## LAPORAN TUGAS AKHIR KTI

# DESAIN REQUIREMENT USER PADA APLIKASI BERBASIS WEB

## "RENT CAR"



#### Disusun oleh:

- Afifah Khoirunnisa 2341720250 03
- Gabriel Batavia Xaverius 2341720184 13
- Petrus Tyang Agung Rosario 2341720227 22
- Riovaldo Alfiyan Fahmi Rahman 2341720209 25
  - Taufik Dimas Edystara 2341720062 27

Kelas: 1B D4 Teknik Informatika

POLITEKNIK NEGERI MALANG TAHUN 2023

## **DAFTAR ISI**

## BAB I PENDAHULUAN

#### A. Rumusan Masalah

#### • Keterbatasan Masyarakat Tanpa Mobil

Banyak individu di masyarakat tidak memiliki akses terhadap kendaraan pribadi. Rumusan masalah ini membahas dampak keterbatasan ini terhadap kehidupan sehari-hari mereka, termasuk kendala dalam mencapai tujuan, kemandirian, dan partisipasi dalam kegiatan sosial.

### • Mobilitas Mendadak dan Urgensi Penyewaan Mobil

Situasi mendadak seringkali memerlukan solusi mobilitas yang cepat. Rumusan masalah ini menggali pentingnya penyewaan mobil online sebagai opsi yang responsif dan efisien dalam mengatasi kebutuhan mobilitas yang mendesak.

## • Keterbatasan Transportasi Umum

Transportasi Umum disediakan oleh pihak berwenang baik Pemerintah pusat maupun Pemerintah daerah untuk membantu mobilitas segala kalangan masyarakat. Namun Transportasi Umum memiliki keterbatasan rute, jadwal dan berbagai keterbatasan lain yang dapat menghambat mobilitas masyarakat yang benar benar membutuhkan saat ini. Dengan demikian ini dapat berpotensi menimbulkan masalah pada kehidupan masyarakat yang tidak mempunyai pilihan lain selain menggunakan transportasi umum.

## • Kenyamanan dan Keamanan

Ketika sudah berkaitan dengan keamanan dan kenyamanan, transportasi umum seirngkali belum dapat mengatasi masalah krusial ini. Terkadang, memilih transportasi umum bukanlah pilihan yang paling tepat jika sudah berhadapan dengan situasi ini.

#### B. Tujuan Pembuatan Website

Pembuatan situs ini diarahkan oleh cita-cita luhur untuk:

• Menyediakan Solusi Mobilitas yang Sejalan

Melalui penyediaan layanan penyewaan mobil yang dapat diakses dengan kelancaran, situs ini bertujuan memberikan solusi yang sejalan bagi individu yang tidak memiliki akses terhadap kendaraan pribadi. Dengan cara ini, mereka dapat meraih mobilitas tanpa hambatan, mewujudkan kemerdekaan bergerak, dan menjembatani kesenjangan dalam partisipasi sosial.

• Responsif dan Efisien, Semata-mata untuk Kepentingan Pengguna

Dalam keprihatinan terhadap kebutuhan mendesak atau keadaan yang memerlukan mobilitas segera, situs ini merancang opsi mobilitas yang tidak hanya responsif tetapi juga mengutamakan efisiensi. Dengan demikian, pengguna dapat merasakan layanan yang tidak hanya cepat tanggap terhadap permintaan mereka, tetapi juga memberikan kepuasan optimal dalam setiap perjalanan.

• Membebaskan dari Tautan Keterbatasan Transportasi Umum

Situs ini menetapkan sasaran untuk memecahkan masalah keterbatasan transportasi umum dengan menyediakan alternatif yang membebaskan pengguna dari rute-rute terbatas dan jadwal yang tidak melenturkan diri. Dengan demikian, setiap pengguna dapat menikmati aksesibilitas yang lebih luas dan fleksibilitas yang memenuhi kebutuhan unik mereka dalam menjalani rutinitas harian.

• Meningkatkan Derajat Kenyamanan dan Keamanan

Dengan komitmen untuk memberikan derajat kenyamanan dan keamanan yang tinggi bagi setiap pengguna, situs ini menjadi pilihan utama dalam hal mobilitas. Keamanan di sini bukan hanya sekadar aspek teknis, melainkan juga mencakup pengalaman perjalanan yang nyaman dan tak terlupakan. Dengan demikian, situs ini tidak hanya menjadi penyedia layanan, tetapi juga mitra setia dalam setiap perjalanan penggunanya.

## C. Target Pengguna

Website inovatif ini mengarahkan dirinya untuk melayani segmen pengguna yang beragam dan membutuhkan solusi mobilitas yang tepat, dengan fokus pada:

• Individu tanpa Akses Kendaraan Pribadi

Merangkul individu-individu yang belum beruntung memiliki kendaraan pribadi, situs ini menawarkan solusi mobilitas yang lebih dari sekadar alternatif. Dalam dunia yang terus bergerak, mereka yang belum memiliki akses terhadap kendaraan pribadi dapat

memanfaatkan platform ini untuk mengatasi kendala-kendala mobilitas mereka. Dengan menyediakan layanan penyewaan mobil yang fleksibel, website ini berusaha memberikan kebebasan bergerak tanpa batasan kendaraan sendiri.

#### • Situasi Mendadak

Situs ini juga memfokuskan perhatiannya pada individu yang mendapati diri mereka dalam situasi mendadak yang memerlukan solusi mobilitas seketika. Dalam keadaan darurat atau keperluan mendesak lainnya, kemampuan untuk merespons dengan cepat dan efisien menjadi krusial. Oleh karena itu, website ini hadir sebagai penyedia solusi yang siap menjawab panggilan mobilitas tanpa menunggu waktu.

## • Pemakai Transportasi Umum Terbatas

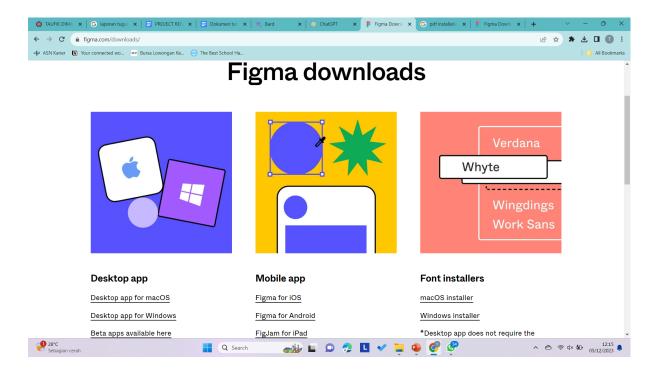
Dengan penuh kesadaran akan keterbatasan transportasi umum, situs ini berupaya memperluas cakupan pelayanannya untuk masyarakat yang mengalami keterbatasan dalam pemakaian transportasi umum. Alternatif yang lebih efisien dalam hal rute dan waktu perjalanan menjadi fokus, memberikan solusi yang dapat meningkatkan kualitas mobilitas bagi mereka yang membutuhkan. Dengan demikian, website ini tidak hanya menjadi penyedia opsi tambahan, tetapi juga menjembatani kesenjangan dalam layanan transportasi untuk masyarakat yang membutuhkan keberagaman dalam pilihan mobilitasnya.

## BAB II PENGEMBANGAN WEBSITE

A. Instalasi Software Penunjang Website (Figma)

#### **Step 1 : Unduh Web Installer**

Buka browser web dan kunjungi situs resmi Figma di <a href="https://www.figma.com/downloads/">https://www.figma.com/downloads/</a>. Pilih opsi "Download for Windows".



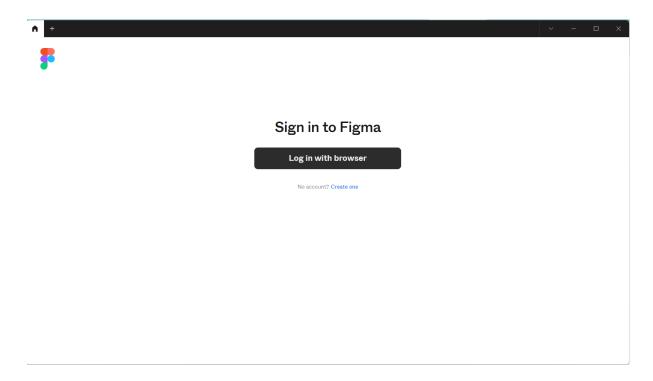
#### Step 2: Jalankan file Installer

Setelah file installer Figma selesai diunduh, buka file tersebut. Ikuti petunjuk pada layar untuk menginstal aplikasi. Klik "Next" atau "Selanjutnya" sesuai dengan petunjuk yang muncul.



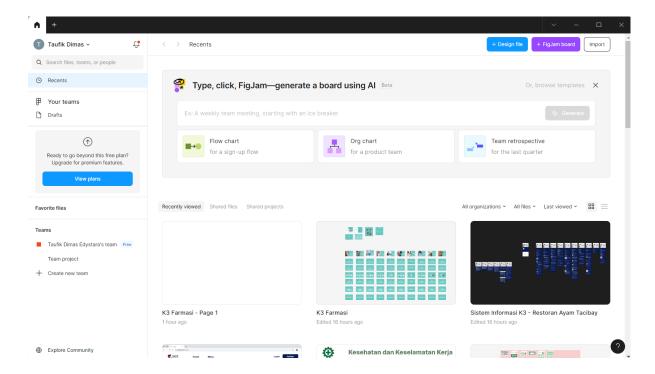
## Step 3: Login atau Buat Akun

Jika Anda sudah memiliki akun Figma, masukkan kredensial Anda dan klik "Login". Jika Anda belum memiliki akun, klik "Sign up" untuk membuat akun baru.



## Step 4: Mulai menggunakan figma

Setelah masuk, Anda akan diarahkan ke antarmuka Figma Desktop. Mulai buat desain atau buka file proyek yang sudah ada.



#### B. Hak Pengguna

Website ini memiliki hak pengguna yaitu sebagai berikut.

1. Anonymous Person (Pengunjung Tanpa Akun)

Anonymous Person merupakan pengunjung website yang belum masuk adat membuat akun di website.

#### Hak akses:

- Melihat halaman beranda
- Melihat daftar mobil yang tersedia
- Melihat informasi umum setiap mobil

#### 2. Customer (Pengunjung yang memiliki akun)

Customer adalah Pengguna yang telah membuat akun dan masuk kedalam sistem.

#### Hak Akses:

- Semua hak akses Anonymous Person
- Menyewa mobil
- Pembayaran secara e-banking
- Melihat riwayat transaksi mobil
- Memberikan ulasan atau rating untuk mobil yang disewa

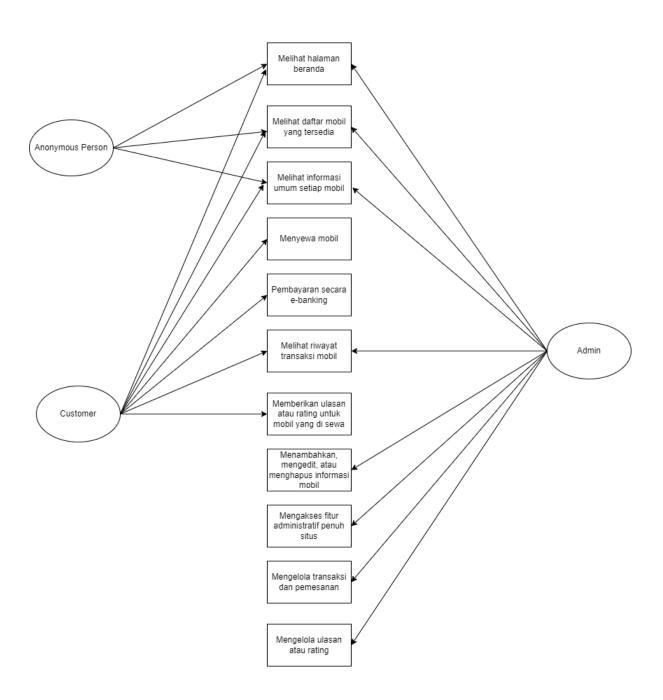
#### 3. Admin

Admin merupakan pengguna dengan hak akses tertinggi yang bertanggung jawab atas manajemen situs dan operasionalnya

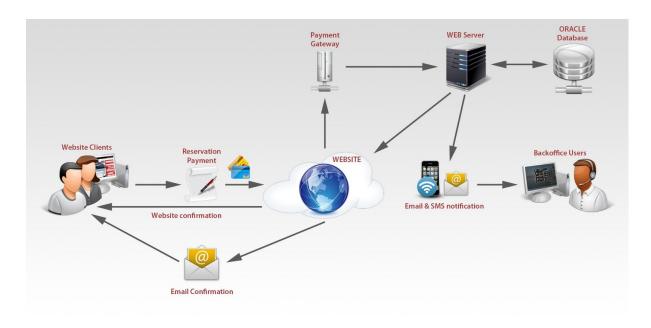
#### Hak Akses:

- Semua hak akses customer
- Menambahkan, mengedit, atau menghapus informasi mobil
- Mengakses fitur administratif penuh situs
- Mengelola transaksi dan pemesanan
- Mengelola ulasan

## C. Flowchart Hak Pengguna



## D. Desain Requirement User/Jaringan

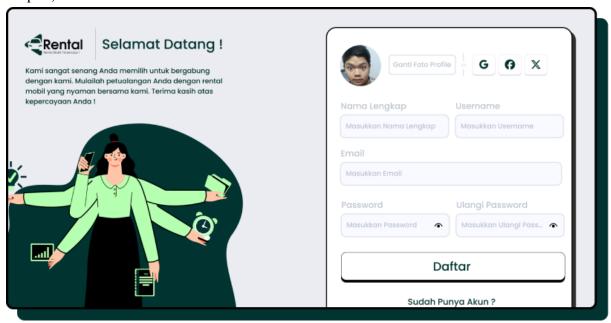


## E. Desain Gui Aplikasi

https://www.figma.com/proto/xDH758v2dOiigTk4lFRM6w/Project-KTI-Rent-Car?page-id= 106%3A457&type=design&node-id=106-458&viewport=6621%2C2642%2C0.24&t=nkhyid CWbbZ3AJI2-1&scaling=scale-down&starting-point-node-id=256%3A5208&show-proto-si debar=1&mode=design

## F. Desain User Interface StoryBoard (Web)

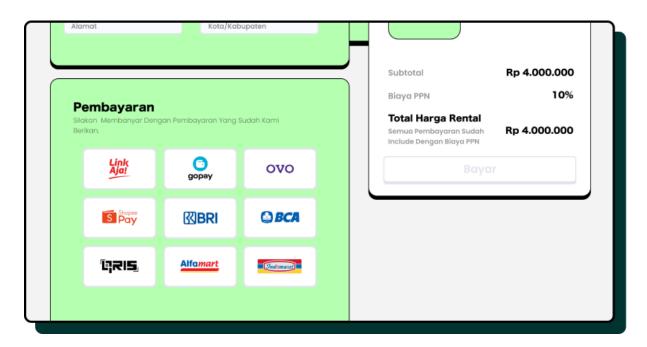
**Step 1 :** Buat akun, masukkan informasi yang diperlukan seperti nama, alamat email, nomor telepon, dan kata sandi.



**Step 2 :** Pilih Jenis Mobil, Pilih mobil yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginanmu, kemudian klik atau pilih opsi untuk melakukan reservasi



**Step 3 :** Lakukan Pembayaran, Pilih metode pembayaran yang diinginkan (kartu kredit, transfer bank, atau opsi lainnya).



**Step 4 :** Datang ke Lokasi dan Jemput Mobil Impianmu, Pastikan untuk membawa dokumen yang diperlukan seperti SIM, kartu identitas, dan dokumen lain yang diminta oleh penyedia layanan



## REFERENSI

 $\underline{https://www.behance.net/gallery/183874821/Modern-Login?tracking\_source=search\_projects} \\ \underline{\&l=53}$ 

https://www.behance.net/gallery/183856921/UIUX-Case-Study-Finance-Website-Dashboard? tracking\_source=search\_projects|login+website&l=17