



Handbook untuk menerangkan mengenai program dropship MoonAbaya, cara order serta menjawab segala kemosyikilan agen dropship.

INFO LENGKAP UNTUK AGEN MOONABAYA

DROPSHIP HANDBOOK

WWW.MOONABAYA.COM

CHAPTER 1

Info Lengkap

Waktu Beroperasi: Isnin - Sabtu

Waktu Penghantaran:

Isnin - Khamis & Sabtu (Malaysia)

Ahad (Singapura)

www.MoonAbaya.com

emel: dropship [at] moonabaya [dot] com

Koleksi: Jubah, Abaya, Baju Kurung, Baju Muslimah, Skirt, Hijab, Kaftan, Telekung, Madu Asli.



Terma & Syarat

Syarat Umum Program Dropship MoonAbaya:

1. Perlu capai target 7 helai.
2. Komisen dikumpulkan dan diberi selepas agen mencapai target tersebut.
3. Komisen dimasukkan ke dalam bank akaun anda.
4. Kos penghantaran perlu ditanggung pelanggan mengikut kuantiti yang dibeli.
5. Tidak ada "penghantaran percuma" untuk agen dropship Malaysia.



Jubah nursing antara koleksi popular di moonabaya.com.

Apabila membuka blogshop/website/facebook page baru, pastikan yang anda mereka nama anda yang tersendiri (Cth: IrmaCollections, GttShoppe, KlikMuslimah, dll). Jangan guna nama kami,

MoonAbaya untuk mengelakkan kekeliruan di kalangan pembeli.

Sila paparkan terma & syarat berikut (terms & conditions) di laman blogshop/fb page/forum/ website / dll.

Sila "copy and paste" terma & syarat kami yang berikut:

.....

Warna & Saiz

Mungkin terdapat perbezaan sedikit dari segi warna produk oleh disebabkan faktor setting kamera dan komputer monitor.

Sila rujuk ukuran saiz terperinci sebelum membeli.

Returns & Exchange Policy

Kami tidak menerima penukaran sama sekali (melainkan jika terdapat kerosakan utk produk bukan "clearance"). Sila rujuk ukuran saiz terperinci yang dipaparkan untuk setiap produk sebelum membeli. Perlu kami tegaskan bahawa **kami tidak menerima pertukaran atas faktor "salah saiz."**

Pembayaran

Stok sangat terhad. Siapa yang membuat bayaran dulu akan dapat produk.

Penghantaran

Penghantaran dibuat pada hari Isnin - Khamis dan Sabtu untuk Malaysia, melainkan hari cuti.

Cara Basuh

Jubah cotton perlu dibasuh guna tangan untuk kali pertama hingga keempat. Ia tidak boleh dicampur dengan jubah2x atau pakaian lain kerana kami guna cotton asli yg dicelup warna jadi khuatir warna jubah akan turun. Rendam selama 5 minit sahaja. Jubah cotton yang tidak lagi turun warna boleh dibasuh menggunakan mesin namun wajib memasukkan dalam netting utk tahan lama. Jubah yang bermanik perlu dibasuh menggunakan tangan sahaja dan sesetengahnya hanya boleh "dry clean."

Maklumat Penting

Saiz, jenis kain, negara asal dan ukuran terperinci sudah dinyatakan untuk setiap produk.

.....

Harga & Komisen



Jubah cotton Qatar dihiasi dengan sulaman penuh pelbagai warna dan corak. Koleksi cotton Qatar koleksi yang paling "popular" di website moonabaya.com.

Buat koleksi jubah di laman web www.MoonAbaya.com kami menawarkan komisen sebanyak RM5-RM35 utk setiap helai produk yang dijual.

Bagi **agen dropship baru** anda wajib menjual pada harga yang sama seperti kami oleh disebabkan hukum agama.

Sebagai contoh, SAD5004 harga runcit yang kami jual ialah RM125. Anda juga wajib menjual pada harga yang kami tetapkan iaitu RM125.

Harga yang anda beli dari kami ialah RM125 + penghantaran*. Komisen sebanyak RM20 yang kami peruntukkan untuk produk ini akan dikumpulkan dan diberikan kepada anda setelah anda berjaya menjual sebanyak 7 helai jubah (tidak semestinya jubah yang sama, boleh berlainan).

*Kos penghantaran berbeza mengikut lokasi dan kuantiti yang dibeli.

Bagi **agen dropship elit** harga yang anda beli dari kami ialah harga sesuai diskaun. Komisen yang anda terima adalah dari pelanggan anda. Kami tidak menghadkan harga untuk agen dropship elit. Anda boleh muat-turun senarai harga kami di eworksheet anda:

<http://www.moonabaya.com/jubah/eworkstation>

TIPS: Sila bookmark link **eworkstation** diatas kerana ia berfungsi sebagai “one stop” info untuk setiap pengumuman dan maklumat terkini berkenaan produk Moon-Abaya untuk agen dropship. Produk-produk baru juga akan dipaparkan di link eworksheet.

Hukum Niaga Dropship



Jubah pelbagai warna dan sulaman bunga beri sentuhan menawan.

Artikel diambil dari:

<http://zaharuddin.net/soal-jawab-a-isu-pilihan/664-pinjam-ke-mudian-jual-ambil-untung-a-komisyen-wakil.html>

SOALAN:

Saya nak tanya satu persoalan. Katalah saya hendak menjual beg kepada kawan saya A dengan harga RM30 sebuah. Kawan telah ambil beg dan bawa balik rumah dengan tujuan nak tunjuk anak dia dahulu.

Tiada akad jual beli lagi kerana dia belum kata nak beli dan belum bagi duit pada saya lagi. Esoknya dia jumpa saya kata dia dah jual kepada anak kawan dia B, dengan harga RM35.

Persoalannya adakah keuntungan yang diambil oleh kawan saya itu dikira RIBA' kerana antara saya dan dia belum lagi berlaku akad jual beli sedangkan dia sudah menjual beg itu kepada kawan dia dengan harga yang lebih tinggi? Harap ustaz dapat jelaskan. Terimakasih.

JAWAPAN:

Sebelum saya menjawab soalan anda, ingin saya terangkan bahawa apa yang anda sebutkan iaitu :

"Saya nak tanya satu persoalan. Katalah saya hendak menjual beg kepada kawan saya A dengan harga RM30 sebuah. Kawan telah ambil beg dan bawa balik rumah dengan tujuan nak tunjuk anak dia dahulu. "

Isu Pertama : Jika Rosak Dalam Simpanan

Walaupun tidak ditanya tetapi anda perlu tahu kesan hukum dalam pinjaman ini jika beg tersebut rosak dalam simpanan anda. Ia dinamakan sebagai "Qabdu As-Saum" قبض السوام di dalam istilah Fiqh, dari sudut jenisnya, ia termasuk dalam kategori "Yad Ad-Dhaman"; kesannya adalah jika barang itu rosak semasa dalam pegangan anda, anda perlu gantikannya walau apa jua sebabnya, termasuklah jika berlaku sesuatu yang bukan kelalaian anda seperti tiba-tiba banjir sehingga beg tersebut rosak. Jika ia dicuri, anda juga perlu menggantikannya sama ada mengganti dengan ba-

rang yang sama atau harganya kepada pemilik yang membenarkan anda membawa balik tadi.

Kaedahnya adalah :-

لضمان عبارة عن ردّ مثل الحال إن كان مثلياً وقيمته إن كان قيمياً

Ertinya : Tangan ad-Dhaman membawa keperluan menggantikan serupa dengan apa yang rosak (jika ia dari jenis harta Misliyah (yang serupa antara satu sama lain seperti beras dengan beras yang lain), dan perlu diganti nilainya jika ia dari jenis harta "qimiah" (seperti kambing yang tidak sama antara satu sama lain)

Isu Kedua : Peminjam Jual Dengan Harga Lebih Tinggi Tanpa Makluman

Dalam isu kedua ini, keuntungan yang diperolehi kawan anda itu bukanlah riba,tetapi ia termasuk dalam kategori larangan kerana menjual benda yang tidak dimiliki olehnya lagi.

Namun mungkin ada yang akan mengatakan bahawa situasi yang berlaku kepada anda tadi boleh dianggap sebagai seperti Bai Al-Fudhuli atau belian tanpa disuruh. Contoh : Adik anda beli buku tanpa anda suruh dan kemudian dia datang kepada anda dan minta anda bayar harga buku itu kerana buku itu dibeli bagi pihak anda kerana katanya dia pasti anda akan beli jika anda jumpa buku itu atau lain-lain sebab.

Hukum : Dalam konteks contoh di atas, belian al-Fudhuli ini dianggap mawquf atau hukumnya tertakluk kepada persetujuan anda. Jika anda setuju, ia sah dan halal serta perlulah anda membayar ke-

pada adik anda itu. Jika anda tidak setuju, adik anda perlu menanggung sendiri kosnya dan buku itu miliknya.

Tetapi : Dalam konteks apa yang berlaku kepada anda, pada hemat saya ia tidak boleh disamakan dengan bai al-Fudhuli berdasarkan hadis berikut :-

الْيَوْمَ يَأْتِنِي رَجُلٌ فَيُرِيدُ مِنِّي الْبَيْعَ لِمَا لَيْسَ عِنْدِهِ أَفَبَأْتَاهُ لَهُ مِنَ السُّوقِ
قَالَ لَأَتِبِعْ مَا لَيْسَ عِنْدَكَ

Ertinya : "Wahai Rasulullah : Telah datang kepada aku seorang lelaki dan ia ingin dari untuk menjualkan kepadanya sesuatu yang tidak aku miliki, adakah boleh untukku menjual kepadanya apa yang ada di pasar, Baginda menjawab : Jangan kamu menjual benda yang belum kamu miliki"

Al-Mubarakfuri dalam kitabnya Tuhfatul Ahwazi :

دلیل على تحريم بيع ما ليس في ملك الإنسان ولا داخل تحت مقدراته وقد استثنى من ذلك
سلم فتكون أدلة جوازه مخصصة لهذا العموم

Ertinya : Hadis ini dalil haramnya jual benda yang tidak dimiliki dan tidak termasuk dibawah milik dan kemampuannya, diberikan pengecualian dalam bab Bai ' As-Salam kerana terdapat dalil khusus yang mengecualikannya dari umum hadis ini. (Tuhfatul Ahwazi)

Beliau menjelaskan lagi, haram menjual sesuatu yang belum di dalam milik anda tatkala aqad jualan dibuat.

Inilah yang berlaku dalam kes dan soalan anda. Peminjam tersbeut telah menjualnya sebelum membeli dari anda.

Kaedah Jadikannya Halal

Padahal amat mudah untuk mengelakkan transaksi tadi dari menjadi tidak sah iaitu, dengan melakukan salah satu antara dua perkara ini :-

a) Peminjam tadi boleh dengan segera menghubungi anda sebelum menjual dan membeli melalui telefon sahaja, aqad juga melalui telefon. Sejurus anda menjual dan dia membeli dari telefon, dia terus halal untuk menjualkannya kepada adiknya walalupun dia belum lagi membayar apa-apa kepada anda.

b) Jika anda tidak ingin menjualkan kepadanya, melalui telefon juga, anda boleh mewakilkannya atau appointhim/her as an agent. Dengan aqad itu, dia telah menjadi wakil anda, tatkala itu halal baginya menjual kepada adiknya. Adapun untuk menjual dengan harga berbeza iaitu RM 35 sedangkan harga asalnya RM 30. Ia boleh menjadi halal dan haram dalam keadaan berikut :-

1. Haram : Anda selaku pemilik mewakilkannya untuk menjual dengan harga tertentu iaitu RM 30 dan telah disebutkan bahawa komisyennya sebagai agent adalah 10 % dari harga tersebut. Tiba-tiba ia degil atau secara senyap menjual dengan harga yang lebih tinggi seperti RM 35. Tatkala itu RM 5 adalah tidak sah. Jenis pewakilan ini disebut : 'Wakalah Muqayyadah', apabila ini berlaku bermakna agent anda telah breach atau mengkhianati kontrak wakil. ---> **Agen dropship baru haram menjual pada harga yang lebih tinggi dari yang kami tetapkan kerana jumlah komisen**

sudah ditetapkan dari awal oleh Moonabaya (komen dari moonabaya).

2. Harus : Kecuali jika wakil itu berjaya menjual dengan harga lebih baik dari yang ditentukan seperti RM 35, lalu seluruh kos baru itu diserahkan kepada pemilik, dan komisyen wakil akan berubah kepada 10% dari RM 35 berbanding 10 % dari RM 30 sebelum ini. ketika itu ia adalah harus.

3. Halal : Anda selaku pemilik menwakilkannya untuk menjual tanpa menghadkan harga tertentu, seperti pemilik sebut "harganya RM 30, dan komisyen anda tertakluk kepada harga yang anda sendiri tentukan ketika jual, jika anda berjaya jual RM 40, maka RM 10 itu adalah komisyen anda, yang penting RM 30 adalah milik saya". Ini dinamakan Wakalah Mutlaqah dari sudut harga. ---> **Ahli dropship elit** halal menjual pada apa-apa harga yang mereka tentukan kerana komisen (atau keuntungan) tidak ditetapkan oleh Moonabaya dari awal (komen dari moonabaya).

RUJUKAN:

Majalah Al-Ahkam Al-'Adliyah, no 416 ; Naylul Awtar, 5 / 297 ; Al-Muhazzab, 1 / 366

Al-Hamwi ala Al-Ashbah Wa An-Nazair, 2 / 211

Riwayat Abu Daud, no 3503, 3 / 283 ; At-Tirmizi : Hadis Hasan dan disetujui oleh Al-Munziri

Majalah Al-Ahkam Al-'Adliyah, no 1479 ; Al-'Uqud Al-Musammah, Az-Zuhayli, hlm 287

Dropship Elit

Jika anda sudah menjual sebanyak 35 produk (koleksi moonabaya) atau lebih kami akan menaik taraf anda kepada golongan "dropship elit".

Mereka yang tergolong dalam "dropship elit" boleh membuat order di website pada harga selepas diskaun.

Sebagai contoh corak SAD5004 harga runcit ialah RM125. Komisen untuk agen dropship ialah RM20. Biasanya jika agen dropship ingin order di website, harga yang tertera ialah RM125.

Namun, jika anda mendapat status "dropship elit", anda akan lihat harga selepas potongan RM20 iaitu RM105. Ini bermakna, harga yang anda beli dari

kami ialah RM105 dan tertakluk kepada anda untuk meletak harga jualan.

Peringatan

Bagi golongan "Dropship Elit" keuntungan anda dibayar oleh pelanggan anda. Jadi pastikan anda sudah markup siap-siap harga bagi setiap produk yang anda ingin jual.

Kami tidak menghadkan harga jual bagi agen dropship elit. Terpulang kepada anda untuk menjual pada apa2x harga yang anda inginkan. Nasihat kami kepada anda: jangan berlaku perang harga dan jangan jual terlalu mahal (takut orang tak beli).

Anda boleh lihat "harga runcit" kami di dalam senarai harga jika ingin membuat perbandingan.
<http://www.moonabaya.com/jubah/eworkstation>

Kesemua produk di laman web moonabaya.com belum termasuk kos penghantaran.

Jadi, jangan lupa tambah kos penghantaran apabila menjual.

Nota Tambahan

Agen dropship yang kerap menjual mungkin akan dinaik taraf menjadi dropship elit sebelum target 35 helai dicapai.

MoonAbaya berhak menaik-taraf akaun agen dropship yang kami rasa layak kepada elit pada bila2x masa sahaja.



Jubah set sedondon popular di kalangan ibu dan anak terutama sekali di waktu raya.

Penghantaran



Jubah diperincikan dengan warna-warna terang dan ceria.

	1 - 3 HELAI	4 - 5 HELAI	6 - 7 HELAI	8 - 9 HELAI	10 - 9999 HELAI
Semenanjung	RM7	RM12	RM16	RM25	RM2.80 setiap helai
Sabah / Sarawak	RM10	RM19	RM26	RM30	RM3.80 setiap helai

Kos penghantaran adalah untuk setiap alamat. Kami akan menulis nama anda sebagai pengirim di borang kiriman -- namun, alamat adalah alamat kami jadi jika ada masalah dengan penghantaran, kami yang akan uruskan.

Kami tidak menawarkan penghantaran percuma utk pelanggan wholesale/dropship walaupun order lebih dari 2 jubah.

Untuk pelanggan dropship, kami hanya membuat penghantaran di Malaysia (poslaju) dan Singapura (self-collect) sahaja.

TIPS: Jika anda mempunyai order dari luar Negara, kami boleh kirimkan barang ke alamat anda, dan anda sendiri boleh uruskan penghantaran ke alamat pelanggan anda.

Biasanya, poslaju mengambil bungkusan pada antara pukul 1pm - 5pm. Oleh itu, kami akan memberi nomor tracking kepada anda paling lewat pun antara pukul 5pm - 8pm (melainkan kami berada di luar atau ada masalah internet).

Poslaju

Untuk pengetahuan semua, kami hanya guna perkhidmatan poslaju untuk kesemua pengeposan order dropship. Setiap syarikat perkhidmatan mempunyai kekuatan dan kelemahan mereka yang tersendiri.

Oleh kerana kami mempunyai akaun korporat dengan poslaju, mereka bertanggungjawab untuk mengambil kesemua pakej dari alamat kami dan membawanya ke pusat pengurusan poslaju yang terdekat.

Terdapat beberapa masalah lepas yang pernah dialami dengan poslaju:

- 1. Barang Tercicir** - Mujur barang tercicir dalam kawasan dan ada orang yang mengutipnya dan menghantar kepada kami. >>>Masalah ini telah kami selesaikan dengan mengikat kesemua pakej dengan tali rafia. Jadi InsyaAllah ia tak akan berulang.
- 2. Barang Tertinggal** - Poslaju mengambil kesemua pakej-pakej dan meninggalkannya dalam van atau motor poslaju. Mereka "terlupa" untuk bawa masuk ke pusat pemprosesan poslaju. Ini menyebabkan pakej2x tidak diproses oleh pekerja dan nombor tracking poslaju tidak dapat dikesan secara online. >>>Masalah ini adalah diluar kuasa kami. Namun, saya minta kerjasama semua untuk memaklumkan kepada kami seandainya nombor tracking yang diberi tidak dapat dikesan selepas 12 jam barang dipos.
- 3. Hujan** - Terdapat kes di mana barang dibiarkan di pusat poslaju di negeri yang tertentu oleh kerana hujan dan pekerja tidak dapat menjalankan tugas kerana mereka kata mereka menggunakan motorsikal >>>Jika

hujan gunalah kereta. Ini nasihat kami kepada mereka. Harap2x alasan seperti ini tidak akan berulang.

Syarikat dikendalikan oleh pekerja. Pekerja adalah manusia juga yang tidak lari dari melakukan kesilapan. Oleh kerana ingin menyokong syarikat tempatan kami akan teruskan menggunakan khidmat poslaju. Kami kongsi maklumat ini kerana ingin semua tahu yang kadangkala terdapat masalah dengan poslaju (walaupun jarang berlaku) jadi janganlah marah kami jika pelanggan anda lambat terima barang.

Tracking

Kesemua order boleh anda track di link yang berikut:
http://www.pos.com.my/pos/appl/service/sub_poslaju.asp

Waktu Penghantaran

Sultan Johor, Sultan Ibrahim Iskandar telah menitahkan bahawa cuti hujung minggu negeri Johor ditukar kepada hari Jumaat dan Sabtu untuk tahun 2014.

Oleh itu, jadual penghantaran MoonAbaya adalah seperti berikut:

Malaysia: Isnin - Khamis & Sabtu.

Singapura: Ahad.

TIPS: Bagi agen dropship Malaysia, pastikan anda maklumkan kepada pelanggan bahawa penghantaran hanya akan dibuat pada hari Isnin - Khamis sahaja.

Gambar



Jubah cotton rona ungu diserikan dengan sulaman bunga berona kontra.

Kesemua gambar boleh anda muat-turun melalui
DROPBOX di eWorkstation.



Untuk "unzip" gambar2x tersebut, anda boleh guna winzip atau jzip. Jika anda tidak mempunyai "program unzipping" seperti winzip, jzip atau 7zip sila download dan install program di link bawah.

Program unzipping diperlukan untuk buka fail gambar dengan extension .zip.

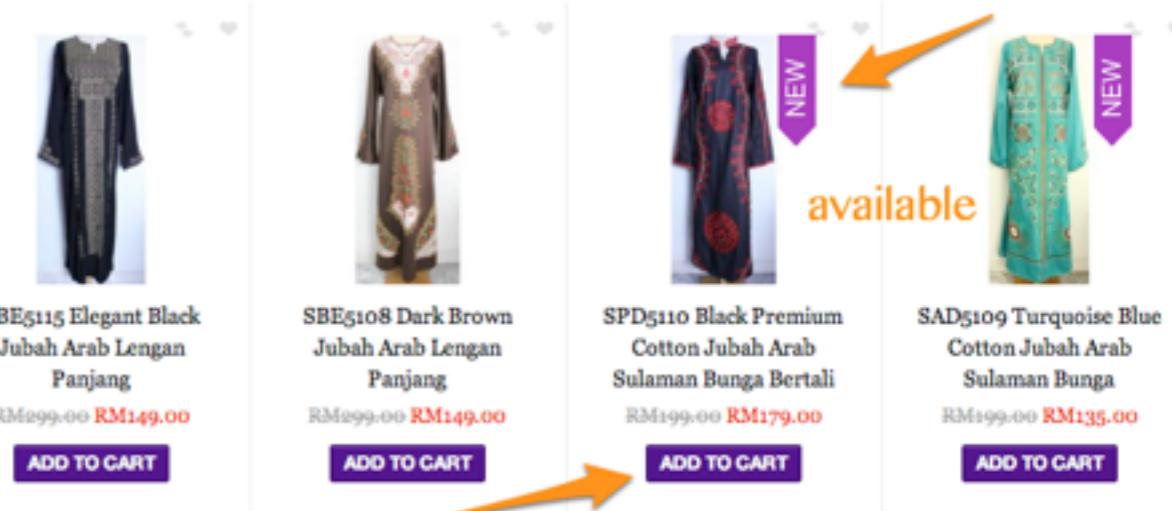
Program unzipping: <http://www.jzip.com>

TIPS: Ada sesetengah style dlm zip file yang sudah out of stock. Sebelum mempromosi gambar, sila check sama ada produk masih ada stok atau tidak.

Anda **TIDAK** dibenarkan mengambil atau copy gambar terus dari website MoonAbaya atau Facebook. Sila muat-turun gambar melalui link DROPBOX di e-workstation.

AVAILABLE JUBAH:

<http://www.moonabaya.com/available>



SOLD OUT JUBAH:

<http://www.moonabaya.com/sold>

Sila rujuk perkataan "Sold" di atas gambar atau "Out of Stock" di sebelah saiz.

SAD5036 MUBIN - Pinkish Feminine Breastfeeding Jubah for Mothers RM199.00 RM99.00 Out Of Stock	SAD5035 MUNIBA - Black Long Sleeve Arabian Cotton Dress with Flower Embroideries RM199.00 RM135.00 Out Of Stock	SAD5034 MOHGA - Blue and Maroon Nursing Jubah Arab with Large Stripes and Boxes RM199.00 RM99.00 Out Of Stock	SAD5031 MUBIN - Multi Tone Jubah for Breastfeeding Moms RM199.00 RM99.00 Out Of Stock
---	--	--	--

sold out

SJE4763 Jubah Arab Glam Dubai in Turquoise Fully Beaded

Price: RM450.00 **RM249.00**

* Saiz Dewasa / Adult Sizes:

- S - Out Of Stock
- M - Out Of Stock
- L - Out Of Stock
- XL
- XXL - Out Of Stock

* Warna / Colors:

- As shown (Turquoise)

1 **ADD TO CART**

hanya XL available

Deskripsi (Apa yg anda boleh copy?)



Koleksi Princess-Diane dengan lengan tangan yang agak mengembang

Anda hanya boleh copy maklumat berikut dari website MoonA-baya:

1. Condition
2. Model Name (eg: Zoeya) & Code Number (eg: SAD5499)
3. Material
4. Origin
5. Color
6. Size Measurement

Anda tidak dibenarkan sama sekali mengambil deskripsi atau subjek yang ditulis pihak MoonAbaya. Ini kerana kami dapati kebanyakkan hasil yang di-copy di letakkan di laman “ping busuk” dan gambar2x yang tidak senonoh kadangkala dipaparkan bersebelahan dengan jubah.

Condition

New

Model

ZOEYA

Material

Egyptian Cotton

Origin

QATAR

Color

As shown (Sky Blue)

Size Measurement

Size	M
Shoulder (Bahu)	16
Bust (Ukur Lilit Dada)	45
Waist (Ukur Lilit Pinggang)	44
Hips (Ukur Lilit Pinggul)	47
Dress Length (Labuh Jubah)	61
Sleeve Length (Labuh Tangan)	24.5
Cuff (Ukur Lilit Tangan)	19
Armhole (Ukur Lilit Ketiak)	24
Side Slit (Belahan Tepi)	0

Note: All measurements are in inches.

Please allow +- 0.5 inch difference.

Pembayaran



Abaya hitam diperincikan dengan manik-manik halus koleksi dari Dubai.

Anda boleh bayar melalui bank transfer atau cash deposit. Nombor akaun CIMB dan MAYBANK sudah tertera di eWorkstation anda.

Anda juga boleh membuat pembayaran melalui **WEB-CASH** (Kad Kredit, Webcash Prepaid, Internet Bank-

ing) serta **PAYPAL**. Namun, yuran transaksi sebanyak 2-4% yang dikenakan pihak webcash dan paypal perlu ditanggung oleh anda.

TIPS: Sila pilih “Bank Transfer” jika anda tidak ingin dikenakan yuran transaksi sewaktu checkout.

Cara Order



Koleksi glam dubai bermanik penuh sesuai dipakai ke majlis istimewa atau gala dinner.

Rujuk tutorial cara order di eWorkstation:

<http://www.moonabaya.com/jubah/cara-order/>

Ukuran

Setiap jubah diukur dengan terperinci dalam inci. 1 inci = 2.54 cm.

Ada sesetengah agen dropship yang ingin “general view” bagi jubah/abaya. Dalam erti kata lain mereka ingin tahu labuh jubah sesuai untuk orang tinggi yang macam mana.

Berikut hanya **anggaran** sahaja dan berdasarkan ukuran kepala (diambil dari tengkuk) iaitu 9 inci = 22.86cm

50-52 inci sesuai untuk orang yang berketinggian 150-155cm.

53-54 inci sesuai untuk orang yang berketinggian 155-160cm.

55-56 inci sesuai untuk orang yang berketinggian 160-165cm.

57-58 inci sesuai untuk orang yang berketinggian 165-175cm.

Kami rasa adalah lebih baik jika anda kongsi anggaran di atas kepada pelanggan yang bertanya sahaja. Ini adalah kerana ada sesetengah individu yang suka beli jubah yang labuh dan ada pula yg minat pakai kasut bertumit tinggi.

Pelanggan anda akan dapat membuat pemilihan yang lebih tepat jika mereka merujuk ukuran terper-

inci yang diberikan untuk setiap jubah daripada anggaran di atas.

TIPS: Cadangkan kepada pelanggan anda untuk mengukur jubah yang mereka sudah miliki (dan yang selepas dipakai) dan bandingkan ukuran tersebut dengan ukuran jubah yang ingin dibeli.

Borong



Jubah lycra dihiasi dengan warna-warna ceria.

Jika anda ingin beli secara borong, anda perlu buka akaun "borong" dengan kami. Pertama sekali, daftar untuk akaun baru di website

<http://www.moonabaya.com/index.php?route=account/create> (jika anda belum berbuat demikian). Kemudian, maklumkan kepada kami emel yg anda gu-

nakan untuk daftar akaun di website. Kami perlu "aktifkan" akaun wholesale anda terlebih dahulu.

Selepas akaun wholesale anda diaktifkan, kami akan maklumkan kepada anda agar anda boleh order di website.

Terma & Syarat

- Kali pertama: perlu order 30helai jubah untuk dapatkan harga borong.
- Kali kedua order dan seterusnya, minimum order cuma 15helai.
- Kesemua jubah dihantar ke satu alamat sahaja.
- Tidak boleh reserve, KIV, dll.
- Jika produk yang anda inginkan sudah sold out, anda perlu tukar dengan produk lain sehingga anda capai kuantiti 30 helai yang diperlukan.
- Jubah boleh dicampur. Maksudnya, anda boleh “mix and match” jubah yang anda ingin beli. Tidak semestinya anda kena order jubah yang sama.
- Kos penghantaran ialah RM2/jubah ke semenanjung dan RM5/jubah ke sabah dan sarawak.

Pembayaran perlu dibuat ke akaun MAYBANK/CIMB kami.

- Sila rujuk senarai harga borong dari eWorkstation anda.

Borong & Dropship



Jubah hitam putih elegan.

Jika anda ingin beli secara borong dan pada masa yang sama anda ingin beli secara dropship, anda perlu buka 2 akaun di website
<http://www.moonabaya.com/index.php?route=account/create>

Satu untuk akaun borong dan satu lagi untuk akaun dropship.

Bagi akaun borong (wholesale), anda perlu maklumkan kepada kami emel yang anda gunakan untuk

mendaftar agar kami boleh aktifkan akaun wholesale anda. Anda hanya boleh order di website secara borong selepas kami aktifkan akaun anda.

Bagi akaun dropship, anda boleh order terus tanpa mak-lumkan kepada kami.

Jika anda ingin beli borong, terma dan syarat adalah seperti yang tertera di muka surat sebelum ini. Jika anda ingin order beberapa helai sahaja, anda perlu order sebagai agen dropship.

TIPS: Bila anda ingin beli secara borong, anda guna akaun borong. Bila anda ingin beli secara dropship, anda perlu guna akaun dropship.

Harga borong dan harga dropship adalah berbeza. Sila rujuk senarai harga dari eWorkstation anda.

Soalan2x Yang Paling Kerap Ditanya

Sebelum anda menghantar emel dengan soalan anda, pastikan soalan anda belum ditanya terlebih dahulu.



Yuran



Gabungan manik dan sulaman menampakkan kelainan pada abaya hitam.

Soalan: Adakah saya dikenakan yuran untuk mengikuti program dropship MoonAbaya?

Jawapan: Tidak ada yuran pendaftaran atau keahlian yang dikenakan.

Soalan: Selain kos penghantaran, ada apa2x kos lain yang perlu saya bayar?

Jawapan: Jika anda pilih untuk membayar melalui WEBCASH (atau PAYPAL) dan bukannya BANK TRANSFER, anda akan dikenakan yuran transaksi oleh mereka sebanyak 2-4%. Sila bayar guna bank transfer untuk TIDAK dikenakan yuran transaksi.

Gambar dan Info Produk



Jubah rona merah jambu.

Soalan: Adakah saya dibenarkan menggunakan gambar yang disediakan MoonAbaya di eWorkstation untuk menjual?

Jawapan: Ya, kesemua gambar yang didapati di eWorkstation anda dibenarkan gunakan. Anda juga

dibenarkan untuk meletakkan nama blogshop/kedai ada di atas gambar jika anda mahu.

.....

Soalan: Adakah saya boleh copy paste info berkenaan produk dari website MoonAbaya?

Jawapan: Anda hanya dibenarkan copy maklumat berikut dari website moonabaya: condition, model & code (eg: SAD5001), material, origin, color, size measurement. Rujuk screenshot di bawah:

Condition

New

Model

ZOEYA

Material

Egyptian Cotton

Origin

QATAR

Color

As shown (Sky Blue)

Size Measurement

Size	M
Shoulder (Bahu)	16
Bust (Ukur Lilit Dada)	45
Waist (Ukur Lilit Pinggang)	44
Hips (Ukur Lilit Pinggul)	47
Dress Length (Labuh Jubah)	61
Sleeve Length (Labuh Tangan)	24.5
Cuff (Ukur Lilit Tangan)	19
Armhole (Ukur Lilit Ketiak)	24
Side Slit (Belahan Tepi)	0

Note: All measurements are in inches.

Please allow +- 0.5 inch difference.

.....

Soalan: Adakah saya dibenarkan mengambil atau copy gambar dari website MoonAbaya?

Jawapan: Anda **TIDAK** dibenarkan untuk mengambil atau copy gambar terus dari website MoonAbaya. Sila muat-turun gambar dari eWorkstation agen dropship (melalui link DROPBOX).

.....

Soalan: Adakah saya dibenarkan mengambil atau copy gambar dari facebook MoonAbaya?

Jawapan: **TIDAK**. Sekali lagi, sila ambil gambar dari eWorkstation dan bukannya dari tempat lain.

.....

Soalan: Adakah saya di benarkan untuk membuat sebarang *editing* utk gambar yang dimuat-turun dari eWork-station?

Jawapan: Ya, anda boleh *edit* gambar dan meletak nama blogshop/ website anda di atas gambar.

.....

Soalan: Saya telah membuat page facebook saya sendiri menggunakan logo saya sendiri. Adakah saya dibenarkan menggunakan gambar yang disediakan MoonAbaya untuk agen dropship sebagai *cover photo* atau *background page* saya?

Jawapan: Ya, anda dibenarkan menggunakan sebarang gambar yang disediakan pihak MoonAbaya di eWork-station utk kerja-kerja mempromosi dan mencantikkan blog/ website/ facebook/ dll anda.

Order & Komisen



Hijab melengkapkan penampilan muslimah.

Soalan: Bila saya beli Item A yang harganya RM120. Adakah saya perlu transfer RM120 + penghantaran atau RM100 + penghantaran (tolak RM20 komisen)?

Jawapan: Anda perlu transfer harga RM120 + penghantaran. Komisen sebanyak RM20 akan dikum-

pul dan diberikan setelah anda berjaya menjual 7 helai jubah (jubah sama atau berbeza).

.....

Soalan: Apakah tujuan sebenar pengumpulan komisen? Tak boleh ke beri komisen secara terus?

Jawapan: Tujuan pengumpulan komisen adalah untuk mengelakkan "pembeli biasa" daripada menyalahgunakan program dropship kami. Jika kami tidak menerapkan syarat ini, semua orang akan membeli jubah2x kami pada harga selepas RM20 diskaun termasuklah pembeli biasa.

.....
Soalan: Boleh tak saya order melalui sms atau emel?

Jawapan: Tidak, kami hanya terima order melalui website sahaja.

.....
Soalan: Bagaimana awak tahu bahawa order datang dari pelanggan biasa atau dari pelanggan dropship? Adakah saya perlu cakap apa2x bila membuat order?

Jawapan: Awak perlu memaklumkan kepada kami jika ia adalah order dropship. Caranya dengan menulis "Ini dropship order" di bahagian "Add Comments About Your Order" sewaktu checkout.

Soalan: Pelanggan saya belum bayar lagi. Boleh tak saya bayar duit sikit untuk booking jubah tu?

Jawapan: Tidak boleh. Kami telah mansuhkan sistem bayar "secara ansuran" dengan serta-merta. Pelanggan anda perlu membayar secara penuh baru kami akan reserve produk yang diinginkan.

.....
Soalan: Adakah anda akan cancel akaun dropship (atau dropship elit) saya jika saya sudah lama tidak membeli?

Jawapan: Tidak, akaun anda tetap akan aktif.

.....
Soalan: Macam mana MoonAbaya akan tahu samada kami sudah mencapai target penjualan 7 helai?

Jawapan: Sila maklumkan kepada kami melalui emel selepas anda mencapai target agar kami boleh semak akaun anda dan membuat kiraan.

.....

Soalan: Awak tak ada nombor bank akaun kami. Macam mana awak nak transfer duit komisen?

Jawapan: Selepas awak mencapai target, baru kami akan meminta anda untuk memberi info tersebut.

.....

Soalan: Adakah saya boleh menjual produk moonabaya selain jubah?

Jawapan: Program dropship MoonAbaya tidak terhad kepada penjualan jubah sahaja. Anda boleh menjual **KE-SEMUA** koleksi MoonAbaya termasuklah baju kurung, blaus, skirt, seluar, hijab, telekung, madu dll.

Soalan: Saya cuba order di website tapi bila saya cuba login, saya mendapat amaran berikut:

“Warning: No match for E-Mail Address and/or Password.”

Account Login

Warning: No match for E-Mail Address and/or Password.

Jawapan: Anda telah mendaftar akaun dropship tetapi anda belum mendaftar akaun sebagai pembeli di website MoonAbaya. Sila daftar di link yang berikut:
<http://www.moonabaya.com/index.php?route=account/register>

.....

Soalan: Bagaimanakah cara order?

Jawapan:

<http://www.moonabaya.com/jubah/cara-order/>

Soalan: Jika saya membuat 1 group di Facebook dan mengambil agen dropship saya sendiri dan menjual barang2x anda, adakah ini dibenarkan?

Jawapan: Jika anda membeli secara borong, anda digalakkan untuk mengambil agen dropship anda sendiri. Tetapi jika anda membeli secara dropship, kami tak galakkan anda mengambil agen kerana ikut pengalaman yang lepas, feedback dari pelanggan (iaitu agen dropship kepada agen dropship kami) adalah negatif. Ini kerana mereka menjual produk yang sudah sold out. Mereka tak ada akses kepada website kami, jadi mereka tak dapat nak lihat update yang dilakukan pihak moonabaya tiap2x hari. Ini menimbulkan banyak masalah.

.....

Soalan: Bolehkah saya mengambil produk2x anda secara “consignment”?

Jawapan: Tidak.

Soalan: Adakah pelanggan perlu terus buat bayaran kerana dikhuatiri stok sudah sold out?

Jawapan: Tanggungjawab agen untuk menyemak status stok di website moonabaya.com sebelum menerima order dari pelanggan. Sila rujuk info dalam handbook ini bagi cara menyemak stok. Jika produk yang di-order didapati sudah sold out selepas anda berjaya membuat order (dan bayaran) di website, awak mempunyai dua pilihan: pilih produk lain atau refund.

.....

Soalan: Selepas order untuk bayaran pelanggan akan buat bayaran pada saya dan saya akan bayar pada pihak moon abaya?

Jawapan: Ya, betul. Pelanggan anda bayar kepada anda. Kemudian, anda bayar kepada kami.

Stok Produk



Hijab popular dikalangan muslimah.

Soalan: Boleh terangkan sedikit mengenai stok. Berapa helai jubah yang moonabaya simpan untuk setiap corak?

Jawapan: Kebiasaannya bagi Jubah Cotton dari Qatar, kebanyakkan corak cuma datang 6 helai sahaja.

Namun ada corak yang ada kuantiti sehingga 30 helai. Bagi Jubah yang datangnya selain dari Qatar kuantiti untuk setiap corak adalah berbeza. Ada corak yang ada 3 helai, ada yang 10 helai dan ada juga sehingga 30 helai.

Soalan: Bagaimana saya nak tahu corak yang Moonabaya baru hantar ke pelanggan saya masih ada stok?

Jawapan: Selepas kami sudah pos ke alamat pelanggan anda, sila tunggu 24 jam untuk menyemak website Moonabaya. Seandainya, produk yang pelanggan anda pilih tu masih dalam kategori "AVAILABLE" maka corak tersebut masih ada stok. Seperti yang saya nyatakan sebelum ini, sesetengah corak mempunyai kuantiti lebih dari 6 helai.

.....

Soalan: Bagaimana agaknya saya boleh *check* samada stok untuk sesuatu design masih available atau sudah sold out?

Jawapan: Pertama sekali, sila check dahulu samada produk sudah dimasukkan ke dalam website:

<http://www.moonabaya.com/all>

Kemudian anda boleh semak:

- Produk2x yang **AVAILABLE**:
<http://www.moonabaya.com/available>
- Produk2x yang sudah **SOLD OUT**:
<http://www.moonabaya.com/sold>

Anda juga boleh guna "**advanced search function**" untuk mencari sesuatu kod produk di website:



- **KOLEKSI PENUH**:
http://moonabaya.com/index.php?route=product/search&category_id=0&description=1&model=1
- **AVAILABLE**:
http://moonabaya.com/index.php?route=product/search&keyword=Keywords&category_id=40&description=1&model=1

- **S O L D O U T :**

http://moonabaya.com/index.php?route=product/search&keyword=Keywords&category_id=41&description=1&model=1

Bila mencari kod produk, pertama sekali sila cari di “All Collections” di atas.

Cari menggunakan 4 digit terakhir kod produk. Sebagai contoh: kod produk SBD3093 sila taip **3093**.

Jika anda tidak menjumpai produk mungkin anda telah taip kod yang salah atau produk belum dimasukkan ke dalam website. Sila tanya dengan kami jika anda kurang pasti.

Jika kod produk dijumpai di “All Collections” sila semak samada produk “Available” atau “Sold Out” di link yang diberikan di atas.

.....

Soalan: Semalam saya order stok masih ada, hari ini saya tengok sudah sold out. Macam mana ni?

Jawapan: Kadangkala dua orang order design yang sama pada hari yang sama, jadi siapa yang bayar dulu dia yang akan dapat.

Penghantaran



Jubah klasik dari Syria dihiasi dengan tatahan manik dan sulaman.

Soalan: Adakah awak akan memberi nombor tracking kepada pelanggan saya?

Jawapan: Kami akan memberi nombor tracking kepada awak agar awak boleh sampaikan kepada pelanggan awak.

Soalan: Bila awak akan pos order saya selepas payment sudah dibuat?

Jawapan: Biasanya kami akan pos dalam masa 24 jam. Jika pembayaran dibuat sebelum pukul 11 pagi,

kami akan membuat penghantaran pada hari yang sama (kecuali hari Jumaat/Sabtu/Ahad).

Pembayaran yang dibuat selepas pukul 11 pagi akan dipos pada hari bekerja seterusnya.

Penghantaran hanya akan dibuat Isnin - Khamis dan Sabtu sahaja untuk pelanggan Malaysia.

.....

Soalan: Saya nak order 2 jubah. Boleh tak beri penghantaran percuma?

Jawapan: Untuk dropship order, kami tidak menawarkan penghantaran percuma walaupun anda order 2 jubah. Namun, kos penghantaran untuk 1-3 helai adalah sama iaitu RM7 bagi semenanjung dan RM10 untuk sabah dan Sarawak. Jika ingin jimat shipping, sila order lebih.

Berkenaan Kain



Kain cotton, georgette chiffon, cotton satin antara yang paling banyak terjual di website MoonAbaya.

Soalan: Apakah jenis potongan kain yang digunakan untuk jubah? Adakah kain jubah jarang? Ikut bentuk badan tak? Ada zip atau tidak di belakang jubah?

Jawapan: Kebanyakan jubah mempunyai potongan yang lurus (straight cut) seperti jubah dari Qatar, namun ada juga jubah yang mempunyai A cut.

Jubah kebanyakannya tidak jarang. Namun, jika warna jubah adalah putih atau terlalu lembut (light colored jubah) biasanya akan jarang dan pelanggan dinasihati untuk memakai inner.

Jubah yang menggunakan kain lycra mungkin mengikuti bentuk badan terutama sekali untuk individu yang berbadan gempal.

Jubah lazimnya tidak berzip di belakang. Namun ada beberapa style jubah yang mempunyai zip di belakang.

Ukuran Saiz



Kain potong warna hitam.

Soalan: Adakah jubah sesuai dipakai untuk wanita mengandung?

Jawapan: Sila nasihati pelanggan anda untuk ukur pinggang (dan dada) dan rujuk ukuran saiz terper-

inci yang diberikan untuk setiap jubah bagi mengetahui saiz yang sesuai untuk mereka.

Soalan: Kenapa ukuran lain2x walaupun saiz sama?

Jawapan: Kami beli daripada beberapa pembekal. Setiap pembekal mempunyai ukuran saiz yang tersendiri. Sebelum membeli sila rujuk ukuran saiz terperinci yang sudah dipaparkan untuk setiap produk.

.....

Soalan: Saya kurang faham kenyataan ini "Please allow +0.5 inch difference.' Adakah maksudnya ukuran dalam katalog lebih besar 0.5 inci? Contohnya kalau ukuran bahu saya 15inci, jadi saya sesuai untuk jubah saiz 14.5 atau 15.5?

Jawapan: Ukuran utk setiap jubah kami sendiri ukur satu per satu. Perlu ambil faktor yang mungkin ada +0.5 inci perbezaan dalam ukuran jubah yang sebenar. Walaupun 0.5inci tidak banyak bezanya, kami cadangkan yg anda memilih jubah yang berukuran tidak kurang dari saiz anda.

Soalan: Untuk saiz yang biasa guna 42, 44, 48 dan sebagainya, macam mana nak bandingkan dengan saiz2x jubah yang dijual di sini? Ada customer tanya juga kalau biasa pakai saiz 52, sama tak dengan saiz XL?

Jawapan: Saya tak dapat nak kata "sama" atau tak sebab supplier yang jahit baju punya ukuran yang berbeza walaupun saiznya ditulis sama. Minta pelanggan awak yang guna saiz 52 tu untuk ukur baju beliau (bahu, dada, pinggang, punggung dan panjang baju) dalam inci. Kami dah berusaha ukur satu persatu setiap jubah yang kami jual agar pelanggan mudah untuk membuat pilihan. Lepas pelanggan awak dah buat ukuran tu, boleh rujuk kembali jubah yang diminati untuk mengetahui samada sesuai atau tidak.

.....

Soalan: Saiz 54, 56, 58 dan 60 di website MoonAbaya bersamaan dengan apa?

Jawapan: Saiz 50 & Saiz 52 = saiz S, Saiz 54 = saiz M, Saiz 56 = Saiz L, Saiz 58 = saiz XL, Saiz 60 = saiz XXL.

Returns & Exchange



Telekung juga sangat laris dijual kerana kainnya selesa dipakai, sulaman kemas dan harga berpatutan.

Soalan: Bagaimana jika terdapat kerosakan pada jubah?

Jawapan: Setiap helai jubah diperiksa dengan teliti dan jika terdapat kerosakan kami akan maklumkan kepada anda sebelum pos order kepada pelanggan.

Jika pelanggan anda masih inginkan barang yang rosak tersebut, kami akan memberi potongan harga mengikut jenis kerosakan yang terdapat pada jubah tersebut. Jika pelanggan setuju, kami akan pos kepada pelanggan anda.

Soalan: Bagaimana pula dengan kerosakan yang tidak dikesan oleh Moonabaya sebelum dipos?

Jawapan: Jarang sekali kami menerima pengaduan dari pelanggan berkenaan kerosakan pada jubah. Ini adalah kerana kami sendiri memeriksa setiap helai jubah sebelum membungkusnya dalam balutan plastik putih. Namun begitu, kami adalah manusia biasa yang boleh membuat kesilapan.

Jika ada kerosakan pada jubah yang kami terlepas pandang, anda boleh membuat pengaduan kepada kami. Jubah yang rosak boleh dikembalikan dan ditukar dengan jubah yang lain atau mendapat *refund* penuh ikut kemahuan pelanggan anda.

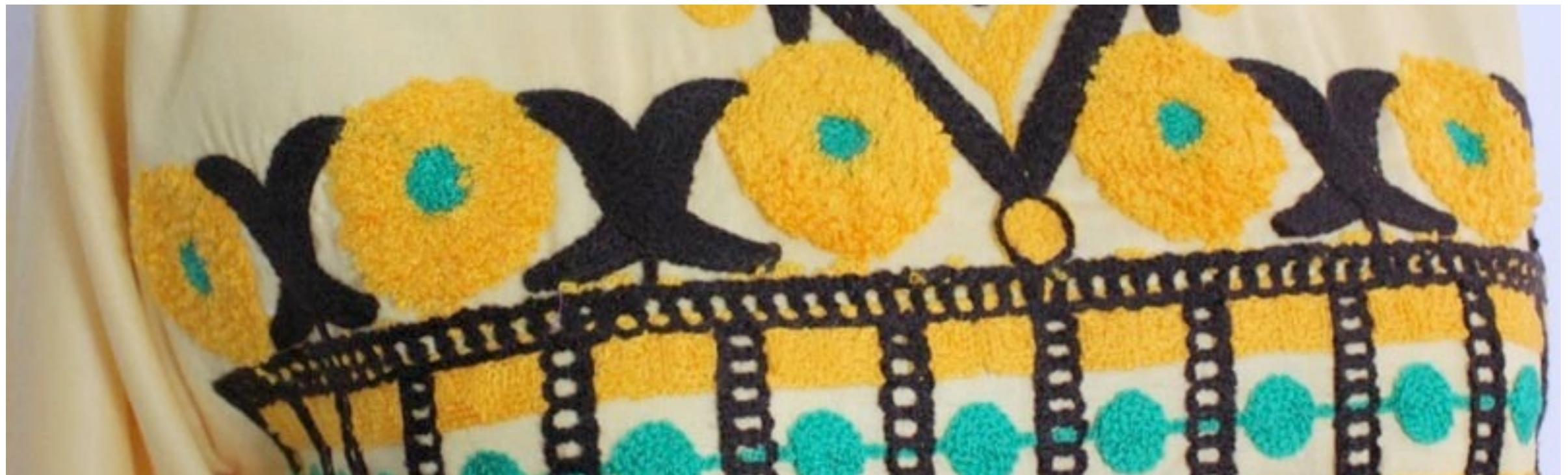
.....

Soalan: Pelanggan saya tersalah pilih saiz. Dia ingat dia pakai saiz XL, bila dah beli terbesar pulak. Boleh tak dia tukar jubah kepada saiz L?

Jawapan: Kami tidak menerima penukaran sama sekali atas faktor “salah saiz”. Kami telah mengambil masa untuk mengukur setiap helai jubah jadi pelanggan anda tidak berhadapan dengan apa-apa masalah dari segi pemilihan saiz.

Setiap jubah diukur dengan terperinci termasuklah ukur lilit dada, bahu, ukur lilit pinggang, panjang tangan, panjang jubah dan lebar pergelangan tangan. Oleh kerana kami telah memaparkan ukuran yang terperinci inilah, kami tidak dapat nak menerima penukaran atas faktor salah saiz. Harap dapat maklumkan kepada pelanggan anda.

Harga



Sulaman manis.

Soalan: Bagaimana saya nak jawab bila pelanggan saya kata harga jubah yang dijual adalah mahal? ATAU Pelanggan saya kata: "Saya pernah beli jubah corak dan kain lebih kurang sama di negara XYZ dan harganya lebih murah dari apa yg awak jual." ATAU Pelanggan saya komen: "Kenapa mahal giler jubah

yg awak jual, tak merepek ke?" ATAU pelanggan saya kata "Saya baru beli jubah yang sama di kedai yang berdekatan harga RM30 lagi murah dari apa yang awak jual."

Jawapan A: Jubah kami kebanyakannya diimport dari negara luar. Kos penghantaran ke Malaysia agak tinggi (RM45 untuk setiap kilo) dan kami juga dikenakan cukai 30%. Ini semua menambahkan kos. Namun begitu, kami cuba untuk menawarkan harga yang berpatutan dan tidak membebankan untuk pelanggan membeli.

Jawapan B: Setiap jubah dibeli dari pembekal yang berbeza. Sesetengah pembekal menjual pada harga yang lebih tinggi dari yang lain. Ini adalah faktor kenapa ada sesetengah produk yang kami jual pada harga yang murah dan ada pula pada harga yang mahal. Namun begitu, kami cuba untuk menawarkan harga yang berpatutan dan tidak membebankan untuk pelanggan membeli.

Jawapan C: Jika anda singgah ke negara Czech Republic anda boleh membeli Kristal Bohemia pada harga yang sangat murah. Namun, cuba anda beli produk yang sama di Malaysia dan harganya sudah lebih 10 kali melipat ganda. Jubah jika dibeli di negara asal atau di negara yang berdekatan sememangnya anda akan da-

pat pada harga yang lebih murah dari apa yang kami jual. Perlu diingatkan yang kami perlu membayar kos penghantaran yang agak tinggi dan cukai 30% yang dikenakan negara Malaysia. Namun begitu, kami cuba untuk menawarkan harga yang berpatutan dan tidak membebankan untuk pelanggan membeli.

TIPS: Sila pilih antara jawapan A, B dan C atau anda boleh reka jawapan anda sendiri untuk diberikan kepada pelanggan anda.

.....

Soalan: Adakah saya perlu jual item ikut harga yang ada di website atau ikut senarai harga dan harga di gambar? Contohnya macam SLB4510. Di website harganya rm35 tapi dalam gambar yang saya dapat harganya rm75. Jadi harga mana yang perlu saya guna?

Jawapan: Sila ikut harga offer yang terdapat di website MoonAbaya. Jika harga offer ialah RM35, jual pada harga RM35.

Soalan: Bila login di moonabaya.com, harga setiap item yang dipaparkan itulah harga jualan agen pada customer? / Adakah harga sebelum login web harga yg sebenar utk customer nanti?

Jawapan: JANGAN LOGIN di moonabaya.com untuk mengetahui harga jualan. Harga yang dipaparkan bila anda **tidak login atau sebelum login** adalah harga jualan. Ini sangat penting terutamanya jika anda sudah dinaik-taraf sebagai agen dropship elit di mana harga yang tertera di website sudah siap2x ada diskaun.

Soalan: Saya tengok kat web MoonAbaya ada buat sale. Harga yg mana saya perlu ikut utk jual kat web atau fb nanti? Adakah harga tulisan grey yg dipotong atau harga yg tulisan warna merah tu.

Jawapan: Secara amnya, harga yang lebih murah adalah harga jualan. Dalam web MoonAbaya, harga yang ditulis dengan tulisan warna merah adalah harga jualan.



Soalan: Separuh gambar ada tertera tulisan **SALE** dan separuh gambar ada yg tak ada tulisan sale. Adakah harga ni semua sale atau separuh sahaja. Harga yg mana satu saya kena jual?

Jawapan: Kesemua produk sudah diberi diskaun. Produk yang tertera tulisan **SALE** telah diberi diskaun lebih dari biasa. Secara amnya, awak hanya perlu lihat

harga jualan yang tulisannya warna merah untuk mengetahui harga jualan.

Mencuri Pelanggan



Gabungan rona biru dan merah jambu membangkitkan keceriaan.

Soalan: Adakah awak akan "mencuri" pelanggan saya? Manalah tahu mereka akan order direct dari awak?

Jawapan: Anda adalah pelanggan kami. Kami mengambil berat untuk memberi khidmat yang terbaik

kepada anda dan kami juga berharap anda akan melakukannya perkara yang sama untuk pelanggan anda. Kami tidak akan berhubung dengan pelanggan anda melalui emel atau telefon. Di dalam invois, kami tidak tulis nama website kami dan kami juga tidak memasukkan apa-apa maklumat lain dalam bungkusan

termasuklah harga yg anda beli dari kami. Pelanggan anda tidak akan mengetahui siapa "kami" iaitu supplier anda.



Madu asli

PENUTUP

P.S. Jika anda mempunyai soalan-soalan lain yang tidak diseneraikan di atas, anda boleh emel kami di **dropship [at] moonabaya [dot] com**. Kami akan cuba sedaya-upaya untuk menjawabnya.

P.P.S Kami juga boleh dihubungi di +6 016 7419486.

Selamat Maju Jaya,

Kak Sidah

Website: <http://www.moonabaya.com>

eWorkstation:

<http://www.moonabaya.com/jubah/eworkstation>