***1.1*** ***У кожного користувача є одна роль***

**Identifier**: facts.

**Description:**

Кожен користувач матиме свій профіль, де він може виконувати вправи на вивчення мови.

**Example:**

1) Зайшовши у вiдповiдний мобільний додаток, я обрав тему заняття і почав виконання.

***1.2*** ***Особиста статистика***

**Identifier:** facts.

**Description:**

Кожен користувач має свою особисту статистику. Якою користувач зможе поділитися з своїми друзями в соц-групах.

**Example:**

1) Пройшовши певний етап у навчанні, користувач зможе зайти в WEB додаток, де буде відображена його особиста статистика.

***1.3*** ***Служба підтримки***

**Identifier:** facts.

**Description:**

Кожен користувач має змогу у разі потреби написати свій відгук, або пропозицію щодо покращення ПЗ у чат-бот.

**Example:**

1) У разі виникнення технічної неполадки користувач може описати свою проблему у чат-боті.

2) У разі виникнення бажання запропонувати ідею щодо вдосконалення ПЗ користувач може описати свою ідею у чат-боті.