase de backlog, parece não estar havendo um equilíbrio com a análise / planejamento para que assim efetivamente entrem em fase de desenvolvimento da sprint;
2. Há mais bugs reportados do que tarefas a serem feitas.

### **Análise:**

1. Não há nenhum item em análise, seja bug ou tarefa;
2. O planejamento está parado, bugs e tarefas não estão sendo refinados para avançarem à próxima fase da sprint.

### **Desenvolvimento:**

1. Poucos itens verdadeiramente em desenvolvimento justamente pelo represamento nas fases anteriores.

### **Testes:**

1. Há itens demais parados na fase de Testes, há algum problema com os recursos disponíveis de forma geral;
2. Há uma quantidade grande bugs sendo encontrados, a qualidade do produto pode estar comprometida.

**Feito:**

1. Há apenas uma tarefa pronta para a sprint. Se comparar com a quantidade de itens represados em backlog e testes e a pouca atividade de análise e desenvolvimento, é nítido um grande desequilíbrio e tende-se a pensar que a sprint não será cumprida.

**SOLUÇÕES:**

1. Aprimorar o refinamento do Product Backlog para que as Histórias de Usuário sejam facilmente entendidas e traduzidas em itens para serem incluídas na Sprint Backlog;
2. Usar o conceito INVEST para aprimorar as Histórias de Usuário, caso ainda não esteja sendo usado;
3. Viabilizar encontro(s) para o planejar, estimar e analisar assertivamente as tarefas e bugs parados no backlog, ou seja, a reunião de Planning;
4. Reforçar a reunião de Daily. Enfatizar sua objetividade e participação de todos para que direcionamentos e refinamentos diários sejam estabelecidos;
5. Rever para o Desenvolvimento e Testes a capacidade do time e recursos disponíveis. Estabelecer a quantidade máxima de tarefas e bugs para o trabalho em progresso (WIP) equilibrando o fluxo da demanda de itens destas fases;
6. Estabelecer por meio de uma matriz a priorização de tarefas e bugs em cada fase do quadro, considerando os mais e menos importantes até os mais urgentes e menos urgentes;
7. Fazer o acompanhamento de toda a sprint por meio de uma ferramenta de métrica, por exemplo, o gráfico de Burndown
8. Havendo o sucesso ao término da sprint, supondo aceitação do trabalho desenvolvido na reunião de Revisão, focar na reunião de Retrospectiva para todos revisem e discutam o que funcionou bem, o que aconteceu dentro do esperado e aquilo que necessita de melhoria para a próxima sprint.

## **EXERCÍCIO 2: Papel do QA**

Qual o papel do QA em cada evento ágil?

### **Início do Projeto:**

- a) Logo no início do projeto, o QA assim fazendo parte do DevTeam, que é um time com habilidades especializadas, deve apresentar suas experiências para estabelecer sua contribuição com o time e projeto;
- b) Conforme o escopo do projeto, o QA define quais serão os tipos de testes e as técnicas a serem utilizadas, bem como quando serão testadas conforme os níveis do projeto, ou seja, estabelece uma visão inicial do projeto de testes;
- c) O QA também deve sugerir as ferramentas e artefatos a serem utilizados nos testes, além de disponibilizar um local único como repositório de informações dos testes;
- d) Contribui com o time para revisar conjuntamente os critérios de DoR e DoD.

### **Planning:**

- a) O QA deve elencar dúvidas que não foram sanadas no refinamento das Histórias de Usuário e considerar a possibilidade de uma ou mais histórias serem ou não inclusas na Sprint;
- b) Auxiliar dentro de suas experiências o bom entendimento dos itens a serem acrescentados na Sprint Backlog e assim objetivando a própria Sprint;
- c) Juntamente com todo o DevTeam pontuar cada atividade a ser inclusa na Sprint, calculando seu impacto considerando sua complexidade e esforço;
- d) Verificar impreterivelmente se os critérios de aceitação estão presentes e de forma adequada. Todos devem ter/ser: escritos de forma objetiva sem ambiguidade, um critério por item, serem perfeitamente testáveis e demonstráveis, identificando tarefas funcionais ou não e ainda seguirem

um modelo conhecido baseado no desejo do cliente (Como, Quero e Para ou ainda no Gherkin);

- e) Após o planejamento finalizado, o QA deve refinar alguns pontos e tarefas específicos de sua responsabilidade: fazer o planejamento de testes, divisão de tarefas, criar cenários de testes baseados nos critérios de aceitação, levantar a massa de dados e fazer a divisão de testes automatizados.

#### **Daily:**

- a) Basicamente como todos do DevTeam, o QA dele sempre participar dos alinhamentos diários e apresentar o que foi feito no dia anterior, o que está planejado para o dia de hoje e se há alguma dúvida ou obstáculo por ele identificado que possa comprometer o atingimento da meta da sprint.

#### **Refinamento:**

- a) Ocasionalmente podem ocorrer encontros para refinamento próximo ao término da Sprint, O QA deve contribuir para este processo de aprimoramento a fim de garantir que a meta seja atingida dentro do prazo;
- b) O QA deve avaliar o refinamento permeado sempre por: o bom entendimento dos itens da sprint, saber identificar problemas pregressos nas histórias de usuários, levantar problemas de percurso da sprint como quaisquer itens que venham a inviabilizar a entrega e ainda fatores agregados ao processo, como falha em interações com outros times, documentações e protótipos.

#### **Review:**

- a) Após o fim da Sprint é o momento que todo o DevTeam apresenta o resultado do seu trabalho. Sendo QA parte fundamental destes resultados, ele participa ativamente avaliando e apresentando o que foi desenvolvido e certificado em testes;
- b) Em especial o QA deve apresentar ao PO que todos os critérios de aceite de cada história da sprint foram concluídos com sucesso;

- c) O DevTeam deve responder a quaisquer dúvidas no encontro, o QA contribui para sanar estas dúvidas.

**Retrospectiva:**

- a) Todo o time Scrum, inclusive o QA, participam para elencar pontos e experiências que funcionaram bem, outros não tão bem e ainda outros que demandam melhoria e que ocorreram durante a última Sprint. Este é um encontro que promove a melhoria contínua dos processos ágeis.