

Manual Book

Rimuru Client Platform

Platform Manajemen Akun Iklan Digital

Version 1.0 - Januari 2025

■ Manual Book - Rimuru Client

Daftar Isi

1. [Pendahuluan](#pendahuluan)
2. [Memulai](#memulai)
 - [Registrasi Akun](#registrasi-akun)
 - [Login](#login)
3. [Dashboard](#dashboard)
4. [Top-Up Akun Iklan](#top-up-akun-iklan)
5. [Top-Up Wallet](#top-up-wallet)
6. [Transfer Wallet ke Akun](#transfer-wallet-ke-akun)
7. [Permintaan Akun](#permintaan-akun)
8. [Share Akun](#share-akun)
9. [Penarikan Saldo](#penarikan-saldo)
10. [Kelola Akun](#kelola-akun)
11. [Transaksi](#transaksi)
12. [Riwayat Pembayaran](#riwayat-pembayaran)
13. [Wallet Statement](#wallet-statement)
14. [Profil](#profil)
15. [Notifikasi](#notifikasi)
16. [FAQ](#faq)

Pendahuluan

Selamat datang di Rimuru - Platform manajemen akun iklan digital yang memudahkan Anda dalam mengelola akun Facebook Ads, Google Ads, dan TikTok Ads.

Platform ini menyediakan fitur:

- ■ Top-up saldo akun iklan
- ■ Manajemen wallet (IDR & USD)
- ■ Penarikan saldo

- ■ Permintaan dan share akun iklan
- ■ Tracking transaksi lengkap
- ■ Notifikasi real-time

Memulai

Registrasi Akun

Langkah-langkah:

1. Buka halaman Rimuru di browser Anda
2. Klik tombol "Daftar" atau "Register"
3. Isi formulir pendaftaran:
 - Nama Lengkap: Nama lengkap Anda
 - Username: Username unik (akan digunakan untuk login)
 - Email: Email aktif Anda
 - Password: Password minimal 6 karakter
 - Konfirmasi Password: Ketik ulang password
4. Klik "Daftar"
5. Anda akan otomatis login setelah registrasi berhasil

Catatan: Anda akan menerima email welcome setelah registrasi berhasil.

Login

Langkah-langkah:

1. Buka halaman Rimuru
2. Masukkan Email atau Username
3. Masukkan Password
4. Klik "Login"

Lupa Password?

Hubungi admin untuk reset password.

Dashboard

Dashboard adalah halaman utama setelah Anda login. Di sini Anda dapat melihat:

Informasi yang Ditampilkan:

1. Saldo Wallet

- Wallet Utama (IDR & USD)
- Wallet Penarikan (IDR & USD)

2. Ringkasan Akun Iklan

- Jumlah total akun
- Total saldo di semua akun

3. Statistik Cepat

- Transaksi pending
- Top-up yang perlu verifikasi
- Permintaan akun menunggu

4. Akses Cepat

- Tombol cepat untuk fitur utama (Top-Up, Withdraw, dll)

Top-Up Akun Iklan

Fitur untuk menambah saldo ke akun iklan Anda (Facebook, Google, TikTok) melalui transfer bank atau crypto.

Cara Top-Up:

1. Pilih Menu "Top-Up" dari sidebar

2. Pilih Akun Iklan yang ingin di top-up dari dropdown

3. Masukkan Jumlah Top-Up

- Pilih mata uang (IDR atau USD)
- Ketik nominal (contoh: 5000000 untuk Rp 5 juta)

4. Pilih Metode Pembayaran

- Bank Transfer: Transfer ke rekening bank
- Crypto: Transfer menggunakan cryptocurrency

5. Upload Bukti Pembayaran

- Klik tombol "Upload Bukti Transfer"

- Pilih file (JPG, PNG, atau PDF)
 - File maksimal 5MB
6. Klik "Submit Top-Up Request"

Setelah Submit:

1. Request Anda akan masuk status "Pending"
2. Admin akan melakukan verifikasi
3. Anda akan menerima notifikasi email dan in-app saat:
 - ■ Top-up disetujui (saldo ditambahkan ke akun)
 - ■ Top-up ditolak (dengan alasan)

Upload Proof (Bukti Spend Limit & Budget Aspire)

Setelah top-up disetujui admin, Anda perlu upload 2 bukti dari dashboard akun iklan Anda:

Untuk Facebook Ads:

1. Spend Limit Proof (Bukti Batas Pengeluaran)
 - Screenshot halaman spend limit dari Facebook Ads Manager
2. Budget Aspire Proof (Bukti Budget Aspire)
 - Screenshot halaman budget aspire dari Facebook Ads Manager

Untuk Google Ads & TikTok Ads:

1. Spend Limit Proof saja (Budget Aspire tidak diperlukan)

Cara Upload:

1. Buka menu "Riwayat Pembayaran"
2. Cari top-up request yang sudah disetujui
3. Klik tombol "Upload Proofs"
4. Upload file sesuai kebutuhan
5. Klik "Upload"

Penting: Upload proof ini wajib dilakukan untuk menyelesaikan proses top-up.

Top-Up Wallet

Fitur untuk mengisi saldo wallet Anda melalui transfer bank atau crypto. Saldo wallet bisa digunakan untuk transfer ke akun iklan.

Cara Top-Up Wallet:

1. Pilih Menu "Top-Up Wallet" dari sidebar

2. Pilih Jenis Wallet

- Main Wallet: Wallet utama untuk operasional
- Withdrawal Wallet: Wallet khusus hasil penarikan

3. Pilih Mata Uang

- IDR (Rupiah)
- USD (Dollar)

4. Masukkan Jumlah

- Ketik nominal yang ingin di top-up

5. Pilih Metode Pembayaran

- Bank Transfer
- Crypto

6. Upload Bukti Transfer

- Klik tombol upload
- Pilih file bukti pembayaran

7. Klik "Submit Request"

Status Request:

- Pending: Menunggu verifikasi admin
- Approved: Disetujui, saldo ditambahkan ke wallet
- Rejected: Ditolak oleh admin

Anda akan menerima notifikasi email dan in-app untuk setiap perubahan status.

Transfer Wallet ke Akun

Fitur untuk mentransfer saldo dari wallet Anda ke akun iklan tanpa perlu upload bukti pembayaran.

Cara Transfer:

1. Pilih Menu "Transfer Wallet" dari sidebar

2. Pilih Sumber Wallet

- Main Wallet IDR
- Main Wallet USD
- Withdrawal Wallet IDR
- Withdrawal Wallet USD

3. Pilih Akun Tujuan

- Pilih akun iklan yang ingin menerima transfer

4. Masukkan Jumlah

- Ketik nominal yang ingin ditransfer
- Pastikan saldo wallet mencukupi

5. Klik "Submit Transfer"

Catatan Penting:

- ■ Transfer instan jika disetujui admin
- ■ Tidak perlu upload bukti pembayaran
- ■ Mata uang wallet dan akun harus sama
- ■ Transfer tidak bisa dibatalkan setelah disetujui

Permintaan Akun

Fitur untuk mengajukan permintaan akun iklan baru (Facebook, Google, atau TikTok).

Cara Mengajukan Permintaan:

1. Pilih Menu "Permintaan Akun" dari sidebar

2. Pilih Platform

- Facebook Ads
- Google Ads
- TikTok Ads

3. Isi Informasi Akun

- Nama Akun: Nama untuk identifikasi akun
- Account ID: ID akun dari platform (contoh: Facebook Business Manager ID)
- Mata Uang: IDR atau USD

4. Isi Informasi Tambahan (sesuai platform)

- Untuk Facebook: Business Manager ID, Ad Account ID
- Untuk Google: Customer ID
- Untuk TikTok: Business Center ID

5. Klik "Submit Request"

Proses Setelah Submit:

1. Status awal: "Pending"
2. Admin akan review request Anda
3. Status berubah menjadi:
 - "Approved": Disetujui, masuk proses share
 - "In Progress": Sedang diproses share oleh admin
 - "Completed": Share selesai, akun siap digunakan
 - "Rejected": Ditolak (dengan alasan)

Anda akan menerima notifikasi email untuk setiap perubahan status.

Share Akun

Fitur untuk meminta admin melakukan share/berbagi akses akun iklan Anda ke email atau ID tertentu.

Cara Mengajukan Share:

1. Pilih Menu "Share Akun" dari sidebar
2. Pilih Platform
 - Facebook Ads
 - Google Ads
 - TikTok Ads
3. Pilih Akun yang ingin di-share
4. Masukkan Target Share

Untuk Facebook Ads:

- Business Manager ID
- Atau Email penerima

Untuk Google Ads:

- Email Google Ads

Untuk TikTok Ads:

- Business Center ID
- Atau Email penerima

5. Klik "Submit Share Request"

Status Request:

- Pending: Menunggu review admin
- Approved: Disetujui, sedang diproses
- Completed: Share berhasil dilakukan
- Rejected: Ditolak oleh admin

Penarikan Saldo

Fitur untuk menarik saldo dari akun iklan Anda ke wallet penarikan.

Cara Melakukan Penarikan:

1. Pilih Menu "Penarikan" dari sidebar
2. Pilih Akun Iklan yang ingin ditarik saldonya
3. Masukkan Jumlah
 - Ketik nominal yang ingin ditarik
 - Atau pilih "Tarik Semua" untuk withdraw full balance
4. Klik "Submit Withdrawal"

Proses Penarikan:

1. Status awal: "Pending"
2. Admin akan verifikasi saldo aktual di akun
3. Admin upload 2 bukti:
 - Bukti saldo sebelum penarikan
 - Bukti saldo setelah penarikan
4. Admin input jumlah terverifikasi
5. Status berubah:
 - "Approved": Saldo dipindahkan ke withdrawal wallet

- "Completed": Penarikan selesai
- "Rejected": Ditolak (dengan alasan)

Catatan:

- ■ Saldo hasil withdraw masuk ke Withdrawal Wallet
- ■ Mata uang mengikuti akun (IDR/USD)
- ■ Jumlah terverifikasi bisa berbeda dengan request (sesuai saldo aktual)

Kelola Akun

Fitur untuk melihat dan mengelola semua akun iklan Anda.

Informasi yang Ditampilkan:

Daftar Akun:

- Platform (Facebook/Google/TikTok)
- Nama Akun
- Account ID (ID eksternal)
- Saldo (IDR/USD)
- Status akun
- Tanggal terakhir top-up

Detail Akun:

Klik "Lihat Detail" pada akun untuk melihat:

1. Informasi Akun

- Platform
- Nama Akun
- Account ID
- Mata Uang
- Saldo Saat Ini
- Status

2. Top-Up Terbaru

- Daftar 10 top-up terakhir

- Tanggal
- Jumlah
- Metode (Bank/Crypto/Wallet Transfer)
- Status

3. Riwayat Penarikan

- Daftar 5 penarikan terakhir
- Tanggal
- Jumlah diminta
- Jumlah terverifikasi
- Status

Aksi yang Tersedia:

- Top-Up: Langsung top-up akun ini
- Transfer dari Wallet: Transfer dari wallet ke akun ini
- Withdraw: Tarik saldo dari akun ini

Transaksi

Halaman untuk melihat riwayat semua transaksi Anda.

Informasi yang Ditampilkan:

Setiap Transaksi Menampilkan:

- Tanggal dan Waktu (GMT+7)
- Tipe Transaksi (Top-up, Withdraw, Transfer, dll)
- Deskripsi detail
- Jumlah
- Mata Uang (IDR/USD)
- Status

Filter Transaksi:

Berdasarkan Tipe:

- Semua Transaksi

- Top-up saja
- Withdraw saja
- Transfer saja

Berdasarkan Status:

- Semua Status
- Completed (Selesai)
- Pending (Menunggu)
- Rejected (Ditolak)

Berdasarkan Tanggal:

- Pilih rentang tanggal menggunakan date picker

Sorting:

- Terbaru ke Terlama (Default)
- Terlama ke Terbaru
- Jumlah Terbesar
- Jumlah Terkecil

Riwayat Pembayaran

Halaman khusus untuk melihat riwayat top-up akun iklan yang Anda lakukan.

Informasi yang Ditampilkan:

Setiap Top-Up Request:

- Reference Code (Kode unik)
- Platform & Nama Akun
- Jumlah
- Mata Uang
- Metode Pembayaran (Bank/Crypto)
- Status
- Tanggal Request
- Tanggal Verifikasi (jika sudah diverifikasi)

Status Top-Up:

1. Pending (Menunggu)

- Top-up belum diverifikasi admin
- Bukti pembayaran sudah diupload

2. Verified (Terverifikasi)

- Admin sudah verifikasi
- Saldo sudah ditambahkan ke akun
- Action Required: Upload Spend Limit & Budget Aspire proof

3. Completed (Selesai)

- Semua proof sudah diupload
- Top-up selesai sepenuhnya

4. Rejected (Ditolak)

- Top-up ditolak oleh admin
- Lihat alasan penolakan di detail

Aksi yang Tersedia:

Untuk Status "Verified":

- Upload Proofs: Upload bukti spend limit dan budget aspire

Untuk Semua Status:

- Lihat Detail: Melihat detail lengkap top-up
- Download Bukti: Download bukti pembayaran yang sudah diupload

Wallet Statement

Halaman untuk melihat laporan lengkap transaksi wallet Anda.

Informasi yang Ditampilkan:

Summary Wallet:

- Total Saldo Main Wallet (IDR & USD)
- Total Saldo Withdrawal Wallet (IDR & USD)
- Total Transaksi Bulan Ini

Riwayat Transaksi Wallet:

- Tanggal dan Waktu (GMT+7)
- Tipe Transaksi:
- Top-up Wallet
- Transfer ke Akun
- Hasil Withdraw
- Deskripsi
- Debit (Keluar)
- Kredit (Masuk)
- Saldo Akhir
- Mata Uang

Filter Statement:

Berdasarkan Wallet:

- Main Wallet IDR
- Main Wallet USD
- Withdrawal Wallet IDR
- Withdrawal Wallet USD

Berdasarkan Tanggal:

- Pilih rentang tanggal

Berdasarkan Tipe:

- Semua Transaksi
- Top-up saja
- Transfer saja
- Withdraw saja

Export Statement:

Anda dapat mengexport statement dalam 2 format:

1. Export PDF

- Klik tombol "Export PDF"
- File PDF akan terdownload otomatis

- Format: Wallet_Statement_[Wallet]_[Tanggal].pdf

2. Export Excel

- Klik tombol "Export Excel"
- File Excel akan terdownload otomatis
- Format: Wallet_Statement_[Wallet]_[Tanggal].xlsx

Catatan: Export mengikuti filter yang Anda pilih (wallet, tanggal, tipe).

Profil

Halaman untuk melihat dan mengedit informasi profil Anda.

Informasi yang Ditampilkan:

Data Pribadi:

- Nama Lengkap
- Username
- Email
- Tanggal Bergabung
- Status Akun

Statistik:

- Total Transaksi
- Total Top-Up
- Total Withdraw
- Jumlah Akun Iklan

Edit Profil:

1. Klik tombol "Edit Profil"
2. Ubah informasi yang ingin diupdate:
 - Nama Lengkap
 - Email (jika diizinkan)
3. Klik "Simpan Perubahan"

Ganti Password:

1. Klik tombol "Ganti Password"

2. Masukkan:

- Password Lama
- Password Baru
- Konfirmasi Password Baru

3. Klik "Ubah Password"

Catatan: Password minimal 6 karakter.

Notifikasi

Sistem notifikasi real-time untuk update transaksi dan aktivitas akun Anda.

Jenis Notifikasi:

1. Top-Up Notifications:

- ■ Top-up disetujui admin
- ■ Top-up ditolak admin
- ■ Reminder upload proof

2. Wallet Notifications:

- ■ Top-up wallet disetujui
- ■ Top-up wallet ditolak
- ■ Transfer wallet berhasil
- ■ Transfer wallet ditolak

3. Account Request Notifications:

- ■ Permintaan akun disetujui
- ■ Akun sedang dalam proses share
- ■ Share akun selesai
- ■ Permintaan akun ditolak

4. Withdrawal Notifications:

- ■ Penarikan disetujui
- ■ Penarikan selesai (saldo masuk wallet)
- ■ Penarikan ditolak

5. Share Request Notifications:

- ■ Share request disetujui
- ■ Share selesai
- ■ Share request ditolak

Cara Mengakses Notifikasi:

1. In-App Notification:

- Klik icon lonceng (■) di header
- Lihat daftar notifikasi terbaru
- Klik notifikasi untuk melihat detail

2. Email Notification:

- Cek email Anda
- Email dikirim untuk setiap update penting
- Email berisi detail lengkap dan link ke dashboard

Mengelola Notifikasi:

- Mark as Read: Klik notifikasi untuk menandai sudah dibaca
- Mark All as Read: Tandai semua notifikasi sebagai sudah dibaca
- Delete: Hapus notifikasi yang tidak diperlukan

FAQ

Pertanyaan Umum

Q: Berapa lama proses verifikasi top-up?

A: Biasanya 1-24 jam kerja. Anda akan menerima notifikasi email dan in-app saat top-up diverifikasi.

Q: Apakah saya bisa top-up di luar jam kerja?

A: Ya, Anda bisa submit top-up kapan saja. Admin akan memproses saat jam kerja.

Q: Bagaimana cara melihat saldo akun iklan saya?

A: Buka menu "Kelola Akun" untuk melihat saldo semua akun Anda.

Q: Apakah bisa top-up menggunakan wallet?

A: Ya, gunakan fitur "Transfer Wallet ke Akun" untuk top-up dari wallet tanpa upload bukti pembayaran.

Q: Berapa minimal top-up?

A: Tidak ada minimal top-up. Anda bisa top-up mulai dari nominal kecil sesuai kebutuhan.

Q: Apakah bisa withdraw sebagian saldo saja?

A: Ya, Anda bisa input nominal yang ingin ditarik, atau pilih "Tarik Semua" untuk full withdrawal.

Q: Kemana saldo hasil withdraw masuk?

A: Saldo withdraw masuk ke Withdrawal Wallet Anda sesuai mata uang akun.

Q: Apakah bisa transfer antar wallet?

A: Saat ini tidak ada fitur transfer antar wallet. Wallet transfer hanya dari wallet ke akun iklan.

Q: Format file apa yang diterima untuk upload bukti?

A: Format yang diterima: JPG, PNG, PDF. Maksimal ukuran file 5MB.

Q: Perbedaan Main Wallet dan Withdrawal Wallet?

A:

- Main Wallet: Untuk top-up dan operasional
- Withdrawal Wallet: Khusus menerima hasil penarikan dari akun iklan

Q: Apakah ada biaya admin?

A: Hubungi admin untuk informasi biaya dan kebijakan.

Q: Bagaimana cara menghubungi support?

A: Gunakan fitur notifikasi atau hubungi admin melalui dashboard.

Dukungan

Jika Anda memiliki pertanyaan atau mengalami kendala, silakan hubungi tim support Rimuru:

■ Email Support: (Hubungi admin untuk info support)

■ Website: <https://rimuru.id>

■ Jam Operasional: (Sesuai jam kerja admin)

© 2025 Rimuru - Platform Manajemen Akun Iklan Digital

Manual Book Version 1.0 - Januari 2025