

TERMS & CONDITIONS **(Syarat & Ketentuan Penggunaan Softuni.id)**

PERJANJIAN PENGGUNAAN LAYANAN SITUS

Perjanjian Penggunaan Layanan Situs Softuni.id (Perjanjian) antara Pengguna yaitu orang yang mengunjungi dan menikmati layanan dari softuni.id dan Softuni.id sebagai penyedia layanan edukasi online yang digunakan, ini memuat syarat-syarat dan ketentuan penggunaan layanan situs Softuni.id yang berlaku bagi Pengguna untuk dapat menggunakan situs Softuni.id. Untuk selanjutnya Softuni.id disebut juga istilah “Kami”.

Perhatian di mohon untuk membaca dengan seksama Perjanjian ini. Anda harus membaca, memahami, menerima dan menyetujui semua persyaratan dan ketentuan dalam Perjanjian ini sebelum menggunakan aplikasi dan/atau menerima konten yang terdapat di dalamnya.

Dengan menggunakan aplikasi dan/atau melanjutkan akses/berselancar pada situs softuni.id, Anda telah menyetujui persyaratan dan ketentuan dari Kami, dan oleh karena itu membuktikan Anda telah menyetujui untuk terikat dalam suatu kontrak dengan Kami dan menyatakan persetujuan untuk dapat menerima layanan dan akses atas seluruh konten yang terdapat dalam situs aplikasi ini.

Apabila Anda tidak menerima dan menyetujui Perjanjian ini, maka Anda tidak diperkenankan untuk mengakses lebih lanjut layanan Softuni.id dan dipersilahkan untuk meninggalkan situs Softuni.id.

Setiap kegiatan terkait dengan penggunaan situs, maka baik Penyelenggara, Pengguna dalam hal ini termasuk juga adalah Guru dan Murid yang menggunakan layanan Softuni.id, dilindungi secara hukum melalui Undang – Undang Republik Indonesia No.11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Teknologi, Undang-Undang Republik Indonesia No. 19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta, dan terhadap segala bentuk perikatan yang timbul dari segala aktifitas pada situs Softuni.id telah memenuhi kaidah dan syarat sahnya suatu perikatan sebagaimana yang tercantum dalam Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia.

PENDAHULUAN

Perjanjian diatur dan diinterpretasikan berdasarkan Hukum Republik Indonesia (Indonesia). Pihak-pihak yang disebutkan dalam Perjanjian ini dengan ini telah sepakat untuk tunduk kepada pengadilan di Indonesia.

Dalam Perjanjian ini yang dimaksud dengan “Pengguna” adalah orang perseorangan, baik Warga Negara Indonesia, Warga Negara Asing, maupun Badan Hukum dengan kemampuan menggunakan komputer, jaringan, komputer dan/atau media elektronik lainnya mampu untuk mengakses situs Softuni.id sesuai dengan keperluannya. Dalam hal ini termasuk juga Pengguna yang telah mendaftarkan diri pada situs Softuni.id sebagai Pengguna Terdaftar, Pengguna tersebut membayar untuk layanan tertentu yang mungkin disediakan oleh situs Softuni.id.

Dengan mengakses atau menggunakan situs Softuni.id ini, Pengguna yang termasuk dalam kategori Pengguna sebagaimana disebutkan dalam poin di atas secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun menyatakan diri setuju untuk menerima semua syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Perjanjian ini. Sebagai Pengguna, Pengguna terikat dengan syarat dan ketentuan dalam Perjanjian yang berlaku, dalam hal Pengguna mengakses atau menggunakan situs Softuni.id ini. Jika Pengguna tidak menerima semua syarat dan ketentuan dalam Perjanjian ini, Pengguna diharuskan untuk langsung meninggalkan situs Softuni.id.

Kami dapat mengubah atau memperbarui Perjanjian ini setiap waktu dengan mencantumkan Perjanjian yang telah diubah atau diperbarui di dalam situs dan persyaratan dan ketentuan yang telah diubah dan diperbarui akan segera berlaku setelah persyaratan dan ketentuan yang telah diubah dan diperbarui dicantumkan oleh situs Softuni.id, dan Pengguna diwajibkan untuk setiap saat membaca persyaratan dan ketentuan baru dan dianggap telah menyetujui perubahan atau pembaruan yang dilakukan, apabila telah dimuat dalam situs Softuni.id dan Pengguna terus menggunakan situs Softuni.id.

Dalam situs Softuni.id akan atau telah terdapat sambungan atau hyperlink (Pranala) yang terhubung situs milik pihak ketiga yang terdapat dalam Pranala di luar situs Softuni.id dan Kami dengan ini menyatakan tidak bertanggung jawab atas isi Pranala di luar situs Softuni.id atau situs yang disediakan atau dipasang oleh pihak ketiga (Isi Pihak Ketiga), baik yang dimasukkan oleh pengguna yang tidak disebutkan namanya atau oleh penyedia isi yang memperoleh pembayaran, atau bukan dibuat oleh Kami. Dengan ditampilkannya Isi Pihak Ketiga dalam situs

Softuni.id, tidak berarti bahwa Kami maupun pihak terafiliasi, pejabat, petugas atau pegawainya menjalin hubungan kerja sebagai agen penjualan dengan pihak ketiga tersebut. Isi Pihak Ketiga sepenuhnya merupakan tanggung jawab pihak penyedia isi. Kami tidak menjamin bahwa semua isi pihak ketiga akurat, tidak melanggar susila, absah atau adalah yang sesungguhnya, dan tidak bertanggung jawab jika Pengguna menganggap bahwa isi pihak ketiga tersebut dapat dipercaya isinya. Selain itu Kami tidak bertanggung jawab atas kegiatan yang dilakukan oleh Pengguna dan tidak dapat dimintai pertanggungjawaban oleh siapa pun berkaitan dengan kerugian yang diderita pihak lain sebagai akibat perbuatan Pengguna.

KETENTUAN UMUM PENGGUNAAN SITUS

Saat mengunjungi dan menggunakan situs ini, termasuk setiap fitur dan layanannya, Setiap Pengguna wajib untuk mematuhi ketentuan Pengguna Situs berikut ini:

- 1.1 Pengguna minimum berusia 17 Tahun, atau yang telah memiliki persyaratan yang diakui secara hukum termasuk dalam kategori Pengguna yang sudah dewasa / terlepas dari Hukum Perlindungan Anak.
- 1.2 Setiap Pengguna sepakat untuk tidak menyalin, menggunakan atau mengunduh semua informasi, tulisan, gambar, rekaman video, direktori, dokumen, database atau iklan yang ada di situs Softuni.id atau yang diperoleh melalui Situs softuni.id dengan tujuan apapun termasuk dan tidak terbatas pada di antaranya menjual kembali atau menyebarkan kembali isi situs Softuni.id, melakukan pemasaran massal (lewat email, SMS, surat biasa atau lainnya), menjalankan usaha untuk menyaingi situs Softuni.id atau memanfaatkan situs Softuni.id untuk keperluan komersial di luar kegiatan transaksi dengan Softuni.id. Pengguna tidak diperbolehkan mengambil isi situs Softuni.id secara sistematis untuk membuat atau menyusun, baik secara langsung maupun tidak langsung, koleksi, kompilasi, database atau direktori (baik menggunakan perangkat otomatis ataupun proses manual) tanpa izin tertulis dari Kami. Selain itu Pengguna tidak diperkenankan menggunakan isi atau bahan tersebut di atas untuk tujuan apa pun yang tidak disebutkan di dalam Perjanjian ini.

Saat mengunjungi dan menggunakan situs Softuni.id, termasuk setiap fitur dan layanannya, Setiap Pengguna tidak perkenankan untuk:

- 2.1 Melanggar setiap hukum yang berlaku (termasuk tetapi tidak terbatas pada peraturan mengenai pengawasan ekspor, perlindungan konsumen, persaingan tidak sehat, anti diskriminasi atau iklan palsu), hak-hak pihak lain baik hak intelektual, asasi, dan lainnya, dan aturan-aturan yang diatur pada Perjanjian ini.
- 2.2 Memberikan informasi dan konten yang salah, tidak akurat, bersifat menyesatkan, bersifat memfitnah, bersifat asusila, mengandung pornografi, bersifat diskriminasi atau rasis.

- 2.3 Mengambil tindakan yang dapat mengacaukan sistem saran atau masukan dan atau peringkat (seperti menampilkan, mengimpor atau mengeksport informasi atau masukan dari situs luar atau menggunakannya untuk tujuan yang tidak terkait dengan situs Softuni.id).
- 2.4 memberikan account di situs Softuni.id (termasuk saran atau masukan) dan nama account kepada pihak lain tanpa sepengetahuan Kami.
- 2.5 Menyebarkan spam, hal-hal yang tidak berasusila, atau pesan elektronik yang berjumlah besar, pesan bersambung.
- 2.6 Menyebarkan virus atau seluruh teknologi lainnya yang sejenis yang dapat merusak dan/atau merugikan situs Softuni.id, afiliasinya dan pengguna lainnya.
- 2.7 Memasukkan atau memindahkan fitur pada situs Softuni.id tidak terkecuali tanpa sepengetahuan dan persetujuan dari Kami.
- 2.8 Menyimpan, meniru, mengubah, atau menyebarkan konten dan fitur situs Softuni.id, termasuk cara pelayanan, konten, hak cipta dan intelektual yang terdapat pada situs Softuni.id.
- 2.9 Mengambil atau mengumpulkan informasi dari pengguna lain, termasuk alamat email, tanpa sepengetahuan pengguna lain.

Kami berhak membatasi atau tidak memberikan akses, atau memberikan akses yang berbeda untuk dapat membuka situs Softuni.id dan fitur di dalamnya kepada masing-masing Pengguna, atau mengganti salah satu fitur atau memasukkan fitur baru tanpa ada pemberitahuan sebelumnya. Setiap Pengguna sadar bahwa jika situs Softuni.id tidak dapat digunakan seluruhnya atau sebagian karena alasan apapun, maka kegiatan apapun yang dilakukan Pengguna dapat terganggu. Setiap Pengguna dengan ini sepakat bahwa karena alasan apapun membebaskan Kami dari segala bentuk pertanggungjawaban terhadap Pengguna atau terhadap pihak ketiga jika yang bersangkutan tidak dapat menggunakan situs Softuni.id (baik karena gangguan, dibatasinya akses, dilakukannya perubahan fitur atau tidak dimasukkannya lagi fitur tertentu atau karena alasan lain); atau jika komunikasi atau transmisi tertunda, gagal atau tidak dapat berlangsung; atau jika timbul kerugian (secara langsung, tidak langsung) karena digunakannya atau tidak dapat digunakannya situs Softuni.id atau salah satu fitur di dalamnya.

Dengan terus melakukan akses atau terus menggunakan situs Softuni.id, Pengguna dianggap telah membaca, memahami dan menyetujui ketentuan situs Softuni.id tentang Privacy Policy yang mengatur masalah penggunaan informasi yang dimasukkan masing-masing Pengguna ke dalam situs Softuni.id. Pengguna menerima ketentuan ini serta tambahan atau setiap perubahan atau pembaruannya. Pengguna memahami dan mengetahui secara sadar bahwa Kami dapat mengubah ketentuan tentang Kerahasiaan Pribadi ini sewaktu-waktu dan akan memuat versi terbarunya di situs Softuni.id. Jika terus menggunakan situs Softuni.id, Pengguna dianggap menerima dan menyetujui ketentuan tentang Privacy Policy yang tercantum di situs Softuni.id pada saat digunakan.

Pengguna mengetahui dan menyetujui dengan sadar bahwa harga yang tercantum pada situs Softuni.id dapat mengalami perubahan secara sewaktu-waktu dan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Dan akses situs ini hanya diperkenankan untuk keperluan dan kepentingan edukasi dan informasi terkait dengan layanan situs ini.

Pengguna tidak diperkenankan untuk mereproduksi, mendistribusikan, memajang, menjual, menyewakan, mengirimkan, membuat karya turunan, menerjemahkan, memodifikasi, merekayasa balik, membongkar, mengurai atau mengeksploitasi situs ini.

Pengguna tidak diperkenankan untuk memuat dan menerbitkan konten yang:

- 3.1 Melanggar hak cipta, paten, merek dagang, merek layanan, rahasia dagang, atau hak kepemilikan lainnya.
- 3.2 Mengancam, tidak senonoh, pornografi atau bisa menimbulkan segala kewajiban Hukum perdata atau pidana Indonesia atau hukum internasional.
- 3.3 Meretas, bug, virus, worm, pintu perangkap, trojan horse atau kode dan properti berbahaya lainnya.

PENGGUNA TERDAFTAR - MEMBERSHIP (CUSTOMER DATA PRIVACY POLICY)

Menjadi Pengguna Terdaftar, selanjutnya akan disebut sebagai "Member Softuni.id", tidak dipungut biaya / gratis.

Dengan memilih untuk membuat akun sebagai member dari situs Softuni.id, maka Anda akan bersedia berbagi informasi data diri untuk keperluan akun dan password ketika menyelesaikan proses registrasi.

Member Softuni.id bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan atas nama akun dan password serta pengguna terdaftar bertanggung jawab sepenuhnya atas segala kegiatan yang mengatasnamakan nama akun pengguna terdaftar.

Kami dengan sepenuhnya berhak untuk membatasi, memblokir atau mengakhiri pelayanan dari suatu akun, melarang akses ke situs Softuni.id dan konten, layanan, dan memperlambat atau menghapus hosted content, dan mengambil langkah-langkah hukum untuk menjaga Member Softuni.id atau pengguna lain jika Kami menganggap Member Softuni.id atau pengguna lain melanggar hukum-hukum yang berlaku, melanggar hak milik intelektual dari pihak terkait, atau melakukan suatu pelanggaran yang melanggar hal-hal yang tertera pada Perjanjian ini.

Member softuni.id tidak diperkenankan menjual, berupaya menjual, menawarkan untuk menjual, memberikan, menyerahkan atau mengalihkan Akun, Identitas Pengguna atau Sandi kepada pihak ketiga tanpa sepengetahuan dan persetujuan tertulis sebelumnya dari Kami. Kami dapat menangguhkan atau menghentikan Akun Member Softuni.id atau Akun pihak yang menerima pengalihan dari Member Softuni.id yang dijual, ditawarkan untuk dijual, diberikan, diserahkan atau dialihkan

dengan melanggar ketentuan dalam Pasal ini. Apabila dengan keterbatasan kemampuan Kami dalam mengidentifikasi pelanggaran ini, maka seluruh akibat, resiko adalah merupakan tanggung jawab dari Member Softuni.id yang mengalihkan.

Member Softuni.id menyetujui untuk:

- 4.1 Segera memberitahukan kepada Kami setiap adanya dugaan penggunaan yang tidak sah / valid dengan pengatasnamaan nama akun Member Anda.
- 4.2 Memastikan bahwa Member Softuni.id keluar (logout) dari akun pada setiap akhir dari aktivitas pada situs Softuni.id untuk menghindari kemungkinan terjadinya penyalahgunaan atas akun yang bersangkutan.

HAK DAN KEWAJIBAN PENGGUNA

Setiap Pengguna berkewajiban untuk membayar penuh atas transaksi yang dilakukan sesuai dengan ketentuan transaksi dan pembayaran.

Setiap Pengguna bertanggung jawab atas seluruh hal yang dilakukan di situs Softuni.id yang pada atas nama Pengguna tersebut.

Setiap Pengguna bertanggung jawab sepenuhnya jika Pengguna melakukan pelanggaran terhadap ketentuan-ketentuan yang telah dirincikan pada Perjanjian ini, dan menyetujui untuk melepaskan Kami beserta afiliasinya atas seluruh kerugian yang diakibatkan oleh pelanggaran yang dilakukan oleh Pengguna.

Pengguna berhak mendapatkan layanan yang sesuai dan telah dibayar penuh sebelumnya oleh Pengguna atau sesuai dengan ketentuan pembayaran yang ada, pembayaran tidak dapat dikembalikan atau dibatalkan secara sepihak oleh Pengguna.

Pengguna berhak mendapatkan layanan yang telah dibayar penuh sepanjang layanan tersebut dicantumkan dengan harga dan rabat yang benar dan tidak mengandung informasi yang salah termasuk tidak terbatas pada akibat kesalahan pengetikan maupun kesalahan sistim operasional situs Softuni.id.

DESKRIPSI PRODUK / LAYANAN

Softuni.id selalu berusaha untuk memberikan deskripsi layanan jasa seakurat mungkin. Tetapi kami tidak dapat 100% menjamin bahwa seluruh deskripsi atau konten yang terdapat di dalam website adalah akurat, lengkap, terbaru, atau bebas dari error.

Member Softuni.id berhak mendapatkan layanan yang telah dijanjikan pada setiap deskripsi layanan yang disediakan oleh situs Softuni.id, jika tidak maka Member Softuni.id dapat mengajukan permintaan pengembalian dana layanan Softuni.id.

HARGA

Jika dalam keadaan tertentu, terdapat kesalahan harga ataupun informasi mengenai suatu layanan produk tertentu yang disebabkan oleh kesalahan pengetikan (Typo) atau kesalahan harga dan informasi yang berasal dari pusat Softuni.id maupun human error dan system error, kami berhak untuk menolak ataupun membatalkan pesanan yang menggunakan harga yang salah termasuk pesanan yang sudah dibayarkan. Dan kami tidak bertanggung jawab jika Anda menjual/memasarkan kembali produk Kami sebelum adanya kesepakatan atau proses transaksi antara pihak Kami dengan Anda selaku pelanggan/pengunjung situs web Kami.

REVIEW & KOMENTAR

Seluruh Komentar dan Review yang dituliskan pada situs Softuni.id akan dikategorikan dan diperlakukan sebagai konten yang bersifat tidak rahasia melalui moderasi dari pihak Softuni.id

Review yang telah dituliskan menjadi milik Softuni.id dan tidak dapat dikembalikan.

Anda dilarang menulis dengan menggunakan identitas orang lain.

Anda dilarang untuk menuliskan komentar atau review yang mengandung kalimat pelecehan terhadap Softuni.id atau pihak ketiga lainnya.

Softuni.id berhak merubah atau menghapus komentar dan review yang mengandung unsur kalimat yang tidak layak tayang (SARA, Pornografi, Pelecehan, Penghinaan, Pencemaran , dsb).

KETENTUAN PEMBAYARAN

Kami bekerja sama dengan penyedia jasa perbankan/pembayaran yang terpercaya dalam menyediakan berbagai metode pembayaran yang dapat digunakan oleh Pengguna.

Setiap Pengguna berhak untuk memilih metode pembayaran yang telah disediakan oleh Kami, yang mana Pengguna merasa lebih nyaman dan mudah dalam bertransaksi pada situs Softuni.id, di mana setiap biaya transaksi pembayaran akan ditanggungkan kepada Pengguna tersebut.

Setiap Pengguna berkewajiban untuk membayar penuh atas pemesanan yang dilakukan dalam jangka waktu yang ditentukan oleh Kami spesifik untuk setiap metode pembayaran sebelum Kami dapat memproses lebih lanjut atas pemesanan Pengguna. Bilamana Pengguna belum melaksanakan pembayaran dalam kurun waktu yang ditentukan maka Kami berhak menyatakan bahwa pemesanan telah dibatalkan oleh Pengguna tersebut.

Setiap Pengguna dapat mengklarifikasi transaksi pembayaran yang telah dilaksanakan secara langsung ke penyedia jasa perbankan yang bekerja sama dengan Kami sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.

TRANSAKSI

Harga yang tertera di katalog layanan produk situs Softuni.id belum termasuk biaya lainnya seperti pajak dan biaya transaksi yang dikenakan oleh pihak ketiga selaku penyedia jasa keuangan.

Untuk pembelian layanan produk Softuni.id di mana pesanan akan di proses setelah pembayaran diterima dan dikonfirmasi oleh pihak Softuni.id. Lama waktu proses konfirmasi disesuaikan dengan trafik pada saat berlangsung.

Setiap layanan produk yang dibeli dari Softuni.id memiliki masa waktu berlaku yang disesuaikan dengan pemilihan layanan produk dan apabila layanan produk telah usai maka Member Softuni.id maka masa akses layanan akan dihentikan oleh pihak Softuni.id

Layanan produk Softuni.id yang telah dibeli tidak dapat dikembalikan atau ditukar dengan layanan Softuni.id lainnya, kecuali ada perjanjian terlebih dahulu.

Segala usaha maksimal telah dilakukan untuk menyakinkan ketepatan seluruh informasi yang dimuat. Softuni.id tidak dapat menjamin dengan segala hormat akan ketepatan data tersebut.

Jika dalam masa layanan produk, terjadi masalah atau error, silakan menghubungi Technical Center Softuni.id yang tertera pada situs Softuni.id.

KEAMANAN DAN KEBIJAKAN KARTU PEMBAYARAN

Kami berusaha memberikan kemudahan dan kepastian bagi pelanggan dalam melakukan transaksi dengan Softuni.id dengan mengimplementasikan suatu sistem pembayaran online dengan menggunakan pilihan sistem pembayaran dari Visa/Master dan semua transaksi akan diproses dalam mata uang Rupiah Indonesia.

Untuk keamanan data pelanggan, Kami tidak akan menyimpan data atau informasi mengenai kartu kredit atau pun payment card lainnya yang sifatnya pribadi bagi, sehingga kami memastikan data-data payment card akan tetap aman.

Proses pembayaran order Anda akan Kami pastikan aman dengan protokol Secure Sockets Layer (SSL) di mana SSL menyediakan keamanan penuh setiap pelanggan dan kebebasan untuk belanja online tanpa rasa khawatir mengenai kemungkinan pencurian informasi kartu kredit, dan guna mencegah informasi tersebut ditangkap, diinterfensi atau dirubah.

LINKS

Situs Softuni.id dapat berisi link internet ke situs lainnya yang dimiliki dan dioperasikan oleh pihak ketiga. Perlu Anda ketahui, bahwa Softuni.id tidak bertanggung jawab terhadap pengoperasian ataupun konten yang terletak di situs tersebut.

HAK MILIK INTELEKTUAL

Softuni.id adalah platform belajar edukasi online di Indonesia yang berafiliasi dengan Softuni.org yang dikelola dan dioperasikan oleh Software University Global yang menjadi pemilik atau pemegang sah semua hak atas Situs dan konten situs dengan penyerahan hak cipta dari pembuat/developer website. Seluruh konten yang terdapat di dalam situs ini mencakup hak milik intelektual yang dilindungi oleh undang-undang hak cipta dan undang-undang yang melindungi kekayaan intelektual lainnya yang berlaku di seluruh dunia. Semua hak milik dan hak milik intelektual atas situs ini dan isinya tetap pada Kami, dan sebagiannya berafiliasi pada pemilik lisensi isi situs Softuni.org.

Situs softuni.id, nama, dan ikon serta logo terkait merupakan merek dagang terdaftar di berbagai wilayah hukum dan dilindungi undang-undang tentang hak cipta, merek dagang atau hak milik kekayaan intelektual lainnya. Dilarang keras menggunakan, mengubah, atau memasang merek-merek tersebut di atas untuk kepentingan pribadi dan untuk mendeskreditkan Softuni.id.

PEMBERITAHUAN

Semua pemberitahuan atau permintaan informasi kepada atau tentang Kami akan diproses jika dibuat secara tertulis dan dikirimkan kepada: SOFTUNI.ID, Jalan Wolter Monginsidi No. 71, RT.1/RW.4, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, 12180.

Semua pemberitahuan atau permintaan kepada atau tentang Pengguna akan diproses jika diserahkan langsung, dikirimkan melalui kurir, surat tercatat, faksimili atau email ke alamat surat, faks atau alamat email yang diberikan oleh Pengguna kepada Kami atau dengan cara memasang pemberitahuan atau permintaan tersebut di satu tempat di situs Softuni.id yang dapat diakses oleh umum tanpa dikenai biaya. Pemberitahuan kepada Pengguna akan dianggap sudah diterima oleh Pengguna tersebut jika dan bila:

- 5.1 Kami dapat menunjukkan bahwa komunikasi itu, baik dalam bentuk fisik maupun elektronik, telah dikirimkan kepada Pengguna tersebut, atau
- 5.2 Kami sudah memasang pemberitahuan tersebut di tempat di situs Softuni.id yang dapat diakses oleh umum tanpa dikenai biaya.

PENUTUP

Kami dan Pengguna merupakan hubungan independen dan tidak ada hubungan keagenan, kemitraan, usaha patungan, karyawan-perusahaan atau pemilik waralaba-pewaralaba yang akan dibuat atau dibuat dengan adanya Perjanjian ini.

Judul di dalam Perjanjian ini dibuat sebagai acuan saja, dan sama sekali tidak menetapkan, membatasi, menjelaskan atau menjabarkan apa yang ada atau tercakup dalam pasal tersebut.

Tidak dilaksanakannya hak Kami untuk menuntut hak Kami berdasarkan Perjanjian ini ataupun tidak diambilnya tindakan oleh Kami terhadap pelanggaran yang dilakukan oleh Pengguna terhadap Perjanjian ini tidak akan mengesampingkan atau tidak mengesampingkan hak Kami untuk mengambil tindakan terhadap pelanggaran serupa atau pelanggaran berikutnya.

RETURN & REFUND POLICY

(Kebijakan Pengembalian Softuni.id)

KEBIJAKAN ATAS KLAIM (REFUND/RETUR/GARANSI POLICY)

Syarat dan Ketentuan Pengembalian Uang / Refund

- A. Softuni.id akan memberikan refund pengembalian uang secara penuh apabila tidak dapat menyediakan layanan produk yang telah dibeli oleh Pengguna dan juga atau karena adanya kesalahan memasukan data ke situs.
- B. Terdapat ketentuan yang telah diatur pada awal pembelian layanan produk seperti halnya layanan produk Programming Basics
- C. Tim Softuni.id akan menerima pengajuan pengembalian uang dan melakukan prosesnya jika terdapat kendala pada pembelian dengan melampirkan bukti dan data diri yang sah menurut hukum.
- D. Softuni.id tidak dapat memberikan refund pengembalian uang apabila layanan produk telah selesai.
- E. Softuni.id tidak dapat memberikan refund pengembalian uang dengan alasan kesalahan peng-inputan data-data oleh Pengguna, baik itu merupakan data-data informasi alamat rumah, alamat pengiriman, dll.

Prosedur atau tata cara untuk refund pengembalian uang adalah:

- 1. Pengguna melakukan permohonan refund melalui email atau telephone ke Softuni.id dengan melampirkan bukti pembayaran (Bank Transfer , ATM, E-Banking, Setor Tunai, dll)
- 2. Apabila refund pengembalian uang dikirimkan ke rekening Pengguna, Pengguna wajib memberikan data-data rekening bank yang dituju (Atas Nama , Nama Bank, No Rekening, Cabang Bank, Kota)
- 3. Softuni.id akan melakukan pengecekan dan refund pengembalian uang ke Rekening / Kartu Kredit Pengguna selambat-lambatnya 30 hari kerja, terhitung dari diterimanya semua persyaratan secara lengkap.

Syarat dan Ketentuan Pengembalian / Retur Dana Layanan Produk:

- A. Softuni.id tidak menerima penukaran layanan produk dengan alasan apapun juga baik itu karena ketidakcocokan, kesalahan order Pengguna dan sebagainya.
- B. Jika memang terdapat tidak sesuai deskripsi layanan produk yang diterima oleh Pengguna, maka Pengguna dapat menghubungi

Softuni.id dan tim Softuni.id akan melakukan pengecekan terkait laporan dan bukti yang ada pada lapangan.

- C. Layanan produk Softuni.id memiliki masa di mana pada saat masa tersebut selesai maka Softuni.id berhak untuk tidak mengembalikan dana pembelian kepada Pengguna dengan alasan apapun.
- D. Untuk layanan produk promo, dana yang dikembalikan berdasarkan jumlah yang di transfer oleh Pengguna ketika melakukan pembelian layanan produk.

Lainnya

- A. Peraturan ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa harus adanya pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna.
- B. Hal lainnya yang tidak tercantum didalam peraturan ini akan diatur kemudian oleh Softuni.id.

Persyaratan dan ketentuan ini adalah merupakan bagian dari Perjanjian Jual Beli Layanan /Jasa antara Softuni.id dan Pengguna.

Apabila Pengguna tetap melanjutkan mengakses situs ini dan atau melakukan pemesanan atau transaksi pembelian, maka Pengguna dianggap telah membaca, memahami dan menyetujui seluruh isi dari syarat dan ketentuan yang berlaku.