|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD** |
| **SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA TALABARTERIA MONTENEGRO** |
|  |
| El propósito de este plan es especificar las actividades que se realizaran para asegurar la calidad del software a construir. En el se detallan los productos que se van a revisar y los estándares, normas o métodos a aplicar. |
|  |
|  |
| **06/09/2016** |
|  |

**Hoja de Control**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO** | | | | |
| **Código** | | PPQA | | |
| **Título** | | Plan de aseguramiento de calidad | | |
| **Nombre del archivo** | | PlanDeCalidad.docx | | |
| **N° de versión** | | 1.0 | | |
| **Fecha creación** | | 06/09/16 | | |
| **Elaborado por** | | Cristian Ramirez | | |
|  | | | | |
| **Lista de Distribución** | | | | |
| **Equipo de Desarrollo** | | Valentina Correa  Andres Felipe Gómez  Cristian Camilo Ramirez | | |
|  | | | | |
| **Revisión del Documento** | | | | |
| **Revisado por** | | Equipo de desarrollo | | |
| **En fecha** | | 06 de Septiembre del 2016 | | |
|  | | | | |
| **Aprobación del documento** | | | | |
| **Aprobado por** | | Equipo de desarrollo | | |
| **En fecha** | | 07 de Septiembre del 2016 | | |
|  | | | | |
| **Control de versiones** | | | | |
| **Versión** | **Causa del cambio** | | **Responsable** | **Fecha** |
| 1.0 | Versión inicial | | Cristian Ramirez | 07 de septiembre |

Tabla de contenido

[1. Objetivo 2](#_Toc460970550)

[2. Alcance 2](#_Toc460970551)

[3. Visión 2](#_Toc460970552)

[4. Misión 3](#_Toc460970553)

[5. Definiciones 3](#_Toc460970554)

[5.1 Verificación 3](#_Toc460970555)

[5.2 Validación 3](#_Toc460970556)

[5.3 Lecciones aprendidas 3](#_Toc460970557)

[5.4 Proceso de pruebas 3](#_Toc460970558)

[5.5 Pruebas funcionales 3](#_Toc460970559)

[5.6 Lista de chequeo de Unidad 3](#_Toc460970560)

[6. Políticas y condiciones generales 3](#_Toc460970561)

[7. Procedimientos 4](#_Toc460970562)

[7.1 Actividades y aseguramiento de calidad 4](#_Toc460970563)

[7.1.1 Gestión de Proyectos 4](#_Toc460970564)

# Objetivo

Definir actividades y tiempos de aplicación de ellas, para ejecutar el procedimiento, construcción y mantenimiento de soluciones informáticas, con un nivel aceptable de calidad.

# Alcance

Las actividades descritas en este documento, deberán aplicarse durante el desarrollo de todo el proyecto para así poder asegurar un software de buena calidad.

# Visión

La talabartería Montenegro será reconocida regionalmente en la industria del cuero gracias a la calidad demostrada en los materiales y diseños de nuestros productos, logrando así cada día traspasar fronteras y conquistar nuevos mercados ofreciendo siempre las mejores artesanías del cuero.

# Misión

Crear soluciones tecnológicas, rentables e innovadoras que contribuyan al crecimiento de nuestros clientes y además de esto poder ser reconocidos no solo a nivel nacional si no también Internacional.

# Definiciones

## Verificación

Actividad para confirmar que el proceso aplicado para la generación y/o mantenimiento de una solución informática institucional, mantiene los lineamientos definidos y estandarizados para alcanzar soluciones informáticas de alta calidad

## Validación

Es el proceso de revisión de registros por el cumplimiento de los lineamientos definidos y estandarizados para alcanzar soluciones informáticas de alta calidad. Actividad para confirmar que el producto resultante es capaz de satisfacer los requerimientos para su aplicación especificada o uso provisto

## Lecciones aprendidas

Experiencia positiva o negativa obtenida durante la realización de alguna actividad en el proceso de desarrollo y/o mantenimiento de soluciones informáticas.

## Proceso de pruebas

Es el mecanismo mediante el cual se detectan las no conformidades en una solución informática. El mecanismo usado debe garantizar con un nivel alto de aceptación en los diferentes usuarios que intervienen en el proceso. El proceso de pruebas transversal en ciclo de vida de desarrollo de software

## Pruebas funcionales

Son evaluaciones que se hacen sobre la ejecución de una funcionalidad que está siendo ajustada en la solución informática.

## Lista de chequeo de Unidad

Documento que relaciona criterios a ser verificados y validados como registros de calidad; las listas de chequeo se gestionan de manera transversal en los diferentes procedimientos internos del área de desarrollo de software.

# Políticas y condiciones generales

Los procedimientos internos definidos al interior del área de desarrollo de software, son basados en pautas entregadas por las siguientes políticas de calidad:

ISO 9001: 2000 Sistema de gestión de calidad- requisitos

Capability Maturity Model for software (SW-CMM) practicas del nivel 2

# Procedimientos

## Actividades y aseguramiento de calidad

### Gestión de Proyectos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ETAPA** | **ACTIVIDAD** | **RESPONSABLE** | **REGISTRO** |
| Verificar el proceso de gestión de proyectos | 1. Cumple con el estándar de documentación requerido y registrado en el documento respectivo de la definición del proceso.  2. Se cumple con las actividades especificadas en el documento del proyecto.  3. Existe el registro de problemas recurrentes, experiencias exitosas. | Líder desarrollo | Formato lista de chequeo. |
| Validar el proceso de gestión de proyectos | 1.Se encuentra anexo el cronograma del proyecto respectivo  2.Se evidencia la existencia de registros asociados con la gestión del proyecto de acuerdo al plan y cronograma definidos para el proyecto | Líder desarrollo | Formato lista de chequeo |