

## 客訴服務派工單

社區名稱	[358-1] 摩天東帝市	社區類別	AVS-City	主線速率	100M/40M
社區IP	220.135.30.110	iDslam IP		開道 IP	
客戶名稱	林秀靜	客戶IP	192.168.168.108	報竣日	2013/4/24
方案類型	元訊sonet專案20M	第二戶		計費日	2016/9/17
繳費週期	季繳	公關機		到期日	2016/12/16
客戶住址	新北市中和區景平路190號29樓之8			退租日	
聯絡電話	29495886 / 0909058398			欠拆	
聯絡人	林秀靜	客訴編號	1051204001	受理時間	2016/12/4 09:06
派工別	客戶維修	派工人員	鄭挺捷	WTL申請日	
客訴原因	無法連線	派工日	2016/12/4	預定施工人	鄭復續
客戶問題描述	跳電後不能上網，數據機燈號只顯示lan1跟lan2還有wifi，這三個快閃，dslam看沒連上，請工程師檢查。				

## 派工處理措施

電源故障，更換電源器OK

## 服務項目收費標準

序號	項 目	單位	金額(NT)	本次服務項目	備 註
002	移機	米	1,000		
003	覆機、插換線	米	600		
004	電腦檢測	米	500		
005	驅動程式設定，查修線路	米	500		
006	更換電話座	座	200		
007	更換網卡PCI介面	片	1,500		
008	更換網卡USB介面	片	2,000		
009	更換數據機(ATU-R)	台	2,500		

應收金額

收費方式	<input type="checkbox"/> 現金支付 <input type="checkbox"/> 應收帳款	憑 證	<input type="checkbox"/> 發 票 <input type="checkbox"/> 收 據	憑證抬頭	
------	--	-----	--	------	--

工程師:

業務助理:

客服人員:

客戶簽名:

服務專線: (02)2655-0068

傳真電話: (02)2655-2940

公司網址: <http://www.chia.com.tw>