Report

|  |  |
| --- | --- |
| **Project name** | GamerzWebshop |
| **Document ID** | Afp2019bP |
| **Riport Goal** | Making requirement specification |
| **Riport format** | doxc |
| **Venue** | Eger, Eszterházy Károly Egyetem – C building |
| **Date** | 2019.10.16. – 16:00 |
| **Client name** | Gamerz Nonprofit Kft. |
| **Client Id** | GZ1016 |
| **Developer Team** | Blank Team |
| **Members** | Barkóczi Martin  Dombi Tibor  Farkas Balázs  Szegedi József  Tóth Noémi Evelin |
| **Copy to** | Client and all members |

## Free report with the client

*\*Greeting, introduction between the client and the team members.*

**Client:** Our company has been dealing with videogame sales in Hungary since 2011, serving the claim of the gaming community, with competable prices. Our clients are very precious to us, so we were thinking about having a clooser relationship with the online platforms, that could offer better possibilites to the modern community, but keeping the feeling of being in a video game shop. We would like a brand new website to reach even more people, taking our place in the market. That’s why we would like the website to be available on nearly all platforms. Navigating ont he website has to be easy, as user friendly as possible. The customers shall have an own profile, making the shopping procedure even easier. We have made plenty of sales and point collection systems throughout the years, so we would like to make it noticable on the website.

**BT:** Ezek a pontrendszerek hogyan kell, hogy működjenek pontosan?

**Client:** Nos, az alap pontgyűjtő rendszerünk arról szól, hogy minden vásárlás után bizonyos összegben, normál napokon 100 pontot kaphatnak a vásárlók, ezeket gyűjtve pedig szezonális akciókkor válthatják be, ilyen például a karácsonyi szezon és a Black Friday. Ezek az alapvetően, abban az időszakban nem leakciózott termékekre válthatóak be. Ezenkívül mindig szolgálhatunk pár jó akcióval az év minden napján és a kifutó termékeinket is leszoktuk akciózni, 10-20-50%al is akár. Ezeket mindig az adott időszakban az adminisztrátoraink végzik, így szükséges volna, hogy ők is, mint regisztrált tag, a weboldalon ezeket a módosításokat végre tudják hajtani, valamint hogy az új termékeinket is feltölthessék. Az új termékek az akciós termékek mellett szeretnénk, ha kiemelt figyelmet kapnának, akár a főoldalon. A termékeken kívül, a vásárlói visszajelzés számunkra a legfontosabb, szeretnénk, ha megvásárolt termékeket értékelhetnék, így segítve a munkánkat és másokat is, akik bizonytalanok egy-egy játékkal kapcsolatban.

**BT:** Ez a visszajelzési rendszer csak a termékekre vagy magára a cégre, annak a webshopjára is legyen érvényesíthető?

**Client:** Igen, remek ötlet volna, ha mi magunk is kaphatnánk visszajelzéseket a vásárlók felől, főleg ha valamilyen problémába ütköznek. A telefonos ügyfélszolgálatunk gyakran leterhelt, és az emberek nem is szeretnek annyit telefonálni már, inkább nyűgnek érzik. Jó volna látni egy szép megoldást arra, hogy a problémákat a vevőink a lehető leggyorsabban, legegyszerűbben közölhessék velünk és mi legalább ilyen gyorsan a segítségükre siethessünk, valamilyen chates formában.

**BT:** Van még valami, amit szeretnének, hogy kiemelt figyelmet kapjon a munkában?

**Client:** Összességében szeretnénk, ha az új webshopunk a mai létező webshopok minden előnyével rendelkezne, mindamellett pedig hogy képviselje mindazt, amit a cégünk is képvisel, mégpedig a rugalmasságot, a szoros kapcsolatot a vevőkörünkkel.

**BT:** Örömmel vállaljuk a feladatot és a felmerülő problémákkal, esetleges új feladatokkal kapcsolatban a megadott telefonszámon kereshetnek minket. Minden tagunk örömmel segíti a közös munkánkat a jövőben.

*\*writing and accepting requirement specification between client and Blank Team.\**

Alulírott szerződő felek ezt a 2 lapból álló szerződést elolvasták, tartalmát kölcsönösen és egybehangzóan értelmezték, akaratukkal mindenben megegyezőnek találták, ezt 3 eredeti példányon történő aláírásukkal bizonyítják.

Kelt.: , év hónap nap Pecsét helye

Megrendelő aláírása

Project manager aláírása