



NOVA SCHOOL OF
SCIENCE & TECHNOLOGY

Interação Pessoa-Máquina
2024/2025

Taskable

Stage 5 - Heuristic Evaluation



Authors:

69951, João Norberto
69970, Afonso Leote
70199, Manuel Luz
71798, João Fernandes

Lab class Nº 1

Group Nº 5

Professor:
Teresa Romão

November 28, 2024

A avaliação heurística foi feita sobre a aplicação desenvolvida pelo grupo 6. O relatório foi recebido no dia 24 de novembro às 18:46, e a avaliação foi enviada no dia 28 de novembro pelas 22:30.

Problemas encontrados:

| Número | Problema | Heurística | Descrição | Gravidade | Solução | Figura |
|--------|---|-------------------------------|--|-----------|---|--------|
| 1 | Envio de mensagens sem feedback | Visibility of System status | Quando enviamos uma mensagem, o sistema não nos informa se esta foi enviada, ou não. | 2 | Mostrar uma notificação que informe o utilizador que a mensagem tinha sido enviada | ----- |
| 2 | Não se sabe a que oferta (ou pedido) se refere nas mensagens enviadas | Visibility of System status | Após enviar uma mensagem de oferta para um dado produto, quando consultamos o menu de mensagens, não há indicação do produto relacionado com a oferta (ou pedido) para a qual enviamos a mensagem. | 3 | Quando estamos no menu de mensagens, mostrar a oferta (ou pedido) para qual a mensagem se está a referir | Fig. 1 |
| 3 | Mensagens para a mesma oferta em sítios diferentes | Error Prevention | Quando abrimos o menu das mensagens, mensagens para a mesma oferta aparecem em caixas diferentes | 3 | Criar um tópico para as mensagens de cada oferta | Fig. 2 |
| 4 | Top navigation misturada com os menus laterais | Aesthetic & Minimalist Design | Quando se consultam os menus laterais, as 3 abas "Receitas", "Ofertas", "Pedidos" continuam visíveis mas nenhuma está selecionada fazendo com que a hierarquia de menus se torne confusa. | 2 | Remover a top navigation quando num destes menus está selecionado ou abrir uma nova janela, semelhante a quando se consulta o perfil. | Fig. 3 |
| 5 | Difícil de encontrar as categorias onde certa receita se insere | Efficiency and ease of use | Para saber a categoria onde se encontra certa receita (Vegan, Picante, ...) é necessário utilizar o botão dos filtros e escolher as opções para nos serem mostradas as receitas dentro das categorias. Isto torna difícil e lento saber a categoria onde certa receita se insere, assim como analisar receitas pertencentes a categorias exclusivas. | 1 | Adicionar a informação referente às categorias das receitas no menu principal, junto da descrição por exemplo. | Fig. 4 |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|-----|---|--------|
| 6 | Botão “Guardar” presente em todas as receitas | Aesthetic & Minimalist Design | O Botão “Guardar” está presente em todas as receitas, sendo repetido desnecessariamente. | 1 | Usar um botão “Guardar” que quando clicado, se possa seleccionar as receitas que quisermos, deixar apenas o “Guardar” apenas quando se abre a informação da receita. | Fig. 4 |
| 7 | Ofertas e pedidos feitos do utilizador para o próprio utilizador | Error Prevention | Após o utilizador criar uma oferta é possível o mesmo utilizador (neste caso o autenticado), enviar pedidos e ofertas a si mesmo. | 2 | Bloquear esta possibilidade (<i>Constraints</i> , de Norman Principles), e possivelmente distinguir no menu de ofertas e pedidos globais quais foram as ofertas feitas pelo próprio utilizador | Fig. 5 |
| 8 | Dispensa Estática | User Control & Freedom | Apesar de ser referido no relatório que a dispensa se atualiza sozinha, seria interessante o utilizador conseguir alterar as quantidades de produto que tem na dispensa, remover ou adicionar produtos ou alterar as características dos mesmos. | 2 | Adicionar uma interface que permita gerir os produto | Fig. 6 |
| 9 | Filtro sem feedback | Visibility of System status + Error Prevention | Quando o utilizador filtra as receitas disponíveis, após aplicar o filtro, apenas aparecem as receitas sem indicação do filtro utilizado, o que pode induzir o utilizador em erro, caso este se tenha enganado no filtro | 2 | Mostrar que filtro, ou filtros estão a ser aplicados para obter as receitas presentes no menu | Fig. 7 |
| 10 | Pop-up das receitas | Flexibility and Efficiency of Use | Quando o utilizador abre uma receita, apenas a consegue fechar se clicar num botão pequeno em forma de cruz | 1.5 | Permitir ao <i>user</i> clicar fora do pop-up das receitas para o poder fechar | Fig. 8 |
| 11 | Gostar de receitas sem feedback | Visibility of System status | Quando o utilizador tenta fazer um gosto numa receita, o sistema não dá feedback nenhum ao utilizador | 2 | Preencher o botão de gostar como é feito com o botão de guardar | Fig. 9 |

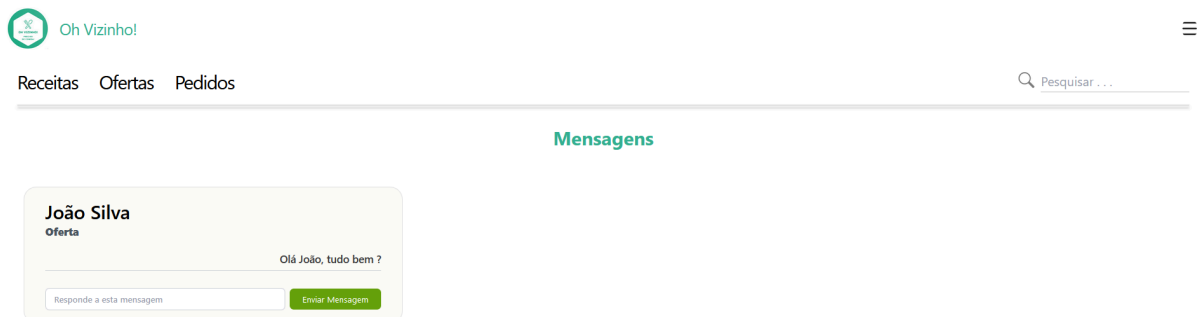


Fig. 1 - Temos uma mensagem para uma oferta mas não sabemos a que produto se refere.

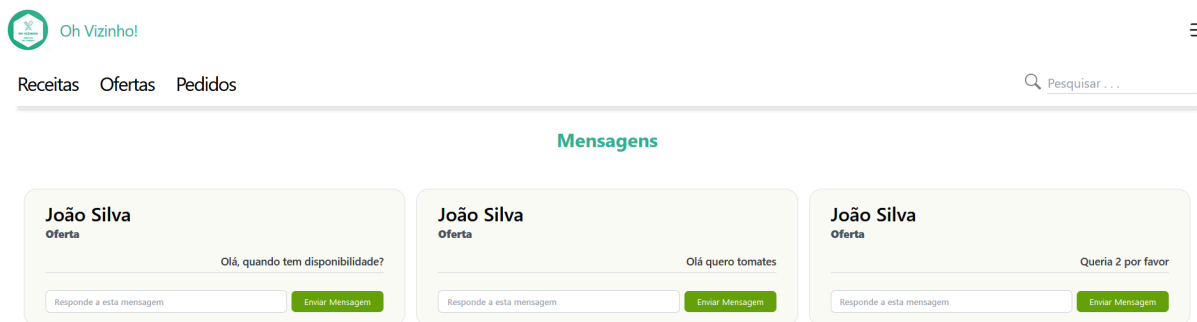


Fig. 2 - Temos diferentes mensagens para a mesma oferta desagrupadas.



Fig. 3 - Neste momento estamos na janela “Minhas Ofertas”, mas são visíveis as 3 abas principais (Receitas, Ofertas, Pedidos) sem nenhuma estar seleccionada, fazendo com que a hierarquia de menus se torne confusa.

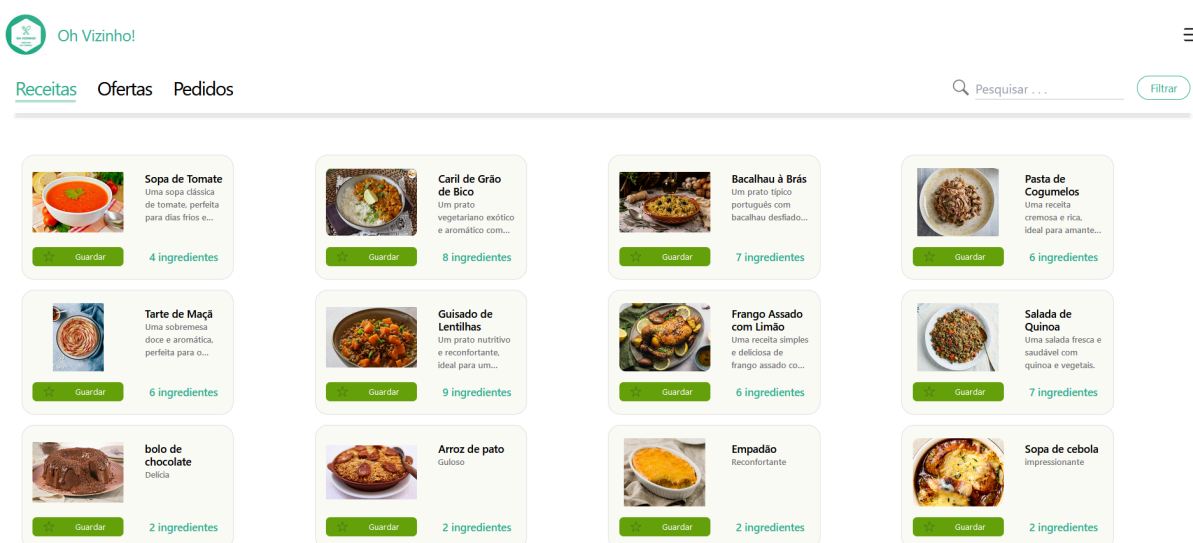


Fig. 4 - Cada uma das receitas tem uma ou várias categorias associadas (e.g. Picante, Vegan, etc.), mas não são visíveis, é sempre necessário utilizar o botão dos filtros. Para além disso o botão “Guardar” está presente em todas as receitas, e poderia ter um design mais minimalista.

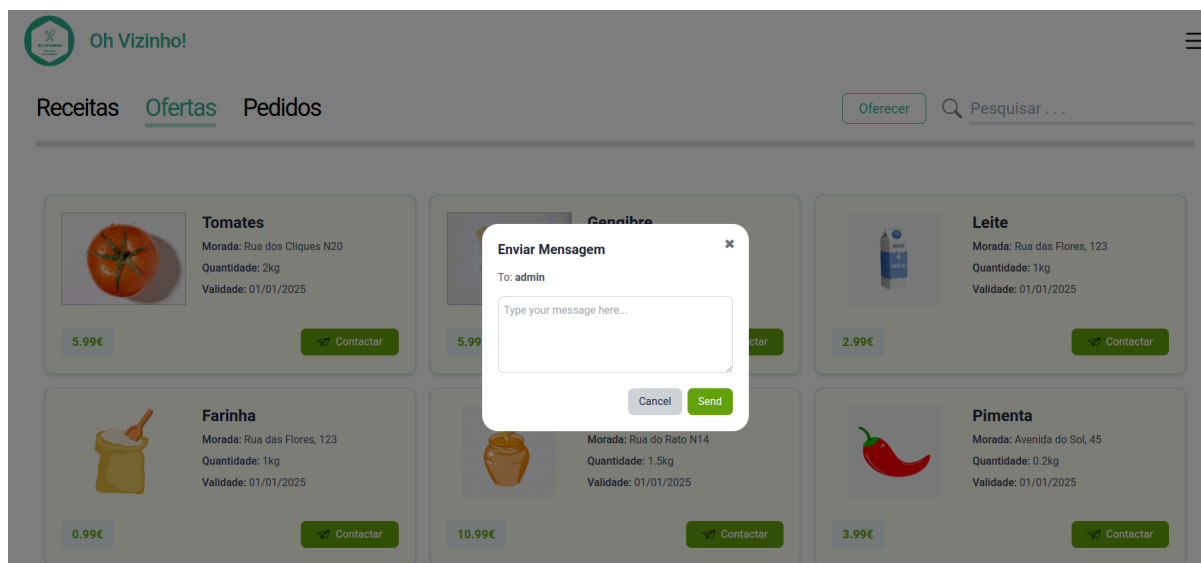


Fig. 5 - É possível enviar mensagem para uma oferta feita pelo próprio utilizador.



Fig. 6 - Não é possível interagir com a dispensa.

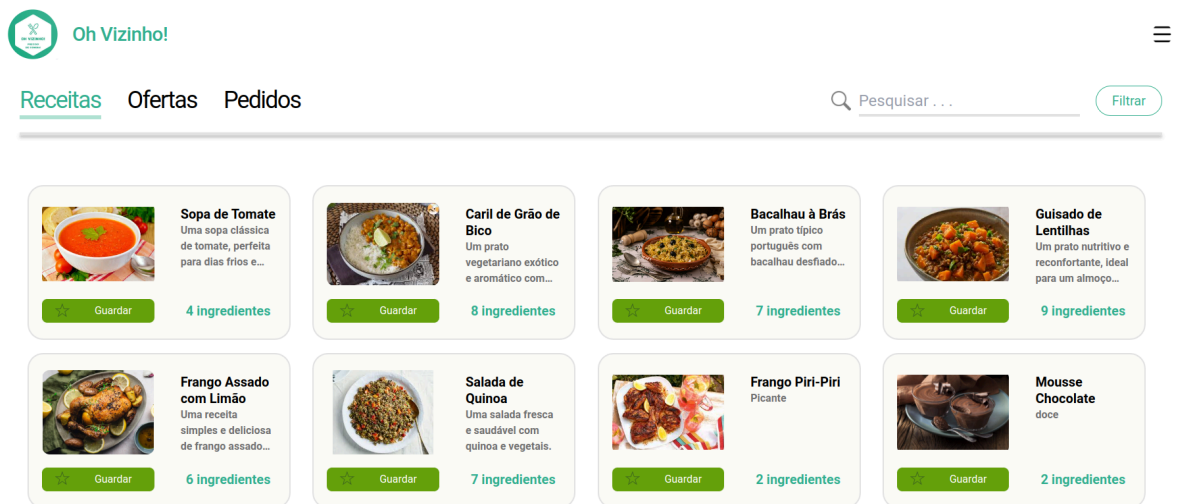


Fig. 7 - Seleccionamos o filtro “Sem Glúten” mas não é visível neste momento. Como referimos, essa informação poderia estar visível.



Fig. 8 - É apenas possível sair desta janela clicando na pequena cruz no canto superior direito.

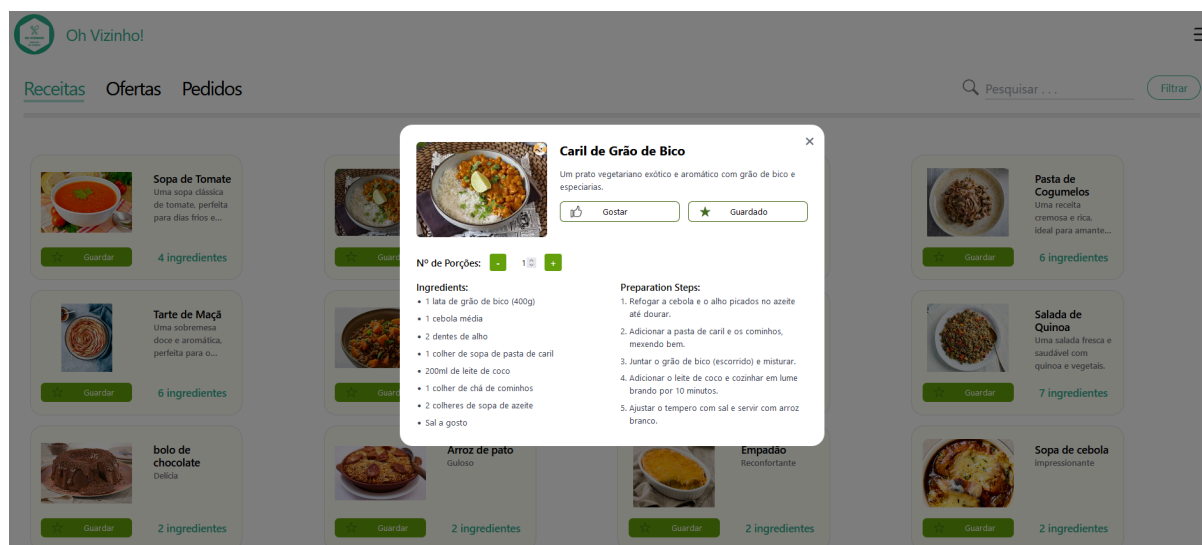


Fig. 9 - Após clicar no botão “Gostar” não houve qualquer feedback ou alteração do estado, ao contrário do botão “Guardado”, onde a estrela ficou mais escura.

Aspetos positivos:

Apesar dos problemas detectados, a aplicação apresenta vários aspetos positivos, tais como:

| Número | Descrição | Heurística |
|--------|--|-------------------------------|
| 1 | O esquema de cores da aplicação é esteticamente agradável. | Aesthetic & Minimalist Design |
| 2 | Os ícones utilizados transmitem qual o funcionamento de certos aspetos da aplicação, sem ser necessário conhecimento prévio. | Visibility of System status |
| 3 | A aplicação foi bastante intuitiva de utilizar, nunca sentimos a necessidade de documentação. | Error Prevention |
| 4 | Quando clicamos numa receita e aumentamos o número de porções, o número de ingredientes também aumenta. | Efficiency and ease of use |
| 5 | Quando queremos eliminar pedidos ou ofertas, é sempre necessário confirmar a ação. | Error Prevention |