## Entrevista a Personal de la Empresa

- 1. ¿Cómo empresa bajo cual enfoque trabajan?
- 2. De acuerdo a la anterior pregunta ¿Qué dificultades ha tenido para cumplir con ese enfoque?
- 3. ¿Cuáles procedimientos considera que le toma más tiempo a la empresa realizar?
- 4. ¿Su empresa tiene facilidad de acceso a internet?
- 5. Su empresa está sistematizada para el proceso de inventario y facturación?
- 6. Si su respuesta es Negativa ¿Que le ha impedido sistematizar este proceso?
- 7. ¿Cómo está organizado el inventario de bodega?
- 8. ¿Cuánto tiempo tarda en la búsqueda de un producto en la bodega?
- 9. ¿Cuenta con bodega en las instalaciones?
- 10. ¿Cuenta con más de una sede o sucursales?
- 11. ¿Presta algún servicio de envíos (domicilios, entregas etc)?
- 12. Si la respuesta es Negativa ¿le gustaría implementarlo?
- 13. Su empresa tiene algún tipo de visualización digital (publicidad, redes sociales, página web).
- 14. Cuenta con la capacidad técnica para hacer uso de sistemas informáticos.
- 15. Si respondió No ¿Cuál es su nivel de conocimientos en informática?
- 16. Presenta algún tipo de discapacidad (visual, auditiva o motriz)
- 17. Si respondió Sí ¿Qué tipo y grado (leve, moderado y severo )presenta?
- 18. Está dispuesto a asumir los costos que se generen para implementación de posible solución.
- 19. En caso de respuesta negativa ¿estaría dispuesto a rentar la solución?
- 20. Tiene alguna observación adicional que considere pueda ser de utilidad para el proyecto

Facturacion caja / Diego Bodega inventario /**Omar** Vendedor y/o operador / Deivi Jefe gerente / Andres

## Zapateria