



Recomendaciones Generales

Tercer Bimestre

TUTORIAL

Contenido

| | |
|---|-----------|
| Introducción | 3 |
| Recomendaciones Generales | 4 |
| Características del equipo:..... | 4 |
| Recomendaciones para el desarrollo de actividades: | 4 |
| Requerimientos Técnicos de Uso | 6 |
| Visual Studio Code | 6 |
| JAVA JDK 8 – JDK 18 | 7 |
| Oracle SQL Developer | 8 |
| Oracle Data Modeler | 12 |
| Mecanismos de Soporte y Atención al Estudiante | 14 |
| Documentos de Autogestión | 14 |
| Canales de Atención | 14 |
| Mesa de Ayuda | 14 |
| Correo de Cetecom Online..... | 14 |
| Alternativas de uso del Software | 15 |
| Azure Lab Services – Máquina Virtual en la Nube | 15 |
| Instalación de Softwares en Equipo Personal | 15 |
| Utilización de Recursos Colaborativos | 16 |
| Microsoft Office 365 | 16 |
| OneDrive..... | 17 |

Introducción

Mediante el presente documento se darán a conocer las recomendaciones generales y requerimientos técnicos para la utilización de los softwares a utilizar durante el transcurso del **Primer Bimestre**.

- ✓ Recomendaciones generales.
- ✓ Requerimientos técnicos mínimos de uso.
- ✓ Mecanismos de soporte y atención al estudiante.
- ✓ Alternativas de uso del software.
- ✓ Utilización de recursos colaborativos.



Recomendaciones Generales

Dentro del marco de recomendaciones generales para el uso de los softwares de las asignaturas, debemos tener en cuenta en primer lugar las características principales que debe contar el equipo que utilizaremos, como también considerar las buenas prácticas para desarrollar las actividades de la mejor manera posible.

Características del equipo:

Dentro de las principales características que debemos poseer en el equipo a través del cual nos conectaremos a las clases virtuales y mediante el que desarrollaremos las actividades a lo largo de la carrera, se destacan los siguientes puntos:

- Sistema Operativo Windows 10 o superior; iOS 11 o posterior.
- Memoria RAM 16 GB o más.
- Procesador velocidad de 2 GHz o superior.
- Conexión de internet de mínimo 12Mbps.

Recomendaciones para el desarrollo de actividades:

Como área de apoyo constante al estudiante, también te entregamos a continuación, recomendaciones e infografía importante para que puedas desarrollar de la mejor manera vuestras actividades a lo largo del bimestre.



BUENAS PRÁCTICAS PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES

LA IMPORTANCIA DEL CONTEXTO

- EL CONTEXTO PSICOLÓGICO

RESPIRA E LIBERA LA MENTE ANTES DE COMENZAR.

- EL CONTEXTO ORGANIZATIVO

DIVIDE Y ESTRUCTURA TU DÍA DE ESTUDIO, POR OBJETIVOS.

- EL CONTEXTO AMBIENTAL

ELIGE EL LUGAR MÁS TRANQUILO Y SIN DISTRACCIONES.

EL MÉTODO IDEAL

- CONCÉNTRATE AL COMENZAR A LEER, TE AYUDARÁ A ENTENDER MÁS RÁPIDO EL TEXTO.

- ORGANIZA Y ESQUEMATIZA LOS CONCEPTOS QUE HAS SELECCIONADO, USA PALABRAS CLAVES.

- REPETIR ES FUNDAMENTAL PARA RETENER.

Requerimientos Técnicos de Uso

En base a los softwares que serán utilizados durante el transcurso del tercer bimestre, detallaremos a continuación los requerimientos mínimos de utilización tanto de los softwares de las asignaturas como complementos de estos mismos, dependiendo de la opción que elijas para desarrollar las actividades.

Visual Studio Code

Visual Studio Code es un editor de código fuente ligero pero potente que se ejecuta en su escritorio y está disponible para Windows, macOS y Linux. Viene con soporte integrado para JavaScript, TypeScript y Node.js y tiene un rico ecosistema de extensiones para otros lenguajes y tiempos de ejecución (como C++, C#, Java, Python, PHP, Go, .NET).

Esta aplicación necesita los siguientes requerimientos para su uso:

- ✓ **Memoria RAM:** 1 GB de memoria.
- ✓ **Procesador:** 1,6 GHz o más rápido.
- ✓ **Almacenamiento descarga:** 700 MB



JAVA JDK 8 – JDK 18

Java™ Development Kit (JDK) es un software para los desarrolladores de Java. Incluye el intérprete Java, clases Java y herramientas de desarrollo Java (JDT): compilador, depurador, desensamblador, visor de applets, generador de archivos de apéndice y generador de documentación.

El JDK le permite escribir aplicaciones que se desarrollan una sola vez y se ejecutan en cualquier lugar de cualquier máquina virtual Java. Las aplicaciones Java desarrolladas con el JDK en un sistema se pueden usar en otro sistema sin tener que cambiar ni recompilar el código. Los archivos de clase Java son portables a cualquier máquina virtual Java estándar.

El software Java JDK 18 necesita los siguientes requerimientos para su uso:

- ✓ **Memoria RAM:** 1 GB de memoria.
- ✓ **Procesador:** 1,6 GHz o más rápido.
- ✓ **Almacenamiento descarga:** 157 MB



Oracle SQL Developer

Oracle SQL Developer es una interfaz gráfica de usuario gratuita que permite a los usuarios y administradores de bases de datos realizar sus tareas con menos clics y pulsaciones de teclas. SQL Developer es una herramienta de productividad cuyo objetivo principal es ayudar al usuario final a ahorrar tiempo y maximizar el retorno de la inversión en el paquete de tecnología de Oracle Database.

Esta aplicación necesita los siguientes requerimientos para su uso:

- ✓ **Memoria RAM:** 2 GB de memoria.
- ✓ **Procesador:** 2 GHz o más rápido.
- ✓ **Almacenamiento descarga:** 700 MB



TRELLO

Trello es una aplicación web basada en tableros virtuales que permite a los equipos organizar, colaborar y realizar un seguimiento de sus proyectos de manera efectiva. Proporciona una interfaz intuitiva y visualmente atractiva que permite crear listas, tarjetas y tableros para representar tareas, asignar responsabilidades, establecer fechas límite y realizar un seguimiento del progreso de un proyecto.



Postman es una aplicación de colaboración que te permite desarrollar, probar y documentar APIs de forma sencilla. Está diseñada para ayudar a los desarrolladores a realizar solicitudes a cualquier endpoint de una API, realizar pruebas automatizadas, compartir datos con el equipo, crear documentación interactiva y mucho más. Es una herramienta muy útil para trabajar con APIs en un entorno controlado y seguro, y es ampliamente utilizada en la comunidad de desarrollo de software.



Oracle 19c

Oracle 19c es un sistema de gestión de base de datos de tipo objeto-relacional (*ORDBMS*, por el acrónimo en inglés de *Object-Relational Data Base Management System*), desarrollado por Oracle Corporation, la empresa estadounidense de hardware y software.

Este tipo de sistema mejora la gestión de grandes bases de datos y también aumenta el nivel de seguridad. Se basa en un esquema estructurado que solo está disponible para administradores autorizados.

Esta aplicación necesita los siguientes requerimientos para su uso:

- ✓ **Memoria RAM:** 2 GB de memoria.
- ✓ **Procesador:** 2 GHz o más rápido.
- ✓ **Almacenamiento descarga:** 3 GB (tamaño del archivo ejecutable)
- ✓ *Almacenamiento instalación y ejecución: 20 GB.*



GIT

Git es un sistema de control de versiones distribuido que te permite gestionar cambios en tus proyectos de software. Con Git, puedes mantener un historial completo de los cambios realizados en tus archivos, revertir a versiones anteriores, colaborar con otros desarrolladores, trabajar en paralelo en diferentes ramas de desarrollo y más. Es una herramienta fundamental para el desarrollo de software, especialmente cuando se trabaja en equipos y se necesitan mantener registros precisos de todas las modificaciones realizadas en un proyecto. Git es ampliamente utilizado en la comunidad de desarrollo de software y es una habilidad esencial para cualquier desarrollador.

Esta aplicación necesita los siguientes requerimientos para su uso:

- ✓ **Memoria RAM:** 1 GB de memoria.
- ✓ **Procesador:** 1,6 GHz o más rápido.
- ✓ **Almacenamiento descarga:** 200 MB



GitHub Desktop

GitHub Desktop es una aplicación de escritorio diseñada para simplificar el uso de GitHub, una plataforma de desarrollo de software colaborativo basada en Git. La aplicación ofrece una interfaz gráfica de usuario (GUI) intuitiva para realizar tareas comunes relacionadas con Git y GitHub, como la gestión de repositorios, la creación de ramas y confirmaciones, y la colaboración con otros desarrolladores. Permite a los usuarios sincronizar, clonar y realizar seguimiento de cambios en sus repositorios de GitHub sin necesidad de usar la línea de comandos. Además, GitHub Desktop integra herramientas de revisión de código y seguimiento de problemas para mejorar la colaboración en proyectos de software.

Esta aplicación necesita los siguientes requerimientos para su uso:

- ✓ **Memoria RAM:** 1 GB de memoria.
- ✓ **Procesador:** 1,6 GHz o más rápido.
- ✓ **Almacenamiento descarga:** 200 MB



Oracle Data Modeler

Oracle Data Modeler es un producto independiente y gratuito con una gama completa de herramientas y utilidades de modelado de datos y bases de datos, incluido el modelado para diagramas de relación de entidad (ERD), relacional (diseño de base de datos), tipo de datos y modelado multidimensional, con ingeniería directa e inversa completa y generación de código DDL. Data Modeler importa y exporta a una variedad de orígenes y destinos, proporciona una variedad de opciones de formato y valida los modelos a través de un conjunto predefinido de reglas de diseño.

Esta aplicación necesita los siguientes requerimientos para su uso:

- ✓ **Memoria RAM:** 2 GB de memoria.
- ✓ **Procesador:** 2 GHz o más rápido.
- ✓ **Almacenamiento descarga:** 600 MB



Oracle Cloud

Oracle Cloud es una plataforma en la nube de nivel empresarial que ofrece una amplia gama de servicios de infraestructura, plataforma y aplicaciones. Entre los servicios principales de Oracle Cloud se incluyen Oracle Cloud Infrastructure (OCI), Oracle Cloud Platform y Oracle Cloud Applications. OCI es una plataforma de computación en la nube que permite a los usuarios implementar y ejecutar aplicaciones en la nube de Oracle.



Docker

Docker es una plataforma de código abierto que permite a los desarrolladores empaquetar, distribuir y ejecutar aplicaciones en contenedores virtuales, que son ambientes de ejecución aislados y ligeros que contienen todos los recursos necesarios para que una aplicación funcione, incluyendo bibliotecas, archivos y configuraciones. Esto permite que las aplicaciones se ejecuten de forma predecible en cualquier ambiente, independientemente de las diferencias en el hardware y el sistema operativo de los equipos en los que se ejecutan.

Esta aplicación necesita los siguientes requerimientos para su uso:

- ✓ **Memoria RAM:** 8 GB de memoria.
- ✓ **Procesador:** 1 GHz o más rápido.
- ✓ **Almacenamiento descarga:** 4 GB



Mecanismos de Soporte y Atención al Estudiante

Documentos de Autogestión

En primer lugar, te recomendamos revisar los manuales disponibles de instalación y/o configuración, a la cual tendrás acceso mediante el mail que llegará a tu correo Duoc.

Canales de Atención

En caso de persistir el inconveniente, tenemos disponible para ti dos canales oficiales para que nos puedas reportar tu error y poder solucionar el inconveniente de manera remota o contactándonos directamente.

Mesa de Ayuda

Durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, se encuentra disponible la mesa de ayuda para que te pueda orientar directamente o escalar tu caso con el área resolutora. Para ello tienes las siguientes formas de comunicarte:

- Llamando al (+56) 225856990.
- Mediante nuestra página de soporte para generar un caso o chatear en vivo con nuestros operadores en la siguiente dirección:
<https://duoonline.edusupportcenter.com/shp/duoc/home>

Correo de Cetecom Online

Se ha habilitado para vosotros un correo de contacto con el área de Cetecom, al que podrán enviar también vuestros requerimientos e inconvenientes, sin embargo, los tiempos de respuesta son mayores en comparación a la opción anterior.

Para ello en el mail, debes adjuntar los siguientes datos:

- ✓ Nombre y Apellido.
- ✓ Correo Duoc.
- ✓ Mail de contacto externo.
- ✓ Número De contacto.
- ✓ Problema y/o evidencia.

Hay que considerar adicionalmente que en caso de que se tenga que revisar el equipo, serás contactado mediante correo a una reunión en la plataforma Teams y se debe disponer de un horario flexible entre las 08:30 – 20:30

El correo disponible para resolver vuestros requerimientos es: cetecomonline@duoc.cl

Alternativas de uso del Software

Azure Lab Services – Máquina Virtual en la Nube

Esta alternativa es una solución en la web y solo será necesaria la conexión a internet y activar una cuenta mediante tu correo Duoc, la cual será habilitada por el área de tecnología del Campus Virtual.

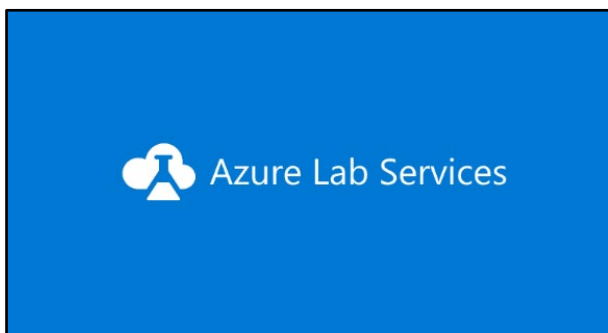
Esta alternativa consiste en una conexión mediante el servicio de Microsoft Lab Services a una máquina virtual en la nube, a través de la cual podrás acceder desde cualquier dispositivo tecnológico considerado un ancho de banda mínimo de 1 Mbps.

En el siguiente link, puedes encontrar la documentación con las instrucciones para que puedas acceder a tu máquina y la puedas usar: [Uso de Máquinas Virtuales – Azure Lab Services](#)

En este caso, recibirás en tu correo institucional un mail para poder registrarte en la plataforma y así acceder a este servicio. Junto con ello a continuación te detallaremos puntos importantes a conocer respecto al servicio:

- ✓ Cuota: Dispondrás de 126 horas durante tu bimestre para hacer uso del servicio.
- ✓ Los tiempos de encendido y apagado son aproximadamente 3-5 minutos.
- ✓ Pasados 15 minutos de inactividad, la máquina virtual se apagará de forma automática.
- ✓ Al servicio accederás con tu correo y contraseña de Duoc.
- ✓ A la máquina virtual accederás con los siguientes datos:
 - Usuario: **Duoc Online**
 - Contraseña: **Duoc.2023**

Adicionalmente puedes acceder directamente a tu laboratorio, mediante la siguiente ruta de acceso: [Azure Lab Services](#)



Instalación de Softwares en Equipo Personal

En caso de que decidas no utilizar las opciones anteriores o simplemente complementar una de ellas, también podrás realizar la instalación y configuración de los softwares a utilizar durante este tercer bimestre en tu computador.

Los accesos a los ejecutables de los softwares los encontrarás en el repositorio de SharePoint enviado a vuestro correo institucional.

Utilización de Recursos Colaborativos

La utilización de recursos colaborativos es un factor fundamental para el buen desarrollo de tus actividades, en este caso dispones al ser un alumno Duoc de la suite de Office 365, la cual es una experiencia integrada de aplicaciones y servicios, diseñada para ayudarte a seguir tu pasión y lograr más.

Obtendrás aplicaciones como Word, Excel, PowerPoint y más, actualizadas mensualmente con las últimas características y actualizaciones de seguridad. Con una suscripción a Office 365, puedes obtener la versión más reciente de Office y almacenamiento adicional en OneDrive, así como aplicaciones de Office Mobile para poder realizar el trabajo desde prácticamente cualquier dispositivo, así puede empezar a crear archivos en un equipo PC o Mac, continuar con la edición en un tablet y completarla en el teléfono.

Microsoft Office 365

Para acceder a todos tus beneficios de Office 365, solamente debes acceder a www.office.com con tu correo y tu contraseña institucional, y ya tendrás habilitada tu suscripción. Desde la página oficial podrás descargar los softwares de ofimática para desarrollar tus actividades académicas.

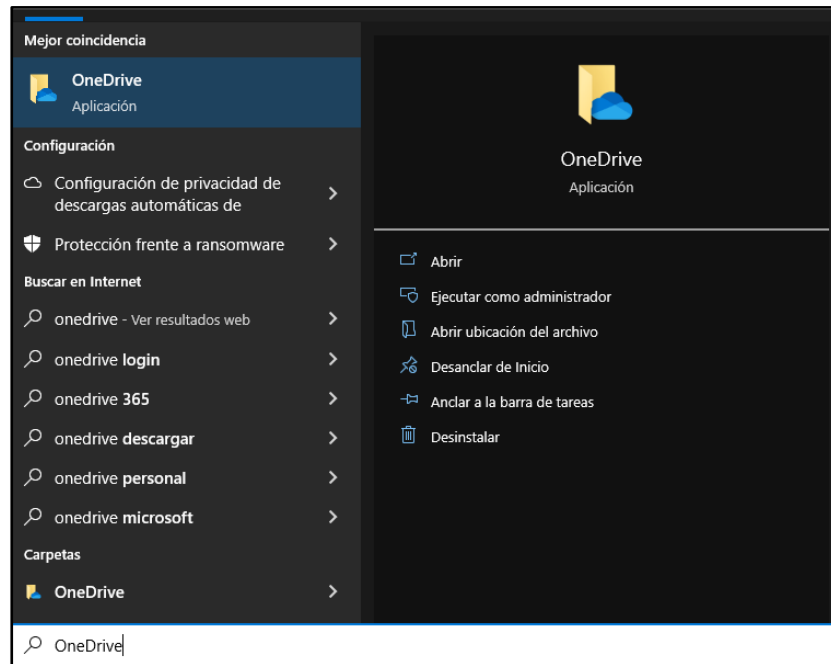
Para más información puedes acceder al siguiente enlace: [Office 365 DuocUC](#)



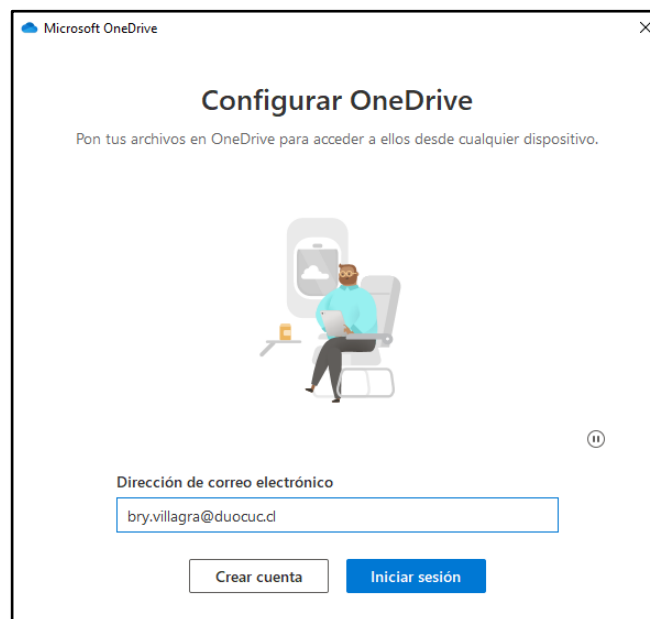
OneDrive

Ya que posees acceso al servicio OneDrive de la suite de Office 365, mediante los siguientes pasos te recomendamos vincular en tu máquina virtual dicho software para disponer de tus archivos desde cualquier lugar.

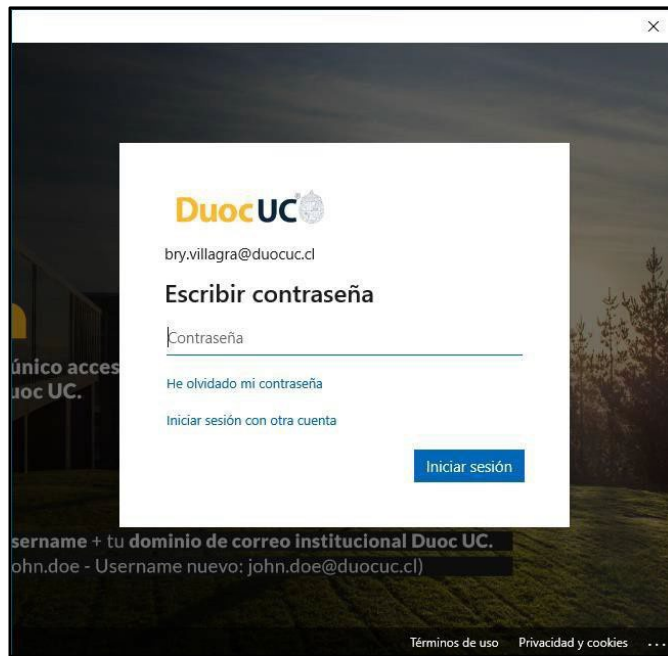
1. Buscaremos el servicio de OneDrive dentro del dispositivo, desde un directorio o en la barra de búsqueda.



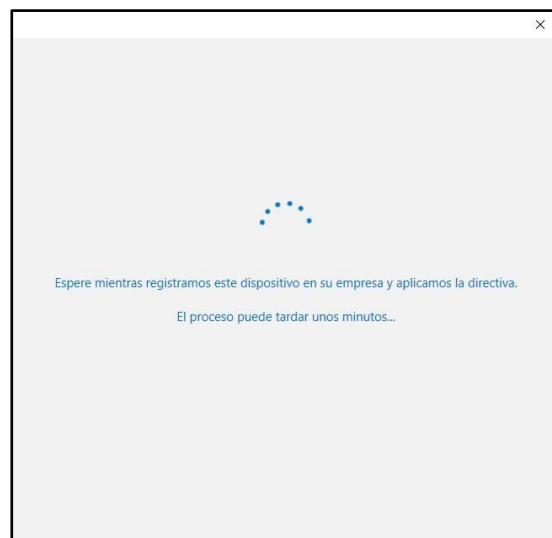
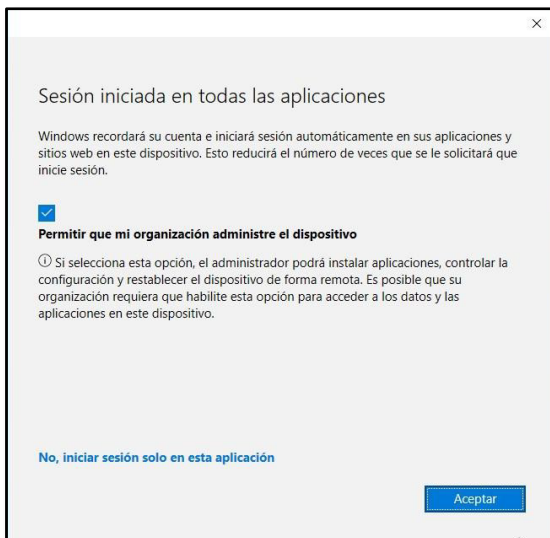
2. Iniciaremos el software e ingresaremos el correo institucional (usuario@duocuc.cl) y daremos clic en **Iniciar sesión**



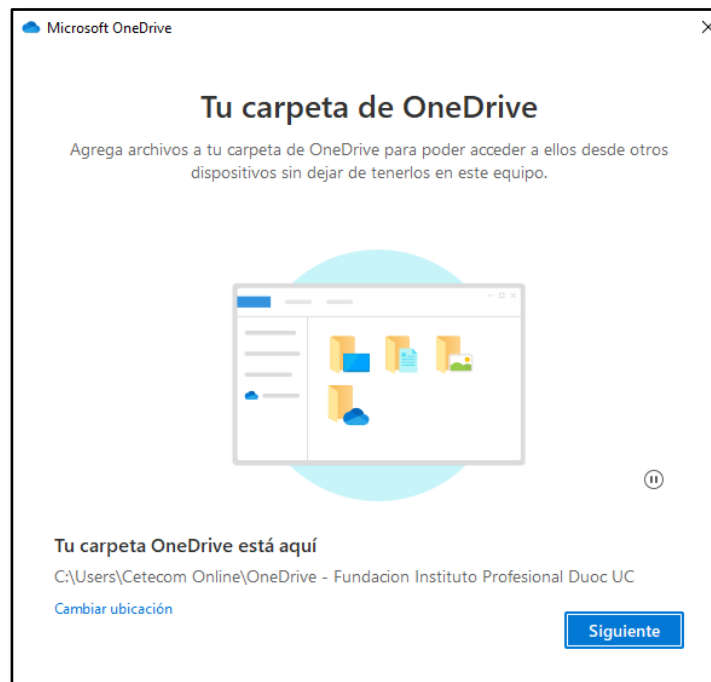
3. Nos redireccionará al portal de **Login**, por lo que ingresaremos la contraseña de nuestra cuenta de alumno Duoc.



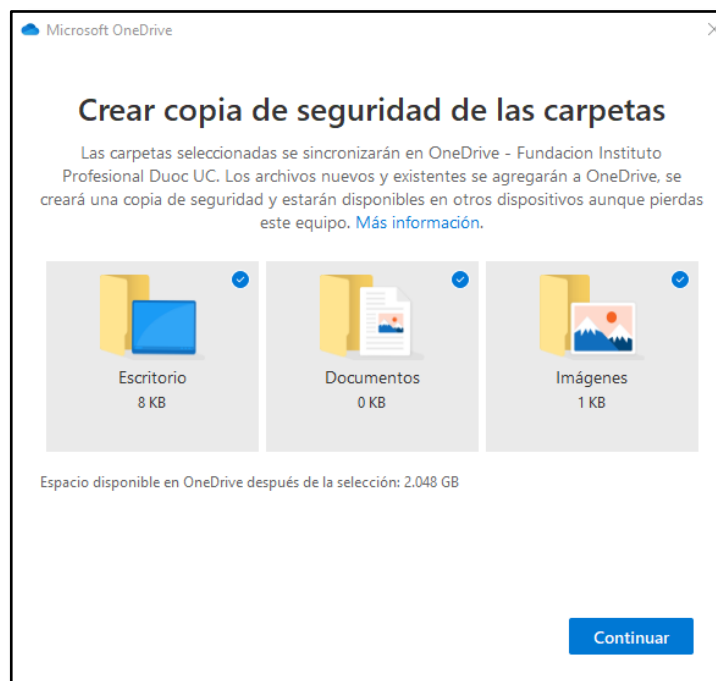
4. En este punto nos indicará la aplicación que se conectará el servicio con tu cuenta institucional y se realizará la sincronización de tus datos en los servicios de Office 365.



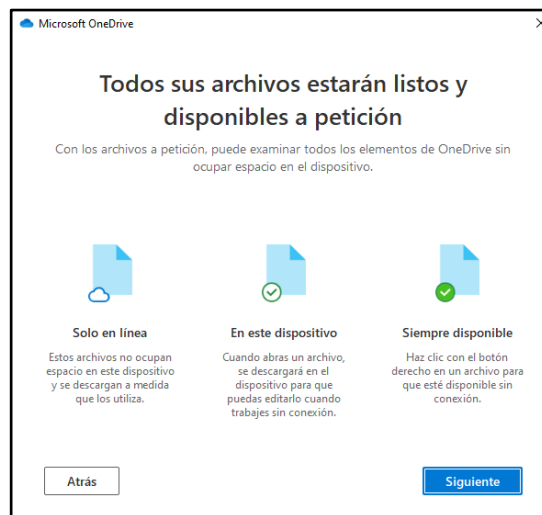
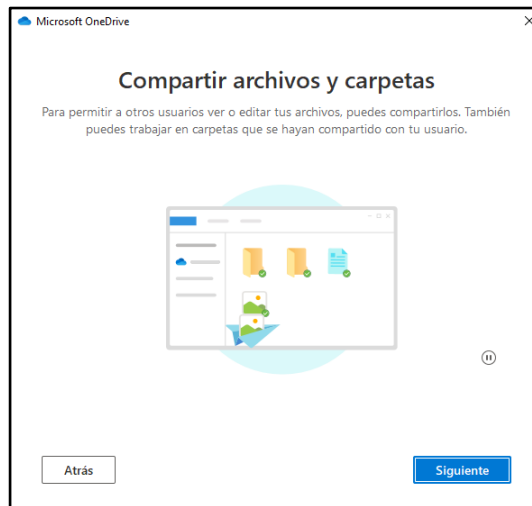
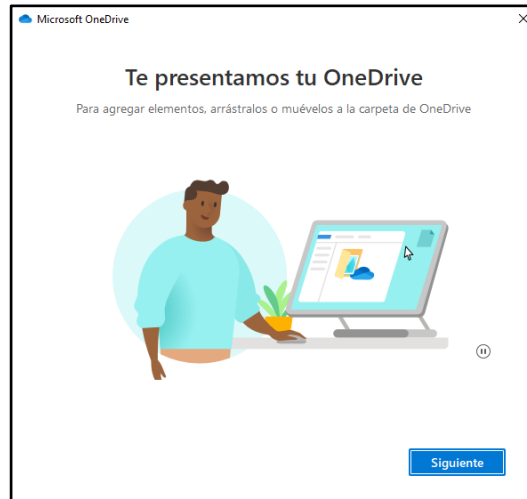
- Una vez se haya iniciado la sesión, nos indicará la ruta en la cual se alojará nuestra carpeta de OneDrive, por lo que, en caso de no querer modificarlo, daremos clic en **Siguiente**



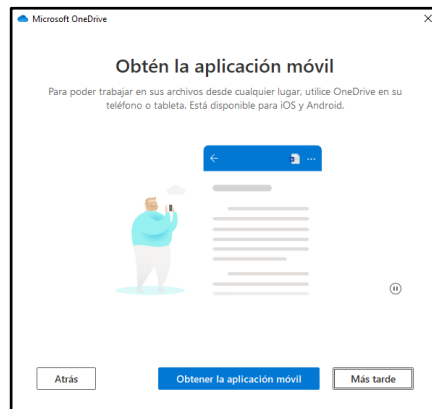
- Esta ventana nos indicará cuales son las carpetas disponibles para respaldar de nuestro equipo. Es recomendable habilitar las 3 opciones, solo en caso de ser nuestro equipo principal, para el caso de las máquinas virtuales se recomienda no respaldar los directorios indicados. Daremos clic en **Continuar** para finalizar la configuración.



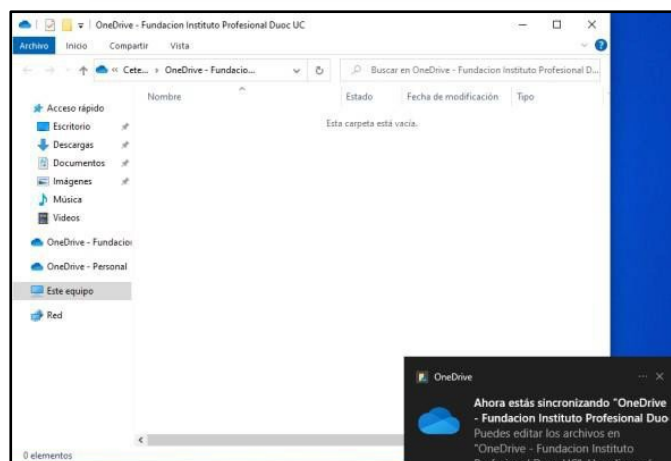
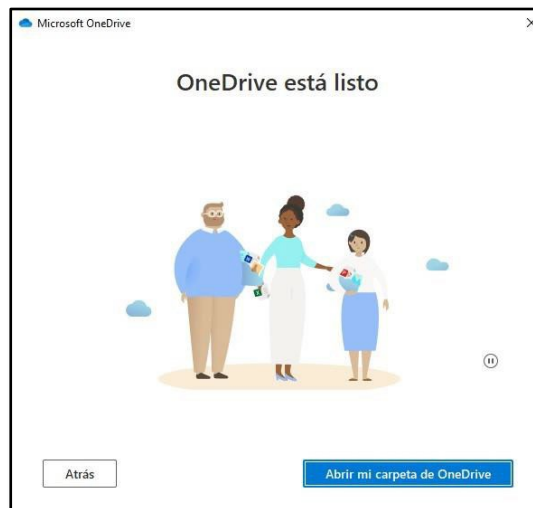
7. En este punto, durante las siguientes 3 ventanas OneDrive nos mostrará información acerca del servicio.



8. En este punto el software nos dará la opción de obtener la aplicación del celular, por lo que quedará a decisión del propio alumno si optará por instalarla en el momento o realizarlo posteriormente. Daremos clic en **Más tarde** en nuestro caso.



9. Con esto, habremos finalizado la instalación y configuración de Office 365 – OneDrive, teniendo la posibilidad de abrir directamente la carpeta en la cual encontraremos nuestros archivos y podremos sincronizar nuestra información.





DuocUC[®]

CAMPUS VIRTUAL