Report

|  |  |
| --- | --- |
| **Project name** | GamerzWebshop |
| **Document ID** | Afp2019bP |
| **Riport Goal** | Making requirement specification |
| **Riport format** | doxc |
| **Venue** | Eger, Eszterházy Károly Egyetem – C building |
| **Date** | 2019.10.16. – 16:00 |
| **Client name** | Gamerz Nonprofit Kft. |
| **Client Id** | GZ1016 |
| **Developer Team** | Blank Team |
| **Members** | Barkóczi Martin  Dombi Tibor  Farkas Balázs  Szegedi József  Tóth Noémi Evelin |
| **Copy to** | Client and all members |

## Free report with the client

*\*Greeting, introduction between the client and the team members.*

**Client:** Our company has been dealing with videogame sales in Hungary since 2011, serving the claim of the gaming community, with competable prices. Our clients are very precious to us, so we were thinking about having a clooser relationship with the online platforms, that could offer better possibilites to the modern community, but keeping the feeling of being in a video game shop. We would like a brand new website to reach even more people, taking our place in the market. That’s why we would like the website to be available on nearly all platforms. Navigating on the website has to be easy, as user friendly as possible. The customers shall have an own profile, making the shopping procedure even easier.

**BT:** Ehhez szükséges lesz egy regisztrációs felületre és a felhasználói adatok tárolására is. Ki fejtené bővebben, pontosan mit is szeretnének látni?

**Client:** Szeretnénk ha a vásárlás ugyan nem lenne regisztrációhoz kötött, vagyis bárki vásárolhasson a webshopon anélkül hogy bármilyen személyes adatát elmentenénk. Azonban azoknak, akik visszatérő vásárlók legyen lehetőségük a legalapvetőbb személyes adatok, mint például név, születési dátum és email cím megadásával regisztrálniuk. Ezután már csak elég lesz a választott nicknevükkel és jelszavukkal belépni. Szeretnénk ha a vásárlók dolgát megkönnyebítve a szállítási adataikat, azzal a feltétellel ha megadják a későbbiekben, a fizetés során a rendszer felismerné és tárolná, így az adataikat nem kell újra és újra megadniuk. Az adminisztrátoraink munkáját is megkönnyítené egy regisztrációs felület, ahol ha admin jogokkal rendelkeznek, legyenek képesek egyszerűen felvinni és törölni termékeket, valamint kezelni az akciókat, egyéb problémákat.

Továbbá szeretnénk ha a felhasználók választhatnának maguknak profil képet is, ezzel is megkülönböztetve őket. Ami azért is lesz majd fontos, mert a vásárlóknak szeretnénk lehetőséget adni mind a termékek értékelésre, mind az online kapcsolatfelvételre egy contact page-n keresztül. Először is, a játékokról csak bejelentkezett felhasználóink írhassanak véleményt, ami jelenjen meg a játék oldalán. Szeretnénk egy pontozási rendszert, ahol a felhasználók a szöveges vélemény mellett csillagokban fejezhetik ki tetszésüket, ezekből a termékre vonatkozóan pedig már könnyen megállapítható egy általános értékelés az összes addigi értékelés alapján. Így mi is tisztában lehetünk azzal mely termékek válnak be igazán a vevők számára és miket érdemes a legtovább forgalmazni, valamint hasznos információt fog nyújtani más embereknek is, akik bizonytalanok egy-egy játékkal kapcsolatban. A contact oldalra pedig azért van szükségünk, hohgy még gyorsabban értesülhessünk a vásárlók által észlelt hibákról, hiányosságokról. A telefonos ügyfélszolgálatunk gyakran leterhelt, és az emberek nem is szeretnek annyit telefonálni már, inkább nyűgnek érzik. Jó volna látni egy szép megoldást arra, hogy a problémákat a vevőink a lehető leggyorsabban, legegyszerűbben közölhessék velünk és mi legalább ilyen gyorsan a segítségükre siethessünk, valamilyen chates vagy fórumos formában.

A termékeinkkel kapcsolatban nincsenek nagy kéréseink, szeretnénk viszontlátni egy oldalt ahol minden termék kilistázásra kerül és ahol ezekre a termékekre a vásárlók igényeik szerint szűrhetnek, ár, cím, platform, típus és kiadó szerint külön külön és akár együtt is. Mindenezentúl a platform szerinti szűrés kapjon kiemelt figyelmet, és a játékok is rendelkezzenek olyan feltűnő jelzéssel akár logó vagy szín szempontjából, amiről könnyen megállapítható hogy melyik platformon futtatható az. Ha pedig valakinek több információra lenne szüksége, minden termékhez tartozzon egy önálló oldal ami annak minden adatát részletesen tartalmazza. Valamint itt jelenjenek meg a már korábban említett értékelések is. Innen már könnyen eldönthető hogy valaki szeretné a terméket vagy sem.

**BT:** Van még valami, amit szeretnének, hogy kiemelt figyelmet kapjon a munkában?

**Client:** Összességében szeretnénk, ha az új webshopunk a mai létező webshopok minden előnyével rendelkezne, mindamellett pedig hogy képviselje mindazt, amit a cégünk is képvisel, mégpedig a rugalmasságot, a szoros kapcsolatot a vevőkörünkkel. A weboldal kinézetére vonatkozóan már vannak elképzeléseink, továbbra is ragaszkodunk az eddigi letisztult, fekete-fehér-piros színkombinácónkra miden téren. Ezenkívűl bármilyen kreatív megoldásra nyitottak vagyunk.

**BT:** Örömmel vállaljuk a feladatot és a felmerülő problémákkal, esetleges új feladatokkal kapcsolatban a megadott telefonszámon kereshetnek minket. Minden tagunk örömmel segíti a közös munkánkat a jövőben.

*\*writing and accepting requirement specification between client and Blank Team.\**

Alulírott szerződő felek ezt a 2 lapból álló szerződést elolvasták, tartalmát kölcsönösen és egybehangzóan értelmezték, akaratukkal mindenben megegyezőnek találták, ezt 3 eredeti példányon történő aláírásukkal bizonyítják.

Kelt.: , év hónap nap Pecsét helye

Megrendelő aláírása

Project manager aláírása