

## Entrevista a Personal de la Empresa

1. ¿Cómo empresa bajo cual enfoque trabajan?
  - a. Servicios
  - b. Bienes
  - ☒ c. Ambas
2. De acuerdo a la anterior pregunta ¿Qué dificultades ha tenido para cumplir con ese enfoque?  
R// La identificación de clientes frecuentes.
3. ¿Cuáles procedimientos considera que le toma más tiempo a la empresa realizar?  
R// La actualización del inventario de productos
4. ¿Su empresa tiene facilidad de acceso a internet?
  - ☒ a. Si
  - b. No
5. ¿Su empresa está sistematizada para el proceso de inventario y facturación?
  - a. Si
  - ☒ b. No
6. Si su respuesta es No ¿Que le ha impedido sistematizar este proceso?  
R// N/A
7. ¿Cómo está organizado el inventario de bodega?  
Por medio de Stantes
8. ¿Cuánto tiempo tarda en la búsqueda de un producto en la bodega?  
R// 5 a 10 minutos
9. ¿Cuenta con bodega en las instalaciones?  
R// SI
10. ¿Cuenta con más de una sede o sucursales?  
R// SI

11. ¿Presta algún servicio de envíos (domicilios, entregas etc)?

a. Si

☒ b. No

12. Si la respuesta es No ¿le gustaría implementarlo?

☒ a. Si

b. No

13. Su empresa tiene algún tipo de visualización digital (publicidad, redes sociales, página web).

R// No

14. Cuenta con la capacidad técnica para hacer uso de sistemas informáticos.

☒ a. Si

b. No

15. Si respondió No ¿Cuál es su nivel de conocimientos en informática?

a. Básico

b. Intermedio

c. Avanzado

16. Presenta algún tipo de discapacidad (visual, auditiva o motriz)

a. Si

☒ b. No

17. Si respondió Sí ¿Qué tipo y grado (leve, moderado y severo ) presenta?

18. Está dispuesto a asumir los costos que se generen para implementación de posible solución.

a. Si

b. No

☒ c. No aplica

19. En caso de respuesta negativa ¿estaría dispuesto a rentar la solución?

20. Tiene alguna observación adicional que considere pueda ser de utilidad para el proyecto  
R// Ninguna