

# **WAWANCARA Petugas Gelanggang Olahraga Remaja Jakarta Timur**

## **Perkenalan diri narasumber**

1. Berbicara dengan bapak siapa?
2. Sudah berapa lama bekerja dan bertugas sebagai apa?

## **Sejarah GOR**

1. Sudah berapa lama Gelanggang Olahraga Remaja Jakarta Timur ini beroperasi?
2. Kalau boleh tau disini itu ada lapangan apa aja ya pak, apakah hanya ada lapangan badminton aja atau ada lapangan yang lain?
3. Boleh diceritakan sedikit mungkin pak tentang sejarah dan latar belakang gelanggang olahraga ini dari yang Bapak tau?
4. Siapa saja yang bertanggung jawab untuk mengelola gelanggang olahraga ini selain bapak sendiri? Lalu apa posisi/jabatan dan tanggung jawab dari masing-masing?
5. Apa saja fasilitas dan layanan yang tersedia di gelanggang olahraga ini?

## **Deskripsi Sistem yang Sedang Berjalan**

1. Bagaimana alur kerja sistem pemesanan dan pembayaran yang sedang berjalan dalam gor ini?

## **Analisis Permasalahan**

1. Apakah sering terjadi tumpang tindih jadwal penyewaan antara pihak yang berbeda?
2. Apakah ada keluhan dari pelanggan mengenai pemesanan yang masih by whatsapp?
3. Bagaimana cara menangani penyewa yang sudah memesan tapi tidak datang pada hari penyewaan?
4. Bagaimana pengelolaan data penyewa, termasuk kontak dan riwayat penyewaan yang dilakukan?
5. Apakah terdapat masalah dalam menyusun laporan keuangan dan pencatatan transaksi?
6. Apakah ada sistem penilaian kepuasan pelanggan terhadap sistem penyewaan GOR sekarang?

### **Analisis Kebutuhan (berdasarkan permasalahan, butuh apa)**

1. Jika gor memiliki sistem pemesanan online melalui website, fitur atau fungsi apa yang bapak rasa sangat dibutuhkan untuk memperbaiki sistem pemesanan di gelanggang olahraga ini?

### **Solusi Permasalahan (kita nawarin solusi pake sistem kita)**

1. Bismillah
2. Berusaha
3. Berdoa
4. Berserah

**Diem2 merekam, record suara**

**Note : jangan berharap lebih gais, takutnya bapaknya cuma mau poto aja... mungkin kita wawancara orang random.**

**Gampang makan mah, yg penting buka takjil ae**