

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SERVICIO

01.01.2026

§ 1. Administrador de Datos

El Administrador de los datos personales recopilados a través del Servicio es **Elepepe's Sanctuary**, contacto: **contact@elepepes-sanctuary.org**.

§ 2. ¿Qué datos recopilamos y con qué fin?

1. Formulario de Solicitud:

- **Datos:** Nombre y apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono, país, ciudad, datos bancarios para pagos (número de cuenta, SWIFT, dirección), información sobre el animal, fotos y documentos adjuntos.
- **Finalidad:** Verificación de la solicitud, contacto sobre ayuda, creación de una recaudación, realización de transferencias (pago de fondos), cumplimiento de obligaciones legales (contables).

2. Formulario de Contacto:

- **Datos:** Nombre, dirección de correo electrónico, contenido del mensaje.
- **Finalidad:** Proporcionar una respuesta a la consulta enviada.

3. Datos técnicos (Cookies y Detector de Idioma):

- El Servicio puede recopilar automáticamente información sobre el idioma preferido del navegador para mostrar la versión lingüística adecuada del sitio.
- Las cookies se utilizan para mantener la sesión y recordar las preferencias del Usuario.

§ 3. Procesamiento de Pagos (Stripe)

1. En caso de realizar pagos, los datos de pago (por ejemplo, número de tarjeta) son procesados directamente por el operador **Stripe**. El Administrador no almacena datos completos de tarjetas de pago en sus servidores.
2. El Administrador recibe de Stripe únicamente información que confirma el estado del pago y los datos del Donante necesarios para registrar el pago.

§ 4. Compartir tus datos

1. **Publicación:** La información sobre el animal (nombre, edad, historia, fotos) y el nombre del Solicitante pueden publicarse en el Servicio en la vista de Recaudación.
2. Los datos sensibles (dirección de residencia, número de cuenta completo, teléfono) **NO se publican** y sirven exclusivamente para información del Administrador.
3. Los datos pueden compartirse con entidades que apoyan el funcionamiento del Servicio: proveedores de alojamiento web, servicios de contabilidad, operadores de pagos.

§ 5. Derechos del Usuario

Todo Usuario tiene derecho a:

1. Acceder a sus datos.
2. Rectificar (corregir) datos.
3. Eliminar datos ("derecho al olvido"), siempre que no entre en conflicto con la obligación legal del Administrador (por ejemplo, almacenar documentación financiera de la recaudación).

4. Retirar el consentimiento para el procesamiento de datos en cualquier momento.

§ 6. Consentimientos en el Formulario

Al enviar el formulario, el Usuario marca consentimientos (casillas de verificación), que son voluntarios pero necesarios para gestionar la solicitud:

- Consentimiento para el procesamiento de datos personales (RGPD).
- Declaración de veracidad de los datos.
- Consentimiento para la publicación de la historia e imagen del animal con el fin de realizar la recaudación.

§ 7. Contacto sobre privacidad

Por favor, dirija cualquier pregunta sobre la protección de datos personales a la dirección de correo electrónico: **contact@elepepes-sanctuary.org**.