

*[Halaman ini sengaja dikosongkan]*

Oleh:

|  |  |
| --- | --- |
| Setiyo Adiwicaksono | 5113100020 |
| Afif Ishamsyah | 5113100172 |

Pembimbing Jurusan

Ir. Siti Rochimah, MT., Ph.D

Pembimbing Lapangan

Syaifulloh

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

Fakultas Teknologi Informasi

Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Surabaya 2016

**FRAUD MONITORING, Aplikasi Monitoring Fraud berbasis Web**

**PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Divisi Enterprise Services**

**Menara Multimedia Lt. 19 Jl. Kebon Sirih No. 10-12, Jakarta Pusat**

**Periode: 18 Juli – 19 Agustus 2016**

KERJA PRAKTIK – KI141330



KERJA PRAKTIK – KI141330

**FRAUD MONITORING, Aplikasi Monitoring Fraud berbasis Web**

**PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Divisi Enterprise Services**

**Menara Multimedia Lt. 19 Jl. Kebon Sirih No. 10-12, Jakarta Pusat**

**Periode: 18 Juli – 19 Agustus 2016**

Oleh:

|  |  |
| --- | --- |
| Setiyo Adiwicaksono | 5113100020 |
| Afif Ishamsyah | 5113100172 |

Pembimbing Jurusan

Ir. Siti Rochimah, MT., Ph.D

Pembimbing Lapangan

Syaifulloh

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

Fakultas Teknologi Informasi

Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Surabaya 2015

*[Halaman ini sengaja dikosongkan]*

# LEMBAR PENGESAHAN

**KERJA PRAKTIK**

**FRAUD MONITORING: Sistem Informasi Monitoring Fraud berbasis Web**

Oleh:

|  |  |
| --- | --- |
| **Setiyo Adiwicaksono** | 5113100020 |
| **Afif Ishamsyah** | 5113100172 |

Disetujui oleh Pembimbing Kerja Praktik:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Ir. Siti Rochimah, MT., Ph.D NIP. | ................................ (Pembimbing Jurusan) |
|  |  |
| 1. Syaifulloh NIP. | ................................ (Pembimbing Lapangan) |

**SURABAYA**

**SEPTEMBER, 2016**

*[Halaman ini sengaja dikosongkan]*

**Implementasi FRAUD MONITORING: Sistem Informasi Monitoring Fraud berbasis Web**

**Nama Mahasiswa : Setiyo Adiwicaksono**

**NRP : 5113100020**

**Nama Mahasiswa : Afif Ishamsyah**

**NRP : 5113100172**

**Jurusan : Teknik Informatika FTIf-ITS**

**Pembimbing Jurusan : Ir. Siti Rochimah, MT., Ph.D**

**Pembimbing Lapangan : Arif Bijak Bestari, S.T.**

# Abstrak

Kemajuan teknologi pada zaman sekarang menimbulkan kemudahan dalam aktivitas-aktivitas keseharian setiap individu. Salah satu bukti nyata adalah semakin cepatnya persebaran informasi yang membantu meningkatkan efisiensi terlaksananya proses-proses bisnis yang terlibat dalam suatu aktivitas tersebut. CBM TRAFO PLN adalah sebuah aplikasi berbasis android mobile dimana petugas/ *user* dapat melakukan pencatatan aset baru, inspeksi berupa pengukuran dan pemeliharaan pada aset-aset lama. Dengan dua aktor utama yaitu *administrator* dan *user*, CBM TRAFO PLN terbagi menjadi dua modul utama yakni *frontend* dan *backend.*

Pada laporan kerja praktik ini, penulis akan menguraikan secara garis besar pengerjaan CBM TRAFO PLN Mobile Application yang secara langsung berhadapan dengan *user*. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah XML, Java, Php.

Berdasarkan hasil uji coba dan evaluasi menunjukkan bahwa *frontend* CBM TRAFO PLN yang dibuat telah berhasil memenuhi semua kebutuhan sistem. Selain itu, kebutuhan non-fungsional sistem dari batasan *frontend* juga telah tercapai.

***Kata kunci:***

***CBM TRAFO PLN, Mobile Application, Android, Javascript***

*[Halaman ini sengaja dikosongkan]*

**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat limpahan rahmat dan lindungan-Nya kami dapat melaksanakan salah satu kewajiban kami sebagai mahasiswa Teknik Informatika ITS yaitu Kerja Praktik (KP).

Kami menyadari masih terdapat banyak kekurangan baik dalam pelaksanaan kerja praktik maupun penyusunan buku laporan ini, namun kami berharap buku laporan ini dapat berguna serta bermanfaat kepada pembaca. Kami mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penulisan buku laporan ini.

Melalui laporan ini kami juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada kepada orang-orang yang telah membantu dalam pelaksanaan kerja praktik hingga penyusunan laporan Kerja praktik baik secara lngsung maupun tidak langsung. Orang-orang tersebut antara lain adalah:

1. Kedua orang tua penulis,
2. Ibu Ir. Siti Rochimah, MT., Ph.D, selaku dosen pembimbing kerja praktik yang telah membimbing penulis baik sebelum, saat, maupun setelah melaksanakan kerja praktik.
3. Bapak Radityo Anggoro, S.Kom., M.Sc., Dr.Eng., selaku koordinator Kerja Praktik.
4. Bapak Syaifulloh, selaku pembimbing lapangan kami selama kerja praktik yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta ilmunya kepada penulis.

Surabaya, Februari 2016

Setiyo Adiwicaksono, Afif Ishamsyah

*[Halaman ini sengaja dikosongkan]*

# DAFTAR ISI

[LEMBAR PENGESAHAN v](#_Toc442777948)

[Abstrak viii](#_Toc442777949)

[DAFTAR ISI xii](#_Toc442777950)

[DAFTAR GAMBAR xvi](#_Toc442777951)

[DAFTAR TABEL xviii](#_Toc442777952)

[DAFTAR KODE SUMBER xx](#_Toc442777953)

[1 BAB I PENDAHULUAN 22](#_Toc442777954)

[1.1. Latar Belakang 22](#_Toc442777955)

[1.2. Tujuan 23](#_Toc442777956)

[1.3. Manfaat 23](#_Toc442777957)

[1.4. Rumusan Permasalahan 23](#_Toc442777958)

[1.5. Lokasi dan Waktu Kerja Praktik 24](#_Toc442777959)

[1.6. Metodologi Kerja Praktik 24](#_Toc442777960)

[1.7. Sistematika Laporan 27](#_Toc442777961)

[2 BAB II PROFIL PERUSAHAAN 30](#_Toc442777962)

[2.1. Sejarah Perusahaan 30](#_Toc442777963)

[2.2. Visi dan Misi Perusahaan 31](#_Toc442777964)

[2.3. Struktur Organisasi 32](#_Toc442777971)

[2.4. Divisi Web Developer 33](#_Toc442777972)

[3 BAB III TINJAUAN PUSTAKA 35](#_Toc442777973)

[3.1. Pemrograman Mobile 35](#_Toc442777974)

[3.1.1. PHP (Hypertext Processor) 35](#_Toc442777975)

[3.1.2. XML (eXtensible Markup Language) 35](#_Toc442777976)

[3.1.3. JSON (Java Script Object Notation) 36](#_Toc442777977)

[3.1.4. JavaScript 36](#_Toc442777978)

[4 BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 38](#_Toc442777979)

[4.1. Analisis Sistem 38](#_Toc442777980)

[4.1.1. Definisi Umum Aplikasi 38](#_Toc442777981)

[4.1.2. Analisis Kebutuhan Fungsional 38](#_Toc442777982)

[4.2. Perancangan Sistem 40](#_Toc442777983)

[4.2.1. Desain Sistem 40](#_Toc442777984)

[5 BAB V IMPLEMENTASI SISTEM 50](#_Toc442777985)

[5.1. Implementasi Lapisan Antarmuka 50](#_Toc442777986)

[5.1.1. Implementasi Menu Log In 50](#_Toc442777987)

[5.1.2. Implementasi Menu Utama 55](#_Toc442777988)

[5.1.3. Implementasi Menu Work Order 65](#_Toc442777989)

[5.1.4. Implementasi Menu Inspeksi dan Pengukuran 80](#_Toc442777990)

[5.1.5. Implementasi Pengambilan Foto dan Lokasi 131](#_Toc442777991)

[5.2. Implementasi Antarmuka User 144](#_Toc442777992)

[5.2.1. Halaman Menu *Home* (*Log In*) 144](#_Toc442777993)

[5.2.2. Halaman Menu Utama 145](#_Toc442777994)

[5.2.3. Halaman Menu Manajemen Aset Tiang 146](#_Toc442777995)

[5.2.4. Halaman Menu Manajemen Aset Gardu 149](#_Toc442777996)

[5.2.5. Halaman Menu Manajemen Aset Trafo GD 153](#_Toc442777997)

[5.2.6. Halaman Menu Pengukuran Trafo 1 Phasa 156](#_Toc442777998)

[5.2.7. Halaman Menu Pengukuran Trafo 3 Phasa 159](#_Toc442777999)

[5.2.8. Halaman Menu Inspeksi Trafo Tier 1 162](#_Toc442778000)

[5.2.9. Halaman Pemeliharaan Trafo 165](#_Toc442778001)

[5.2.10. Halaman Menu Mutasi Trafo 170](#_Toc442778002)

[7 BAB VI PENGUJIAN DAN EVALUASI 174](#_Toc442778004)

[7.1. Tujuan Pengujian 174](#_Toc442778005)

[7.2. Kriteria Pengujian 174](#_Toc442778006)

[7.3. Lingkungan Pengujian 175](#_Toc442778007)

[7.4. Skenario Pengujian 175](#_Toc442778008)

[7.5. Evaluasi Pengujian 177](#_Toc442778009)

[8 BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN 180](#_Toc442778010)

[8.1. Kesimpulan 180](#_Toc442778011)

[8.2. Saran 180](#_Toc442778012)

[DAFTAR PUSTAKA 181](#_Toc442778013)

[LAMPIRAN 182](#_Toc442778014)

[BIODATA PENULIS I 183](#_Toc442778015)

[BIODATA PENULIS II 185](#_Toc442778016)

*[Halaman ini sengaja dikosongkan]*

# DAFTAR GAMBAR

[Gambar 2.3‑1 Hirarki Organisasi 32](#_Toc442775401)

[Gambar 4.1.2‑1 Diagram Kasus Penggunaan 39](#_Toc442775402)

[Gambar 4.2.1‑1 Diagram Aktivitas Pencatatan Aset Tiang 41](#_Toc442775403)

[Gambar 4.2.1‑2 Diagram Aktivitas Pencatatan Aset Gardu 42](#_Toc442775404)

[Gambar 4.2.1‑3 Diagram Aktivitas Pencatatan Aset Trafo 43](#_Toc442775405)

[Gambar 4.2.1‑4 Diagram Aktivitas Pengukuran Trafo 1 Phasa 44](#_Toc442775406)

[Gambar 4.2.1‑5 Diagram Aktivitas Pengukuran Trafo 3 Phasa 45](#_Toc442775407)

[Gambar 4.2.1‑6 Diagram Aktivitas Inspeksi Trafo T1 46](#_Toc442775407)

[Gambar 4.2.1‑7 Diagram Aktivitas Pemeliharaan Trafo 47](#_Toc442775407)

[Gambar 4.2.1‑8 Diagram Aktivitas Mutasi Trafo 48](#_Toc442775407)

[Gambar 5.2.1‑1 Halaman Menu *Log In* 144](#_Toc442775408)

[Gambar 5.2.2‑1 Halaman Menu Utama 145](#_Toc442775409)

[Gambar 5.2.3‑1 Halaman Data Aset Tiang 148](#_Toc442775410)

[Gambar 5.2.4‑1 Halaman Data Aset Gardu 152](#_Toc442775411)

[Gambar 5.3.5‑1 Halaman Data Aset Trafo 155](#_Toc442775412)

[Gambar 5.2.6‑1 Halaman Menu Pengukuran Trafo 1 Phasa 158](#_Toc442775413)

[Gambar 5.2.7‑1 Halaman Menu Pengukuran Trafo 3 Phasa 161](#_Toc442775414)

[Gambar 5.2.8‑1 Halaman Menu Inspeksi Trafo Tier 1 164](#_Toc442775415)

[Gambar 5.2.9‑1 Halaman Menu Pemeliharaan Trafo 169](#_Toc442775416)

[Gambar 5.2.10‑1 Halaman Menu Mutasi Trafo 172](#_Toc442775417)

[Gambar 7.4‑1 Diagram alur skenario pengujian 176](#_Toc442775418)

*[Halaman ini sengaja dikosongkan]*

# DAFTAR TABEL

[Tabel 7.5‑1 Hasil Pengujian 86](#_Toc437869662)

*[Halaman ini sengaja dikosongkan]*

# DAFTAR KODE SUMBER

[Kode Sumber 5.1.1‑1 kode Form *Log In* 54](#_Toc437941493)

[Kode Sumber 5.1.2‑1 kode Menu Utama 64](#_Toc437941494)

[Kode Sumber 5.1.3‑1 kode *Work Order* 79](#_Toc437941495)

[Kode Sumber 5.1.4‑1 kode Pengukuran Trafo 1 Phasa 130](#_Toc437941496)

*[Halaman ini sengaja dikosongkan]*

# BAB I PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Fraud dalam sebuah aliran komunikasi, adalah sebuah gangguan atau kecurangan yang dilakukan oleh seorang oknum dengan menggunakan nomor telepon orang lain untuk berkomunikasi dengan orang lain, dengan mengatasnamakan korban sebagai penelpon yang sebenarnya, tetapi sebenarnya tidak. Dikarenakan banyaknya laporan terjadinya fraud, maka dibutuhkan sebuah aplikasi untuk memonitor kejadian-kejadian tersebut. PT. Telkom sebagai perusahaan terbesar penyedia layanan telekomunikasi, dalam hal ini telepon, sangat membutuhkan aplikasi yang mampu memonitor dan melaporkan kejadian fraud yang ada pada arus telepon yang PT. Telkom sediakan.

Sebagai alat bantu untuk mempermudah monitoring terhadap kejadian fraud yang terjadi, PT. Telkom, khususnya Divisi Enterprise Sistem berkeinginan untuk memiliki suatu apikasi yang mampu memantau kejadian tersebut, dengan tujuan untuk mempermudah dalam memperoleh data kejadian fraud, memonitoring kejadian fraud yang terjadi, serta memantau tindak lanjut dari kejadian fraud tersebut secara lebih praktis, mudah, dan mudah dibuktikan dengan data. Fraud Monitoring adalah aplikasi berbasis web dimana karyawan bisa melakukan pencatatan kejadian Fraud yang terjadi, mengontrol dan memantau sudah sejauh mana kejadian tersebut ditindaklanjuti, serta melihat data kejadian fraud baik yang sedang terjadi maupun sudah selesai.

Fraud Monitoring diimplementasikan dengan menggunakan framework CodeIgniter, dimana menggunakan struktur Model, View, dan Controller. Untuk model dan controller menggunakan bahasa PHP, dan untuk view menggunakan HTML. Untuk database, mengikuti yang digunakan perusahaan yaitu Oracle.

## Tujuan

Tujuan Kerja praktik kali ini adalah mengimplementasikan Fraud Monitoring. Tujuan dari pengimplementasian tersebut antara lain adalah:

* Membantu mendata kejadian fraud baik yang sedang terjadi maupun yang sudah terjadi di masa lampau.
* Membantu memantau tindak lanjut dari kejadian fraud yang sedang berlanjut
* Mempermudah karyawan dalam mencatat kejadian fraud yang terjadi

## Manfaat

Berikut manfaat yang diperoleh melalui kerja praktik dalam pembuatan Fraud Monitoring:

* Memperdalam pemahaman tentang penggunaan framework dalam pembuatan aplikasi
* Mengetahui kondisi nyata dari kasus-kasus yang dipelajari saat kuliah.
* Melatih berpikir secara tepat untuk menyelesaikan suatu masalah.
* Melatih berpikir secara logika untuk mengolah sebuah data
* Berpikir inovatif dan solutif untuk memberikan inovasi baru terhadap suatu solusi permasalahan.
* Mengerti bagaimana prosedur yang dilakukan ketika terjadi fraud pada sebuah aliran komunikasi

## Rumusan Permasalahan

Berikut rumusan masalah dalam pelaksanaan kerja praktik pembuatan SepatuSip:

* Apa saja jenis framework dan versi PHP yang bisa diterima oleh server perusahaan?
* Apakah aplikasi berbasis web mampu melakukan monitoring terhadap kejadian fraud?
* Bagaimana cara melakukan integrasi antara database di perusahaan dengan aplikasi yang dibuat?

## Lokasi dan Waktu Kerja Praktik

Kerja praktik kali ini dilaksanakan pada waktu dan tempat sebagai berikut:

Lokasi : Divisi Enterprise Service, PT Telkom Indonesia

Alamat : Menara Multimedia, Jl. Kebon Sirih, Jakarta

Waktu : 18 Juli – 19 Agustus 2016

Hari Kerja : Senin-Jum’at

Jam kerja : 08.00-17.00(*Full time*).

## Metodologi Kerja Praktik

1. Perumusan Masalah

Untuk mengetahui domain dan fungsionalitas, dijelaskan secara rinci bagaimana sistem yang harus dibuat. Penjelasan oleh pembimbing kerja praktik kali ini menghasilkan beberapa catatan mengenai gambaran secara garis besar tentang sistem berbasis website yang sebelumnya telah di terapkan. Setelah mendapatkan gambaran sistem, diskusi lebih lanjut dilakukan guna menentukan rancangan serta *tools* pendukung pembuatan sistem.

1. Studi Literatur

Pada tahap ini, setelah ditentukannya *database*, bahasa pemrograman sampai dengan *framework* beserta *tools* tambahan yang digunakan, dilakukan studi literatur lanjut mengenai bagaimana penggunaannya dalam membangun sistem sesuai yang diharapkan.

Secara garis besar, karena system berupa *web-based*, untuk penggunaan *framework*, menggunakan *Codeigniter*, dengan bahasa web menggunakan *PHP* dan *Javascript*. Lalu untuk DBMS menggunakan *Oracle*.

1. Analisis dan Perancangan Sistem

Langkah ini meliputi penjelasan awal tentang sistem. Bagaimana cara kerja sistem dengan skenario tertentu. Dari penjelasan awal telah didapatkan beberapa kebutuhan fungsional dan non-fungsional secara garis besar. Kemudian dilanjutkan dengan memperjelas dan menspesifikkan kebutuhan-kebutuhan tersebut. Dibuatlah sebuah diagram kasus penggunaan yang mewakili skenario-skenario untuk penggunaan sistem Informasi Fraud Monitoring.

1. Implementasi Sistem

Implementasi sistem didasarkan oleh perancangan dan analisis sebelumnya. Semua didasari pada rancangan usecase dan penentuan *tools* yang telah dilakukan sebelumnya. Penentuan tipe data saat pembuatan database disesuaikan juga dengan kebutuhan.

Pengerjaan dilakukan dengan progres setiap hari. Jika ada masukan maka akan segera diaplikasikan karena pengerjaan mennggunakan *framework*, membuat pengerjaan dari perubahan terseebut menjadi lebih mudah.

1. Pengujian dan Evaluasi

Pengujian dilakukan dengan memasukkan 1 laporan fraud dari pelanggan. Kesesuaian sistem dengan kebutuhan akan menentukan keberhasilan dan pengujian. Sehingga bisa mengevaluasi apakah sistem sudah sesuai dengan tujuan dibuatnya Fraud Monitoring itu sendiri atau belum

1. Kesimpulan dan Saran

Setelah melakukan pengujian, kesimpulan dan saran yang didapatkan untuk Fraud Monitoring antara lain adalah:

* Dengan membangun aplikasi web, pegawai Telkom menjadi lebih mudah dalam melaporkan kejadian-kejadian fraud mrenjadi lebih mudah dan terkontrol. Dengan alur dan UI yang mudah dipahami dan dilihat, membuat penggunaan aplikasi pun menjadi lebih mudah
* Dikarenakan banyaknya alur data pada aplikasi ini, ketika sedang melakukan proses pengambilan data, sering sekali server menjadi lambat, bahkan *Timeout*. Disarankan juga untuk menggunakan *Server-side Scripting* untuk mengurangi beban server ketika mengambil data, sehingga lebih ringan.
* Disarankan juga untuk lebih mendalami perihal *JSON* utnuk bisa mengimplementasikan *server-side scripting*.

## Sistematika Laporan

Laporan kerja praktik ini terdiri dari 7 bab, dengan rincian sebagai berikut:

**1. Bab I : Pendahuluan**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, tujuan, manfaat, rumusan masalah, lokasi dan waktu kerja praktik, metodologi, dan sistematika laporan.

**2. Bab II : Profil Perusahaan**

Bab ini berisi tentang sekilas PT Telekomunikasi Indonesia. Membahas tentang profil perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, dan divisi tempat dilaksanakannya kerja praktek.

**3. Bab III : Tinjauan Pusataka**

Bab ini Membahas konsep-konsep pembuatan aplikasi, dasar teori, teknologi yang dipakai dalam pembuatan aplikasi.

**4. Bab IV : Analisis dan Perancangan Sistem**

Bab ini Membahas tentang proses analisa kebutuhan berdasarkan kondisi yang sesungguhnya dan perancangannya yang meliputi desain aplikasi yang akan dikembangkan. Proses analisa dan desain aplikasi menghasilkan daftar fitur, dan diagram alur aplikasi.

**5. Bab V : Implementasi Sistem**

Membahas tentang lapisan antarmuka, lapisan kontrol, lapisan data, dan antar muka *user*.

**6. Bab VI : Pengujian dan Evaluasi**

Membahas tentang lingkungan pengujian, skenario pengujian, dan evaluasi pengujian setelah aplikasi selesai dikembangkan.

**7. Bab VII : Kesimpulan dan Saran**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang didapatkan dari tugas selama kerja praktik.

*[Halaman ini sengaja dikosongkan]*

# BAB II PROFIL PERUSAHAAN

P PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk, biasa disebut Telkom Indonesia atau Telkom saja, adalah perusahaan informasi dan komunikasi serta penyedia jasa dan jaringan telekomunikasi secara lengkap di Indonesia. Telkom mengklaim sebagai perusahaan telekomunikasi terbesar di Indonesia, dengan jumlah pelanggan telepon tetap sebanyak 15 juta dan pelanggan telepon seluler sebanyak 104 juta.

Telkom merupakan salah satu BUMN yang sahamnya saat ini dimiliki oleh Pemerintah Indonesia (52,56%), dan 47,44% dimiliki oleh Publik, Bank of New York, dan Investor dalam Negeri. Telkom juga menjadi pemegang saham mayoritas di 13 anak perusahaan, termasuk PT Telekomunikasi Selular (Telkomsel).

Direktur Utama Telkom saat ini adalah Alex Janangkih Sinaga, menggantikan Arief Yahya yang telah menjadi Menteri Pariwisata di Kabinet Kerja Jokowi.

## Sejarah Perusahaan

Pada tahun 1882, didirikan sebuah badan usaha swasta penyedia layanan pos dan telegraf. Layanan komunikasi kemudian dikonsolidasikan oleh Pemerintah Hindia Belanda ke dalam jawatam *Post Telegraf Telefoon* (PTT). Sebelumnya, pada tanggal 23 Oktober 1856, dimulai pengoperasian layanan jasa telegraf elektromagnetik pertama yang menghubungkan Jakarta (Batavia) dengan Bogor (Buitenzorg). Pada tahun 2009 momen tersebut dijadikan sebagai patokan hari lahir Telkom.

Pada tahun 1961, status jawatan diubah menjadi Perusahaan Pos dan Telekomunikasi (PN Postel). Kemudian pada tahun 1965, PN Postel dipecah menjadi Perusahaan Negara Pos dan Giro (PN Pos & Giro) dan Perusahaan Negara Telekomunikasi (PN Telekomunikasi).

Pada tahun 1974, PN Telekomunikasi diubah namanya menjadi Perusahaan Umum Telekomunikasi (Perumtel) yang menyelenggarakan jasa telekomunikasi nasional maupun internasional. Tahun 1980 seluruh saham PT Indonesian Satelite Corporation Tbk. (Indosat) diambil alih oleh pemerintah Indonesia menjadi Badan Usaha Milik Negara (BUMN) untuk menyelenggarakan jasa telekomunikasi internasional, terpisah dari Perumtel.

Pada tahun 1991 Perumtel berubah bentuk menjadi Perusahaan Perseroan (Persero) Telekomunikasi Indonesia berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 25 Tahun 1991. Pada tanggal 14 November 1995 dilakukan Penawaran Umum Perdana saham Telkom. Sejak itu saham Telkom tercatat dan diperdagangkan di Bursa Efek Jakarta (BEJ/JSX) dan Bursa Efek Surabaya (BES/SSX) (keduanya sekarang bernama Bursa Efek Indonesia (BEI/IDX), Bursa Efek London (LSE). Saham Telkom juga diperdagangkan tanpa pencatatan di Bursa Efek Tokyo (TSE) dan pada 5 Juni 2014 di Bursa Efek London (LSE).

Tahun 1999 ditetapkan Undang-Undang Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi. Sejak tahun 1989, Pemerintah Indonesia melakukan deregulasi di sektor telekomunikasi dengan membuka kompetisi pasar bebas yang menjadikan Telkom tidak lagi memonopoli Indonesia.

## Visi dan Misi Perusahaan

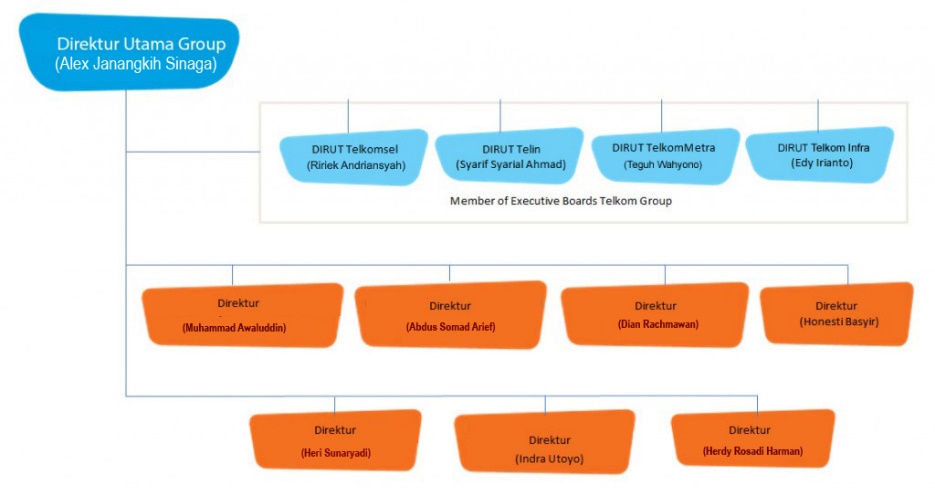
Visi :

“*Be The King of Digital in The Region”*

Misi :

“*Lead Indonesian Digital Innovation and Globalization”*

## Struktur Organisasi



Gambar ‑ Struktur Organisasi

## Divisi Enterprise Service

Untuk penempatan kerja praktik kami, kami ditempatkan di Divisi Enterprise Service. Divisi Enterprise Service yang selanjutnya disingkat dengan DES, adalah salah satu Divisi “fungsi” dibawah Direktorat Enterprise dan Bussiness Service (EBS) yang diperankan untuk penyelenggaraan aktifitas pengelolaan operasi portofolio bisnis segment Enterprise. Enterprise sendiri memiliki definisi yaitu sebuah organisasi yang dibentuk untuk tujuan usaha bisnis.

*[Halaman ini sengaja dikosongkan]*

# BAB III TINJAUAN PUSTAKA

## Pemrograman Web

Aplikasi Web (*Web Application*) adalah sebuah aplikasi yang menggunakan teknologi browser untuk menjalankan aplikasi tersebut dan diakses melalui jaringan komputer. Aplikasi web juga merupakan suatu perangkat lunak komputer yang dokodekan dalam bahasa pemrograman yang mendukung perangkat lunak berbasis web seperti HTML, Javascript, CSS, dan bahasa pemrograman lainnya.

### Framework CodeIgniter

Codeigniter adalah aplikasi *opensource* yang berupa framework PHP dengan metode MVC (Model, View, Controller) untuk membangun website dinamis dengan menggunakan PHP. Code igniter memudahkan developer untuk membuat aplikasi web dengan cepat dan mudah dibandingkan dengan membuatnya dari awal secara pemrograman terstruktur. Sedangkan *Framework* secara sederhana dapat diartikan kumpulan dari fungsi-fungsi/prosedur-prosedur dan class-class untuk tujuan tertentu yang sudah siap digunakan sehingga bisa lebih mempermudah dan mempercepat pekerjaan seorang programer, tanpa harus membuat fungsi atau class dari awal.

### PHP (Hypertext Processor)

PHP adalah bahasa pemrograman yang mengelola web sevice yang menggunakan protokol HTTP. Web Service ini dibuat agar bisa dipanggil atau diakses oleh aplikasi lain melalui internet dengan menggunakan format pertukaran data sebagai format pengiriman pesan. Secara singkatnya PHP ini digunakan untuk menghubungkan database dengan aplikasi tersebut.

### JavaScript

JavaScript adalah bahasa pemrograman yang bisa disisipkan ke HTML seperti halnya PHP akan tetapi javascript berjalan di sisi Client. Pada aplikasi ini, Javascript digunakan untuk penampilan diagram pada aplikasi ini. JavaScript seringkali disertakan dalam file HTML atau link dari file HTML dan dijalankan secara lokal oleh web browser.

*[Halaman ini sengaja dikosongkan]*

# BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

## Analisis Sistem

### Definisi Umum Aplikasi

Secara umum, Fraud Monitoring merupakan sebuah aplikasi berbasis web yang memungkinkan user untuk pencatatan setiap kejadian kasus fraud baru, melihat report kejadian fraud yang sudah terjadi, dan controlling fraud yang lebih mudah dan efektif.

### Analisis Kebutuhan Fungsional

Beberapa kebutuhan fungsional dalam pengerjaan aplikasi ini antara lain :

1. **Melihat Case Report Berdasarkan Usia**

User bisa melihat laporan rekapitulasi dari semua case yang pernah terjadi di kelompokkan berdasarkan Usia dari kasus tersebut terjadi.

1. **Melihat Jumlah Case**

User bisa melihat jumlah case yang sudah masuk ke sistem dalam bentuk diagram.

1. **Memasukkan Case Baru**

User bisa memasukkan kasus baru yang berupa laporan kasus fraud baru yang masuk

1. **Mencari Case**

User bisa mencari kasus fraud yang sudah di masukkan sebelumnya ke sistem, baik yang belum selesai mnaupun yang sudah selesai

1. **Melihat Daftar Case**

User bisa melihat list kasuis yang sudah dimasukkan ke sistem

1. **Mengedit Case Profile**

User dapat mengubah profile dari kasus yang sudah masuk. Profile yang dimaksud adalah profil dari pengguna yang terkena kasus fraud

1. **Menambah Activity**

User bisa menambahkan aktifitas apa saja yang sudah dilakukan untuk menyelesaikan masalah fraud tersebut.

1. **Melihat Case Detail**

User bisa melihat detail kasus yang sudah dimasukkan ke sistem sebelumnya. Detail kasus berupa

1. **Melihat List Profile**

User bisa melihat semua profil dari pengguna layanan telepon milik PT. Telkom

1. **Melihat Case yang Berulang**

User bisa melihat kasus dari pelanggan yang sudah pernah terkena kasus fraud lebih dari 1 kali

1. **Melihat Detail Case Berulang**

User bisa melihat detail kasus dari pelanggan yang sudah pernah terkena kasus fraud lebih dari 1 kali

1. **Menambah Akun Baru**

Admin bisa mendaftarkan akun baru untuk sistem ini

1. **Melihat List Akun**

Admin bisa melihat daftar akun yang sudah di daftarkan

1. **Mengedit Akun**

Admin bisa mengedit akun yang sudah terfadtar pada sistem. Yang bisa di edit adalah password dan *previledge* dari akun tersebut

1. **Menghapus Akun**

Admin bisa menghapus akun yang ada pada sistem

1. **Menambah Case Parameter**

Admin bisa menambahkan Case Parameter yang nanti akan berpengaruh pada bagian Memasukkan Case Baru, kolom pengisian Case Parameter

1. **Mengedit Case Parameter**

Admin bisa mengubah Case Parameter.

1. **Mengubah Status Case Parameter**

Admin bisa mengubah status Case Parameter, dari “Enable” menjadi “DIsable”, begitu juga sebaliknya

1. **Menambah Activity Parameter**

Admin bisa menambahkan Activity Parameter yang nantinya akan berpengaruh pada bagian Menambah Activity, kolom pengisian Activity Parameter

1. **Mengedit Activity Parameter**

Admin bisa mengubah Activity Parameter

1. **Mengubah Status Activity**

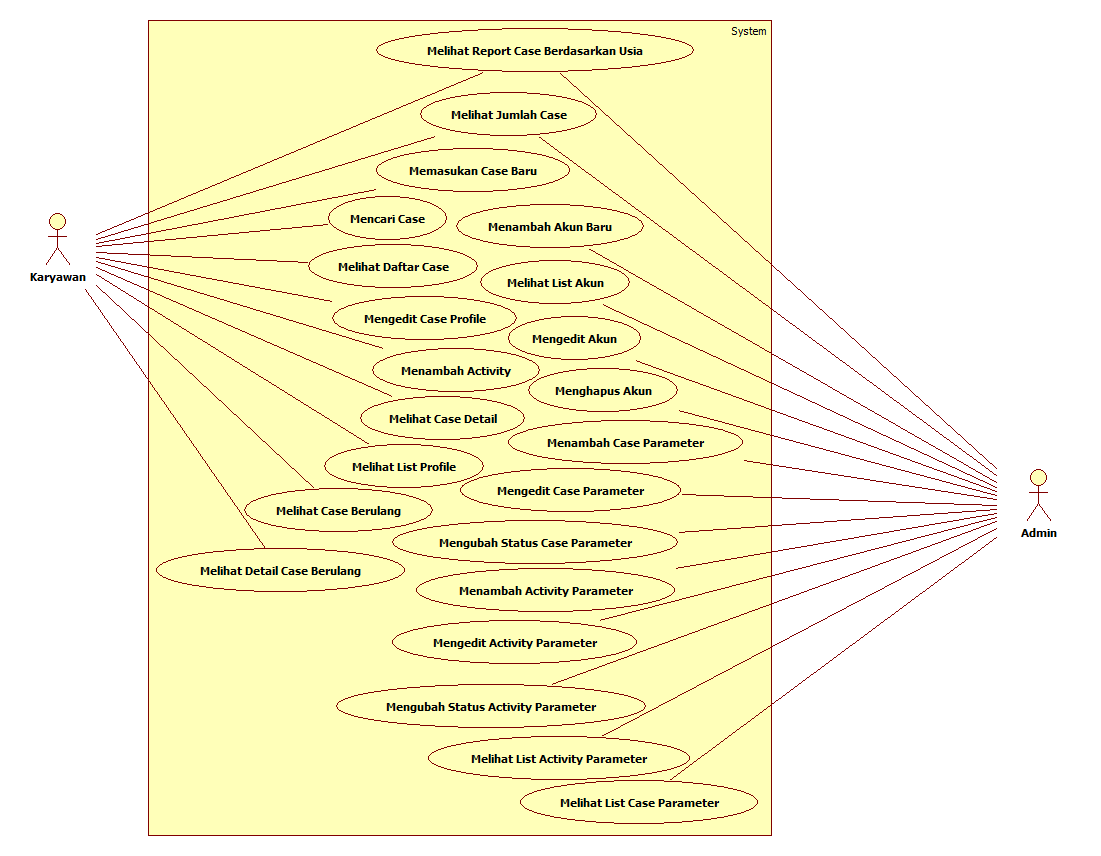
Admin bisa mengubah status activity parameter dari “Enable” menjadi “Disable”, begitu juga sebaliknya

1. **Melihat List Activity Parameter**

Admin bisa melihat list dari Activity Parameter yang ada pada sistem

1. **Melihat List Case Parameter**

Admin bisa melihat list dari Case Parameter yang ada pada sistem



Gambar ‑ Diagram Kasus Penggunaan

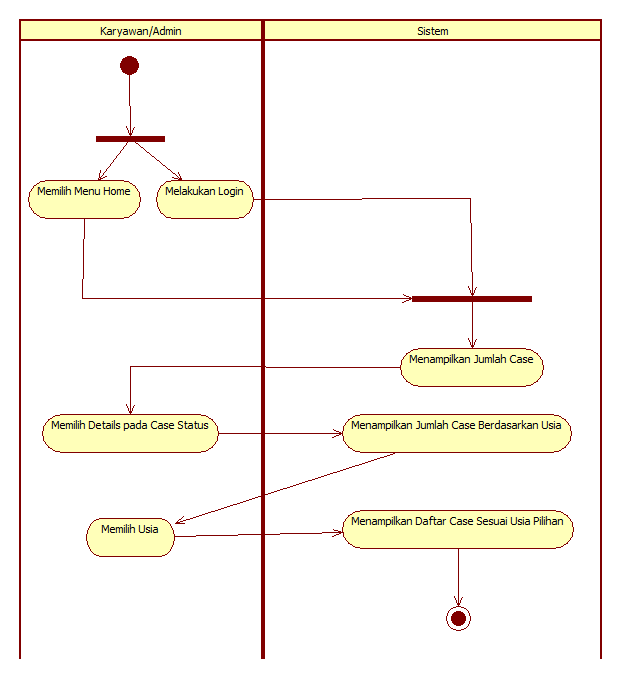
## Perancangan Sistem

### Desain Sistem

Desain sistem digunakan untuk mengetahui jalannya proses bisnis pada suatu aplikasi sehingga pengembang aplikasi dapat dengan mudah melakukan perubahan. Desain sistem yang digunakan adalah *Use Case Diagram,* dan *Activity Diagram. Use Case Diagram* menunjukkan proses bisnis dan bagaimana sistem, ini dapat bekerja, sedangkan *Activity Diagram* menunjukkan bagaimana sistem melakukan respon terhadap *input*-an dari *user*.

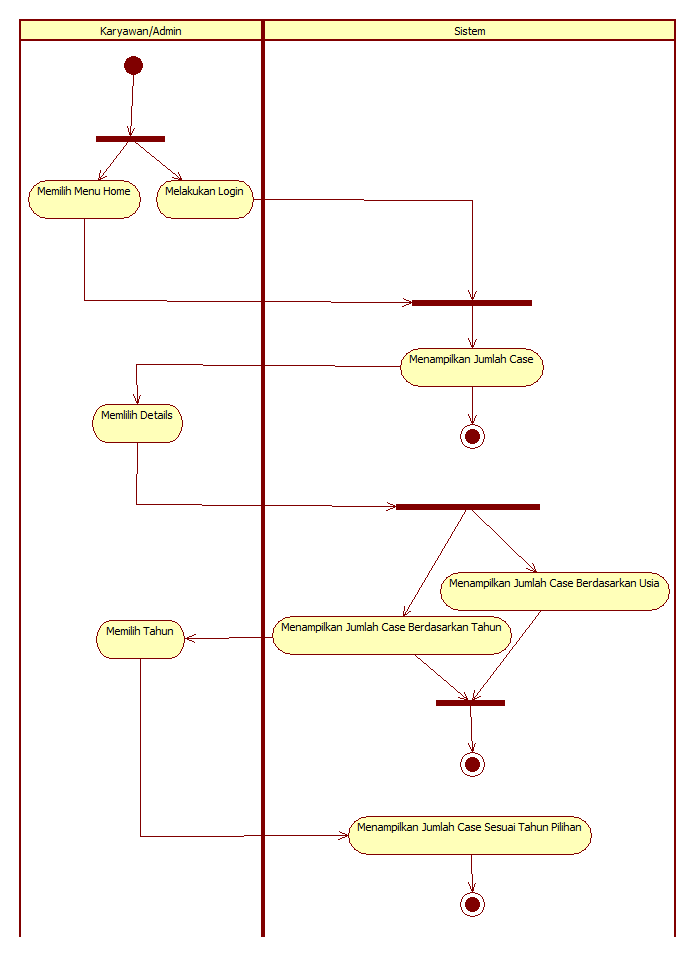
#### Desain Melihat Report Case berdasarkan Usia

Pada fitur ini, User ataupun admin bisa melihat Laporan kasus yang sudah pernah terjadi, dalam bentuk diagram yang dikelompokkkan berdasarkan usia dari kasus tersebut. User ataupun admin juga bisa melihat daftar kasus apa saja berdasarkan rentang umur yang ada pada pilihan. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

 Gambar ‑ Diagram Aktivitas Melihat Report Case berdasarkan Usia

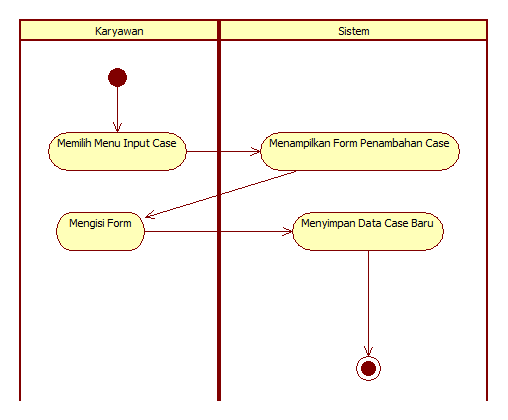
#### Desain Sistem Melihat Jumlah Case

Pada fitur ini, User ataupun admin bisa melihat jumlah kasus fraud yang pernah terjadi, baik yang sudah terselesaikan maupun belum terselesaikan. Pada fitur ini juga bisa melihat jumlah kasus berdasarkan tahun kejadian, dan umur dari case tersebut terjadi. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:



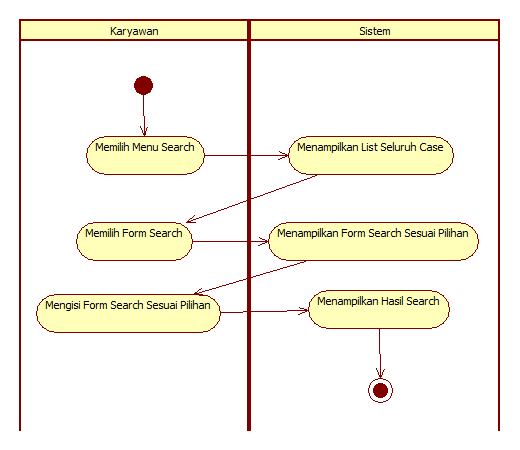
Gambar ‑ Diagram Melihat Jumlah Case

#### Desain Sistem Memasukkan Case Baru

Pada fitur ini, User bisa memasukkan kasus baru ketika terjadi kejadian fraud baru. Data yang dimasukkan adalah nomor telepon pengguna, nomor induk pengguna, nomor tujuan, Daerah tujuan, durasi menelpon, frekuensi menelpon, tipe kasus, tanggal kasus, deskripsi, dan bukti kasus tersebut. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

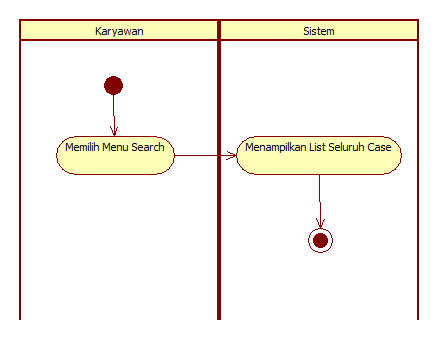
Gambar ‑3 Diagram Memasukkan Case Baru

#### Desain Sistem Mencari Case

Pada fitur ini, User bisa mencari case yang sebelumnya sudah pernah dimasukkan. Pencarian bisa berdasarkan nomor telepon, nama Account Manager, nama Corporate Customer, rentang tanggal menginputkan, atau rentang tanggal kejadian. Pencarian pun bisa diperinci lagi dengan memilih status case apakah sudah selesai atau belum. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

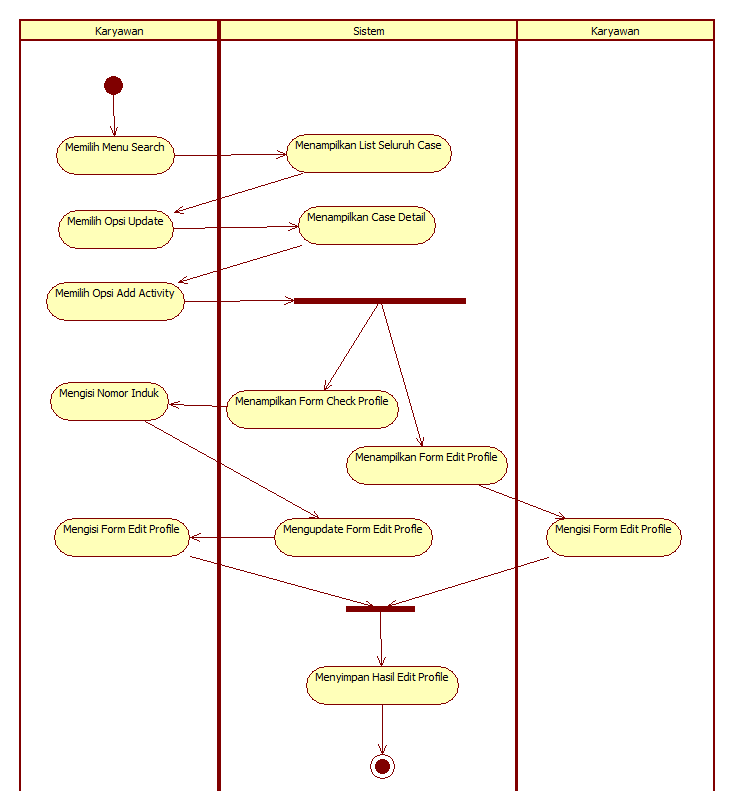
Gambar ‑4 Diagram Mencari Case

#### Desain Sistem Melihat Daftar Case

Pada fitur ini, User bisa mencari case yang sebelumnya sudah pernah dimasukkan. Pencarian bisa berdasarkan nomor telepon, nama Account Manager, nama Corporate Customer, rentang tanggal menginputkan, atau rentang tanggal kejadian. Pencarian pun bisa diperinci lagi dengan memilih status case apakah sudah selesai atau belum. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

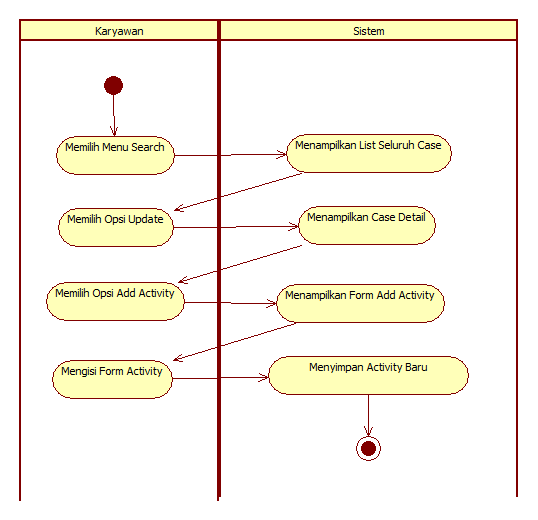
Gambar ‑5 Diagram Melihat Daftar Case

#### Desain Sistem Mengedit Case Profile

Pada fitur ini, User bisa mengedit profile dari pelanggan yang terkena kasus fraud. Pengeditan bisa dilakukan atau tidak, pengeditan hanya dilakukan ketika profil dari pengguna yang terkena fraud tidak lengkap. Ketika penginputan nomor dan sudah ada di database, maka pengeditan profile ini tidak perlu dilakukan, karena data akan terisi dengan lengkap. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

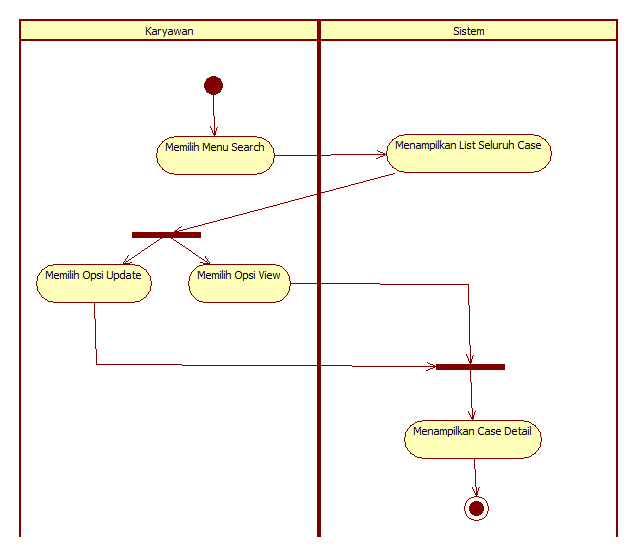
Gambar ‑6 Diagram Mengedit Case Profile

#### Desain Sistem Menambah Activity

Pada fitur ini, User bisa menambah aktivitas yang sudah dilakukan karyawan untuk tindak lanjut dari kejadian fraud yang sudah terjadi. Aktifitas ditambahkan secara berurutan dan bertahap setiap kali dilakukan aktifitas. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

Gambar ‑7 Diagram Menambah Activity

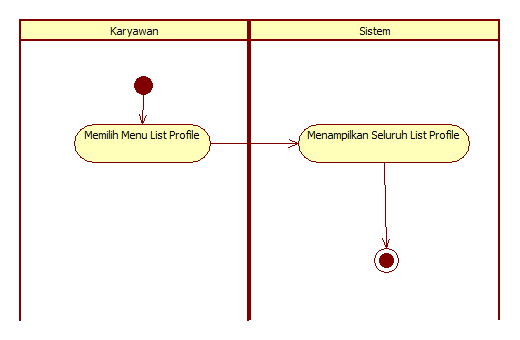
#### Desain Sistem Melihat Case Detail

Pada fitur ini, User bisa melihat detail case yang ada pada sistem. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

Gambar ‑8 Diagram Melihat Case Detail

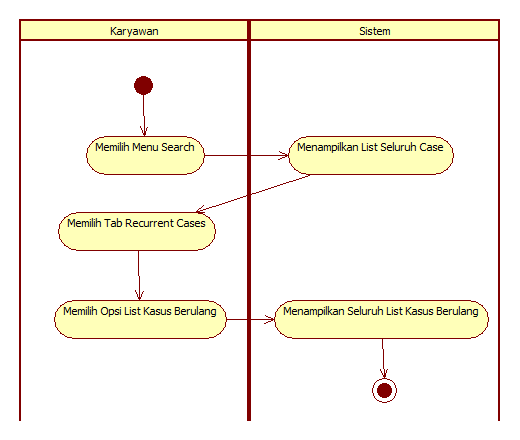
#### Desain Sistem Melihat List Profile

Pada fitur ini, User bisa melihat daftar profil pengguna layanan telepon milik PT. Telkom. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

Gambar ‑9 Diagram Melihat List Profill

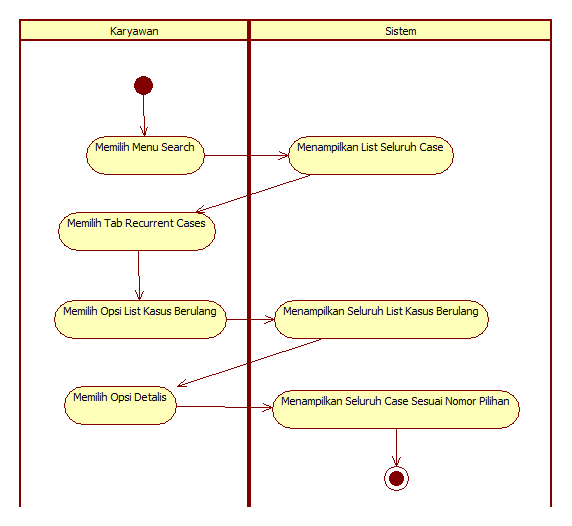
#### Desain Sistem Melihat Case Berulang

Pada fitur ini, User bisa melihat daftar pengguna yang terkena kasus fraud lebih dari 1 kali. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

Gambar ‑10 Diagram Melihat Case Berulang

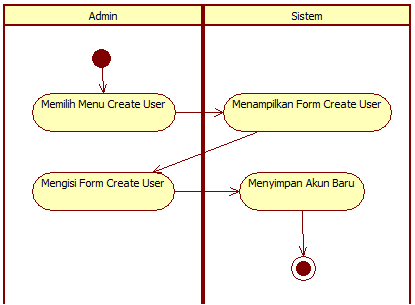
#### Desain Sistem Melihat Detail Case Berulang

Pada fitur ini, User bisa melihat detail dari kasus dimana pelanggan yang terkena kasus fraud telah mengalami kasus fraud lebih dari 1 kali. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

Gambar ‑11 Diagram Melihat Detail Case Berulang

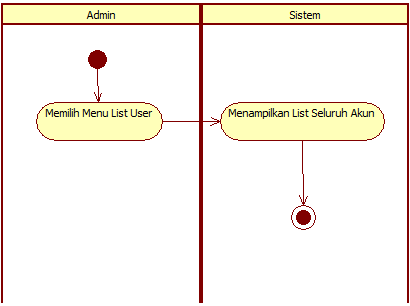
#### Desain Sistem Menambah Akun Baru

Pada fitur ini, Admin bisa memasukkan akun baru untuk digunakan oleh user. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

Gambar ‑12 Diagram Menambah Akun Baru

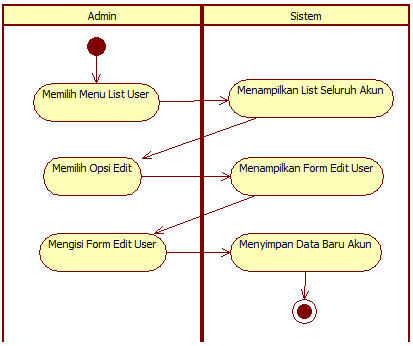
#### Desain Sistem Melihat List Akun

Pada fitur ini, Admin bisa melihat list akun user yang sudah dibuat. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

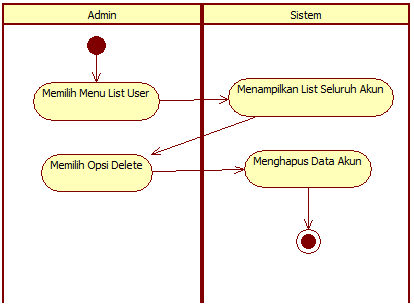
Gambar ‑13 Diagram Menambah Akun Baru

#### Desain Sistem Mengedit Akun

Pada fitur ini, Admin bisa mengedit akun milik user. Yang bisa di edit adalah password dan previledge dari akun tersebut. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

Gambar ‑14 Diagram Mengedit Akun

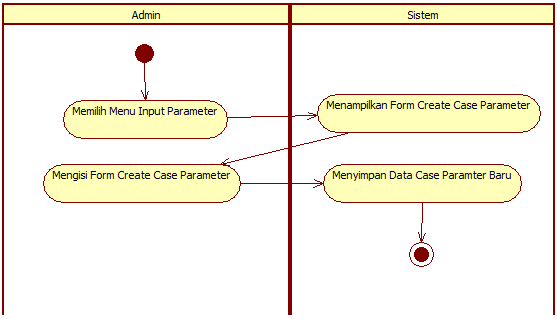
#### Desain Sistem Menghapus Akun

Pada fitur ini, Admin bisa menghapus akun milik User. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

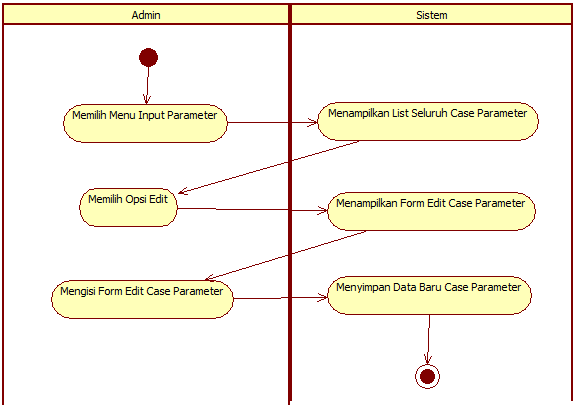
Gambar ‑15 Diagram Menghapus Akun

#### Desain Sistem Menambah Case Parameter

Pada fitur ini, Admin bisa menambah case parameter baru yang nantinya akan berpengaruh pada kolom pengisian Case Type di penginputan case baru. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

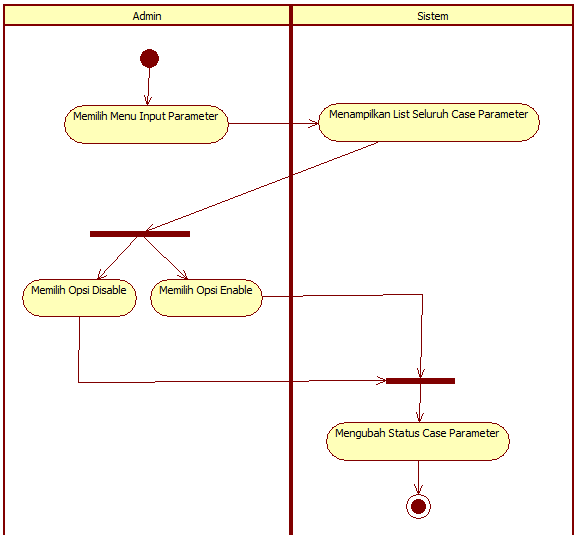
Gambar ‑16 Diagram Menambah Case Parameter

#### Desain Sistem Mengedit Case Parameter

Pada fitur ini, Admin bisa mengedit case parameter yang sudah ada. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

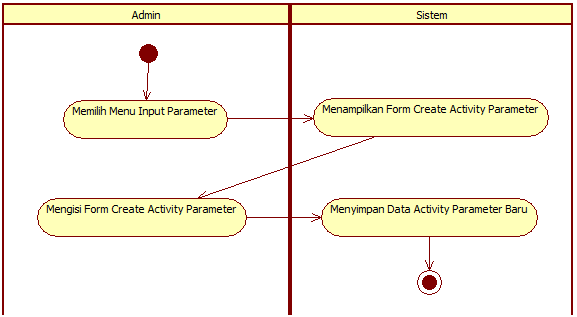
Gambar ‑17 Diagram Mengedit Case Parameter

#### Desain Sistem Mengubah Status Case Parameter

Pada fitur ini, Admin bisa mengubah Status case parameter dari “Enable” menjadi “Disable”, maupun sebaliknya. Ketika Disable, maka tipe case parameter tersebut tidak akan muncul di pilhan case type. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

Gambar ‑18 Diagram Mengubah Status Case Parameter

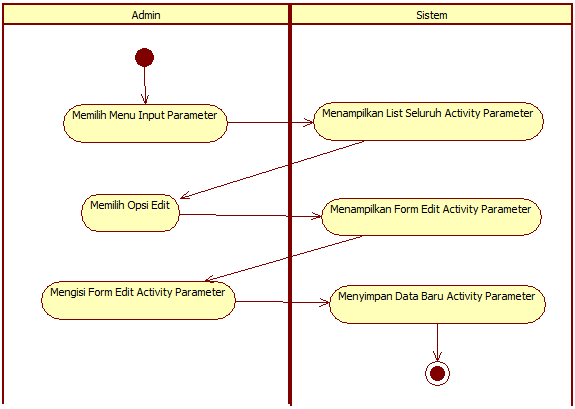
#### Desain Sistem Menambah Activity Parameter

Pada fitur ini, Admin bisa menambah activity parameter baru yang nantinya akan berpengaruh pada kolom pengisian Activity Type di penginputan activity baru. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

Gambar ‑19 Diagram Menambah Activity Parameter

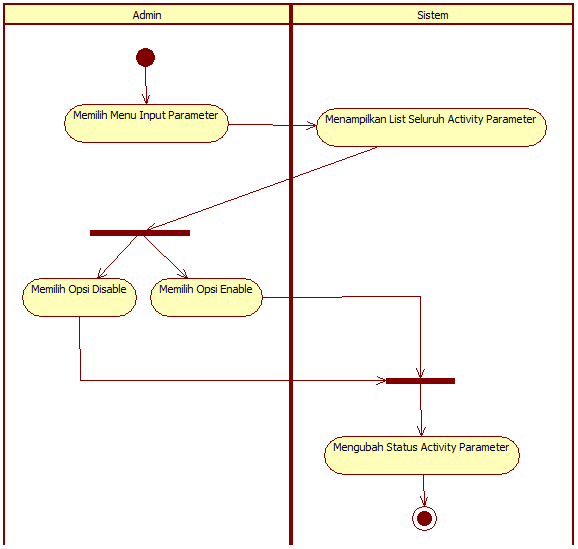
#### Desain Sistem Mengedit Activity Parameter

Pada fitur ini, Admin bisa mengedit activity parameter yang sudah ada. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

Gambar ‑20 Diagram Mengedit Activity Parameter

#### Desain Sistem Mengubah Status Activity Param.

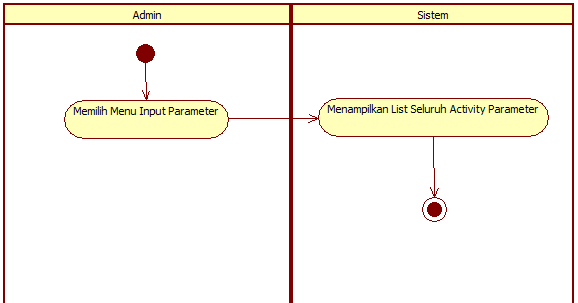
Pada fitur ini, Admin bisa mengubah Status activity parameter dari “Enable” menjadi “Disable”, maupun sebaliknya. Ketika Disable, maka tipe activity parameter tersebut tidak akan muncul di pilhan Activity Type. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:



Gambar ‑21 Diagram Mengubah Status Activity Parameter

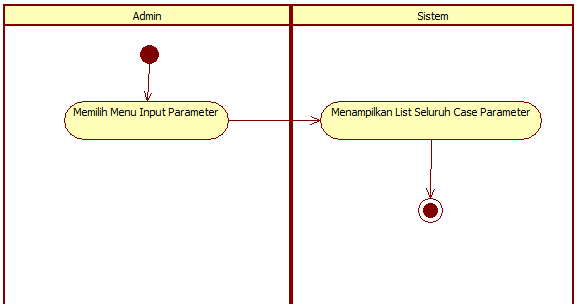
#### Desain Sistem Melihat List Activity Parameter

Pada fitur ini, Admin bisa melihat list activity parameter yang sudah ada. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:



Gambar ‑22 Diagram Melihat List Activity Parameter

#### Desain Sistem Melihat List Case Parameter

Pada fitur ini, Admin bisa melihat list case parameter yang sudah ada. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada activity diagram dibawah ini:

Gambar ‑23 Diagram Melihat List Case Parameter

*[Halaman ini sengaja dikosongkan]*

# BAB V IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini membahas tentang implementasi dari perancangan sistem. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP, Javascript, dengan framework Codeigniter.

## Implementasi Lapisan Antarmuka

### Implementasi Log In

View untuk Form Log In

<!DOCTYPE html>

<html>

<head>

<meta charset="utf-8">

<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">

<title>Monitoring Fraud</title>

<!-- Tell the browser to be responsive to screen width -->

<meta content="width=device-width, initial-scale=1, maximum-scale=1, user-scalable=no" name="viewport">

</head>

<body class="hold-transition skin-red sidebar-mini" style="background-image: url('<?php echo base\_url("/assets/Background.png"); ?>'); background-size: 100% 100%;">

<img src="<?php echo base\_url("/assets/mantab.png"); ?>" style="display: block;

margin-left: auto;

margin-right: auto;

height:30%; width: 30%;">

<div class="box box-danger" style="width: 34%; margin: 0 auto;">

<div class="box-header with-border">

<h3 class="box-title">LOGIN</h3>

</div><!-- /.box-header -->

<form class="form-horizontal" method="POST" action="<?php echo site\_url("login"); ?>" enctype="multipart/form-data">

<div class="box-body">

<?php **if**($this->session->flashdata('fail')): ?>

<div class="col-md-12"><div class="alert alert-danger"><?php **echo** $this->session->flashdata('fail'); ?></div></div>

<?php **endif**; ?>

<div class="form-group">

<label for="inputuser" class="col-sm-3 control-label">Username:</label>

<div class="col-sm-8">

<input type="text" name="username" class="form-control" id="username" placeholder="Username" pattern=".{1,30}" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label for="inputpass" class="col-sm-3 control-label">Password:</label>

<div class="col-sm-8">

<input type="password" name="password" class="form-control" id="password" placeholder="Password" pattern=".{1,25}" required>

</div>

</div>

<input type="hidden" name="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_token\_name(); ?>" value="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_hash(); ?>">

</div><!-- /.box-body -->

<div class="box-footer">

<button type="submit" class="btn btn-danger pull-right">Sign in</button>

</div><!-- /.box-footer -->

</form>

</div>

Kode Sumber 5.1.1‑ View untuk Form Log In

Controller untuk fungsi Log In

**public** **function** loginform()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

redirect('home');

}

**else**

{

$this->load->view('login');

}

}

Kode Sumber 5.1.1‑3 Controller untuk halaman Log In

**public** **function** login()

{

**if** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'POST')

{

$this->load->model('general');

$username = $this->input->post('username');

$password = $this->input->post('password');

$check = $this->general->checklogin($username, $password);

**if**($check)

{

$sess\_array = **array**();

**foreach**($check **as** $row)

{

$sess\_array = **array**(

'id' => $row->ID,

'username' => $row->USERNAME,

'previledge' => $row->PREVILEDGE

);

}

$this->session->set\_userdata('logged\_in', $sess\_array);

redirect('home');

}

**else**

{

$this->session->set\_flashdata('fail', 'Username dan Password tidak ditemukan');

redirect('loginform');

}

}

**elseif** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'GET')

{

redirect('home');

}

}

Kode Sumber 5.1.1‑4 Controller untuk proses Log In

Model untuk fungsi Log In

**function** checklogin($username, $password)

{

$this->db->select('ID, USERNAME, PASSWD, PREVILEDGE')->from('PROFILEUSER')->where('USERNAME', $username)->where('PASSWD', $password);

$query = $this->db->get();

**if**($query->num\_rows() > 0)

{

**return** $query->result();

}

**else**

{

**return** **false**;

}

}

Kode Sumber 5.1.1‑5 Model untuk fungsi Log In

### Implementasi Log Out

Controller untuk fungsi Log Out

**public** **function** logout()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$this->session->unset\_userdata('logged\_in');

session\_destroy();

redirect('home');

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.2‑ Controller untuk fungsi Log Out

### Implementasi Home

View untuk halaman Home

<!-- Content Wrapper. Contains page content -->

<div class="content-wrapper">

<!-- Content Header (Page header) -->

<section class="content-header">

<h1>Home</h1>

</section>

<!-- Main content -->

<section class="content">

<div class="row">

<div class="col-md-6">

<!-- DONUT CHART -->

<div class="box box-danger">

<div class="box-header with-border">

<h3 class="box-title">**Case** Status</h3>

<div class="box-tools pull-right">

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php echo site\_url('agelist'); ?>';" type="button" class="btn btn-primary"><span>Details</span></a>

</div>

</div>

<div class="box-body chart-responsive">

<div class="chart" id="sales-chart" style="height: 250px; position: relative;"></div>

</div><!-- /.box-body -->

</div><!-- /.box -->

</div>

<div class="col-md-6">

<!-- Donut chart -->

<div class="box box-danger">

<div class="box-header with-border">

<h3 class="box-title">**Case** Type Percentage</h3>

</div>

<div class="box-body">

<div id="donut-chart" style="height: 250px;"></div>

</div><!-- /.box-body-->

</div><!-- /.box -->

</div>

<div class="col-md-12">

<div class="box box-success">

<div class="box-header with-border">

<h3 class="box-title">**Case** Statistic per Year</h3>

<div class="box-tools pull-right">

<form class="form-horizontal" role="form" action="<?php echo site\_url('monthlist'); ?>" method="post">

<input class="form-control" type="hidden" name="year" id="idcase" value="<?php echo date("Y"); ?>">

<input type="hidden" name="<?php echo **$this->security**->get\_csrf\_token\_name(); ?>" value="<?php echo **$this->security**->get\_csrf\_hash(); ?>">

<button type="submit" class="btn btn-primary">Details</button>

</form>

</div>

</div>

<div class="box-body chart-responsive">

<div class="chart" id="bar-chart" style="height: 300px;"></div>

</div><!-- /.box-body -->

</div><!-- /.box -->

</div>

</div>

</section><!-- /.content -->

</div><!-- /.content-wrapper -->

<script type="text/javascript">

$(**function** () {

**var** donut = **new** Morris.Donut({

element: 'sales-chart',

resize: **true**,

colors: ["#f56954", "#00a65a"],

data: [

{label: "Unfinished Case", value: <?php **echo** $unfinish; ?>},

{label: "Finished Case", value: <?php **echo** $finish; ?>}

],

hideHover: 'auto'

});

var bar = new Morris.Bar({

element: 'bar-chart',

resize: true,

data: [

{y: <?php **echo** $tahun1; ?> , a: <?php **echo** $closed1; ?>, b: <?php **echo** $open1; ?>},

{y: <?php **echo** $tahun2; ?> , a: <?php **echo** $closed2; ?>, b: <?php **echo** $open2; ?>},

{y: <?php **echo** $tahun3; ?> , a: <?php **echo** $closed3; ?>, b: <?php **echo** $open3; ?>},

{y: <?php **echo** $tahun4; ?> , a: <?php **echo** $closed4; ?>, b: <?php **echo** $open4; ?>},

{y: <?php **echo** $tahun5; ?> , a: <?php **echo** $closed5; ?>, b: <?php **echo** $open5; ?>}

],

barColors: ['#00a65a', '#f56954'],

xkey: 'y',

ykeys: ['a', 'b'],

labels: ['Closed Case', 'Open Case'],

hideHover: 'auto'

});

var donutData = [

<?php **foreach**($parameter **as** $param):?>

{label: '<?php echo $param->CASE\_PARAMETER; ?>', data: <?php **echo** $param->TOTAL; ?>, color: getRandomColor()},

<?php **endforeach**; ?>

];

$.plot("#donut-chart", donutData, {

series: {

pie: {

show: true,

radius: 0.8,

label: {

show: true,

radius: 1 / 1,

formatter: labelFormatter,

threshold: 0.1

}

}

},

legend: {

show: true

}

});

/\*

\* END DONUT CHART

\*/

});

/\*

\* Custom Label formatter

\* ----------------------

\*/

function labelFormatter(label, series) {

return '<div style="font-size:13px; text-align:center; padding:2px; color: #000; font-weight: 600;">'

+ Math.round(series.percent) + "%</div>";

}

function getRandomColor() {

var letters = '0123456789ABCDEF'.split('');

var color = '#';

for (var i = 0; i < 6; i++ ) {

color += letters[Math.floor(Math.random() \* 16)];

}

return color;

}

</script>

Kode Sumber 5.1.3‑ View untuk halaman Home

Controller untuk halaman Home

**public** **function** home()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$this->load->model('general');

$data=**array**();

$data['tahun1'] = date("Y");

$data['tahun2'] = date("Y")-1;

$data['tahun3'] = date("Y")-2;

$data['tahun4'] = date("Y")-3;

$data['tahun5'] = date("Y")-4;

$data['unfinish'] = $this->general->countopen();

$data['finish'] = $this->general->countclose();

$data['closed1'] = $this->general->countperyear($data['tahun1'], '1');

$data['open1'] = $this->general->countperyear($data['tahun1'], '0');

$data['closed2'] = $this->general->countperyear($data['tahun2'], '1');

$data['open2'] = $this->general->countperyear($data['tahun2'], '0');

$data['closed3'] = $this->general->countperyear($data['tahun3'], '1');

$data['open3'] = $this->general->countperyear($data['tahun3'], '0');

$data['closed4'] = $this->general->countperyear($data['tahun4'], '1');

$data['open4'] = $this->general->countperyear($data['tahun4'], '0');

$data['closed5'] = $this->general->countperyear($data['tahun5'], '1');

$data['open5'] = $this->general->countperyear($data['tahun5'], '0');

$data['parameter'] = $this->general->countperparam();

$this->load->view('headerhome',$userdata);

$this->load->view('home');

$this->load->view('footerhome',$data);

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.3‑2 Controller untuk halaman Home

Model untuk halaman Home

**function** countopen()

{

$this->db->select('ID\_CASE')->from('KASUS')->where('STATUS', '0');

$query = $this->db->get();

**return** $query->num\_rows();

}

Kode Sumber 5.1.3‑3 Model untuk mendapatkan jumlah Open Case

**function** countclose()

{

$this->db->select('ID\_CASE')->from('KASUS')->where('STATUS', '1');

$query = $this->db->get();

**return** $query->num\_rows();

}

Kode Sumber 5.1.3‑4 Model untuk mendapatkan jumlah Closed Case

**function** countperyear($year, $status)

{

$this->db->select('ID\_CASE')->from('KASUS')->where('EXTRACT(YEAR from CASE\_TIME) =', $year)->where('STATUS',$status);

$query = $this->db->get();

**return** $query->num\_rows();

}

Kode Sumber 5.1.3‑5 Model untuk mendapatkan jumlah Case per tahun

**function** countperparam()

{

$this->db->select('KASUS.CASE\_PARAMETER, COUNT({F}KASUS.ID\_CASE) AS TOTAL')

->from('KASUS')

->group\_by('KASUS.CASE\_PARAMETER')

->order\_by('KASUS.CASE\_PARAMETER','ASC');

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.3‑6 Model untuk mendapatkan jumlah Case per tipe

### Implementasi Menampilkan Jumlah Case Berdasarkan Status

View untuk mendapatkan jumlah Case berdasarkan status

<div class="content-wrapper">

<!-- Content Header (Page header) -->

<section class="content-header">

<h1>Home</h1>

</section>

<!-- Main content -->

<section class="content">

<div class="row">

<div class="col-md-6">

<!-- DONUT CHART -->

<div class="box box-danger">

<div class="box-header with-border">

<h3 class="box-title">Usia Kasus yang Belum Selesai</h3>

</div>

<div class="box-body chart-responsive">

<div class="chart" id="sales-chart" style="height: 250px; position: relative;"></div>

</div><!-- /.box-body -->

</div><!-- /.box -->

</div>

<div class="col-md-6">

<!-- DONUT CHART -->

<div class="box box-danger">

<div class="box-header with-border">

<h3 class="box-title">Lama Penyelesaian Kasus yang Telah Diselesaikan</h3>

</div>

<div class="box-body chart-responsive">

<div class="chart" id="sales-chart2" style="height: 250px; position: relative;"></div>

</div><!-- /.box-body -->

</div><!-- /.box -->

</div>

<div class="col-md-6">

<!-- DONUT CHART -->

<div class="box box-danger">

<div class="box-header with-border">

<h3 class="box-title">Detail Usia Kasus yang Belum Selesai</h3>

</div>

<form class="form-horizontal" role="form" action="<?php echo site\_url('agedetailopen'); ?>" method="post">

<div class="box-body">

<div class="form-group">

<label **for**="groupusia" class="col-sm-2 control-label">Group:</label>

<div class="col-sm-10">

<select class="form-control" name="opsi">

<option value="0">< 1 Bulan</option>

<option value="1">1-3 Bulan</option>

<option value="2">3-6 Bulan</option>

<option value="3">6-12 Bulan</option>

<option value="4">> 12 Bulan</option>

</select>

</div>

</div>

</div><!-- /.box-body -->

<input type="hidden" name="<?php echo **$this->security**->get\_csrf\_token\_name(); ?>" value="<?php echo **$this->security**->get\_csrf\_hash(); ?>">

<div class="box-footer">

<button type="submit" class="btn btn-primary pull-right">See Detail ></button>

</div>

</form>

</div><!-- /.box -->

</div>

<div class="col-md-6">

<!-- DONUT CHART -->

<div class="box box-danger">

<div class="box-header with-border">

<h3 class="box-title">Detail Lama Penyelesaian Kasus yang telah di Selesaikan</h3>

</div>

<form class="form-horizontal" role="form" action="<?php echo site\_url('agedetailclose'); ?>" method="post">

<div class="box-body">

<div class="form-group">

<label **for**="groupusia" class="col-sm-2 control-label">Group:</label>

<div class="col-sm-10">

<select class="form-control" name="opsi">

<option value="0">< 1 Bulan</option>

<option value="1">1-3 Bulan</option>

<option value="2">3-6 Bulan</option>

<option value="3">6-12 Bulan</option>

<option value="4">> 12 Bulan</option>

</select>

</div>

</div>

</div><!-- /.box-body -->

<input type="hidden" name="<?php echo **$this->security**->get\_csrf\_token\_name(); ?>" value="<?php echo **$this->security**->get\_csrf\_hash(); ?>">

<div class="box-footer">

<button type="submit" class="btn btn-primary pull-right">See Detail ></button>

</div>

</form>

</div><!-- /.box -->

</div>

</div>

</section><!-- /.content -->

</div><!-- /.content-wrapper -->

<script>

$(function () {

//DONUT CHART

var donut = new Morris.Donut({

element: 'sales-chart',

resize: true,

colors: ["#f56954", "#00a65a", "#0111dc", "#ffff00", "#00d4be"],

data: [

{label: "Dibawah 1 bulan", value: <?php echo $open1; ?>},

{label: "1 - 3 bulan", value: <?php echo $open2; ?>},

{label: "3 - 6 bulan", value: <?php echo $open3; ?>},

{label: "6 - 12 bulan", value: <?php echo $open4; ?>},

{label: "Diatas 1 tahun", value: <?php echo $open5; ?>}

],

hideHover: 'auto',

});

var donut = new Morris.Donut({

element: 'sales-chart2',

resize: true,

colors: ["#f56954", "#00a65a", "#0111dc", "#ffff00", "#00d4be"],

data: [

{label: "Dibawah 1 bulan", value: <?php echo $close1; ?>},

{label: "1 - 3 bulan", value: <?php echo $close2; ?>},

{label: "3 - 6 bulan", value: <?php echo $close3; ?>},

{label: "6 - 12 bulan", value: <?php echo $close4; ?>},

{label: "Diatas 1 tahun", value: <?php echo $close5; ?>}

],

hideHover: 'auto'

});

function format(series) {

Math.round(series.percent);

}

});

</script>

Kode Sumber 5.1.4‑1 View untuk mendapatkan jumlah Case berdasarkan status dan dibagi berdasarkan usia

Controller untuk mendapatkan jumlah Case berdasarkan status

**public** **function** agelist()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$this->load->model('general');

$data = **array**();

$data['open1'] = $this->general->openunder1month();

$data['open2'] = $this->general->openunder1\_3month();

$data['open3'] = $this->general->openunder3\_6month();

$data['open4'] = $this->general->openunder6\_12month();

$data['open5'] = $this->general->openover1year();

$data['close1'] = $this->general->closeunder1month();

$data['close2'] = $this->general->closeunder1\_3month();

$data['close3'] = $this->general->closeunder3\_6month();

$data['close4'] = $this->general->closeunder6\_12month();

$data['close5'] = $this->general->closeover1year();

$this->load->view('headerhome',$userdata);

$this->load->view('detail\_per\_umur',$data);

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.4‑2 Controller untuk mendapatkan jumlah Case berdasarkan status dan dibagi berdasarkan usia

Model untuk mendapatkan jumlah Case berdasarkan status

**function** openunder1month()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE')

->from('KASUS')

->where('STATUS','0')

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) <=', 30);

$query = $this->db->get();

**return** $query->num\_rows();

}

Kode Sumber 5.1.4‑3 Model untuk jumlah Open Case usia dibawah 1 bulan

**function** openunder1\_3month()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE')

->from('KASUS')

->where('STATUS','0')

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) >', 30)

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) <=', 90);

$query = $this->db->get();

**return** $query->num\_rows();

}

Kode Sumber 5.1.4‑4 Model untuk jumlah Open Case usia 1 - 3 bulan

**function** openunder3\_6month()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE')

->from('KASUS')

->where('STATUS','0')

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) >', 90)

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) <=', 180);

$query = $this->db->get();

**return** $query->num\_rows();

}

Kode Sumber 5.1.4‑5 Model untuk jumlah Open Case usia 3 - 6 bulan

**function** openunder6\_12month()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE')

->from('KASUS')

->where('STATUS','0')

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) >', 180)

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) <=', 360);

$query = $this->db->get();

**return** $query->num\_rows();

}

Kode Sumber 5.1.4‑6 Model untuk jumlah Open Case usia 6 - 12 bulan

**function** openover1year()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE')

->from('KASUS')

->where('STATUS','0')

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) >', 360);

$query = $this->db->get();

**return** $query->num\_rows();

}

Kode Sumber 5.1.4‑7 Model untuk jumlah Open Case usia diatas 1 tahun

**function** closeunder1month()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE')

->from('KASUS')

->where('STATUS','1')

->where('trunc(FINISH\_DATE) - trunc(CASE\_TIME) <=', 30);

$query = $this->db->get();

**return** $query->num\_rows();

}

Kode Sumber 5.1.4‑8 Model untuk jumlah Closed Case usia dibawah 1 bulan

**function** closeunder1\_3month()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE')

->from('KASUS')

->where('STATUS','1')

->where('trunc(FINISH\_DATE) - trunc(CASE\_TIME) >', 30)

->where('trunc(FINISH\_DATE) - trunc(CASE\_TIME) <=', 90);

$query = $this->db->get();

**return** $query->num\_rows();

}

Kode Sumber 5.1.4‑9 Model untuk jumlah Closed Case usia 1 – 3 bulan

**function** closeunder3\_6month()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE')

->from('KASUS')

->where('STATUS','1')

->where('trunc(FINISH\_DATE) - trunc(CASE\_TIME) >', 90)

->where('trunc(FINISH\_DATE) - trunc(CASE\_TIME) <=', 180);

$query = $this->db->get();

**return** $query->num\_rows();

}

Kode Sumber 5.1.4‑10 Model untuk jumlah Closed Case usia 3 – 6 bulan

**function** closeunder6\_12month()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE')

->from('KASUS')

->where('STATUS','1')

->where('trunc(FINISH\_DATE) - trunc(CASE\_TIME) >', 180)

->where('trunc(FINISH\_DATE) - trunc(CASE\_TIME) <=', 360);

$query = $this->db->get();

**return** $query->num\_rows();

}

Kode Sumber 5.1.4‑11 Model untuk jumlah Closed Case usia 6 – 12 bulan

**function** closeover1year()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE')

->from('KASUS')

->where('STATUS','1')

->where('trunc(FINISH\_DATE) - trunc(CASE\_TIME) >', 360);

$query = $this->db->get();

**return** $query->num\_rows();

}

Kode Sumber 5.1.4‑11 Model untuk jumlah Closed Case usia lebih dari 1 tahun

### Implementasi Menampilkan Report Case Berdasarkan Usia

View untuk menampilkan Report Case berdasarkan usia

<div class="content-wrapper">

<!-- Content Header (Page header) -->

<section class="content-header">

<h1>Detail</h1>

</section>

<!-- Main content -->

<section class="content">

<div class="box box-danger">

<div class="box-header with-border">

<?php **if**($choice=='0'): ?><h3 class="box-title">Detail Umur Open Case : <b>< 1 Bulan</b></h3><?php **endif**; ?>

<?php **if**($choice=='1'): ?><h3 class="box-title">Detail Umur Open Case : <b>1 - 3 Bulan</b></h3><?php **endif**; ?>

<?php **if**($choice=='2'): ?><h3 class="box-title">Detail Umur Open Case : <b>3 - 6 Bulan</b></h3><?php **endif**; ?>

<?php **if**($choice=='3'): ?><h3 class="box-title">Detail Umur Open Case : <b>6 - 12 Bulan</b></h3><?php **endif**; ?>

<?php **if**($choice=='4'): ?><h3 class="box-title">Detail Umur Open Case : <b>> 1 Tahun</b></h3><?php **endif**; ?>

<?php **if**($choice=='5'): ?><h3 class="box-title">Detail Waktu Penyelesaian Closed Case : <b>< 1 Bulan</b></h3><?php **endif**; ?>

<?php **if**($choice=='6'): ?><h3 class="box-title">Detail Waktu Penyelesaian Closed Case : <b>1 - 3 Bulan</b></h3><?php **endif**; ?>

<?php **if**($choice=='7'): ?><h3 class="box-title">Detail Waktu Penyelesaian Closed Case : <b>3 - 6 Bulan</b></h3><?php **endif**; ?>

<?php **if**($choice=='8'): ?><h3 class="box-title">Detail Waktu Penyelesaian Closed Case : <b>6 - 12 Bulan</b></h3><?php **endif**; ?>

<?php **if**($choice=='9'): ?><h3 class="box-title">Detail Waktu Penyelesaian Closed Case : <b>> 1 Tahun</b></h3><?php **endif**; ?>

<div class="pull-right">

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("agelist"); ?>';" type="get" class="btn btn-danger"><span>Back</span></a>

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("downloadage/**$choice**"); ?>';" type="get" class="btn btn-success"><i class="fa fa-download"></i> <span>Download Result</span></a>

</div>

</div><!-- /.box-header -->

<div class="box-body">

<table id="example9" class="table table-bordered table-striped">

<thead>

<tr>

<th>Telephone Number</th>

<th>Corporate Customer</th>

<th>Account Manager</th>

<th>Destination Number</th>

<th>Destination Country</th>

<th>Case Date</th>

<th>Case Type</th>

</tr>

</thead>

<tbody>

<?php **foreach**($detail **as** $details): ?>

<tr>

<td> <?php **echo** $details->TELEPHONE\_NUMBER; ?></td>

<td> <?php **echo** $details->CUSTOMER; ?></td>

<td> <?php **echo** $details->AM; ?></td>

<td> <?php **echo** $details->DESTINATION\_NUMBER; ?></td>

<td> <?php **echo** $details->DESTINATION; ?></td>

<td> <?php **echo** $details->CASE\_TIME; ?></td>

<td> <?php **echo** $details->CASE\_PARAMETER; ?></td>

</tr>

<?php **endforeach**; ?>

</tbody>

</table>

</div>

</div>

</section><!-- /.content -->

</div><!-- /.content-wrapper -->

Kode Sumber 5.1.5‑1 View untuk list Report Case

Controller untuk menampilkan Report Case berdasarkan usia

**public** **function** agedetailopen()

{

**if** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'POST')

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$this->load->model('general');

$choice = $this->input->post('opsi');

$data = **array**();

**if**($choice=='0')

{

$data['detail'] = $this->general->detailopenunder1month();

$data['choice'] = '0';

}

**elseif**($choice=='1')

{

$data['detail'] = $this->general->detailopenunder1\_3month();

$data['choice'] = '1';

}

**elseif**($choice=='2')

{

$data['detail'] = $this->general->detailopenunder3\_6month();

$data['choice'] = '2';

}

**elseif**($choice=='3')

{

$data['detail'] = $this->general->detailopenunder6\_12month();

$data['choice'] = '3';

}

**elseif**($choice=='4')

{

$data['detail'] = $this->general->detailopenover1year();

$data['choice'] = '4';

}

$this->load->view('headerhome',$userdata);

$this->load->view('list\_per\_umur',$data);

}

**elseif** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'GET')

{

redirect('agelist');

}

}

Kode Sumber 5.1.5‑2 Controller untuk mendapatkan list Report Open Case

**public** **function** agedetailclose()

{

**if** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'POST')

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$this->load->model('general');

$choice = $this->input->post('opsi');

$data = **array**();

**if**($choice=='0')

{

$data['detail'] = $this->general->detailcloseunder1month();

$data['choice'] = '5';

}

**elseif**($choice=='1')

{

$data['detail'] = $this->general->detailcloseunder1\_3month();

$data['choice'] = '6';

}

**elseif**($choice=='2')

{

$data['detail'] = $this->general->detailcloseunder3\_6month();

$data['choice'] = '7';

}

**elseif**($choice=='3')

{

$data['detail'] = $this->general->detailcloseunder6\_12month();

$data['choice'] = '8';

}

**elseif**($choice=='4')

{

$data['detail'] = $this->general->detailcloseover1year();

$data['choice'] = '9';

}

$this->load->view('headerhome',$userdata);

$this->load->view('list\_per\_umur',$data);

}

**elseif** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'GET')

{

redirect('agelist');

}

}

Kode Sumber 5.1.5‑2 Controller untuk mendapatkan list Report Closed Case

**public** **function** downloadage($choice)

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$this->load->library('excel');

$this->load->model('general');

$data = **array**();

**if**($choice=='0')

{

$data = $this->general->detailopenunder1month();

}

**elseif**($choice=='1')

{

$data = $this->general->detailopenunder1\_3month();

}

**elseif**($choice=='2')

{

$data = $this->general->detailopenunder3\_6month();

}

**elseif**($choice=='3')

{

$data = $this->general->detailopenunder6\_12month();

}

**elseif**($choice=='4')

{

$data = $this->general->detailopenover1year();

}

**elseif**($choice=='5')

{

$data = $this->general->detailcloseunder1month();

}

**elseif**($choice=='6')

{

$data = $this->general->detailcloseunder1\_3month();

}

**elseif**($choice=='7')

{

$data = $this->general->detailcloseunder3\_6month();

}

**elseif**($choice=='8')

{

$data = $this->general->detailcloseunder6\_12month();

}

**elseif**($choice=='9')

{

$data = $this->general->detailcloseover1year();

}

$count = count($data);

$objPHPExcel = **new** PHPExcel();

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setTitle("Age Detail Result");

*//Loop Heading*

$heading=**array**('No','Nomor Telepon','Nama CC','Nama AM','Nomor Tujuan','Tujuan','Tanggal Case','Tipe Case');

$rowNumberH = 1;

$colH = 'A';

**foreach**($heading **as** $h){

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue($colH.$rowNumberH,$h);

$colH++;

}

*//Loop Result*

$maxrow=$count+1;

$row = 2;

$no = 1;

**foreach**($data **as** $n){

*//$numnil = (float) str\_replace(',','.',$n->nilai);*

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('A'.$row,$no);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('B'.$row,$n->TELEPHONE\_NUMBER);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('C'.$row,$n->CUSTOMER);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('D'.$row,$n->AM);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('E'.$row,$n->DESTINATION\_NUMBER);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('F'.$row,$n->DESTINATION);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('G'.$row,date('d-M-Y',strtotime($n->CASE\_TIME)));

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('H'.$row,$n->CASE\_PARAMETER);

$row++;

$no++;

}

$header = 'a1:h1';

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle($header)->getFill()->setFillType(\PHPExcel\_Style\_Fill::FILL\_SOLID)->getStartColor()->setARGB('00ffff00');

$style = **array**(

'font' => **array**('bold' => **true**,),

'alignment' => **array**('horizontal' => \PHPExcel\_Style\_Alignment::HORIZONTAL\_CENTER,),

);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle($header)->applyFromArray($style);

**for** ($col = ord('a'); $col <= ord('h'); $col++)

{

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getColumnDimension(chr($col))->setAutoSize(**true**);

}

*//Cell Style*

$styleArray = **array**(

'borders' => **array**(

'allborders' => **array**(

'style' => PHPExcel\_Style\_Border::BORDER\_THIN

)

)

);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle('A1:H'.$maxrow)->applyFromArray($styleArray);

*//Save as an Excel BIFF (xls) file*

$objWriter = PHPExcel\_IOFactory::createWriter($objPHPExcel,'Excel2007');

header('Content-Type: application/vnd.ms-excel');

header('Content-Disposition: attachment;filename="Search Result.xlsx"');

header('Cache-Control: max-age=0');

$objWriter->save('php://output');

**exit**();

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.5‑2 Controller Download Hasil Report dalam bentuk Excel

Model untuk mendapatkan Report Case berdasarkan usia

**function** detailopenunder1month()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.DESTINATION, KASUS.DESTINATION\_NUMBER, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.CASE\_PARAMETER')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->where('KASUS.STATUS','0')

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) <=', 30);

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.5‑3 Model untuk list Report Open Case usia kurang dari 1 bulan

**function** detailopenunder1\_3month()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.DESTINATION, KASUS.DESTINATION\_NUMBER, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.CASE\_PARAMETER')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->where('KASUS.STATUS','0')

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) >', 30)

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) <=', 90);

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.5‑4 Model untuk list Report Open Case usia 1 – 3 bulan

**function** detailopenunder3\_6month()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.DESTINATION, KASUS.DESTINATION\_NUMBER, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.CASE\_PARAMETER')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->where('KASUS.STATUS','0')

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) >', 90)

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) <=', 180);

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.5‑5 Model untuk list Report Open Case usia 3 – 6 bulan

**function** detailopenunder6\_12month()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.DESTINATION, KASUS.DESTINATION\_NUMBER, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.CASE\_PARAMETER')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->where('KASUS.STATUS','0')

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) >', 180)

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) <=', 360);

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.5‑6 Model untuk list Report Open Case usia 6 – 12 bulan

**function** detailopenover1year()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.DESTINATION, KASUS.DESTINATION\_NUMBER, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.CASE\_PARAMETER')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->where('KASUS.STATUS','0')

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) >', 360);

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.5‑7 Model untuk list Report Open Case usia diatas 1 tahun

**function** detailcloseunder1month()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.DESTINATION, KASUS.DESTINATION\_NUMBER, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.CASE\_PARAMETER')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->where('KASUS.STATUS','1')

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) <=', 30);

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.5‑8 Model untuk list Report Closed Case usia dibawah 1 bulan

**function** detailcloseunder1\_3month()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.DESTINATION, KASUS.DESTINATION\_NUMBER, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.CASE\_PARAMETER')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->where('KASUS.STATUS','1')

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) >', 30)

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) <=', 90);

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.5‑9 Model untuk list Report Closed Case usia 1 – 3 bulan

**function** detailcloseunder3\_6month()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.DESTINATION, KASUS.DESTINATION\_NUMBER, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.CASE\_PARAMETER')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->where('KASUS.STATUS','1')

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) >', 90)

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) <=', 180);

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.5‑10 Model untuk list Report Closed Case usia 3 – 6 bulan

**function** detailcloseunder6\_12month()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.DESTINATION, KASUS.DESTINATION\_NUMBER, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.CASE\_PARAMETER')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->where('KASUS.STATUS','1')

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) >', 180)

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) <=', 360);

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.5‑11 Model untuk list Report Closed Case usia 6 – 12 bulan

**function** detailcloseover1year()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.DESTINATION, KASUS.DESTINATION\_NUMBER, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.CASE\_PARAMETER')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->where('KASUS.STATUS','1')

->where('trunc(sysdate) - trunc(CASE\_TIME) >', 360);

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.5‑11 Model untuk list Report Closed Case usia diatas 1 tahun

### Implementasi Menampilkan Jumlah Case Per Bulan

View untuk menampilkan jumlah Case per bulan

<div class="content-wrapper">

<!-- Content Header (Page header) -->

<section class="content-header">

<h1>**Case** Statistic per Month</h1>

</section>

<!-- Main content -->

<section class="content">

<div class="row">

<div class="col-md-12">

<div class="box box-success">

<form class="form-horizontal" role="form" action="<?php echo site\_url('monthlist'); ?>" method="post">

<div class="box-header with-border">

<h1 class="box-title"><b><?php **echo** $tahun;?></b></h1>

<div class="box-tools pull-right">

<div class="form-group">

<label for="Tahun" class="col-sm-3 control-label">Tahun:</label>

<div class="col-sm-5">

<select class="form-control input-sm" id="Tahun" name="year">

<option value="<?php **echo** $tahun1 ;?>"><?php **echo** $tahun1 ;?></option>

<option value="<?php **echo** $tahun2 ;?>"><?php **echo** $tahun2 ;?></option>

<option value="<?php **echo** $tahun3 ;?>"><?php **echo** $tahun3 ;?></option>

<option value="<?php **echo** $tahun4 ;?>"><?php **echo** $tahun4 ;?></option>

<option value="<?php **echo** $tahun5 ;?>"><?php **echo** $tahun5 ;?></option>

</select>

</div>

<input type="hidden" name="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_token\_name(); ?>" value="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_hash(); ?>">

<div class="col-sm-2">

<button type="submit" class="btn btn-primary btn-sm">Search</button>

</div>

</div>

</div>

</div>

</form>

<div class="box-body chart-responsive">

<div class="chart" id="bar-chart2" style="height: 300px;"></div>

</div><!-- /.box-body -->

</div><!-- /.box -->

</div>

</div>

</section><!-- /.content -->

</div><!-- /.content-wrapper -->

<script>

$(**function** () {

**var** bar = **new** Morris.Bar({

element: 'bar-chart2',

resize: **true**,

data: [

{y: '<?php echo date('M', mktime(0, 0, 0, $bulan1));?>', a: <?php **echo** $monthopen1;?>, b: <?php **echo** $monthclose1;?>},

{y: '<?php **echo** date('M', mktime(0, 0, 0, $bulan2));?>', a: <?php **echo** $monthopen2;?>, b: <?php **echo** $monthclose2;?>},

{y: '<?php **echo** date('M', mktime(0, 0, 0, $bulan3));?>', a: <?php **echo** $monthopen3;?>, b: <?php **echo** $monthclose3;?>},

{y: '<?php **echo** date('M', mktime(0, 0, 0, $bulan4));?>', a: <?php **echo** $monthopen4;?>, b: <?php **echo** $monthclose4;?>},

{y: '<?php **echo** date('M', mktime(0, 0, 0, $bulan5));?>', a: <?php **echo** $monthopen5;?>, b: <?php **echo** $monthclose5;?>},

{y: '<?php **echo** date('M', mktime(0, 0, 0, $bulan6));?>', a: <?php **echo** $monthopen6;?>, b: <?php **echo** $monthclose6;?>},

{y: '<?php **echo** date('M', mktime(0, 0, 0, $bulan7));?>', a: <?php **echo** $monthopen7;?>, b: <?php **echo** $monthclose7;?>},

{y: '<?php **echo** date('M', mktime(0, 0, 0, $bulan8));?>', a: <?php **echo** $monthopen8;?>, b: <?php **echo** $monthclose8;?>},

{y: '<?php **echo** date('M', mktime(0, 0, 0, $bulan9));?>', a: <?php **echo** $monthopen9;?>, b: <?php **echo** $monthclose9;?>},

{y: '<?php **echo** date('M', mktime(0, 0, 0, $bulan10));?>', a: <?php **echo** $monthopen10;?>, b: <?php **echo** $monthclose10;?>},

{y: '<?php **echo** date('M', mktime(0, 0, 0, $bulan11));?>', a: <?php **echo** $monthopen11;?>, b: <?php **echo** $monthclose11;?>},

{y: '<?php **echo** date('M', mktime(0, 0, 0, $bulan12));?>', a: <?php **echo** $monthopen12;?>, b: <?php **echo** $monthclose12;?>}

],

barColors: ['#f56954','#00a65a'],

xkey: 'y',

ykeys: ['a', 'b'],

labels: ['Opened Case', 'Closed Case'],

hideHover: 'auto',

stacked: true

});

});

</script>

Kode Sumber 5.1.6‑1 View untuk menampilkan jumlah Case per bulan

Controller untuk menampilkan jumlah Case per bulan

**public** **function** monthlist()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$this->load->model('general');

$data = **array**();

**if** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'POST')

{

$data['tahun'] = $this->input->post('year');

}

**elseif** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'GET')

{

$data['tahun'] = date("Y");

}

$data['tahun1'] = date("Y");

$data['tahun2'] = date("Y")-1;

$data['tahun3'] = date("Y")-2;

$data['tahun4'] = date("Y")-3;

$data['tahun5'] = date("Y")-4;

$data['bulan1'] = date('m', mktime(0,0,0,1));

$data['bulan2'] = date('m', mktime(0,0,0,2));

$data['bulan3'] = date('m', mktime(0,0,0,3));

$data['bulan4'] = date('m', mktime(0,0,0,4));

$data['bulan5'] = date('m', mktime(0,0,0,5));

$data['bulan6'] = date('m', mktime(0,0,0,6));

$data['bulan7'] = date('m', mktime(0,0,0,7));

$data['bulan8'] = date('m', mktime(0,0,0,8));

$data['bulan9'] = date('m', mktime(0,0,0,9));

$data['bulan10'] = date('m', mktime(0,0,0,10));

$data['bulan11'] = date('m', mktime(0,0,0,11));

$data['bulan12'] = date('m', mktime(0,0,0,12));

$data['monthopen1'] = $this->general->countpermonth($data['bulan1'], $data['tahun'],'0');

$data['monthopen2'] = $this->general->countpermonth($data['bulan2'], $data['tahun'],'0');

$data['monthopen3'] = $this->general->countpermonth($data['bulan3'], $data['tahun'],'0');

$data['monthopen4'] = $this->general->countpermonth($data['bulan4'], $data['tahun'],'0');

$data['monthopen5'] = $this->general->countpermonth($data['bulan5'], $data['tahun'],'0');

$data['monthopen6'] = $this->general->countpermonth($data['bulan6'], $data['tahun'],'0');

$data['monthopen7'] = $this->general->countpermonth($data['bulan7'], $data['tahun'],'0');

$data['monthopen8'] = $this->general->countpermonth($data['bulan8'], $data['tahun'],'0');

$data['monthopen9'] = $this->general->countpermonth($data['bulan9'], $data['tahun'],'0');

$data['monthopen10'] = $this->general->countpermonth($data['bulan10'], $data['tahun'],'0');

$data['monthopen11'] = $this->general->countpermonth($data['bulan11'], $data['tahun'],'0');

$data['monthopen12'] = $this->general->countpermonth($data['bulan12'], $data['tahun'],'0');

$data['monthclose1'] = $this->general->countpermonth($data['bulan1'], $data['tahun'],'1');

$data['monthclose2'] = $this->general->countpermonth($data['bulan2'], $data['tahun'],'1');

$data['monthclose3'] = $this->general->countpermonth($data['bulan3'], $data['tahun'],'1');

$data['monthclose4'] = $this->general->countpermonth($data['bulan4'], $data['tahun'],'1');

$data['monthclose5'] = $this->general->countpermonth($data['bulan5'], $data['tahun'],'1');

$data['monthclose6'] = $this->general->countpermonth($data['bulan6'], $data['tahun'],'1');

$data['monthclose7'] = $this->general->countpermonth($data['bulan7'], $data['tahun'],'1');

$data['monthclose8'] = $this->general->countpermonth($data['bulan8'], $data['tahun'],'1');

$data['monthclose9'] = $this->general->countpermonth($data['bulan9'], $data['tahun'],'1');

$data['monthclose10'] = $this->general->countpermonth($data['bulan10'], $data['tahun'],'1');

$data['monthclose11'] = $this->general->countpermonth($data['bulan11'], $data['tahun'],'1');

$data['monthclose12'] = $this->general->countpermonth($data['bulan12'], $data['tahun'],'1');

$this->load->view('headerhome',$userdata);

$this->load->view('detail\_per\_bulan',$data);

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.6‑2 Conroller untuk menampilkan jumlah Case per bulan

Model untuk mendapatkan jumlah Case per bulan

**function** countpermonth($month, $year, $status)

{

$this->db->select('ID\_CASE')->from('KASUS')->where('EXTRACT(YEAR from CASE\_TIME) =', $year)->where('EXTRACT(MONTH from CASE\_TIME) =', $month)->where('STATUS',$status);

$query = $this->db->get();

**return** $query->num\_rows();

}

Kode Sumber 5.1.6‑3 Model untuk mendapatkan jumlah Case per bulan

### Implementasi Memasukan Case Baru

View untuk menampilkan Form Insert Case

<aside class="main-sidebar">

<section class="sidebar">

<!-- sidebar menu: : style can be found in sidebar.less -->

<ul class="sidebar-menu">

<li><a href="<?php echo site\_url("home"); ?>"><i class="fa fa-home"></i><span>Home</span></a></li>

<li class="active"><a href="<?php echo site\_url("caseform"); ?>"><i class="fa fa-edit"></i><span>Input **Case**</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("search"); ?>"><i class="fa fa-search"></i> <span>Search **Case**</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("listprofile"); ?>"><i class="fa fa-list"></i> <span>**List** Profile</span></a></li>

</ul>

</section>

<!-- /.sidebar -->

</aside>

<!-- Content Wrapper. Contains page content -->

<div class="content-wrapper">

<!-- Content Header (Page header) -->

<section class="content-header">

<h1>Input Data</h1>

</section>

<!-- Main content -->

<section class="content">

<div class="row">

<?php **if**($this->session->flashdata('fail')): ?>

<div class="col-md-12"><div class="alert alert-danger"><?php **echo** $this->session->flashdata('fail'); ?></div></div>

<?php **endif**; ?>

<?php **if**($this->session->flashdata('success')): ?>

<div class="col-md-12"><div class="alert alert-success"><?php **echo** $this->session->flashdata('success'); ?></div></div>

<?php **endif**; ?>

<div class="col-sm-12">

<div class="box box-danger">

<div class="box-body">

<form class="form-horizontal" role="form" action="<?php **echo** site\_url("insertcase"); ?>" method="post" enctype="multipart/form-data">

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="no. telp">Telephone Number:</label>

<div class="col-sm-10">

<input type="text" class="form-control" name="telephonenumber" id="notelepon" placeholder="Masukkan Nomor Telepon" pattern=".{1,15}" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="no. telp">Main Number:</label>

<div class="col-sm-10">

<input type="text" class="form-control" name="mainnumber" id="notelepon" placeholder="Masukkan Nomor Induk" pattern=".{1,15}" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="destnumber">Destination Number:</label>

<div class="col-sm-10">

<input type="text" class="form-control" name="destnumber" id="destnumber" placeholder="Masukkan Nomor Telepon Tujuan" pattern=".{1,15}" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="no. telp">Destination Country:</label>

<div class="col-sm-10">

<input class="form-control" name="destcountry" id="notelepon" placeholder="Masukkan Daerah Tujuan Menelpon" pattern=".{1,15}" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="durasi">Duration (sec):</label>

<div class="col-sm-10">

<input type="number" class="form-control" name="durasi" id="durasi" placeholder="Masukkan Durasi Menelepon" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="frekueni">Call Frequency:</label>

<div class="col-sm-10">

<input type="number" class="form-control" name="frekuensi" id="frekunsi" placeholder="Masukkan Jumlah Menelepon" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="casetype">Case Type:</label>

<div class="col-sm-10">

<select class="form-control" name="casetype" id="casetype" required>

<?php **foreach**($case **as** $kasus): ?>

<option value="<?php **echo** $kasus->DESCRIPTION ;?>"><?php **echo** $kasus->DESCRIPTION ;?></option>

<?php **endforeach**; ?>

</select>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2">Case Date:</label>

<div class="col-sm-10">

<div class="input-group">

<div class="input-group-addon">

<i class="fa fa-calendar"></i>

</div>

<input type="text" name="casedate" class="form-control" id="datepicker6" placeholder="dd-mm-yyyy" required>

</div><!-- /.input group -->

</div>

</div><!-- /.form group -->

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="deskripsi">Description:</label>

<div class="col-sm-10">

<textarea type="text" class="form-control" rows="6" id="deskripsi" name="deskripsi" placeholder="Masukkan Deskripsi Kasus disini (Max. 500 karakter)" maxlength="500" required></textarea>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="upload">Upload Evidence:</label>

<div class="col-sm-10">

<input type="file" name="fileupload" id="fileToUpload" required>

</div>

</div>

<input type="hidden" name="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_token\_name(); ?>" value="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_hash(); ?>">

</div>

<div class="box-footer">

<div class="form-group">

<div class="pull-right">

<button type="submit" class="btn btn-primary">Submit</button>

</div>

</div>

</form>

</div>

</div>

</div>

</div>

</section><!-- /.content -->

</div><!-- /.content-wrapper -->

Kode Sumber 5.1.7‑1 View untuk menampilkan Form Insert Case

Controller untuk melakukan Insert Case

**public** **function** caseform()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->model('user');

$data = **array**();

$data['case'] = $this->user->getcaseparam();

$this->load->view('header',$userdata);

$this->load->view('input',$data);

$this->load->view('footer');

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.7‑2 Controller untuk menampilkan Form Insert Case

**public** **function** insertcase()

{

**if** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'POST')

{

$this->load->model('user');

$this->load->model('uuid');

$mainnumber = $this->input->post('mainnumber');

$telephonenumber = $this->input->post('telephonenumber');

$date = str\_replace('/', '-', $this->input->post('casedate'));

$dates = date('d-M-Y', strtotime($date));

$profile = **array**();

$profile = $this->user->getprofile2($mainnumber);

$caseexist = $this->user->getcaseexist($telephonenumber);

**if**($caseexist==0)

{

$config['upload\_path'] = 'case\_activity/';

$config['allowed\_types'] = '\*';

$config['max\_size'] = '30000';

$this->load->library('upload',$config);

**if**($this->upload->do\_upload('fileupload'))

{

$uploaded = $this->upload->data();

$file\_path = $uploaded['full\_path'];

$file\_name = $uploaded['file\_name'];

$id = (string)$this->uuid->v4();

$insertdata = **array**(

'ID\_CASE' => $id,

'CASE\_PARAMETER' => $this->input->post('casetype'),

'CASE\_TIME' => $dates,

'DESCRIPTION' => $this->input->post('deskripsi'),

'STATUS' => '0',

'DESTINATION' => $this->input->post('destcountry'),

'DESTINATION\_NUMBER' => $this->input->post('destnumber'),

'DURASI' => $this->input->post('durasi'),

'NUMBER\_OF\_CALL' => $this->input->post('frekuensi'),

'INPUT\_DATE' => date('d-M-Y'),

'FILENAME' => $file\_name,

'ORIGINAL\_FILENAME' => $file\_path

);

$this->user->insertcases($insertdata);

**if**(**empty**($profile))

{

$profiledata = **array**(

'ID\_CASE' => $id,

'TELEPHONE\_NUMBER' => $telephonenumber,

'MAIN\_NUMBER' => $mainnumber,

'NIPNAS' => '',

'CUSTOMER' => '',

'INSTALLATION' => '',

'NIKAM' => '',

'AM' => '',

'SEGMEN' => '',

'REVENUE' =>''

);

$this->user->insertprofiles($profiledata);

}

**else**

{

$profiledata = **array**(

'ID\_CASE' => $id,

'TELEPHONE\_NUMBER' => $telephonenumber,

'MAIN\_NUMBER' => $mainnumber,

'NIPNAS' => $profile->NIPNAS,

'CUSTOMER' => $profile->NAMACC,

'INSTALLATION' => $profile->ALAMAT,

'NIKAM' => $profile->NIKAM,

'AM' => $profile->NAMAAM,

'SEGMEN' => $profile->SEGMEN,

'REVENUE' => $profile->AVERAGE

);

$this->user->insertprofiles($profiledata);

}

redirect('cases/'.$id);

}

**else**

{

$this->session->set\_flashdata('fail', 'Upload file gagal');

redirect('caseform');

}

}

**else**

{

$this->session->set\_flashdata('fail', 'Nomor masih dalam proses');

redirect('caseform');

}

}

**elseif** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'GET')

{

redirect('home');

}

}

Kode Sumber 5.1.7‑3 Controller untuk melakukan Insert Case

Model Insert Case

**function** getcaseparam()

{

$this->db->select('ID\_PARAMETER, DESCRIPTION, AKTIF')

->from('CASE\_PARAMETER')

->where('AKTIF','1');

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.7‑4 Model untuk menampilkan List Case Parameter

**function** getprofile2($mainnumber)

{

$this->db2->select('DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.NIP\_NAS AS NIPNAS, DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.STANDARD\_NAME AS NAMACC, DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.ALAMAT\_DOSSIER AS ALAMAT, DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.NIK\_AM AS NIKAM, DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.NAMA\_AM AS NAMAAM, DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.SEGMENT\_6\_LNAME AS SEGMEN, PMS\_SLI\_DES\_LAST\_3\_MONTH.RATA\_RATA AS AVERAGE')

->from('DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM')

->join('PMS\_SLI\_DES\_LAST\_3\_MONTH','DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.NOTEL = PMS\_SLI\_DES\_LAST\_3\_MONTH.TELP','left')

->where('DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.NOTEL',$mainnumber);

$query = $this->db2->get();

**return** $query->row();

}

Kode Sumber 5.1.7‑5 Model untuk mendapatkan Profile dari nomor induk Case

**function** getcaseexist($telephonenumber)

{

$this->db->select('PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->where('PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER', $telephonenumber)

->where('KASUS.STATUS','0');

$query = $this->db->get();

**if**($query->num\_rows() > 0)

{

**return** 1;

}

**else**

{

**return** 0;

}

}

Kode Sumber 5.1.7‑6 Model untuk mengecek apakah Case dengan nomor telepon yang sama masih ada atau tidak

**function** insertcases($insertdata)

{

$this->db->insert('KASUS', $insertdata);

}

Kode Sumber 5.1.7‑7 Model untuk Insert Case

**function** insertprofiles($profiledata)

{

$this->db->insert('PROFIL', $profiledata);

}

Kode Sumber 5.1.7‑8 Model untuk memasukan data Profile dari Case

### Implementasi Melihat Daftar Case dan Mencari Case

View untuk melihat daftar seluruh Case dan mencari Case

<!-- Left side column. contains the logo **and** sidebar -->

<aside class="main-sidebar">

<section class="sidebar">

<!-- sidebar menu: : style can be found in sidebar.less -->

<ul class="sidebar-menu">

<li><a href="<?php echo site\_url("home"); ?>"><i class="fa fa-home"></i><span>Home</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("caseform"); ?>"><i class="fa fa-edit"></i><span>Input **Case**</span></a></li>

<li class="active"><a href="<?php echo site\_url("search"); ?>"><i class="fa fa-search"></i> <span>Search **Case**</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("listprofile"); ?>"><i class="fa fa-list"></i> <span>**List** Profile</span></a></li>

</ul>

</section>

<!-- /.sidebar -->

</aside>

<!-- Content Wrapper. Contains page content -->

<div class="content-wrapper">

<!-- Content Header (Page header) -->

<section class="content-header">

<h1>Search</h1>

</section>

<!-- Main content -->

<section class="content">

<div class="row">

<div class="col-md-7">

<!-- Custom Tabs -->

<div class="nav-tabs-custom">

<ul class="nav nav-tabs">

<li class="active"><a href="#tab\_1" data-toggle="tab">By Number</a></li>

<li><a href="#tab\_2" data-toggle="tab">By **Case** Date</a></li>

<li><a href="#tab\_3" data-toggle="tab">By Input Date</a></li>

<li><a href="#tab\_4" data-toggle="tab">By CC</a></li>

<li><a href="#tab\_5" data-toggle="tab">By AM</a></li>

<li><a href="#tab\_6" data-toggle="tab">Recurrent Cases</a></li>

</ul>

<div class="tab-content">

<div class="tab-pane active" id="tab\_1">

<form action="<?php echo site\_url("searchnumber"); ?>" method="get">

<div class="form-group">

<label>Telephone Number:</label>

<input class="form-control" name="telephone" placeholder="Masukkan Nomor Telepon" required>

</div>

<div class="form-group">

<label>Status:</label>

<br>

<div class="radio-inline">

<label>

<input type="radio" name="opsi1" id="opsi1" value="1" checked>

All

</label>

</div>

<div class="radio-inline">

<label>

<input type="radio" name="opsi1" id="opsi1" value="2">

Open **Case**

</label>

</div>

<div class="radio-inline">

<label>

<input type="radio" name="opsi1" id="opsi1" value="3">

Closed **Case**

</label>

</div>

</div><!-- /.form group -->

<button type="submit" class="btn btn-primary">Search</button>

</form>

</div>

<div class="tab-pane" id="tab\_2">

<form action="<?php echo site\_url("searchdate"); ?>" method="get">

<div class="form-group">

<label>Start Date:</label>

<div class="input-group">

<div class="input-group-addon">

<i class="fa fa-calendar"></i>

</div>

<input type="text" name="date" class="form-control" id="datepicker" placeholder="dd-mm-yyyy" required>

</div><!-- /.input group -->

</div><!-- /.form group -->

<div class="form-group">

<label>End Date:</label>

<div class="input-group">

<div class="input-group-addon">

<i class="fa fa-calendar"></i>

</div>

<input type="text" name="enddate" class="form-control" id="datepicker2" placeholder="dd-mm-yyyy" required>

</div><!-- /.input group -->

</div><!-- /.form group -->

<div class="form-group">

<label>Status:</label>

<br>

<div class="radio-inline">

<label>

<input type="radio" name="opsi1" id="opsi1" value="1" checked>

All

</label>

</div>

<div class="radio-inline">

<label>

<input type="radio" name="opsi1" id="opsi1" value="2">

Open **Case**

</label>

</div>

<div class="radio-inline">

<label>

<input type="radio" name="opsi1" id="opsi1" value="3">

Closed **Case**

</label>

</div>

</div><!-- /.form group -->

<button type="submit" class="btn btn-primary">Search</button>

</form>

</div>

<div class="tab-pane" id="tab\_3">

<form action="<?php echo site\_url("searchinputdate"); ?>" method="get">

<div class="form-group">

<label>Start Date:</label>

<div class="input-group">

<div class="input-group-addon">

<i class="fa fa-calendar"></i>

</div>

<input type="text" name="date" class="form-control" id="datepicker3" placeholder="dd-mm-yyyy" required>

</div><!-- /.input group -->

</div><!-- /.form group -->

<div class="form-group">

<label>End Date:</label>

<div class="input-group">

<div class="input-group-addon">

<i class="fa fa-calendar"></i>

</div>

<input type="text" name="enddate" class="form-control" id="datepicker4" placeholder="dd-mm-yyyy" required>

</div><!-- /.input group -->

</div><!-- /.form group -->

<div class="form-group">

<label>Status:</label>

<br>

<div class="radio-inline">

<label>

<input type="radio" name="opsi1" id="opsi1" value="1" checked>

All

</label>

</div>

<div class="radio-inline">

<label>

<input type="radio" name="opsi1" id="opsi1" value="2">

Open **Case**

</label>

</div>

<div class="radio-inline">

<label>

<input type="radio" name="opsi1" id="opsi1" value="3">

Closed **Case**

</label>

</div>

</div><!-- /.form group -->

<button type="submit" class="btn btn-primary">Search</button>

</form>

</div>

<div class="tab-pane" id="tab\_4">

<form action="<?php echo site\_url("searchcustomer"); ?>" method="get">

<div class="form-group">

<label>Corporate Customer:</label>

<input class="form-control" name="customer" placeholder="Masukkan Nama Corporate Cutomer" required>

</div>

<div class="form-group">

<label>Status:</label>

<br>

<div class="radio-inline">

<label>

<input type="radio" name="opsi1" id="opsi1" value="1" checked>

All

</label>

</div>

<div class="radio-inline">

<label>

<input type="radio" name="opsi1" id="opsi1" value="2">

Open **Case**

</label>

</div>

<div class="radio-inline">

<label>

<input type="radio" name="opsi1" id="opsi1" value="3">

Closed **Case**

</label>

</div>

</div><!-- /.form group -->

<button type="submit" class="btn btn-primary">Search</button>

</form>

</div>

<div class="tab-pane" id="tab\_5">

<form action="<?php echo site\_url("searcham"); ?>" method="get">

<div class="form-group">

<label>Account Manager:</label>

<input class="form-control" name="am" placeholder="Masukkan Nama Account Manager" required>

</div>

<div class="form-group">

<label>Status:</label>

<br>

<div class="radio-inline">

<label>

<input type="radio" name="opsi1" id="opsi1" value="1" checked>

All

</label>

</div>

<div class="radio-inline">

<label>

<input type="radio" name="opsi1" id="opsi1" value="2">

Open **Case**

</label>

</div>

<div class="radio-inline">

<label>

<input type="radio" name="opsi1" id="opsi1" value="3">

Closed **Case**

</label>

</div>

</div><!-- /.form group -->

<button type="submit" class="btn btn-primary">Search</button>

</form>

</div>

<div class="tab-pane" id="tab\_6">

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php echo site\_url("recurrent"); ?>';" type="get" class="btn btn-danger"><span>**List** Kasus Berulang</span></a>

</div>

</div><!-- /.tab-content -->

</div><!-- nav-tabs-custom -->

</div>

<div class="col-md-12">

<div class="box box-danger">

<div class="box-header">

<h3 class="box-title">**List** **Case**</h3>

<?php **if**($value==1): ?>

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("downloadsearch"); ?>';" type="get" class="btn btn-success pull-right"><i class="fa fa-download"></i> <span>Download Result</span></a>

<?php **endif**; ?>

<?php **if**($value==2): ?>

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("downloadsearchnumber/**$telephone**/**$opsi**"); ?>';" type="get" class="btn btn-success pull-right"><i class="fa fa-download"></i> <span>Download Result</span></a>

<?php **endif**; ?>

<?php **if**($value==3): ?>

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("downloadsearchdate/**$startdate**/**$enddate**/**$opsi**"); ?>';" type="get" class="btn btn-success pull-right"><i class="fa fa-download"></i> <span>Download Result</span></a>

<?php **endif**; ?>

<?php **if**($value==4): ?>

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("downloadsearchinputdate/**$startdate**/**$enddate**/**$opsi**"); ?>';" type="get" class="btn btn-success pull-right"><i class="fa fa-download"></i> <span>Download Result</span></a>

<?php **endif**; ?>

<?php **if**($value==5): ?>

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("downloadsearcham/**$nama**/**$opsi**"); ?>';" type="get" class="btn btn-success pull-right"><i class="fa fa-download"></i> <span>Download Result</span></a>

<?php **endif**; ?>

<?php **if**($value==6): ?>

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("downloadsearchcustomer/**$nama**/**$opsi**"); ?>';" type="get" class="btn btn-success pull-right"><i class="fa fa-download"></i> <span>Download Result</span></a>

<?php **endif**; ?>

</div><!-- /.box-header -->

<div class="box-body">

<table id="example7" class="table table-bordered table-striped">

<thead>

<tr>

<th>Telephone Number</th>

<th>Case Date</th>

<th>CC Name</th>

<th>AM Name</th>

<th>Last Activity</th>

<th>Action</th>

</tr>

</thead>

<tbody>

<?php **foreach**($nomor **as** $number): ?>

<tr>

<td><?php **echo** $number->TELEPHONE\_NUMBER; ?></td>

<td><?php **echo** date('d-m-Y',strtotime($number->CASE\_TIME)); ?></td>

<td><?php **echo** $number->CUSTOMER; ?></td>

<td><?php **echo** $number->AM; ?></td>

<td><?php **echo** $number->LAST\_ACTIVITY; ?></td>

<?php **if**($number->STATUS=='0'): ?>

<td><a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("cases/**$number->ID\_CASE**"); ?>';" type="get" class="btn btn-danger">Update</a></td>

<?php **endif**; ?>

<?php **if**($number->STATUS=='1'): ?>

<td><a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("cases/**$number->ID\_CASE**"); ?>';" type="get" class="btn btn-success">View</a></td>

<?php **endif**; ?>

</tr>

<?php **endforeach**; ?>

</tbody>

<tfoot>

<tr>

<th>Telephone Number</th>

<th>Case Date</th>

<th>CC Name</th>

<th>AM Name</th>

<th>Last Activity</th>

<th>Action</th>

</tr>

</tfoot>

</table>

</div>

</div>

</div>

</div>

</section><!-- /.content -->

</div><!-- /.content-wrapper -->

Kode Sumber 5.1.8‑1 View untuk menampilkan daftar seluruh Case dan menampilkan form pencarian Case

Controller untuk menampilkan daftar seluruh Case dan mencari Case

**public** **function** search()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->model('user');

$data = **array**();

$data['nomor'] = $this->user->getsearch();

$data['value'] = 1;

$this->load->view('header',$userdata);

$this->load->view('search',$data);

$this->load->view('footer');

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.8‑2 Controller untuk menampilkan daftar seluruh Case

**public** **function** downloadsearch()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->library('excel');

$this->load->model('user');

$data = **array**();

$data = $this->user->getsearch();

$count = count($data);

$objPHPExcel = **new** PHPExcel();

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setTitle("Search Result");

*//Loop Heading*

$heading=**array**('No','Nomor Telepon','Tanggal Case','Nama CC','Nama AM','Status');

$rowNumberH = 1;

$colH = 'A';

**foreach**($heading **as** $h){

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue($colH.$rowNumberH,$h);

$colH++;

}

*//Loop Result*

$maxrow=$count+1;

$row = 2;

$no = 1;

**foreach**($data **as** $n){

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('A'.$row,$no);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValueExplicit('B'.$row,$n->TELEPHONE\_NUMBER, PHPExcel\_Cell\_DataType::TYPE\_STRING);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('C'.$row,date('d-M-Y',strtotime($n->CASE\_TIME)));

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('D'.$row,$n->CUSTOMER);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('E'.$row,$n->AM);

**if**($n->STATUS=='0')

{

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('F'.$row,'Open');

}

**if**($n->STATUS=='1')

{

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('F'.$row,'Close');

}

$row++;

$no++;

}

$header = 'a1:f1';

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle($header)->getFill()->setFillType(\PHPExcel\_Style\_Fill::FILL\_SOLID)->getStartColor()->setARGB('00ffff00');

$style = **array**(

'font' => **array**('bold' => **true**,),

'alignment' => **array**('horizontal' => \PHPExcel\_Style\_Alignment::HORIZONTAL\_CENTER,),

);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle($header)->applyFromArray($style);

**for** ($col = ord('a'); $col <= ord('f'); $col++)

{

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getColumnDimension(chr($col))->setAutoSize(**true**);

}

*//Cell Style*

$styleArray = **array**(

'borders' => **array**(

'allborders' => **array**(

'style' => PHPExcel\_Style\_Border::BORDER\_THIN

)

)

);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle('A1:F'.$maxrow)->applyFromArray($styleArray);

*//Save as an Excel BIFF (xls) file*

$objWriter = PHPExcel\_IOFactory::createWriter($objPHPExcel,'Excel2007');

header('Content-Type: application/vnd.ms-excel');

header('Content-Disposition: attachment;filename="Search Result.xlsx"');

header('Cache-Control: max-age=0');

$objWriter->save('php://output');

**exit**();

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.8‑3 Controller untuk mendapatkan daftar seluruh Case dalam bentuk Excel

**public** **function** searchnumber()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->model('user');

$data = **array**();

$opsi = $this->input->get('opsi1');

$telephone = $this->input->get('telephone');

$data['value'] = 2;

$data['opsi'] = $opsi;

$data['telephone'] = $telephone;

**if**($opsi=='1')

{

$data['nomor'] = $this->user->getsearchnumber($telephone);

}

**elseif**($opsi=='2')

{

$data['nomor'] = $this->user->getsearchnumbers($telephone,'0');

}

**elseif**($opsi=='3')

{

$data['nomor'] = $this->user->getsearchnumbers($telephone, '1');

}

$this->load->view('header',$userdata);

$this->load->view('search',$data);

$this->load->view('footer');

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.8‑4 Controller untuk pencarian dan menampilkan Case berdasarkan nomor telepon

**public** **function** downloadsearchnumber()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->library('excel');

$this->load->model('user');

$telephone = $this->uri->segment(2);

$opsi = $this->uri->segment(3);

$data = **array**();

**if**($opsi=='1')

{

$data = $this->user->getsearchnumber($telephone);

}

**elseif**($opsi=='2')

{

$data = $this->user->getsearchnumbers($telephone,'0');

}

**elseif**($opsi=='3')

{

$data = $this->user->getsearchnumbers($telephone, '1');

}

$count = count($data);

$objPHPExcel = **new** PHPExcel();

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setTitle("Search Result");

*//Loop Heading*

$heading=**array**('No','Nomor Telepon','Tanggal Case','Nama CC','Nama AM','Status');

$rowNumberH = 1;

$colH = 'A';

**foreach**($heading **as** $h){

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue($colH.$rowNumberH,$h);

$colH++;

}

*//Loop Result*

$maxrow=$count+1;

$row = 2;

$no = 1;

**foreach**($data **as** $n){

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('A'.$row,$no);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValueExplicit('B'.$row,$n->TELEPHONE\_NUMBER, PHPExcel\_Cell\_DataType::TYPE\_STRING);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('C'.$row,date('d-M-Y',strtotime($n->CASE\_TIME)));

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('D'.$row,$n->CUSTOMER);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('E'.$row,$n->AM);

**if**($n->STATUS=='0')

{

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('F'.$row,'Open');

}

**if**($n->STATUS=='1')

{

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('F'.$row,'Close');

}

$row++;

$no++;

}

$header = 'a1:f1';

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle($header)->getFill()->setFillType(\PHPExcel\_Style\_Fill::FILL\_SOLID)->getStartColor()->setARGB('00ffff00');

$style = **array**(

'font' => **array**('bold' => **true**,),

'alignment' => **array**('horizontal' => \PHPExcel\_Style\_Alignment::HORIZONTAL\_CENTER,),

);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle($header)->applyFromArray($style);

**for** ($col = ord('a'); $col <= ord('f'); $col++)

{

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getColumnDimension(chr($col))->setAutoSize(**true**);

}

*//Cell Style*

$styleArray = **array**(

'borders' => **array**(

'allborders' => **array**(

'style' => PHPExcel\_Style\_Border::BORDER\_THIN

)

)

);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle('A1:F'.$maxrow)->applyFromArray($styleArray);

*//Save as an Excel BIFF (xls) file*

$objWriter = PHPExcel\_IOFactory::createWriter($objPHPExcel,'Excel2007');

header('Content-Type: application/vnd.ms-excel');

header('Content-Disposition: attachment;filename="Search Result.xlsx"');

header('Cache-Control: max-age=0');

$objWriter->save('php://output');

**exit**();

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.8‑5 Controller menampilkan Case berdasarkan nomor telepon dalam bentuk Excel

**public** **function** searchdate()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->model('user');

$data = **array**();

$opsi = $this->input->get('opsi1');

$date = $this->input->get('date');

$enddate = $this->input->get('enddate');

$data['value'] = 3;

$data['opsi'] = $opsi;

$data['startdate'] = $date;

$data['enddate'] = $enddate;

**if**($opsi=='1')

{

$data['nomor'] = $this->user->getsearchdate($date, $enddate);

}

**elseif**($opsi=='2')

{

$data['nomor'] = $this->user->getsearchdates($date, $enddate, '0');

}

**elseif**($opsi=='3')

{

$data['nomor'] = $this->user->getsearchdates($date, $enddate, '1');

}

$this->load->view('header',$userdata);

$this->load->view('search',$data);

$this->load->view('footer');

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.8‑6 Controller mencari dan menampilkan Case berdasarkan tanggal kejadian Case

**public** **function** downloadsearchdate()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->library('excel');

$this->load->model('user');

$date = $this->uri->segment(2);

$enddate = $this->uri->segment(3);

$opsi = $this->uri->segment(4);

$data = **array**();

**if**($opsi=='1')

{

$data = $this->user->getsearchdate($date, $enddate);

}

**elseif**($opsi=='2')

{

$data = $this->user->getsearchdates($date, $enddate, '0');

}

**elseif**($opsi=='3')

{

$data = $this->user->getsearchdates($date, $enddate, '1');

}

$count = count($data);

$objPHPExcel = **new** PHPExcel();

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setTitle("Search Result");

*//Loop Heading*

$heading=**array**('No','Nomor Telepon','Tanggal Case','Nama CC','Nama AM','Status');

$rowNumberH = 1;

$colH = 'A';

**foreach**($heading **as** $h){

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue($colH.$rowNumberH,$h);

$colH++;

}

*//Loop Result*

$maxrow=$count+1;

$row = 2;

$no = 1;

**foreach**($data **as** $n){

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('A'.$row,$no);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValueExplicit('B'.$row,$n->TELEPHONE\_NUMBER, PHPExcel\_Cell\_DataType::TYPE\_STRING);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('C'.$row,date('d-M-Y',strtotime($n->CASE\_TIME)));

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('D'.$row,$n->CUSTOMER);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('E'.$row,$n->AM);

**if**($n->STATUS=='0')

{

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('F'.$row,'Open');

}

**if**($n->STATUS=='1')

{

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('F'.$row,'Close');

}

$row++;

$no++;

}

$header = 'a1:f1';

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle($header)->getFill()->setFillType(\PHPExcel\_Style\_Fill::FILL\_SOLID)->getStartColor()->setARGB('00ffff00');

$style = **array**(

'font' => **array**('bold' => **true**,),

'alignment' => **array**('horizontal' => \PHPExcel\_Style\_Alignment::HORIZONTAL\_CENTER,),

);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle($header)->applyFromArray($style);

**for** ($col = ord('a'); $col <= ord('f'); $col++)

{

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getColumnDimension(chr($col))->setAutoSize(**true**);

}

*//Cell Style*

$styleArray = **array**(

'borders' => **array**(

'allborders' => **array**(

'style' => PHPExcel\_Style\_Border::BORDER\_THIN

)

)

);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle('A1:F'.$maxrow)->applyFromArray($styleArray);

*//Save as an Excel BIFF (xls) file*

$objWriter = PHPExcel\_IOFactory::createWriter($objPHPExcel,'Excel2007');

header('Content-Type: application/vnd.ms-excel');

header('Content-Disposition: attachment;filename="Search Result.xlsx"');

header('Cache-Control: max-age=0');

$objWriter->save('php://output');

**exit**();

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.8‑7 Controller untuk menampilkan Case berdasarkan tanggal kejadian Case dalam bentuk Excel

**public** **function** searchinputdate()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->model('user');

$data = **array**();

$opsi = $this->input->get('opsi1');

$date = $this->input->get('date');

$enddate = $this->input->get('enddate');

$data['value'] = 4;

$data['opsi'] = $opsi;

$data['startdate'] = $date;

$data['enddate'] = $enddate;

**if**($opsi=='1')

{

$data['nomor'] = $this->user->getsearchinputdate($date, $enddate);

}

**elseif**($opsi=='2')

{

$data['nomor'] = $this->user->getsearchinputdates($date, $enddate,'0');

}

**elseif**($opsi=='3')

{

$data['nomor'] = $this->user->getsearchinputdates($date, $enddate, '1');

}

$this->load->view('header',$userdata);

$this->load->view('search',$data);

$this->load->view('footer');

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.8‑8 Controller untuk mencari dan menampilkan Case berdasarkan tanggal input Case

**public** **function** downloadsearchinputdate()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->library('excel');

$this->load->model('user');

$date = $this->uri->segment(2);

$enddate = $this->uri->segment(3);

$opsi = $this->uri->segment(4);

$data = **array**();

**if**($opsi=='1')

{

$data = $this->user->getsearchinputdate($date, $enddate);

}

**elseif**($opsi=='2')

{

$data = $this->user->getsearchinputdates($date, $enddate,'0');

}

**elseif**($opsi=='3')

{

$data = $this->user->getsearchinputdates($date, $enddate, '1');

}

$count = count($data);

$objPHPExcel = **new** PHPExcel();

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setTitle("Search Result");

*//Loop Heading*

$heading=**array**('No','Nomor Telepon','Tanggal Case','Nama CC','Nama AM','Status');

$rowNumberH = 1;

$colH = 'A';

**foreach**($heading **as** $h){

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue($colH.$rowNumberH,$h);

$colH++;

}

*//Loop Result*

$maxrow=$count+1;

$row = 2;

$no = 1;

**foreach**($data **as** $n){

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('A'.$row,$no);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValueExplicit('B'.$row,$n->TELEPHONE\_NUMBER, PHPExcel\_Cell\_DataType::TYPE\_STRING);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('C'.$row,date('d-M-Y',strtotime($n->CASE\_TIME)));

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('D'.$row,$n->CUSTOMER);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('E'.$row,$n->AM);

**if**($n->STATUS=='0')

{

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('F'.$row,'Open');

}

**if**($n->STATUS=='1')

{

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('F'.$row,'Close');

}

$row++;

$no++;

}

$header = 'a1:f1';

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle($header)->getFill()->setFillType(\PHPExcel\_Style\_Fill::FILL\_SOLID)->getStartColor()->setARGB('00ffff00');

$style = **array**(

'font' => **array**('bold' => **true**,),

'alignment' => **array**('horizontal' => \PHPExcel\_Style\_Alignment::HORIZONTAL\_CENTER,),

);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle($header)->applyFromArray($style);

**for** ($col = ord('a'); $col <= ord('f'); $col++)

{

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getColumnDimension(chr($col))->setAutoSize(**true**);

}

*//Cell Style*

$styleArray = **array**(

'borders' => **array**(

'allborders' => **array**(

'style' => PHPExcel\_Style\_Border::BORDER\_THIN

)

)

);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle('A1:F'.$maxrow)->applyFromArray($styleArray);

*//Save as an Excel BIFF (xls) file*

$objWriter = PHPExcel\_IOFactory::createWriter($objPHPExcel,'Excel2007');

header('Content-Type: application/vnd.ms-excel');

header('Content-Disposition: attachment;filename="Search Result.xlsx"');

header('Cache-Control: max-age=0');

$objWriter->save('php://output');

**exit**();

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.8‑9 Controller untuk menampilkan Case berdasarkan tanggal input Case dalam bentuk Excel

**public** **function** searcham()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->model('user');

$data = **array**();

$opsi = $this->input->get('opsi1');

$nama = strtolower($this->input->get('am'));

$data['value'] = 5;

$data['nama'] = $nama;

$data['opsi'] = $opsi;

**if**($opsi=='1')

{

$data['nomor'] = $this->user->getsearcham($nama);

}

**elseif**($opsi=='2')

{

$data['nomor'] = $this->user->getsearchams($nama,'0');

}

**elseif**($opsi=='3')

{

$data['nomor'] = $this->user->getsearchams($nama, '1');

}

$this->load->view('header',$userdata);

$this->load->view('search',$data);

$this->load->view('footer');

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.8‑10 Controller untuk mencari dan menampilkan Case berdasarkan nama Account Manager

**public** **function** downloadsearcham()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->library('excel');

$this->load->model('user');

$nama = $this->uri->segment(2);

$opsi = $this->uri->segment(3);

$data = **array**();

**if**($opsi=='1')

{

$data = $this->user->getsearcham($nama);

}

**elseif**($opsi=='2')

{

$data = $this->user->getsearchams($nama,'0');

}

**elseif**($opsi=='3')

{

$data = $this->user->getsearchams($nama, '1');

}

$count = count($data);

$objPHPExcel = **new** PHPExcel();

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setTitle("Search Result");

*//Loop Heading*

$heading=**array**('No','Nomor Telepon','Tanggal Case','Nama CC','Nama AM','Status');

$rowNumberH = 1;

$colH = 'A';

**foreach**($heading **as** $h){

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue($colH.$rowNumberH,$h);

$colH++;

}

*//Loop Result*

$maxrow=$count+1;

$row = 2;

$no = 1;

**foreach**($data **as** $n){

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('A'.$row,$no);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValueExplicit('B'.$row,$n->TELEPHONE\_NUMBER, PHPExcel\_Cell\_DataType::TYPE\_STRING);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('C'.$row,date('d-M-Y',strtotime($n->CASE\_TIME)));

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('D'.$row,$n->CUSTOMER);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('E'.$row,$n->AM);

**if**($n->STATUS=='0')

{

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('F'.$row,'Open');

}

**if**($n->STATUS=='1')

{

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('F'.$row,'Close');

}

$row++;

$no++;

}

$header = 'a1:f1';

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle($header)->getFill()->setFillType(\PHPExcel\_Style\_Fill::FILL\_SOLID)->getStartColor()->setARGB('00ffff00');

$style = **array**(

'font' => **array**('bold' => **true**,),

'alignment' => **array**('horizontal' => \PHPExcel\_Style\_Alignment::HORIZONTAL\_CENTER,),

);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle($header)->applyFromArray($style);

**for** ($col = ord('a'); $col <= ord('f'); $col++)

{

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getColumnDimension(chr($col))->setAutoSize(**true**);

}

*//Cell Style*

$styleArray = **array**(

'borders' => **array**(

'allborders' => **array**(

'style' => PHPExcel\_Style\_Border::BORDER\_THIN

)

)

);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle('A1:F'.$maxrow)->applyFromArray($styleArray);

*//Save as an Excel BIFF (xls) file*

$objWriter = PHPExcel\_IOFactory::createWriter($objPHPExcel,'Excel2007');

header('Content-Type: application/vnd.ms-excel');

header('Content-Disposition: attachment;filename="Search Result.xlsx"');

header('Cache-Control: max-age=0');

$objWriter->save('php://output');

**exit**();

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.8‑11 Controller untuk menampilkan Case berdasarkan nama Account Manager dalam bentuk Excel

**public** **function** searchcustomer()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->model('user');

$data = **array**();

$opsi = $this->input->get('opsi1');

$nama = strtolower($this->input->get('customer'));

$data['value'] = 6;

$data['nama'] = $nama;

$data['opsi'] = $opsi;

**if**($opsi=='1')

{

$data['nomor'] = $this->user->getsearchcustomer($nama);

}

**elseif**($opsi=='2')

{

$data['nomor'] = $this->user->getsearchcustomers($nama,'0');

}

**elseif**($opsi=='3')

{

$data['nomor'] = $this->user->getsearchcustomers($nama, '1');

}

$this->load->view('header',$userdata);

$this->load->view('search',$data);

$this->load->view('footer');

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.8‑12 Controller untuk mencari dan menampilkan Case berdasarkan nama Corporate Customer

**public** **function** downloadsearchcustomer()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->library('excel');

$this->load->model('user');

$nama = $this->uri->segment(2);

$opsi = $this->uri->segment(3);

$data = **array**();

**if**($opsi=='1')

{

$data = $this->user->getsearchcustomer($nama);

}

**elseif**($opsi=='2')

{

$data = $this->user->getsearchcustomers($nama,'0');

}

**elseif**($opsi=='3')

{

$data = $this->user->getsearchcustomers($nama, '1');

}

$count = count($data);

$objPHPExcel = **new** PHPExcel();

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setTitle("Search Result");

*//Loop Heading*

$heading=**array**('No','Nomor Telepon','Tanggal Case','Nama CC','Nama AM','Status');

$rowNumberH = 1;

$colH = 'A';

**foreach**($heading **as** $h){

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue($colH.$rowNumberH,$h);

$colH++;

}

*//Loop Result*

$maxrow=$count+1;

$row = 2;

$no = 1;

**foreach**($data **as** $n){

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('A'.$row,$no);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValueExplicit('B'.$row,$n->TELEPHONE\_NUMBER, PHPExcel\_Cell\_DataType::TYPE\_STRING);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('C'.$row,date('d-M-Y',strtotime($n->CASE\_TIME)));

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('D'.$row,$n->CUSTOMER);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('E'.$row,$n->AM);

**if**($n->STATUS=='0')

{

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('F'.$row,'Open');

}

**if**($n->STATUS=='1')

{

$objPHPExcel->getActiveSheet()->setCellValue('F'.$row,'Close');

}

$row++;

$no++;

}

$header = 'a1:f1';

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle($header)->getFill()->setFillType(\PHPExcel\_Style\_Fill::FILL\_SOLID)->getStartColor()->setARGB('00ffff00');

$style = **array**(

'font' => **array**('bold' => **true**,),

'alignment' => **array**('horizontal' => \PHPExcel\_Style\_Alignment::HORIZONTAL\_CENTER,),

);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle($header)->applyFromArray($style);

**for** ($col = ord('a'); $col <= ord('f'); $col++)

{

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getColumnDimension(chr($col))->setAutoSize(**true**);

}

*//Cell Style*

$styleArray = **array**(

'borders' => **array**(

'allborders' => **array**(

'style' => PHPExcel\_Style\_Border::BORDER\_THIN

)

)

);

$objPHPExcel->getActiveSheet()->getStyle('A1:F'.$maxrow)->applyFromArray($styleArray);

*//Save as an Excel BIFF (xls) file*

$objWriter = PHPExcel\_IOFactory::createWriter($objPHPExcel,'Excel2007');

header('Content-Type: application/vnd.ms-excel');

header('Content-Disposition: attachment;filename="Search Result.xlsx"');

header('Cache-Control: max-age=0');

$objWriter->save('php://output');

**exit**();

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.8‑13 Controller untuk menampilkan Case berdasarkan nama Corporate Customer dalam bentuk Excel

Model untuk mendapatkan daftar seluruh Case

**function** getsearch()

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.STATUS, KASUS.LAST\_ACTIVITY')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->order\_by('KASUS.STATUS','ASC');

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.8‑14 Model untuk mendapatkan daftar seluruh Case

**function** getsearchnumber($telephone)

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.STATUS, KASUS.LAST\_ACTIVITY')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->like('PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER',$telephone)

->order\_by('KASUS.STATUS','ASC');

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.8‑15 Model untuk mencari dan mendapatkan daftar Case berdasarkan nomor telepon

**function** getsearchnumbers($telephone, $status)

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.STATUS, KASUS.LAST\_ACTIVITY')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->like('PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER',$telephone)

->where('KASUS.STATUS', $status);

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.8‑16 Model untuk mencari dan mendapatkan daftar Case berdasarkan nomor telepon dengan Case status tertentu

**function** getsearchdate($date, $enddate)

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.STATUS, KASUS.LAST\_ACTIVITY')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->where('{F}KASUS.CASE\_TIME >=',"TO\_DATE('**$date**','DD/MM/YYYY')", **FALSE**)

->where('{F}KASUS.CASE\_TIME <=',"TO\_DATE('**$enddate**','DD/MM/YYYY')", **FALSE**)

->order\_by('KASUS.STATUS','ASC');

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.8‑17 Model untuk mencari dan mendapatkan daftar Case berdasarkan tanggal Case

**function** getsearchdates($date, $enddate, $status)

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.STATUS, KASUS.LAST\_ACTIVITY')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->where('{F}KASUS.CASE\_TIME >=',"TO\_DATE('**$date**','DD/MM/YYYY')", **FALSE**)

->where('{F}KASUS.CASE\_TIME <=',"TO\_DATE('**$enddate**','DD/MM/YYYY')", **FALSE**)

->where('KASUS.STATUS', $status);

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.8‑18 Model untuk mencari dan mendapatkan daftar Case berdasarkan tanggal Case dengan Case status tertentu

**function** getsearchinputdate($date, $enddate)

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.STATUS, KASUS.LAST\_ACTIVITY')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->where('{F}KASUS.INPUT\_DATE >=',"TO\_DATE('**$date**','DD/MM/YYYY')", **FALSE**)

->where('{F}KASUS.INPUT\_DATE <=',"TO\_DATE('**$enddate**','DD/MM/YYYY')", **FALSE**)

->order\_by('KASUS.STATUS','ASC');

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.8‑19 Model untuk mencari dan mendapatkan daftar Case berdasarkan tanggal input Case

**function** getsearchinputdates($date, $enddate, $status)

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.STATUS, KASUS.LAST\_ACTIVITY')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->where('{F}KASUS.INPUT\_DATE >=',"TO\_DATE('**$date**','DD/MM/YYYY')", **FALSE**)

->where('{F}KASUS.INPUT\_DATE <=',"TO\_DATE('**$enddate**','DD/MM/YYYY')", **FALSE**)

->where('KASUS.STATUS', $status);

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.8‑20 Model untuk mencari dan mendapatkan daftar Case berdasarkan tanggal input Case dengan Case status tertentu

**function** getsearcham($nama)

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.STATUS, KASUS.LAST\_ACTIVITY')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->like('LOWER("AM")', $nama)

->order\_by('KASUS.STATUS','ASC');

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.8‑21 Model untuk mencari dan mendapatkan daftar Case berdasarkan nama Account Manager

**function** getsearchams($nama, $status)

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.STATUS, KASUS.LAST\_ACTIVITY')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->like('LOWER("AM")', $nama)

->where('KASUS.STATUS', $status);

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.8‑22 Model untuk mencari dan mendapatkan daftar Case berdasarkan nama Account Manager dengan Case status tertentu

**function** getsearchcustomer($nama)

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.STATUS, KASUS.LAST\_ACTIVITY')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->like('LOWER("CUSTOMER")', $nama)

->order\_by('KASUS.STATUS','ASC');

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.8‑23 Model untuk mencari dan mendapatkan daftar Case berdasarkan nama Corporate Customer

**function** getsearchcustomers($nama, $status)

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, PROFIL.CUSTOMER, PROFIL.AM, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.STATUS, KASUS.LAST\_ACTIVITY')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->like('LOWER("CUSTOMER")', $nama)

->where('KASUS.STATUS', $status);

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.8‑22 Model untuk mencari dan mendapatkan daftar Case berdasarkan nama Corporate Customer dengan Case status tertentu

### Implementasi Melihat Case Detail dan Menambah Activity

View untuk Case Detail dan Form untuk Menambah Activity

<!-- Left side column. contains the logo **and** sidebar -->

<aside class="main-sidebar">

<section class="sidebar">

<!-- sidebar menu: : style can be found in sidebar.less -->

<ul class="sidebar-menu">

<li><a href="<?php echo site\_url("home"); ?>"><i class="fa fa-home"></i><span>Home</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("caseform"); ?>"><i class="fa fa-edit"></i><span>Input **Case**</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("search"); ?>"><i class="fa fa-search"></i> <span>Search **Case**</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("listprofile"); ?>"><i class="fa fa-list"></i> <span>**List** Profile</span></a></li>

</ul>

</section>

<!-- /.sidebar -->

</aside>

<!-- Content Wrapper. Contains page content -->

<div class="content-wrapper">

<!-- Content Header (Page header) -->

<section class="content-header">

<?php **if**($cases->STATUS=='1'): ?>

<h1 class="pull-left">Closed Case</h1>

<h1><span class="label label-success pull-right">Case Closed

</span></h1>

<?php **endif**; ?>

<?php **if**($cases->STATUS=='0'): ?>

<h1 class="pull-left">Case</h1>

<h1><span class="label label-danger pull-right">Case Open

</span></h1>

<?php **endif**; ?>

</section>

<br>

<!-- Main content -->

<section class="content">

<div class="row">

<?php **if**($this->session->flashdata('fail')): ?>

<div class="col-md-12"><div class="alert alert-danger"><?php **echo** $this->session->flashdata('fail'); ?></div></div>

<?php **endif**; ?>

<div class="col-md-6">

<div class="box box-danger">

<div class="box-header">

<h3 class="box-title">Profile</h3>

</div><!-- /.box-header -->

<div class="box-body">

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-5">Nomor Telepon:</label>

<label class="control-label col-sm-7"><?php **echo** $nomor->TELEPHONE\_NUMBER; ?><br></label>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-5">Nomor Induk:</label>

<label class="control-label col-sm-7"><?php **echo** $nomor->MAIN\_NUMBER; ?><br></label>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-5">Corporate Customer:</label>

<label class="control-label col-sm-7"><?php **echo** $nomor->CUSTOMER; ?><br></label>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-5">Account Manager:</label>

<label class="control-label col-sm-7"><?php **echo** $nomor->AM; ?><br></label>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-5">Installation Address:</label>

<label class="control-label col-sm-7"><?php **echo** $nomor->INSTALLATION;?><br></label>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-5">Segment:</label>

<label class="control-label col-sm-7"><?php **echo** $nomor->SEGMEN;?><br></label>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-5">Average Revenue:</label>

<label class="control-label col-sm-7"><?php **echo** $nomor->REVENUE;?><br></label>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-md-5">Previous Case:</label>

<label class="control-label col-md-3"><?php **echo** $jumlah;?> times<br></label>

<button class="btn btn-primary btn-xs col-md-4 pull-right" data-toggle="modal" data-target="#myModal3"><i class="fa fa-search"></i> <span>View Previous Case</span></button>

</div>

</div>

<div class="box-footer">

<div class="form-group">

<?php **if**($cases->STATUS=='0'): ?>

<div class="col-md-4">

<a type="button" class="btn btn-danger center-block" data-toggle="modal" data-target="#myModal"><i class="fa fa-plus"></i> <span>Add Activity</span></a>

</div>

<div class="col-md-4">

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("editingprofile/**$cases->ID\_CASE**"); ?>';" type="button" class="btn btn-danger center-block"><i class="fa fa-edit"></i> <span>Edit Profile</span></a>

</div>

<?php **endif**; ?>

<div class="col-md-4">

<a type="button" class="btn btn-success center-block" data-toggle="modal" data-target="#myModal4"><i class="fa fa-envelope"></i> <span>Print Email</span></a>

</div>

</div>

</div>

</div>

</div>

<div class="col-md-6">

<div class="box box-danger">

<div class="box-header">

<h3 class="box-title">Case Details</h3>

</div><!-- /.box-header -->

<div class="box-body">

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-5">Destination Number:</label>

<label class="control-label col-sm-7"><?php **echo** $cases->DESTINATION;?><br></label>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-5">Destination Country:</label>

<label class="control-label col-sm-7"><?php **echo** $cases->DESTINATION\_NUMBER;?><br></label>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-5">Duration (sec):</label>

<label class="control-label col-sm-7"><?php **echo** $cases->DURASI;?><br></label>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-5">Call Frequency:</label>

<label class="control-label col-sm-7"><?php **echo** $cases->NUMBER\_OF\_CALL;?><br></label>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-5">Case Type:</label>

<label class="control-label col-sm-7"><?php **echo** $cases->DES1;?><br></label>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-5">Case Date:</label>

<label class="control-label col-sm-7"><?php **echo** date('d-m-Y',strtotime($cases->CASE\_TIME)); ?><br></label>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-5">Description:</label>

<label class="control-label col-sm-7"><?php **echo** $cases->DES2;?><br></label>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-5">Evidence:</label>

<div class="col-sm-7">

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("getcase/**$cases->FILENAME**"); ?>';" type="button" class="btn btn-primary btn-xs"><i class="fa fa-download"></i> <span>Download Evidence</span></a>

</div>

</div>

</div>

</div>

</div>

<div class="col-md-12">

<div class="box box-danger">

<div class="box-header">

<h3 class="box-title">List Activity</h3>

</div><!-- /.box-header -->

<div class="box-body">

<table id="example1" class="table table-bordered table-striped">

<thead>

<tr>

<th>Date</th>

<th>Activity Type</th>

<th>Description</th>

<th>Evidence</th>

</tr>

</thead>

<tbody>

<?php **foreach**($aktivitas **as** $act): ?>

<tr>

<td><?php **echo** date('d-m-Y',strtotime($act->TANGGAL)); ?></td>

<td><?php **echo** $act->TYPE; ?></td>

<td><?php **echo** $act->DESCR; ?></td>

<td><a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("getact/**$act->FILENAME**"); ?>';" type="get" class="btn btn-danger">View</a></td>

</tr>

<?php **endforeach**; ?>

</tbody>

<tfoot>

<tr>

<th>Date</th>

<th>Activity Type</th>

<th>Description</th>

<th>Evidence</th>

</tr>

</tfoot>

</table>

</div>

</div>

</div>

<!-- Modal -->

<div class="modal fade" id="myModal" role="dialog">

<div class="modal-dialog modal-lg">

<div class="modal-content">

<div class="modal-header">

<button type="button" class="close" data-dismiss="modal">&times;</button>

<h4 class="modal-title">Add Activity</h4>

</div>

<div class="modal-body">

<form class="form-horizontal" role="form" action="<?php **echo** site\_url("addactivity"); ?>" method="post" enctype="multipart/form-data">

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2">Activity Date:</label>

<div class="col-sm-10">

<div class="input-group">

<div class="input-group-addon">

<i class="fa fa-calendar"></i>

</div>

<input type="text" name="actdate" class="form-control" id="datepickera" placeholder="dd-mm-yyyy" required>

<input class="form-control" type="hidden" name="idcase" id="idcase" value="<?php **echo** $cases->ID\_CASE; ?>">

</div><!-- /.input group -->

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="casetype">Activity Type:</label>

<div class="col-sm-10">

<select class="form-control" name="acttype" id="casetype" required>

<?php **foreach**($actlist **as** $list):?>

<option value="<?php echo **$list->ID\_PARAMETER**; ?>"><?php **echo** $list->DESCRIPTION; ?><?php **if**($list->STATUS=='1'): ?> (Closed)<?php **endif**; ?></option>

<?php **endforeach**; ?>

</select>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="deskripsi">Description:</label>

<div class="col-sm-10">

<textarea class="form-control" rows="6" id="deskripsi" name="deskripsi" placeholder="Masukkan Deskripsi (Maksimal 500 Karakter)" maxlength="500" required></textarea>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="upload">Upload Evidence:</label>

<div class="col-sm-10">

<input type="file" name="fileupload" id="fileToUpload" required>

</div>

</div>

<input type="hidden" name="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_token\_name(); ?>" value="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_hash(); ?>">

</div>

<div class="modal-footer">

<button type="button" class="btn btn-danger" data-toggle="modal" data-target="#myModal2">Add Activity</button>

</div>

</div>

</div>

</div>

<div class="modal fade" id="myModal2" role="dialog">

<div class="modal-dialog modal-sm">

<div class="modal-content">

<div class="modal-header">

<button type="button" class="close" data-dismiss="modal">&times;</button>

<h4 class="modal-title">ATTENTION!</h4>

</div>

<div class="modal-body">

<p>Are you sure to add this activity?</p>

</div>

<div class="modal-footer">

<button type="button" class="btn btn-danger" data-dismiss="modal">Cancel</button>

<button type="submit" class="btn btn-success">Yes</button>

</div>

</div>

</div>

</form>

</div>

<!-- Modal -->

<div class="modal fade" id="myModal3" role="dialog">

<div class="modal-dialog modal-lg">

<div class="modal-content">

<div class="modal-header">

<button type="button" class="close" data-dismiss="modal">&times;</button>

<h4 class="modal-title">Previous Case</h4>

</div>

<div class="modal-body">

<table id="example2" class="table table-bordered table-striped">

<thead>

<tr>

<th>Case Date</th>

<th>Destination Number</th>

<th>Destination Country</th>

<th>Duration(sec)</th>

<th>Call Frequency</th>

<th>Case Type</th>

</tr>

</thead>

<tbody>

<?php **foreach**($history **as** $past): ?>

<tr>

<td><?php **echo** date('d-m-Y',strtotime($past->CASE\_TIME)); ?></td>

<td><?php **echo** $past->DESTINATION\_NUMBER;?></td>

<td><?php **echo** $past->DESTINATION;?></td>

<td><?php **echo** $past->DURASI;?></td>

<td><?php **echo** $past->NUMBER\_OF\_CALL;?></td>

<td><?php **echo** $past->DESCRIPTION;?></td>

</tr>

<?php **endforeach**; ?>

</tbody>

<tfoot>

<tr>

<th>Case Date</th>

<th>Destination Number</th>

<th>Destination Country</th>

<th>Duration(sec)</th>

<th>Call Frequency</th>

<th>Case Type</th>

</tr>

</tfoot>

</table>

</div>

<div class="modal-footer">

<button type="button" class="btn btn-danger" data-dismiss="modal">Close</button>

</div>

</div>

</div>

</div>

<div class="modal fade" id="myModal4" role="dialog">

<div class="modal-dialog modal-lg">

<div class="modal-content">

<div class="modal-header">

<button type="button" class="close" data-dismiss="modal">&times;</button>

<h4 class="modal-title">Email</h4>

</div>

<div id="post-shortlink" class="modal-body">

<p>Rekan rekan AM CC – <?php **echo** $nomor->AM.'/'.$nomor->CUSTOMER.'(NIPNAS '.$nomor->NIPNAS.') dan Support ('.$nomor->SEGMEN;?>)<br><span></span><br>Selamat Siang,</p><br>

<p>Mohon bantuannya untuk menginformasikan ke pelanggan terkait adanya indikasi traffic Toll fraud (SLI) / anomaly call yang tergenerate dari nomor <?php **echo** $nomor->TELEPHONE\_NUMBER.' atas nama '.$nomor->AM.'/'.$nomor->CUSTOMER.' (NIPNAS '.$nomor->NIPNAS.') pada tanggal';?> <?php **echo** date('d-m-Y',strtotime($cases->CASE\_TIME)); ?> untuk destinasi <?php **echo** $cases->DESTINATION; ?> seperti berikut ini:</p>

<table id="example3" class="table table-bordered table-striped">

<thead>

<tr>

<th>No</th>

<th>Tanggal</th>

<th>ANUMBER</th>

<th>BNUMBER</th>

<th>Jumlah Durasi</th>

<th>Jumlah Call</th>

<th>Destinasi</th>

</tr>

</thead>

<tbody>

<tr>

<td>1</td>

<td><?php **echo** date('d-m-Y',strtotime($cases->CASE\_TIME)); ?></td>

<td><?php **echo** $nomor->TELEPHONE\_NUMBER;?></td>

<td><?php **echo** $cases->DESTINATION\_NUMBER;?></td>

<td><?php **echo** $cases->DURASI;?></td>

<td><?php **echo** $cases->NUMBER\_OF\_CALL;?></td>

<td><?php **echo** $cases->DESTINATION;?></td>

</tr>

</tbody>

</table>

<br>

<p>

Apabila CC merasa tidak melakukan call SLI dengan destinasi <?php **echo** $cases->DESTINATION;?>, agar disarankan utk segera melakukan langkah 2 preventif sbb:

</p>

<p>1. Mengganti semua password PABX (termasuk password admin / root) secara rutin dan tidak menggunakan password default.</p>

<p>2. Mengganti port PABX (tidak menggunakan port default)</p>

<p>3. Menonaktifkan port2 remote yang biasa digunakan utk maintenance.</p>

<p>4. Mendefinisikan / mengaktifkan routing table pada PABX (Mengaktifkan firewall pada PABX), untuk mencegah SIP-invite atau connection attempt ke PABX</p>

<p>5. Melakukan monitoring log PABX secara rutin</p>

<p>6. Sangat umum pelaku menghapus log CDR setelah melakukan panggilan, mungkin dapat disarankan kepada pelanggan utk menganalisis lebih detail log system PBX mereka, apakah ada file / script tambahan atau ada perubahan paramater database di PBX.</p>

<p>Agar diusulkan isoliran/bloking SLI untuk nomor tersebut, untuk menghindari fraud SLI menjadi bertambah besar. Untuk notel apabila ISDN agar di blok di no.induk dan apabila hunting untuk di blokir juga seluruh notel ikutannya, namun demikian apabila call tersebut di akui sebagai penggunaan maka akan ditagihkan. Demikian disampaikan, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.</p><br>

</div>

<div class="modal-footer">

<button class="btn btn-success" id="copy-button" data-clipboard-target="#post-shortlink">Copy</button>

<button type="button" class="btn btn-danger" data-dismiss="modal">Close</button>

</div>

</div>

</div>

</div>

</div>

</section><!-- /.content -->

</div><!-- /.content-wrapper -->

<script src="//cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/clipboard.js/1.4.0/clipboard.min.js"></script>

<script type="text/javascript">(function(){

new Clipboard('#copy-button');

})();</script>

Kode Sumber 5.1.9‑1 View untuk Case Detail dan Form untuk menambah Activity

Controller untuk menampilkan Case Detail dan Form untuk menambah Activity beserta proses penambahan Activity

**public** **function** cases($id)

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->model('user');

**if**($this->user->checkidcaseexist($id)==0)

{

show\_404();

}

$number = $this->user->getnumber($id);

$tanggals = $this->user->getdate($id);

$tanggal = date('d-m-Y',strtotime($tanggals));

$data = **array**();

$data['nomor'] = $this->user->getprofile($id);

$data['aktivitas'] = $this->user->getactivity($id);

$data['cases'] = $this->user->getcasedetail($id);

$data['actlist'] = $this->user->getactparam();

$data['jumlah'] = $this->user->getcounthistory($number, $tanggal);

$data['history'] = $this->user->gethistory($number, $tanggal);

$this->load->view('header',$userdata);

$this->load->view('case',$data);

$this->load->view('footer');

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.9‑2 Controller untuk menampilkan Case Detail dan Form untuk menambah Activity

**public** **function** addactivity()

{

**if** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'POST')

{

$this->load->model('user');

$id = $this->input->post('idcase');

$file = $this->input->post('fileupload');

$status = **array**();

$status = $this->user->getlastactivity($this->input->post('acttype'));

$date = str\_replace('/', '-', $this->input->post('actdate'));

$dates = date('d-M-Y', strtotime($date));

$config['upload\_path'] = 'file\_activity/';

$config['allowed\_types'] = '\*';

$config['max\_size'] = '30000';

$this->load->library('upload',$config);

**if**($this->upload->do\_upload('fileupload'))

{

$uploaded = $this->upload->data();

$file\_path = $uploaded['full\_path'];

$file\_name = $uploaded['file\_name'];

$data = **array**(

'ID\_CASE' => $id,

'ACTIVITY\_DATE' => $dates,

'ACTIVITY\_PARAMETER' => $status->DESCRIPTION,

'DESCRIPTION' => $this->input->post('deskripsi'),

'INPUT\_DATE' => date('d-M-Y'),

'FILENAME' => $file\_name,

'ORIGINAL\_FILENAME' => $file\_path

);

$this->user->inseractivity($data);

**if**($status->STATUS=='1')

{

$casedata = **array**(

'FINISH\_DATE' => date('d-M-Y'),

'STATUS' => $status->STATUS,

'LAST\_ACTIVITY' => $status->AKRONIM

);

$this->user->insertlastactivity($id ,$casedata);

}

**else**

{

$casedata = **array**(

'STATUS' => $status->STATUS,

'LAST\_ACTIVITY' => $status->AKRONIM

);

$this->user->insertlastactivity($id ,$casedata);

}

redirect('cases/'.$id);

}

**else**

{

$this->session->set\_flashdata('fail', 'Upload file gagal');

redirect('cases/'.$id);

}

}

**elseif** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'GET')

{

redirect('home');

}

}

Kode Sumber 5.1.9‑3 Controller untuk proses penambahan Activity

**public** **function** getact($id)

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->helper('download');

$data = file\_get\_contents("file\_activity/".$id);

force\_download($id, $data);

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.9‑3 Controller untuk melakukan download pada Activity Evidence

**public** **function** getcase($id)

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->helper('download');

$data = file\_get\_contents("case\_activity/".$id);

force\_download($id, $data);

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.9‑4 Controller untuk melakukan download pada Case Evidence

Model untuk menampilkan Case Detail dan menambahkan Activity

**function** checkidcaseexist($id)

{

$this->db->select('ID\_CASE')

->from('KASUS')

->where('ID\_CASE', $id);

$query = $this->db->get();

**if**($query->num\_rows() > 0)

{

**return** 1;

}

**else**

{

**return** 0;

}

}

Kode Sumber 5.1.9‑5 Model untuk mengecek apakah Case yang diakses ada dalam database

**function** getnumber($id)

{

$this->db->select('TELEPHONE\_NUMBER')

->from('PROFIL')

->where('ID\_CASE',$id);

$query = $this->db->get();

**return** $query->row()->TELEPHONE\_NUMBER;

}

Kode Sumber 5.1.9‑6 Model untuk mendapatkan nomor telepon dari Case yang diakses

**function** getdate($id)

{

$this->db->select('CASE\_TIME')

->from('KASUS')

->where('ID\_CASE',$id);

$query = $this->db->get();

**return** $query->row()->CASE\_TIME;

}

Kode Sumber 5.1.9‑7 Model untuk mendapatkan tanggal kejadian dari Case yang diakses

**function** getprofile($id)

{

$this->db->select('TELEPHONE\_NUMBER, MAIN\_NUMBER, NIPNAS, CUSTOMER, NIKAM, AM, INSTALLATION, SEGMEN, REVENUE')

->from('PROFIL')

->where('ID\_CASE',$id);

$query = $this->db->get();

**return** $query->row();

}

Kode Sumber 5.1.9‑8 Model untuk mendapatkan Profile dari Case yang diakses

**function** getactivity($id)

{

$this->db->select('ACTIVITY.ACTIVITY\_DATE AS TANGGAL, ACTIVITY.ACTIVITY\_PARAMETER AS TYPE, ACTIVITY.DESCRIPTION AS DESCR, ACTIVITY.FILENAME')

->from('ACTIVITY')

->where('ACTIVITY.ID\_CASE',$id)

->order\_by('ACTIVITY.INPUT\_DATE','ASC');

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.9‑9 Model untuk mendapatkan list Activity dari Case yang diakses

**function** getcasedetail($id)

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE, KASUS.DESTINATION, KASUS.STATUS, KASUS.DESTINATION\_NUMBER, KASUS.DURASI, KASUS.NUMBER\_OF\_CALL, KASUS.CASE\_PARAMETER AS DES1, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.DESCRIPTION AS DES2, KASUS.FILENAME')

->from('KASUS')

->where('KASUS.ID\_CASE',$id);

$query = $this->db->get();

**return** $query->row();

}

Kode Sumber 5.1.9‑10 Model untuk mendapatkan Case Detail dari Case yang diakses

**function** getactparam()

{

$this->db->select('ID\_PARAMETER, DESCRIPTION, AKRONIM, STATUS, AKTIF')->from('ACTIVITY\_PARAMETER')->where('AKTIF','1');

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.9‑11 Model untuk list Activity Parameter yang aktif

**function** getcounthistory($number, $tanggal)

{

$this->db->select('KASUS.ID\_CASE')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->where('PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER', $number)

->where('{F}KASUS.CASE\_TIME <',"TO\_DATE('**$tanggal**','DD/MM/YYYY')", **FALSE**);

$query = $this->db->get();

**return** $query->num\_rows();

}

Kode Sumber 5.1.9‑12 Model untuk mendapatkan jumlah berapa kali nomor telepon dari Case yang diakses telah terkena kasus

**function** gethistory($number, $tanggal)

{

$this->db->select('KASUS.CASE\_TIME, KASUS.DESTINATION\_NUMBER, KASUS.DESTINATION, KASUS.DURASI, KASUS.NUMBER\_OF\_CALL, KASUS.CASE\_PARAMETER AS DESCRIPTION')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->where('PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER', $number)

->where('{F}KASUS.CASE\_TIME <',"TO\_DATE('**$tanggal**','DD/MM/YYYY')", **FALSE**);

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.9‑13 Model untuk mendapatkan list Case terdahulu dari nomor Case yang diakses

**function** getlastactivity($type)

{

$this->db->select('STATUS, AKRONIM, DESCRIPTION')

->from('ACTIVITY\_PARAMETER')

->where('ID\_PARAMETER',$type);

$query = $this->db->get();

**return** $query->row();

}

Kode Sumber 5.1.9‑14 Model untuk mendapatkan status dari Activity yang dipilih

**function** inseractivity($data)

{

$this->db->insert('ACTIVITY', $data);

}

Kode Sumber 5.1.9‑15 Model untuk menambah data Activity

**function** insertlastactivity($id, $data)

{

$this->db->where('ID\_CASE', $id);

$this->db->update('KASUS', $data);

}

Kode Sumber 5.1.9‑16 Model untuk mengubah Last Activity dari Case

### Implementasi Mengedit Profile

View untuk Form pencarian detail Profile dan Form untuk mengedit Profile

<aside class="main-sidebar">

<section class="sidebar">

<!-- sidebar menu: : style can be found in sidebar.less -->

<ul class="sidebar-menu">

<li><a href="<?php echo site\_url("home"); ?>"><i class="fa fa-home"></i><span>Home</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("caseform"); ?>"><i class="fa fa-edit"></i><span>Input **Case**</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("search"); ?>"><i class="fa fa-search"></i> <span>Search **Case**</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("listprofile"); ?>"><i class="fa fa-list"></i> <span>**List** Profile</span></a></li>

</ul>

</section>

<!-- /.sidebar -->

</aside>

<!-- Content Wrapper. Contains page content -->

<div class="content-wrapper">

<!-- Content Header (Page header) -->

<section class="content-header">

<h1>Edit Profile</h1>

</section>

<!-- Main content -->

<section class="content">

<div class="row">

<div class="col-md-12">

<div class="box box-danger">

<div class="box-header with-border">

<h3 class="box-title">Check Number</h3>

</div>

<div class="box-body">

<form class="form-horizontal" role="form" action="<?php echo site\_url("checkprofile"); ?>" method="post">

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" **for**="notelepon">Telephone Number:</label>

<div class="col-sm-10">

<input class="form-control" name="telnumber" id="telnumber" value="<?php echo **$nomor->TELEPHONE\_NUMBER**;?>" disabled>

<input class="form-control" type="hidden" name="idcase" id="idcase" value="<?php echo **$nomor->ID\_CASE**;?>">

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" **for**="destnumber">Main Number:</label>

<div class="col-sm-10">

<input type="number" class="form-control" name="mainnumber" id="destnumber" value="<?php echo **$nomors**; ?>" pattern=".{1,15}" required>

</div>

</div>

<input type="hidden" name="<?php echo **$this->security**->get\_csrf\_token\_name(); ?>" value="<?php echo **$this->security**->get\_csrf\_hash(); ?>">

</div>

<div class="box-footer">

<div class="form-group">

<div class="pull-right">

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php echo site\_url("cases/$nomor->ID\_CASE"); ?>';" type="button" class="btn btn-danger" >Cancel</a>

<button type="submit" class="btn btn-primary">Check</button>

</div>

</div>

</form>

</div>

</div>

</div>

<div class="col-md-12">

<div class="box box-danger">

<div class="box-header with-border">

<h3 class="box-title">Profile</h3>

</div>

<div class="box-body">

<form class="form-horizontal" role="form" action="<?php echo site\_url("editingprofileprocess"); ?>" method="post">

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" **for**="notelepon">Telephone Number:</label>

<div class="col-sm-10">

<input class="form-control" name="telnumber" id="telnumber" value="<?php echo **$nomor->TELEPHONE\_NUMBER**;?>" disabled>

<input class="form-control" type="hidden" name="idcase" id="idcase" value="<?php echo **$nomor->ID\_CASE**;?>">

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" **for**="notelepon">Main Number:</label>

<div class="col-sm-10">

<input class="form-control" name="mainnumber" id="telnumber" value="<?php echo **$nomors**;?>" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" **for**="destnumber">NIK AM:</label>

<div class="col-sm-10">

<input class="form-control" name="nikam" id="destnumber" value="<?php echo **$profile->NIKAM**;?>" type="number" pattern=".{6,6}" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" **for**="destnumber">Account Manager:</label>

<div class="col-sm-10">

<input class="form-control" name="am" id="destnumber" value="<?php echo **$profile->NAMAAM**;?>" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" **for**="destnumber">NIP NAS:</label>

<div class="col-sm-10">

<input type="number" class="form-control" name="nipnas" id="destnumber" value="<?php echo **$profile->NIPNAS**;?>" pattern=".{8,15}" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" **for**="destnumber">Corporate Customer:</label>

<div class="col-sm-10">

<input class="form-control" name="customer" id="destnumber" value="<?php echo **$profile->NAMACC**;?>" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" **for**="destnumber">Installation Address:</label>

<div class="col-sm-10">

<input class="form-control" name="alamat" id="destnumber" value="<?php echo **$profile->ALAMAT**;?>" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" **for**="destnumber">Segment:</label>

<div class="col-sm-10">

<input pattern=".{3,3}" class="form-control" name="segmen" id="destnumber" value="<?php echo **$profile->SEGMEN**;?>" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" **for**="destnumber">Average Revenue:</label>

<div class="col-sm-10">

<input type="number" class="form-control" name="revenue" id="destnumber" value="<?php echo **$profile->AVERAGE**;?>" required>

</div>

</div>

<input type="hidden" name="<?php echo **$this->security**->get\_csrf\_token\_name(); ?>" value="<?php echo **$this->security**->get\_csrf\_hash(); ?>">

</div>

<div class="box-footer">

<div class="form-group">

<div class="pull-right">

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php echo site\_url("cases/$nomor->ID\_CASE"); ?>';" type="button" class="btn btn-danger" >Cancel</a>

<button type="button" class="btn btn-primary" data-toggle="modal" data-target="#myModal">Update</button>

</div>

</div>

</div>

</div>

</div>

<!-- Modal -->

<div class="modal fade" id="myModal" role="dialog">

<div class="modal-dialog modal-sm">

<div class="modal-content">

<div class="modal-header">

<button type="button" class="close" data-dismiss="modal">&times;</button>

<h4 class="modal-title">ATTENTION!</h4>

</div>

<div class="modal-body">

<p>Are you sure to edit **this** profile?</p>

</div>

<div class="modal-footer">

<button type="button" class="btn btn-danger" data-dismiss="modal">Cancel</button>

<button type="submit" class="btn btn-primary">Yes</button>

</div>

</form>

</div>

</div>

</div>

</div>

</section><!-- /.content -->

</div><!-- /.content-wrapper -->

Kode Sumber 5.1.10‑1 View untuk menampilkan Form pencarian detail Profile dan Form untuk mengedit Profile

Controller untuk proses pencarian detail Profile dan Pengeditan Profile

**public** **function** editingprofile($id)

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->model('user');

**if**($this->user->checkidcaseexist($id)==0)

{

show\_404();

}

$status = $this->user->getstatusbyid($id);

**if**($status=='0')

{

$data = **array**();

$data['nomor'] = $this->user->getcasenumbers($id);

$data['nomors'] = $this->user->getmainnumber1($id);

$profile = $this->user->getprofile2($data['nomors']);

**if**(**empty**($profile))

{

$data['profile'] = $this->user->getnullprofile();

}

**else**

{

$data['profile'] = $profile;

}

$this->load->view('header',$userdata);

$this->load->view('edit',$data);

$this->load->view('footer');

}

**elseif**($status=='1')

{

redirect('home');

}

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.10‑2 Controller untuk menampilkan Form pencarian detail Profile dan Form untuk mengedit Profile

**public** **function** checkprofile()

{

**if** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'POST')

{

$this->load->model('user');

$mainnumber = $this->input->post('mainnumber');

$id = $this->input->post('idcase');

$data = **array**();

$data['nomor'] = $this->user->getcasenumbers($id);

$data['nomors'] = $mainnumber;

$profile = $this->user->getprofile2($mainnumber);

**if**(**empty**($profile))

{

$data['profile'] = $this->user->getnullprofile();

}

**else**

{

$data['profile'] = $profile;

}

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

$this->load->view('header',$userdata);

$this->load->view('edit',$data);

$this->load->view('footer');

}

**elseif** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'GET')

{

redirect('home');

}

}

Kode Sumber 5.1.10‑3 Controller untuk pencarian detail Profile

**public** **function** editingprofileprocess()

{

**if** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'POST')

{

$this->load->model('user');

$id = $this->input->post('idcase');

$data = **array**(

'MAIN\_NUMBER' => $this->input->post('mainnumber'),

'NIPNAS' => $this->input->post('nipnas'),

'CUSTOMER' => $this->input->post('customer'),

'NIKAM' => $this->input->post('nikam'),

'AM' => $this->input->post('am'),

'INSTALLATION' => $this->input->post('alamat'),

'SEGMEN' => $this->input->post('segmen'),

'REVENUE' => $this->input->post('revenue')

);

$this->user->updateprofile($id, $data);

redirect('cases/'.$id);

}

**elseif** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'GET')

{

redirect('home');

}

}

Kode Sumber 5.1.10‑4 Controller untuk proses edit Profile

Model untuk proses pencarian dertail Profile dan mengedit Profile

**function** checkidcaseexist($id)

{

$this->db->select('ID\_CASE')

->from('KASUS')

->where('ID\_CASE', $id);

$query = $this->db->get();

**if**($query->num\_rows() > 0)

{

**return** 1;

}

**else**

{

**return** 0;

}

}

Kode Sumber 5.1.10‑5 Model untuk mengecek apakah Case yang diakses ada dalam database

**function** getstatusbyid($id)

{

$this->db->select('STATUS')

->from('KASUS')

->where('ID\_CASE',$id);

$query = $this->db->get();

**return** $query->row()->STATUS;

}

Kode Sumber 5.1.10‑6 Model untuk mengecek status dari Case yang diakses

**function** getcasenumbers($id)

{

$this->db->select('PROFIL.ID\_CASE, PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER')

->from('PROFIL')

->where('PROFIL.ID\_CASE',$id);

$query = $this->db->get();

**return** $query->row();

}

Kode Sumber 5.1.10‑7 Model untuk mendapatkan nomor telepon dari Case yang diakses

**function** getmainnumber1($id)

{

$this->db->select('PROFIL.MAIN\_NUMBER')

->from('PROFIL')

->where('PROFIL.ID\_CASE',$id);

$query = $this->db->get();

**return** $query->row()->MAIN\_NUMBER;

}

Kode Sumber 5.1.10‑8 Model untuk mendapatkan nomor induk dari Case yang diakses

**function** getprofile2($mainnumber)

{

$this->db2->select('DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.NIP\_NAS AS NIPNAS, DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.STANDARD\_NAME AS NAMACC, DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.ALAMAT\_DOSSIER AS ALAMAT, DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.NIK\_AM AS NIKAM, DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.NAMA\_AM AS NAMAAM, DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.SEGMENT\_6\_LNAME AS SEGMEN, PMS\_SLI\_DES\_LAST\_3\_MONTH.RATA\_RATA AS AVERAGE')

->from('DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM')

->join('PMS\_SLI\_DES\_LAST\_3\_MONTH','DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.NOTEL = PMS\_SLI\_DES\_LAST\_3\_MONTH.TELP','left')

->where('DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.NOTEL',$mainnumber);

$query = $this->db2->get();

**return** $query->row();

}

Kode Sumber 5.1.10‑9 Model untuk mendapatkan data Profile dari nomor induk yang diakses

**function** getnullprofile()

{

$this->db->select("NULL AS NIPNAS , NULL AS NAMACC, NULL AS ALAMAT, NULL AS NIKAM, NULL AS NAMAAM, NULL AS SEGMEN, NULL AS AVERAGE", **false**)

->from('PROFIL');

$query = $this->db->get();

**return** $query->row();

}

Kode Sumber 5.1.10‑10 Model untuk menampilkan NULL pada data Profile

**function** updateprofile($id, $data)

{

$this->db->where('ID\_CASE', $id);

$this->db->update('PROFIL', $data);

}

Kode Sumber 5.1.10‑11 Model untuk melakukan perubahan data Profile

### Implementasi Melihat Case Berulang

View untuk menampilkan list Case yang berulang

<aside class="main-sidebar">

<section class="sidebar">

<!-- sidebar menu: : style can be found in sidebar.less -->

<ul class="sidebar-menu">

<li><a href="<?php echo site\_url("home"); ?>"><i class="fa fa-home"></i><span>Home</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("caseform"); ?>"><i class="fa fa-edit"></i><span>Input **Case**</span></a></li>

<li class="active"><a href="<?php echo site\_url("search"); ?>"><i class="fa fa-search"></i> <span>Search **Case**</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("listprofile"); ?>"><i class="fa fa-list"></i> <span>**List** Profile</span></a></li>

</ul>

</section>

<!-- /.sidebar -->

</aside>

<!-- Content Wrapper. Contains page content -->

<div class="content-wrapper">

<!-- Content Header (Page header) -->

<section class="content-header">

<h1>**Case** Counter</h1>

</section>

<!-- Main content -->

<section class="content">

<div class="box box-danger">

<div class="box-header with-border">

<h3 class="box-title">**Case** **List** (>1 Only)</h3>

</div><!-- /.box-header -->

<div class="box-body">

<table id="example10" class="table table-bordered table-striped">

<thead>

<tr>

<th>Telephone Number</th>

<th>**Case** Count (times)</th>

<th>Details</th>

</tr>

</thead>

<tbody>

<?php **foreach**($list **as** $details): ?>

<tr>

<td><?php **echo** $details->TELEPHONE\_NUMBER; ?></td>

<td><?php **echo** $details->TOTAL; ?></td>

<td> <a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("recurrentdetail/**$details->TELEPHONE\_NUMBER**"); ?>';" type="get" class="btn btn-primary"><span>> Details</span></a></td>

</tr>

<?php **endforeach**; ?>

</tbody>

</table>

</div>

</div>

</section><!-- /.content -->

</div><!-- /.content-wrapper -->

Kode Sumber 5.1.11‑1 View untuk menampilkan list Case yang berulang

Controller untuk menampilkan Case yang berulang

**public** **function** kasusberulang()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->model('user');

$data = **array**();

$data['list'] = $this->user->getkasusberulang();

$this->load->view('header',$userdata);

$this->load->view('list\_berapa\_kali\_kasus',$data);

$this->load->view('footer');

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.11‑2 Controller untuk menampilkan list Case yang berulang

Model untuk menampilkan Case yang berulang

**function** getkasusberulang()

{

$this->db->select('PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, COUNT({F}KASUS.ID\_CASE) AS TOTAL')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->group\_by('PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER')

->having('COUNT({F}KASUS.ID\_CASE) >', 1);

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.11‑3 Model untuk menampilkan list Case yang berulang

### Implementasi Melihat Detail Case Berulang

View untuk menampilkan detail dari Case yang berulang

<aside class="main-sidebar">

<section class="sidebar">

<!-- sidebar menu: : style can be found in sidebar.less -->

<ul class="sidebar-menu">

<li><a href="<?php echo site\_url("home"); ?>"><i class="fa fa-home"></i><span>Home</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("caseform"); ?>"><i class="fa fa-edit"></i><span>Input **Case**</span></a></li>

<li class="active"><a href="<?php echo site\_url("search"); ?>"><i class="fa fa-search"></i> <span>Search **Case**</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("listprofile"); ?>"><i class="fa fa-list"></i> <span>**List** Profile</span></a></li>

</ul>

</section>

<!-- /.sidebar -->

</aside>

<!-- Content Wrapper. Contains page content -->

<div class="content-wrapper">

<!-- Content Header (Page header) -->

<section class="content-header">

<h1>**Case** Counter</h1>

</section>

<!-- Main content -->

<section class="content">

<div class="box box-danger">

<div class="box-header with-border">

<h3 class="box-title">**Case** **List** : <?php **echo** $nomor; ?></h3>

<div class="pull-right">

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("recurrent"); ?>';" type="get" class="btn btn-danger"><span>Back</span></a>

</div>

</div><!-- /.box-header -->

<div class="box-body">

<table id="example11" class="table table-bordered table-striped">

<thead>

<tr>

<th>Telephone Number</th>

<th>Destination Number</th>

<th>Destination Country</th>

<th>Case Date</th>

<th>Finished Date</th>

<th>Description</th>

<th>Status</th>

</tr>

</thead>

<tbody>

<?php **foreach**($list **as** $details): ?>

<tr>

<td><?php **echo** $details->TELEPHONE\_NUMBER; ?></td>

<td><?php **echo** $details->DESTINATION\_NUMBER; ?></td>

<td><?php **echo** $details->DESTINATION; ?></td>

<td><?php **echo** $details->CASE\_TIME; ?></td>

<td><?php **echo** $details->FINISH\_DATE; ?></td>

<td><?php **echo** $details->DESCRIPTION; ?></td>

<?php **if**($details->STATUS=='0'): ?>

<td><font color="red"><b>Open Case</b></font></td>

<?php **endif**; ?>

<?php **if**($details->STATUS=='1'): ?>

<td><font color="green"><b>Closed Case</b></font></td>

<?php **endif**; ?>

</tr>

<?php **endforeach**; ?>

</tbody>

</table>

</div>

</div>

</section><!-- /.content -->

</div><!-- /.content-wrapper -->

Kode Sumber 5.1.12‑1 View untuk menampilkan detail Case yang berulang

Controller untuk menampilkan detail Case yang berulang

**public** **function** detailkasusberulang($number)

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->model('user');

$data = **array**();

$data['nomor'] = $number;

$data['list'] = $this->user->getdetailkasusberulang($number);

$count = count($data['list']);

**if**($count>=2)

{

$this->load->view('header',$userdata);

$this->load->view('detail\_berapa\_kali\_kasus',$data);

$this->load->view('footer');

}

**else**

{

redirect('recurrent');

}

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.12‑2 Controller untuk menampilkan detail Case yang berulang

Model untuk menampilkan detail Case yang berulang

**function** getdetailkasusberulang($number)

{

$this->db->select('PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER, KASUS.DESTINATION\_NUMBER, KASUS.DESTINATION, KASUS.CASE\_TIME, KASUS.FINISH\_DATE, KASUS.DESCRIPTION, KASUS.STATUS')

->from('KASUS')

->join('PROFIL','KASUS.ID\_CASE = PROFIL.ID\_CASE')

->where('PROFIL.TELEPHONE\_NUMBER',$number);

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.12‑3 Model untuk menampilkan detail Case yang berulang

### Implementasi Untuk Melihat List Profile

View untuk menampilkan list seluruh Profile

<aside class="main-sidebar">

<section class="sidebar">

<!-- sidebar menu: : style can be found in sidebar.less -->

<ul class="sidebar-menu">

<li><a href="<?php echo site\_url("home"); ?>"><i class="fa fa-home"></i><span>Home</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("caseform"); ?>"><i class="fa fa-edit"></i><span>Input **Case**</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("search"); ?>"><i class="fa fa-search"></i> <span>Search **Case**</span></a></li>

<li class="active"><a href="<?php echo site\_url("listprofile"); ?>"><i class="fa fa-list"></i> <span>**List** Profile</span></a></li>

</ul>

</section>

<!-- /.sidebar -->

</aside>

<!-- Content Wrapper. Contains page content -->

<div class="content-wrapper">

<!-- Content Header (Page header) -->

<section class="content-header">

<h1>Profile **List**</h1>

</section>

<!-- Main content -->

<section class="content">

<div class="row">

<div class="col-md-12">

<div class="box box-danger">

<div class="box-header">

<h3 class="box-title">**List** of Profile Number</h3>

</div><!-- /.box-header -->

<div class="box-body">

<table id="example1" class="table table-bordered table-striped">

<thead>

<tr>

<th>Main Number</th>

<th>Corporate Customer</th>

<th>Account Manager</th>

<th>Installation Adress</th>

<th>Segment</th>

<th>Average Revenue (Last 3 Month)</th>

</tr>

</thead>

<tbody>

<?php **foreach**($nomor **as** $number):?>

<tr>

<td><?php **echo** $number->NOTEL;?></td>

<td><?php **echo** $number->NAMACC;?></td>

<td><?php **echo** $number->NAMAAM;?></td>

<td><?php **echo** $number->ALAMAT;?></td>

<td><?php **echo** $number->SEGMEN;?></td>

<td><?php **echo** $number->AVERAGE;?></td>

</tr>

<?php **endforeach**; ?>

</tbody>

<tfoot>

<tr>

<th>Main Number</th>

<th>Corporate Customer</th>

<th>Account Manager</th>

<th>Installation Adress</th>

<th>Segment</th>

<th>Average Revenue (Last 3 Month)</th>

</tr>

</tfoot>

</table>

<!-- <div class="col-md-12 text-center"><?php *//echo $links; ?></div> -->*

</div>

</div>

</div>

</div>

</section><!-- /.content -->

</div><!-- /.content-wrapper -->

Kode Sumber 5.1.13‑1 View untuk menampilkan list seluruh Profile

Controller untuk menampilkan list seluruh Profile

**public** **function** listprofile()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='0')

{

$this->load->library("pagination");

$this->load->model('user');

$data = **array**();

$data['nomor'] = $this->user->getlistprofile();

$this->load->view('header',$userdata);

$this->load->view('listprofile',$data);

$this->load->view('footer');

}

**elseif**($userdata['previledge']=='1')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.13‑2 Controller untuk menampilkan list seluruh Profile

Model untuk menampilkan seluruh list Profile

**function** getlistprofile()

{

$this->db2->select('DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.NOTEL AS NOTEL, DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.NIP\_NAS AS NIPNAS, DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.STANDARD\_NAME AS NAMACC, DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.ALAMAT\_DOSSIER AS ALAMAT, DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.NIK\_AM AS NIKAM, DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.NAMA\_AM AS NAMAAM, DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.SEGMENT\_6\_LNAME AS SEGMEN, PMS\_SLI\_DES\_LAST\_3\_MONTH.RATA\_RATA AS AVERAGE')

->from('DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM')

->join('PMS\_SLI\_DES\_LAST\_3\_MONTH','DES\_PROFILE\_FASTEL\_AM.NOTEL = PMS\_SLI\_DES\_LAST\_3\_MONTH.TELP','left');

$query = $this->db2->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.13‑3 Model untuk menampilkan list seluruh Profile

### Implementasi Menambah Akun Baru

View untuk Form penambahan akun baru

<aside class="main-sidebar">

<section class="sidebar">

<!-- sidebar menu: : style can be found in sidebar.less -->

<ul class="sidebar-menu">

<li><a href="<?php echo site\_url("home"); ?>"><i class="fa fa-home"></i><span>Home</span></a></li>

<li class="active"><a href="<?php echo site\_url("userform"); ?>"><i class="fa fa-edit"></i> <span>Create User</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("listuser"); ?>"><i class="fa fa-search"></i> <span>**List** User</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("paramform"); ?>"><i class="fa fa-plus "></i> <span>Input Parameter</span></a></li>

</ul>

</section>

<!-- /.sidebar -->

</aside>

<!-- Content Wrapper. Contains page content -->

<div class="content-wrapper">

<!-- Content Header (Page header) -->

<section class="content-header">

<h1>Create User</h1>

</section>

<!-- Main content -->

<section class="content">

<div class="row">

<?php **if**($this->session->flashdata('fail')): ?>

<div class="col-md-12"><div class="alert alert-danger"><?php **echo** $this->session->flashdata('fail'); ?></div></div>

<?php **endif**; ?>

<?php **if**($this->session->flashdata('success')): ?>

<div class="col-md-12"><div class="alert alert-success"><?php **echo** $this->session->flashdata('success'); ?></div></div>

<?php **endif**; ?>

<div class="col-md-12">

<div class="box box-danger">

<div class="box-body">

<form class="form-horizontal" role="form" action="<?php **echo** site\_url("register"); ?>" method="post">

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="no. telp">Username:</label>

<div class="col-sm-9">

<input class="form-control" name="username" id="username" placeholder="Masukkan Username" pattern=".{1,30}" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="no. telp">Password:</label>

<div class="col-sm-9">

<input class="form-control" name="password" id="pass" placeholder="Masukkan Password" type="password" pattern=".{1,25}" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="no. telp">Re-type Password:</label>

<div class="col-sm-9">

<input class="form-control" name="conpassword" id="repass" placeholder="Masukkan Ulang Password" type="password" pattern=".{1,25}" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="no. telp">User Type:</label>

<div class="col-sm-9">

<select class="form-control" name="previledge" id="usertype" required>

<option value='0'>User</option>

<option value='1'>Admin</option>

</select>

</div>

</div>

</div>

<input type="hidden" name="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_token\_name(); ?>" value="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_hash(); ?>">

<div class="box-footer">

<div class="form-group">

<div class=" pull-right">

<button type="submit" class="btn btn-primary">Create User</button>

</div>

</div>

</form>

</div>

</div>

</div>

</div>

</section><!-- /.content -->

</div><!-- /.content-wrapper -->

Kode Sumber 5.1.14-1 View untuk menampilkan Form penambahan akun

Controller untuk proses penambahan akun

**public** **function** userform()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='1')

{

$this->load->view('header', $userdata);

$this->load->view('admin\_inputuser');

$this->load->view('footer');

}

**elseif**($userdata['previledge']=='0')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.14-2 Controller untuk menampilkan Form penambahan akun

**public** **function** register()

{

**if** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'POST')

{

$this->load->model('admin');

$username = $this->input->post('username');

$exist = $this->admin->usernameexist($username);

**if**(**empty**($exist))

{

**if**($this->input->post('password')==$this->input->post('conpassword'))

{

$data = **array**(

'USERNAME' => $username,

'PASSWD' => $this->input->post('password'),

'PREVILEDGE' => $this->input->post('previledge')

);

$this->admin->insertuser($data);

$this->session->set\_flashdata('success', 'User berhasil ditambah');

redirect('userform');

}

**else**

{

$this->session->set\_flashdata('fail', 'Konfirmasi password salah');

redirect('userform');

}

}

**else**

{

$this->session->set\_flashdata('fail', 'Username sudah ada sebelumnya');

redirect('userform');

}

}

**elseif** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'GET')

{

redirect('home');

}

}

Kode Sumber 5.1.14-3 Controller untuk proses penambahan akun

Model untuk proses penambahan akun

**function** usernameexist($username)

{

$this->db->select('USERNAME')->from('PROFILEUSER')->where('UPPER("USERNAME")', strtoupper($username));

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.14-4 Model untuk mengecek apakah Username yang dimasukan sudah ada dalam database atau belum

**function** insertuser($data)

{

$this->db->insert('PROFILEUSER', $data);

}

Kode Sumber 5.1.14-5 Model untuk memasukan data akun baru ke sistem

### Implementasi Melihat List Akun dan Menghapus Akun

View untuk menampilkan daftar seluruh akun

<aside class="main-sidebar">

<section class="sidebar">

<!-- sidebar menu: : style can be found in sidebar.less -->

<ul class="sidebar-menu">

<li><a href="<?php echo site\_url("home"); ?>"><i class="fa fa-home"></i><span>Home</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("userform"); ?>"><i class="fa fa-edit"></i> <span>Create User</span></a></li>

<li class="active"><a href="<?php echo site\_url("listuser"); ?>"><i class="fa fa-search"></i> <span>**List** User</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("paramform"); ?>"><i class="fa fa-plus "></i> <span>Input Parameter</span></a></li>

</ul>

</section>

<!-- /.sidebar -->

</aside>

<!-- Content Wrapper. Contains page content -->

<div class="content-wrapper">

<!-- Content Header (Page header) -->

<section class="content-header">

<h1>User **List**</h1>

</section>

<!-- Main content -->

<section class="content">

<div class="row">

<?php **if**($this->session->flashdata('fail')): ?>

<div class="col-md-12"><div class="alert alert-danger"><?php **echo** $this->session->flashdata('fail'); ?></div></div>

<?php **endif**; ?>

<?php **if**($this->session->flashdata('success')): ?>

<div class="col-md-12"><div class="alert alert-success"><?php **echo** $this->session->flashdata('success'); ?></div></div>

<?php **endif**; ?>

<div class="col-md-12">

<div class="box box-danger">

<div class="box-header">

<h3 class="box-title">List of User</h3>

</div><!-- /.box-header -->

<div class="box-body">

<table id="example6" class="table table-bordered table-striped">

<thead>

<tr>

<th>Username</th>

<th>Previledge</th>

<th>Action</th>

</tr>

</thead>

<tbody>

<?php **foreach**($user **as** $users):?>

<tr>

<td><?php **echo** $users->USERNAME; ?></td>

<?php **if**( $users->PREVILEDGE=='0'): ?>

<td><?php **echo** 'USER'; ?></td>

<?php **endif**; ?>

<?php **if**( $users->PREVILEDGE=='1'): ?>

<td><b><?php **echo** 'ADMIN'; ?></b></td>

<?php **endif**; ?>

<td>

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("edituserform/**$users->ID**"); ?>';" type="submit" class="btn btn-primary btn-sm"><i class="fa fa-edit"></i> Edit</a>

<a type="button" class="btn btn-danger btn-sm" data-toggle="modal" data-target="#<?php **echo** $users->ID; ?>"><i class="fa fa-ban"></i> <span>Delete</span></a>

</td>

</tr>

<div class="modal fade" id="<?php **echo** $users->ID; ?>" role="dialog">

<div class="modal-dialog modal-sm">

<div class="modal-content">

<div class="modal-header">

<button type="button" class="close" data-dismiss="modal">&times;</button>

<h4 class="modal-title">ATTENTION!</h4>

</div>

<div class="modal-body">

<p>Are you sure to <u>Delete</u> user <b><?php **echo** $users->USERNAME; ?></b> ?</p>

</div>

<div class="modal-footer">

<button type="button" class="btn btn-danger" data-dismiss="modal">Cancel</button>

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("deleteuser/**$users->ID**"); ?>';" type="submit" class="btn btn-success">Yes</a>

</div>

</div>

</div>

</div>

<?php **endforeach**; ?>

</tbody>

</table>

</div>

</div>

</div>

</div>

</section><!-- /.content -->

</div><!-- /.content-wrapper -->

Kode Sumber 5.1.15-1 View untuk menampilkan daftar seluruh akun

Controller utuk menampilkan daftar seluruh akun dan proses penghapusan akun

**public** **function** listuser()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['id'] = $session\_data['id'];

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='1')

{

$this->load->model('admin');

$data = **array**();

$data['user'] = $this->admin->getuserlist($userdata['id']);

$this->load->view('header', $userdata);

$this->load->view('admin\_listuser', $data);

$this->load->view('footer');

}

**elseif**($userdata['previledge']=='0')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.15-2 Controller untuk menampilkan daftar seluruh akun

**public** **function** deleteuser($id)

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='1')

{

$this->load->model('admin');

$check = $this->admin->checkexistuser($id);

**if**($check==0)

{

show\_404();

}

**else**

{

$this->admin->deleteuser($id);

$this->session->set\_flashdata('success', 'User berhasil dihapus');

redirect('listuser');

}

}

**elseif**($userdata['previledge']=='0')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.15-3 Controller untuk proses penghapusan akun

Model untuk menampilkan daftar seluruh akun dan penghapusan akun

**function** getuserlist($id)

{

$this->db->select('ID, USERNAME, PREVILEDGE')->from('PROFILEUSER')->where('ID !=',$id);

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.15-4 Model untuk menampilkan daftar seluruh akun

**function** checkexistuser($id)

{

$this->db->select('ID')->from('PROFILEUSER')->where('ID', $id);

$query = $this->db->get();

**if**($query->num\_rows() > 0)

{

**return** 1;

}

**else**

{

**return** 0;

}

}

Kode Sumber 5.1.15-5 Model untuk mengecek apakah akun yang diakses ada didalam sistem

**function** deleteuser($id)

{

$this->db->where('ID', $id);

$this->db->delete('PROFILEUSER');

}

Kode Sumber 5.1.15-6 Model unutk melakukan penghapusan akun

### Implementasi Mengedit Akun

View untuk menampilkan Form pengeditan akun

<aside class="main-sidebar">

<section class="sidebar">

<!-- sidebar menu: : style can be found in sidebar.less -->

<ul class="sidebar-menu">

<li><a href="<?php echo site\_url("home"); ?>"><i class="fa fa-home"></i><span>Home</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("userform"); ?>"><i class="fa fa-edit"></i> <span>Create User</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("listuser"); ?>"><i class="fa fa-search"></i> <span>**List** User</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("paramform"); ?>"><i class="fa fa-plus "></i> <span>Input Parameter</span></a></li>

</ul>

</section>

<!-- /.sidebar -->

</aside>

<!-- Content Wrapper. Contains page content -->

<div class="content-wrapper">

<!-- Content Header (Page header) -->

<section class="content-header">

<h1>Edit User</h1>

</section>

<!-- Main content -->

<section class="content">

<div class="row">

<?php **if**($this->session->flashdata('fail')): ?>

<div class="col-md-12"><div class="alert alert-danger"><?php **echo** $this->session->flashdata('fail'); ?></div></div>

<?php **endif**; ?>

<?php **if**($this->session->flashdata('success')): ?>

<div class="col-md-12"><div class="alert alert-success"><?php **echo** $this->session->flashdata('success'); ?></div></div>

<?php **endif**; ?>

<div class="col-md-12">

<div class="box box-danger">

<div class="box-body">

<form class="form-horizontal" role="form" action="<?php **echo** site\_url("edituser"); ?>" method="post">

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="no. telp">Username:</label>

<div class="col-sm-9">

<input class="form-control" name="username" id="username" placeholder="Masukkan Username" pattern=".{1,30}" value="<?php **echo** $USERNAME; ?>" readonly>

<input class="form-control" type="hidden" name="id" id="idcase" value="<?php **echo** $ID; ?>">

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="no. telp">Password Lama:</label>

<div class="col-sm-9">

<input class="form-control" name="password" id="pass" placeholder="Masukkan Password Anda yang Lama" type="password" pattern=".{1,25}" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="no. telp">Password Baru:</label>

<div class="col-sm-9">

<input class="form-control" name="newpassword" id="passbaru" placeholder="Masukkan Password Baru" type="password" pattern=".{1,25}" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="no. telp">Re-type Password Baru:</label>

<div class="col-sm-9">

<input class="form-control" name="connewpassword" id="repass" placeholder="Masukkan Ulang Password Baru" type="password" pattern=".{1,25}" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="no. telp">User Type:</label>

<div class="col-sm-9">

<select class="form-control" name="previledge" id="usertype" required>

<option value='0'>User</option>

<option value='1'>Admin</option>

</select>

</div>

</div>

<input type="hidden" name="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_token\_name(); ?>" value="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_hash(); ?>">

</div>

<div class="box-footer">

<div class="form-group">

<div class=" pull-right">

<button type="submit" class="btn btn-primary">Update User</button>

</div>

</div>

</form>

</div>

</div>

</div>

</div>

</section><!-- /.content -->

</div><!-- /.content-wrapper -->

Kode Sumber 5.1.16-1 View untuk menampilkan Form pengeditan akun

Controller untuk menampilkan Form pengeditan akun dan proses pengeditan akun

**public** **function** edituserform($id)

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

$this->load->model('admin');

$check = $this->admin->checkexistuser($id);

**if**($check==0)

{

show\_404();

}

$data = **array**();

$data['ID'] = $id;

$data['USERNAME'] = $this->admin->getusername($id);

**if**($userdata['previledge']=='1')

{

$this->load->view('header', $userdata);

$this->load->view('admin\_edituser', $data);

$this->load->view('footer');

}

**elseif**($userdata['previledge']=='0')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.16-2 Controller untuk menampilkan Form pengeditan akun

**public** **function** edituser()

{

**if** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'POST')

{

$this->load->model('admin');

$id = $this->input->post('id');

$username = $this->input->post('username');

$checkpassword = $this->input->post('password');

$check = $this->admin->checkpass($username, $checkpassword);

$newpassword = $this->input->post('newpassword');

$connewpassword = $this->input->post('connewpassword');

**if**($check==1)

{

**if**($newpassword==$connewpassword)

{

$data = **array**(

'PASSWD' => $newpassword,

'PREVILEDGE' => $this->input->post('previledge')

);

$this->admin->updateuser($id, $data);

$this->session->set\_flashdata('success', 'User berhasil diedit');

redirect('listuser');

}

**else**

{

$this->session->set\_flashdata('fail', 'Konfirmasi password salah');

redirect('edituserform/'.$id);

}

}

**else**

{

$this->session->set\_flashdata('fail', 'Salah Password');

redirect('edituserform/'.$id);

}

}

**elseif** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'GET')

{

redirect('home');

}

}

Kode Sumber 5.1.16-3 Controller untuk proses pengeditan akun

Model untuk proses pengeditan akun

**function** checkexistuser($id)

{

$this->db->select('ID')->from('PROFILEUSER')->where('ID', $id);

$query = $this->db->get();

**if**($query->num\_rows() > 0)

{

**return** 1;

}

**else**

{

**return** 0;

}

}

Kode Sumber 5.1.16-4 Model untuk mengecek apakah akun yang diakes ada didalam sistem atau belum

**function** getusername($id)

{

$this->db->select('USERNAME')->from('PROFILEUSER')->where('ID', $id);

$query = $this->db->get();

**return** $query->row()->USERNAME;

}

Kode Sumber 5.1.16-5 Model untuk menampilkan username dari akun yang diakses

**function** checkpass($username, $password)

{

$this->db->select('ID')->from('PROFILEUSER')->where('USERNAME', $username)->where('PASSWD', $password);

$query = $this->db->get();

**if**($query->num\_rows() > 0)

{

**return** 1;

}

**else**

{

**return** 0;

}

}

Kode Sumber 5.1.16-6 Model untuk pengecekan password

**function** updateuser($id, $data)

{

$this->db->where('ID', $id);

$this->db->update('PROFILEUSER', $data);

}

Kode Sumber 5.1.16-7 Model untuk mengedit akun

### Implementasi Menambahkan, Menampilkan List, Mengedit, dan Mengubah Status dari Case Parameter dan Activity Parameter

View untuk menampilkan list dan Form penambahan pada Case Parameter dan Activity Parameter

<aside class="main-sidebar">

<section class="sidebar">

<!-- sidebar menu: : style can be found in sidebar.less -->

<ul class="sidebar-menu">

<li><a href="<?php echo site\_url("home"); ?>"><i class="fa fa-home"></i><span>Home</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("userform"); ?>"><i class="fa fa-edit"></i> <span>Create User</span></a></li>

<li><a href="<?php echo site\_url("listuser"); ?>"><i class="fa fa-search"></i> <span>**List** User</span></a></li>

<li class="active"><a href="<?php echo site\_url("paramform"); ?>"><i class="fa fa-plus "></i> <span>Input Parameter</span></a></li>

</ul>

</section>

<!-- /.sidebar -->

</aside>

<!-- Content Wrapper. Contains page content -->

<div class="content-wrapper">

<!-- Content Header (Page header) -->

<section class="content-header">

<h1>Input Parameter</h1>

</section>

<!-- Main content -->

<section class="content">

<div class="row">

<?php **if**($this->session->flashdata('fail')): ?>

<div class="col-md-12"><div class="alert alert-danger"><?php **echo** $this->session->flashdata('fail'); ?></div></div>

<?php **endif**; ?>

<?php **if**($this->session->flashdata('success')): ?>

<div class="col-md-12"><div class="alert alert-success"><?php **echo** $this->session->flashdata('success'); ?></div></div>

<?php **endif**; ?>

<div class="col-md-6">

<div class="box box-danger">

<div class="box-header">

<div class="box-title">Create Case Parameter</div>

</div>

<div class="box-body">

<form class="form-horizontal" role="form" action="<?php **echo** site\_url("addcaseparam"); ?>" method="post">

<div class="form-group" style="margin-bottom:113px;">

<label class="control-label col-sm-2" for="namaparameter">Name:</label>

<div class="col-sm-9">

<input class="form-control" name="parameter" pattern=".{1,15}" id="namaparameter" placeholder="Masukkan Nama Parameter" pattern=".{1,30}" required>

</div>

</div>

</div>

<input type="hidden" name="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_token\_name(); ?>" value="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_hash(); ?>">

<div class="box-footer">

<div class="form-group">

<div class=" pull-right">

<button type="submit" class="btn btn-primary">Create Case Parameter</button>

</div>

</div>

</form>

</div>

</div>

</div>

<div class="col-md-6">

<div class="box box-danger">

<div class="box-header">

<div class="box-title">Create Activity Parameter</div>

</div>

<div class="box-body">

<form class="form-horizontal" role="form" action="<?php **echo** site\_url("addactparam"); ?>" method="post">

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="namaparameter">Name:</label>

<div class="col-sm-9">

<input class="form-control" name="parameter" id="namaparameter" pattern=".{1,15}" placeholder="Masukkan Nama Parameter" pattern=".{1,30}" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="namaparameter">Code:</label>

<div class="col-sm-9">

<input class="form-control" name="akronim" id="namaparameter" placeholder="Masukkan Kode Parameter (3 Karakter Kapital)" pattern=".{3,3}" required>

</div>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label col-sm-2" for="tipe">Type:</label>

<div class="col-sm-9">

<select class="form-control" name="status" id="tipeparam" required>

<option value='0'>Open</option>

<option value='1'>Close</option>

</select>

</div>

</div>

</div>

<input type="hidden" name="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_token\_name(); ?>" value="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_hash(); ?>">

<div class="box-footer">

<div class="form-group">

<div class="pull-right">

<button type="submit" class="btn btn-primary">Create Activity Parameter</button>

</div>

</div>

</form>

</div>

</div>

</div>

<div class="col-md-6">

<div class="box box-danger">

<div class="box-header">

<div class="box-title">List Case Parameter</div>

</div>

<div class="box-body">

<table id="example4" class="table table-bordered table-striped">

<thead>

<tr>

<th>Name</th>

<th>Status</th>

<th>Action</th>

</tr>

</thead>

<tbody>

<?php **foreach**($caseparam **as** $casepar): ?>

<tr>

<td><?php **echo** $casepar->DESCRIPTION; ?></td>

<?php **if**($casepar->AKTIF=='0'): ?>

<td><font color="red"><b>Disabled</b></font></td>

<td><a type="button" class="btn btn-success btn-sm" data-toggle="modal" data-target="#<?php **echo** $casepar->ID\_PARAMETER; ?>deaktif"><i class="fa fa-check"></i> <span>Enable</span></a>

<?php **endif**; ?>

<?php **if**($casepar->AKTIF=='1'): ?>

<td><font color="green"><b>Enabled</b></font></td>

<td><a type="button" class="btn btn-danger btn-sm" data-toggle="modal" data-target="#<?php **echo** $casepar->ID\_PARAMETER; ?>aktif"><i class="fa fa-ban"></i> <span>Disable</span></a>

<?php **endif**; ?>

<a type="button" class="btn btn-primary btn-sm" data-toggle="modal" data-target="#<?php **echo** $casepar->ID\_PARAMETER; ?>edit"><i class="fa fa-edit"></i> <span>Edit</span></a>

</td>

</tr>

<div class="modal fade" id="<?php **echo** $casepar->ID\_PARAMETER; ?>aktif" role="dialog">

<div class="modal-dialog modal-sm">

<div class="modal-content">

<div class="modal-header">

<button type="button" class="close" data-dismiss="modal">&times;</button>

<h4 class="modal-title">ATTENTION!</h4>

</div>

<div class="modal-body">

<p>Are you sure to <u>Disable</u> activity parameter <b><?php **echo** $casepar->DESCRIPTION; ?></b> ?</p>

</div>

<div class="modal-footer">

<button type="button" class="btn btn-danger" data-dismiss="modal">Cancel</button>

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("changecaseparam/**$casepar->ID\_PARAMETER**"); ?>';" type="submit" class="btn btn-success">Yes</a>

</div>

</div>

</div>

</div>

<div class="modal fade" id="<?php **echo** $casepar->ID\_PARAMETER; ?>deaktif" role="dialog">

<div class="modal-dialog modal-sm">

<div class="modal-content">

<div class="modal-header">

<button type="button" class="close" data-dismiss="modal">&times;</button>

<h4 class="modal-title">ATTENTION!</h4>

</div>

<div class="modal-body">

<p>Are you sure to <u>Enable</u> activity parameter <b><?php **echo** $casepar->DESCRIPTION; ?></b> ?</p>

</div>

<div class="modal-footer">

<button type="button" class="btn btn-danger" data-dismiss="modal">Cancel</button>

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("changecaseparam/**$casepar->ID\_PARAMETER**"); ?>';" type="submit" class="btn btn-success">Yes</a>

</div>

</div>

</div>

</div>

<div class="modal fade" id="<?php **echo** $casepar->ID\_PARAMETER; ?>edit" role="dialog">

<div class="modal-dialog">

<div class="modal-content">

<div class="modal-header">

<button type="button" class="close" data-dismiss="modal">&times;</button>

<h4 class="modal-title">Edit Parameter <b><?php **echo** $casepar->DESCRIPTION; ?></b></h4>

</div>

<div class="modal-body">

<form class="form-horizontal" role="form" action="<?php **echo** site\_url("editcaseparam"); ?>" method="post" enctype="multipart/form-data">

<div class="form-group">

<label class="control-label">Case Name:</label>

<input type="text" name="casename" pattern=".{1,15}" class="form-control" value="<?php **echo** $casepar->DESCRIPTION;?>" required>

<input class="form-control" type="hidden" name="idcase" id="idcase" value="<?php **echo** $casepar->ID\_PARAMETER; ?>">

<input type="hidden" name="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_token\_name(); ?>" value="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_hash(); ?>">

</div>

</div>

<div class="modal-footer">

<button type="button" class="btn btn-danger" data-dismiss="modal">Cancel</button>

<button type="submit" class="btn btn-primary">Edit</button>

</div>

</div>

</form>

</div>

</div>

<?php **endforeach**; ?>

</tbody>

</table>

</div>

</div>

</div>

<div class="col-md-6">

<div class="box box-danger">

<div class="box-header">

<div class="box-title">List Activity Parameter</div>

</div>

<div class="box-body">

<table id="example5" class="table table-bordered table-striped">

<thead>

<tr>

<th>Name</th>

<th>Code</th>

<th>Type</th>

<th>Status</th>

<th>Action</th>

</tr>

</thead>

<tbody>

<?php **foreach**($actparam **as** $actpar): ?>

<tr>

<td><?php **echo** $actpar->DESCRIPTION; ?></td>

<td><?php **echo** $actpar->AKRONIM; ?></td>

<?php **if**($actpar->STATUS=='0'): ?>

<td>Open</td>

<?php **endif**; ?>

<?php **if**($actpar->STATUS=='1'): ?>

<td><b>Close</b></td>

<?php **endif**; ?>

<?php **if**($actpar->AKTIF=='0'): ?>

<td><font color="red"><b>Disabled</b></font></td>

<td>

<a type="button" class="btn btn-success btn-sm" data-toggle="modal" data-target="#act<?php **echo** $actpar->ID\_PARAMETER; ?>aktif"><i class="fa fa-check"></i> <span>Enable</span></a>

<?php **endif**; ?>

<?php **if**($actpar->AKTIF=='1'): ?>

<td><font color="green"><b>Enabled</b></font></td>

<td>

<a type="button" class="btn btn-danger btn-sm" data-toggle="modal" data-target="#act<?php **echo** $actpar->ID\_PARAMETER; ?>deaktif"><i class="fa fa-ban"></i> <span>Disable</span></a>

<?php **endif**; ?>

<a type="button" class="btn btn-primary btn-sm" data-toggle="modal" data-target="#act<?php **echo** $actpar->ID\_PARAMETER; ?>edit"><i class="fa fa-edit"></i> <span>Edit</span></a>

</td>

</tr>

<div class="modal fade" id="act<?php **echo** $actpar->ID\_PARAMETER; ?>aktif" role="dialog">

<div class="modal-dialog modal-sm">

<div class="modal-content">

<div class="modal-header">

<button type="button" class="close" data-dismiss="modal">&times;</button>

<h4 class="modal-title">ATTENTION!</h4>

</div>

<div class="modal-body">

<p>Are you sure to <u>Enable</u> activity parameter <b><?php **echo** $actpar->DESCRIPTION; ?></b> ?</p>

</div>

<div class="modal-footer">

<button type="button" class="btn btn-danger" data-dismiss="modal">Cancel</button>

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("changeactparam/**$actpar->ID\_PARAMETER**"); ?>';" type="submit" class="btn btn-success">Yes</a>

</div>

</div>

</div>

</div>

<div class="modal fade" id="act<?php **echo** $actpar->ID\_PARAMETER; ?>deaktif" role="dialog">

<div class="modal-dialog modal-sm">

<div class="modal-content">

<div class="modal-header">

<button type="button" class="close" data-dismiss="modal">&times;</button>

<h4 class="modal-title">ATTENTION!</h4>

</div>

<div class="modal-body">

<p>Are you sure to <u>Disable</u> activity parameter <b><?php **echo** $actpar->DESCRIPTION; ?></b> ?</p>

</div>

<div class="modal-footer">

<button type="button" class="btn btn-danger" data-dismiss="modal">Cancel</button>

<a href="javascript:void(0)" onclick="location.href='<?php **echo** site\_url("changeactparam/**$actpar->ID\_PARAMETER**"); ?>';" type="submit" class="btn btn-success">Yes</a>

</div>

</div>

</div>

</div>

<div class="modal fade" id="act<?php **echo** $actpar->ID\_PARAMETER; ?>edit" role="dialog">

<div class="modal-dialog">

<div class="modal-content">

<div class="modal-header">

<button type="button" class="close" data-dismiss="modal">&times;</button>

<h4 class="modal-title">Edit Parameter <b><?php **echo** $actpar->DESCRIPTION; ?></b></h4>

</div>

<div class="modal-body">

<form class="form-horizontal" role="form" action="<?php **echo** site\_url("editactparam"); ?>" method="post" enctype="multipart/form-data">

<div class="form-group">

<label class="control-label" for="frekueni">Activity Name:</label>

<input type="text" class="form-control" name="actname" pattern=".{1,15}" id="actname" value="<?php **echo** $actpar->DESCRIPTION; ?>" required>

<input class="form-control" type="hidden" name="idcase" id="idcase" value="<?php **echo** $actpar->ID\_PARAMETER; ?>">

<input type="hidden" name="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_token\_name(); ?>" value="<?php **echo** $this->security->get\_csrf\_hash(); ?>">

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label" for="frekueni">Activity Code:</label>

<input type="text" class="form-control" name="actcode" id="actcode" pattern=".{3,3}" value="<?php **echo** $actpar->AKRONIM; ?>" required>

</div>

</div>

<div class="modal-footer">

<button type="button" class="btn btn-danger" data-dismiss="modal">Cancel</button>

<button href="" type="submit" class="btn btn-primary">Edit</button>

</div>

</div>

</form>

</div>

</div>

<?php **endforeach**; ?>

</tbody>

</table>

</div>

</div>

</div>

</div>

</section><!-- /.content -->

</div><!-- /.content-wrapper -->

<script>

$(document).ready(function(){

$('[data-toggle="tooltip"]').tooltip();

});

</script>

Kode Sumber 5.1.17-1 View untuk menampilkan list, Form penambahan, dan pengeditan pada Case Parameter dan Activity Parameter

Controller untuk menambahkan, mengedit, menampilkan list, dan mengubah status dari Case Parameter dan Activity Parameter

**public** **function** paramform()

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['username'] = $session\_data['username'];

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='1')

{

$this->load->model('admin');

$data=**array**();

$data['caseparam'] = $this->admin->getcaseparam();

$data['actparam'] = $this->admin->getactparam();

$this->load->view('header',$userdata);

$this->load->view('admin\_inputparam',$data);

$this->load->view('footer');

}

**elseif**($userdata['previledge']=='0')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.17-2 Controller untuk menampilkan list, Form penambahan, dan Form pengeditan dari Case Parameter dan Activity Parameter

**public** **function** addcaseparam()

{

**if** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'POST')

{

$this->load->model('admin');

$parameter = $this->input->post('parameter');

$exist = $this->admin->caseparamexist($parameter);

**if**($exist==1)

{

$this->session->set\_flashdata('fail', 'Parameter sudah ada sebelumya');

redirect('paramform');

}

**else**

{

$data = **array**('DESCRIPTION' => strtoupper($parameter));

$this->admin->insertcaseparamater($data);

$this->session->set\_flashdata('success', 'Parameter berhasil ditambah');

redirect('paramform');

}

}

**elseif** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'GET')

{

redirect('home');

}

}

Kode Sumber 5.1.17-3 Controller untuk penambahan Case Parameter

**public** **function** addactparam()

{

**if** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'POST')

{

$this->load->model('admin');

$parameter = $this->input->post('parameter');

$akronim = $this->input->post('akronim');

$exist = $this->admin->actparamexist($parameter, $akronim);

**if**($exist==1)

{

$this->session->set\_flashdata('fail', 'Parameter atau Akronim sudah ada sebelumya');

redirect('paramform');

}

**else**

{

$data = **array**(

'DESCRIPTION' => strtoupper($parameter),

'AKRONIM' => strtoupper($akronim),

'STATUS' => $this->input->post('status')

);

$this->admin->insertactparamater($data);

$this->session->set\_flashdata('success', 'Parameter berhasil ditambah');

redirect('paramform');

}

}

**elseif** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'GET')

{

redirect('home');

}

}

Kode Sumber 5.1.17-4 Controller untuk penambahan Activity Parameter

**public** **function** changecaseparam($id)

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='1')

{

$this->load->model('admin');

$exist = $this->admin->idcaseparamexist($id);

**if**($exist==0)

{

redirect('home');

}

$aktif = $this->admin->getcaseaktif($id);

$des = $this->admin->desccase($id);

**if**($aktif=='1')

{

$this->admin->changeaktifcase($id, '0');

$this->session->set\_flashdata('success', 'Case Parameter '.$des.' sudah dinonaktifkan');

redirect('paramform');

}

**elseif**($aktif=='0')

{

$this->admin->changeaktifcase($id, '1');

$this->session->set\_flashdata('success', 'Case Parameter '.$des.' berhasil diaktifkan');

redirect('paramform');

}

}

**elseif**($userdata['previledge']=='0')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.17-5 Controller untuk mengubah status Case Parameter

**public** **function** changeactparam($id)

{

**if**($this->session->userdata('logged\_in'))

{

$session\_data = $this->session->userdata('logged\_in');

$userdata['previledge'] = $session\_data['previledge'];

**if**($userdata['previledge']=='1')

{

$this->load->model('admin');

$exist = $this->admin->idactparamexist($id);

**if**($exist==0)

{

redirect('home');

}

$aktif = $this->admin->getactaktif($id);

$des = $this->admin->descact($id);

**if**($aktif=='1')

{

$this->admin->changeaktifactivity($id, '0');

$this->session->set\_flashdata('success', 'Activity Parameter '.$des.' sudah dinonaktifkan');

redirect('paramform');

}

**elseif**($aktif=='0')

{

$this->admin->changeaktifactivity($id, '1');

$this->session->set\_flashdata('success', 'Activity Parameter '.$des.' berhasil diaktifkan');

redirect('paramform');

}

}

**elseif**($userdata['previledge']=='0')

{

redirect('home');

}

}

**else**

{

redirect('loginform');

}

}

Kode Sumber 5.1.17-6 Controller untuk mengubah status Activity Parameter

**public** **function** editcaseparam()

{

**if** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'POST')

{

$this->load->model('admin');

$id = $this->input->post('idcase');

$desc = strtoupper($this->input->post('casename'));

$exist = $this->admin->caseparamexist($desc);

**if**($exist==1)

{

$this->session->set\_flashdata('fail', 'Parameter sudah ada sebelumya');

redirect('paramform');

}

**else**

{

$this->admin->editcasepar($id, $desc);

$this->session->set\_flashdata('success', 'Parameter berhasil diubah');

redirect('paramform');

}

}

**elseif** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'GET')

{

redirect('home');

}

}

Kode Sumber 5.1.17-7 Controller untuk mengedit Case Parameter

**public** **function** editactparam()

{

**if** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'POST')

{

$this->load->model('admin');

$id = $this->input->post('idcase');

$desc = strtoupper($this->input->post('actname'));

$akr = strtoupper($this->input->post('actcode'));

$exist1 = $this->admin->actparamexist1($id, $desc);

$exist2 = $this->admin->actparamexist2($id, $akr);

**if**($exist1==1 || $exist2==1)

{

$this->session->set\_flashdata('fail', 'Parameter sudah ada sebelumya');

redirect('paramform');

}

**else**

{

$data = **array**(

'DESCRIPTION' => strtoupper($desc),

'AKRONIM' => strtoupper($akr)

);

$this->admin->editactpar($id, $data);

$this->session->set\_flashdata('success', 'Parameter berhasil diubah');

redirect('paramform');

}

}

**elseif** ($\_SERVER['REQUEST\_METHOD'] === 'GET')

{

redirect('home');

}

}

Kode Sumber 5.1.17-8 Controller untuk mengedit Activity Parameter

Model untuk menambahkan, mengedit, menampilkan list, dan mengubah status dari Case Parameter dan Activity Parameter

**function** getcaseparam()

{

$this->db->select('ID\_PARAMETER, DESCRIPTION, AKTIF');

$this->db->from('CASE\_PARAMETER');

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.17-9 Model untuk menampilkan list Case Parameter

**function** getactparam()

{

$this->db->select('ID\_PARAMETER, DESCRIPTION, AKRONIM, STATUS, AKTIF');

$this->db->from('ACTIVITY\_PARAMETER');

$query = $this->db->get();

**return** $query->result();

}

Kode Sumber 5.1.17-10 Model untuk menampilkan list Activity Parameter

**function** caseparamexist($parameter)

{

$this->db->select('ID\_PARAMETER')->from('CASE\_PARAMETER')->where('DESCRIPTION',strtoupper($parameter));

$query = $this->db->get();

**if**($query->num\_rows() > 0)

{

**return** 1;

}

**else**

{

**return** 0;

}

}

Kode Sumber 5.1.17-11 Model untuk mengecek apakah Case Parameter sudah ada didalam sistem atau belum

**function** insertcaseparamater($data)

{

$this->db->insert('CASE\_PARAMETER', $data);

}

Kode Sumber 5.1.17-12 Model untuk menambah Case Parameter baru

**function** actparamexist($parameter ,$akronim)

{

$this->db->select('ID\_PARAMETER')->from('ACTIVITY\_PARAMETER')

->where('AKRONIM', strtoupper($akronim))

->or\_where('DESCRIPTION',strtoupper($parameter));

$query = $this->db->get();

**if**($query->num\_rows() > 0)

{

**return** 1;

}

**else**

{

**return** 0;

}

}

Kode Sumber 5.1.17-13 Model untuk mengecek apakah Activity Parameter sudah ada didalam sistem atau belum

**function** insertactparamater($data)

{

$this->db->insert('ACTIVITY\_PARAMETER', $data);

}

Kode Sumber 5.1.17-14 Model untuk menambah Activity Parameter baru

**function** idcaseparamexist($id)

{

$this->db->select('ID\_PARAMETER')->from('CASE\_PARAMETER')->where('ID\_PARAMETER',$id);

$query = $this->db->get();

**if**($query->num\_rows() > 0)

{

**return** 1;

}

**else**

{

**return** 0;

}

}

Kode Sumber 5.1.17-15 Model untuk mengecek apakah Case Parameter yang diakses sudah ada didalam sistem atau belum

**function** getcaseaktif($id)

{

$this->db->select('AKTIF')->from('CASE\_PARAMETER')->where('ID\_PARAMETER',$id);

$query = $this->db->get();

**return** $query->row()->AKTIF;

}

Kode Sumber 5.1.17-16 Model mendapatkan status dari Case Parameter yang diakses

**function** desccase($id)

{

$this->db->select('DESCRIPTION')->from('CASE\_PARAMETER')->where('ID\_PARAMETER',$id);

$query = $this->db->get();

**return** $query->row()->DESCRIPTION;

}

Kode Sumber 5.1.17-17 Model mendapatkan deskripsi dari Case Parameter yang diakses

**function** changeaktifcase($id, $num)

{

$this->db->set('AKTIF', $num);

$this->db->where('ID\_PARAMETER', $id);

$this->db->update('CASE\_PARAMETER');

}

Kode Sumber 5.1.17-18 Model untuk mengubah status Case Parameter

**function** idactparamexist($id)

{

$this->db->select('ID\_PARAMETER')->from('ACTIVITY\_PARAMETER')->where('ID\_PARAMETER',$id);

$query = $this->db->get();

**if**($query->num\_rows() > 0)

{

**return** 1;

}

**else**

{

**return** 0;

}

}

Kode Sumber 5.1.17-19 Model untuk mengecek apakah Activity Parameter yang diakses ada didalam sistem atau belum

**function** getactaktif($id)

{

$this->db->select('AKTIF')->from('ACTIVITY\_PARAMETER')->where('ID\_PARAMETER',$id);

$query = $this->db->get();

**return** $query->row()->AKTIF;

}

Kode Sumber 5.1.17-20 Model untuk mendapatkan status dari Activity Parameter yang diakses

**function** descact($id)

{

$this->db->select('DESCRIPTION')->from('ACTIVITY\_PARAMETER')->where('ID\_PARAMETER',$id);

$query = $this->db->get();

**return** $query->row()->DESCRIPTION;

}

Kode Sumber 5.1.17-21 Model untuk mendapatkan deskripsi dari Activity Parameter yang diakses

**function** changeaktifactivity($id, $num)

{

$this->db->set('AKTIF', $num);

$this->db->where('ID\_PARAMETER', $id);

$this->db->update('ACTIVITY\_PARAMETER');

}

Kode Sumber 5.1.17-22 Model untuk mengubah status Activity Parameter

**function** editcasepar($id, $des)

{

$this->db->set('DESCRIPTION', $des);

$this->db->where('ID\_PARAMETER', $id);

$this->db->update('CASE\_PARAMETER');

}

Kode Sumber 5.1.17-23 Model untuk mengedit Case Parameter

**function** actparamexist1($id ,$parameter)

{

$this->db->select('ID\_PARAMETER')->from('ACTIVITY\_PARAMETER')

->where('ID\_PARAMETER !=', $id)

->where('DESCRIPTION',strtoupper($parameter));

$query = $this->db->get();

**if**($query->num\_rows() > 0)

{

**return** 1;

}

**else**

{

**return** 0;

}

}

Kode Sumber 5.1.17-24 Model mengecek apakah deskirpsi baru dan deskripsi lama dari Activity Paramater yang diakses sama atau tidak

**function** actparamexist2($id ,$akronim)

{

$this->db->select('ID\_PARAMETER')->from('ACTIVITY\_PARAMETER')

->where('ID\_PARAMETER !=', $id)

->where('AKRONIM',strtoupper($akronim));

$query = $this->db->get();

**if**($query->num\_rows() > 0)

{

**return** 1;

}

**else**

{

**return** 0;

}

}

Kode Sumber 5.1.17-25 Model mengecek apakah akronim baru dan akronim lama dari Activity Paramater yang diakses sama atau tidak

**function** editactpar($id, $data)

{

$this->db->where('ID\_PARAMETER', $id);

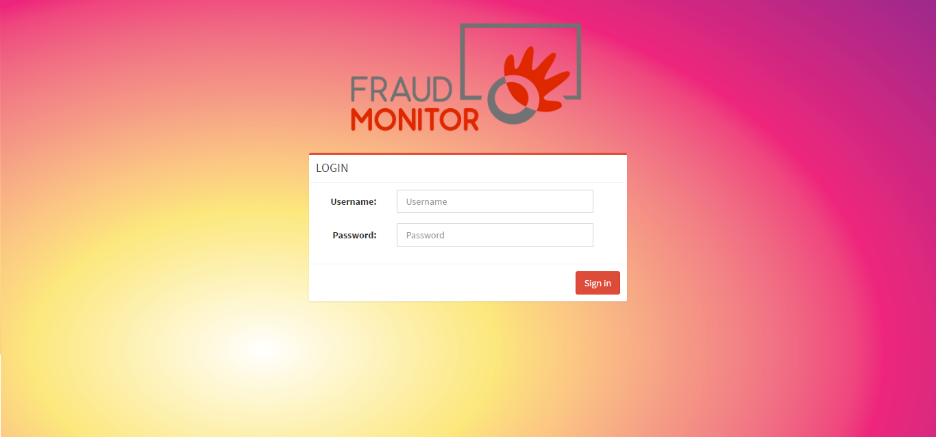
$this->db->update('ACTIVITY\_PARAMETER', $data);

}

Kode Sumber 5.1.17-26 Model mengedit Activity Parameter

## Implementasi Antarmuka User

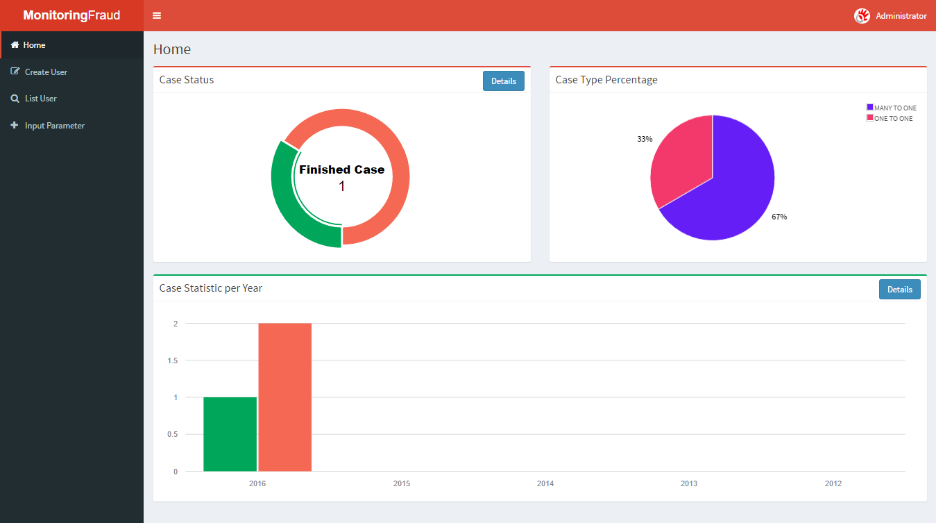
### Halaman Menu *Home* (*Log In*)

Merupakan antarmuka paling awal saat membuka aplikasi Fraud Monitoring. Pada menu *home* ini, user dapat log in sebagai user maupun sebagai admin.

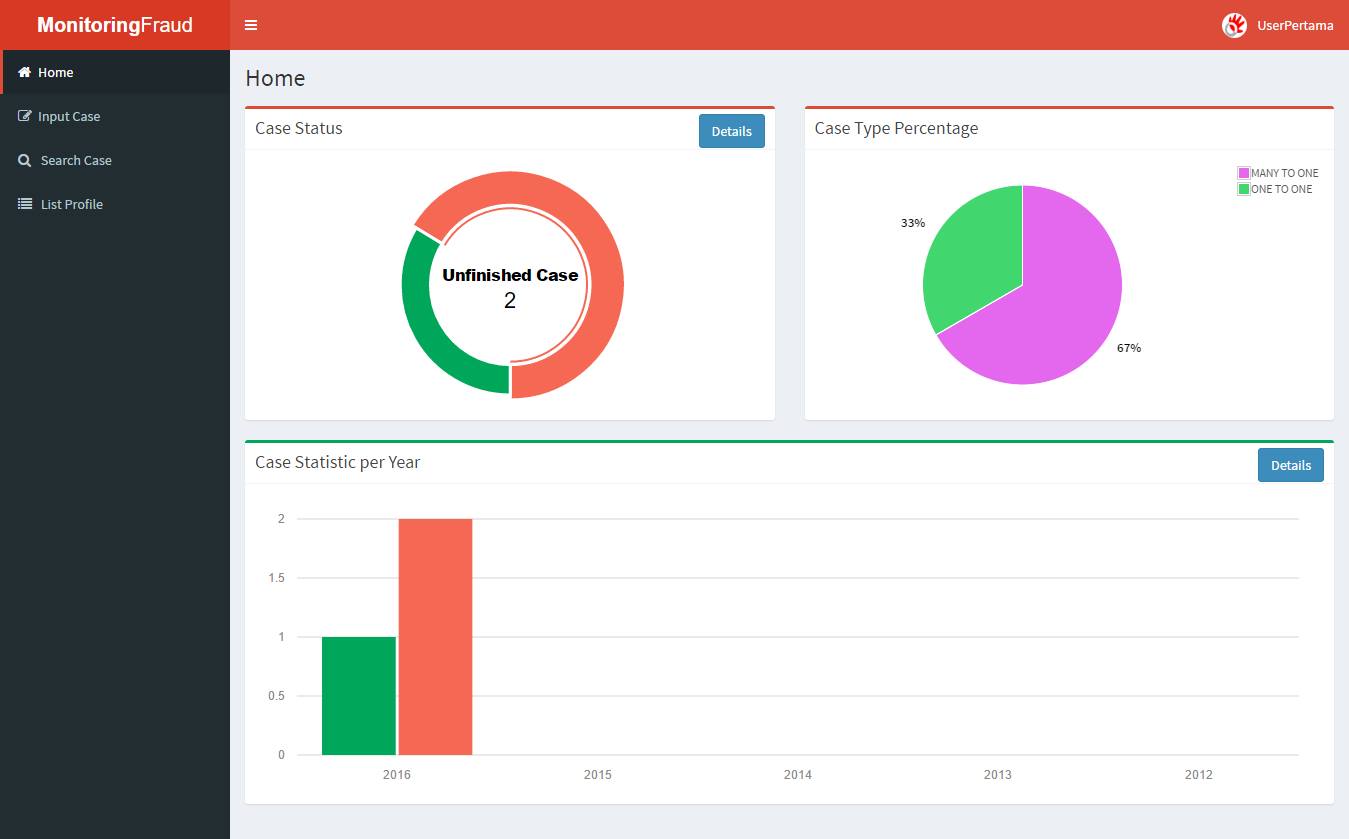
Gambar ‑ Halaman Menu Utama untuk *Log In*

### Halaman Menu Utama

Pada halaman utama setelah login, baik user maupun admin bisa melihat diagram jumlah case yang sudah terselesaikan maupun belum, persentasi kasus berdasarkan jenis kasusunya, dan statistik kasus per tahunnya. Yang membedakan antara menu utama user dan admin adalah tab di sisi kirinya.

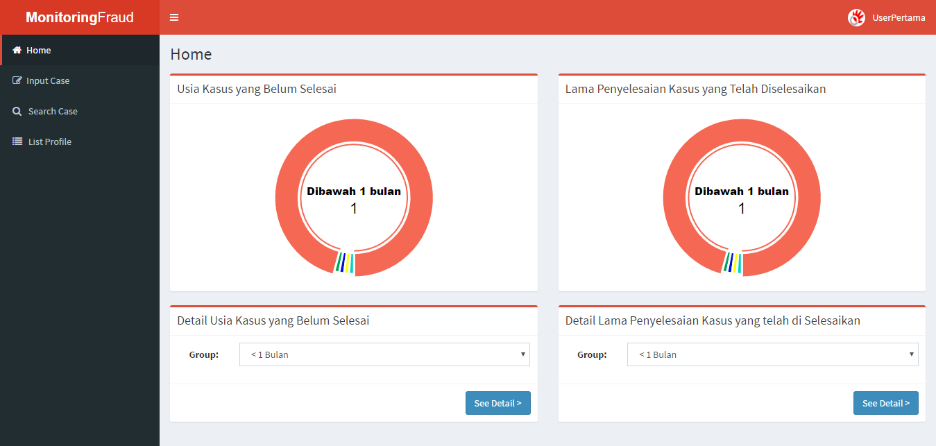


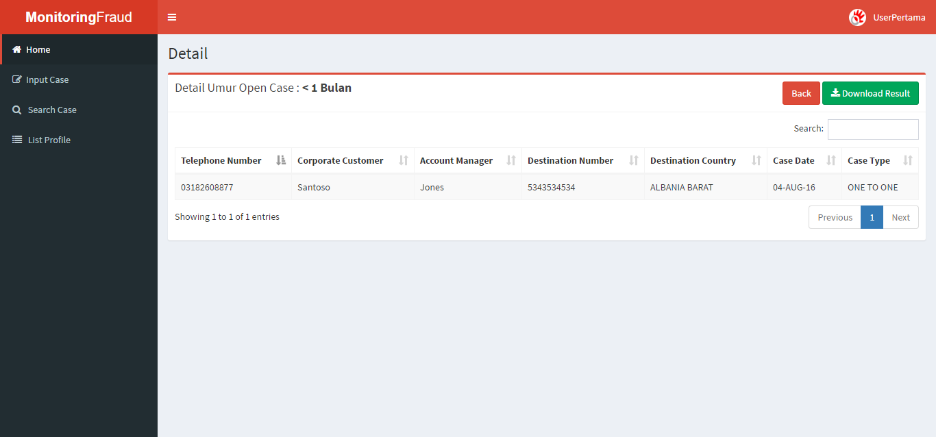
Gambar ‑ Halaman Menu Utama Admin setelah *Log In*



Gambar ‑2 Halaman Menu Utama User setelah *Log In*

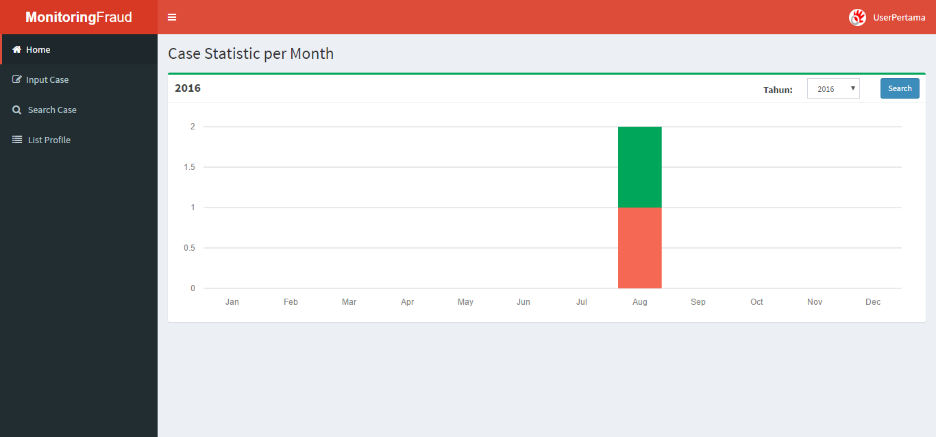
### Halaman Detail Jumlah Kasus berdasarkan Usia Kasus

Pada menu ini, user bisa melihat detail jumlah kasus yang di kelompokkan berdasarkan usia kasus tersebut. Lalu user juga bisa melihat list kasus yang dikelompokkan berdasarkan umur kasus tersebut.

Gambar ‑ Halaman Melihat Detail Case Berdasarkan Umur

Gambar ‑2 Halaman Melihat List Kasus berdasarkan Umur

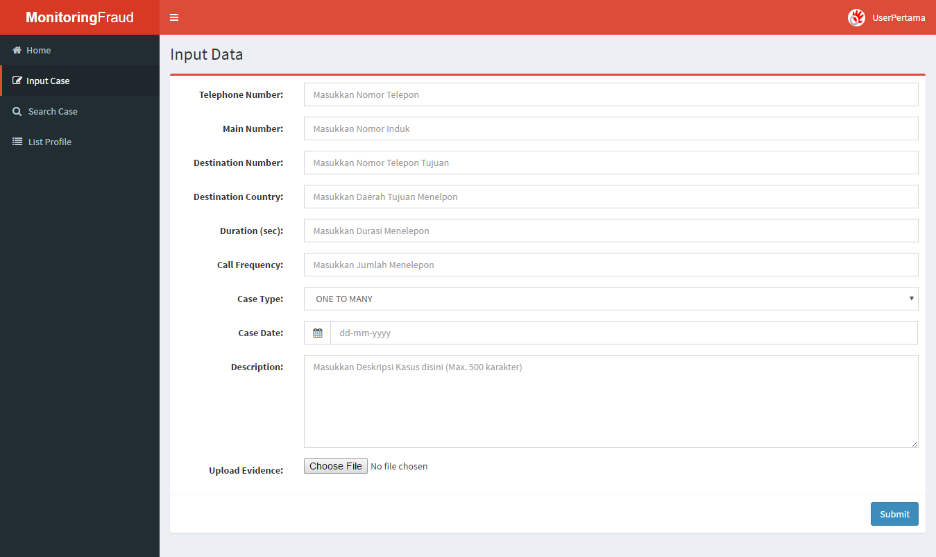
### Halaman Statistik Kasus per Bulan

Pada Halaman Ini, user bisa melihat statistik kasus yang ditangani per bulannya selama tahun tertentu sesuai dengan pilihan kita.

Gambar 4‑1 Halaman Statistik Kasus per Bulan

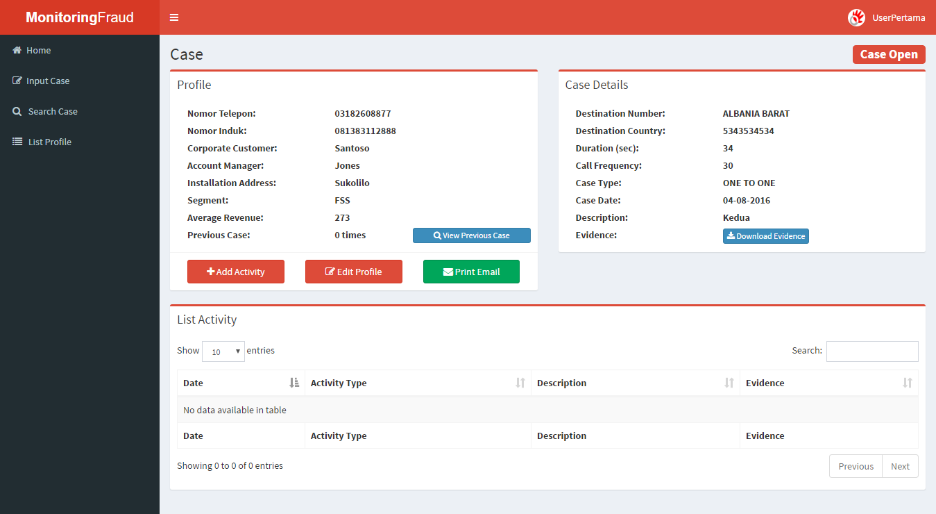
### Halaman Memasukkan Kasus Baru

Pada menu ini user/pegawai bisa memasukkan kasus baru ketika terjadi kasus fraud baru. Jika nomor yang sama kembali terkena fraud, tetapi kasus dengan nomor yang sama sebelumnya belum terselesaikan, maka penginputan kasus akan gagal.

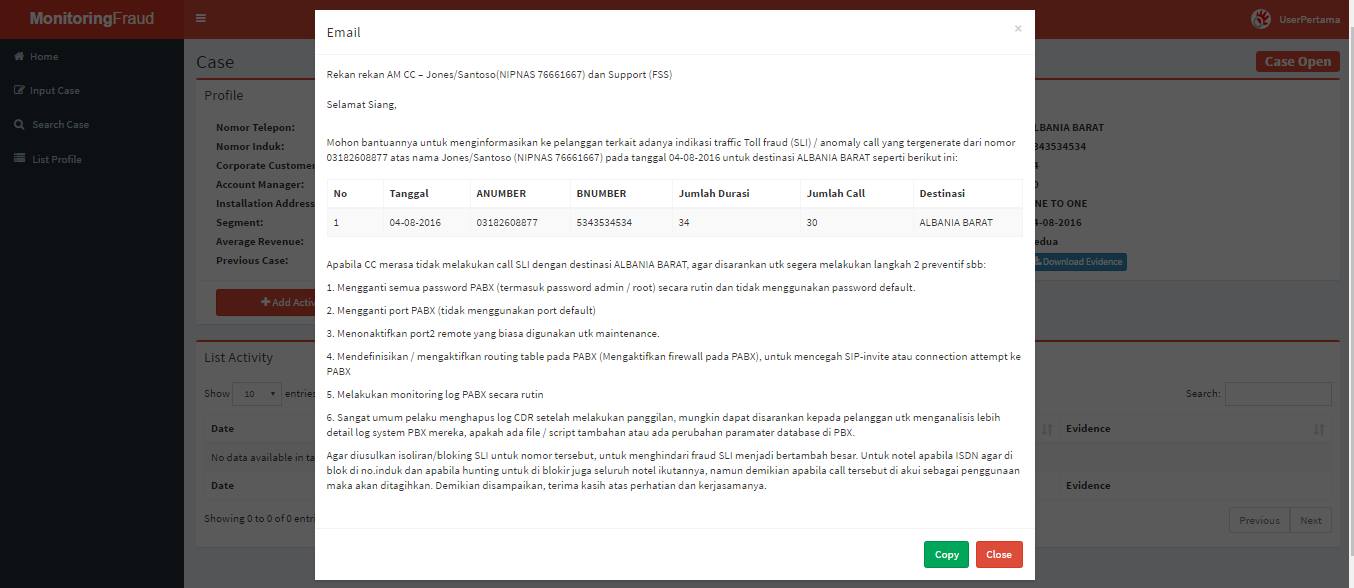


Gambar 5‑ Halaman Memasukkan Case Baru

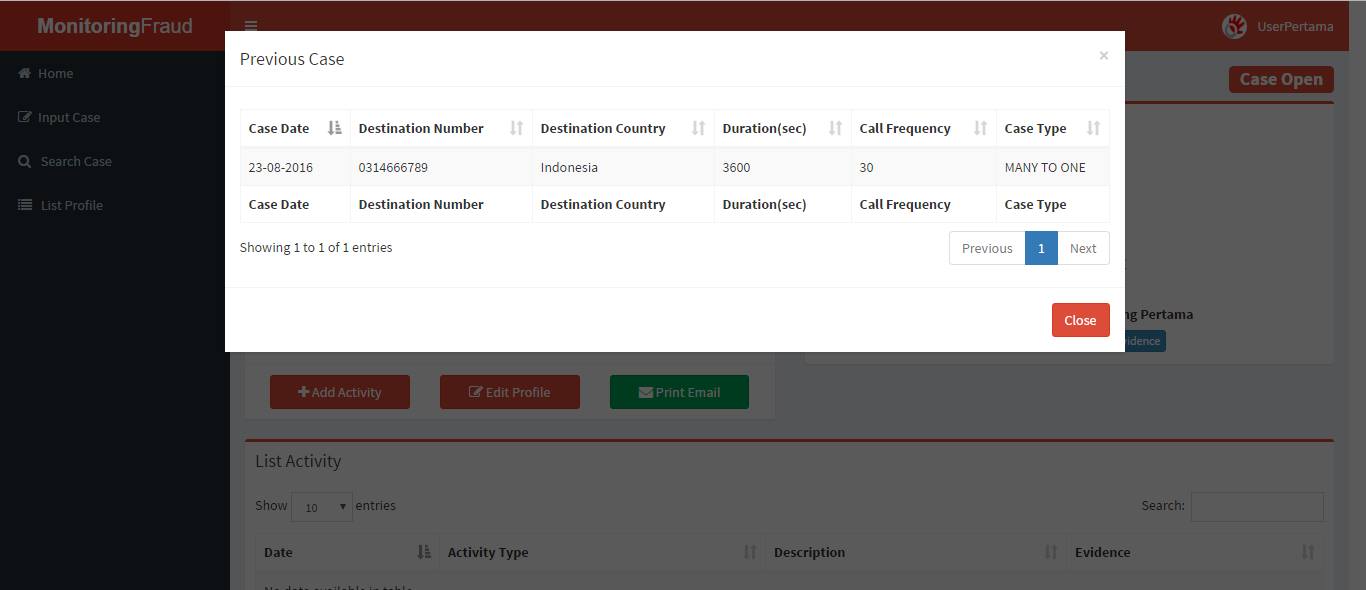
### Halaman Detail Case (Open Case)

Pada menu ini user dapat melihat detail case dari kasus yang sudah diinputka. Dalam hal ini, statu kasus masih belum terselesaikan atau *Open Case*. Pada bagian ini, user bisa menguabah profile dari pelanggan yang terkena kasus fraud ketika memang data profil tidak sesuai ataupun tidak terdaftar data tersebut. Lalu pada halaman ini juga bisa dilakukan untuk melihat laporan dalam bentuk template email untuk dikirim ke pelanggan. Pada halaman ini juga bisa kita donwnload bukti dari kasus yang sudah kita upload pada halaman input case. Dan pada halaman ini juga bisa dilakukan penambahan aktifitas yang dilakukan untk tindak lanjut dari kasus fraud tersebut.

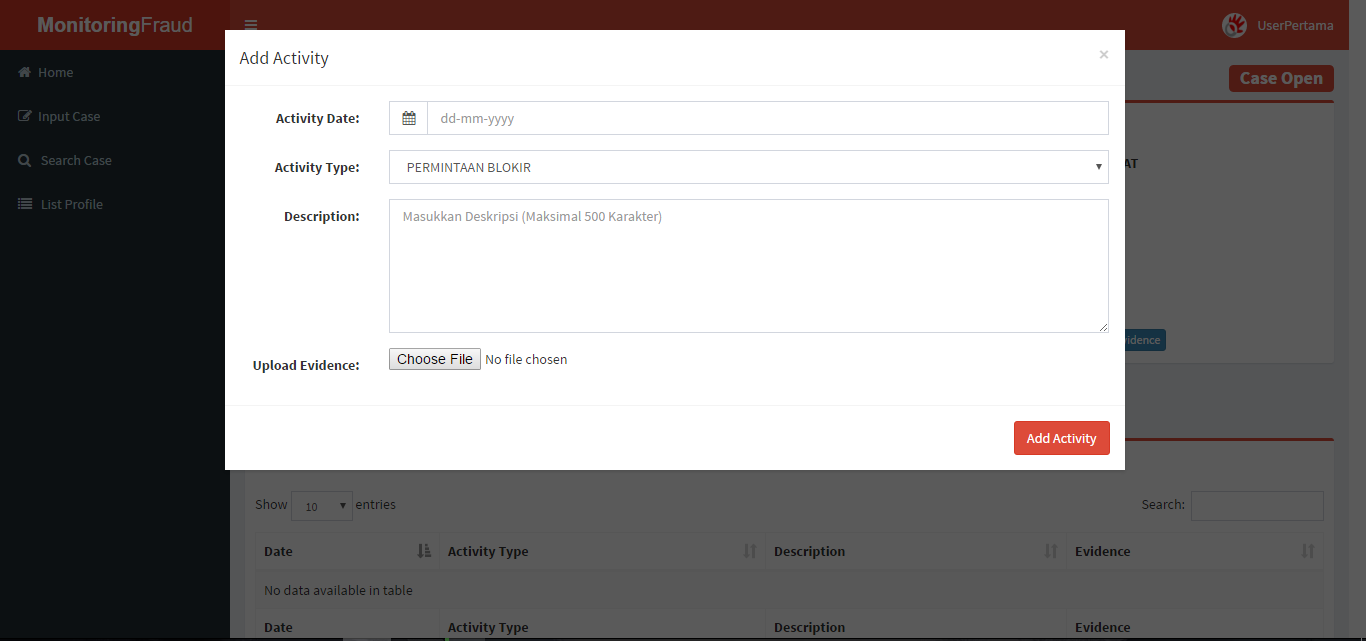
Gambar 6‑ Halaman Case Detail (*Open Case*)



Gambar 6‑2 Bagian Menampilkan Detail dalam Template Email

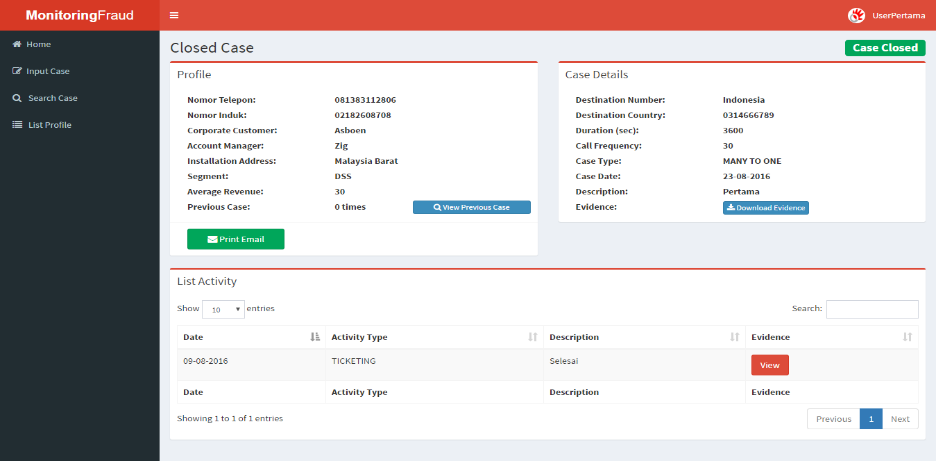


Gambar 6‑3 Bagian Melihat Kasus yang pernah Dialami Sebelumnya



Gambar 6‑4 Bagian Menambah Activity

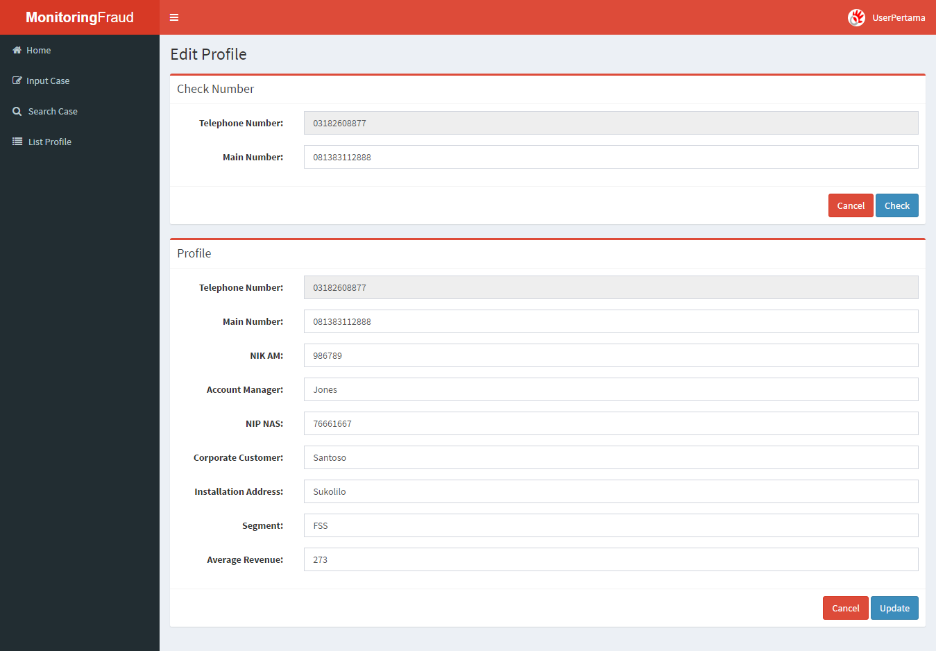
### Halaman Detail Case (Close Case)

Pada menu ini user dapat melihat detail case dari kasus yang dalam hal ini, status case adalah sudah terselesaikan atau *Close Case*. Ketika kasus sudah terselesaikan, maka user hanya bisa mendowload bukti kasus, melihat detail kasus dalam template email, dan melihat kasus-kasus sebelumnya ketika pernah terjadi lebih dari sekali.

Gambar 7‑ Halaman Detail Case (*Close Case*)

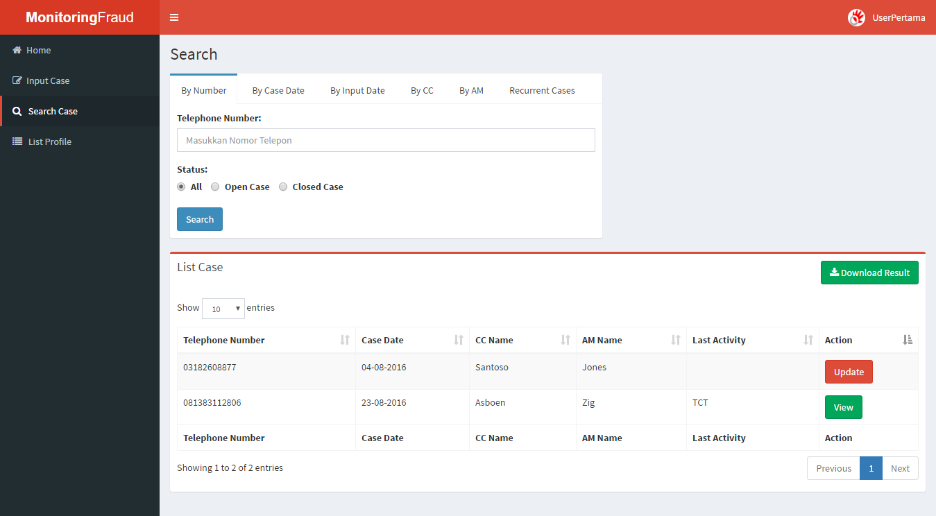
### Halaman Edit Profile

Pada menu ini, user bisa mengedit profile dari pelanggan yang terkena kasus fraud. Jika sudah mengetahui nomor induknya, user hanya tinggal memasukkan nomor induknya dan nant form akan langsug terisi sesuai dengan yang di database. Tetapi jika tidak, user masih bisa menginputkan kolom pengisian satu per satu.

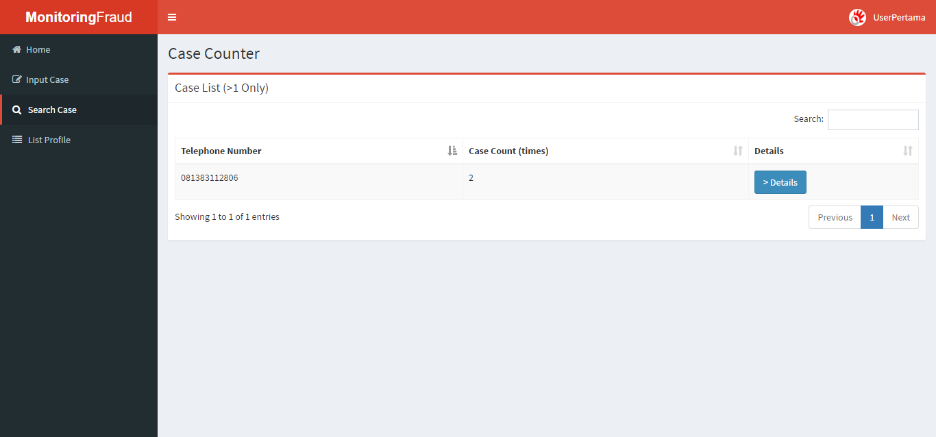
Gambar 8‑ Halaman Mengedit Profile

### Halaman Search Case dan List Case

Pada menu ini, user bisa mencari case yang sebelumnya sudah dimasukkan ke dalam sistem, dan selanjutnya bisa dilanjutkan untuk di update untuk case yang masih belum selesai, atau melihat detail dari case yang sudah diselesaikan. Pencarian bisa dilakukan dengan mencari nomor, tanggal kasus, tanggal input, nama Corporate Customer, ataupun nama Account Manager. Lalu untuk melihat kasus yang berulang, melalui tab paling terakhir dari kolom pencarian.

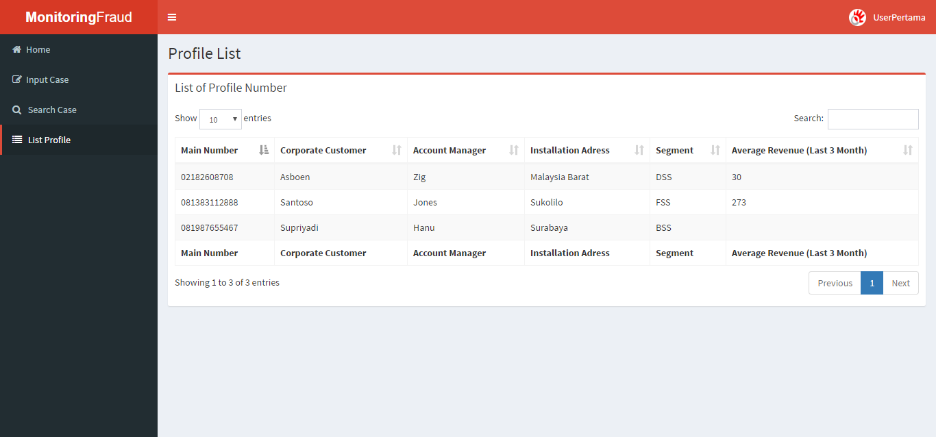
Gambar 9‑ Halaman Search Case dan List Case

### Halaman Melihat Kasus Berulang

Pada halaman ini, user bisa melihat list pelanggan yang terkena kasus lebih dari satu kali.

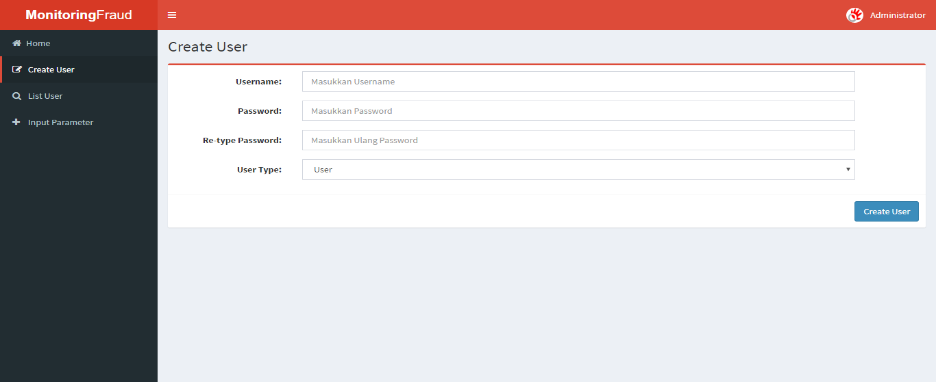
Gambar 10‑ Halaman List Profile

### Halaman List Profile

Pada halaman ini, user bisa melihat list profile yang terdaftar pada database utama Telkom yang terintegrasi dengan aplikasi ini.

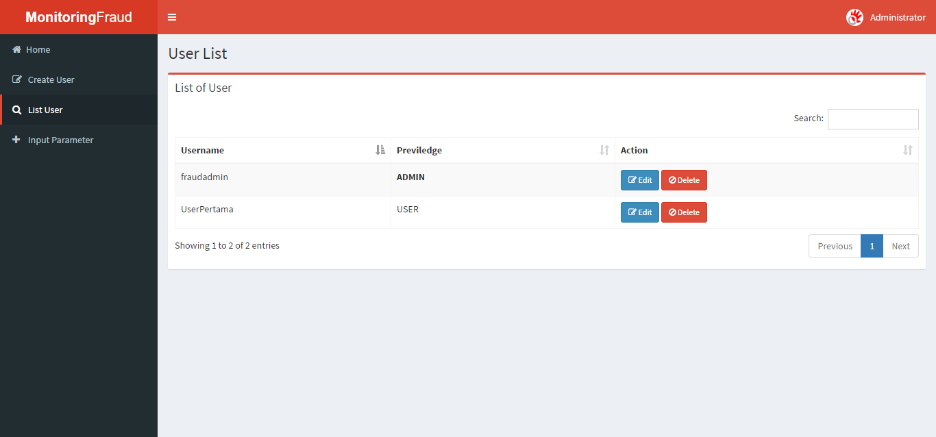
Gambar 11‑ Halaman List Profile

### Halaman Menambah User Baru

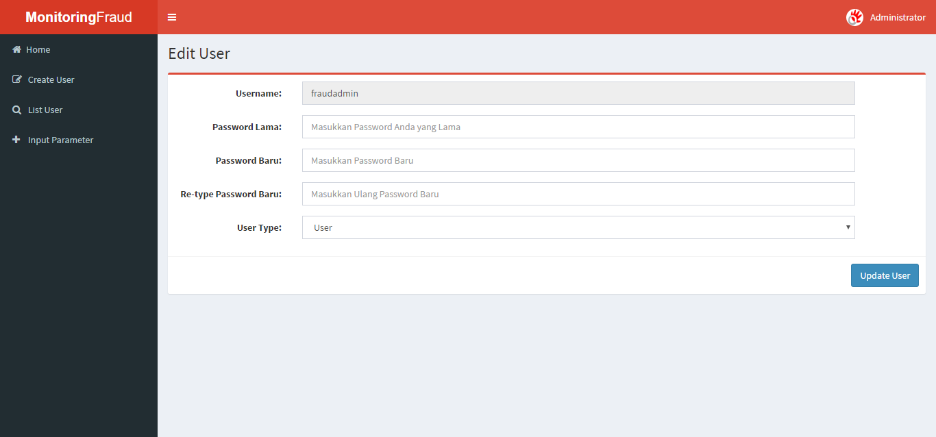
Pada menu ini, admin bisa menambahkan user baru untuk digunakan oleh user tersebut. Previledge user juga bisa ditentukan apakah menjadi user ataupun menjadi admin.

Gambar 12‑ Halaman Menambah User Baru

### Halaman Menu List User

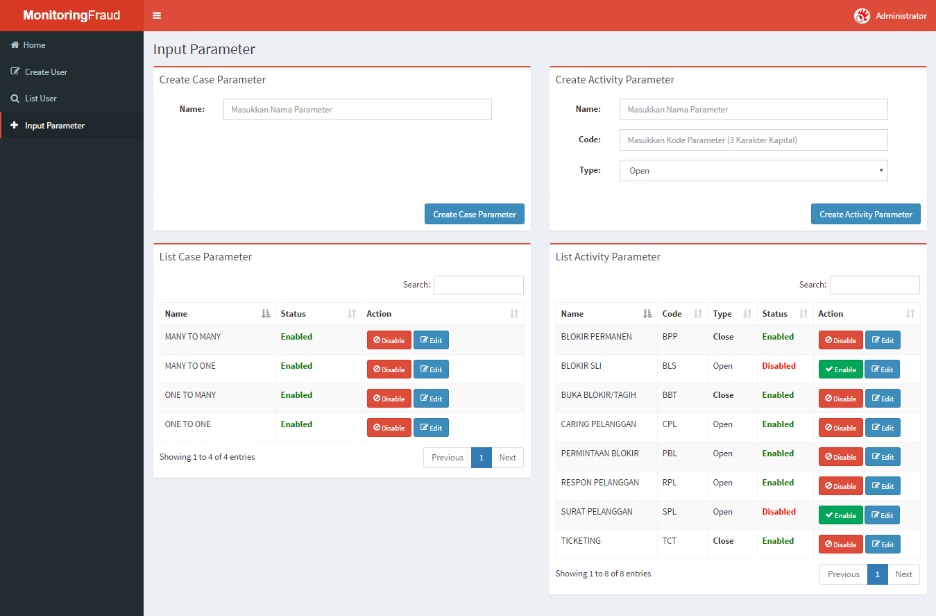
****Pada menu ini, admin bisa melihat daftar user yang sudah di daftarkan. Lalu admin juga bisa mengedit password dan previledge user tersebut. Admin juga bisa menghapus akun user yang sekiranya sudah tidak digunakan.

Gambar 13‑ Halaman List User

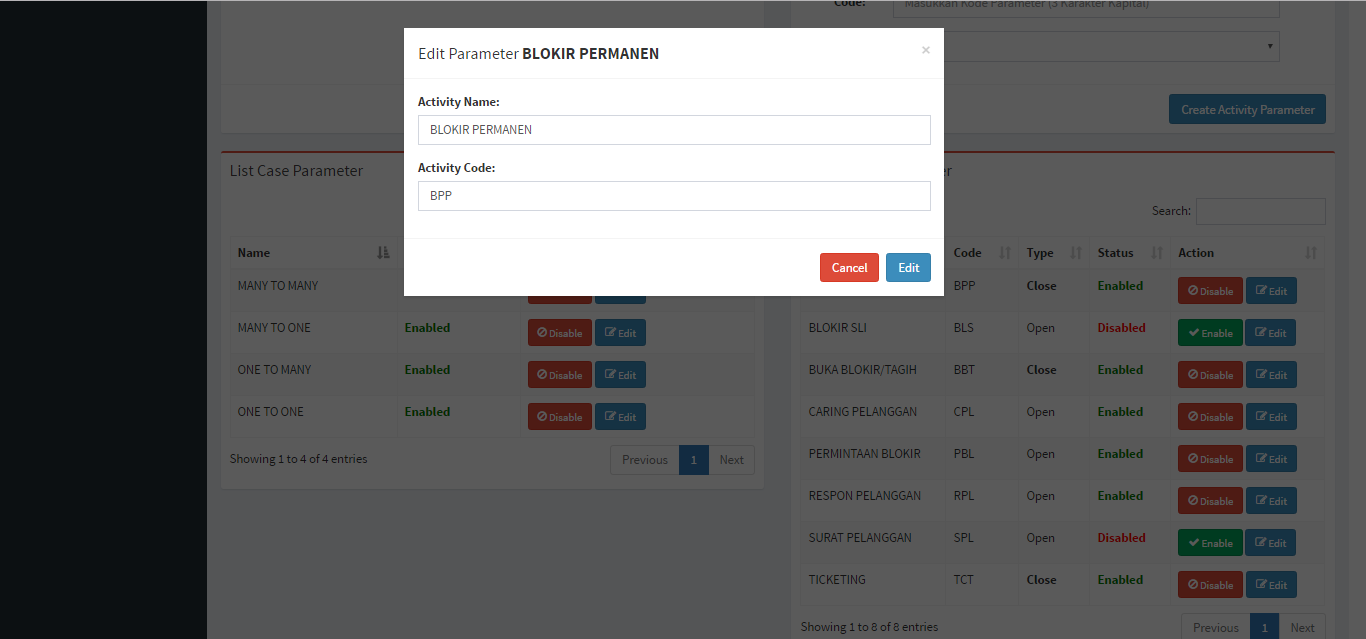
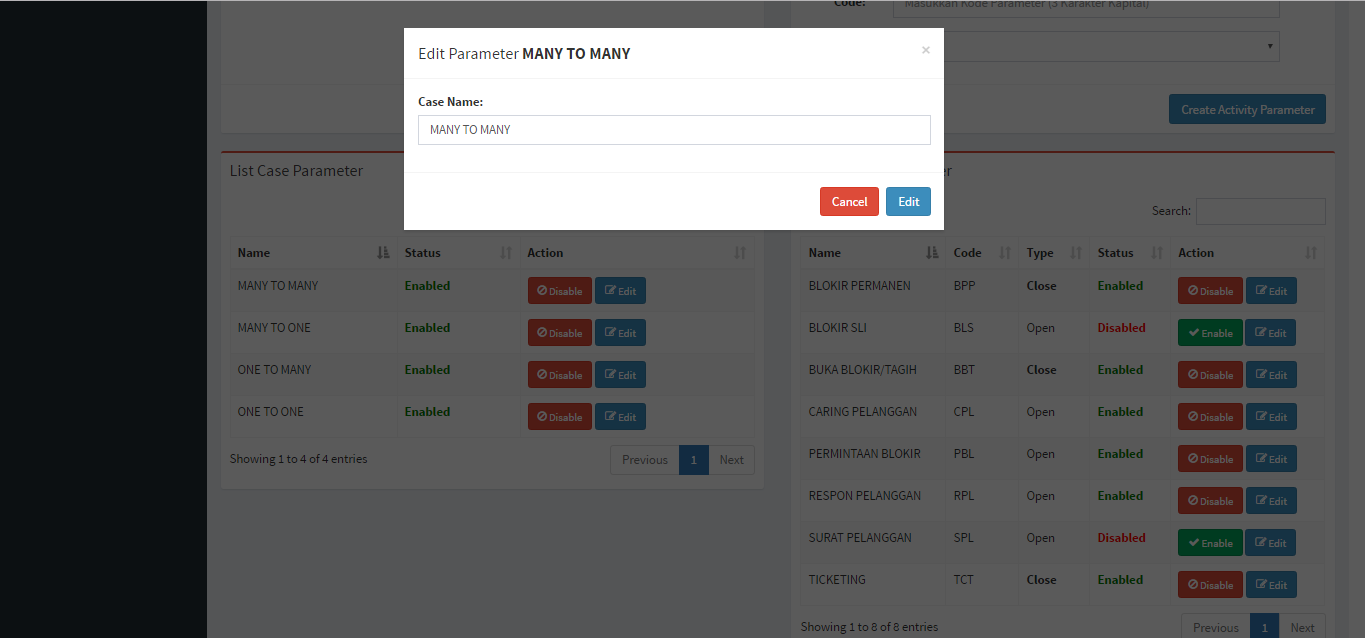


Gambar 13‑2 Halaman Edit User

### Halaman List Parameter

Pada halaman ini, admin bisa melihat list parameter baik case paramater maupun activity parameter yang sudah ada pada sistem. Selain it, admin juga bisa menambahkan parameter baru, mengedit parameter yang sudah ada, ataupun menghapus parameter yang sekiranya sudah tidak relevan dengan keadaan yang sekarang.

Gambar 14‑1 Halaman Input Parameter

Gambar 14‑2 Bagian Edit Activity Parameter

Gambar 14‑1 Bagian Edit Case Parameter

*[Halaman ini sengaja dikosongkan]*

# BAB VI PENGUJIAN DAN EVALUASI

Pengujian dilakukan untuk memastikan kualitas perangkat lunak yang dikembangkan dan kesesuaian hasil eksekusi perangkat lunak dengan analisis dan perancangan perangkat lunak.

## Tujuan Pengujian

Uji coba dilakukan terhadap Sistem Informasi Fraud Monitoring guna mengetahui beberapa hal berikut:

* 1. Menguji kebenaran dan ketepatan fungsionalitas keseluruhan Fraud Monitoring.
  2. Menguji kesesuaian Bahasa pemrograman dan *tools* yang digunakan dalam mengembangkan aplikasi Fraud Monitoring.
  3. Menguji performa aplikasi apakah sudah cukup layak digunakan atau belum

## Kriteria Pengujian

Penilaian atas pencapaian tujuan pengujian didapatkan dengan memperhatikan beberapa hasil yang diharapkan memenuhi kriteria berikut:

1. Kemampuan sistem Fraud Monitoring dalam memenuhi kebutuhan fungsional yang dibutuhkan
2. Kesesuaian dalam memenuhi kebutuhan non-fungsional sistem.
   * Kemudahan penggunaan *frontend*.
   * Aspek estetika *frontend.*
   * Performa aplikasi ketika digunakan
   * Keamanan data yang digunakan
   * Kemudahan untuk pengembangan di kemudian hari

## Lingkungan Pengujian

Lingkungan pengujian sistem pada pengerjaan kerja praktik ini dilakukan pada lingkungan sebagai berikut:

*Processor* : Intel Core-i5 5200 U

*RAM* : 8.00 GB

Jenis *Device* : Laptop/Notebook

Sistem Operasi : Windows 10

Browser : Mozilla Firefox

## Skenario Pengujian

### Skenario Pengujian Fungsi Karyawan

Skenario pengujian pertama yang akan diujikan adalah melakukan peran sebagai karyawan. Langkah-langkah dari skenario adalah berikut:

1. Melakukan Autentikasi
2. Mengakses semua halaman karyawan
3. Melihat jumlah *Case*
4. Melihat *Case Report* berdasarkan usia
5. Menambah Case baru
6. Melakukan pencarian Case
7. Melakukan *download* pada hasil pencarian Case
8. Melihat detail Case
9. Melihat format *e-mail* pada *Case Detail*
10. Menambah Activity
11. Mengedit Profile
12. Melihat daftar Case yang berulang
13. Melihat detail Case yang berulang
14. Melakukan *download* pada detail Case yang berulang
15. Melihat daftar seluruh Profile

### Skenario Pengujian Fungsi Admin

Skenario pengujian pertama yang akan diujikan adalah melakukan peran sebagai admin. Langkah-langkah dari skenario adalah berikut:

Melakukan Autentikasi

Mengakses semua halaman admin

Melihat jumlah Case

Melihat Report Case berdasarkan usia

Menambah akun baru

Melihat list seluruh akun

Mengedit akun

Menghapus akun

Menambah Case Parameter baru

Menambah Activity Parameter baru

Melihat daftar seluruh Case Parameter

Melihat daftar seluru Ativity Parameter

Mengubah status Case Parameter

Mengubah status Activity Parameter

Mengedit Case Parameter

Mengedit Activity Parameter

## Evaluasi Pengujian

Hasil Pengujian dihasilkan pengamatan lebih lanjut terhadap perilaku sistem informasi Fraud Monitoring terhadap kasus skenario uji coba. Pengujian dilakukan untuk mencoba sistem yang telah diterapkan. Dengan menitikberatkan pada fungsionalitas *backend.*

Dalam hasil uji coba, tidak semua *browser* dapat memberikan hasil maksimal. Contohnya pada *browser* versi lama, *query* dalam jumlah besar tidak dapat dilakukan

|  |  |
| --- | --- |
| **Kriteria pengujian** | **Hasil Pengujian** |
| *Log in* berfungsi dan sesuai dengan hak akses | Terpenuhi |
| Karyawan dan Admin dapat melihat seluruh grafik jumlah *Case* | Terpenuhi |
| Karyawan dapat melihat *Report* jumlah *Case* sesuai usianya | Terpenuhi |
| Karyawan dapat memasukan *Case* baru | Terpenuhi |
| Karyawan dapat melihat daftar seluruh *Case* | Terpenuhi |
| Karyawan dapat melakukan pencarian *Case* | Terpenuhi. |
| Karyawan dapat melakukan *download* pada hasil pencarian *Case* | Terpenuhi |
| Karyawan dapat melihat detail *Case* yang dipilih | Terpenuhi |
| Karyawan dapat menambah *Activity* baru | Terpenuhi |
| Karyawan dapat mengedit *Case Profile* | Terpenuhi |
| Karyawan dapat melihat daftar *Case* yang berulang | Terpenuhi |
| Karyawan dapat melihat detail *Case* yang berulang | Terpenuhi |
| Karyawan dapat melihat daftar seluruh *Profile* | Terpenuhi |
| Admin dapat menambah akun baru | Terpenuhi |
| Admin dapat melihat daftar seluruh akun | Terpenuhi |
| Admin dapat mengedit data akun | Terpenuhi |
| Admin dapat menghapus akun | Terpenuhi |
| Admin dapat menambah *Case Parameter* baru | Terpenuhi |
| Admin dapat menambah *Activity Parameter* baru | Terpenuhi |
| Admin dapat melihat daftar seluruh *Case Parameter* | Terpenuhi |
| Admin dapat melihat daftar seluruh *Activity Parameter* | Terpenuhi |
| Admin dapat mengubah status *Case Parameter* | Terpenuhi |
| Admin dapat mengubah status *Activity Parameter* | Terpenuhi |
| Admin dapat mengedit data *Case Parameter* | Terpenuhi |
| Admin dapat mengedit data *Activity Parameter* | Terpenuhi |

Tabel ‑ Hasil Pengujian

Degan hasil pengujian yang telah ditunjukkan dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan, aplikasi CBM TRAFO PLN telah memenuhi kriteria-kriteria yang sudah disebutkan pada sub-bab sebelumnya*.*

*[Halaman ini sengaja dikosongkan]*

# BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

## Kesimpulan

Kesimpulan yang di dapat setelah melakukan serangkaian kegiatan kerja praktik di PT. PLN Distribusi Jawa Tengah dan D.I Yogyakarta dalam perancangan sistem aplikasi *mobile* diantaranya adalah sebagai berikut:

* Platform android sangat cocok diterapkan pada aplikasi ini karena kemudahan dalam pengembangan aplikasi tersebut dikemudian hari. Namun ketika dilakukan pengujian pada beberapa smartphone ber-platforms android masih banyak hal yang harus disesuaikan karena rancangan dapat berubah sesuai dengan spesifikasi smartphone yang digunakan dalam pengujian.
* JSON juga telah memenuhi sebagai bahasa pertukaran data antar modul dalam sistem. JSON juga lebih mudah untuk diimplementasikan karena bentuknya yang sederhana.

## Saran

Beberapa saran untuk pembangunan sistem aplikasi mobile CBM TRAFO PLN berhubungan pada pengembangan *frontend* dari aplikasi CBM TRAFO PLN. Beberapa diantaranya adalah:

* Tampilan *frontend* harus teroptimasi baik pada seluruh *device mobile* dengan *platform* Android. Mengingat banyaknya smartphone dengan spesifikasi tertentu yang seringkali tidak mendukung aplikasi ini.
* Perlu dilakukan penelitian terhadap segala kemungkinan pengembangan fitur sistem di masa mendatang.

# DAFTAR PUSTAKA

|  |  |
| --- | --- |
| [1] | Codeigniter, "Codeigniter User Guide”, [Online].  Available  http://www.codeigniter.com/userguide2/  [Accessed 4 Agustus 2016]. |
| [2] | Database, "Oracle Documentation”, [Online].  Available :  https://docs.oracle.com/ [Accessed 28 Juli 2016]. |
|  |  |

# LAMPIRAN

# BIODATA PENULIS I

Nama: Setiyo Adiwicaksono

Tempat, Tgl Lahir : Jakarta, 11 Februari 1996

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Kewarganegaraan : Indonesia

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Asal : Jl. Mertilang V, KA 4/3, Bintaro Jaya, Sektor 9, Tangerang Selatan, Banten

Alamat Surabaya : Keputih Tegal Timur 2 No. F3

Telepon : 085788770806

Email : setiyo13@mhs.if.its.ac.id

PENDIDIKAN FORMAL

2013 – Sekarang : Teknik Informatika ITS

2010 – 2013 : SMA Taruna Nusantara, Magelang

2008 – 2010 : SMPI Al-Azhar 1, Kebayoran Baru

2002 – 2008 : SDIT An Nisaa

KEMAMPUAN

* Web Programming (HTML, PHP, CSS, Javascript)
* Programming (C, C++, Java)
* Database Management System (Oracle, MySQL)
* Sistem Operasi (Windows 7, Windows 8, Windows 10, Linux Ubuntu, Linux Debian)
* Software Perkantoran (Microsoft Office [MS.Word, MS.Excel, MS. Power Point])
* Bahasa (Indonesia, Jawa, Inggris)

AKADEMIS

Kuliah : Jurusan Teknik Informatika – Fakultas Teknologi Informasi, Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya

Angkatan : 2013

Semester : 5 (Lima)

IPK : 3.48 (semester 6)

# 

# BIODATA PENULIS II

Nama: Afif Ishamsyah Hantriono

Tempat, Tgl Lahir : Magetan, 13 September 1995

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Kewarganegaraan : Indonesia

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Asal : Dukuh Zamrud Blok U 16/11 (luar), Kota Legenda, Bekasi

Alamat Surabaya : Jalan Sutorejo Selatan gang 9 no 5 Mulyosari, Surabaya

Telepon : 081383112806

Email : afifhan95@gmail.com

PENDIDIKAN FORMAL

2013 – Sekarang : Mahasiswa Teknik Informatika ITS

2010 – 2013 : SMA Almuslim Tambun

2007 – 2010 : SMP Al-Azhar Syifa Budi Legenda

2001 – 2007 : SDIT An-Nadwah

KEMAMPUAN

* Web Programming (HTML, pHp, CSS)
* Programming (C, C++, Java)
* Database Management System (Oracle, MySQL, PostgreSQL)
* Sistem Operasi (Windows 7, Windows 8, Windows 10, Linux Ubuntu)
* Software Perkantoran (Microsoft Office [MS.Word, MS.Excel, MS. Power Point])
* Bahasa (Indonesia, Inggris)

AKADEMIS

Kuliah : Jurusan Teknik Informatika – Fakultas Teknologi Informasi, Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya

Angkatan : 2013

Semester : 6 (Enam)

IPK : 3.39 (semester 6)