

Entrevista a Personal de la Empresa

Buenas tardes soy representante del grupo de desarrollo 7, el día de hoy voy a realizarle unas preguntas generales para conocer su organización.

Mucho gusto ¿Cuál es su nombre?

Me gustaría saber cuál es su misión, visión y con qué valores corporativos cuentan como organización.

Misión: Ofrecer productos de alta calidad al bolsillo de los Colombianos.

Visión: Ser una empresa reconocida a nivel nacional por su diferenciación en la atención al servicio al cliente.

Valores corporativos:

- Calidad
- Economía
- Servicio

Me podría indicar el número de empleados con los que cuenta su organización actualmente.

Contamos con 14 colaboradores.

¿En qué áreas o procesos se encuentran distribuidos?

2 gerentes, encargados de la gestión administrativa y documental.

8 vendedores encargados de personalizar el servicio al cliente en nuestras tiendas.

4 cajeros que registran los productos adquiridos por nuestros clientes, y llevan el control del inventario.

A que reto o oportunidad de mejora se enfrentan actualmente.

Mejorar nuestras ventas, brindar una atención oportuna a nuestros clientes no solo mono canal sino también diversificarnos y estar al acceso del cliente a través de su celular por medio de una página web.