



QUALIDADE DE SOFTWARE

André Luis Fernandes

Análise de Qualidade

São Paulo

2022

1. RESUMO

O projeto a seguir irá tratar da análise qualitativa de um produto de uso diário e essencial à nossa saúde bucal.

O produto em questão é uma escova de dentes do tipo manual.

Serão abordados todos os aspectos relacionados a qualidade do produto: suas dimensões, materiais empregados, detalhes no acabamento, formato adotado, durabilidade, usabilidade e eficiência em realizar as tarefas pressupostas.

A análise tentará certificar, dentre suas diversas características, que se trata de um produto eficaz para a higiene bucal, mas também abordará sua originalidade e detalhes da tecnologia empregada.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO	2
2. SUMÁRIO.....	3
3. INTRODUÇÃO.....	4
4. O PROJETO.....	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	6
4.2 Tabela de Análise	7
4.3 Relatório	8
4.4 Evidências.....	9
4.5 Onde encontrar	11
5. CONCLUSÃO.....	12
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	13

3. INTRODUÇÃO

Neste projeto será apresentada a análise de qualidade de uma escova de dentes manual que utiliza tecnologia de ponta em seus materiais e design.

Esta análise abordou aspectos qualitativos, tais como: opções de materiais empregados, escolhas de design, apelo comercial, percepção na escovação, detalhes de sua usabilidade e eficácia nos resultados.

Os dados desta auditoria foram confrontados com as informações fornecidas pelo fabricante, as recomendações dos profissionais da área e relatos de outros usuários do produto.

4. O PROJETO

O produto auditado é uma escova de dentes manual da marca CURADEN, modelo Curaprox 5460 ultra soft.

Foi constatado que a parte de maior destaque da escova são suas cerdas especiais, dos quais estas possuem: aparência ultra fina, alta durabilidade contra deformações, grande maciez perceptível ao toque e disposição altamente densa em sua cabeça de escovação.

Foi pesquisado que as cerdas são fabricadas de um tipo de material especial chamado CUREN, segundo o fabricante.

Outro ponto a se destacar é quanto a quantidade de cerdas que parece ser o diferencial chave para a sua eficiência na escovação. A alta densidade de filamentos tem um ótimo poder de ação na limpeza efetiva dos dentes.

Outro dado curioso pesquisado é quanto ao número que acompanha a nomenclatura do modelo, 5460. Trata-se da quantidade de cerdas especiais disponíveis. Em modelos comuns de outras marcas, com cerdas de nylon, há por volta de 500 a 800 cerdas.

Percebi que o seu design é minimalista, porém muito anatômico e com formato oitavado e a cabeça de escovação é relativamente compacta.

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Escova de dentes Curaprox ultra soft 5460
Fabricante:	CURADEN International AG (Suíça)
Tempo de uso:	De uso diário, foi auditado ao longo de um mês
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Utiliza uma tecnologia diferenciada de cerdas especiais chamada CUREN

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
Usabilidade:	Foi constatado grande suavidade durante o uso e em nenhum momento constatei alguma agressão ou traumas em partes da boca, como as gengivas.	IMAGEM 1: SUAVIDADE E PRAZER DURANTE O USO
Matéria prima:	Todo o corpo da escova parece ser feito com um composto plástico e as cerdas são ultrafinas e dispostas de forma densamente aglomeradas.	IMAGEM 2: CERDAS ESPECIAIS CUREN
Performance:	De fato, senti uma grande diferença em relação ao resultado final. Pude perceber que o formato da cabeça de escovação alcança os diversos locais da boca sem dificuldade, as cerdas trazem uma escovação suave e com resultados bem satisfatórios quanto a sensação de limpeza dos dentes.	IMAGEM 3: PERFORMANCE APURADA
Design:	O cabo da escova é em formato oitavado, existe uma pequena inclinação entre o cabo e a cabeça de escovação, sendo esta, relativamente compacta e de formato anatômico.	IMAGEM 4: DESIGN MINIMALISTA E ATRATIVO
Durabilidade:	O material do cabo e cabeça de escovação parecem ser muito resistentes, não ocorrem deformidades durante o uso, mesmo ao escovar locais de maior tensão mecânica e as cerdas ultrafinas não perderam seu formato e suavidade mesmo após durante várias sessões de uso.	IMAGEM 5: RESISTÊNCIA E SUAVIDADE

4.3 Relatório

1. **Quanto ao uso:** A escova Curaprox se enquadra nos itens de uso pessoal, essencial para a higiene bucal e sua frequência é de uso diário;
2. **Sensação na escovação:** O produto trouxe uma sensação prazerosa no seu uso sem qualquer ponto negativo ou de agressão a qualquer elemento bucal;
3. **Design e apelo atrativo:** O design geral é minimalista, porém eficiente em suas escolhas de formato. Além disso tem grande apelo atrativo, pois está disponível em uma grande quantidade de combinações de cores, sempre trazendo destaque entre as cores do corpo da escova e as cerdas;
4. **Identificação da marca:** A identificação da marca e modelo não são em alto relevo, imagino para que não se quebre os padrões estabelecidos de anatomia e segurança, mas não deixam de ter destaque. Neste modelo em questão eles estão escritos na cor prateada juntamente com uma forma simplificada da bandeira da Suíça que é o país de origem do fabricante;
5. **Durabilidade e objetivos:** E finalmente todos os materiais utilizados se mostraram confiáveis tanto para sua durabilidade quanto para a eficácia dos resultados. Não houve deformação do cabo nem acúmulo de materiais residuais da escovação após enxague. A escovação se mostrou eficiente, com a sensação de dentes mais limpos e lisos.

4.4 Evidências

A seguir as evidências referente a Tabela de Análise.

Evidência 1:



IMAGEM 1: SUAVIDADE E PRAZER DURANTE O USO

Evidência 2:



IMAGEM 2: CERDAS ESPECIAIS CUREN

Evidência 3:



IMAGEM 3: PERFORMANCE APURADA

Evidência 4:



IMAGEM 4: DESIGN MINIMALISTA E ATRATIVO

Evidência 5:



IMAGEM 5: RESISTÊNCIA E SUAVIDADE

4.5 Onde encontrar

O produto pode ser encontrado em diversas lojas físicas tais como:

1. Farmácias e Drogarias;
2. E em lojas de departamentos com produtos de higiene bucal.

Pode ser encontrado também em diversas lojas online como a da própria marca:

www.loja.curaprox.com.br

5. CONCLUSÃO

Este projeto trouxe muitos desafios, pois apesar do produto auditado ser relativamente simples e de uso comum, ao observar com mais atenção todas as suas características, pude constatar que há diversos aspectos que podem ser detalhados e evidenciados para uma análise mais profundada de sua qualidade.

Percebi que por meio de uma percepção mais apurada e um senso mais crítico, que são qualidades do profissional de qualidade, posso observar e tomar ações mais assertivas para colaborar com a eficiência de um produto ou serviço.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CURADEN Swiss do Brasil Imp e Exp Ltda

*CNPJ 07.791.616/0001-77
Estrada das Lágrimas, 111
São Caetano do Sul – SP*

*www.curaden.com.br
Acesso em: 15/10/2022*

CURADEN International AG

*Amlehnstrasse 22
6010 Kriens
Switzerland*

*www.curaden.com
Acesso em: 16/10/2022*

Product Catalog (English):

*https://curaden.com/wp-content/uploads/2022/03/curaprox-catalogue-en_low.pdf
Acesso em: 17/10/2022*
