

# REGULAMIN SERWISU ELEPEPE'S SANCTUARY

01.01.2026

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Elepepe's Sanctuary (zwanego dalej „Serwisem”), dostępnego pod adresem [ADRES TWOJEJ STRONY].
2. Właścicielem i Administratorem Serwisu jest **Elepepe's Sanctuary** z siedzibą w Calle Ciudad Aljarafe N° 24, Blq 24 Planta 2, Puerta 8 41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla) España, NIF: G22905830, Nr rejestru: 631,974 (zwany dalej „Administratorem”).
3. Celem Serwisu jest wspieranie zwierząt w potrzebie poprzez organizowanie zbiórek celowych oraz umożliwienie Użytkownikom zgłaszania potrzebujących zwierząt.
4. Serwis dostępny jest w wielu wersjach językowych. Język interfejsu może być wybierany ręcznie przez Użytkownika lub dostosowywany automatycznie na podstawie ustawień przeglądarki (Language Detector).

## § 2. Definicje

1. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu.
2. **Zgłaszający** – Użytkownik przesyłający Formularz Zgłoszenia w celu uzyskania wsparcia dla zwierzęcia.
3. **Darczyńca** – Użytkownik dokonujący dobrowolnej wpłaty na rzecz wybranej zbiórki lub na cele statutowe Administratora.
4. **Zbiórka** – publiczna akcja gromadzenia funduszy na konkretny cel (np. leczenie zwierzęcia), utworzona przez Administratora na podstawie Zgłoszenia.

## § 3. Zgłaszanie potrzebujących zwierząt

1. Użytkownik może zgłosić zwierzę potrzebujące pomocy za pośrednictwem Formularza Zgłoszenia dostępnego w Serwisie.
2. Zgłaszający zobowiązany jest do podania prawdziwych danych osobowych oraz informacji o stanie zdrowia i sytuacji zwierzęcia.
3. Wypełniając formularz, Zgłaszający oświadcza, że: a) Jest właścicielem/opiekunem prawnym zwierzęcia lub posiada zgodę właściciela na zgłoszenie. b) Przesłane zdjęcia i dokumenty (np. faktury, wyniki badań) są autentyczne i nie naruszają praw osób trzecich. c) Wyraża zgodę na publiczne udostępnienie treści zgłoszenia, w tym zdjęć zwierzęcia oraz opisu sytuacji (historii) w Serwisie oraz mediach społecznościowych Administratora w celu promocji Zbiórki.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłoszenia, w tym kontaktu ze Zgłaszającym (telefonicznie lub mailowo) oraz żądania dodatkowej dokumentacji.

## § 4. Weryfikacja i tworzenie Zbiórek

1. Każde Zgłoszenie podlega moderacji przez Administratora.
2. Administrator może podjąć jedną z trzech decyzji: a) **Zaakceptować** – utworzyć na podstawie Zgłoszenia publiczną Zbiórkę w Serwisie. b) **Odrzucić** – jeśli

zgłoszenie jest niekompletne, narusza regulamin lub budzi wątpliwości co do wiarygodności. c) **Pozostawić w oczekujących** – do czasu uzupełnienia informacji przez Zgłaszającego.

3. Administrator ma prawo do redakcji treści opisu Zbiórki (korekta językowa, skróty, doprecyzowanie), przy zachowaniu sensu i prawdy o sytuacji zwierzęcia.
4. Administrator publikuje aktualności dotyczące Zbiórki na podstawie informacji otrzymywanych od Zgłaszającego.

#### **§ 5. Płatności i Darowizny**

1. Wpłaty w Serwisie obsługiwane są przez zewnętrznego operatora płatności **Stripe**.
2. Darczyńca może dokonywać wpłat przy użyciu metod udostępnionych przez Stripe (np. karty płatnicze, przelewy, BLIK).
3. Wszystkie wpłaty są darowiznami i są dobrowolne.
4. Środki zebrane podczas Zbiórki trafiają na konto Administratora, który następnie przekazuje je na cel określony w Zbiórce (np. opłacenie faktury u weterynarza lub przelew na konto Zgłaszającego po weryfikacji wydatków).
5. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania wpłat własnych na rzecz Zbiórek ("Wpłaty Administratora"), w szczególności w sytuacjach, gdy zbiórka nie osiąga zakładanego celu w wymaganym czasie.
6. Darowizny przekazane na rzecz Zbiórek są bezzwrotne, z zastrzeżeniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
7. W przypadku, gdy cel Zbiórki zostanie osiągnięty przed jej zakończeniem, zwierzę wyzdrowieje lub odejdzie, nadwyżka środków lub środki niewykorzystane zostaną przekazane na cele statutowe Administratora (pomoc innym zwierzętom)
8. Administrator nie zwraca środków w przypadku błędu Użytkownika (np. wpłata na złą zbiórkę), chyba że Użytkownik zgłosi pomyłkę niezwłocznie, a środki nie zostały jeszcze przekazane beneficjentowi.

#### **§ 6. Prawa Autorskie i Wizerunek**

1. Przesyłając zdjęcia lub filmy w Formularzu, Zgłaszający udziela Administratorowi nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na ich wykorzystywanie, powielanie i publiczne udostępnianie w celach związanych z prowadzeniem Zbiórki i promocją Serwisu.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw autorskich przez Zgłaszającego.

#### **§ 7. Reklamacje i Kontakt**

1. Wszelkie nieprawidłowości w działaniu Serwisu można zgłaszać za pośrednictwem Formularza Kontaktowego.
2. Reklamacje dotyczące płatności powinny być kierowane bezpośrednio do operatora płatności (Stripe) lub do Administratora, który pomoże w wyjaśnieniu sprawy.

#### **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Data aktualizacji na górze dokumentu.
2. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.