

RETURN & REFUND POLICY

(Kebijakan Pengembalian Softuni.id)

KEBIJAKAN ATAS KLAIM (REFUND/RETUR/GARANSI POLICY)

Syarat dan Ketentuan Pengembalian Uang / Refund

- A. Softuni.id akan memberikan refund pengembalian uang secara penuh apabila tidak dapat menyediakan layanan produk yang telah dibeli oleh Pengguna dan juga atau karena adanya kesalahan memasukan data ke situs.
- B. Terdapat ketentuan yang telah diatur pada awal pembelian layanan produk seperti halnya layanan produk Programming Basics
- C. Tim Softuni.id akan menerima pengajuan pengembalian uang dan melakukan prosesnya jika terdapat kendala pada pembelian dengan melampirkan bukti dan data diri yang sah menurut hukum.
- D. Softuni.id tidak dapat memberikan refund pengembalian uang apabila layanan produk telah selesai.
- E. Softuni.id tidak dapat memberikan refund pengembalian uang dengan alasan kesalahan peng-inputan data-data oleh Pengguna, baik itu merupakan data-data informasi alamat rumah, alamat pengiriman, dll.

Prosedur atau tata cara untuk refund pengembalian uang adalah:

- 1. Pengguna melakukan permohonan refund melalui email atau telephone ke Softuni.id dengan melampirkan bukti pembayaran (Bank Transfer , ATM, E-Banking, Setor Tunai, dll)
- 2. Apabila refund pengembalian uang dikirimkan ke rekening Pengguna, Pengguna wajib memberikan data-data rekening bank yang dituju (Atas Nama , Nama Bank, No Rekening, Cabang Bank, Kota)
- 3. Softuni.id akan melakukan pengecekan dan refund pengembalian uang ke Rekening / Kartu Kredit Pengguna selambat-lambatnya 30 hari kerja, terhitung dari diterimanya semua persyaratan secara lengkap.

Syarat dan Ketentuan Pengembalian / Retur Dana Layanan Produk:

- A. Softuni.id tidak menerima penukaran layanan produk dengan alasan apapun juga baik itu karena ketidakcocokan, kesalahan order Pengguna dan sebagainya.
- B. Jika memang terdapat tidak sesuai deskripsi layanan produk yang diterima oleh Pengguna, maka Pengguna dapat menghubungi

Softuni.id dan tim Softuni.id akan melakukan pengecekan terkait laporan dan bukti yang ada pada lapangan.

- C. Layanan produk Softuni.id memiliki masa di mana pada saat masa tersebut selesai maka Softuni.id berhak untuk tidak mengembalikan dana pembelian kepada Pengguna dengan alasan apapun.
- D. Untuk layanan produk promo, dana yang dikembalikan berdasarkan jumlah yang di transfer oleh Pengguna ketika melakukan pembelian layanan produk.

Lainnya

- A. Peraturan ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa harus adanya pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna.
- B. Hal lainnya yang tidak tercantum didalam peraturan ini akan diatur kemudian oleh Softuni.id.

Persyaratan dan ketentuan ini adalah merupakan bagian dari Perjanjian Jual Beli Layanan /Jasa antara Softuni.id dan Pengguna.

Apabila Pengguna tetap melanjutkan mengakses situs ini dan atau melakukan pemesanan atau transaksi pembelian, maka Pengguna dianggap telah membaca, memahami dan menyetujui seluruh isi dari syarat dan ketentuan yang berlaku.