

Entrevista a Personal de la Empresa

1. ¿Cómo empresa bajo cual enfoque trabajan?

- a. Servicios
- b. Bienes **X**
- c. Ambas

2. De acuerdo a la anterior pregunta ¿Qué dificultades ha tenido para cumplir con ese enfoque?

Las dificultades que se han tenido son las siguientes: el acceso a materias primas por los altos costos, la competencia desleal y/o a las importaciones las cuales han abaratado el producto en el mercado.

3. ¿Cuáles procedimientos considera que le toma más tiempo a la empresa realizar?

El proceso de adquisición de las materias primas ya que hay que ir hasta donde están los proveedores, además esperar que hallan las referencias seleccionadas de lo contrario se retrasa la producción

4. ¿Su empresa tiene facilidad de acceso a internet?

- a. Si
- b. No **X**

5. Su empresa está sistematizada para el proceso de inventario y facturación?

- a. Si
- b. No **X**

6. Si su respuesta es No ¿Que le ha impedido sistematizar este proceso?

No se tiene la infraestructura tecnológica o los equipos de cómputo necesarios para ello, el acceso a internet es limitado solo algunos operadores llegan y es pobre la cobertura además de un costo exagerado

7. ¿Cómo está organizado el inventario de bodega?

Actualmente no tenemos uno completamente organizado tenemos los estantes con las materias primas pero exactamente no conocemos las cantidades, con respecto a las herramientas estas esta en el sitio de trabajo y no se permite llevarlas otra área.

8. ¿Cuánto tiempo tarda en la búsqueda de un producto en la bodega?

Tenemos unos estantes en los cuales están las materias primas así que se dura entre 10 y 15 minutos en hallar la indicada

9. ¿Cuenta con bodega en las instalaciones?

Si tenemos una bodega pequeña pero ya tenemos un poco de inconvenientes para encontrar algunos elementos de menor tamaño

10. ¿Cuenta con más de una sede o sucursales?

No, actualmente ya que estamos en fortalecimiento y crecimiento.

11. ¿Presta algún servicio de envíos (domicilios, entregas etc)?

a. Si

b. No **X**

12. Si la respuesta es No ¿le gustaría implementarlo?

a. Si **X**

b. No

13. Su empresa tiene algún tipo de visualización digital (publicidad, redes sociales, página web).

No, actualmente solo contamos con pedidos realizados por los almacenes que son nuestros clientes.

14. Cuenta con la capacidad técnica para hacer uso de sistemas informáticos.

a. Si

b. No **X**

15. Si respondió No ¿Cuál es su nivel de conocimientos en informática?

a. Básico **X**

b. Intermedio

c. Avanzado

16. Presenta algún tipo de discapacidad (visual, auditiva o motriz)

a. Si

b. No **X**

17. Si respondió Sí ¿Qué tipo y grado (leve, moderado y severo)presenta?

No Aplica

18. Está dispuesto a asumir los costos que se generen para implementación de posible solución.

a. SI

b. No

c. No aplica **X**

19. En caso de respuesta negativa ¿estaría dispuesto a rentar la solución?

No tengo la potestad para adquirir el producto o servicio que ofrezcan, lo que agradecería a mi jefe la posibilidad de que evolucione y permita abrir las puertas a la tecnología que ahí hay una gran oportunidad de diversificar a la empresa.

20. Tiene alguna observación adicional que considere pueda ser de utilidad para el proyecto.

No.

Facturacion caja / Diego
Bodega inventario /**Omar**
Vendedor y/o operador / Deivi
Jefe gerente / Andres

Zapateria