

Polityka Prywatności

Obowiązuje od 21.11.2025r.

1. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych jest:

OKNA I DRZWI WRÓBEL, ROBERT WRÓBEL

ul. Bolesławiecka 2, 98-400 Wieruszów,

NIP: 6191046570, REGON: 250777670,

adres e-mail: wrobel@oknawieruszow.pl.

2. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

W sprawach dotyczących danych osobowych możesz skontaktować się poprzez:

e-mail: wrobel@oknawieruszow.pl.

adres pocztowy: Bolesławiecka 2, 98-400 Wieruszów.

3. JAKIE DANE PRZETWARZAMY I W JAKICH CELACH?

3.1 Korzystanie ze strony i mapy Leaflet

Podczas korzystania ze strony mogą być automatycznie zbierane dane techniczne, m.in.:

- adres IP,
- identyfikatory urządzenia i przeglądarki,
- logi serwera,
- dane wymagane do poprawnego wyświetlania mapy (Leaflet + OpenStreetMap).

Cel: zapewnienie poprawnego działania strony (prawnie uzasadniony interes administratora).

3.2 Formularz kontaktowy

Dane przetwarzane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- temat wiadomości,
- treść wiadomości.

Cel: udzielenie odpowiedzi na Twoje zapytanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania na Twoje żądanie).

Gdzie trafiają dane:

- e-mail administratora,

- nie są zapisywane w bazie danych strony.

Retencja:

- Dane w skrzynce mailowej — według zasad wewnętrznych administratora.

3.3 Formularz reklamacyjny

Dane przetwarzane:

- imię i nazwisko,
- miejscowości,
- adres e-mail,
- nazwa towaru,
- model,
- oznaczenia produktu,
- kategoria problemu,
- powód reklamacji,
- opis,
- data zakupu,
- dane dokumentu zakupu,
- fotografie produktu.

Cel: obsługa zgłoszenia reklamacyjnego – realizacja obowiązków prawnych administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Gdzie trafiają dane:

- do skrzynki e-mail administratora (wszystkie dane, w tym zdjęcia),
- do panelu administracyjnego serwisu – zapisywane w bazie **z wyłączeniem fotografii i adresu e-mail**, które przechowywane są jedynie w e-mailu.

Retencja:

- dane z bazy – przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń (6 lat),
- dane w e-mailu – zgodnie z praktykami administratora.

3.4 Konfigurator produktów (wyceny)

Dane przechowywane:

- konfiguracje okien/drzwi,
- koszyk ofertowy.

Dane te nie są przesyłane do administratora.

Przechowywane są jedynie w przeglądarce użytkownika (**localStorage**) w celu umożliwienia obsługi wyceny.

Cel: wykonanie usługi na Twoje żądanie – prezentacja oferty.

Retencja: do czasu usunięcia danych przez użytkownika z przeglądarki.

3.5 Rezerwacja pomiaru

Dane przetwarzane:

- wybrany termin pomiaru,
- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- adres miejsca pomiaru,
- dodatkowe uwagi,
- status zgłoszenia.

Cel: realizacja zgłoszenia oraz kontakt w sprawie pomiaru (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Gdzie zapisujemy dane:

- w bazie danych,
- automatyczne powiadomienia e-mail do użytkownika.

Retencja:

- wpisy dotyczące przeszłych pomiarów będą automatycznie usuwane po **miesiącu od terminu**.

3.6 Automatyczne e-maile

W określonych sytuacjach system wysyła wiadomości:

- potwierdzenia zgłoszenia,
- zmiany statusu pomiaru,
- wysyłka oferty PDF,

Cel: realizacja usługi, informowanie o statusie zamówionej czynności.

3.7 Chatbot AI (ChatGPT)

Na stronie znajduje się chatbot AI, który odpowiada na pytania użytkowników.

Zakres przetwarzania przez administratora:

- Administrator **nie zapisuje treści rozmów** ze względu na konfigurację narzędzia.
- Chatbot może jednak przetwarzać dane tekstowe przekazywane w trakcie rozmowy zgodnie z polityką dostawcy technologii (OpenAI).

Cel: udzielenie interaktywnych odpowiedzi i pomoc użytkownikowi (art. 6 ust. 1 lit. f – uzasadniony interes administratora).

4. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Przetwarzanie odbywa się na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie usługi lub działania na żądanie użytkownika,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny (np. reklamacje),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (bezpieczeństwo, statystyka, analiza działania strony).

Jeśli wymagane będzie uzyskanie zgody – poprosimy o nią przed rozpoczęciem przetwarzania.

5. ODBIORCY DANYCH

Dane mogą być przekazywane:

- dostawcy poczty e-mail obsługującej naszą skrzynkę,
- podmiotom świadczącym usługi IT wyłącznie w zakresie utrzymania i serwisowania naszej infrastruktury,
- dostawcy technologii chatbot (OpenAI) – tylko w zakresie treści wpisywanych do chatbota,
- firmom kurierskim lub serwisowym – wyłącznie jeśli jest to konieczne do realizacji konkretnej usługi na Twoje żądanie,
- podmiotom uprawnionym na podstawie prawa.

Administrator **nie sprzedaje danych osobowych**.

6. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA UE

W ramach użycia ChatGPT dane tekstowe mogą być przekazywane do OpenAI – zgodnie z ich polityką i standardowymi klauzulami umownymi (SCC).

7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

- dane z formularza kontaktowego: do czasu zakończenia korespondencji, a później zgodnie z polityką skrzynki pocztowej,
- dane reklamacyjne: do czasu przedawnienia roszczeń (6lat),
- pomiary: dane archiwalne usuwane automatycznie po **miesiącu**,
- konfigurator: dane tylko w przeglądarce użytkownika.

8. TWOJE PRAWA

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,

- przenoszenia danych,
- sprzeciwu,
- złożenia skargi do Prezesa UODO.

9. PLIKI COOKIES

Strona wykorzystuje wyłącznie techniczne pliki cookies w celu:

- utrzymania sesji i bezpieczeństwa (np. przechowywanie zaszyfrowanych identyfikatorów sesji/JWT w cookie httpOnly),
- zapewnienia poprawnego działania serwisu (np. obsługa logiki strony, ochrona przed nadużyciami).

Konfigurator oferty korzysta z pamięci przeglądarki (localStorage) – dane konfiguracji okien/drzwi nie są przesyłane na serwer, dopóki użytkownik sam nie wyśle zapytania.

Nie stosujemy cookies marketingowych ani śledzących.

Użytkownik może w każdej chwili usunąć lub zablokować cookies w ustawieniach przeglądarki, jednak może to utrudnić korzystanie ze strony (np. z formularzy).

10. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Dokument może być aktualizowany. Data ostatniej aktualizacji będzie publikowana na pierwszej stronie dokumentu.