1. **DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Desarrollo de una página web para un despacho de abogados |
| **Nombre del requerimiento:** | Automatización de las demandas de los clientes a través de una página web. |
| **Fecha de solicitud:** | Febrero 2022 |
| **Responsable(s) solicitud** | Abogabot |
| **Dependencia solicitante:** | Soluciones web |
| **Responsable funcional designado por el equipo de desarrollo:** | * Alejandra Flores Robles |

1. **HISTORIAL DE REVISIONES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| **25/02/2022** | 0.1 | Definición de los requerimientos, creación de buyer persona, wireframe UX y UI | Alejandra Flores Robles |
|  |  |  |  |

1. **FIRMAS DE APROBACIÓN**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cliente** | **Organización** |
|  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **Alejandra Flores Robles** | | **Fecha** | | | | **21/02/2022** |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Frontend** | **Diseño** | | **Alejandra** | | **18/02/22** | **25/02/22** | **Se** | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | R01.- Cliente |
| **Nombre del Requerimiento:** | Solicitud para la generación de una demanda |
| **Características:** | El cliente llenará un formulario con sus datos personales, una vez ingresados se redireccionará para realizar el pago y finalizar la transacción. |
| **Entrada:** | Los datos personales del cliente como:   * Nombre (s) * Apellidos * Dirección * Teléfono celular * Teléfono alternativo * Correo electrónico |
| **Salida:** | Nueva ventana para la captura de los datos de tarjeta como:   * Tipo de tarjeta TC o TDB * Nombre del titular * Numero de tarjeta * Fecha de vencimiento * CVV   Una vez que se realice la transacción exitosa se le notificara al administrador de que se ah generado una nueva demanda. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | R02.- Perfil Cliente |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear cuenta |
| **Características:** | El cliente deberá generar una cuenta en la pagina donde el podrá ir dándole seguimiento a su proceso legal |
| **Entrada:** | Los datos personales del cliente como:   * Nombre (s) * Apellidos * Correo electrónico * Contraseña * Confirmar contraseña |
| **Salida:** | Nueva ventana con el perfil del cliente donde se mostrará todos los procesos legales con su historial que tiene con el despacho de abogados |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | R03.- Administrador |
| **Nombre del Requerimiento:** | Perfil de administrador |
| **Características:** | El administrador se le notificara mediante correo electrónico cuando una demanda se a generado y en la plataforma validara al cliente con su pago, una vez que valide se generara el documento con la demanda.  Sera encargado de ir actualizando el estatus del proceso legal del cliente.  En la pagina principal de su perfil tendrá un dashboard con todos los ingresos por mes. |
| **Entrada:** | * Correo de notificación de un nuevo caso. * Validar clientes con pago * Actualizar proceso legal del cliente |
| **Salida:** | * Notificar al cliente mediante correo electrónico sobre las actualizaciones de su proceso legal. * Dashboard desglosado como: total de ingresos recibidos semanalmente y mensualmente. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | R04.- Cliente |
| **Nombre del Requerimiento:** | Perfil del cliente |
| **Características:** | El cliente al acceder a su perfil tendrá el (los) proceso(s) legal(es) que tenga con el despacho de **Abogabot** donde se le mostrará el avance con los comentarios sobre su proceso legal y el estatus que tenga este. |
| **Entrada:** | * Iniciar sesión * Al tener una nueva actualización su proceso, se notificará mediante correo electrónico |
| **Salida:** | * Pantalla principal con toda la información de su proceso legal. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |