

Polityka Prywatności

Obowiązuje od: 12.10.2025

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest FUNDACJA ZEBRANE, z siedzibą pod adresem Białostocka 51C, 54-101 Wrocław, Polska („Administrator”). Kontakt w sprawach ochrony danych: zarzad@zebrane.org.

2. Zakres i źródła danych

W zależności od tego, z jakich funkcji serwisu korzystasz, przetwarzamy:

- **Formularz kontaktowy:** imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości.
- **Ankieta adopcyjna:** imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, adres (kod, miasto) oraz odpowiedzi na pytania ankiety, wskazane zwierzęta, metadane złożenia ankiety.
- **Proces adopcji:** dane z ankiety oraz informacje o adopcji (daty, statusy, przypisane zwierzęta).
- **Darowizny (Przelewy24):** dane transakcyjne i płatnicze wymagane do obsługi płatności. Dane pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie (formularz, ankieta) lub – w zakresie darowizn – od operatora płatności (zakres niezbędny do rozliczeń).
- **Czat na stronie (widżet „Pomoc/Chat”):** treść zapytania wpisana przez użytkownika (krótkie pytanie), podstawowe dane techniczne przesyłane automatycznie przez przeglądarkę (adres IP, znacznik czasu, nagłówki HTTP). Nie wymagamy logowania ani podawania danych identyfikujących. Wiadomości nie są u nas trwale zapisywane.

Objaśnienie „TM”: w naszych systemach skrót „TM” oznacza techniczne oznaczenie zakończenia sprawy adopcyjnej danego zwierzęcia (śmierć zwierzęcia – „za tęczowym mostem”), nadawane przez administratora serwisu.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzamy dane w następujących celach i na podstawach prawnych (RODO):

- **Udzielenie odpowiedzi na wiadomość z formularza i korespondencję** – nasz **uzasadniony interes** (art. 6 ust. 1 lit. f) polegający na obsłudze zapytań oraz ochronie przed nadużyciami.
- **Przyjęcie i obsługa ankiety adopcyjnej, prowadzenie procesu adopcji – wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem** (art. 6 ust. 1 lit. b) oraz nasz **uzasadniony interes** (art. 6 ust. 1 lit. f) w organizacji procesu, weryfikacji i zapewnieniu dowodowości.
- **Prowadzenie dokumentacji adopcji i komunikacja administracyjna** – art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f.
- **Przyjmowanie darowizn online, rozliczenia i księgowość – wykonanie umowy** (art. 6 ust. 1 lit. b) i **obowiązek prawny** (art. 6 ust. 1 lit. c) wynikający z przepisów podatkowych/rachunkowych.
- **Bezpieczeństwo serwisu, zapobieganie nadużyciom, dochodzenie roszczeń, prowadzenie logów** – nasz **uzasadniony interes** (art. 6 ust. 1 lit. f). Obejmuje to przetwarzanie podstawowych danych technicznych (logi serwera, identyfikatory żądań, adres IP, znaczniki czasu) w celu zapewnienia integralności usług i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały (art. 22 RODO).
- **Odpowiadanie na pytania przez widżet czatu** – nasz **uzasadniony interes** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na szybkim udzielaniu informacji o opiece nad zwierzętami oraz zapewnieniu bezpieczeństwa i przeciwdziałaniu nadużyciom (limitowanie zapytań, wykrywanie nadużyć). Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji wyłącznie zautomatyzowanych wywołujących skutki prawne.

4. Miejsce i sposób przetwarzania

Frontend, backend i baza danych są utrzymywane na naszych serwerach w Polsce. Dane przetwarzamy wyłącznie w EOG. Zapewniamy szyfrowanie transmisji (HTTPS/TLS), kontrolę dostępu i bieżące aktualizacje systemów.

W zakresie darowizn dane są przetwarzane przez operatora płatności PayPro S.A. (Przelewy24) wyłącznie w celu obsługi płatności. Nie przekazujemy danych poza EOG.

Wyjątek: widżet czatu. Treść pytania jest przesyłana do dostawcy usługi przetwarzania języka (OpenAI, L.L.C.) wyłącznie w celu wygenerowania odpowiedzi. Może to wiązać się z przekazaniem danych poza EOG (m.in. do USA). Stosujemy standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej oraz minimalizację zakresu danych (nie wymagamy danych identyfikujących; przesyłamy wyłącznie treść pytania i metadane techniczne niezbędne do obsługi żądania).

5. Odbiorcy danych

Udostępniamy dane wyłącznie, gdy to niezbędne:

- **Operator płatności:** PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, KRS 0000347935) – obsługa darowizn online.
- **Poczta e-mail:** Dhosting.pl – obsługa korespondencji (formularz, odpowiedzi na ankiety).
- **Podmioty uprawnione przepisami prawa** (np. organy publiczne) – wyłącznie na podstawie odpowiedniej podstawy prawnej.

Dane te **nie są przekazywane do państw trzecich poza EOG**, chyba że Twój dostawca poczty działa poza EOG – wtedy stosujemy wymagane zabezpieczenia (np. standardowe klauzule umowne).

- **Dostawca przetwarzania języka dla czatu:** OpenAI, L.L.C. – wyłącznie w celu wygenerowania odpowiedzi w widżecie czatu; dane przekazywane w minimalnym niezbędnym zakresie. Możliwy transfer poza EOG przy zastosowaniu standardowych klauzul umownych.

6. Okres przechowywania

- **Formularz kontaktowy:** do **6 miesięcy** od zakończenia korespondencji.
- **Ankiety adopcyjne bez finalizacji adopcji:** do **3 miesięcy** od złożenia – po tym czasie usuwane.
- **Ankiety zakończone adopcją** (w tym dane adoptującego i zwierzęcia): do **momentu zakończenia sprawy adopcyjnej**, tj. do chwili oznaczenia zwierzęcia jako „**TM**” przez administratora (śmierć zwierzęcia) – następnie dane są usuwane lub trwale anonimizowane w zakresie, w jakim nie są potrzebne do rozliczeń/obrony roszczeń.
- **Darowizny (rozliczenia księgowe/podatkowe):** co do zasady **5 lat od końca roku podatkowego**, w którym dokonano darowizny (lub dłużej, jeśli wymagają tego przepisy).
- **Dane niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń:** do czasu przedawnienia odpowiednich roszczeń.
- **Widżet czatu:** wiadomości nie są przez nas trwale przechowywane; lokalna historia konwersacji znika po odświeżeniu strony. Dane techniczne w logach serwera (np. identyfikator żądania, IP, znacznik czasu) mogą być przetwarzane przez krótki okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa i diagnostyki błędów zgodnie z naszym uzasadnionym interesem

7. Pliki cookies

Używamy wyłącznie technicznie niezbędnych plików cookies (np. do zapewnienia bezpieczeństwa i podstawowych funkcji serwisu). Nie stosujemy cookies reklamowych ani analitycznych.

8. Twoje prawa

Masz prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu – w przypadkach przewidzianych prawem.

Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w 1 miesiąc. Masz też prawo złożyć skargę do organu nadzorczego: Prezes UODO.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale:

- **niezbędne** do udzielenia odpowiedzi na Twoją wiadomość,
- **niezbędne** do złożenia i rozpatrzenia ankiety adopcyjnej oraz przeprowadzenia procesu adopcji,
- **niezbędne** do realizacji darowizny (w przypadku płatności online) oraz dopełnienia obowiązków rozliczeniowych.

Brak podania danych może uniemożliwić odpowiedź, rozpatrzenie ankiety lub przyjęcie darowizny.

10. Środki bezpieczeństwa

Stosujemy adekwatne środki techniczne i organizacyjne, m.in.:

- szyfrowanie transmisji (HTTPS/TLS), zapory sieciowe, aktualizacje i monitoring serwerów,
- kontrolę i ograniczanie dostępu do danych, politykę haseł, rejestrowanie działań administracyjnych,

Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione i zobowiązane do zachowania poufności.

11. Kontakt

W sprawach dotyczących danych osobowych skontaktuj się z nami: **zarzad@zebrane.org** Administrator:
FUNDACJA ZEBRANE, Białostocka 51C, 54-101 Wrocław, Polska.

12. Zmiany polityki

Możemy aktualizować niniejszą Politykę w związku ze zmianami prawa lub funkcjonalności serwisu. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie i **obowiązuje od dnia wskazanego na początku dokumentu.**