

Das Wort “Leistung” im Jahresbericht der Universität Zürich

Denise, Emma, Melanie



**Universität
Zürich** ^{UZH}

Inhalt

01 —> Einleitung

02 —> Vorgehen

03 —> Resultate

04 —> Fazit

01 Einleitung

(a) Thema

Wie wird das Wort “Leistung” im Jahresbericht der Universität Zürich verwendet und wie verändern sich die Resultate zwischen 1913 und 2021?

(b) Motivation

Herausfinden, wie sich die Nutzung des Wortes “Leistung” verändert -> Historische Entwicklung nachzeichnen -> Aktuelle Umgebung

02 Vorgehen

Vorkommen des Worts “Leistung”

1. Universität finden
2. PDF Dokumente speichern

```
melaniemeyer@MelMey:~$ wget --recursive --accept pdf -nH --cut-dirs=5 \  
--ignore-case --wait 1 --level 1 --directory-prefix=data \  
https://www.archiv.uzh.ch/de/editionen/jahresberichte.html
```

3. Die PDFs nach dem Wort “Leistung” untersuchen



02 Vorgehen - Befehl

```
Emmas-MacBook-Air:documents emmanotter$ pdfgrep -r -c "Leistung" Jahresberichte_UZH/ | sort  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1913_1914.pdf:0  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1915_1916.pdf:0  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1916_1917.pdf:4  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1917_1918.pdf:5  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1918_1919.pdf:2  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1919_1920.pdf:6  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1920_1921.pdf:3  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1921_1922.pdf:1  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1922_1923.pdf:2  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1923_1924.pdf:2  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1924_1925.pdf:0  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1925_1926.pdf:1  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1926_1927.pdf:1  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1927_1928.pdf:3  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1928_1929.pdf:4  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1929_1930.pdf:4  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1930_1931.pdf:7  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1931_1932.pdf:3  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1932_1933.pdf:16  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1933_1934.pdf:19  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1934_1935.pdf:3  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1935_1936.pdf:2  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1936_1937.pdf:0  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1937_1938.pdf:4  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1938_1939.pdf:2  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1939_1940.pdf:6  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1940_1941.pdf:4  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1941_1942.pdf:6  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1942_1943.pdf:6  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1943_1944.pdf:3  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1944_1945.pdf:5  
Jahresberichte_UZH//Jahresbericht_UZH_1945_1946.pdf:17
```

Anzahl angeben

Alle PDFs im Ordner durchsuchen

Die PDFs nach Jahr
sortieren

03 Resultate

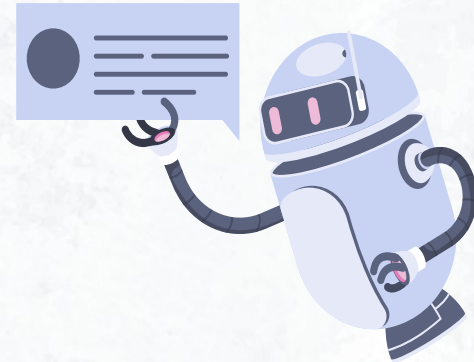
“Leistung” in verschiedenen Bedeutungszusammenhängen

-> Leistungsfähig, Dienstleistung, Leistungsgesellschaft

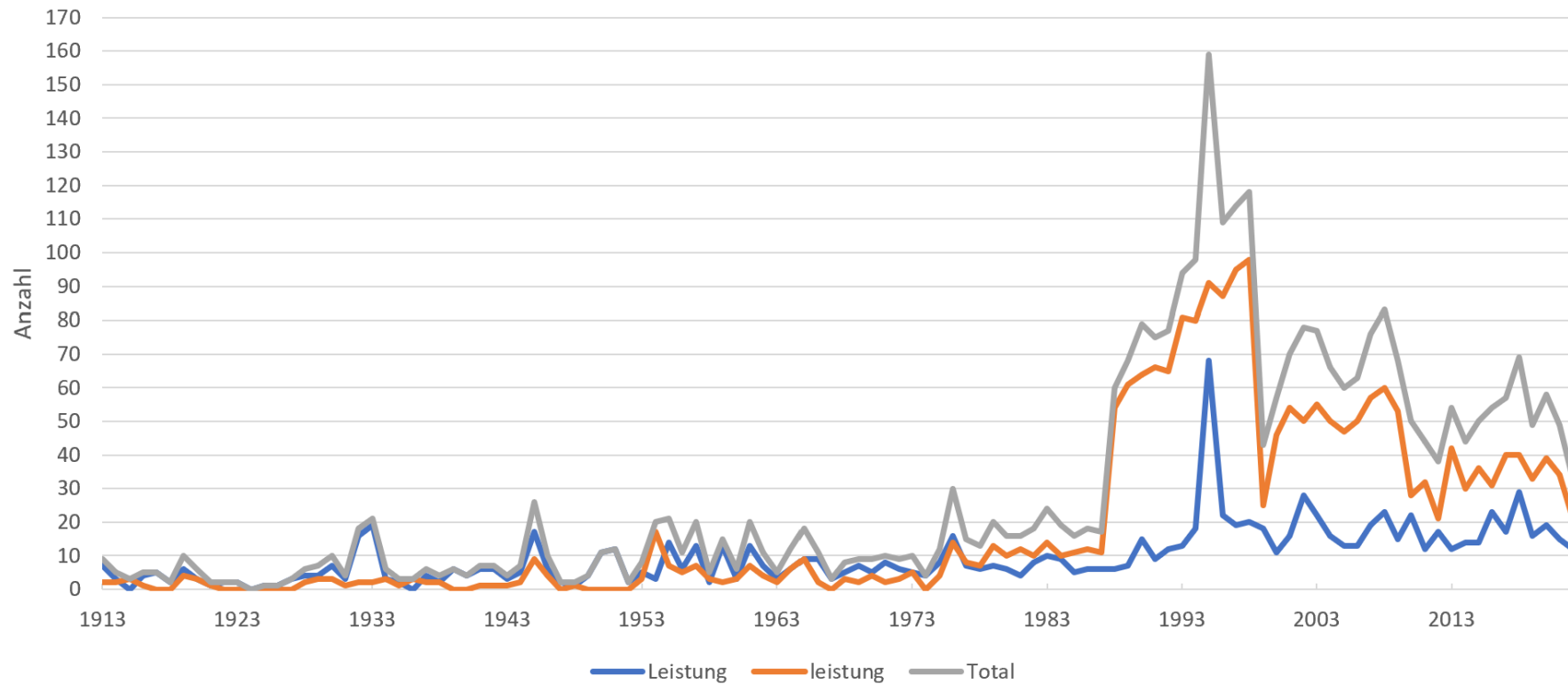


gross/klein Schreibweise

```
melanienmeyer@MelMey:~/documents$ pdfgrep -r -c -i Leistung UZH_Jahresberichte
UZH_Jahresberichte/Jahresbericht_UZH_1913_1914.pdf:9
UZH_Jahresberichte/Jahresbericht_UZH_1914_1915.pdf:5
UZH_Jahresberichte/Jahresbericht_UZH_1915_1916.pdf:4
UZH_Jahresberichte/Jahresbericht_UZH_1916_1917.pdf:5
UZH_Jahresberichte/Jahresbericht_UZH_1917_1918.pdf:5
UZH_Jahresberichte/Jahresbericht_UZH_1918_1919.pdf:2
UZH_Jahresberichte/Jahresbericht_UZH_1919_1920.pdf:10
UZH_Jahresberichte/Jahresbericht_UZH_1920_1921.pdf:6
UZH_Jahresberichte/Jahresbericht_UZH_1921_1922.pdf:2
UZH_Jahresberichte/Jahresbericht_UZH_1922_1923.pdf:2
UZH_Jahresberichte/Jahresbericht_UZH_1923_1924.pdf:2
UZH_Jahresberichte/Jahresbericht_UZH_1924_1925.pdf:0
UZH_Jahresberichte/Jahresbericht_UZH_1925_1926.pdf:1
```



Leistung in UZH Jahresberichten



Resultate Jahr 1913/14

Total: 9

Kontexte:

- Wissenschaftliche Leistungen
- Unterricht und Lehrwirkung
- Überflüssigkeit oder Bewertung von Leistungen
- Finanzielle Mittel und Verwendung

```
melaniemeyer@MelMey:~/documents/UZH_Jahresberichte$ pdfgrep -i "Leistung" Jahresbericht_UZH_1913_1914.pdf
```

dienen und den Unterricht selbst auf diese Grundlage aufbauen. Buch sein, denn dann wäre er das überflüssigste Ding von der lichen **Leistungen** wurde er bewertet, wurde er berufen. Die gestellt. Wollte er sich nicht mit ,der geringsten Lehrwirkung gleich auch über verdienstvolle wissenschaftliche **Leistungen** die J{1-iniken in ihrer modernen Ausgestaltung: "Wenn man dte (vielleicht ein Sechstel) vorläufig noch kapitalisiert werde - aber die Mittel dieses Fonds, wenn sie den genannten Betrag Institute verwendet werden dürfen, wird noch zu prüfen sein.

unter Verzicht**leistung** auf dieses oder jenes zu einer Beendigung Jahrhundert aus. Ihr verdankt sie ihr Ansehen, ihre **Leistungen**, die allgemeine Steigerung des sozialen Empfindans zum Aus-Pflichtheften für den Hochschulunterricht. "Die **Leistungen** der .Alte't'S ttnd dem Universitätsleben nicht mit ihrem ganzen Schick-passung an rlie jüngsten Etrungenshaften, wenn sie **leistungs-** seine **Leistung** hinzukommen. Was das kleine zürcherische wille, daß im Interesse der Sache selbst, die **Leistungen** des Höhe und ohne Verminderung der bisherigen **Leistungen** von

Total: 159

Kontexte:

- Lehre, Forschung
- Leistungsauftrag
- Leistungserbringung der Universität
- Leistungsmessung
- Leistungsvereinbarung
- Hochschulfinanzierung
- Dienstleistungen

```
● melaniemeyer@MelMey:~/documents/UZH_Jahresberichte$ pdffgrep -i "Leistung" Jahresbericht_UZH_1995_1996.pdf
```

Eigentlich kann man nicht das gemeint gewesen sein. Und doch ist das die An einem Punkt möchte ich heute einen kleinen Beitrag zur Entwurfs- Solche - Ereignis werdende - Wissenschaft nach nicht verwaltungs- gungen, und darin kann sich ein New University Management nicht allein auf das Verwaltungspädagogische des New Public Management ver- und der Universitätsordnung zu lesen. 3 Doch der Begriff «Leistungsauf- Public Managements: Der Leistungsfähigkeit bestimmt, was zu tun sei, und der Leistungserbringer befindet sich über das Wie, ist in Bezug auf um den Leistungsauftrag nicht vorzunehmen und will auch nicht den einen Leistungsauftrag von ihren Trägern, sondern auch einen Leistungs- lierung seines Leistungsauftrages zu berücksichtigen. Die Universität hat schon einen Leistungsauftrag, bevor der Staat einen solchen formuliert. zum Leistungs7/9/frag auch von der Leistungsvereinbarung spricht. Die Leistungsvereinbarung bedarf der Zustimmung durch den Leistungs- erbringer. Auf diesen Begriff der Leistungsvereinbarung wird die Univer-

4. Leistungsmessung

IV. Leistungsmessung. Sondern von Leistungsmessung. Das hat nach dem sagen: Output ist nicht gleich Outcome. Ich sage es auf deutsch: Leistung ist das, was wir erbringen, Wirkung ist das, was unsere Leistung bewirkt. schon die Wirkung seiner Leistung - oder auch nur schon seines alltäg- wenigstens die Leistung zu messen. Denn leistungsorientiert soll das New Relationen und ähnliche Kriterien der Leistungsmessung gehören zu des- Nun. leistungsorientiert soll und will auch die Universität sein, auch si

Natürlich stehen hinter diesen Zahlen Leistungen. Doch die Qualität dieser Leistungen ist an den Zahlen noch lange nicht ablesbar. Man muss die Publikationen schon lesen, nachsehen, wie ein Autor zitiert wissenschaftlicher Leistungen. Wissenschaftliche Leistungen lassen sich ihrem Wesen nach nicht nach Zahlen messen, sie müssen beurteilt werden. Es geht nicht um Emkweration, nicht um Aufzählung, sondern um Eva-

Zahlen und aufzählen kann jeder, doch Evaluation setzt Fachkenntnis- in die Versuchung zu führen, durch eine zusätzliche Senkung der Anforderung bleibt die Frage, um welche Beträge es bei dieser Finanzierung gehen soll. Dafür beruft man sich heute, im Zeitalter des New Public Managements, ein Unternehmen anhand bestimmter Kosten- und Leistungsdaten mit Debatte über die Hochschulfinanzierung festgesetzt, allerdings in einer 1. Vergleichen wir die Kosten an der Universität X pro Studierenden, pro Schweizer Universitäten.

darin besteht. Leistung und Finanzierung in ein ausgewogenes Verhältnis zu bringen. Eine Änderung im Leistungsauftrag hätte dann auch eine Diese gegenseitige Entsprechung von Leistung und Finanzierung war Schon in unserem ersten Konzeptpapier formulierten wir: «Die an die Mit der skizzierten Komplementarität von Leistungsvereinbarung und also letztlich dem Zürcher Volk gegenüber, vermehrt ihre Leistungen

Nun diskutieren, wir **Leistungen** abbauen, ersatzlos streichen können. Ken. Mit ihren Verwaltungsbereichen und Betrieben soll die **Leistungs-**zeitigen Kosten, sondern nach den **Leistungen**, dem "Output" der einzel-
tutionen einen **Leistungsauftrag** vor. Das ist an sich durchaus in Ordnung.
auch eine entsprechende **Leistung** zu verlangen. Das ist im übrigen so neu
auch wieder nicht. Einen **Leistungsauftrag** hat die Universität Zürich
unserer individuellen und gesellschaftlichen Lebenswirklichkeit entfalte
nis Wirkungen ausübt und welche nicht, lässt sich nicht zum voraus sagen.
Und die Geschichte lehrt, dass viele Erkenntnisse formuliert wurden, für
Die Wirkungen einer Universität sind nur schwer ermittelbar.

In den Hochschulen liegen die Dinge anders. Erkenntnis, Studium, Bildung einer Universität muss es in allererster Linie um diese Sache gehen. Eine Universität, die ihre Arbeit nur noch am Markt ausrichten wollte, Erkenntnis, Studium, Bildung. Kultur tragen ihren Lohn zunächst in sich selbst, auch wenn sie (noch) keine monetär bezifferbaren Wirkungen entwickeln. Es ist alte Tradition, dass gerade den Universitäten Freiräume mann beurteilen. Und das System funktioniert: Der Nationalfonds steht schaftliche Qualifikation ihrer Kollegen meist sehr gut. Das ist auch der tionen oft nur das bestätigen, was wir ohnehin schon wissen.

Doch das lässt sich nicht in Zahlen fassen. Im Gegenteil: Die Orientierungssteuerungen von Ressourcen führen.

Universitätsschleier, dass er seine Lehre didaktisch verantwortet. Doch die beste didaktische Methode, wenn die Sache nicht stimmt? Als Student meiste profitiert, der alles andere als ein Meister der Didaktik war. Wir

Ein New University Management hätte gegenüber dem New Public Management zwingend den Begriff der **Leistungswisswig** zu streichen und ihn durch den der **Leistungsbeurteilung** zu ersetzen. Eine besondere Bedeutung bekommen Zahlen naheliegenderweise im Bereich der **WochsYUXfinanzierung**. Was ist die **Leistung** einer Universität wert? Was soll sie kosten, was darf sie kosten? Und: Soll die **Leistung** Finanzrahmen deren **Leistung**?

6. **Leistungsvereinbarung** - Globalbudget
auf die **Leistungsvereinbarung**. Denn im Rahmen des New Public Managements steht die **Leistungsvereinbarung** in engem Zusammenhang zwischen den **Leistungsabbau** übernehmen zu müssen. Gleichzeitig erwartet das New Public Management das Korrelat von **Leistungsvereinbarung** davon aus, dass der zentrale Inhalt der **Leistungsvereinbarung** gerade laufen. (Forschung und Lehre sind keine «Markt»-produkte, und wenn wir die Studierenden ernst nehmen und ihnen wirklich ein «Studium»
Auf der anderen Seite kommt dieser Anspruch aber auch als interne Verantwortung für **Leistung** und **Effizienz** nicht nur in unserer wissen- der Lehre und der Forschung, findet das Markt- und Verwaltungsparadig- men Kompetenzen für die Personalschäfte - an die Universität übertragen.

Resultate Jahr 2021/22

Total: 49

Kontexte:

- Bildung und Hochschule
- Leistungsfähigkeit der Uni
- Messung und Bewertung von Leistung

aber auch

- Finanzwesen
- Wirtschaft und Unternehmen
- Dienstleistungssektor (bspw. In Zusammenhang mit Covid-12)
- Erträge aus Dienstleistungen und Weiterbildung

melaniemeyer@MelMey:~/documents/UZH_Jahresberichte\$ pdfgrep -i "Leistung" UZH_Jahresbericht_2021.pdf

hin ein hohes Mass an Sichtbarkeit und Reputation verschaffen. Die hervorragenden Leistungen in Lehre, der Forschung und den Dienstleistungen über die versitäre Forschungsförderung (UFO) und erlaubt es un-

→ Über 90 Dienstleistungen zu Covid: Abwasser

Wie werden Leistungen gemessen?

Erfolgssignal. Aber wie kann man generell die Leistungen schaffler forschen, lehren und Dienstleistungen erbringen. nigen, die schnell und unkompliziert informiert werden Gruppe, über die man genau zu wis- Leistungen zu entwickeln, die ihnen situationen von Einzelpersonen be- Leistungen der UZH präsentiert.

Forschung und Praxis. Ihre Dienst Leistungen kommen

Roger Stephan bietet neben einer Lebensmittelmikrobiologischen Labordienstleistung am kommen. «UZH-Absolventinnen und -Absolventen be- Leistungen aus der Arbeitslosenversicherung. «Die Wahr- (+ 399). Ein überproportionales Wachstum (+ 299) wurde bei Leistungen. Die Sonderabschreibungen aus Bauprojekten der Rechtswissenschaft die Fächer Humanmedizin (3580), zusätzliche Erträge durch Dienstleistungen erwirtschaftet

Dienstleistungserträge	160 036	146 707	13 329	9.1
------------------------	---------	---------	--------	-----

Die Position umfasst Gewinne aus im Rahmen der Separaten Rechnung (Drittmittel) geführten, abgeschlossenen Dienstleistungen und Weiterbildungs- getreuen Darstellung der Vermögens-, Finanz- und rung bzw. Zeitpunkt der Leistungserbringung verbucht.

Dienstleistungen und Weiterbildung sowie Forschungs- Sachanlagen

Dienstleistungen aktiviert, falls sie identifizierbar sind, Dienstleistungen und Honorare

	106 516	100 993	5 523		5.5
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen Dritter	30 488	42 393	- 11 985	- 28.3	
Wertberichtigung Forderungen aus Lieferungen und Leistungen Dritter	- 540	- 610	70	11.5	

Die Altersgliederung der Forderungen aus Lieferungen und Leistungen Dritter per Bilanzstichtag sieht folgendermassen aus:

Forderungen aus Lieferungen und Leistungen Dritter (netto)	29 868	41 783	- 11 915	- 28.5	
Wertberichtigung Forderungen aus Lieferungen und Leistungen Dritter	- 540	- 610	70	11.5	

Die Wertberichtigung Forderungen aus Lieferungen und Leistungen Dritter hat sich im Berichtsjahr wie folgt verändert:

Sach-, Dienstleistungs-, übriger Betriebsaufwand	22 836	21 035	1 801		8.6
--	--------	--------	-------	--	-----

einer Serviceplattform (insbesondere eines elektronischen Bibliothekssystems), die Dienstleistungen erbringt für Hochschulen bzw. Laufende Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen Dritter

Sach-, Dienstleistungs-, übriger Betriebsaufwand	50 434	45 277	5 157	11.4	
direkten Gesetzauftrag in der Separaten Rechnung (Drittmittel) geführten Dienstleistungen und Weiterbildungsangeboten.	7 807	7 964	- 157	- 2.0	

2021	Mehrleistungen	Andere	Prozesse (ohne	Übrige	Vorsorge	Total
2020	Mehr Leistungen	Andere	Prozesse (ohne	Übrige	Vorsorge	Total

bezwckt die Förderung von Forschung, Lehre und Dienstleistungen an der UZH. Unterstützt werden Vorhaben,

Dienstleistungs- und übrige betriebliche Erträge	226 566	210 299	16 267	7.7	
Dienstleistungs- und übrige betriebliche Erträge	- 36 405	- 32 532	- 3 873	- 11.9	
Dienstleistungs- und übrige betriebliche Erträge	211 087	194 651	16 435	8.4	

Dienstleistungs- und übrige betriebliche Erträge	244	501	- 256	- 51.2	
Dienstleistungs- und übrige betriebliche Erträge	673	645	29	4.5	
Dienstleistungs- und übrige betriebliche Erträge	1 925	2 251	- 326	- 14.5	
Dienstleistungs- und übrige betriebliche Erträge	103 004	99 289	3 716	3.7	
Dienstleistungs- und übrige betriebliche Erträge	37 297	30 408	6 889	22.7	
Dienstleistungs- und übrige betriebliche Erträge	6 158	5 716	442	7.7	
Dienstleistungs- und übrige betriebliche Erträge	5 027	4 596	431	9.4	
Dienstleistungs- und übrige betriebliche Erträge	72 354	66 350	6 005	9.1	

Interpretationsergebnisse

Jahr 1913/14

- Wenige Vorkommnisse
- Fokus auf akademischen Aspekten und Nutzung von Ressourcen

Jahr 1995/1996 sowie Jahr 2021/22

- Betonung & Bewertung der Aktivitäten und Leistungsfähigkeit der Universität
- Hervorhebung der Bedeutung & Qualität der erbrachten Leistung
- Identifizierung von Verbesserungspotenzial & effizienteren Ressourceneinsatz
- Rechtfertigung finanzieller Unterstützung

→ Veränderung/Entwicklung

- Die Universität erlebt eine zunehmende Kommerzialisierung und erkennt andere Formen von Leistungen an
- Nach einem Peak im Jahr 1999 nimmt die Verwendung des "Leistungsbegriffs" ab
- Diese Entwicklung ist in Übereinstimmung mit Ngram.

Vergleich mit Ngram

Google Books Ngram Viewer

Leistung,leistung

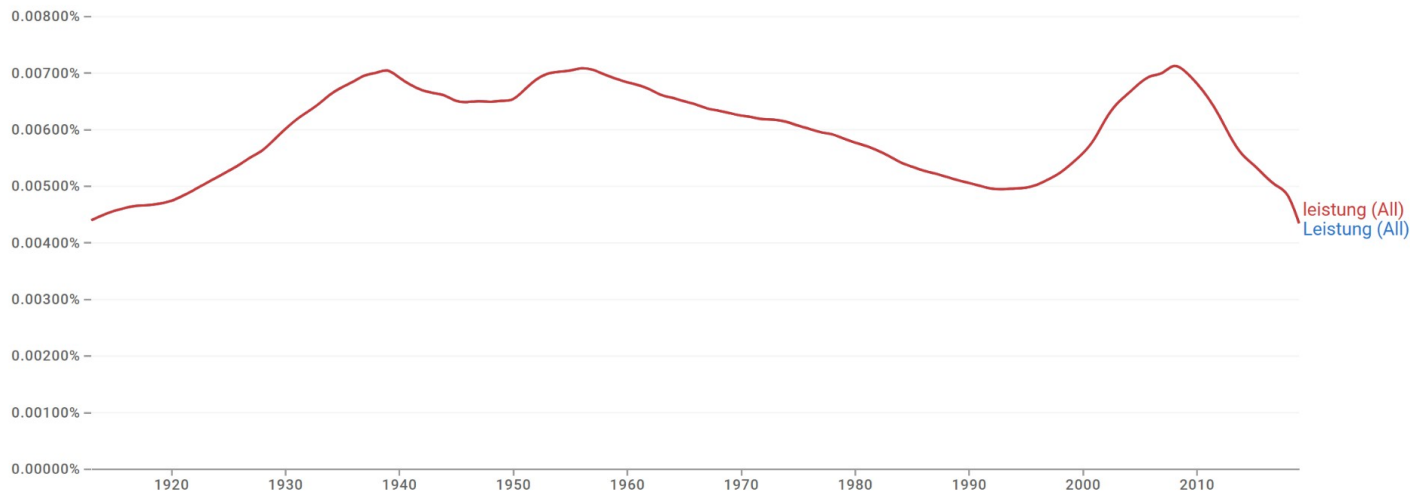


1913 - 2019

German (2019)

Case-Insensitive

Smoothing of 5



(click on line/label for focus, right click to expand/contract wildcards)

Vergleich mit Ngram

Google Books Ngram Viewer

Leistung,Dienstleistung,Leistungsauftrag

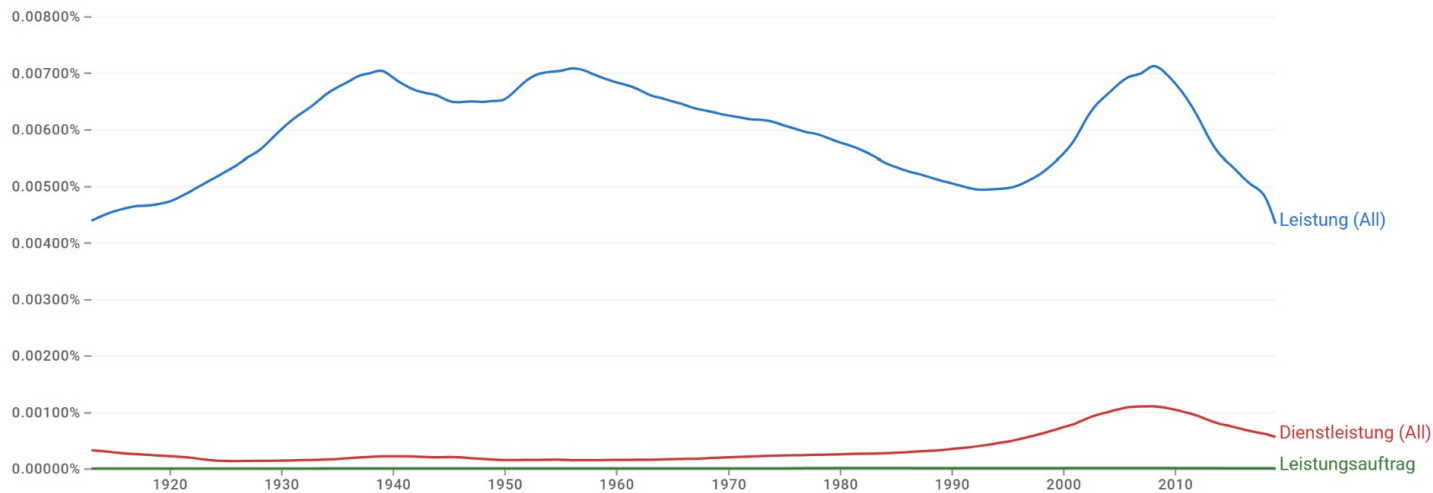
× ?

1913 - 2019

German (2019)

Case-Insensitive

Smoothing of 5



(click on line/label for focus, right click to expand/contract wildcards)

Google Books Ngram Viewer

performance,effort,accomplishment,perform,merit,achivement

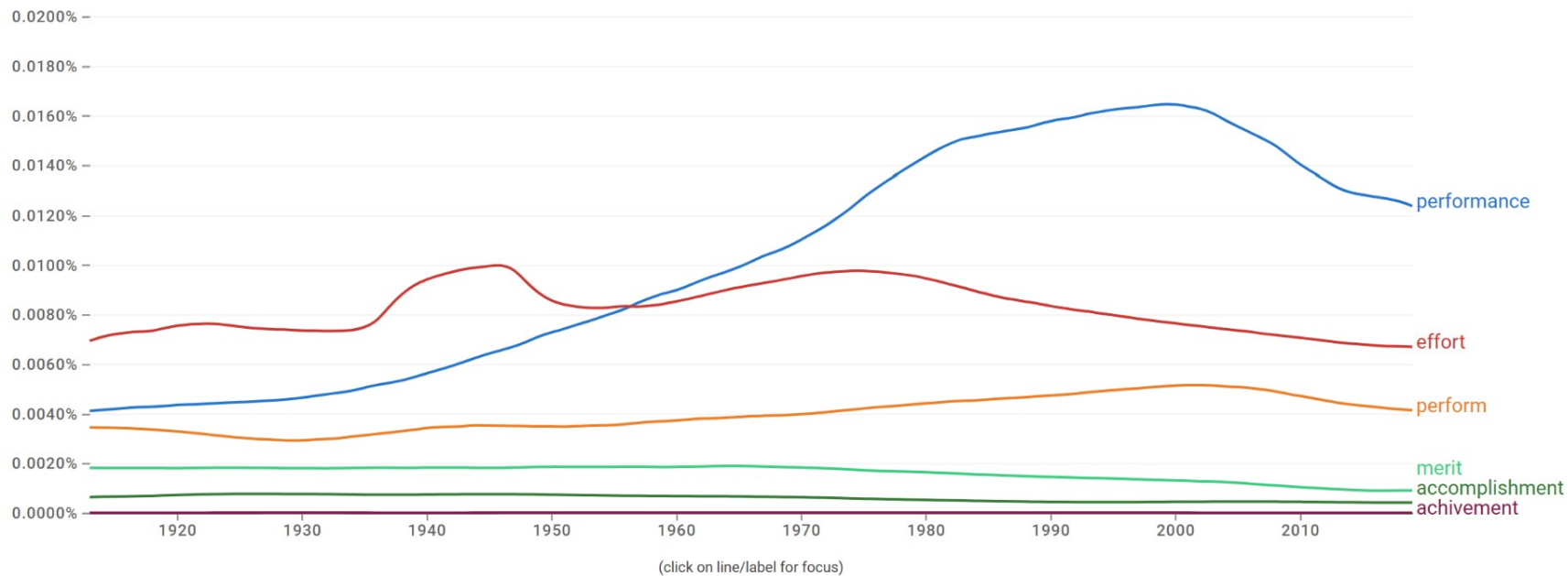


1913 - 2019

English (2019)

Case-Insensitive

Smoothing of 5



Vergleich Forschungsliteratur

(a) Ulrich Beck (1986)

Individualisierungsthese -> Anstieg Lebensstandard, Klassen verlieren an Bedeutung, Individuum ist für sein Schicksal verantwortlich

“Sie werden vielmehr genau umgekehrt vor dem Hintergrund der inzwischen erkämpften sozialen und politischen Rechte aus lebensweltlichen Klassenzusammenhängen herausgelöst und zur Beschaffung ihres Lebensunterhaltes verstärkt auf sich selbst verwiesen.”(Beck, 1986, S. 130)

(b) Anja Röcke (2021)

Selbstoptimierung -> Das Selbst als einziger Ort für Optimierung -> Leistungsdruck

“Die Optimierung des Selbst steht im Mittelpunkt gegenwärtiger gesellschaftlicher Anforderungen und individueller Sinnwelten, zumindest in der westlichen Welt.” (Röcke, 2021, S.7)

Vergleich Forschungsliteratur

(c) Daniel Bell (1999)

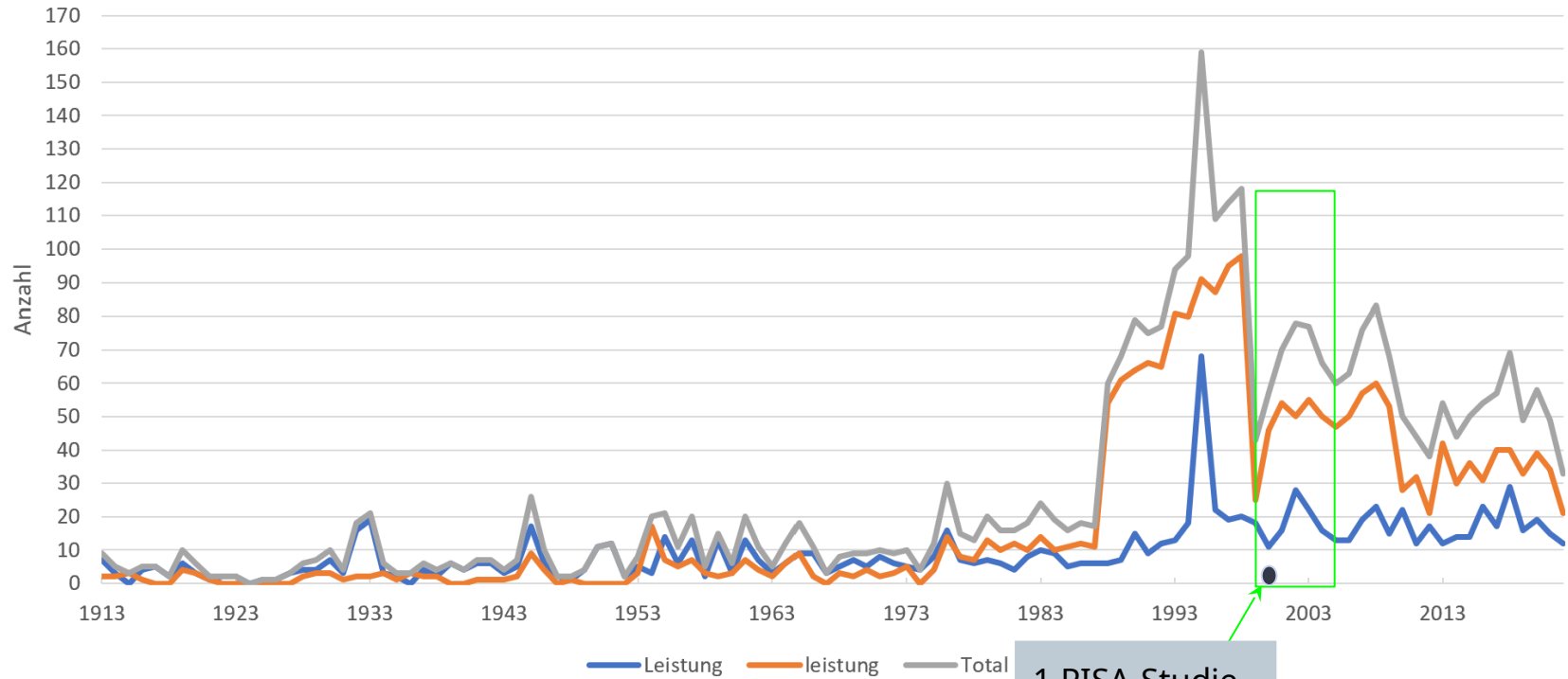
Bedeutung von Wissen und Information in der modernen Gesellschaft nimmt zu -> Bildung, Forschung und intellektuelle Tätigkeit für Fortschritt und Erfolg in der Gesellschaft

“Post-industrial society is organized around knowledge, for the purpose of social control and the directing of innovation and change: and this in turn gives rise to new social relationships and new structures which have to be managed politically.” (Bell, 1999, S.20)

(b) Gabriele Weigand et al. (2012)

Die Verwendung des Begriffs 'Leistung' hat seit PISA stark zugenommen und den Bildungsbegriff verdrängt, indem messbare Leistungen und ihre wirtschaftliche Verwertbarkeit betont wurden. (Weigand et al., 2012)

Leistung in UZH Jahresberichten



1.PISA-Studie

04 Fazit

- Beim Ausprobieren auf verschiedene Schwierigkeiten (Uni/Schule mit genügend Jahresberichten)
- Relativ schnell viele Erkenntnisse
- Möglichkeiten sind endlos



Fragen?

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

CREDITS: This presentation template was created by **Slidesgo** and includes icons by **Flaticon**, infographics & images by **Freepik** and content by **Eliana Delacour**

