

# **Manual Book**

## **Rimuru Client Platform**

Platform Manajemen Akun Iklan Digital

Version 1.0 - Januari 2025

# ■ Manual Book - Rimuru Client

## Daftar Isi

1. [Pendahuluan](#pendahuluan)
2. [Memulai](#memulai)
  - [Registrasi Akun](#registrasi-akun)
  - [Login](#login)
3. [Dashboard](#dashboard)
4. [Top-Up Akun Iklan](#top-up-akun-iklan)
5. [Top-Up Wallet](#top-up-wallet)
6. [Transfer Wallet ke Akun](#transfer-wallet-ke-akun)
7. [Permintaan Akun](#permintaan-akun)
8. [Share Akun](#share-akun)
9. [Penarikan Saldo](#penarikan-saldo)
10. [Kelola Akun](#kelola-akun)
11. [Transaksi](#transaksi)
12. [Riwayat Pembayaran](#riwayat-pembayaran)
13. [Wallet Statement](#wallet-statement)
14. [Profil](#profil)
15. [Notifikasi](#notifikasi)
16. [FAQ](#faq)

## Pendahuluan

Selamat datang di Rimuru - Platform manajemen akun iklan digital yang memudahkan Anda dalam mengelola akun Facebook Ads, Google Ads, dan TikTok Ads.

Platform ini menyediakan fitur:

- ■ Top-up saldo akun iklan
- ■ Manajemen wallet (IDR & USD)
- ■ Penarikan saldo

- ■ Permintaan dan share akun iklan
- ■ Tracking transaksi lengkap
- ■ Notifikasi real-time

## Memulai

### Registrasi Akun

Langkah-langkah:

1. Buka halaman Rimuru di browser Anda
2. Klik tombol "Daftar" atau "Register"
3. Isi formulir pendaftaran:
  - Nama Lengkap: Nama lengkap Anda
  - Username: Username unik (akan digunakan untuk login)
  - Email: Email aktif Anda
  - Password: Password minimal 6 karakter
  - Konfirmasi Password: Ketik ulang password
4. Klik "Daftar"
5. Anda akan otomatis login setelah registrasi berhasil

Catatan: Anda akan menerima email welcome setelah registrasi berhasil.

### Login

Langkah-langkah:

1. Buka halaman Rimuru
2. Masukkan Email atau Username
3. Masukkan Password
4. Klik "Login"

Lupa Password?

Hubungi admin untuk reset password.

## Dashboard

Dashboard adalah halaman utama setelah Anda login. Di sini Anda dapat melihat:

## Informasi yang Ditampilkan:

### 1. Saldo Wallet

- Wallet Utama (IDR & USD)
- Wallet Penarikan (IDR & USD)

### 2. Ringkasan Akun Iklan

- Jumlah total akun
- Total saldo di semua akun

### 3. Statistik Cepat

- Transaksi pending
- Top-up yang perlu verifikasi
- Permintaan akun menunggu

### 4. Akses Cepat

- Tombol cepat untuk fitur utama (Top-Up, Withdraw, dll)

## Top-Up Akun Iklan

Fitur untuk menambah saldo ke akun iklan Anda (Facebook, Google, TikTok) melalui transfer bank atau crypto.

## Cara Top-Up:

### 1. Pilih Menu "Top-Up" dari sidebar

### 2. Pilih Akun Iklan yang ingin di top-up dari dropdown

### 3. Masukkan Jumlah Top-Up

- Pilih mata uang (IDR atau USD)
- Ketik nominal (contoh: 5000000 untuk Rp 5 juta)

### 4. Pilih Metode Pembayaran

- Bank Transfer: Transfer ke rekening bank
- Crypto: Transfer menggunakan cryptocurrency

### 5. Upload Bukti Pembayaran

- Klik tombol "Upload Bukti Transfer"

- Pilih file (JPG, PNG, atau PDF)

- File maksimal 5MB

6. Klik "Submit Top-Up Request"

## Setelah Submit:

1. Request Anda akan masuk status "Pending"

2. Admin akan melakukan verifikasi

3. Anda akan menerima notifikasi email dan in-app saat:

- ■ Top-up disetujui (saldo ditambahkan ke akun)
- ■ Top-up ditolak (dengan alasan)

## Upload Proof (Bukti Spend Limit & Budget Aspire)

Setelah top-up disetujui admin, Anda perlu upload 2 bukti dari dashboard akun iklan Anda:

Untuk Facebook Ads:

1. Spend Limit Proof (Bukti Batas Pengeluaran)

- Screenshot halaman spend limit dari Facebook Ads Manager

2. Budget Aspire Proof (Bukti Budget Aspire)

- Screenshot halaman budget aspire dari Facebook Ads Manager

Untuk Google Ads & TikTok Ads:

1. Spend Limit Proof saja (Budget Aspire tidak diperlukan)

Cara Upload:

1. Buka menu "Riwayat Pembayaran"

2. Cari top-up request yang sudah disetujui

3. Klik tombol "Upload Proofs"

4. Upload file sesuai kebutuhan

5. Klik "Upload"

Penting: Upload proof ini wajib dilakukan untuk menyelesaikan proses top-up.

## Top-Up Wallet

Fitur untuk mengisi saldo wallet Anda melalui transfer bank atau crypto. Saldo wallet bisa digunakan untuk transfer ke akun iklan.

## Cara Top-Up Wallet:

1. Pilih Menu "Top-Up Wallet" dari sidebar
2. Pilih Jenis Wallet
  - Main Wallet: Wallet utama untuk operasional
  - Withdrawal Wallet: Wallet khusus hasil penarikan
3. Pilih Mata Uang
  - IDR (Rupiah)
  - USD (Dollar)
4. Masukkan Jumlah
  - Ketik nominal yang ingin di top-up
5. Pilih Metode Pembayaran
  - Bank Transfer
  - Crypto
6. Upload Bukti Transfer
  - Klik tombol upload
  - Pilih file bukti pembayaran
7. Klik "Submit Request"

## Status Request:

- Pending: Menunggu verifikasi admin
- Approved: Disetujui, saldo ditambahkan ke wallet
- Rejected: Ditolak oleh admin

Anda akan menerima notifikasi email dan in-app untuk setiap perubahan status.

## Transfer Wallet ke Akun

Fitur untuk mentransfer saldo dari wallet Anda ke akun iklan tanpa perlu upload bukti pembayaran.

## Cara Transfer:

1. Pilih Menu "Transfer Wallet" dari sidebar
2. Pilih Sumber Wallet

- Main Wallet IDR
- Main Wallet USD
- Withdrawal Wallet IDR
- Withdrawal Wallet USD

### 3. Pilih Akun Tujuan

- Pilih akun iklan yang ingin menerima transfer

### 4. Masukkan Jumlah

- Ketik nominal yang ingin ditransfer
- Pastikan saldo wallet mencukupi

### 5. Klik "Submit Transfer"

## Catatan Penting:

- ■ Transfer instan jika disetujui admin
- ■ Tidak perlu upload bukti pembayaran
- ■ Mata uang wallet dan akun harus sama
- ■ Transfer tidak bisa dibatalkan setelah disetujui

## Permintaan Akun

Fitur untuk mengajukan permintaan akun iklan baru (Facebook, Google, atau TikTok).

## Cara Mengajukan Permintaan:

1. Pilih Menu "Permintaan Akun" dari sidebar
2. Pilih Platform
  - Facebook Ads
  - Google Ads
  - TikTok Ads
3. Isi Informasi Akun
  - Nama Akun: Nama untuk identifikasi akun
  - Account ID: ID akun dari platform (contoh: Facebook Business Manager ID)
  - Mata Uang: IDR atau USD
4. Isi Informasi Tambahan (sesuai platform)

- Untuk Facebook: Business Manager ID, Ad Account ID
  - Untuk Google: Customer ID
  - Untuk TikTok: Business Center ID
5. Klik "Submit Request"

## Proses Setelah Submit:

1. Status awal: "Pending"
2. Admin akan review request Anda
3. Status berubah menjadi:
  - "Approved": Disetujui, masuk proses share
  - "In Progress": Sedang diproses share oleh admin
  - "Completed": Share selesai, akun siap digunakan
  - "Rejected": Ditolak (dengan alasan)

Anda akan menerima notifikasi email untuk setiap perubahan status.

## Share Akun

Fitur untuk meminta admin melakukan share/berbagi akses akun iklan Anda ke email atau ID tertentu.

## Cara Mengajukan Share:

1. Pilih Menu "Share Akun" dari sidebar
2. Pilih Platform
  - Facebook Ads
  - Google Ads
  - TikTok Ads
3. Pilih Akun yang ingin di-share
4. Masukkan Target Share

Untuk Facebook Ads:

- Business Manager ID
- Atau Email penerima

Untuk Google Ads:

- Email Google Ads

Untuk TikTok Ads:

- Business Center ID
  - Atau Email penerima
5. Klik "Submit Share Request"

## Status Request:

- Pending: Menunggu review admin
- Approved: Disetujui, sedang diproses
- Completed: Share berhasil dilakukan
- Rejected: Ditolak oleh admin

## Penarikan Saldo

Fitur untuk menarik saldo dari akun iklan Anda ke wallet penarikan.

## Cara Melakukan Penarikan:

1. Pilih Menu "Penarikan" dari sidebar
2. Pilih Akun Iklan yang ingin ditarik saldoanya
3. Masukkan Jumlah
  - Ketik nominal yang ingin ditarik
  - Atau pilih "Tarik Semua" untuk withdraw full balance
4. Klik "Submit Withdrawal"

## Proses Penarikan:

1. Status awal: "Pending"
2. Admin akan verifikasi saldo aktual di akun
3. Admin upload 2 bukti:
  - Bukti saldo sebelum penarikan
  - Bukti saldo setelah penarikan
4. Admin input jumlah terverifikasi
5. Status berubah:
  - "Approved": Saldo dipindahkan ke withdrawal wallet

- "Completed": Penarikan selesai
- "Rejected": Ditolak (dengan alasan)

## Catatan:

- ■ Saldo hasil withdraw masuk ke Withdrawal Wallet
- ■ Mata uang mengikuti akun (IDR/USD)
- ■ Jumlah terverifikasi bisa berbeda dengan request (sesuai saldo aktual)

## Kelola Akun

Fitur untuk melihat dan mengelola semua akun iklan Anda.

### Informasi yang Ditampilkan:

Daftar Akun:

- Platform (Facebook/Google/TikTok)
- Nama Akun
- Account ID (ID eksternal)
- Saldo (IDR/USD)
- Status akun
- Tanggal terakhir top-up

### Detail Akun:

Klik "Lihat Detail" pada akun untuk melihat:

#### 1. Informasi Akun

- Platform
- Nama Akun
- Account ID
- Mata Uang
- Saldo Saat Ini
- Status

#### 2. Top-Up Terbaru

- Daftar 10 top-up terakhir

- Tanggal
- Jumlah
- Metode (Bank/Crypto/Wallet Transfer)
- Status

### 3. Riwayat Penarikan

- Daftar 5 penarikan terakhir
- Tanggal
- Jumlah diminta
- Jumlah terverifikasi
- Status

## Aksi yang Tersedia:

- Top-Up: Langsung top-up akun ini
- Transfer dari Wallet: Transfer dari wallet ke akun ini
- Withdraw: Tarik saldo dari akun ini

## Transaksi

Halaman untuk melihat riwayat semua transaksi Anda.

## Informasi yang Ditampilkan:

Setiap Transaksi Menampilkan:

- Tanggal dan Waktu (GMT+7)
- Tipe Transaksi (Top-up, Withdraw, Transfer, dll)
- Deskripsi detail
- Jumlah
- Mata Uang (IDR/USD)
- Status

## Filter Transaksi:

Berdasarkan Tipe:

- Semua Transaksi

- Top-up saja
- Withdraw saja
- Transfer saja

Berdasarkan Status:

- Semua Status
- Completed (Selesai)
- Pending (Menunggu)
- Rejected (Ditolak)

Berdasarkan Tanggal:

- Pilih rentang tanggal menggunakan date picker

### Sorting:

- Terbaru ke Terlama (Default)
- Terlama ke Terbaru
- Jumlah Terbesar
- Jumlah Terkecil

## Riwayat Pembayaran

Halaman khusus untuk melihat riwayat top-up akun iklan yang Anda lakukan.

### Informasi yang Ditampilkan:

Setiap Top-Up Request:

- Reference Code (Kode unik)
- Platform & Nama Akun
- Jumlah
- Mata Uang
- Metode Pembayaran (Bank/Crypto)
- Status
- Tanggal Request
- Tanggal Verifikasi (jika sudah diverifikasi)

## Status Top-Up:

### 1. Pending (Menunggu)

- Top-up belum diverifikasi admin
- Bukti pembayaran sudah diupload

### 2. Verified (Terverifikasi)

- Admin sudah verifikasi
- Saldo sudah ditambahkan ke akun
- Action Required: Upload Spend Limit & Budget Aspire proof

### 3. Completed (Selesai)

- Semua proof sudah diupload
- Top-up selesai sepenuhnya

### 4. Rejected (Ditolak)

- Top-up ditolak oleh admin
- Lihat alasan penolakan di detail

## Aksi yang Tersedia:

Untuk Status "Verified":

- Upload Proofs: Upload bukti spend limit dan budget aspire

Untuk Semua Status:

- Lihat Detail: Melihat detail lengkap top-up
- Download Bukti: Download bukti pembayaran yang sudah diupload

## Wallet Statement

Halaman untuk melihat laporan lengkap transaksi wallet Anda.

## Informasi yang Ditampilkan:

Summary Wallet:

- Total Saldo Main Wallet (IDR & USD)
- Total Saldo Withdrawal Wallet (IDR & USD)
- Total Transaksi Bulan Ini

Riwayat Transaksi Wallet:

- Tanggal dan Waktu (GMT+7)

- Tipe Transaksi:

- Top-up Wallet

- Transfer ke Akun

- Hasil Withdraw

- Deskripsi

- Debit (Keluar)

- Kredit (Masuk)

- Saldo Akhir

- Mata Uang

## Filter Statement:

Berdasarkan Wallet:

- Main Wallet IDR

- Main Wallet USD

- Withdrawal Wallet IDR

- Withdrawal Wallet USD

Berdasarkan Tanggal:

- Pilih rentang tanggal

Berdasarkan Tipe:

- Semua Transaksi

- Top-up saja

- Transfer saja

- Withdraw saja

## Export Statement:

Anda dapat mengexport statement dalam 2 format:

1. Export PDF

- Klik tombol "Export PDF"

- File PDF akan terdownload otomatis

- Format: Wallet\_Statement\_[Wallet]\_[Tanggal].pdf

## 2. Export Excel

- Klik tombol "Export Excel"
- File Excel akan terdownload otomatis
- Format: Wallet\_Statement\_[Wallet]\_[Tanggal].xlsx

Catatan: Export mengikuti filter yang Anda pilih (wallet, tanggal, tipe).

# Profil

Halaman untuk melihat dan mengedit informasi profil Anda.

## Informasi yang Ditampilkan:

Data Pribadi:

- Nama Lengkap
- Username
- Email
- Tanggal Bergabung
- Status Akun

Statistik:

- Total Transaksi
- Total Top-Up
- Total Withdraw
- Jumlah Akun Iklan

## Edit Profil:

1. Klik tombol "Edit Profil"

2. Ubah informasi yang ingin diupdate:

- Nama Lengkap
- Email (jika diizinkan)

3. Klik "Simpan Perubahan"

## Ganti Password:

1. Klik tombol "Ganti Password"

2. Masukkan:

- Password Lama

- Password Baru

- Konfirmasi Password Baru

3. Klik "Ubah Password"

Catatan: Password minimal 6 karakter.

## Notifikasi

Sistem notifikasi real-time untuk update transaksi dan aktivitas akun Anda.

### Jenis Notifikasi:

1. Top-Up Notifications:

- ■ Top-up disetujui admin

- ■ Top-up ditolak admin

- ■ Reminder upload proof

2. Wallet Notifications:

- ■ Top-up wallet disetujui

- ■ Top-up wallet ditolak

- ■ Transfer wallet berhasil

- ■ Transfer wallet ditolak

3. Account Request Notifications:

- ■ Permintaan akun disetujui

- ■ Akun sedang dalam proses share

- ■ Share akun selesai

- ■ Permintaan akun ditolak

4. Withdrawal Notifications:

- ■ Penarikan disetujui

- ■ Penarikan selesai (saldo masuk wallet)

- ■ Penarikan ditolak

## 5. Share Request Notifications:

- ■ Share request disetujui
- ■ Share selesai
- ■ Share request ditolak

## Cara Mengakses Notifikasi:

### 1. In-App Notification:

- Klik icon lonceng (■) di header
- Lihat daftar notifikasi terbaru
- Klik notifikasi untuk melihat detail

### 2. Email Notification:

- Cek email Anda
- Email dikirim untuk setiap update penting
- Email berisi detail lengkap dan link ke dashboard

## Mengelola Notifikasi:

- Mark as Read: Klik notifikasi untuk menandai sudah dibaca
- Mark All as Read: Tandai semua notifikasi sebagai sudah dibaca
- Delete: Hapus notifikasi yang tidak diperlukan

## FAQ

### Pertanyaan Umum

Q: Berapa lama proses verifikasi top-up?

A: Biasanya 1-24 jam kerja. Anda akan menerima notifikasi email dan in-app saat top-up diverifikasi.

Q: Apakah saya bisa top-up di luar jam kerja?

A: Ya, Anda bisa submit top-up kapan saja. Admin akan memproses saat jam kerja.

Q: Bagaimana cara melihat saldo akun iklan saya?

A: Buka menu "Kelola Akun" untuk melihat saldo semua akun Anda.

Q: Apakah bisa top-up menggunakan wallet?

A: Ya, gunakan fitur "Transfer Wallet ke Akun" untuk top-up dari wallet tanpa upload bukti pembayaran.

Q: Berapa minimal top-up?

A: Tidak ada minimal top-up. Anda bisa top-up mulai dari nominal kecil sesuai kebutuhan.

Q: Apakah bisa withdraw sebagian saldo saja?

A: Ya, Anda bisa input nominal yang ingin ditarik, atau pilih "Tarik Semua" untuk full withdrawal.

Q: Kemana saldo hasil withdraw masuk?

A: Saldo withdraw masuk ke Withdrawal Wallet Anda sesuai mata uang akun.

Q: Apakah bisa transfer antar wallet?

A: Saat ini tidak ada fitur transfer antar wallet. Wallet transfer hanya dari wallet ke akun iklan.

Q: Format file apa yang diterima untuk upload bukti?

A: Format yang diterima: JPG, PNG, PDF. Maksimal ukuran file 5MB.

Q: Perbedaan Main Wallet dan Withdrawal Wallet?

A:

- Main Wallet: Untuk top-up dan operasional
- Withdrawal Wallet: Khusus menerima hasil penarikan dari akun iklan

Q: Apakah ada biaya admin?

A: Hubungi admin untuk informasi biaya dan kebijakan.

Q: Bagaimana cara menghubungi support?

A: Gunakan fitur notifikasi atau hubungi admin melalui dashboard.

## Dukungan

Jika Anda memiliki pertanyaan atau mengalami kendala, silakan hubungi tim support Rimuru:

■ Email Support: (Hubungi admin untuk info support)

■ Website: <https://rimuru.id>

■ Jam Operasional: (Sesuai jam kerja admin)

© 2025 Rimuru - Platform Manajemen Akun Iklan Digital

\*Manual Book Version 1.0 - Januari 2025\*