

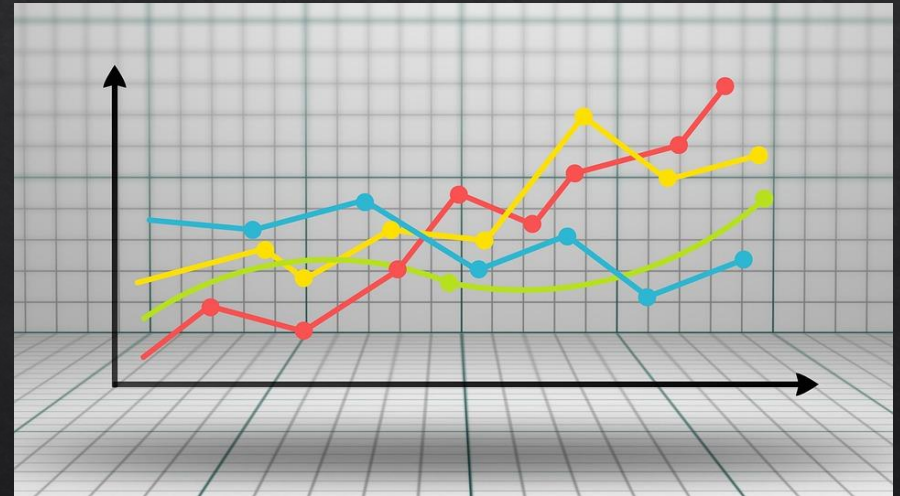
# BI

- ◇ O que aconteceu
- ◇ O que está acontecendo
- ◇ O que vai acontecer (ML etc)



# KPI

- ◇ Mede o “sucesso” da empresa em determinada área
- ◇ O “sucesso” é medido diante de algum objetivo estabelecido

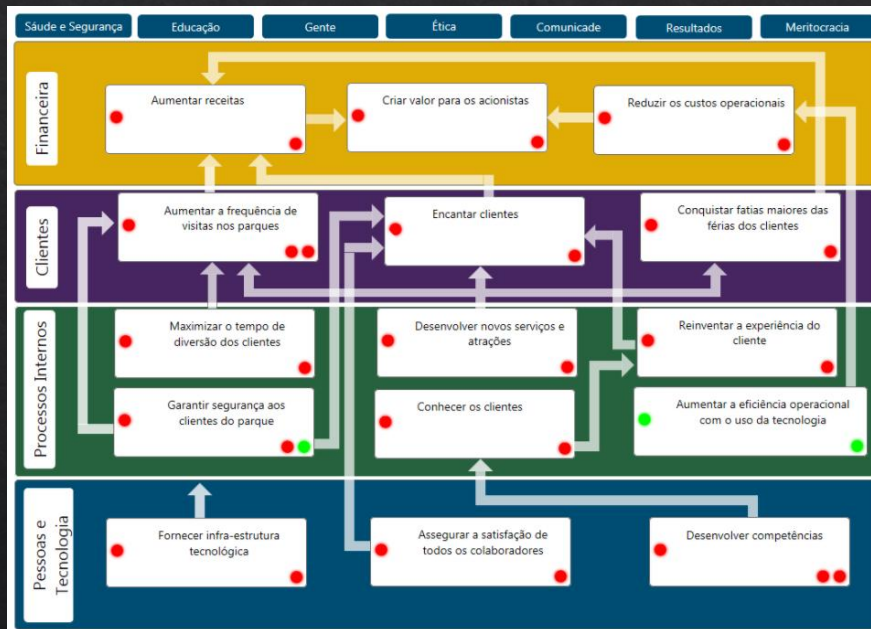


# Exemplos





# Metodologia



Financeira													
● Criar valor para os acionistas			André Marques Junqueira										
● Valor Médio da Ação	↑	Valor previsto (R\$)	18,73	Valor realizado (R\$)	17,23	Variação absoluta (R\$)	-1,50	Variação percentual	-8,01%	Grau de realização	91,99%	T A	T C
● Reduzir os custos operacionais			Administrador										
● Nível de eficiência operacional	↑	Valor previsto (%)	76,00	Valor realizado (%)	27,83	Variação absoluta (%)	-48,17	Variação percentual	-63,38%	Grau de realização	36,62%	T A	T C
● Aumentar receitas			André Marques Junqueira										
● Receita total	↑	Valor previsto (R\$)	4.560.000,00	Valor realizado (R\$)	4.637.038,00	Variação absoluta (R\$)	77.038,00	Variação percentual	1,69%	Grau de realização	101,69%	T A	T C
Clientes													
● Conquistar fatias maiores das férias dos clientes			Marcos Reinaldo Prado										
● Permanência dos clientes (dias)	↑	Valor previsto (NUM)	3	Valor realizado (NUM)	3	Variação absoluta (NUM)		Variação percentual	0,00%	Grau de realização	100%	T A	T C
● Aumentar a frequência de visitas nos parques			Marcos Reinaldo Prado										
● Visitas por cliente	↑	Valor previsto (NUM)	3	Valor realizado (NUM)	2	Variação absoluta (NUM)	-1	Variação percentual	-33,33%	Grau de realização	67%	T A	T C
● Total de Clientes Novos	↑	Valor previsto (NUM)	7000	Valor realizado (NUM)	8293	Variação absoluta (NUM)	1293	Variação percentual	18,47%	Grau de realização	118%	T A	T C