

## Exemplo de mau design: gestor de atalhos do CLIP

The interface shows a header bar with a dropdown menu labeled "...atalhos..." and a small "x" button. Below the header is a yellow bar with the text "Ajuda". The main content area contains a table with five rows of shortcuts. Each row has a red "x" button on the left, a text input field, and a set of arrow buttons on the right. The shortcuts are: "Cadeiras 2425", "Cadeiras 2324", "Ano Passado", "UCs 2324", and "Horário". The table is framed by a green border with "Alterar" buttons at the top and bottom.

Alterar		
x	Cadeiras 2425	↓
x	Cadeiras 2324	↑ ↓
x	Ano Passado	↑ ↓
x	UCs 2324	↑ ↓
x	Horário	↑
Alterar		

CLIP - 2024

Para adicionar um atalho é necessário clicar no pequeno botão “+” no canto superior esquerdo, que nos leva à seguinte interface.

The interface shows a header bar with a dropdown menu labeled "...atalhos..." and a small "x" button. Below the header is a yellow bar with the text "Ajuda". The main content area contains a form with a label "Escolha um nome para o atalho" and a text input field. To the right of the input field is a "Criar" button. The footer bar contains the text "CLIP - 2024".

Escolha um nome para o atalho  Criar

CLIP - 2024

Aqui definimos o nome que queremos para o atalho que remete para a página onde estávamos quando clicámos no botão “+”

The interface shows a table with five rows of shortcuts. Each row has a red "x" button on the left, a text input field, and a set of arrow buttons on the right. The shortcuts are: "Cadeiras 2425", "Cadeiras 2324", "Ano Passado", "Horário", and "UCs 2324". The table is framed by a green border with "Alterar" buttons at the top and bottom.

Alterar		
x	Cadeiras 2425	↓
x	Cadeiras 2324	↑ ↓
x	Ano Passado	↑ ↓
x	Horário	↑ ↓
x	UCs 2324	↑
Alterar		

Mais tarde, se quisermos alterar os atalhos, temos de carregar no botão “»” que nos leva a esta página. Para apagar, clicamos no “X”

É um mau design por vários motivos.

Não se percebe à partida como é que funcionam os atalhos, o utilizador tem de clicar e cometer erros até perceber como é que funciona a ferramenta.

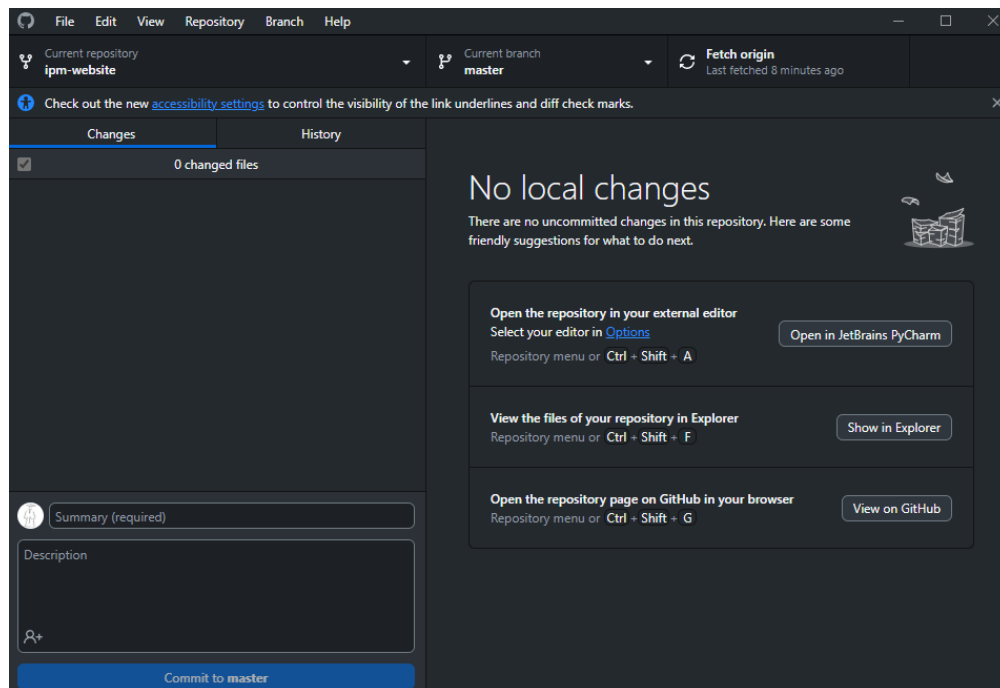
Para além de ser difícil de utilizar, é muito pouco eficiente, por exemplo, na alteração da ordem dos atalhos. Para mudar a ordem, é necessário clicar nas setas tantas vezes quantas posições queremos alterar na lista, ou seja, para fazer o último atalho do exemplo na figura ir para primeiro lugar, são necessários 4 cliques em que cada um faz um pequeno refresh da página, demorando muito tempo e custando muito esforço.

Finalmente, o espaço está mal utilizado, especialmente a existência de 2 botões “Alterar” que fazem exatamente a mesma coisa.

Sugestões para melhorar o design:

- Funcionalidade “drag and drop” para alterar a ordem dos atalhos
- Maior visibilidade do botão “+” e na ênfase dada à existência de atalhos
- Botão de “Eliminar” em que seja possível seleccionar 1 ou mais atalhos para eliminar de forma eficiente

## Exemplo de bom design: interface gráfica do GitHub Desktop



Com o GitHub Desktop, em poucos cliques é possível gerir os repositórios, o histórico de commits, as branches, entre outras funcionalidades, de forma simples, intuitiva e segura.

É um bom design porque é uma abordagem extremamente intuitiva e acessível à utilização do controlo de versões através do git, de fácil utilização para qualquer tipo de utilizador.