

SUKMA BALI

[Document subtitle]



BAB I. PENGANTAR

SUKMABALI adalah sebuah aplikasi pasar online yang dibuat berbasis wilayah (Desa) dengan tujuan untuk membantu masyarakat yang ingin membangun bisnis penjualan secara online. Dengan sistem berbasis wilayah diharapkan SUKMABALI dapat membantu pertemuan para penjual dan pembeli dengan jarak yang tidak terlalu jauh sehingga penjual dapat mengantarkan sendiri produk ke pembeli tanpa/sedikit menambah harga produk.

SUKMABALI mengusung konsep ekonomi gotongroyong, dimana beberapa elemen desa dilibatkan dan diharapkan bergotongroyong dalam membentuk jaringan pemasaran. Diharapkan pemerintahan desa, penjual, pembeli dapat bergotongroyong membuat pasar online di sebuah desa dapat berjalan baik. Dengan berjalannya pasar online di beberapa desa, maka akan membuka peluang seorang penjual mengembangkan bisnisnya ke desa lain hanya dengan melihat informasi di aplikasi SUKMABALI. Sehingga nantinya masing-masing desa juga akan bergotongroyong membentuk jaringan pemasaran yang lebih luas untuk masyarakat produsen di desanya.



Siapa saja komponen yang akan bekerja secara gotongroyong?

- 1. Pemerintahan desa yang bertugas untuk mengajak masyarakatnya memanfaatkan pasar desa online. Pemerintahan desa akan selalu berkoordinasi dengan costumer service desa dan admin Desa.
- 2. Seorang costumer service desa yang bertugas membantu masyarakat yang masih belum mampu mengoperasikan perangkat smartphone atau tidak memiliki perangkat smartphone, custumer service desa akan selalu berkomunikasi dengan costumer service SUKMABALI untuk mengatasi kendala-kendala yang terjadi dari sisi aplikasi
- 3. Seorang Admin Desa yang bertugas memonitor jalannya pasar online desa
- 4. Penjual adalah masyarakat desa yang memiliki produk atau menjadi reseller sebuah produk yang memiliki komitment untuk memberi pelayanan online dan pengantaran langsung ke pembeli.
- 5. Pembeli adalah seluruh masyarakat desa ataupun luar desa yang membutuhkan produk yang dijual di pasar online desa.
- 6. Sukmabali adalah pihak ketiga yang membantu memastikan seluruh proses pasar online desa dapat berjalan baik dari sisi aplikasi. Dalam kesehariannya pihak sukmabali akan diwakili oleh beberapa costumer service sukmabali.

Bagaimana Skema Bisnis SUKMABALI?

SUKMABALI merupakan wadah bagi penjual, reseller, produsen, petani, UMKM dan masyarakat produktif lainnya untuk dapat bersama-sama membentuk jaringan pemasaran. Dimulai dari area yang kecil, dan membesar secara bertahap. Untuk itu para produsen ini diwajibkan menyumbangkan "sumbangan gotongroyong" sebesar 5% dari nilai jual produk yang mereka daftarkan di aplikasi. Tentunya ini juga berlaku ketika produsen berjualan di pasar tradisional dimana akan membayar sejumlah retribusi pasar.

Dana sebesar 5% ini akan terkumpul di desa tempat seorang produsen berjualan, dana ini nantinya akan digunakan untuk membayar CS desa sebesar 1%, admin desa sebesar 1%, menjadi kas desa sebesar 2,5%, dan akan digunakan sebagai biaya perawatan aplikasi sebesar 0,5%. Kenapa dana ini diberikan ke mereka, tentu karena semua komponen inilah yang akan memastikan adanya pembeli.

Siapa saja yang diuntungkan dengan adanya pasar online desa?

Pasar online desa ini bertujuan untuk membantu berbagai pihak terutama para produsen produk yang ada di desa. Seperti kita tahu pemasaran adalah masalah utama bagi para UMKM terutama di desa, menemukan informasi pasar yang sesuai dengan produk akan sangat membantu pemasaran. Melalui SUKMABALI nantinya akan terbentuk pasar online di desadesa, tentunya pelaku UMKM pun dapat melihat produk apa yang dibutuhkan desa-desa yang terhubung lewat SUKMABALI. Contohnya: apabila ada 100 desa tergabung dengan SUKMABALI dan satu desa dapat menjual 1 Kg jeruk, tentu akan dibutuhkan 100 Kg jeruk tiap harinya, hal ini akan menjadi informasi penting bagi petani jeruk , petani bisa langsung menghantar barang sehingga harga di pembelipun dapat ditekan.

Dapat ditekannya harga produk tentu akan menguntungkan masyarakat pembeli, disamping itu masyarakat pembeli secara langsung juga berkontribusi terhadap pemasukan desa untuk pembangunan desa mereka.

Sehingga pada akhirnya semua pihak akan diuntungkan dengan berjalannya pasar online desa ini.

Siapa SUKMABALI?

SUKMABALI adalah sebuah aplikasi karya dosen-dosen dan mahasiswa Program Studi Informatika, FMIPA, Universitas Udayana yang didedikasikan melalui kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Merupakan bentuk nyata usaha Universitas Udayana untuk memberikan alternatif solusi bagi masyarakat dalam membangkitkan perekonomian dari desa.

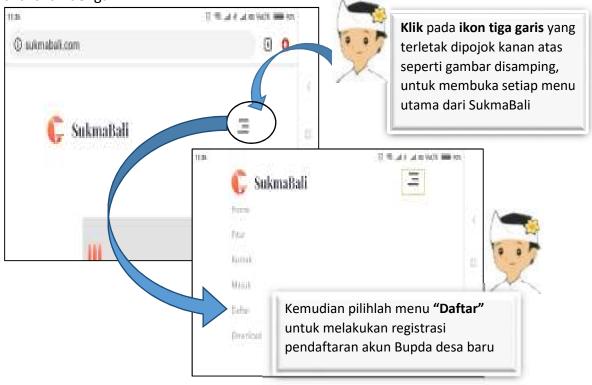
Besar harapan kami aplikasi SUKMABALI dapat diterima dan bersama-sama selalu berusaha ditingkatkan mutu dan kualitas pelayanannya dalam membantu perekonomian masyarakat.

BAB II PENDAFTARAN AKUN ADMIN DESA

- 1. Langkah awal untuk melakukan pendaftaran Badan Usaha Desa **(bupda)** dapat dilakukan dengan masuk ke halaman web sukmabali.com atau melalui link berikut : http://sukmabali.com
- 2. Setelah halaman web muncul, Klik Daftar untuk melakukan pendaftaran bupda, seperti pada gambar berikut ini :

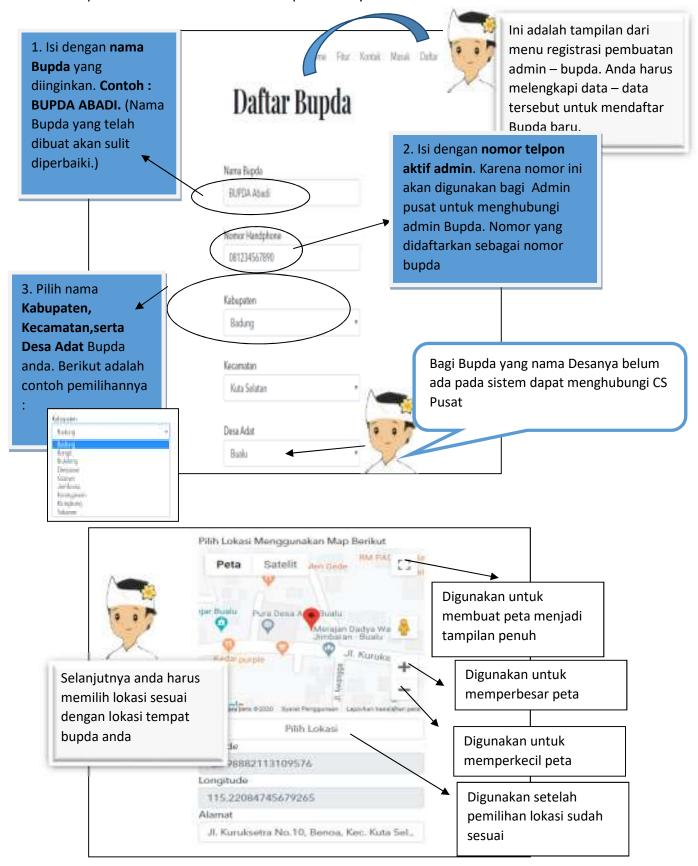


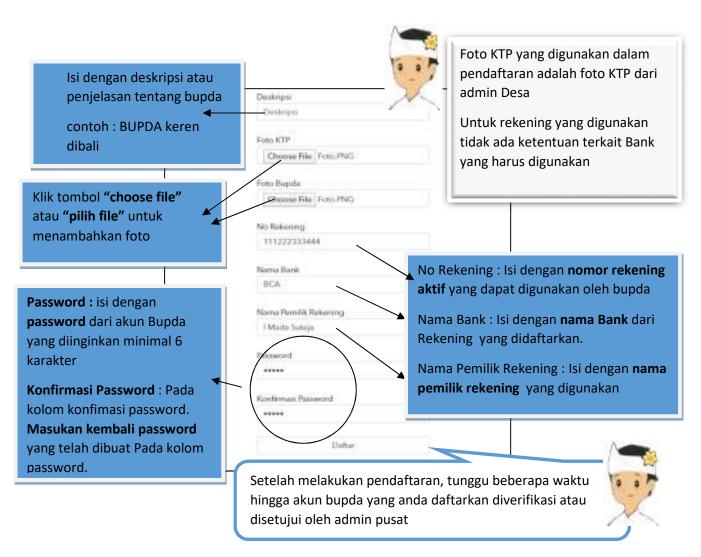
Bagi admin yang akan **mendaftarkan BUPDAnya** - **melalui handphone/HP** dapat dilakukan dengan :



Isi form registrasi

Setelah memilih menu daftar, maka anda akan diminta untuk mengisi form registrasi pendaftaran. Berikut ini adalah panduannya :

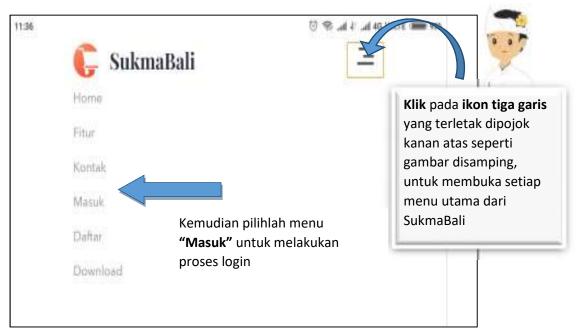


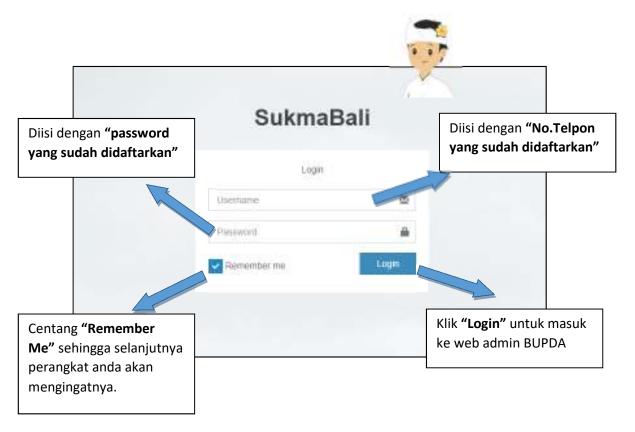


Selanjutnya silahkan login dengan akun BUPDA yang sudah



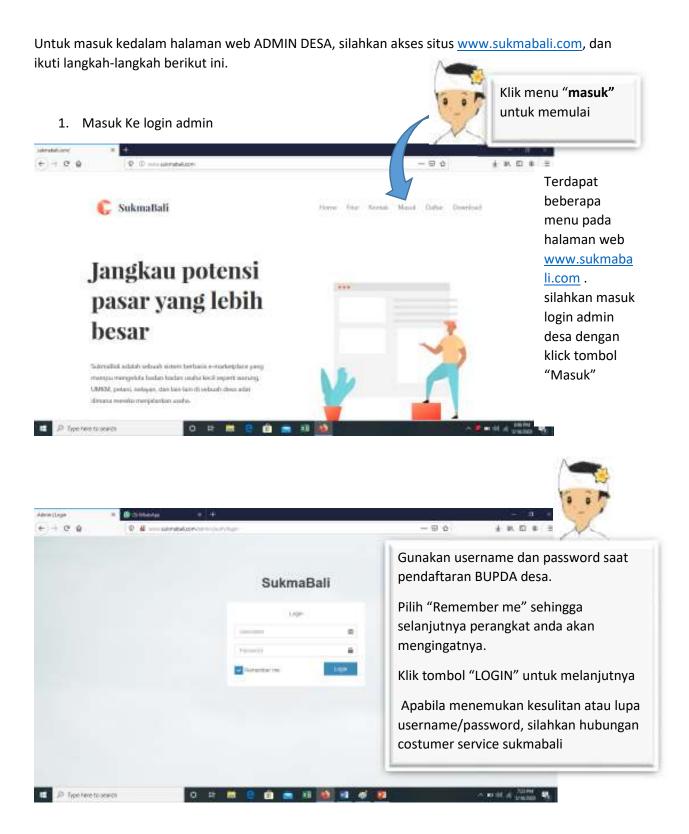
Bagi admin yang akan **mendaftarkan BUPDAnya - melalui handphone/HP** dapat dilakukan dengan :

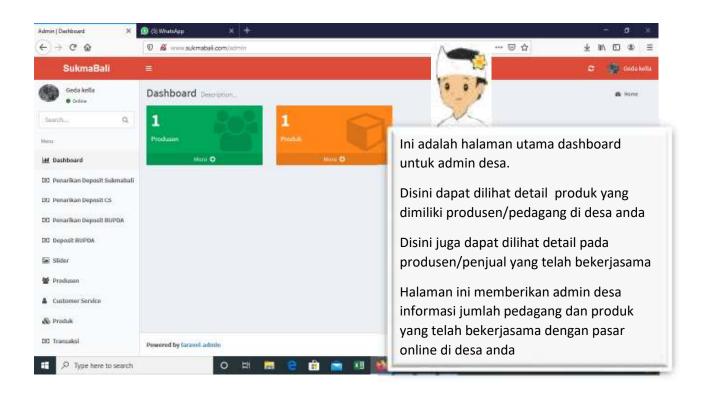


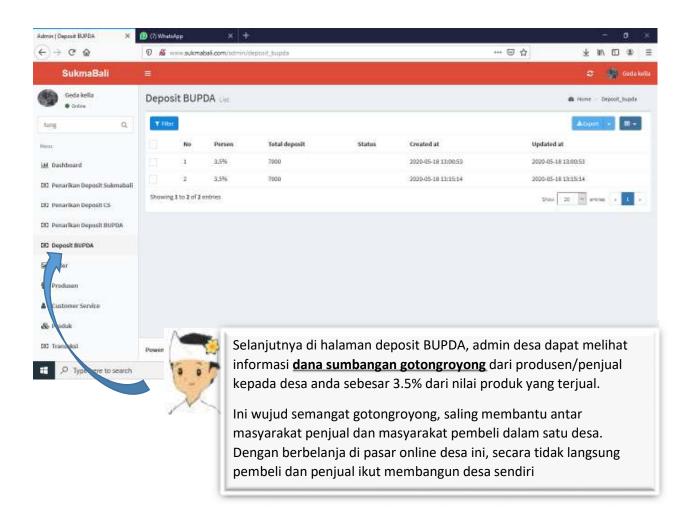


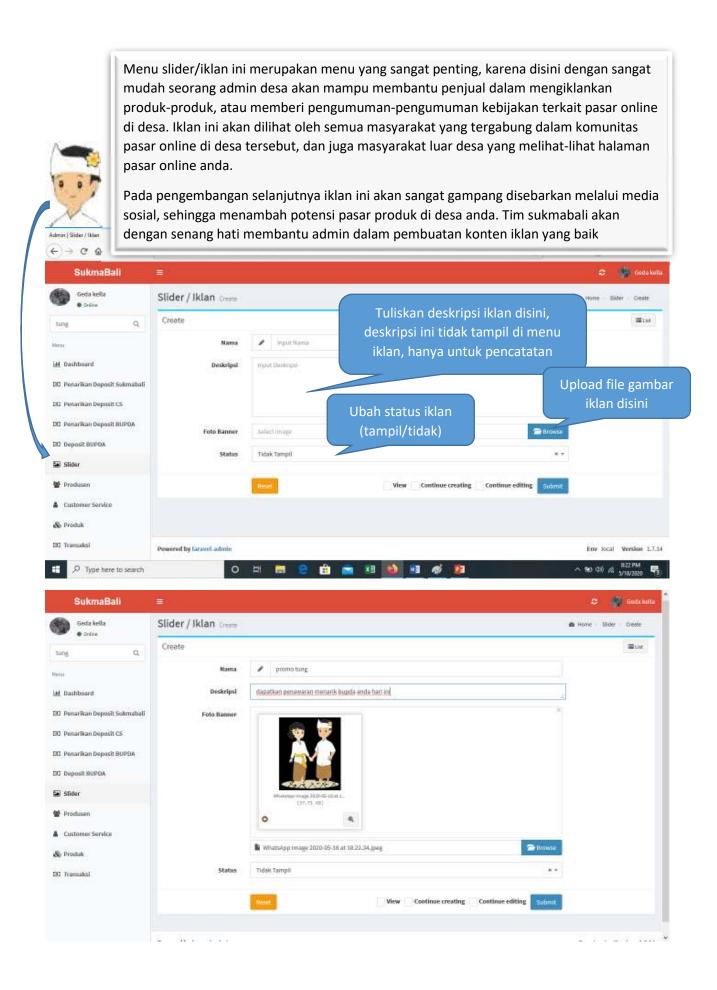
Apabila lupa username/password bisa menghubungi CS Sukmabali di pusat

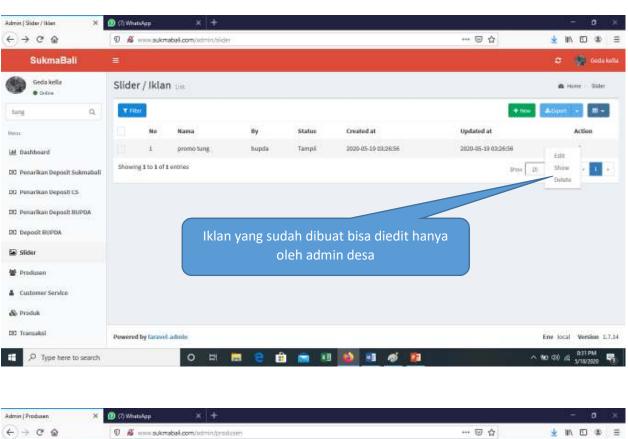
BAB III. FASILITAS ADMIN DESA

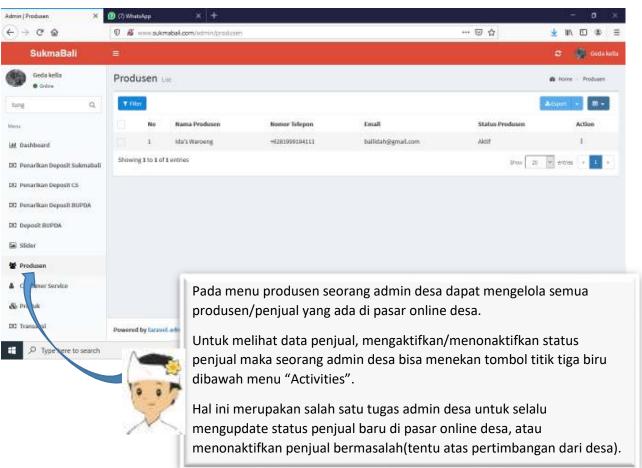


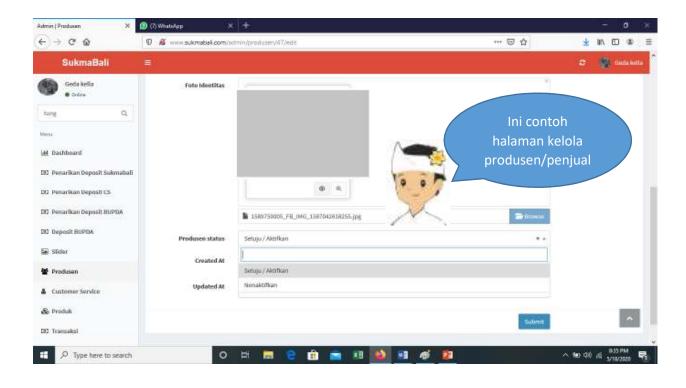


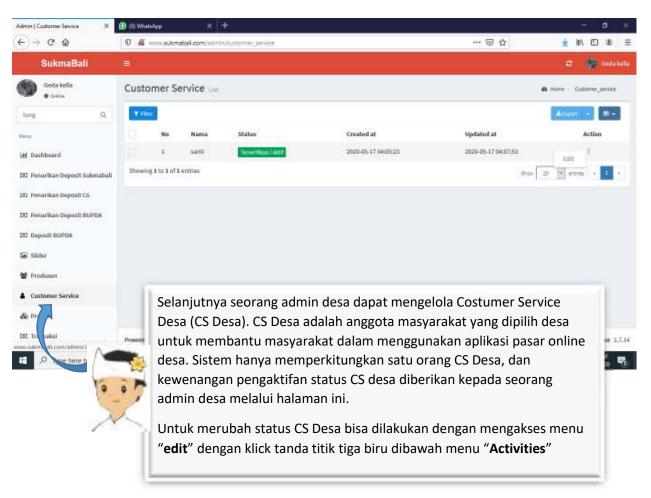


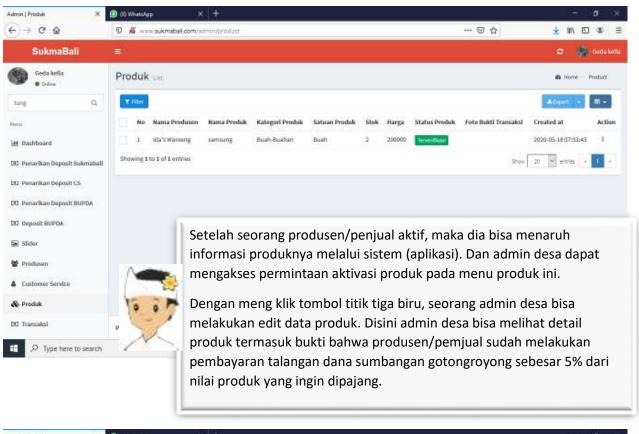


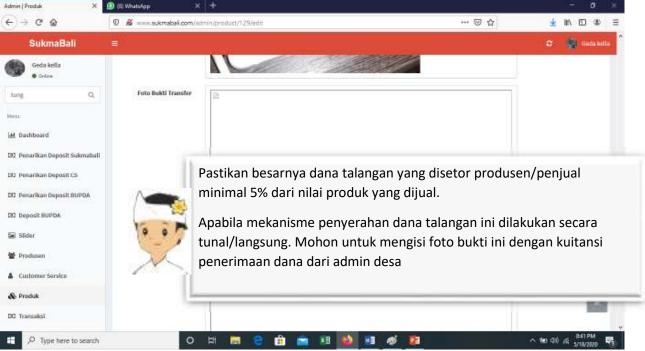


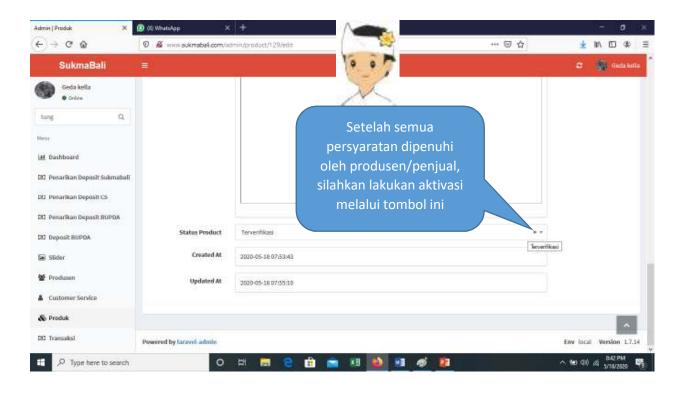


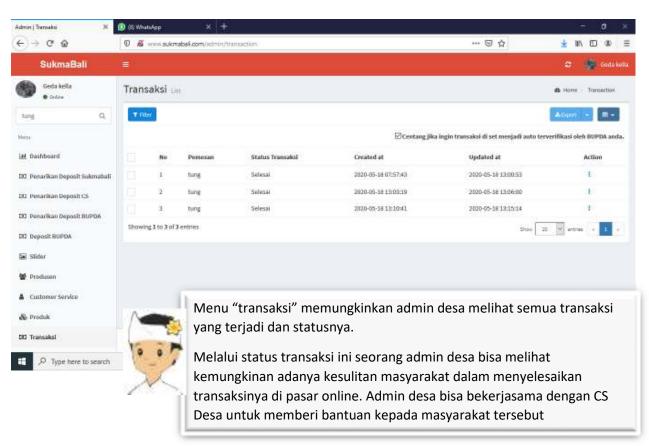












BAB IV LAYANAN PEMBELI SUKMABALI

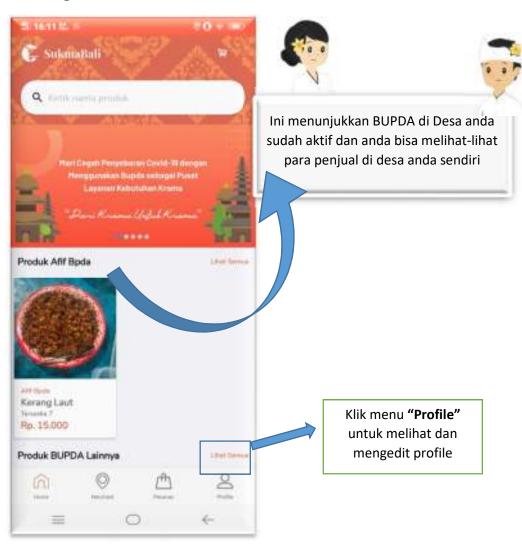
Pembeli SukmaBali mendapatkan layanan seperti dibawah ini :

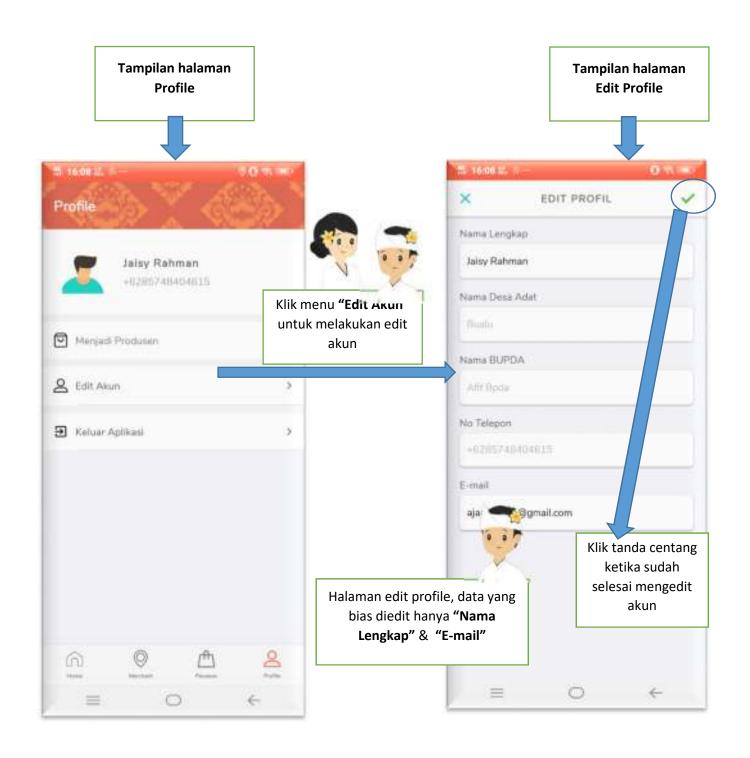
- 1. Melihat dan mengedit akun
- 2. Melihat merchant/produsen dan produk yang terdaftar di SUKMABALI
- 3. Dapat melakukan transaksi
- 4. Melihat pesanan dan memberi ulasan setelah selesai memesan

Poin diatas akan dijabarkan pada gambar dibawah ini :

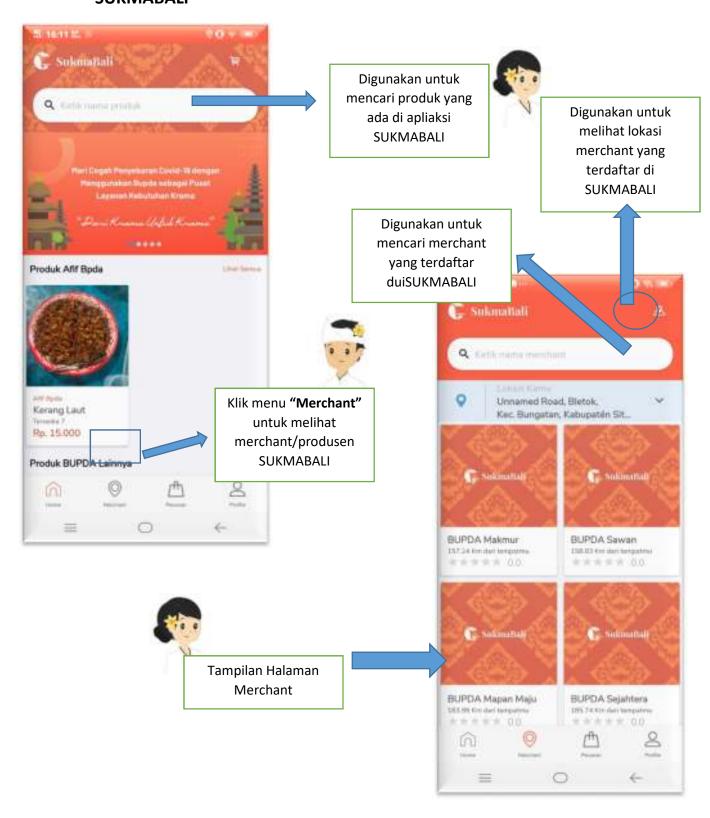


1. Melihat dan mengedit akun

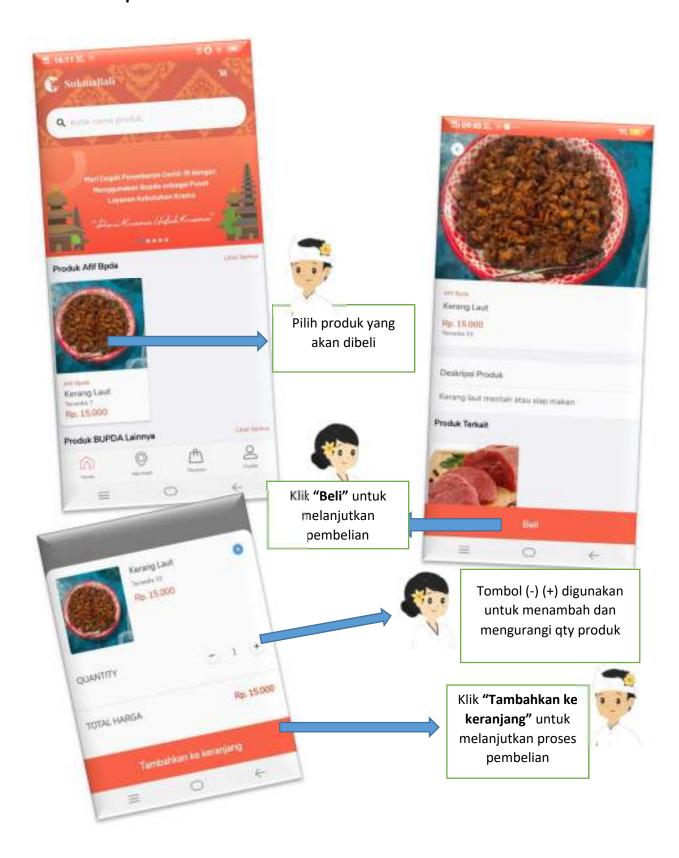


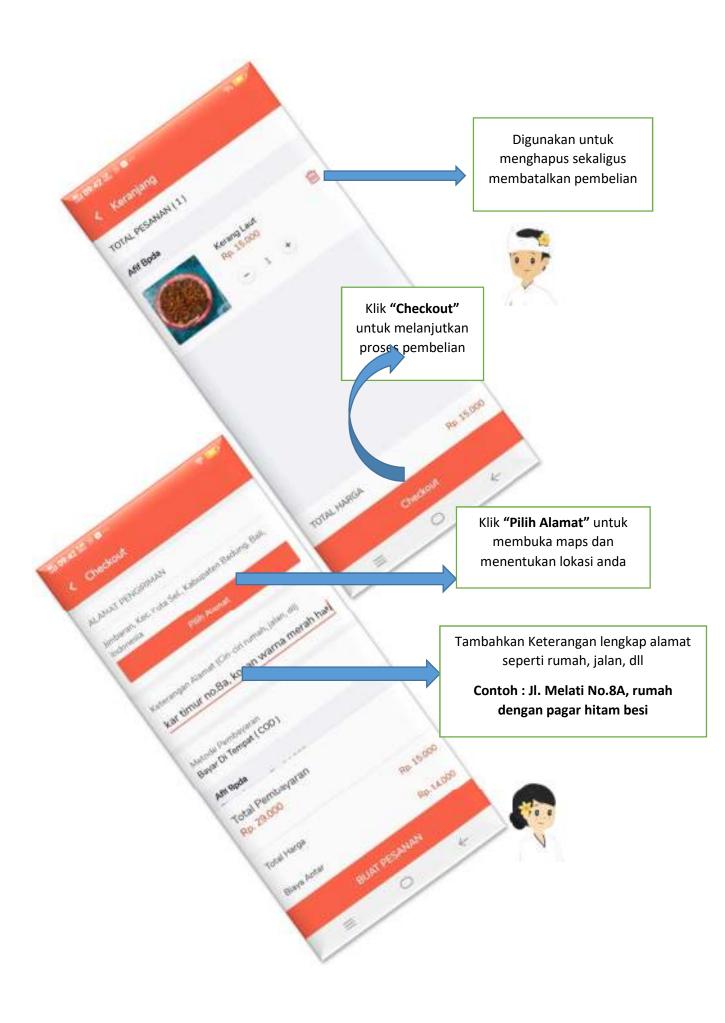


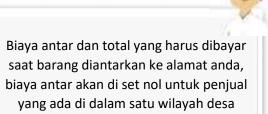
2. Melihat merchant/produsen dan produk yang terdaftar di SUKMABALI



3. Dapat melakukan transaksi



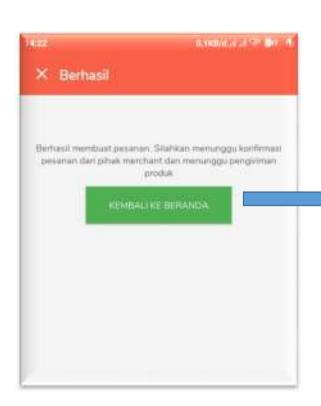




atau ditentukan sendiri oleh penjual



Klik "BUAT PESANAN" untuk membuat pesanan anda sukses di buat

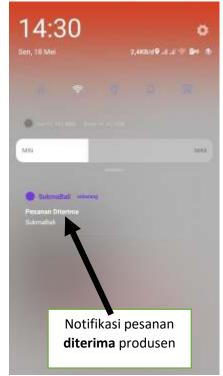


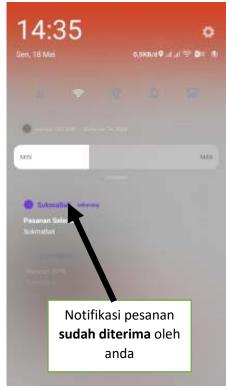


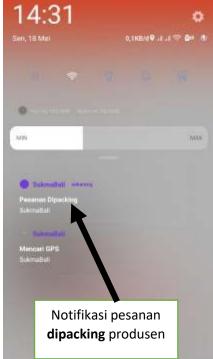
Setelah berhasil melakukan pemesanan anda akan menunggu beberapa saat hingga pesanan "disetujui" oleh BUPDA dan di proses oleh produsen untuk mengirimkan pesanan anda

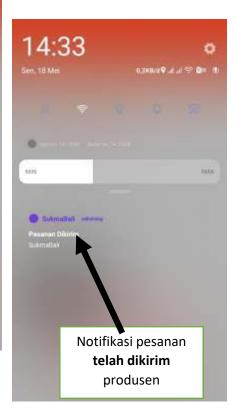
Kemudian anda akan menerima notifikasi jika pesanan sudah di proses hingga pesanan selesai diterima oleh anda

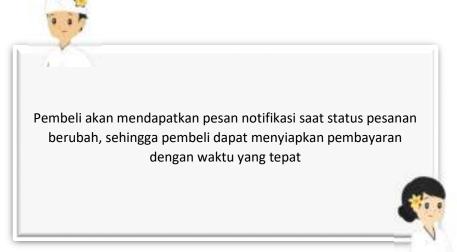






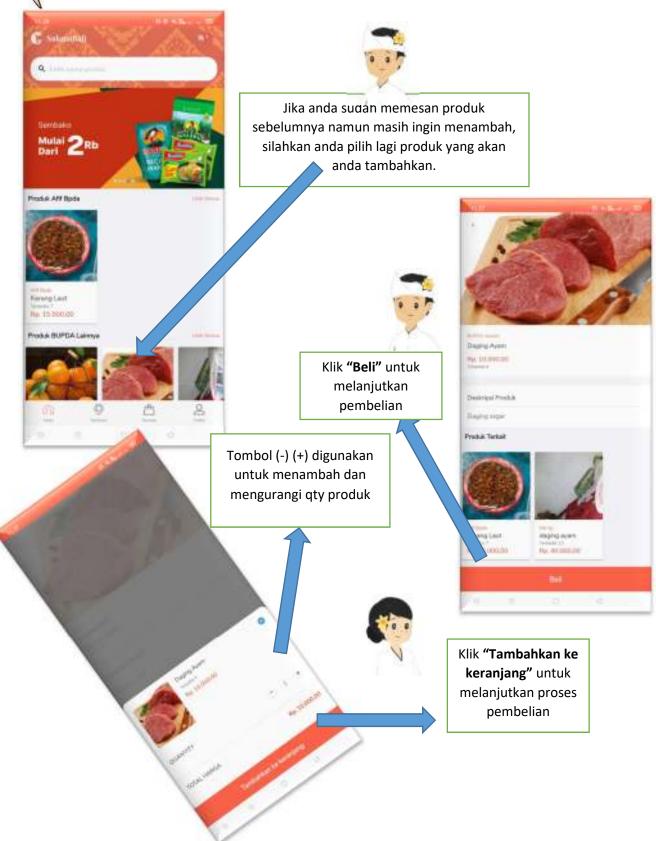


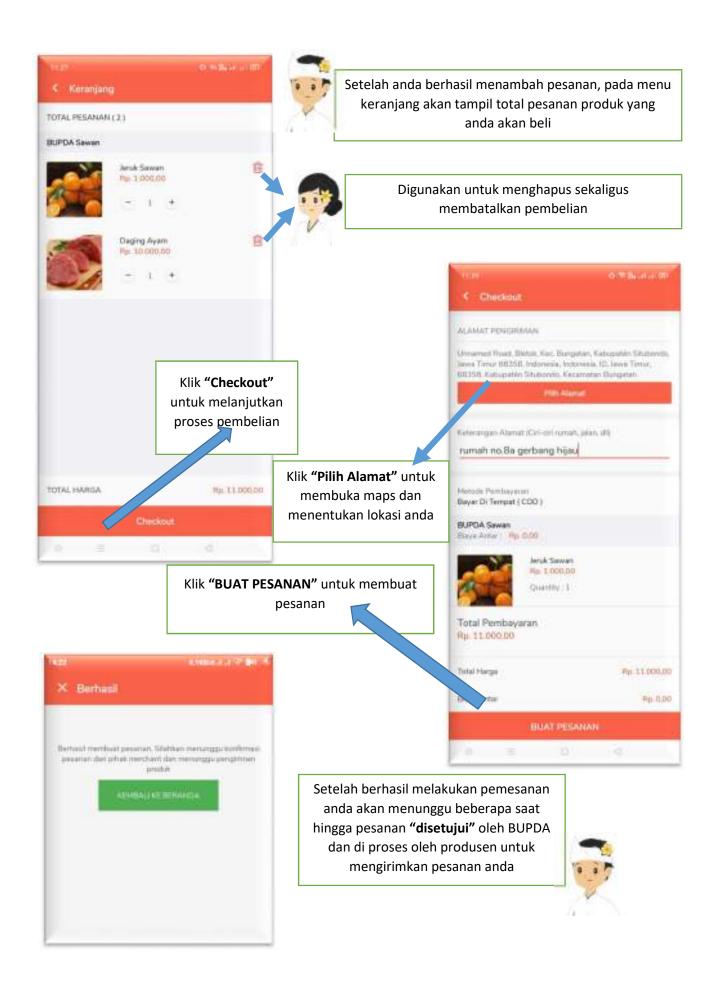






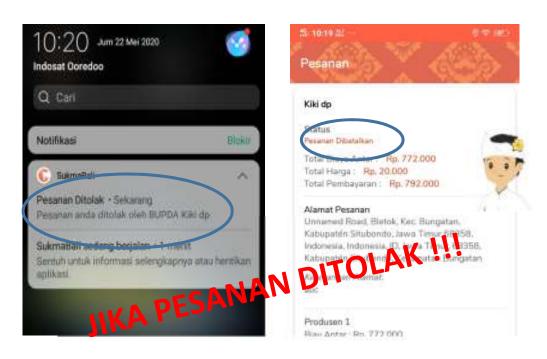
BAGAIMANA JIKA SAYA INGIN MENAMBAH PESANAN DARI PRODUSEN YANG SAMA ATAU DARI PRODUSEN YANG BERBEDA?



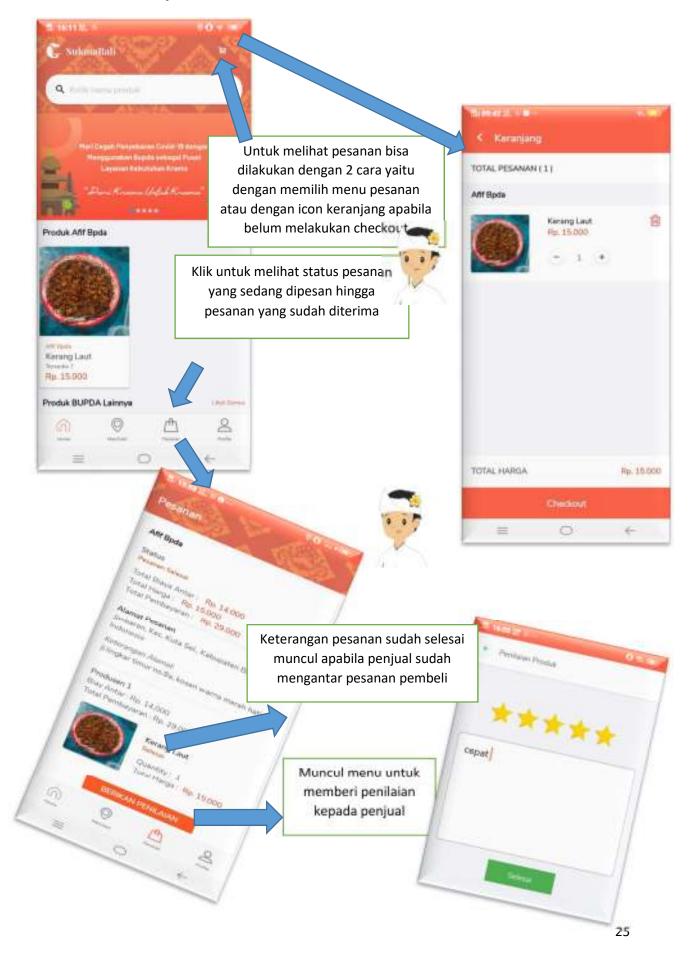




Apabila data pesanan dirasa tidak valid oleh admin desa atau penjual merasa tidak dapat memenuhi pesanan anda maka akan ada notifikasi penolakan pesanan



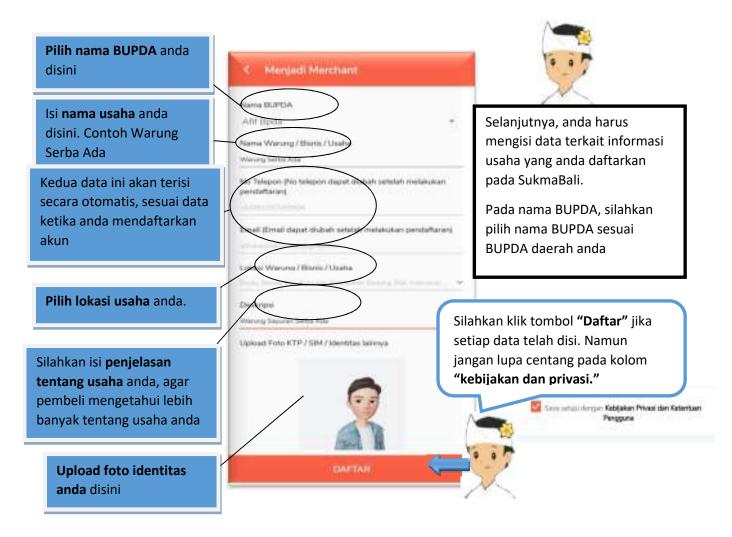
4. Melihat pesanan dan memberi ulasan setelah selesai memesan



BAB V. FASILITAS PRODUSEN SUKMABALI

Seorang anggota sukmabali di sebuah desa dapat memiliki dua buahaktivitas, yaitu sebagai pembeli dan sebagai penjual/produsen. Pada bab ini akan dijelaskan mekanisme menjadi penjual/produsen. Masuk ke akun SukmaBali anda.





Contoh pemilihan lokasi usaha:





Selanjutnya, silahkan anda beralih akun dari pengguna ke akun produsen, dengan cara sebagai berikut :



Selanjutnya anda akan beralih ke tampilan akun SukmaBali sebagai seorang produsen/penjual. Sebagai seorang produsen, anda memiliki tiga menu utama, berikut ini beberapa penjelasan terkait fasilitas yang anda dapatkan sebagai seorang produsen/penjual:

1. Menu "Dashboard"



Pada menu dashboard setiap transaksi dari usaha yang anda daftarkan akan tercatat.

Pendapatan: Berisi jumlah pendapatan yang anda peroleh (jumlah uang pembelian barang)

Total transaksi: jumlah transaksi yang masuk (baik yang berhasil ataupun gagal)

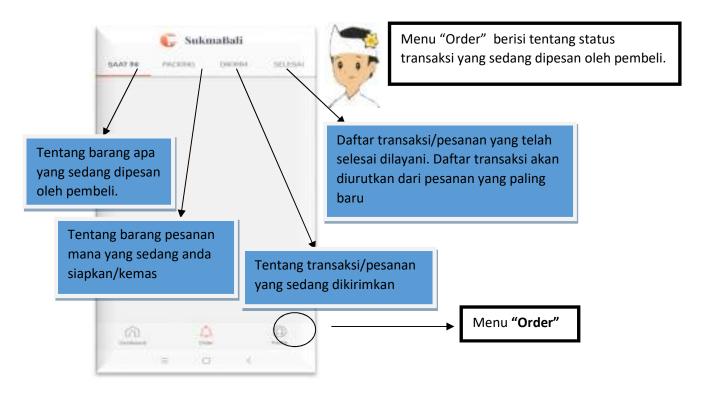
Total Stok Barang: Jumlah barang yang anda jual

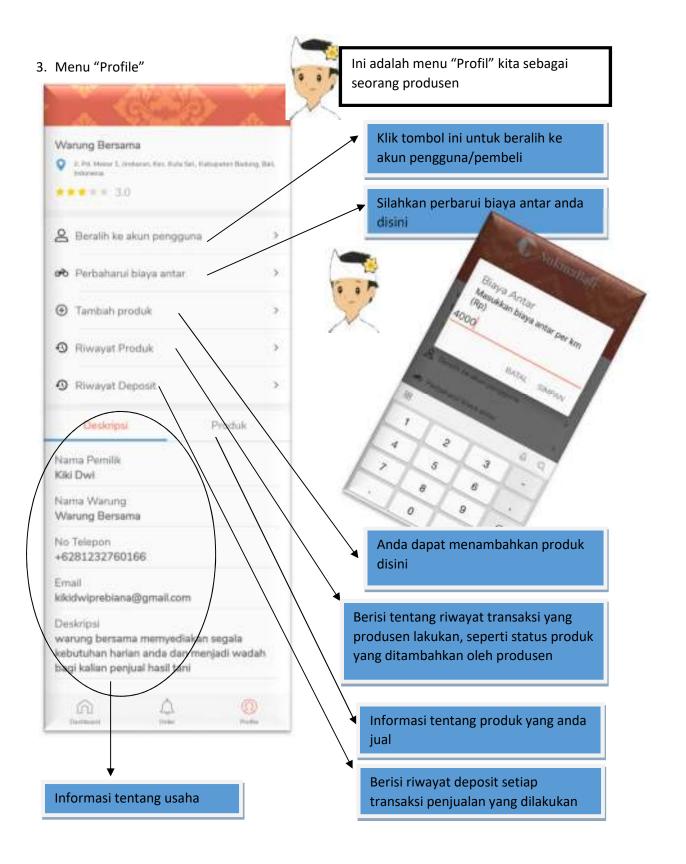
Total Stok Barang Pending: Jumlah stok barang yang belum disetujui oleh admin desa untuk anda tambahkan

Jumlah Barang Terjual : Jumlah dari barang yang berhasil terjual

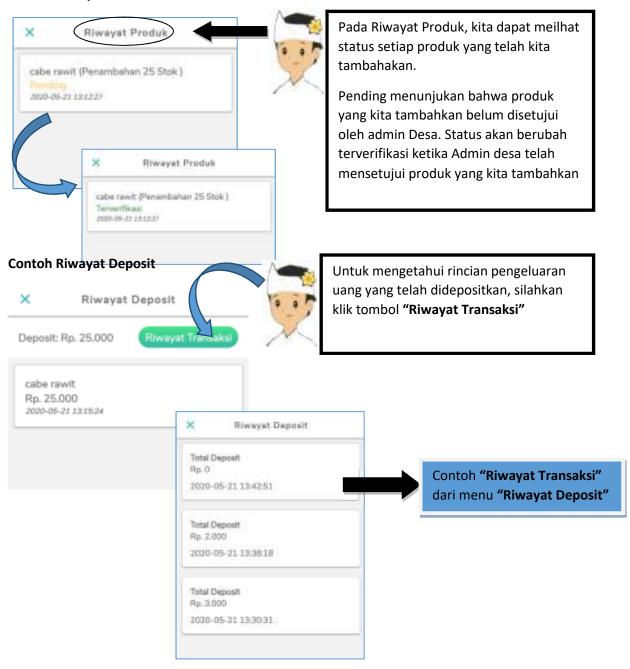
Jumlah Barang Belum Terjual: Sisa dari jumlah barang yang anda jual

2. Menu "Order





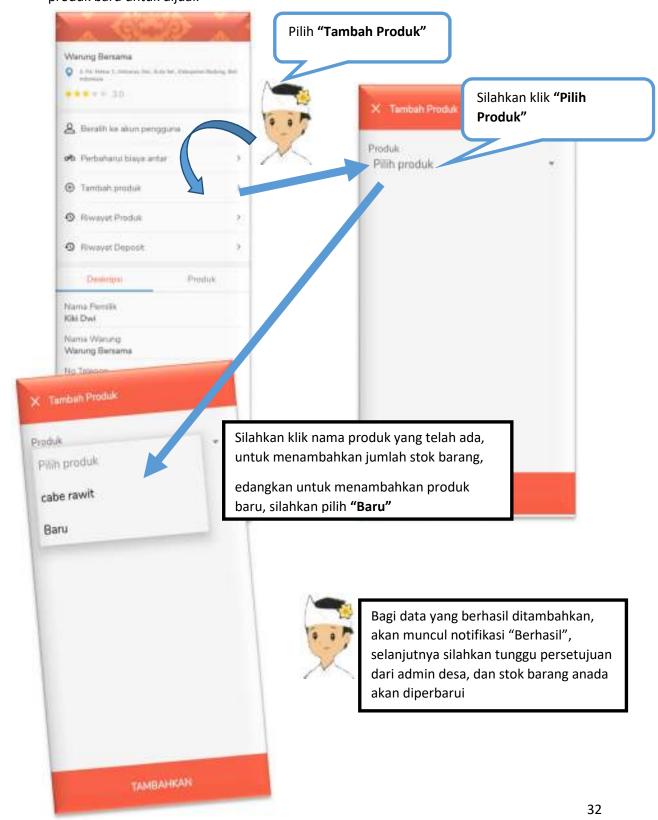
Contoh Riwayat Produk



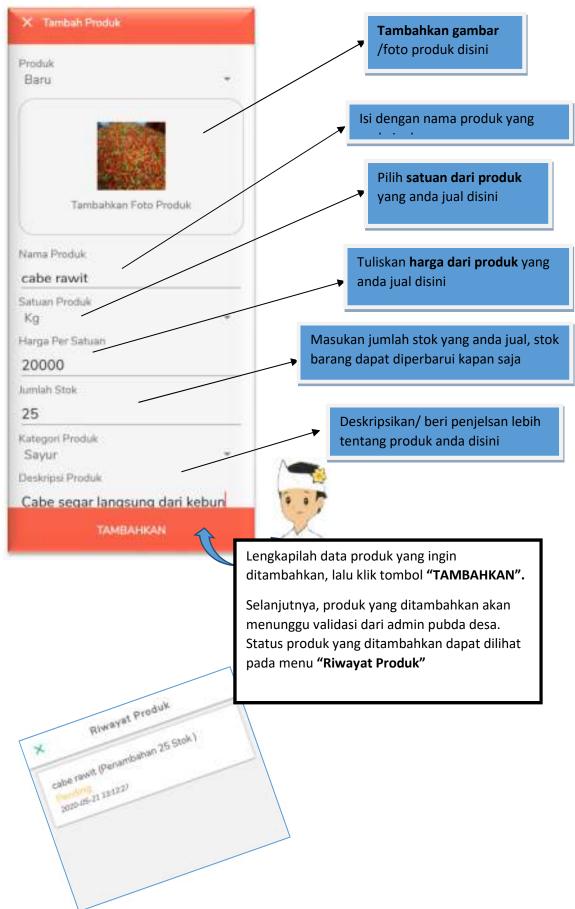
PENDAFTARAN PRODUK

Berikut adalah langkah – langkah yang dapat anda lakukan untuk menambahkan produk usaha anda:

Silahkan buka menu "Profile", dan pilih tambah produk
 Pada tambah produk, anda dapat menambahkan jumlah stok produk atau menambahkan
 produk baru untuk dijual.



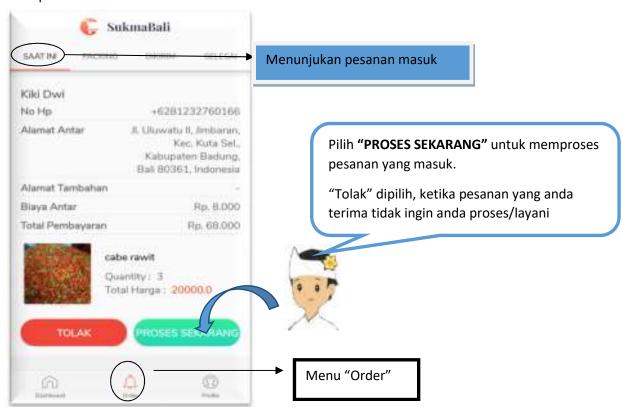
Untuk produk baru akan diminta mengisi beberapa data berikut



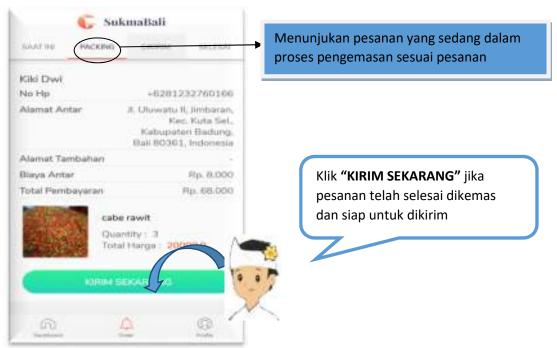
PENANGANAN PESANAN

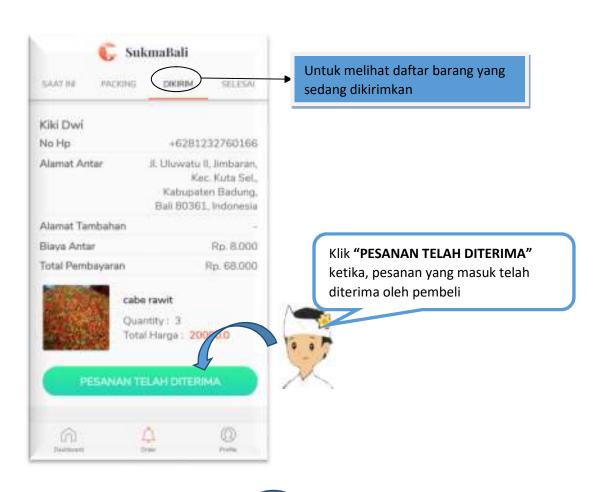
Berikut adalah langkah – langkah yang dapat anda kuti dalam menyelesaikan pesanan yang anda terima :

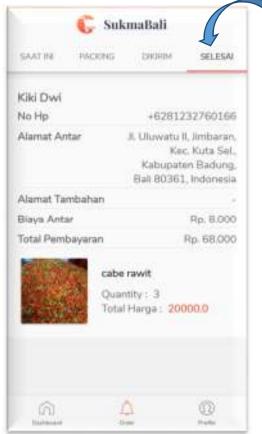
 Silahkan buka menu "Order" untuk melihat pesanan yang masuk, dan lihat menu Saat ini.
 Pesanan yang dapat anda proses adalah pesanan yang telah disetujui / diverifikasi oleh admin Bupda Desa.



2. Selanjutnya, anda akan melakukan proses packing. Silahkan klik pada menu Packing





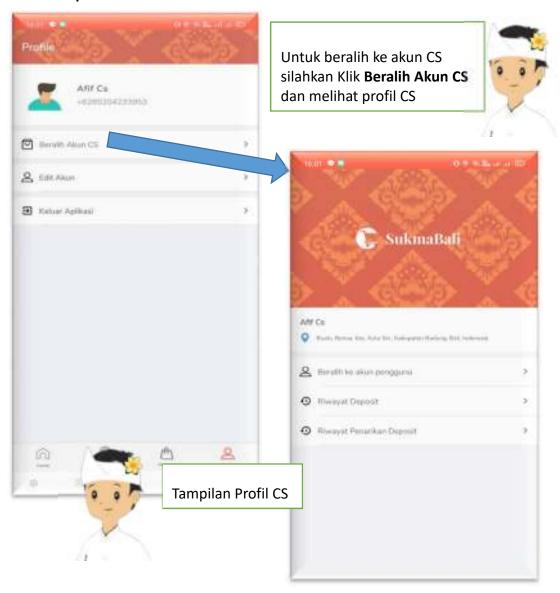


Disini anda dapat melihat semua daftar pesanan yang telah anda selesaikan proses transaksinya.

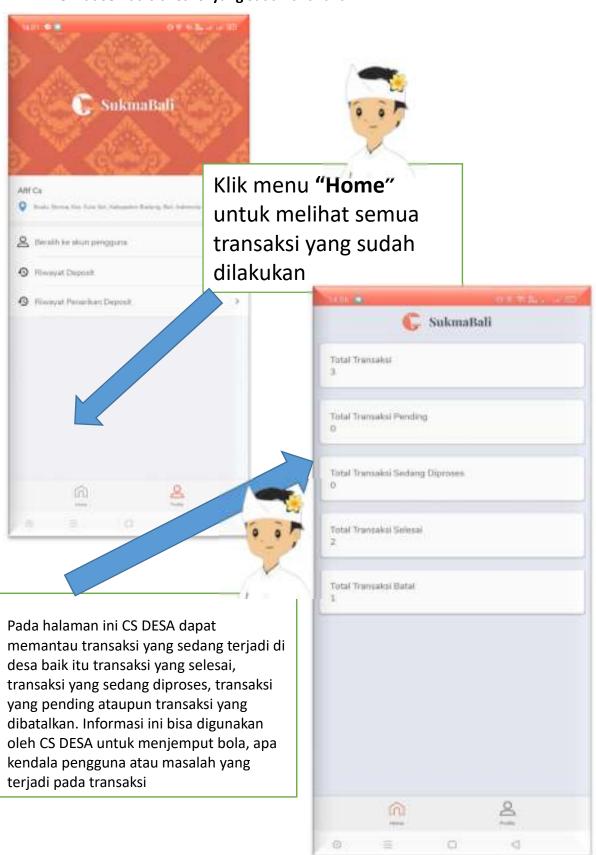
BAB V LAYANAN CS DESA

CS DESA bertugas untuk membantu pengguna di sebuah desa, berdiskusi permasalahan dengan CS Sukmabali dan memonitoring transaksi untuk melihat apabila terdapat kendala. Seorang CS DESA dapat berperan sebagai pembeli namun tidak dapat berperan sebagai penjual dengan nomor akun/telepon yang sama dengan yang digunakan saat mendaftar sebagai CS DESA. Layanan bagi seorang CS DESA adalah seperti dibawah ini:

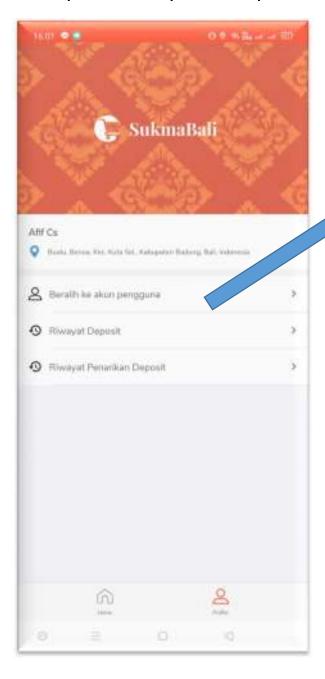
1. Melihat profile



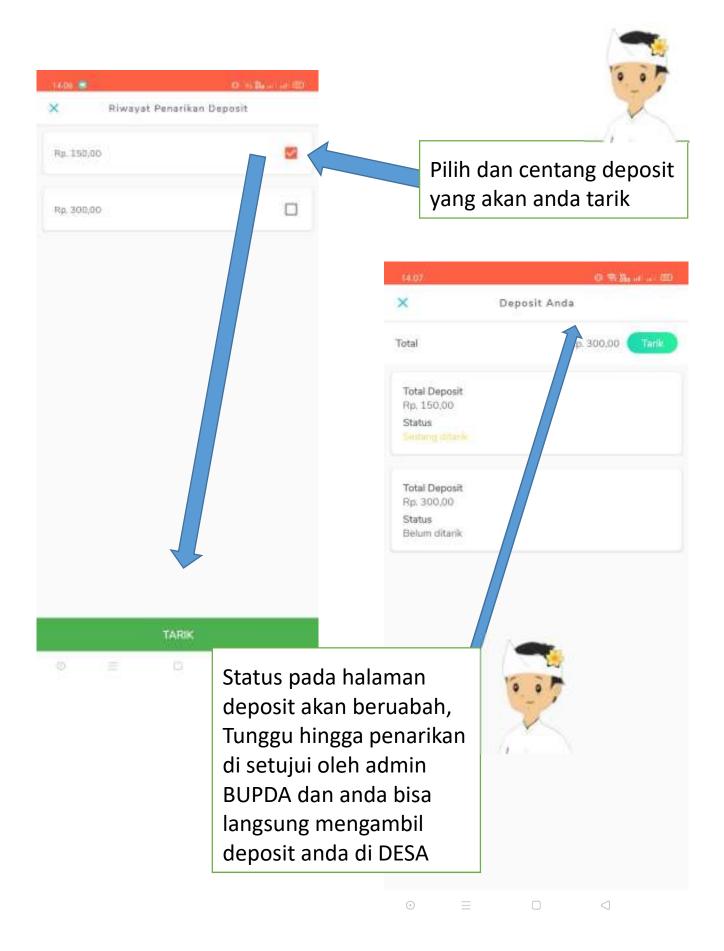
2. Melihat semua transaksi yang sudah dilakukan



3. Dapat melakukan penarikan deposit







4. Dapat melihat riwayat penarikan deposit

