



NOVA SCHOOL OF
SCIENCE & TECHNOLOGY

Interação Pessoa-Máquina

2024/2025

BookFind

Stage 5: Heuristic evaluation



Authors:

69934, Carlota Pereira Gonçalves
70549, Eduardo Jorge Penetra Dias
70686, Rafael Alexandre Sengo Fialho
70687, Tomás Filipe Correia Dias

Lab class Nº P1

Group Nº 4



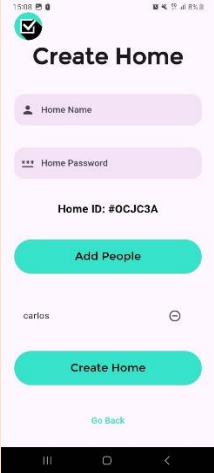
Professor:
Teresa Romão

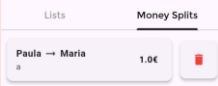

Projeto a avaliar: Taskable (Grupo 5).
Projeto para avaliação recebido a: 26/11/2024.
Projeto avaliado e submetido a: 27/11/2024.

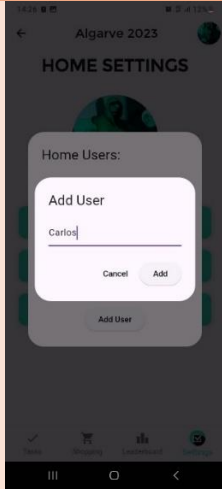
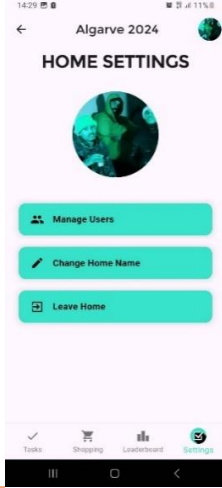

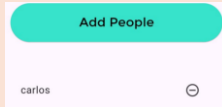
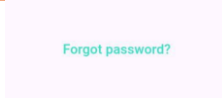
Notas iniciais

Ficámos com uma pequena questão sobre como são identificados os utilizadores. Não temos dúvidas que “Maria” e “Passos” são os nomes das pessoas que estão adicionadas à casa, no entanto, uma vez que, ao adicionar uma pessoa, adicionamo-la escrevendo o nome que é posteriormente apresentado na aplicação surgiu-nos a seguinte pergunta: “Maria” e “Passos” são usernames únicos? De outro modo não seria possível adicionar a conta deles inequivocamente através do nome.

Nesse caso, com a adesão à aplicação rapidamente surgiriam utilizadores com nomes complicados o que não seria prático na gestão de uma casa (outra Maria não poderia utilizar o username “Maria” e, dependendo da quantidade de Marias, poderia acabar com um username como “Mariapfb4536”). A melhor solução para este problema é cada conta ter um username único e um display name. Ao adicionar uma pessoa ela é adicionada através do seu username e depois é apresentada no leaderboard, tarefas, etc. pelo seu display name. Caso este já fosse o vosso objetivo e não o tenham implementado por algum motivo, sugerimos que façam essa observação no vosso relatório.

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution	Screenshot
1	Adicionar um user não devolve um bom feedback	User Control & Freedom	Ao adicionar novas pessoas à casa não recebemos nenhum feedback. As pessoas aparecem no final da lista de pessoas adicionadas mas, visto que a interface apenas permite ver o princípio da lista sem fazer scroll (sendo que a possibilidade de fazer scroll na janela também não é assim tão explícita), não é imediatamente claro se o novo user foi adicionado com sucesso ou não.	2	Apresentar uma janela “pop-up” com uma confirmação da ação realizada ou melhorar a interface de modo a que o último user adicionado apareça no topo da lista para. Assim, caso não seja toda visível poderemos mesmo assim verificar imediatamente que o nome foi adicionado. Sugerimos também aumentar um pouco a janela da lista, ver 3 users ao mesmo tempo parece demasiado reduzido neste contexto.	
2	Sem feedback na ausência de resultados para a pesquisa	Visibility of System Status	Na pesquisa de casas, quando se pesquisa o nome de uma casa que não existe aparece apenas uma lista vazia, em branco. O utilizador pode, por exemplo, pensar que os resultados estão a ser carregados ou que está com problemas de rede.	1	Apresentar uma mensagem sugestiva como “Não existem resultados para a sua pesquisa” resolveria este problema.	
3	Adicionar pessoas a uma casa durante a criação de uma nova casa é claustrofóbico e não possui um bom feedback	Visibility of System Status	Ao criar uma casa com diversos users na lista de membros só se consegue ver a primeira pessoa adicionada sem dar scroll, o que pode induzir em erro pois não é claro que é possível dar scroll na área onde aparecem os nomes.	2	<p><u>Opção 1:</u> colocar a parte visível da lista de membros da casa maior e deixar mais claro que é possível fazer scroll na lista, como com uma barra lateral.</p> <p><u>Opção 2:</u> visto que o ecrã já possui muita informação, poderia ser interessante criar um ecrã para adicionar membros. Ou seja, Quando criamos uma casa começamos num primeiro ecrã onde definimos o nome e etc e em seguida seguimos para uma outra página onde é possível adicionar membros à nova casa.</p>	

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution	Screenshot
5	Não há confirmação da ação de remover um "Money split"	Error prevention	Em "Money Splits", carregar no ícone do "lixo" elimina logo o split. Se a pessoa pressionar o ícone sem querer sem reparar vai ter splits em falta na lista, uma vez que a ação apenas pode ser revertida caso o acidente seja notado e o split seja novamente adicionado.	3	Apresentar uma janela de confirmação a questionar se o utilizador deseja mesmo eliminar o split.	
6	Scroll indisponível	Visibility of System Status	Não é possível fazer scroll na página "Money Splits".	2	Corrigir a implementação possibilitando o scroll.	-----
7	Não há confirmação da ação de remover um produto	Error prevention	Eliminar um produto na lista elimina logo o produto. Se a pessoa pressionar o ícone sem querer sem reparar vai ter produtos em falta na lista, uma vez que a ação apenas pode ser revertida caso o acidente seja notado e o produto seja novamente adicionado.	3	A apresentação de uma janela de confirmação a questionar se a pessoa deseja mesmo eliminar o produto.	
8	Ecrã em branco quando não existem Money Splits	Visibility of System Status	Na página "Money Splits" se não houver contas aparece apenas uma lista vazia, em branco. O utilizador pode, por exemplo, pensar que os resultados estão a ser carregados ou que está com problemas de rede.	2	Apresentar uma mensagem como por exemplo "Não há Money Splits por realizar".	-----
9	Não é possível adicionar alguém a uma casa sem saber o seu username de cor	Recognition not Recall	A adição de pessoas a uma casa é feita por username, pelo que sempre que um utilizador quer adicionar diretamente uma nova pessoa à sua casa tem de saber o seu username de cor, mesmo que a pessoa já tenha sido adicionada a outras casas mais vezes.	3	A possibilidade de guardar contactos de pessoas resolveria este problema. Assim, quando quiséssemos adicionar alguém a uma casa apareceriam sugestões à medida que se escreve o nome da pessoa a adicionar, com base na lista de contactos adicionados ou mesmo nas pessoas com quem já partilha outras casas. Seria também útil a possibilidade de ver a foto e display name da pessoa para além do username, para podermos verificar que estamos a adicionar a pessoa certa mais facilmente.	-----

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution	Screenshot
10	Gerir os users de uma casa	Error prevention	Após adicionar uma pessoa a uma casa não é possível reverter a situação. Além disso, não há uma confirmação se queremos realizar mesmo a ação o que nos pode fazer adicionar um nome sem querer. Se adicionarmos a pessoa errada por acidente não há como removê-la. Apenas podes tu próprio sair da casa e criar uma nova, mas as restantes pessoas continuariam lá caso ninguém lhes avisasse e a casa continuaria a existir.	4	Prioritariamente, implementar a funcionalidade de remover uma pessoa da casa, para que a ação seja pelo menos reversível. Para melhorar também a prevenção dos erros, adicionar alguma janela de confirmação de que o utilizador a adicionar é mesmo aquele. Seria também útil a possibilidade de ver a foto e display name da pessoa para além do username, para podermos verificar que estamos a adicionar a pessoa certa mais facilmente.	
11	Não é possível saber o ID da casa após a sua criação	Recognition not Recall	Não é possível saber o ID da nossa casa a não ser no momento da sua criação. Sem fornecer esse ID a alguém, ela não pode se juntar à nossa casa impossibilitando a utilização da função "Join Home" disponível no ecrã inicial.	4	Fornecer a informação do ID, por exemplo, no ecrã de "Home Settings".	
12	Os ícones de eliminar são diferentes em partes diferentes da aplicação	Consistency & Standards	Em diferentes partes da aplicação os ícones de remoção são diferentes.	1	Uniformizar o uso dos ícones mencionados.	 Vs 
13	A cor do texto não é a melhor escolha	Aesthetic and minimalist design	A cor do texto não é a mais adequada para ser visível no fundo branco.	1	Mudar para uma cor que contraste mais com a cor do fundo.	
14	O utilizador apenas consegue trocar tarefas com tarefas de outros dias	-----	O utilizador apenas consegue trocar tarefas com tarefas de outros dias. Se quiser trocar por uma tarefa diferente do mesmo dia isso não é possível.	2	Implementar a possibilidade de trocar tarefas com tarefas do mesmo dia.	-----

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution	Screenshot
15	Se houverem nomes parecidos ou iguais, pode haver equívocos sobre quem é quem na casa	Error prevention + Recognition not Recall	Se os utilizadores tiverem o mesmo nome aparecem de forma exatamente igual na aplicação.	4	Talvez impedir pessoas de terem o mesmo nome numa casa seja a solução mais adequada e fácil. Caso isso não faça sentido (se os nomes forem display names como discutido nas notas iniciais então não terão que ser únicos) apresentar uma foto de perfil junto ao utilizador é uma possível estratégia de distinção alternativa (ainda que ambos os utilizadores possam também ter a mesma foto...). Além disso, junto do nome do próprio utilizador sugerimos colocar "Eu" (por exemplo "Maria (Eu)") para o utilizador se encontrar mais facilmente.	-----
16	Não existe forma de aceder a um perfil do utilizador	-----	Na leaderboard há uma clara referência ao perfil do utilizador (inclusive tem uma foto) no entanto não existe uma página para esse perfil. Essa página era relevante no contexto da aplicação para pelo menos podermos mudar o nosso nome e fotografia, e não só o da nossa casa.	3	Não havendo talvez necessidade de implementar um perfil dada a sua semelhança ao que já existe noutras apps, deveria haver pelo menos uma forma de, hipoteticamente, lhe aceder. Uma sugestão seria tornar a aba do canto superior direito um acesso ao perfil do utilizador, uma vez que já existindo "Settings" para o perfil da casa na barra de navegação, esta aba causa alguma redundância.	-----
17	Ausência de qualquer botão "Help"	Help & Documentation	Na app não existe nenhuma documentação que ajude a esclarecer um utilizador caso ele se encontre perdido em algum momento	2	Implementar botões de ajuda ou uma secção de documentação em alguma zona estratégica.	-----
18	O utilizador consegue trocar tarefas consigo mesmo	Error prevention	O utilizador consegue trocar tarefas consigo mesmo, não só com os restantes utilizadores, o que para além de não fazer muito sentido pode induzir em erro.	2	Fazer com que o utilizador apenas consiga realizar trocas com tarefas de outros utilizadores.	-----
19	Não é possível eliminar tarefas	User Control & Freedom	Se uma tarefa deixar de ser necessária não é possível apagá-la.	2	Tornar possível eliminar tarefas, tal como é possível com os produtos das listas por exemplo.	-----
20	Não é possível marcar uma tarefa como realizada	User Control & Freedom + Visibility of System Status	Não é possível marcar uma tarefa como realizada, para sabermos que já não é preciso fazê-la.	2	Fazer uma funcionalidade que permita marcar uma tarefa como concluída (assinalando-a ou removendo-a).	-----
21	Não há confirmação da ação de sair de uma casa	Error prevention	Carregar no botão "Leave Home" faz com que o utilizador saia imediatamente da casa sem qualquer segunda confirmação, o que pode provocar acidentes.	4	A apresentação de uma janela de confirmação a questionar se a pessoa deseja mesmo sair da casa.	-----

Notas Adicionais

- No ponto 10 seria ainda uma melhoria estabelecer uma hierarquia entre os utilizadores da casa, para evitar confusões. Era útil haver um administrador (inicialmente o criador da casa, mas poderia ser alterado posteriormente) que delegasse as permissões aos restantes utilizadores.
- No ponto 13 queremos realçar que entendemos a escolha de cor com o objetivo de manter a uniformidade e minimalismo cromático da app e que todos conseguimos ler as letras, no entanto, achamos que não é a melhor escolha porque, mesmo não sendo impossível ler, torna a experiência menos agradável.

Nº	Good Design	Heuristic	Description
1	Descrição expansível nas contas	-----	No “Money Splits” depois de criada uma divisão de conta é possível abrir a conta para ver a descrição
2	Design no geral	Aesthetic and Minimalist Design	A aplicação apresenta um design coeso em todos os ecrãs
3	Ícone de Lixo	Match the real world	A utilização do ícone de lixo para remover, embora um standard, continua a ser uma boa metáfora para a vida real.
4	Abas expansíveis	Aesthetic and Minimalist Design	As várias abas expansíveis e minimizáveis ajudam a manter o ecrã limpo e organizado, evitando confusões.
5	Ícones da barra de navegação	Consistency & Standards	Os ícones da barra de navegação são explícitos e representativos da função de cada página.

Notas positivas

A app foi bastante intuitiva de usar, pelo que não sentimos necessidade de recorrer a nenhuma documentação para nos orientarmos. Gostámos da app e damos os parabéns pela ideia original.