

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ELEPEPE'S SANCTUARY

01.01.2026

## § 1. Disposiciones generales

1. El presente Reglamento define las normas de uso del sitio web **Elepepe's Sanctuary** (en adelante, el "Servicio"), disponible en <https://elepepes-sanctuary.org/>.
2. El Propietario y Administrador del Servicio es **Elepepe's Sanctuary**, con domicilio en: Calle Ciudad Aljarafe Nº 24, Blq 24 Planta 2, Puerta 8 41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla), España NIF: G22905830, Nº de registro: 631,974 (en adelante, el "Administrador").
3. El objetivo del Servicio es apoyar a los animales necesitados mediante la organización de recaudaciones de fondos específicas y permitir a los Usuarios informar sobre animales que necesitan ayuda.
4. El Servicio está disponible en varios idiomas. El idioma de la interfaz puede ser seleccionado manualmente por el Usuario o ajustado automáticamente según la configuración del navegador (Detector de Idioma).

## § 2. Definiciones

1. **Usuario** – cualquier persona física, jurídica o unidad organizativa que utilice el Servicio.
2. **Solicitante** – el Usuario que envía el Formulario de Solicitud para obtener apoyo para un animal.
3. **Donante** – el Usuario que realiza una donación voluntaria a favor de una recaudación seleccionada o para los fines estatutarios del Administrador.
4. **Recaudación** – acción pública de recolección de fondos para un fin específico (por ejemplo, tratamiento de un animal), creada por el Administrador en base a una Solicitud.

## § 3. Notificación de animales necesitados

1. El Usuario puede notificar sobre un animal que necesita ayuda a través del Formulario de Solicitud disponible en el Servicio.
2. El Solicitante está obligado a proporcionar datos personales veraces e información sobre el estado de salud y la situación del animal.
3. Al completar el formulario, el Solicitante declara que: a) Es el propietario/tutor legal del animal o tiene el consentimiento del propietario para la solicitud. b) Las fotos y documentos enviados (por ejemplo, facturas, resultados de pruebas) son auténticos y no infringen derechos de terceros. c) Da su consentimiento para la publicación del contenido de la solicitud, incluidas las fotos del animal y la descripción de la situación (historia) en el Servicio y en las redes sociales del Administrador con el fin de promocionar la Recaudación.
4. El Administrador se reserva el derecho de verificar la solicitud, incluido el contacto con el Solicitante (por teléfono o correo electrónico) y solicitar documentación adicional.

## § 4. Verificación y creación de Recaudaciones

1. Cada Solicitud está sujeta a moderación por parte del Administrador.
2. El Administrador puede tomar una de las tres decisiones: a) **Aceptar** – crear una Recaudación pública en el Servicio basada en la Solicitud. b) **Rechazar** – si la solicitud está incompleta, viola el reglamento o plantea dudas sobre su

credibilidad. c) **Dejar en pendiente** – hasta que el Solicitante complete la información.

3. El Administrador tiene derecho a editar el contenido de la descripción de la Recaudación (corrección lingüística, abreviaturas, aclaraciones), manteniendo el sentido y la verdad sobre la situación del animal.
4. El Administrador publica actualizaciones sobre la Recaudación basándose en la información recibida del Solicitante.

#### **§ 5. Pagos y Donaciones**

1. Los pagos en el Servicio son manejados por el operador de pagos externo **Stripe**.
2. El Donante puede realizar pagos utilizando los métodos proporcionados por Stripe (por ejemplo, tarjetas de pago, transferencias, BLIK).
3. Todos los pagos son donaciones y son voluntarios.
4. Los fondos recaudados durante la Recaudación van a la cuenta del Administrador, quien luego los transfiere al fin específico definido en la Recaudación (por ejemplo, pago de una factura veterinaria o transferencia a la cuenta del Solicitante tras verificar los gastos).
5. El Administrador se reserva el derecho de realizar sus propias contribuciones a las Recaudaciones ("Contribuciones del Administrador"), particularmente en situaciones donde la recaudación no alcanza el objetivo en el tiempo requerido.
6. Las donaciones realizadas a las Recaudaciones no son reembolsables, sujeto a las leyes generalmente aplicables.
7. En caso de que el objetivo de la Recaudación se alcance antes de su finalización, el animal se recupere o fallezca, el excedente de fondos o los fondos no utilizados se destinarán a los fines estatutarios del Administrador (ayuda a otros animales).
8. El Administrador no devuelve los fondos en caso de error del Usuario (por ejemplo, pago a una recaudación incorrecta), a menos que el Usuario notifique el error de inmediato y los fondos aún no hayan sido transferidos al beneficiario.

#### **§ 6 Derechos de autor e Imagen**

1. Al enviar fotos o videos en el Formulario, el Solicitante otorga al Administrador una licencia gratuita y no exclusiva para usarlos, reproducirlos y compartirlos públicamente con fines relacionados con la realización de la Recaudación y la promoción del Servicio.
2. El Administrador no es responsable de la infracción de derechos de autor por parte del Solicitante.

#### **§ 7. Reclamaciones y Contacto**

1. Cualquier irregularidad en el funcionamiento del Servicio puede ser reportada a través del Formulario de Contacto.
2. Las reclamaciones sobre pagos deben dirigirse directamente al operador de pagos (Stripe) o al Administrador, quien ayudará a aclarar el asunto.

#### **§ 8. Disposiciones finales**

1. El Administrador se reserva el derecho de cambiar el Reglamento. La fecha de actualización se encuentra en la parte superior del documento.
2. El uso del Servicio implica la aceptación de este Reglamento.