Report

|  |  |
| --- | --- |
| **Project name** | GamerzWebshop |
| **Document ID** | Afp2019bP |
| **Riport Goal** | Making requirement specification |
| **Riport format** | doxc |
| **Venue** | Eger, Eszterházy Károly Egyetem – C building |
| **Date** | 2019.10.16. – 16:00 |
| **Client name** | Gamerz Nonprofit Kft. |
| **Client Id** | GZ1016 |
| **Developer Team** | Blank Team |
| **Members** | Barkóczi Martin  Dombi Tibor  Farkas Balázs  Szegedi József  Tóth Noémi Evelin |
| **Copy to** | Client and all members |

## Free report with the client

*\*Greeting, introduction between the client and the team members.*

**Client:** Cégünk 2011 óta foglalkozik videojátékok értékesítésével Magyarországon, kiszolgálva ezzel a játékostársadalom igényeit, mindezt hazai, versenyképes árakon. Fontosak számunkra a vevőink, ezért arra gondoltunk, hogy nyitnunk kell egy olyan online felület felé, ami jobban és hatékonyabban, a modern elvárásoknak megfelelve tudja nyújtani, azokat a lehetőségeket, amikkel azok élhetnek, akik az üzleteinkbe belépnek. Szeretnénk egy teljesen új weboldalt, új arculattal, hogy szélesebb körben terjeszkedhessünk a piacon. Így érthető, ha a legfontosabb szempont, hogy az új webshop a lehető legtöbb eszközről váljék elérhetővé. Legyen könnyű a tájékozódás, legyen minél inkább felhasználóbarát. Szeretnénk, ha a vásárlók saját profillal rendelkezhetnének, megkönnyítve ezzel a vásárlás menetét. Mivel elsősorban a vevőinket nézzük, rengeteg jól bevált akciós és pontgyűjtő rendszert alakítottunk ki az évek során. Ezt szeretnénk a továbbiakban is folytatni.

**BT:** Ezek a pontrendszerek hogyan kell, hogy működjenek pontosan?

**Client:** Nos, az alap pontgyűjtő rendszerünk arról szól, hogy minden vásárlás után bizonyos összegben, normál napokon 100 pontot kaphatnak a vásárlók, ezeket gyűjtve pedig szezonális akciókkor válthatják be, ilyen például a karácsonyi szezon és a Black Friday. Ezek az alapvetően, abban az időszakban nem leakciózott termékekre válthatóak be. Ezenkívül mindig szolgálhatunk pár jó akcióval az év minden napján és a kifutó termékeinket is leszoktuk akciózni, 10-20-50%al is akár. Ezeket mindig az adott időszakban az adminisztrátoraink végzik, így szükséges volna, hogy ők is, mint regisztrált tag, a weboldalon ezeket a módosításokat végre tudják hajtani, valamint hogy az új termékeinket is feltölthessék. Az új termékek az akciós termékek mellett szeretnénk, ha kiemelt figyelmet kapnának, akár a főoldalon. A termékeken kívül, a vásárlói visszajelzés számunkra a legfontosabb, szeretnénk, ha megvásárolt termékeket értékelhetnék, így segítve a munkánkat és másokat is, akik bizonytalanok egy-egy játékkal kapcsolatban.

**BT:** Ez a visszajelzési rendszer csak a termékekre vagy magára a cégre, annak a webshopjára is legyen érvényesíthető?

**Client:** Igen, remek ötlet volna, ha mi magunk is kaphatnánk visszajelzéseket a vásárlók felől, főleg ha valamilyen problémába ütköznek. A telefonos ügyfélszolgálatunk gyakran leterhelt, és az emberek nem is szeretnek annyit telefonálni már, inkább nyűgnek érzik. Jó volna látni egy szép megoldást arra, hogy a problémákat a vevőink a lehető leggyorsabban, legegyszerűbben közölhessék velünk és mi legalább ilyen gyorsan a segítségükre siethessünk, valamilyen chates formában.

**BT:** Van még valami, amit szeretnének, hogy kiemelt figyelmet kapjon a munkában?

**Client:** Összességében szeretnénk, ha az új webshopunk a mai létező webshopok minden előnyével rendelkezne, mindamellett pedig hogy képviselje mindazt, amit a cégünk is képvisel, mégpedig a rugalmasságot, a szoros kapcsolatot a vevőkörünkkel.

**BT:** Örömmel vállaljuk a feladatot és a felmerülő problémákkal, esetleges új feladatokkal kapcsolatban a megadott telefonszámon kereshetnek minket. Minden tagunk örömmel segíti a közös munkánkat a jövőben.

*\*writing and accepting requirement specification between client and Blank Team.\**

Alulírott szerződő felek ezt a 2 lapból álló szerződést elolvasták, tartalmát kölcsönösen és egybehangzóan értelmezték, akaratukkal mindenben megegyezőnek találták, ezt 3 eredeti példányon történő aláírásukkal bizonyítják.

Kelt.: , év hónap nap Pecsét helye

Megrendelő aláírása

Project manager aláírása