



DATOS GENERALES DE LA EMPRESA / EVALUADOR	
NÚMERO DE SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN	CAS-000016
NOMBRE LEGAL DE LA EMPRESA	VIALOGIC SA DE CV
NOMBRE COMERCIAL (N/A SI ES EL MISMO)	NA
NOMBRE DE RESPONSABLE INTERNO	C.P. Norma Graciela Constantino Mar
CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO	nc@vialogic.mx
NÚMERO DE TELÉFONO DE CONTACTO	833-343-1121
Fecha de Inicio:	miércoles, 25 de mayo de 2022
Fecha de Terminación:	miércoles, 9 de noviembre de 2022
TIPO DE SERVICIO A CERTIFICAR:	Soporte técnico
Objetivo:	Obtener el certificado de Centro Autorizado de Servicio CAS ANADIC MX.
EVALUADOR (ES) ASIGNADO	Leopoldo Ludim López
CORREO ELECTRÓNICO DE EVALUADOR	lludim@anadicmexico.mx
NÚMERO DE TELÉFONO DE EVALUADOR	228-194-8254

EXA DOCUMENTS	
NÚMERO DE EXPEDIENTE EN GESTOR DE DOCUMENTOS	33
CLAVES DE USUARIO/ EMPRESA	CAS-000016 / VIA-110718-BZ0CAS-00016

		EVALUACIÓN								OBSERVACIONES	
		DEBE				PUEDE					
		No	Si	No	Si	No	Si	No	Si		
CARACTERÍSTICAS PARA DEMOSTRAR LA CAPACIDAD DE REALIZAR LOS SERVICIOS DE CAS (INFRAESTRUCTURA)		EVIDENCIA		PUNTAJE							
1	Oficina(s) general(es) apropiadas (áreas de estacionamientos propias o comunitarias, recepción, mesas de trabajo o bancos de trabajo para el área de servicios)	planos con dimensiones, croquis, coordenadas google maps, fotografías, videos, contrato de arrendamiento	0	0	0	3	0	0	0	0	Oficina con: - Recepción: 1 pto. - Mesa de trabajo: 1 ptos. - Cajón o área de estacionamiento: 1 ptos. 8 a 20 ms2: 1 pto. 21 a 40 ms2: 2 ptos. 51 o más mts2: 3 ptos.
2	Almacén(es) o zona de resguardo de equipos del área de servicios	planos con dimensiones, croquis, coordenas google maps, fotografías, videos, contrato de arrendamiento	0	1	0	0	0	0	0	0	NOTA: no aplica para empresas de software 1 a 2 vehículos: 1 pto. 3 a 4 vehículos: 2 ptos. 5 o más vehículos: 3 ptos.
3	Flotilla de vehículos enfocados a servicios	fotografías, vídeos, factura, tarjeta de circulación, contrato de arrendamiento	0	0	0	0	0	0	0	3	Aplica para empresas de software y/o soporte técnico
4	Organigrama del área de servicios o desarrollo	fotografía, imagen, archivo electrónico	0	0	0	0	0	0	0	3	
5	Herramientas especializadas (manuales, electrónicas, mecánicas, hardware y software) destinada al área de servicio:		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.1	Computadoras personales o portátiles		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.2	Software de diagnóstico o calibración		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.3	Multímetros digitales con calibración vigente		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.4	Oscilloscopios de doble trazo		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.5	Escáneres o probadores de red		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.6	Aspiradoras-sopladoras con los aditamentos adecuados al servicio		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.7	Caulines tipo lápiz y extractores de soldadura		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.8	Cúteres		0	1	0	0	0	0	0	0	
5.9	Brochas de varias medidas, franelas y esponjas de limpieza		0	0	2	0	0	0	0	0	
5.10	Flexómetros		0	0	0	0	0	0	0	0	
5.11	Linternas de cabeza o lámparas		0	0	2	0	0	0	0	0	
5.12	Niveles		0	1	0	0	0	0	0	0	
5.13	Líquidos antiestáticos para limpieza de cabezas y sensores magnéticos		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.14	Líquidos antiestáticos para limpieza de cubiertas plásticas y de lámina		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.15	Botellas de Alcohol Isopropílico		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.16	Desarmadores planos y de cruz		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.17	Desarmadores tipo joyero		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.18	Juegos de desarmadores tipo caja de varias medidas		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.19	Juegos de desarmadores tipo matraca		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.20	Material con cuatro puntas intercambiables de desarmador de cruz y plano		0	0	2	0	0	0	0	0	
5.21	Juegos de dados		0	0	2	0	0	0	0	0	
5.22	Matraces triple cuadro para dados		0	0	2	0	0	0	0	0	
5.23	Pinzas de chofer		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.24	Pinzas pela cable		0	0	0	0	0	0	0	0	
5.25	Pinzas para electrónica		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.26	Pinzas de extensión		0	0	2	0	0	0	0	0	
5.27	Pinzas de presión		0	0	2	0	0	0	0	0	
5.28	Punchadoras para conector BNC (RG-58, RG-59)		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.29	Pinzas cripeadora para plugs RJ11 / RJ12 / RJ45 con trinquete		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.30	Pinzas para pelar cable plano, coaxial y UTP		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.31	Juegos de pinzas (de corte y punta)		0	0	2	0	0	0	0	0	
5.32	Pericos profesionales		0	0	2	0	0	0	0	0	
5.33	Láminas calibradoras		0	0	2	0	0	0	0	0	
5.34	Juegos de llaves allen, punta bola, largas, milimétricas		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.35	Juegos de llaves allen, punta bola, largas, standard		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.36	Puntas de caja en blister		0	0	2	0	0	0	0	0	
5.37	Taladros de baterías (industrial)		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.38	Cajas de herramientas		0	0	0	3	0	0	0	0	
5.39	Maletas flexibles portaherramienta		0	0	2	0	0	0	0	0	
5.40	Plataforma de control de tickets		0	0	0	0	0	0	0	0	
5.41	Plataforma de repositorio de software y gestión de proyectos (GitHub, Git, etcétera)		0	0	0	0	0	0	0	0	
5.42	Herramientas para modelado de software		0	0	0	0	0	0	0	0	
5.43	Herramientas de desarrollo de software		0	0	0	0	0	0	0	0	
5.44	Herramientas para hacer pruebas del desarrollo de software		0	0	0	0	0	0	0	0	
5.45	Herramientas para depurar código		0	0	0	0	0	0	0	0	
5.46	Herramientas para el diseño de software		0	0	0	0	0	0	0	0	
5.47	Herramientas para el desarrollo de páginas web		0	0	0	0	0	0	0	3	
6	Página web y redes sociales	fotografías, imágenes, dirección página web (URL), nombre del perfil, nombre de usuario	0	0	0	0	0	0	0	3	1 página web: 1 pto. 2 redes sociales: 2 ptos 3 o más redes sociales: 3 ptos. (Redes sociales: facebook, twitter, instagram, tiktok, etcétera)
7	Infraestructura de redes y telecomunicaciones	fotografías, imágenes, croquis, plano de topología, facturas, inventario, características técnicas	0	0	0	0	0	0	0	3	
8	Servidores de aplicaciones, desarrollo y almacenamiento	fotografías, imágenes, inventario, facturas, características técnicas	0	0	0	0	0	0	0	3	
9	Curriculo empresarial	archivo electrónico	0	0	0	0	0	0	0	3	
10	Cartera de clientes	archivo electrónico, listado de clientes con datos de contacto (nombre, teléfono, dirección, correo)	0	0	0	3	0	0	0	0	1 a 3 clientes: 1 pto. 4 a 10 clientes: 2 ptos. 11 o más clientes: 3 ptos.
11	Contratos de servicios vigentes o concluidos con sus respectivas cartas de aceptación y/o fianza de cancelación.	archivo electrónico, fotografía, imágenes	0	1	0	0	0	0	0	0	1 a 3 documentos: 1 pto. 4 a 6 documentos: 2 ptos. 7 o más documentos: 3 ptos.
12	Documentación administrativa (vigente) (opiniones positivas del IMSS, INFONAVIT y SAT)	archivo electrónico	0	0	0	3	0	0	0	0	1 opinión positiva: 1 pto. 2 opiniones positivas: 2 ptos. 3 opiniones positivas: 3 ptos.
13	Última declaración anual	archivo electrónico	0	0	0	3	0	0	0	0	
			134								

		CARACTERÍSTICAS PARA DEMOSTRAR LA CAPACIDAD TÉCNICA PARA REALIZAR LOS SERVICIOS DE CAS		EVIDENCIA		EVALUACIÓN										OBSERVACIONES
						DEBE					PUEDE					
						No		Si			No		Si			
						PUNTAJE										
1	Certificados emitidos por un fabricante de software/hardware	archivo electrónico, fotografías, imágenes	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1 certificado: 1 pto. 2 certificados: 2 ptos. 3 o más certificados: 3 ptos.		
2	Reconocimientos de terceros (casos de éxito en servicios)	archivo electrónico, fotografías, imágenes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 reconocimiento: 1 pto. 2 reconocimientos: 2 ptos. 3 o más reconocimientos: 3 ptos.		
3	Premios en servicios	archivo electrónico, fotografías, imágenes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 premio: 1 pto. 2 premios: 2 ptos. 3 o más premios: 3 ptos.		
4	Portafolio de servicios	archivo electrónico, fotografías, imágenes, publicidad, folletos, trípticos, página web, redes sociales	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0			
5	Certificados de normas ISO	archivo electrónico, fotografías, imágenes, manual de procedimiento certificado, resultados de auditorías, certificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
6	Patentes y registro de marcas	archivo electrónico, fotografías, imágenes, certificado del IMPI u otros	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1 patente y/o registro de marca: 1 pto. 2 patentes y/o registro de marcas: 2 ptos. 3 o más patentes y/o registro de marcas: 3 ptos.		
7	Curriculo vitae del personal del área de servicios	archivo electrónico	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1 a 3 CV's: 1 pto. 4 a 6 CV's: 2 ptos. 7 o más CV's: 3 ptos.		
8	Título y/o cédula profesional y/o carta de pasante y/o certificado del personal del área de servicios	archivo electrónico, fotografías, imágenes	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1 a 3 documentos: 1 pto. 4 a 6 documentos : 2 ptos. 7 o más documentos: 3 ptos. Nota: los documentos deben ser de diferentes personas del área de servicio		
9	Contrato de trabajo y/o hoja de alta del IMSS del personal del área de servicios	archivo electrónico, fotografías, imágenes	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1 a 3 contrato y/o alta IMSS: 1 pto. 4 a 6 contrato y/o alta IMSS: 2 ptos. 7 o más contrato y/o alta IMSS: 3 ptos. Nota: los documentos deben ser de diferentes personas del área de servicio		
10	Diplomas y/o Constancias y/o Certificados de capacitación del personal del área de servicios	archivo electrónico, fotografías, imágenes	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1 a 3 documentos: 1 pto. 4 a 6 documentos: 2 ptos. 7 o más documentos: 3 ptos. Nota: los documentos deben ser de diferentes personas del área de servicio		
			17													

CARACTERÍSTICAS PARA DEMOSTRAR LA CALIDAD Y COMPETENCIA DE LA EMPRESA PARA SOLVENTAR SERVICIOS CAS		EVIDENCIA		PUNTAJE							OBSERVACIONES	
1	Centro de Servicio Especializado o Autorizado (incluye empresas de software)	archivo electrónico, fotografías, imágenes		0	0	0	0	0	0	0	0	1 centro de servicio especializado o autorizado: 1 pto. 2 centros de servicio especializado o autorizado: 2 ptos. 3 o más centros de servicio especializado o autorizado: 3 ptos.
2	Certificados de marca o fabricantes	archivo electrónico, fotografías, imágenes		0	0	0	0	0	0	0	3	1 certificado: 1 pto. 2 certificados: 2 ptos. 3 o más certificado: 3 ptos.
3	Pólizas de garantías en servicios ofrecidos	archivo electrónico, fotografías, imágenes		0	0	0	3	0	0	0	0	
				6								

Nota: Se otorgará puntos por cada característica que acredite. La mayor puntuación que se asignará corresponde a 3, en caso de no presentar la documentación correspondiente se considerará como 0.00 la puntuación.

TOTAL PUNTAJE	157
PORCENTAJE	79%
CERTIFICADO OBTENIDO (Soporte Técnico)	ORO

Puntos	Criterios
EMPRESA DE SOPORTE TÉCNICO	
118 – 127	Puntaje mínimo requerido para obtener la certificación Bronce
60%	Porcentaje mínimo requerido para acreditar la certificación Bronce
128 – 163	Puntaje mínimo requerido para obtener la certificación Oro
65%	Porcentaje mínimo requerido para acreditar la certificación Oro
164 – 198	Puntaje mínimo requerido para obtener la certificación Platino
83%	Porcentaje mínimo requerido para acreditar la certificación Platino
EMPRESA DE SOFTWARE	
81 – 102	Puntaje mínimo requerido para obtener la certificación Bronce
43%	Porcentaje mínimo requerido para acreditar la certificación Bronce
103 – 117	Puntaje mínimo requerido para obtener la certificación Oro
54%	Porcentaje mínimo requerido para acreditar la certificación Oro
118 – 189	Puntaje mínimo requerido para obtener la certificación Platino
62%	Porcentaje mínimo requerido para acreditar la certificación Platino